



# COMPSIDEA

Revista Científica de la Facultad de Humanidades

JULIO - DICIEMBRE

# 2024

VOLUMEN 1 - NÚMERO 2



## COMITÉ EDITORIAL

### Director

Dr. Gretser Orellana. Universidad Yacambú (UNY)  
<https://orcid.org/0000-0001-6090-5192>

### Editor

MSc. Agustín Riera. Universidad Yacambú (UNY)  
<https://orcid.org/0000-0002-4286-0207>

### Comité Científico Nacional

MSc. Isabel Viscaya

<https://orcid.org/0009-0003-3317-5587>

MSc. Marión Camacaro

<https://orcid.org/0009-0008-7063-7257>

Lcda. Mayra Durán

<https://orcid.org/0009-0008-3482-8195>

Lcda. María José Montañez,

<https://orcid.org/0009-0009-6185-9648>

Universidad Yacambú (UNY)

### Comité Científico Internacional

Dr. Eduardo Atencio

<https://orcid.org/0000-0003-0294-5289>

Lcdo. Óscar Terán

<https://orcid.org/0000-0002-1518-2818>

### Equipo de Apoyo

Dr. Francisco Camacho

<https://orcid.org/0000-0002-0528-9523>

MSc. Juan Pablo Daboín

<https://orcid.org/0009-0005-0034-8554>

Lcdo. José Gregorio Moreira

<https://orcid.org/0009-0000-3299-6744>

Prof. Rosmer Peralta

<https://orcid.org/0009-0004-4016-0970>

ISSN: #####-####

Depósito Legal: LA2024000024

ISSN-L: #####-####

Depósito Legal: LA2024000024



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



## EDITORIAL

Con gran satisfacción y entusiasmo presentamos el segundo número de **COMPSIDEA**, la revista científica de la Facultad de Humanidades de la Universidad Yacambú. Este espacio académico, cuyo nombre integra las disciplinas de Comunicación Social, Psicología, Información y Documentación, y Estudios Ambientales, que continúa consolidándose como un espacio académico interdisciplinario, diseñado para fomentar el diálogo entre áreas del conocimiento que, aunque diversas, comparten la misión de comprender y aportar soluciones a los desafíos de nuestra realidad contemporánea; reafirma así su compromiso con el rigor científico y la producción de conocimiento interdisciplinario, acorde con las demandas de nuestro tiempo.

En esta edición de *COMPSIDEA, Revista de Reflexiones Interdisciplinares*; las producciones científicas reflejan la diversidad de perspectivas y esfuerzo investigativo de la comunidad académica al abordar temáticas y problemáticas de relevancia contemporánea, desde enfoques complejos, transdisciplinarios y críticos; originados en diversos campos del conocimiento, convergiendo en el propósito de generar reflexiones profundas e impulsar soluciones innovadoras para los desafíos globales y locales.

Desde esta perspectiva, las reflexiones filosóficas, las aproximaciones transdisciplinarias y las investigaciones aplicadas en diversos contextos sociales y educativos representan aportes científicos que destacan el dinamismo intelectual de las disciplinas que conforman esta revista; pues cada contribución refleja el compromiso con el conocimiento y la búsqueda de soluciones innovadoras para los retos contemporáneos.

Los escritos científicos seleccionados, destacan por su originalidad y enfoque innovador, abordando temas actuales desde diversas disciplinas, pertinencia, originalidad y compromiso con el desarrollo intelectual. Específicamente, el ensayo: Desarrollo sostenible: reflexiones desde el pensamiento complejo y transdisciplinario, analiza las limitaciones del paradigma positivista en el concepto de sostenibilidad. A partir de los aportes de Edgar Morín y Basarab Nicolescu, se propone que solo mediante una integración de enfoques complejos y transdisciplinarios es posible alcanzar un desarrollo inclusivo, capaz de abordar la complejidad de los desafíos contemporáneos.

Seguidamente, en la contribución científica titulada: Dinámica organizacional: desafíos en la metamodernidad, se revisa la evolución de los modelos de gestión en organizaciones, destacando la necesidad de enfoques conversacionales que respondan al contexto metamoderno. Este análisis



invita a replantear las dinámicas organizacionales en función del bienestar humano y el florecimiento colectivo frente a las imposiciones modernas y posmodernas.

A partir de un enfoque lingüístico y pragmático, *Percepción pragmática de las solicitudes: el caso de los estudiantes de la Universidad de los Andes ULA*; explora cómo los estudiantes perciben y ejecutan solicitudes en diferentes contextos sociales. Esta investigación destaca la relación entre el contexto cultural y las elecciones lingüísticas, subrayando la importancia de la comunicación efectiva en el aprendizaje de idiomas.

Por su parte, el ensayo: *El Caribe contemporáneo: la perspectiva histórica y geopolítica de Reinaldo Rojas*, analiza la riqueza histórica y geopolítica del Caribe desde un enfoque crítico; basado en la disertación de este destacado historiador venezolano, explora las dinámicas históricas y culturales que han moldeado la región, enfatizando su relevancia como constructo social y espacio estratégico en América Latina.

De igual manera, el escrito científico: *Estrategias de afrontamiento en padres de hijos con autismo atendidos en la Fundación Gabi, Colombia*; aborda los retos emocionales y prácticos que enfrentan las familias de niños con Trastorno del Espectro Autista (TEA), a través de un enfoque cuantitativo, y se identifican estrategias adaptativas y desadaptativas, resaltando la importancia de fomentar aquellas que promuevan el bienestar psicológico y emocional de dichos progenitores.

Asimismo, en el informe de investigación: *Integración del emprendimiento en la formación académica del psicólogo*, se subraya la relevancia del emprendimiento como una competencia clave en tiempos complejos; pues no solo amplía las oportunidades laborales de estos profesionales, sino que también fomenta el desarrollo de habilidades blandas y empresariales, e impulsa la creación de soluciones innovadoras en el ámbito de la salud mental, generando un impacto significativo en la sociedad.

Finalmente, en la producción científica presentada como **miscelánea**: *¿Qué riesgos entraña la inteligencia artificial para el periodismo?*, analiza el impacto de la inteligencia artificial generativa en el ámbito mediático; en un contexto saturado por la desinformación y las fake news, se destacan los riesgos éticos y técnicos asociados, así como la necesidad de herramientas críticas para preservar la confianza en el periodismo.

A modo de cierre, invitamos a nuestros lectores a sumergirse en estas reflexiones y a participar activamente en los diálogos que fomenten un mundo más consciente, sostenible y profundamente humano.

Autora: **Dra. Elsa Guédez**



## TABLA DE CONTENIDO

DINÁMICA ORGANIZACIONAL. DESAFÍOS EN LA METAMODERNIDAD.....	6
DESARROLLO SOSTENIBLE. REFLEXIONES DESDE EL PENSAMIENTO COMPLEJO Y TRANSDISCIPLINARIO.....	18
LA PERCEPCIÓN PRAGMÁTICA DEL ACTO DEL HABLA AL SOLICITAR: EL CASO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ULA.....	26
INTEGRACIÓN DEL EMPRENDIMIENTO EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL PSICÓLOG.....	44
EL CARIBE CONTEMPORÁNEO: LA PERSPECTIVA HISTÓRICA Y GEOPOLÍTICA DE REINALDO ROJAS (Comentarios, notas y reflexiones).....	56
ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN PADRES DE HIJOS CON AUTISMO ATENDIDOS EN LA FUNDACIÓN GABI, COLOMBIA.....	66
¿QUÉ RIESGOS ENTRAÑA LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL PERIODISMO?.....	96

**DINÁMICA ORGANIZACIONAL. DESAFÍOS EN LA METAMODERNIDAD****ORGANIZATIONAL DYNAMICS. CHALLENGES IN METAMODERNITY**Andrés Aular<sup>1</sup><https://orcid.org/0000-0003-1780-7436>

Recibido: 20-07-2024

Aceptado: 20-11-2024

**RESUMEN**

Este artículo tiene el propósito de reportar un conjunto de reflexiones relacionados con la dinámica organizacional asociado a la metamodernidad. Históricamente, se ha entendido la organización desde diferentes perspectivas de acuerdo con cambios económicos, sociales y científicos que tuvieron un impacto significativo en el ámbito organizacional. Esto ha llevado a que, los modelos de gestión evolucionen en el ámbito de la administración y gestión de organizaciones y, han ido emergiendo diversos paradigmas a lo largo del tiempo que han estado en sintonía con el contexto histórico del momento. La línea argumentativa desarrollada pasa por la revisión de las organizaciones desde una perspectiva conversacional (Echeverría, 2005, Flores, 1994). Se discute luego, la necesidad de entretener las mismas como acción social vigente en los contextos actuales metamodernos (Baciu y Bocos, (2015); Han, 2022) para el bienestar y el florecimiento humano que las desafían. Finalmente se formulan líneas propositivas de acción para desarrollar una dinámica organizacional que permita enfrentar imposiciones de la modernidad y la postmodernidad, de tal manera que deriven en propósitos de bienestar para todos.

**Palabras clave:** dinámica organizacional, metamodernidad, postmodernidad, modernidad, cambio

**ABSTRACT**

The purpose of this article is to report a set of reflections related to the organizational dynamics associated with metamodernity. Historically, the organization has been understood from different perspectives according to economic, social, and scientific changes that had a significant impact on the organizational environment. This has led to the evolution of management models in the field of administration and management, and various paradigms have emerged over time that have been in tune with the historical context of the moment. The line of argument developed involves the review of organizations from a conversational perspective (Echeverría, 2005; Flores, 1994). The need to interweave them as a social action in force in the current metamodern contexts (Baciu & Bocos, (2015); Han, 2022) for the well-being and human flourishing that challenge them is then

---

<sup>1</sup> Andrés Aular: Doctor en Educación Avanzada e Investigación. Maestro en Administración de Nuevas Tecnologías. Premio Estímulo a la Investigación (PEI) (Ministerio de Ciencia y Tecnología). Miembro Comité Científico en Español (Coloquio Doctoral); aularpro@gmail.com



discussed. Finally, proposed lines of action are formulated to develop an organizational dynamic that allows facing impositions of modernity and postmodernity, in such a way that they derive in purposes of well-being for all.

Keywords: organizational dynamics, metamodernity, postmodernity, modernity, change

## INTRODUCCIÓN

La dinámica organizacional ha discurrido en un cambio de perspectiva hacia estructuras más flexibles y eficientes de gestión y dirección, orientadas a resultados de bienestar y sustentabilidad. Uno de los elementos más significativos que se han producido dentro de las organizaciones es que, desde la década de los 80' del siglo XX, hemos pasado de una forma de hacer negocios globales basada en la competencia (paradigma de la complejidad) a otra basada en la cooperación. Esto implica la necesidad de aprender de forma continua en un entorno global e incierto, contradictorio, disruptivo tecnológico que resulta muy difícil de predecir. Para ello, es necesario tener la capacidad de aprender del entorno y actuar en consecuencia.

Hemos observado que, históricamente se ha entendido la unidad social llamada organización desde diferentes perspectivas de acuerdo con cambios económicos, sociales y científicos que tuvieron un impacto significativo en el ámbito organizacional. Esto ha llevado a que, con el transcurso del tiempo, los modelos de gestión evolucionen en el ámbito de la administración y gestión de organizaciones y, han ido emergiendo diversos paradigmas a lo largo del tiempo que han estado en sintonía con el contexto histórico del momento generalmente impuesto por las relaciones entre los diferentes campos científicos y fuentes de poder social, económico y tecnológico.

En cuanto al contexto temporal en el que nos encontramos, hallamos un conjunto de constructos y conceptos que plantean su inminente surgimiento, como es el caso del modelo denominado metamodernidad. En este ensayo discutimos su comprensión, tratando de hacer aproximaciones teóricas confrontadas con la modernidad y la postmodernidad, para luego insertar el contexto organizacional, así como conocer elementos que las condicionan en la postmodernidad, las líneas retadoras de acción y cómo se desarrollaría la dinámica organizacional en un contexto regido por esta perspectiva.



## DESARROLLO

Vamos a realizar una reflexión de lo que entendemos como ideas ara nuevas ideas, que es el resultado de lo que estamos experimentando y hemos andado en materia organizacional. Comenzando por el principio, nos preguntamos: ¿Qué es eso de la metamodernidad? Porque ese concepto. nos exige una dinámica organizacional inserta en ese proceso. En nuestra opinión, el metamodernismo no es sólo una simple reacción al posmodernismo y no se queda sólo en el conflicto, de negación o cuestionamiento continuo sobre conceptos o teorías. El metamodernismo es esa tendencia que intenta unificar, armonizar y resolver el conflicto entre lo moderno y lo posmoderno apoyando la implicación en la búsqueda de soluciones a los problemas y el posicionamiento deseable frente a las teorías existentes, no sólo combatirlos o cuestionarlos.

En tal sentido, coincidimos con Baciu y Bocos, (2015), quienes plantearon la relación dinámica existente entre modernismo, posmodernismo y metamodernismo como sistemas interpretativos y corrientes filosóficas sucesivas en el tiempo, pero superpuestas. Al proporcionar puntos de referencia para su enfoque sincrónico y diacrónico, apoyamos la idea de que ninguna de estas corrientes excluye a las demás y no niega la contribución específica que hace cada una de ellas.

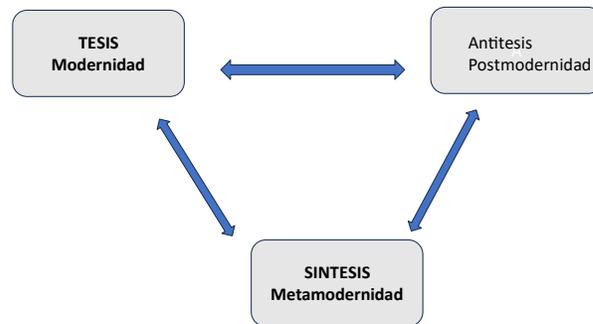
En el concepto de metamodernidad nos preguntamos también por la palabra "meta", la cual antecede a la palabra modernidad y, siempre se dice que, meta, es más allá de lo que existe. Por ejemplo, un metamodelo, lo que va más allá del modelo, por ejemplo. Igualmente, cuando decimos metalenguaje, por ejemplo. Estamos asumiendo "meta" para que sea un poco más congruente con lo que es la metaxis, que es una palabra de origen griego que nos traslada al intermedio en procesos giratorios y oscilatorios; es decir que, ese intermedio o movimiento pendular no se sitúa en un punto específico, sino que está en permanente movimiento. Es decir, que estamos entre, y no estamos posicionado en un punto determinado, sino que estamos en un ir y venir donde coexisten rasgos de ambos pensamientos. El agotamiento de la modernidad trajo consecuencias importantes, así como efectos de la posmodernidad. Por lo tanto, actualmente la modernidad se considera la tesis, la antítesis la postmodernidad, y la síntesis a la metamodernidad. (Fig. 1)

En esa síntesis debemos provocar para que la época metamoderna deslastre las consecuencias de la modernidad, de la posmodernidad y nos dé una opción auténticamente endógena, es decir, enclavado entre lo que somos y lo que somos capaces de hacer en lo personal y en lo colectivo. Si estamos asumiendo eso de oscilación, hemos estado pendulando entre lo social

y la melancolía, oscilando entre la apatía y la empatía, entre la unidad y la polaridad, entre la unidad y la fragmentación. Pero dónde vamos, ¿Qué es lo provocativo? ahí entra la metamodernidad.

**Figura 1.**

Relaciones modernidad-metamodernidad



Fuente: elaboración propia

Sin adentrarnos mucho en el tema filosófico vamos a los hechos concretos. En esta era antropocénica nos ha tocado una inestabilidad ecológica que nunca antes la habíamos visto, también hemos presenciado una desigualdad excesiva donde se desdibuja la pobreza porque se fragmenta y se diluye en el mundo social luego un agotamiento y un estrés que ha llamado el filósofo (Han, 2022) como la sociedad del cansancio, la sociedad del agotamiento porque nos estamos agotando en el poder del mundo digital, en el cual estamos siendo esclavos sin saberlo produciendo un agotamiento físico y cansancio en esta era.

Se requiere entonces, del sintepensar con conciencia para la reciprocidad y, en esta vorágine actual, se nos exige, establecer un florecimiento auténtico, verdadero desde adentro, esto por supuesto, pareciera ser la negación de la negación, de la negación permanentemente, pero no se trata de eso porque conviven y viven, aspectos modernos y aspectos posmodernos. Así, se trata de encontrar una dinámica de cómo nos organizamos para la meta modernidad, que estamos haciendo y que vamos a hacer.

Quiero detenerme en el tema de la Infocracia, desarrollada por el filósofo Han (ob.cit), quien precisa esa categoría, como el poder de la construcción de realidades que no son ciertas,



como la generación de posverdades, que son expresiones del dominio de la economía digital, un poder que se hace invisible, aun cuando está en todas partes. Todo esto ocurre porque los medios digitales no tienen centro, son un rizoma y, justamente estos enjambres digitales no forman colectivos responsables.

En el mundo digital, donde todos estamos inmersos, constituye un poder tan grande, que nos hace esclavos a los productos digitales y a la vorágine de información, lo cual nos mantiene en un agotamiento físico y en un cansancio permanente. Los medios digitales como un rizoma no tienen centro, nos estamos perdiendo en todas esas hojas y no encontramos el centro de la vida. Al respecto, Han (ob.cit.) argumenta que el régimen de la información está acoplado al capitalismo de la información, que hoy deviene en un capitalismo de la vigilancia y que degrada a las personas a las condiciones de datos y gancho consumidor.

Este acoplamiento está relacionado con las sociedades de control que señala Deleuze (1991), que sólo tratan de administrar su agonía y de ocupar a la gente hasta la instalación de las nuevas fuerzas que están golpeando la puerta. En ese sentido, el planteamiento es que la emergencia de las sociedades de control está reemplazando a las sociedades disciplinarias de la primera modernidad, siendo el control lo que se proponía como un futuro próximo. Creemos que esta perspectiva se fundamenta en los pensamientos del filósofo francés M. Foucault. (1976) quien analizó las técnicas de control disciplinario, estableciendo la categoría Disciplina, y la identificó como “un tipo de poder, una modalidad para ejercerla, y que comporta todo un conjunto de instrumentos, de técnicas, de procedimientos, de niveles de aplicación, de blancos. Es una física o una anatomía del poder, una tecnología” (p. 139).

Así, las formas ultrarrápidas de control al aire libre, que reemplazan a las viejas disciplinas que operan en la duración de un sistema cerrado. Los diferentes internados o espacios de encierro por los cuales pasa el individuo son variables independientes, mientras que los diferentes aparatos de control son variaciones inseparables, que forman un sistema de geometría variable cuyo lenguaje es numérico. El texto nos aclara que los encierros son moldes, módulos distintos, pero los controles son modulaciones, como un molde autodeformante que cambiaría continuamente, de un momento al otro, o como un tamiz cuya malla cambiaría de un punto al otro.

Esto lo observamos en las empresas industriales o fábricas, donde la sociedad de control impone los más altos posibles niveles de producción y los salarios los más bajos posibles, produciendo desequilibrios sociales; por lo tanto, la empresa reemplaza a la fábrica sólida. Así

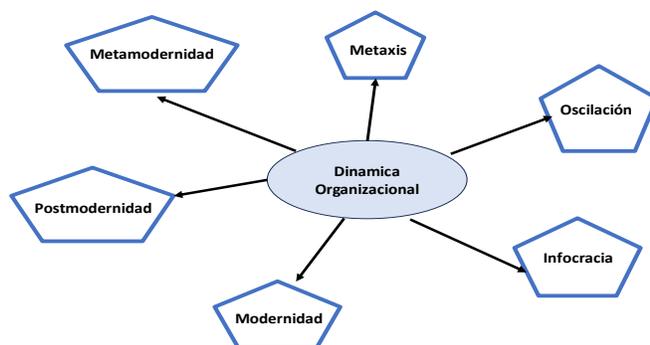
como la empresa reemplaza a la fábrica, la formación permanente tiende a reemplazar a la escuela, y la evaluación continua. Se introduce la visión empresarial en todos los niveles de escolaridad y, se abandonan aspectos básicos de la formación, como el caso del abandono de las investigaciones en la Universidad.

Entonces, Deleuze (ob.cit.) expresa que, el futuro está en la posibilidad de extender, por ejemplo, los cuidados a domicilio en el caso de los hospitales; los talleres y fábricas se están licuando, y hay que dejar de vigilar esos centros. En cuanto a la formación expresa que la escuela y los profesores ya no implica necesariamente la agrupación de las escuelas y podría hacerse absolutamente diferente. El otro tema tiene que ver con la necesidad de aceleración a la información que está frenando las prácticas cognitivas que requieren tiempo y se ha fragmentado tanto el tiempo que el discurso del texto queda fuera. Entonces lo de hoy día, mañana es otra cosa por una locura del tiempo empoderada a los medios digitales. Los procesos cognitivos que requieren reflexión y se pensados, parece que hay una conspiración contra esos procesos. El mundo digital nos impone y nos enajena.

Asimismo, las relaciones digitales no conforman o no hay posibilidad de que se crean tejidos responsables sociales, al contrario, nos está llevando a la irresponsabilidad. En esa infocracia referida, para desconfigurar ese enjambre, surge una dinámica organizacional, reestructurada de tal manera que nos permita el pensar y el saber. (Fig. 2).

### Figura 2.

Dinámica organizacional y categorías



Fuente: elaboración propia



La dinámica organizacional está vinculada a los propósitos de una unidad social, como lo es una organización, expresados por teorías, actividades y relaciones para la toma de decisiones, en función de las necesidades, demandas que provienen de la armazón construida del ambiente o contextos vigentes. Esa dinámica no es azarosa, sino que deviene del lugar de cada entidad social en el mundo, y, por lo tanto, compromete la gestión para cambiar o transformarse articulada a propósitos organizacionales. Esa gestión compromete y a la vez condiciona un sentipensar hacia lo que se debe hacer, cómo hacer y cuando hacer.

Hoy día se trata de acciones para el cambio en el contexto organizacional, de manera que produzca un florecimiento humano sostenible. Ese florecimiento es básico y no es mágico ni mesiánico, hay que construirlo con implicaciones formativas y de liderazgo colectivo. El mundo digital nos ha llevado a que la formación no sea real, auténtica entre nosotros. Se trata de entender y desarrollar una educación continua y permanente, es decir, para toda la vida y, en cuanto al liderazgo, tener un colectivo que produzca impacto social.

En la posmodernidad se configura el líder individual. En la metamodernidad no existe el liderazgo individual sino, un liderazgo comunal que no es unitario es un liderazgo que nosotros tenemos que construir sustentablemente con una profundización en la toma de decisiones colectiva. El liderazgo debe apuntalar a un fuerte sentido de oportunidad en la comprensión del mundo, lo que constituye la claridad que se tiene de una comunidad, entender que somos una comunidad de destino tal como señaló el filósofo francés Edgar Morin (1993) que no se puede comprender el mundo a través de pequeños nichos y personalidades sino con la comprensión de la comunidad de destino donde estamos viviendo.

Sin embargo, no todo está perdido, afortunadamente tenemos algunos propulsores en la metamodernidad: uno de ellos, se refieren a **cambios en el ser humano**, a las crecientes demandas sociales. Hoy día estamos asistiendo como nunca como las sociedades están reclamando sus derechos están demandando que seamos de otra manera y estar demandando de que hagamos las cosas de otra manera. Hay una exigencia social permanentemente, es decir, todos los días y cotidianamente para su mayor bienestar. Asumiendo la metamodernidad, luego de la pandemia esto se ha acelerado y se va evidenciando la necesidad de valorarnos como seres humanos en términos personales y colectivos que tenemos que cuidarnos, por ejemplo, tenemos que pensar en nuestro sistema humano.



Reflexionamos que, así como los seres humanos se enferman, las organizaciones también presentan virus que las hacen vulnerables, se enferman y se convierten en organizaciones tóxicas. En ese sentido, rescatamos a Savall y Buono (2015) cuando explican el sistema de producción informal, y utilizan la metáfora del virus TFW (el virus Taylorismo-Fayolismo-Weberianismo) refiriéndose a la supervivencia anacrónica de los principios organizacionales de las escuelas clásicas presentadas por Taylor, Fayol y Weber. Agregan en su trabajo que, es lamentable que un siglo después, teóricos, expertos y practicantes sigan propagando tres principios obsoletos: la máxima división del trabajo, la dicotomía entre concepción, decisión y realización de actividades y la despersonalización de trabajos, procesos, métodos y reglas de la organización.

Creemos que, el virus TFW continúa rondando y dificulta el desempeño sustentable de las organizaciones, por cuanto lo hemos experimentado en organizaciones y, precisamos que, los tres teóricos del virus tienen un común un paradigma de sumisión, el cual desarrolla una rigidez en la gestión y aumento del burocratismo con rutinas defensivas de los actores que por supuesto, dificultan el aprendizaje. Todavía, en algunas organizaciones se olfatean y se percibe ese virus. Entonces, así como existe la vacuna para cualquier virus incluyendo el coronavirus tenemos que, fortalecer el sistema inmunológico de una organización cualquiera, cómo hacemos para que no se contamine y que sea saludable.

Concatenado con lo anterior, otro propulsor está referido a los **propósitos organizacionales**. Las organizaciones deben enfocarse en proposiciones más colectivas, éticas y responsables para las exigencias sociales. Esto conlleva a otro propulsor que existen **oportunidades de recursos y potencialidades** que no se habían visualizado antes, que son verdaderamente autóctonas con el talento y la fuerza para la creatividad y la innovación. Y otro impulsor importante se trata de cómo hacer para la **integración de las redes sociales y tecnológicas**, que sean unas auténticas redes de que den posibilidad de construir comunidad, de que recreen e impacten el bienestar social. Esos impulsores comentados están retando cada día más a las organizaciones.

Asumir esos retos, implica establecer prioridades para las organizaciones. En ese sentido apuntamos dos prioridades, primero la interpretación sistémica del contexto, por cuanto nos permite marcar el rumbo para la acción integrando lo biológico y lo cultural dentro de una gestión dialógica dialéctica. El tema de una interpretación del contexto es vital para priorizar organizacionalmente, porque tenemos que apreciar lo que pasa en el mundo, lo que pasa alrededor.



A veces somos despreciativos casi, porque pasamos por alto para no ver lo que está pasando, pero resulta que son señales que no está dando el ambiente que nos están dando el mundo, tenemos que apreciar lo que puede dar vida a nosotros mismos y a las organizaciones.

El otro punto tiene que ver con el tema de la logística fluida y segura que sea capaz de amalgamar procesos y propósitos, construir una cultura organizacional que sea capaz de llevar a cabo procesos sociales sinérgicos. En tal sentido, consideramos algunas líneas de acción para asumir los retos de la metamodernidad en la dinámica organizacional:

a) La primera línea se trata de la comprensión, de qué somos como organización. Es decir, la concepción que se tiene de organización, la manera de hacer las cosas al entretrejado relacionado a la información, métodos de trabajo, entretrejado permanente frente a la infocracia dominante. En cuanto al concepto de organización se han asumido distintos referentes teóricos y pensamientos administrativos desde la organización como máquina y articulaciones de insumo - input y salida -producto, también hemos visualizado las organizaciones como un sistema constituido y estructurado con diferentes subsistemas humanos tecnológicos financieros económicos etcétera, pero nos quedamos con la organización con una gran red de conversaciones, como una red social donde es mediado por el lenguaje donde se producen conversaciones productivas que coordinan acciones y generan acciones, fundamentado en el trabajo no manual. (Echeverría, 2005).

La asunción de ese concepto pone de relieve la dimensión sociocognitiva de las organizaciones como resultado de procesos cognitivos colectivos que llevan a cabo sus miembros en sus interacciones, todo esto trasciende el pensamiento individual que tradicionalmente se ocupa en la posmodernidad y conduce a un conocimiento colectivo. En ese sentido, Sagastizabal y otros, (2006) asumen este pensamiento colectivo como referente orientador de la acción, como elemento fundamental en el proceso de socialización organizacional, entendida esta como interpretación conjunta del entorno. En definitiva, las organizaciones son producto del pensamiento y de la acción de sus miembros.

La acción para el cambio es necesaria, se trata de cambios de pensamiento, hábitos y comportamientos. Estos cambios tienen que ver con el compromiso en la búsqueda de significado y propósito para reconocer un sentipensar auténtico que abrace la complejidad y la contradicción. Por otro lado, reconocer las metanarrativas para valorar lo individual con lo colectivo y las diferencias, así como también afrontar, la atención entre lo global y lo local.



b) Otra acción necesaria en las organizaciones metamodernas es cuestionar las acciones individuales dándole autonomía de gestión a las personas para la acción colectiva.

Por supuesto, esta acción también incorpora elementos afectivos. Por lo tanto, apunta hacia un paradigma que vaya más allá de las deficiencias de la modernidad y la posmodernidad.

c) Otra acción se relaciona con la flexibilidad y aprendizaje, la mejor dupla para desarrollar dinámicas propias que superen modelos impuestos. La flexibilidad y el aprendizaje continuo son fundamentales para adaptarse a los rápidos cambios y la complejidad de la de la meta modernidad. La rigidez ya no es viable y lo que cobra importancia es la capacidad de adaptarse, es decir, la adaptación rápida a nuevas situaciones tecnológicas y demandas. Sagastizabal (ob. cit.) nos aclara que el aprendizaje es un proceso social de la propia naturaleza humana, de la experiencia de la participación en el mundo. En tal sentido, no está separado este proceso de la vida misma en tanto no es algo que hacemos cuando no hacemos otra cosa o que dejamos de hacer para realizar otra tarea.

Por lo tanto, el aprendizaje ya no se limita a la educación formal, sino que es un aprendizaje para toda la vida con nuevas habilidades y conocimientos que produzca y genere ideas nuevas, críticas, y aplicarlas de forma innovadora a partir de desarrollo de estereognosia. Esto constituye una acción clave para entretrejer socialmente.

En definitiva, la metamodernidad exige de individuos y organizaciones que desarrollen flexibilidad, agilidad y capacidad de aprendizaje continuo para prosperar en una sociedad dominada por la infocracia y representa una oportunidad para reinventarse. En eso es vital la formación y la educación como poder para la transformación social.

## **REFLEXIÓN FINAL**

Debemos resignificar la dinámica organizacional actual, es decir, volver a significarlos desde nuestros conocimientos y experiencias, para otorgarles sentido y una propia dimensión a esas teorías, conceptos, categorías y ejes que nos permitan la reorganización y reconstrucción de saberes y conocimientos, que nos ofrezca la posibilidad de redescubrir a partir de nuestra experiencia los elementos ocultos de la Modernidad.

Nos planteamos que es vital, entretrejer la dinámica organizacional para la convivencia humana y, apreciar para valorar y reconocer, indagar para el diálogo, actuar para explorar, así como afianzar fortalezas y potencialidades. Siendo apreciativos, hacer responsablemente las preguntas



que tenemos que hacer, porque la indagación permanente es importante hasta llegar a la esencia de las cosas que, en términos Heidegerianos somos arrojados al mundo y ese ser se pregunta por el ser (¿quién soy?) y, ese ser se indaga permanentemente y se pregunta. El mismo tiene una responsabilidad absoluta de construir su ser porque su ser no depende de nadie, sino que depende de él mismo.

Si vamos a lo organizacional, hacernos la pregunta, volver a preguntarnos. ¿Cuál es el ser de la organización? Y en torno a las posibles respuestas, para actuar en consecuencia, existen varias opciones: o nos paralizamos, no vamos para allá ni para acá; la otra opción no me paraliza, sino que voy para el extremo pasado y la otra opción, voy hacia adelante para reconstruir un nuevo mundo. Las líneas de acción retadoras que apuntamos en este ensayo, las hemos reflexionado, por cuanto es necesario entender hoy, qué somos como organización y qué queremos ser, con el objetivo de repensar y redefinir las maneras de hacer las cosas, revisar los métodos y estrategias en el trabajo, para poder hacerle frente a la infocracia.

Es necesario, que se produzcan cambios en el pensamiento, en los hábitos y en el comportamiento, a fin de redefinir y desarrollar dinámicas propias que superen modelos impuestos. Por ejemplo, una organización como la universidad que es el espacio donde nos desenvolvemos, debemos decidir si permanecer anclados en estructuras coloniales y de la modernidad, permanecer en la posmodernidad, o reconfigurar y entretejer las organizaciones universitarias para nuestro bienestar. Se trata de generar espacios dialógicos que sean propicios y constituyan una oportunidad para asumir y construir colectivamente responsabilidades para organizaciones saludables y de calidad para el beneficio de las comunidades en sus espacios sociales y naturales.

## REFERENCIAS

- Baciu, C., Bocoş, M., y Baciu-Urzica, C. (2015). Metamodernism a conceptual foundation. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 209, 33-38.
- Deleuze, G. (1991). *Posdata sobre las sociedades de control*, *El Lenguaje Literario*. T 2 Editorial Norman
- Echeverría, R. (2005). *La Empresa emergente. La confianza y los desafíos de la transformación*. Edit. Granica.
- Foucault, M. (1976). *Vigilar y Castigar*. Editorial Siglo XXI.
- Han, B. (2022). *Infocracia. La digitalización y la crisis de la democracia*. Ed. Taurus



\_\_\_\_\_. (2022). *La Sociedad del cansancio*. Editorial Herder.

Morin, E. (1993). *Tierra Patria*. Edit. Kairos.

Sagastizabal, M., Pulo, C. y San Martín, P. (2006). *Aprender y enseñar en contextos complejos, multiculturalidad, diversidad y fragmentación*. Ediciones Novedades educativas.

Savall, H. y Buono, A., V. (2015). *The socioeconomic approach to management revisited* .NC. Information AGE Publishing. Inc.



**DESARROLLO SOSTENIBLE. REFLEXIONES DESDE EL PENSAMIENTO  
COMPLEJO Y TRANSDISCIPLINARIO**

**SUSTAINABLE DEVELOPMENT: REFLECTIONS FROM COMPLEX AND  
TRANSDISCIPLINARY THINKING**

Jorge Luís Unda<sup>2</sup>



<https://orcid.org/0000-0001-6447-1758>

Recibido: 30-07-2024

Aceptado: 24-11-2024

**EXORDIO**

El presente ensayo tiene como propósito impulsar un proceso reflexivo sobre la importancia que tienen los paradigmas de complejidad y transdisciplinariedad sobre el desarrollo sostenible. Para ello se toma como referentes los aportes de Edgar Morín y Basarab Nicolescu. En una primera instancia se exponen aspectos relevantes en torno al surgimiento del concepto de desarrollo sostenible, luego se enfrentan a estos los principios tanto de la teoría de la complejidad como el enfoque transdisciplinario en el entendido que en esta última habita la primera. Finalmente se concluye que la sostenibilidad en su versión tradicional ha estado marcada por una filosofía positivista, un pensamiento lineal y unos hallazgos reduccionistas, encapsulado en sus múltiples disciplinas con una tendencia a la hiperespecialización.

**Categorías:** desarrollo sustentable, pensamiento complejo, transdisciplinariedad

**EXORDIUM**

The purpose of this essay is to reflect on sustainable development based on the principles of Edgar Morín's complex thinking and Basarab Nicolescu's transdisciplinarity. It is a documentary work approached from the interpretive paradigm, with an epistemological foundation in social constructionism, relativistic ontology, phenomenological method supported by hermeneutics. As a preamble, the relevant aspects of sustainable development are exposed, to later relate them to the principles mentioned above. From the aforementioned confrontation, we reflect on the difficulty

---

<sup>2</sup> Jorge Luís Unda: docente UNY (2003-Actual). Ingeniero Agrónomo (UCLA). Magister en Ciencia del Suelo (UCV). Doctor en Gerencia (UNY). Postdoctorado en Investigación (UPEL). Jubilado del órgano ambiental venezolano (1988-2021). [jorgeluis.unda@gmail.com](mailto:jorgeluis.unda@gmail.com)



for the construction of knowledge around sustainable development from a simple and linear thought and how transdisciplinarity can collaborate in improving the postulates of sustainability. Finally, both the transdisciplinary approach and complex thinking can enrich the epistemic and paradigmatic routes for the production of new knowledge and a better understanding of the long-awaited sustainable development

**Categories:** sustainable development, complex thinking, transdisciplinarity

### **Acercamiento preliminar al objeto de estudio**

El término sostenible emerge como una adjetivación esperanzadora frente del desarrollo imperante o también llamado de revolución industrial, apuntado básicamente en preceptos económicos descuidando los espacios sociales y ecológicos. Dicho vocablo irrumpe en el mundo por primera vez en el Informe de Naciones Unidas en 1987 denominado Informe Brundtland también llamado Nuestro Futuro Común, allí se define al desarrollo sostenible como: el proceso capaz de satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas (Comisión Mundial de Medio Ambiente y Desarrollo, 1987).

Subyace es su concepción un razonamiento ético y moral pues apunta a una responsabilidad global sobre los seres humanos que aún no han nacido. Sin embargo, esto último es claramente una visión antropocéntrica en la que se visualiza al individuo como el punto focal de todas las cosas alejándose de la óptica biocéntrica en la cual el mismo es un eslabón más de todos los ecosistemas del planeta apoyada en una visión sistémica del mundo.

Consecuentemente, con el pasar de los tiempos la visión sostenible se ha venido afianzando, así en la Cumbre de Río del año 1992 se ratifica por primera vez su definición hasta llegar a la Conferencia de París en 2015 donde se establecen los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible al 2030, como el mecanismo más idóneo para operativizar su aplicación en la construcción de un mundo más saludable.

En este sentido, para el estudio de la sostenibilidad este se ha fragmentado en sus tres dimensiones primigenias: ecológica, social y económica. Tal asunción, indica la multiplicidad de ciencias aportantes a su análisis: ciencias ambientales, ciencias sociales y ciencias económicas, cada una con sus respectivas disciplinas y cada una con sus teorías epistémicas en su afán de generar su conocimiento.



Toda disciplina establece los límites dentro de los cuales se construye el conocimiento Al respecto Morín (1992) apunta:

Las disciplinas se instituyen mediante la demarcación, división y especialización del trabajo, y desde allí responden a los distintos dominios predeterminados por el paradigma dominante. Las disciplinas tienden naturalmente a la autonomía, que ejercen a través de la delimitación de sus fronteras, de la lengua que ellas constituyen, de las teorías que les son propias y de las técnicas que elaboran y utilizan en sus investigaciones (p. 7)

Tal diversidad de modos de hacer ciencia no ha resuelto la creciente insostenibilidad del desarrollo evidenciado en los serios problemas ambientales actuales generados por un comportamiento humano poco cuidadoso de las bondades que ofrece la vida. Calentamiento global, fragmentación de ecosistemas, contaminación de aguas y suelos, entre muchos otros, son algunos ejemplos del avanzado deterioro del planeta tierra. Es una situación problema regocijada en los órdenes políticos, sociales y económicos más que en una plataforma epistémica.

A partir de lo anteriormente expresado, es posible visualizar en principio una multiplicidad de disciplinas interactuantes dentro de cada compartimiento, luego cada una de estas agrupaciones se interconectan para desde allí generar el conocimiento necesario para culminar en el equilibrio del desarrollo. Es claro la existencia de una relacionalidad parcial pues en cada espacio dimensional se pierden elementos a veces imperceptibles.

Lo anteriormente planteado, devela dos situaciones importantes que pudieran coadyuvar a resolver la problemática acerca de la edificación de una verdadera sostenibilidad: una alta complejidad epistémica en la construcción de una teórica lo más unificadora posible y una diversidad disciplinaria como base para el impulso de una transdisciplinariedad que ponga en relieve el sinnúmero de interconexiones sistémicas entre la nueva forma de pensar el desarrollo sostenible en una realidad globalizadora y cambiante.

Del otro lado, si bien es cierto que la tridimensionalidad del desarrollo sostenible es percibida como un equilibrio perfecto entre compartimientos, la realidad es que el sujeto como ser pensante de la dimensión social y por extensión su representante, es el director de la dualidad ecología-economía, ambas con la misma raíz etimológica pero que en el transitar del tiempo toman caminos muy diferentes.

En este punto se evidencia una complejidad epistemológica vista la diversidad de ciencias involucradas, y un escenario para asistir a un camino transdisciplinario dada la baja interrelación en y a través de cada una de las disciplinas científicas aportantes al estudio de la sostenibilidad. En



síntesis, es imperioso asistir a un pensamiento reflexivo en el logro de una hermeneusis totalizadora en medio de grandes incertidumbres.

Respecto a lo anterior, Edgar Morín (1984) señala que “...la conciencia de la complejidad nos hace comprender que no podremos escapar jamás a la incertidumbre y que jamás podremos tener un saber total: la totalidad es la no verdad”. (p. 9) Si complejo es sinónimo de complicado, el argumento es más evidente: es necesario trascender estos conceptos para pensar tanto los elementos constitutivos como el todo.

### **Principios fundantes del paradigma de la complejidad**

Entendiendo la trama de interconexiones que reviste el desarrollo sostenible es oportuno dirigir la mirada a los principios que fundamentan el paradigma de complejidad. Estos son: principios del pensamiento complejo: sistémico u organizacional, hologramático, retroalimentación, retroactividad, recursividad, autonomía-dependencia, reintroducción del sujeto cognoscente en todo el conocimiento; enriquecen los enfoques, metodologías y la práctica del desarrollo porque permiten comprender las diferentes realidades, dimensiones, niveles, temporalidades, escalas, categorías que se producen en la dinámica del desarrollo

Iniciando con el principio sistémico u organizativo, se trata del principio rector, es decir, la unión del conocimiento de las partes con el conocimiento del todo, cuyo objetivo consiste en combatir la idea (reduccionista) de que el todo es tan sólo la suma de las partes. Ya que según Zamora-Araya (2019), que el desarrollo sostenible posee una dimensión sistémica significa, en primer lugar, que cualquier realidad, independiente de sus dimensiones o parámetros –trátese de una comunidad, de un municipio, de una región, un país, o de todo el planeta– puede ser concebida como un sistema, o sea, dotada de todas las cualidades que posee cualquier fenómeno sistémico (p. 12)

En referencia al principio de autonomía/dependencia (auto-eco-explicación) Este principio dice que los seres vivos desarrollan su autonomía en dependencia de su ambiente (en el caso de los seres humanos, de su cultura, lo que en palabras de Puig y Lobaina, 2012 citados por Zamora-Araya, (ob cit) señalan: significa que los seres humanos se autoproducen al establecer una intrincada relación entre todos sus componentes para formar esquemas periódicos como sistema complejo adaptable, se autoorganizan en un todo ordenado y al hacerlo comienzan a adquirir nuevas propiedades.



Por otra parte, en cuanto al principio dialógico o dialogización, este permite asumir, racionalmente, la inseparabilidad de nociones contradictorias para concebir un mismo fenómeno complejo. Por ejemplo: cuando se considera la especie o la sociedad, el individuo desaparece, pero cuando se considera al individuo es la sociedad la que desaparece (Pereira, 2010, citado por Zamora-Araya (ob cit). Según este principio, “el pensamiento debe asumir dialógicamente los dos términos que tienden a excluirse entre sí” (Morín, 2002).

Con respecto al principio hologramático, es un principio que propone Morín, en él, cada una de las partes de una imagen contiene casi la totalidad de la información del objeto representado. Señala Morín (1988):

El principio hologramático es un tipo asombroso de organización “en la que el todo está (engramado) en la parte que está en el todo (holos), y en la que la parte podría ser más o menos apta para regenerar el todo”. Este principio supera el marco de la imagen física – por ejemplo, lo construido por láser– pues posiblemente sea un principio que concierne a la complejidad de la organización viviente: a la complejidad de la organización biológica, de la organización cerebral y de la organización socio antropológico (p.16)

Así, el principio hologramático es clave de las organizaciones poli celulares, vegetales, animales y de lo humano. Es decir, el principio hologramático pone de “manifiesto aquello presente en toda organización compleja: la parte está en el todo y, a su vez, el todo está inscrito en la parte.

Referente al principio del bucle retroactivo o realimentación es aquel que permite el conocimiento de los procesos autorregulados (feedback) y que rompe con el principio de la causalidad lineal. Zamora- Araya (ob cit) apunta:

Por ejemplo: hace referencia al procesamiento de la información que le permite a la máquina o al sistema vivo regular su comportamiento, de acuerdo con su funcionamiento real y no en relación con lo que se espera, es un ir y venir permanente de la información, que actualiza esa información y le permite a la máquina o al organismo comportarse de acuerdo con propósitos actualizados (p. 11)

Una idea clave de las teorías de complejidad es la variedad requerida; en el caso de los sistemas sociales, esto puede definirse como la capacidad del sistema para prever los cambios futuros en su entorno y tener una gama de respuestas adaptativas o proactivas a su disposición, limitando el encierro en un desarrollo que impide futuras adaptaciones. El problema del desarrollo sostenible tal como se ha definido es que el sistema social que tiene que adaptarse es mucho más grande, y más complejo, que las organizaciones individuales o incluso las sociedades individuales.



Finalmente, el principio de reintroducción del cognoscente en todo conocimiento e indica que todo conocimiento es una reconstrucción/traducción que una mente/cerebro hace en una cultura y un tiempo determinados

### **La transdisciplinariedad implicada en el desarrollo sostenible**

Similarmente, la transdisciplinariedad en el amplio escenario de la sostenibilidad busca repensar y reflexionar en la construcción de novedosas opciones para encarar el agotamiento de las visiones disciplinares, multidisciplinares e interdisciplinares, y edificar una nueva forma de dialogo en torno a la sostenibilidad. Es claro en este punto que desde el dualismo como corriente filosófica descartiana no se fecundan el nacimiento de teorías retadoras a los esquemas implantados.

Con base en lo anterior, la obra de un pensamiento que trascienda lo meramente disciplinar que, por su naturaleza intrínseca en complejo, se transforma en un puntal para encontrar un conocimiento desde lo sistémico y dialógico, anclando su actuación en código de la vida cotidiana y en la ética misma. En palabras de Martínez (2013):

La transdisciplinariedad sería un conocimiento superior emergente, fruto de un movimiento dialectico de retro y pro-alimentación del pensamiento, que nos permite cruzar los linderos de diferentes áreas del conocimiento disciplinar y crear imágenes de la realidad más completas, más integradas y, por consiguiente, también más verdaderas (p. 20)

En referencia a los principios de la transdisciplinariedad, Basarab Nicolescu (1998), propone tres principios a saber: el concepto de niveles de realidad, la lógica del tercero incluido y el concepto de complejidad. Así, define a la realidad como: lo que resiste a nuestras experiencias, representaciones, descripciones, imágenes o formalizaciones matemáticas” (p. 17), dándole al mismo tiempo un sentido práctico y ontológico.

Otro concepto clave mencionado por autor, es el de nivel de realidad, definiéndolo como “un conjunto de sistemas invariantes a la acción de un número de leyes generales” (p. 18). Por tanto, existen varios niveles de realidad y cada uno de ellos cuenta con leyes, formulaciones matemáticas que son consistentes dentro de su nivel, pero que no tienen por qué serlo en un nivel diferente. No es riesgoso afirmar que la sostenibilidad muestra realidades múltiples como consecuencia de su multi disciplinariedad y multi dimensionalidad.

La lógica del tercero incluido o lógica de la inclusión plantea incorporar al tercero excluido de la lógica clásica, como una opción para un determinado nivel de realidad, permitiendo así que



coexistan los contradictorios, aunque en niveles de realidad diferentes. Por ejemplo, la sostenibilidad se plantea interpretarla desde sus tres dimensiones primigenias sin embargo pueden estar definiéndola otras dimensiones como lo institucional, lo político entre otros.

Como colofón; Nicolescu aporta al debate el principio de la complejidad mismo que desarrolla Edgar Morín para explicar los fenómenos sociales en el marco de cualquier actividad que desarrollen los seres humanos. Como lo plantea Morín (2005):

...si se quieren resolver los problemas de un mundo cada vez más globalizado, es imperativo cambiar la forma de pensar simple, fragmentada y reduccionista hacia un esquema de pensamiento complejo, global y holístico, que como sugiere el origen del término, entrelace de manera completa las diferentes partes del todo y el todo con las partes. Esta capacidad de interconectar las distintas dimensiones de la realidad es lo que podríamos considerar como pensamiento complejo (p.13)

### **Ideas que sintetizan el discurso**

La sostenibilidad ha estado marcada por una filosofía positivista, pensamiento y hallazgos reduccionistas, encapsulado en las múltiples disciplinas con una tendencia a la hiperespecialización. Este paradigma de la simplicidad ha creado una lógica binaria, en la cual solo existen dos direccionalidades marcadas por la verdad o la falsedad de las afirmaciones, sin dejar espacio a intermedios.

Sin embargo, el precedente planteamiento contrasta con la posición de autores como Nicolescu y Morín, que propugnan por una visión más multidimensional a la hora de enfrentar los problemas de la actualidad, caracterizados por una creciente complejidad. En el caso de Nicolescu, plantea una lógica para incluir al tercero excluido, apoyándose en el concepto de niveles de realidad. Además, muestra la necesidad de recurrir a enfoques pluri-, inter- y transdisciplinarios con el objetivo de afrontar la ascendente complejidad de los problemas.

Por su parte, Morín(ob.cit), también llama a superar el reduccionismo planteado por el pensamiento simple, para visualizar desde el concepto de la complejidad, los mecanismos a los que recurre la ciencia y los científicos, para producir o mejorar los conocimientos. Es aquí, donde ambas posturas se encuentran, pues la transdisciplinariedad, por su naturaleza, habla el lenguaje de la complejidad, cuya lógica es la del tercero incluido. Finalmente, tanto el enfoque transdisciplinario como el pensamiento complejo pueden abrir el camino hacia un desarrollo sostenible más humano e integral, requerido actualmente, para formar no solo profesionales sino ciudadanos.



## REFERENCIAS

- Comisión Mundial de Medio Ambiente y Desarrollo, CMMAD (1987). Nuestro futuro común. Madrid: Alianza.
- Martínez, M. (2013). Nuevos paradigmas en la investigación. Editorial Alfa. Caracas. Venezuela
- Morín, E. (1984). Ciencia con conciencia. Barcelona. España. Editorial Anthropos
- Morín, E. (1988). El método III. El conocimiento del conocimiento. Madrid.
- Morín, E. (1992). Sobre interdisciplinariedad. [Documento en línea] Disponible en:  
<https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php>
- Morín, E. (2002). La cabeza bien puesta. Buenos Aires: Nueva Visión
- Morín, E. (2005). Introducción al pensamiento complejo. Barcelona: Gedisa
- Nicolescu, B. (1998). La transdisciplinariedad [Manifiesto]. Recuperado de  
<http://www.ceuarkos.com/manifiesto.pdf>
- Zamora-Araya, J. (2019). La transdisciplinariedad: de los postulados de Nicolescu al pensamiento complejo de Morín y su repercusión en el ambiente educativo. Documento en línea Disponible en:  
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/13063>



## LA PERCEPCIÓN PRAGMÁTICA DEL ACTO DEL HABLA AL SOLICITAR: EL CASO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ULA

### PRAGMATICS PERCEPTION IN REQUESTS: THE CASE OF ULA STUDENTS.

Pablo Gabriel Valderrama Esquivel <sup>3</sup>



<https://orcid.org/0009-0009-9929-4566>

#### ABSTRACT

The present research aims to explore how the speech act of requesting is perceived by students of English as a Foreign Language (EFL) at ULA University. The author describes how students find a group of utterances in terms of appropriateness when requesting something; and also, tries to understand how the social context is reflected in the ULA students' choices of requests. From the methodological point of view, it follows a mixed-method approach where 7 students volunteered to provide their insights regarding the (in) appropriateness of a group of requests situations. The instrument to collect data was an open-ended questionnaire that follow a Likert scale from 1 (very inappropriate) to 5 (very appropriate), and where the students were able to justify their answers. Among the conclusions, it was found that students tend to be very formal when requesting something from professors and very neutral or bossy when talking to their pairs.

**Keywords:** requests, Pragmatics, speech acts, effective communication, appropriateness.

#### RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo explorar cómo los estudiantes de inglés como lengua extranjera (EFL) de la Universidad ULA perciben el acto de habla al solicitar. El autor describe el sentido en que los estudiantes encuentran un grupo de enunciados en términos de idoneidad al solicitar algo; y además, intenta comprender cómo el contexto social se refleja en sus elecciones. Desde el punto de vista metodológico, sigue un enfoque mixto en el que 7 estudiantes se ofrecieron voluntariamente para brindar sus ideas sobre la idoneidad o no idoneidad de un grupo de situaciones de solicitud. El instrumento para recolectar datos fue un cuestionario abierto que siguió una escala de Lickert de 1 (muy inadecuado) a 5 (muy apropiado), y donde los estudiantes pudieron justificar sus respuestas. Entre las conclusiones se encuentra que: los estudiantes tienden a ser muy formales al solicitar algo a los profesores, y muy neutrales o arbitrarios al hablar con sus pares.

**Palabras Claves:** peticiones, Pragmática, actos del habla, comunicación efectiva, idoneidad.

---

<sup>3</sup> Pablo Gabriel Valderrama Esquivel: formación en filosofía - UCAB. Licenciado en Educación mención idiomas extranjeros inglés y francés por la Universidad de Los Andes Summa Cum Laude. Abogado por la Universidad Yacambú. Magister en Innovaciones Educativas por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL.



## INTRODUCTION

Applied Linguistics (AL) is using what is known about language, how it is learned, and how it is used, in order to achieve some purposes or solve some problems in the real world (Schmitt, 2002). In this way, a Linguistics study is basically AL that seeks out language problems which linguists responds to be idealized and then analyzed to give a solution. In doing so, AL covers different areas: the social context of language, discourse analysis, critical discourse analysis, what are the different attitudes on language use, and second language learning and acquisition.

In this way, Pragmatics is the brand of AL that focuses on the relationship between language use and context, that is, how features of the external, real-world context are reflected in language (Roeven, 2018). In this way, L2 speakers, besides having linguistic competence that allows them to speak clearly and coherently, must understand the social contexts in which those utterances of L2 are expressed to avoid misunderstanding. For this reason, this study aims to explore how the speech act of requesting is perceived by students of English as a Foreign Language (EFL) at ULA University.

## THE PROBLEM

Language has two important functions: it is used to represent the world, and it is used to communicate. Communication has to be effective, that is, listeners need to comprehend the real intentions and meanings behind the speaker's utterances. Nevertheless, when talking about speakers of L2, this is not always the case. According to Multib (2013), misunderstanding occurs when "a hearer (H) fails to understand correctly the proposition (p) with a speaker (S) expresses in an utterance (x)" (p. 740). That is, learners of foreign languages, like English in Venezuela, may find appropriate to use some words or expressions when requesting something from their professors or classmates, but those expressions may not be well-understood.

This fact inspires this research that bears in mind the following questions: How do students of EFL perceive requests utterances in terms of social appropriateness at ULA? How the social circumstances influence their choices of utterances when requesting something? Therefore, its main purpose is to explore how the speech act of requesting is perceived by



students of English as a Foreign Language (EFL) at ULA University. And also, to describe the social circumstances behind the phenomenon identifying patterns of formality, politeness, and appropriateness in different social hierarchies (e.g., professor-student vs. peer-peer interactions). The study will be conducted with seven EFL students who wanted to participate.

## **THEORETICAL FRAMEWORK**

### **Pragmatics:**

Studies in Pragmatics traditionally “focus on the relationship between language use and context, that is, how features of the external, real-world context are reflected in the language” (Roeven, 2018, p. 295). That is, it takes into consideration that language is primarily a social practice, and that speakers are going to use words, phrases, or expressions according to their level of formality, power, and proximity they have with others. In this sense, it is necessary to understand how this approach from AL enhances communication in EFL.

### **Pragmatics and EFL:**

There is one thing that has always intrigued linguists, and that is, how is it possible for a person to speak different languages?. Ortega (2013) points out that “Second Language acquisition (SLA) is the scholarly field of inquiry that investigates the human capacity to learn languages other than the first one, during late childhood, adolescence or adulthood, and once the first one has been acquired”. (p. 35).

A good approach to SLA is based on three different areas: description’ where it is taken language according to its different levels (phonetics, phonology, morphology, syntax, semantics, discourse analysis, sociolinguistics, and **pragmatics**); ‘evolution’ which focuses on the phylogenies or origins of language; and ‘acquisition’ which looks at the ontogenesis of language.

Regarding how pragmatics operates as an approach for research in AL, it is significant to say that this area is “mostly concerned with the relationship between language use on the one hand and the social and interpersonal context of interaction on the other” (Roeven, 2018, p. 296). As linguistics is the scientific study of language, applied linguistics focuses on understanding how the knowledge of the social and interpersonal use of it may contribute to enhance a better human interaction.



In the case of EFL, it is necessary to stress that the research of pragmatics is directly related to teaching coherence within specific contexts that help students to be more assertive when speaking to others. That is, it is not the same to ask your professor of English to allow you to go into the classroom, as asking your classmates to give you permission. In both cases, the words and the ways of asking the same thing will change dramatically because of the social bonds.

On the other hand, pragmatics helps teachers and students to engage in conversation analyses. This means that they may understand better what they listen, read, or say when analyzing the speech. In a classroom, the words and manners of talking used by a professor will change from those used when having a party. Of course, they are not going to be that formal in an informal party, and here the conversation needs to be analyzed as part of the context.

Pragmatics also contributes to ELT and ESL testing because it requires the evaluator to be careful in using the language to assess people according to their age, sex, gender, location, social position, etc. Therefore, it is not wrong to say that this brand of Linguistics includes the study of how the interpretation of language depends on the knowledge of the world because it is in the way people construe the world that they express themselves. It might also be understood from the point of view of the speaker's understanding of the meanings of the utterances, and how language is influenced by the kinds of relationships that exist between speakers and hearers.

On the other hand, there are two kinds of research in pragmatics: Cross-Cultural Pragmatics and Interlanguage Pragmatics. Cross-cultural pragmatics addresses the differences in language use based on first language backgrounds (L1) while interlanguage pragmatics investigates how learners develop their knowledge in L2 Pragmatics for communicating effectively in the target language. From what was said, it is understandable that interlanguage research is more related to EFL contexts, and thus to this research.

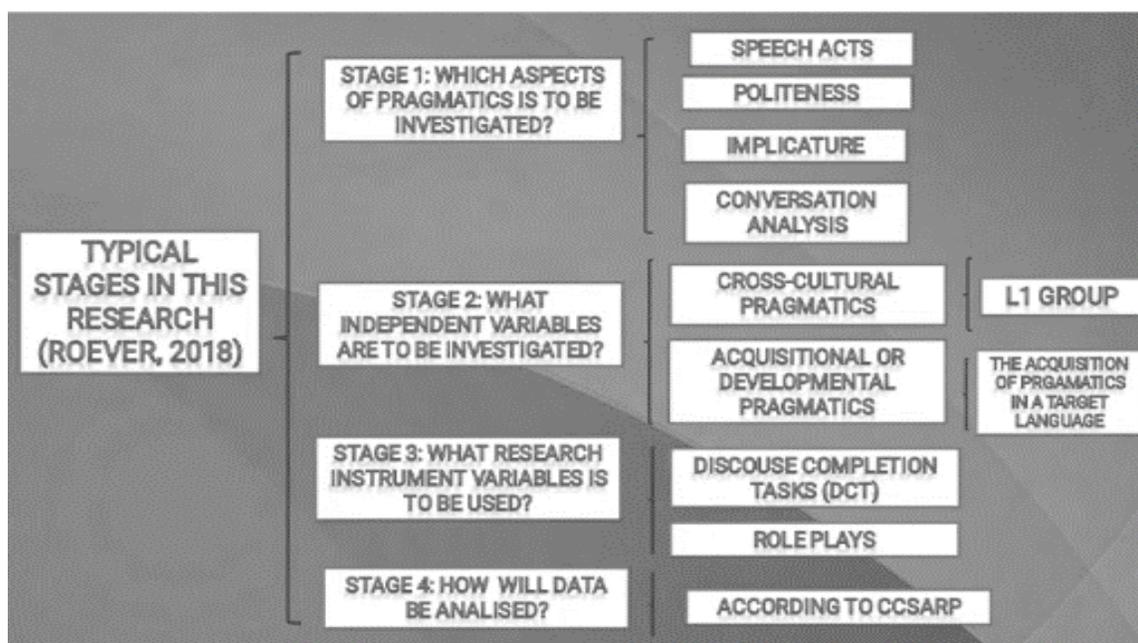
Paltridge and Wang (2018), are going to shed some light on the understanding of pragmatics research: "pragmatics, thus, is interested in what people mean by what they say rather than what words or phrases might, in their most literal sense, mean by themselves" (p. 162). In this sense, it differs from semantics because rather than looking at the meaning of the words and what speakers understand by them, the researcher will be focused on the purpose, intentions, and courtesy manners that direct the speaker in the selection of utterances when communicating.

## **Researching Pragmatics**

According to Roever (2018), there are four stages for researching pragmatics. The first stage is where the researcher answers the question: Which aspects of pragmatics are to be investigated? And the general focus has been placed on ‘speech acts’ that are requests, apologies, refusals, compliments, and compliments responses; suggestions-advises, agreement, disagreements, complaints, criticism, and some others. Politeness is also being investigated without regard to speech acts. Implicature is part of the new interest because it highlights the use of implied language in social contexts.

In the second stage, the researcher will give an answer to the question: what independent variables are to be investigated? And usually, they have two groups of evaluation design L1 and L2 assigning specific characteristics that make them independent variables. In the third stage, the answer will be given to the question: what research instrument is to be used? And in Pragmatics, it is so common the Discourse Completion Tasks (DCTs), the role plays, the interviews, observations, and the collection of natural data. And the final stage answers the question: How will data be analyzed? And generally, the answer is: ‘by using the CCSARP method’. CCSARP stands for Cross-Cultural Study of Speech Act realization Patters.

### Graphic N°1 Research Stages in Pragmatics



Source: Roever, 2018.



In the current research for **Stage 1**, it was chosen to work on speech acts. According to Yule (1996), “speech acts is action which is performed via utterances” (p. 47). And within the speech acts, it was decided to work on requests. Requests are those illocutionary acts belonging to Searle's category of directives. Requests are “attempts by the speaker to get the hearer to do something. They may be very modest attempts as when I invite you to do it, or they may be very fierce attempts as when I insist that you do it” (Safon, 2008, p. 13). That is the speaker is going to use language to move others to action.

For **Stage 2**, it was necessary to choose between cross-cultural pragmatics and acquisitional or developmental pragmatics. That is, to look at how learners of L2 get familiar with the social context of language, and since this paper is working with students of EFL that is the case.

For **Stage 3**, is, to choose the instruments to gather information. It was chosen to work with a pragmatics awareness questionnaire. (See **Appendix A**)

For **Stage 4** which requires explaining how the information will be analyzed; it was decided to apply frequency tables and emergent themes.

## PREVIOUS STUDIES

Among those authors who have studied the development of Pragmatics competencies in L2, it could be mentioned: Rahimi and Hashemian (2014), with their research paper titled “Pragmatic Awareness of the Request Speech Act in English as an Additional Language: Monolinguals or Bilinguals?” which attempted to investigate the effect of bilingualism on pragmatic awareness and development among Iranian Turkish/Persian EFL learners. The data were collected through a personal profile questionnaire with questions about the participants' language background in 5 situations to determine the extent to which the bilinguals demonstrated their pragmatic awareness of requests. Students were asked to read the situations and assess whether they realized the (in) appropriateness of the speech acts. For inappropriateness, they were also asked to explain their selections and provide appropriate alternatives. Responses were analyzed according to 3 social factors of power, distance, and degree of imposition with the assumption that the more references to these factors, the more pragmatically aware the participants. Failure in communication may be due to their lack of cultural awareness, literary skills, and insufficient L2/L3 pragmatic input. This study relates to the present research in which it tries to understand how L2 learners perceive their requests acts and which social circumstances may influence them.



Hydaya (2016), in his investigation called “Speech Acts: Force Behind Words” establishes that the speech act is a part of Pragmatics where there are certain aims beyond the words or phrases when a speaker says something. Speech acts are acts that refer to the action performed by produced utterances. People can perform an action by saying something. Through speech acts, the speaker can convey physical action merely through words and phrases. The conveyed utterances are paramount to the actions performed. In regard to English as a foreign language, there are things to consider. It is easy for the speakers or listeners to determine the intended meaning of utterances if they are spoken in the mother tongue. Factors such as idiomatic expressions and cultural norms are not function as barriers to determining the intended meaning. This research is related to the present investigation in which it tries to understand requests as speech acts as a whole.

Finally, Yunus (2019), in his research paper called “The Speech Act of Request in the ESL Classroom” is going to identify the types of request strategies employed by the participants in making requests and explore the factors influencing their choice of strategies. The participants of the study are students and two language teachers of a rural secondary school in Kedah. Data collection was done by first recording naturally occurring data in the classroom. The data is then analyzed based on Blum-Kulka and Olshstain’s (1984) CCSARP framework and Brown and Levinson’s (1987) Politeness Theory. Subsequently, the participants identified are administered the Discourse Completion Tests (DCT). Preliminary findings show that students seem to be less polite when speaking to peers and more polite when speaking to teachers. Teachers, on the other hand, speak less politely to students as they have more power. This study provides valuable insights into the study of classroom pragmatics in Malaysia and future research should be conducted in urban school settings to gain more comprehensive data in this area of study. This research is related to the present study by the fact that it sheds light on how to understand students’ process of making decisions when requesting in the classroom.

## **METHODOLOGY**

### **Research approach and method.**

This research follows a mix-method approach because it combines quantitative data, and the instrument also provides some qualitative insights (Creswell & Clark, 2018). Here pragmatic



knowledge is controlled and measured, and it pretends to understand the social meaning the students convey by saying that some utterances are appropriate or not.

### **Universe, population, and sample.**

The study was carried out at ULA University, in Táchira Campus, where there are approximately 400 students in foreign language education precisely with students from different semesters. 4 male students and 3 female students from ages ranging between 18 and 27 years decided to participate in the study.

### **Instruments to collect data.**

The instrument to collect data will be an open-ended questionnaire on Pragmatics awareness. Students will be asked about their perception of the appropriateness or inappropriateness concerning 5 request cases, but they will also point out the reason for their answers, and correct the expressions in some cases. This instrument has been chosen because it offers the students, the possibility to express their reasons for their votes.

### **Procedures:**

Following the stages in Pragmatics research, the following procedures were established:

**Stage 1.** it was chosen to work on speech acts.

**Stage 2,** it was chosen to work on acquisitional or developmental pragmatics. That is, to look at how learners of L2 get familiar with the social context of language, and since this paper is working with students of EFL that is the case.

**Stage 3.** It was chosen to apply a pragmatics awareness questionnaire. (See Appendix A).

**Stage 4.** The questionnaire was updated according to the given context, ULA students, and applied to a group of 7 students with B2 English levels.

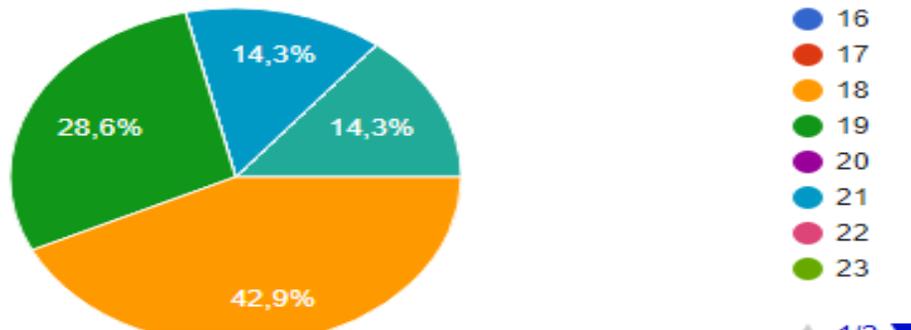
**Stage 5.** The information was presented in graphics or tables, and emergent themes were raised according to the data collected.

### **Results. Major Findings.**



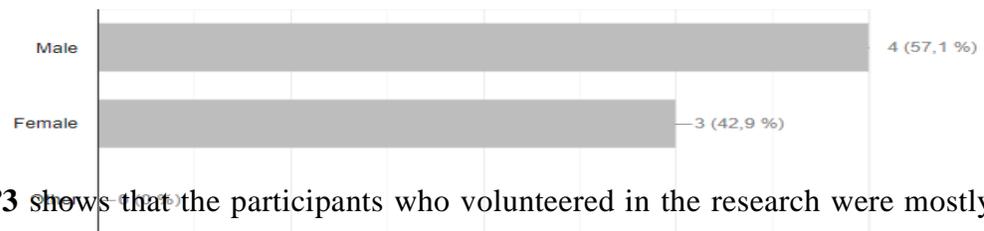
Students answer the Pragmatics Awareness Questionnaire presented in Google questionnaires the results show that:

**Graphic N° 2. Age of the participants.**



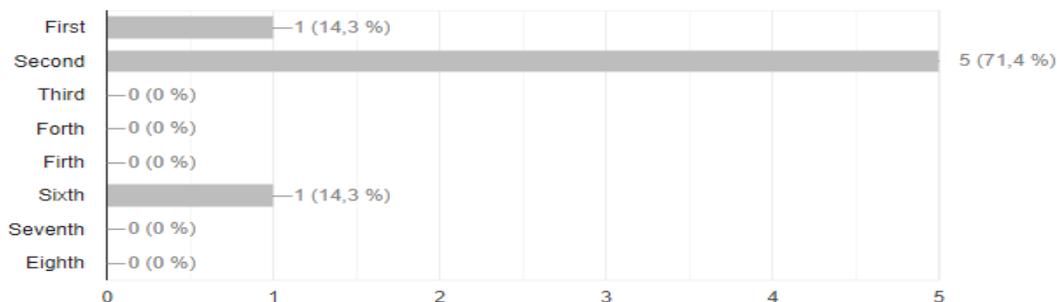
**Graphic N° 2** shows that 03 of the participants are 23 years old, which is 42, 9% of the sample; two are 19 years old, which is, 28, 6 % of the sample; one is 21 years for 14.3%, and the other is 27 years old for the 14.3%. That represents 100% of the sample.

**Graphic N° 3. Gender**



**Graphic N°3** shows that the participants who volunteered in the research were mostly male participants: 4 (57, 7%), but also 3 female participants (42, 9%). For the total of 100%.

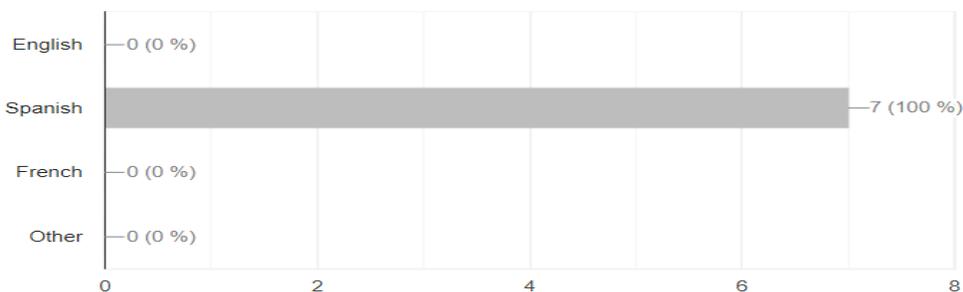
**Graphic N° 4. Semester**





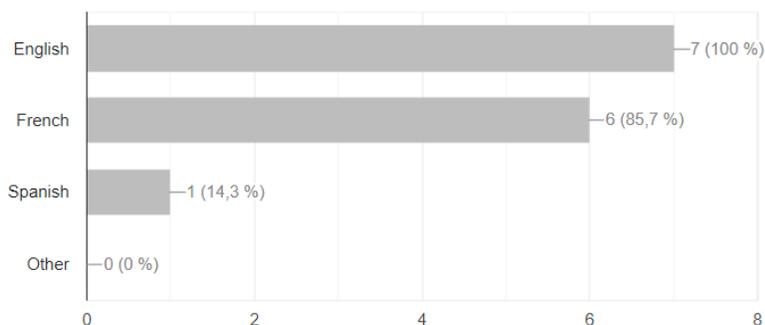
**Graphic N° 4** shows that 71.4 % (5 students) of the participants are taking second semester classes, meanwhile 14.3 % (1 student) belongs to the sixth semester, and 14.3% belongs to first semester.

**Graphic N° 5. Participants' mother tongue.**



**Graphic N° 5** shows that the 100% of sample (7 students) have Spanish as their mother tongue, that is, they are learning or speak English as a foreign language.

**Graphic N° 6. L2 learning languages at ULA**



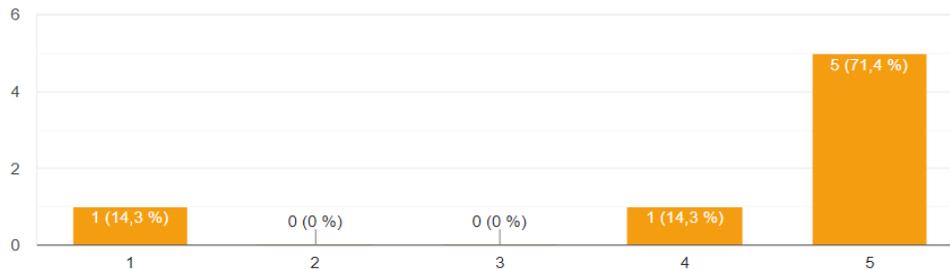
**Graphic N° 6** shows that 100% (7 students) of the participants are learning EFL, 85.7% (6 students) are learning French, and 14.3% (1 student) is learning Spanish.



### Graphic N° 7. Situation Number 1

You are trying to study in a classroom and you hear loud music coming from another student in the classroom nearby. You do not know the student, but you decide to ask him to turn the music down. You tell the students:

*Excuse me, what's the name of the music? Sounds good, I like it. But, oh, I'm sorry it is not the right place, I'm just doing some important work. Do you mind turning it down? Thanks so much. I wish I have another chance to listen to it, but not now.*



**Graphic N° 7** shows that from a scale of very inappropriate (1) to appropriate (5), 71.4% (5 students) of the participants find the request expressions like “I’m sorry it is not the right place”, “Do you mind turn it down?” very appropriate among students you do not know at all, and 14.3% find it almost very appropriate. Among the reasons for this answer, it is possible to point out: “*it is appropriate, you are kind in the way that you ask to them turn the music off*”; “*it is very appropriate because the student who heard the noise is so respectful trying to talk in a good way to the other student about if he may turn down the volume of the song, but the way that was chosen by the first student is so interesting, the first thing that he said was something like: that song is so good, and is a good way to deal with that situation.*”

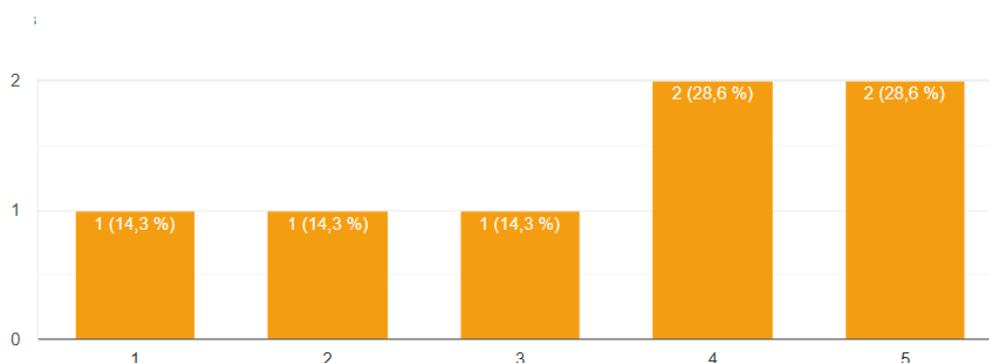
In the same order of ideas, 14, 3% (1 student) find it very inappropriate, and instead of using this kind of request for this social context, it would rather say: “*Could you turn down the music, please?*”



## Graphic N° 8. Situation Number 2

You want to go to the toilet now. The toilet is not clean, and you do not know the cleaner. When you see the cleaner, you say:

*Lady, I'd like you to clean the toilets. Would you please do that for me?*



**Graphic N° 8** shows that this situation confronts different opinions regarding appropriateness. 14,3% (1 student) of the participants find it very inappropriate, and 14,3% (1 student) find it almost very inappropriate. 14,3% find it neutral, but 28,6% (2 students) find it almost very appropriate, and the last 28,6% (2 students) find it very appropriate.

In this order of ideas, it would be quite interesting to know the reason for the request “I’d like you to clean the toilets. Would you please do that for me?” They answer: “*Again, in this situation, we're asking politely to do that thing, so it seems appropriate for me*”; “*It is the lady who cleans therefore I think it is her duty to do it*”; “*he was the boy expresses himself is so educated*”. It is right to express in this way and in this situation because it is related to the person’s job and duty.

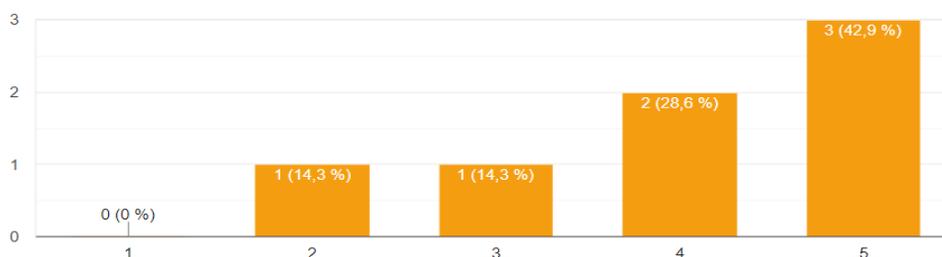
Nevertheless, it is found inappropriate for this reason: *I can't find a better way to ask anyone in a situation like that. For example, Girls would you please help me to clean? Or Sorry the bathroom is a little dirty. Can you clean it when you have a chance?* So requests here must be followed by a certain compromise and participation of the students to clean it.



### Graphic N° 9. Situation Number 3

You are now discussing your assignment with the professor. Your professor speaks very fast. You do not follow what he is saying, so you want to ask him to say it again. You tell you professor:

*Sorry, professor, can you repeat that?*



**Graphic N° 9** shows that when asking a professor to repeat something he has just said, expressions like “sorry, professor, can you repeat that?” is: almost very inappropriate (14,3%); neutral (14,3%); almost very appropriate (28.6 %); very appropriate (42, 9%). Among the reasons for finding it very appropriate, it is found: “*it's appropriate because we're asking kindly to the professor, especially in this situation when we really need to know that information!*”; “*I think it is appropriate because the student does not understand you and is asking you in a nice way repeat it.*” They also point out it is inappropriate because: “*it's better to use the modal could*”, and “*We have to be more educated at that moment*”. In this expression respect and admiration play an important role in the request. Participants propose the following requests as fitter for the situation: *Sorry Professor, could you repeat that, please?* Or *Excuse me, professor! I will wait until you finish your class to clear my doubts.*

### Graphic N° 10. Situation Number 4



Your computer is down because of a virus. One of your professors is very skillful in fixing computers. You know he has been very busy recently, but you still want to ask him to fix your computer. You tell your professor:

**Good morning, Mr. Smith, I hear you are very skillful at fixing computers. So I hope you can help me. It is a little trouble; it won't take you much time, OK?**

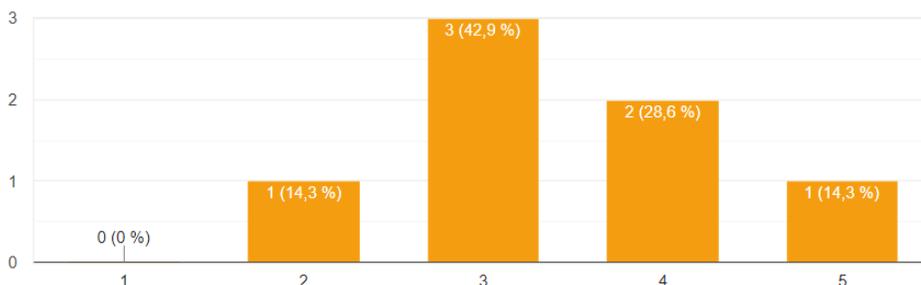


**Graphic N° 9** shows that for 42.9% (3 students) at ULA the way in which the requests were done to the professor is almost very appropriate, and 57,1 % (4 students) believe it is very appropriate. The reasons they have are: *This way to ask him is so good, the professor could be busy and just for it, I'm saying: "it won't take you much time". Or I think that is appropriate, they could even come to an agreement to pay for that service if they want to.* On the other hand, participants propose that even though it is an appropriate request it could be improved with phrases like *Hello! Professor, I heard that you know how to fix computers, can you check my computer and see if you can fix it, please? Or Teacher my computer has a little problem with the system, I will wait until you have some free time, because I need you to help me with that problem.*

### Graphic N° 11. Situation Number 5

You are in a very extremely important class. In class, the mobile phone of one of your classmates rings. You ask you classmate to turn off his mobile phone. You tell your classmate:

**I need to understand this class, please make sure your cellphone is switched off for the rest of the class.**





**Graphic N° 10** shows that 14.3% (1 student) of the participants find this request to be almost very inappropriate, 42.9% (3 students) find it neutral; 28.6% (2 students) find it almost very appropriate; and 14.3% (1 student) find it very appropriate. The reason the students were giving not to find it appropriate was: *I understand this situation but I think that we can be more patient because probably he forgets or he has a situation that requires him to be alert on his phone. Or I think it sounds like an order, in this case. There are so many ways better than that to ask him if can switch off his cell phone.* The students would improve the requests by saying: *I'm sorry for bothering you, may you turn off your phone, please? This class is important, even for you!, or Excuse me, your phone is being loud and I can't pay attention to the class, could you switch off the cellphone? Please.*

### **Analysis of Data Collection**

From the Pragmatics point of view, it is important to say that students at ULA University are so aware of the social context in which requests take place. They want to have effective communication not only by paying attention to the words they say but also using the right register. For this reason, it is perceived in the data collected that when communicating in L2 they want their requests to be very formal or polite most of the time.

Situation numbers 01 and 05 focus on requests among students. Request number 1 shows that from the scale of very inappropriate (1) to appropriate (5), 71.4% (5 students) of the participants find the request expressions like “I’m sorry it is not the right place” to be very appropriate among students. Though they do not know the other person, familiarity with the way things are asked is considered to be very important. Therefore, it is appropriate to begin being sympathetic to the interlocutor.

In situation number 5, students know each other, but one of them is bothering the class. So for the effectiveness of the requests, 14.3% (1 student) of the participants find this request to be almost very inappropriate, 42.9% (3 students) find it neutral; 28.6% (2 students) find it almost very appropriate; and 14.3% (1 student) find it very appropriate. Students find that this person may have an emergency, so that is the reason why they have their cell phone on. Nevertheless, the request could be modified by calling the student’s awareness of the importance of the topic, in this way it would be effective: *I'm sorry to bother you, may you turn off your phone, please? This class is important, even for you!*



In situation number 2, the social context is determined by a conversation between a student and a university worker, in this case, the person in charge of cleaning the toilets. 14, 3% (1 student) of the participants find it very inappropriate to ask the person to clean the toilet by saying: “lady, I’d like to clean the toilet. Would you do that for me please?” 14, 3% (1 student) find it almost very inappropriate. 14, 3% find it neutral, but 28,6% (2 students) find it almost very appropriate, and the last 28.6 % (2 students) find it very appropriate. Participants were saying that this is not a women’s job, so they do not agree with a request like this. Others that it would be gentler to tell the cleaner to help you clean. A modification in the request would be: Sorry the bathroom is a little dirty. Can you clean it when you have a chance?

Situations 3 and 4 address requests when talking to professors. It is perceived that students find it very important to be formal when asking for something from them. In the case of asking to repeat something by saying “sorry, professor, can you repeat that?” they find it almost very inappropriate (14,3%); neutral (14,3%); almost very appropriate (28.6 %); very appropriate (42, 9%). The request may be modified following the social respect for university professors: *Sorry Professor, could you repeat that, please? Or Excuse me, professor! I will wait until you finish your class to clear my doubts.* Here students want to show that they do not want to sound bossy with what they consider their authorities: their professors.

## CONCLUSIONS

Pragmatics cares about the social context behind the use of expressions. Requests -as speech acts- are ways of asking others to perform some actions, but when talking about L2 learners, they do not necessarily have the knowledge of how to address different people, and in accordance with the kind of relationship they have. It is necessary to help students to be aware of the development of the right social meanings.

Students at ULA University hold different kinds of relationships. Among those, they have to communicate with other classmates or professors in the L2 language. From the research, it was found that students tend to be very formal when requesting something from professors and very neutral or bossy when talking to their pairs. It is recommended for professors of different subjects to help students to be aware of others’ reality, and to communicate effectively to avoid misunderstandings. Research in this linguistic area would help to propose manuals for effective



communication, or even pedagogical guides to train effectively in requesting things in different situations.

## REFERENCES

- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). *Designing and Conducting Mixed Methods Research* (3rd ed.). Sage Publications.
- Davies, A. (2007). *An Introduction to Applied Linguistics. From Practice to Theory*. Edinburgh: Edinburgh University Press. <https://pasca.uns.ac.id/s3linguistik/wp-content/uploads/sites/44/2016/10/an-introduction-to-applied-linguistics.pdf>
- Hidayat, A. (2016). Speech Acts: Force Behind Words. *English Education: Jurnal Tadris Bahasa Inggris*. Vol 9 (1), 2016, 1-12, retrieved in: <https://media.neliti.com/media/publications/60843-EN-speech-acts-force-behind-words.pdf>
- Ortega, L. (2013). *Understanding Second Language Acquisition*. New York: Routledge.
- Safón, P. (2008). The Speech Act of Requesting. Research project funded by (a) the Spanish Ministerio, retrieved in: [https://www.researchgate.net/publication/286695896\\_The\\_Speech\\_Act\\_of\\_Requesting](https://www.researchgate.net/publication/286695896_The_Speech_Act_of_Requesting) Educación y Ciencia (HUM2004-04435/FILO), co-funded by FEDER and (b) Fundación Universitat Jaume I and Caixa Castelló-Bancaixa
- Schmitt, N. and Celce-Murcia, M. (2002). An overview of applied Linguistics. In Schmitt, N. (Ed). *An introduction to Applied Linguistics*. Arnold Press.
- Mutlib, I. (2013). Misunderstanding and language comprehension. *Social and Behavioral Sciences* 70 ( 2013 ) 738 – 748, Retrieved in: <https://pdf.sciencedirectassets.com/277811/1-s2.0-S1877042813X00023/>
- Rahimi, M. and Hashemian, M, (2014). Pragmatic Awareness of the Request Speech Act in English as an Additional Language: Monolinguals or Bilinguals?
- Roever, C. (2018). Researching Pragmatics. In Paltridge, B. & Phakiti, A.
- Yule, G. 1996. *Pragmatics*. Oxford: Oxford University Press.
- Yunus, M. (2019). The Speech Act of Request in the ESL Classroom. *The Southeast Asian Journal of English Language Studies* – Vol 23(4): 212 – 221 retrieved in: <http://doi.org/10.17576/3L-2017-2304-16>



Williams, J. (2008). Sage Encyclopedia of Qualitative Research Methods. (pp.248-249): Publisher:  
Sag



## INTEGRACIÓN DEL EMPRENDIMIENTO EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL PSICÓLOGO

### INTEGRATION OF ENTREPRENEURSHIP IN THE ACADEMIC TRAINING OF THE PSYCHOLOGIST

Carmen Martínez <sup>4</sup>



<https://orcid.org/0009-0005-2527-9284>

Recibido: 10-08-2024

Aceptado: 08-11-2024

#### RESUMEN

Este ensayo tuvo el propósito de reflexionar sobre la integración del emprendimiento en la formación académica del psicólogo desde las oportunidades y desafíos actuales y hacia el futuro respecto a los beneficios personales y sociales. El sustento teórico se desarrolló en tres aspectos: emprendimiento como competencia clave en la psicología moderna, desafíos y oportunidades de la formación emprendedora en psicología y perspectiva futurista del psicólogo, siguiendo la dinámica de una investigación bibliográfica, en la cual se implementó la técnica del fichaje, con el fin de seleccionar artículos escritos en el idioma inglés para los argumentos pertinentes. Entre las conclusiones se destaca que el emprendimiento en psicología amplía oportunidades laborales, fomenta habilidades blandas y empresariales, impulsa soluciones innovadoras en salud mental, y fundamenta el interés por mantener principios éticos para un impacto positivo en la comunidad. En términos prospectivos, se resalta la integración del emprendimiento en la psicología como clave para innovar, ampliar horizontes profesionales y generar impacto social significativo y sostenible.

**Palabras claves:** emprendimiento, formación académica, estudiante de psicología.

#### ABSTRACT

This essay had the purpose of reflecting on the integration of entrepreneurship in the academic training of the psychologist from the current opportunities and challenges and towards the future regarding personal and social benefits. The theoretical support was developed in three aspects: entrepreneurship as a key competence in modern psychology, challenges and opportunities of entrepreneurial training in psychology and futuristic perspective of the psychologist, following the dynamics of a bibliographic research, in which the signing technique was implemented in order to select articles written in the English language for the relevant arguments. Among the conclusions, it stands out that entrepreneurship in psychology expands job opportunities, fosters soft and business skills, promotes innovative solutions in mental health, and bases the interest in maintaining ethical principles for a positive impact on the community. In prospective terms, the

---

<sup>4</sup> Carmen Martínez: Lic en Enfermería. Magister en Enfermería. Docente titular jubilada UCLA. Docente titular UNY



integration of entrepreneurship in psychology is highlighted as a key to innovating, expanding professional horizons and generating significant and sustainable social impact.

**Keywords:** entrepreneurship, academic training, psychology student

## INTRODUCCIÓN

Actualmente, el ámbito formativo académico en psicología enfrenta el reto de adaptarse a un mundo en constante cambio, cargado de nuevos escenarios que demandan un perfil multifacético de los profesionales en psicología, dentro de exigencias laborales que distinguen no solamente las competencias específicas propias de la disciplina, sino además, habilidades emprendedoras que permitan la innovación, generación de un segundo valor, y la adaptabilidad a la diversidad de situaciones demandantes de este campo especializado en la conducta humana.

No obstante, tradicionalmente, la formación en psicología ha estado centrada en la adquisición de conocimientos teóricos y habilidades clínicas, dejando en un segundo plano el desarrollo de competencias empresariales que puedan potenciar la independencia profesional y la creación de nuevas oportunidades laborales. De allí la importancia de asumir desde la formación académica universitaria, la responsabilidad de formar a estudiantes en habilidades disciplinares, pero también en competencias integrales transferibles a la dinámica del mercado laboral, en la representatividad de superar los desafíos de muchos graduados que según Schweinsberg et al. (2021) reportan una falta de habilidades y confianza para hacer frente a las exigencias del empleo.

En este orden de ideas, el emprendimiento, entendido como la capacidad de identificar oportunidades, gestionar recursos, y asumir riesgos para la creación de proyectos innovadores, se comprende dentro de un aval representativo como competencia clave en múltiples disciplinas, incluyendo la psicología. Sin embargo, la integración de estas competencias dentro del currículo formativo de los psicólogos es aún un área emergente, poco explorada y con amplias posibilidades de desarrollo. En este sentido, al fomentar el espíritu emprendedor en los estudiantes de psicología, conlleva a escenarios significativos hacia una mayor autonomía profesional, en los cuales se promueve la capacidad para intervenir en contextos no tradicionales, ampliar el impacto social, e ir generando nuevas soluciones a problemas complejos de la salud mental y el bienestar psicosocial.

Este artículo tiene como objetivo reflexionar sobre la integración del emprendimiento en la formación académica del psicólogo desde las oportunidades y desafíos actuales y hacia el futuro respecto a los beneficios personales y sociales. En este orden de ideas, en correspondencia con una



investigación bibliográfica se implementó la técnica del fichaje, con el fin de seleccionar la revisión de propuestas teóricas relacionadas con la temática en torno al emprendimiento como competencia clave en la psicología moderna, desafíos y oportunidades de la formación emprendedora en psicología y perspectiva futurista del psicólogo.

## **DESARROLLO TEÓRICO**

### **Emprendimiento como competencia clave en la psicología moderna**

El contexto trascendente de la formación del psicólogo al involucrar el emprendimiento ha venido abriendo caminos en las últimas décadas por su relevancia como una competencia esencial frente a los nuevos requerimientos de empleabilidad independiente y adaptabilidad al sistema de transformaciones socioeconómicas inherentes al mercado laboral cada vez más dinámico. En este ejercicio de repensamiento, la formación en psicología debe traspasar los límites de una educación centrada en el desarrollo de habilidades clínicas y el dominio de teorías psicológicas, y poner la mirada holística en términos de los aspectos relacionados con la innovación desde la gestión empresarial.

Por lo tanto, en esta era contemporánea, caracterizada por la Cuarta Revolución Industrial y un entorno económico volátil, se hace evidente que los psicólogos requieren competencias emprendedoras a fin de poder diversificar sus oportunidades profesionales, aumentar el impacto social y promover su independencia profesional (Schweinsberg et al., ob. cit.). Vale la pena destacar que, el emprendimiento en psicología no se limita a la creación de empresas tradicionales, sino que, se ha de buscar la integración de la capacidad de los psicólogos para identificar oportunidades, generar soluciones trascendentes a problemas complejos de la conducta humana, al diseñar intervenciones en su campo de acción, intencionadas hacia el bienestar de los individuos y las comunidades.

En palabras de Yang (2024) la integración de la psicología positiva en la educación de innovación y emprendimiento contribuye significativamente al desarrollo integral de los estudiantes, diversificando caminos educativos al ir fortaleciendo habilidades esenciales para el éxito en entornos inciertos competitivos. Los razonamientos del autor precitado resaltan la educación en emprendimiento, al optimizarse y enriquecerse con nuevos enfoques formativos que



fomentan la capacidad de pensar de manera innovadora al manejar recursos, especialmente frente a desafíos complejos.

Por lo tanto, la formación en emprendimiento mejora la adquisición de conocimientos, facilita la aplicación práctica de habilidades clave, además, prepara a los estudiantes para enfrentar la incertidumbre del mundo laboral moderno. Lo mencionado anteriormente, mantiene las implicaciones en el orden del emprendimiento, entendido más allá de una actividad económica, que posibilita el hacer efectivo en el marco de las habilidades como la toma de decisiones en situaciones inciertas, creatividad para abordar problemas, demostrar la capacidad de gestionar recursos, los cuales son categorías esenciales en la adaptación frente a las demandas actuales del mercado laboral.

Estas habilidades, otorgan luces de apropiación significativa que permiten a los psicólogos la adaptabilidad debido a las necesidades emergentes de la sociedad, así como el escenario expansible de su rol más allá de las consultas tradicionales, lo que significa poder ampliar otros ámbitos de intervención, como el asesoramiento organizacional, la salud ocupacional, el desarrollo de tecnologías de salud mental, entre otras.

En el mismo esquema de proposiciones, se distinguen diversos estudios que han demostrado que la integración del emprendimiento en los programas de formación de psicólogos, favorece el empoderamiento de los estudiantes y su capacidad para enfrentar desafíos del entorno laboral post-pandemia, donde la demanda de servicios psicológicos ha aumentado significativamente, debido a las profundas transformaciones que ha generado en la estructura del trabajo y sus implicaciones en la salud y el bienestar de los trabajadores.

Como señalan Peters et al. (2022) específicamente, la pandemia de COVID-19 aceleró tendencias preexistentes en las condiciones laborales, resaltando la importancia del trabajo en la configuración de la salud de la población. Factores como la exposición a riesgos en el lugar de trabajo, el estrés ocupacional, la sobrecarga laboral y los horarios impredecibles han contribuido al aumento del agotamiento, el malestar psicológico y problemas cardiovasculares, exigiendo respuestas integradas que promuevan la resiliencia tanto de las organizaciones como de los trabajadores.

En este contexto, los psicólogos juegan un papel clave al abordar estos problemas mediante intervenciones en la salud mental y la adaptación de los trabajadores a las nuevas condiciones laborales, siendo fundamentales para mitigar los efectos negativos y promover el bienestar en el



mundo laboral. Ahora bien, en el ámbito de la formación del psicólogo, la investigación de Cui (2021) destaca este factor de interés al influir en el comportamiento emprendedor, mediado por el capital psicológico, que abarca dimensiones como la autoeficacia, esperanza, resiliencia y optimismo.

De estos componentes, la autoeficacia, es una categoría medular, que permite tener confianza en las habilidades para tomar decisiones bajo incertidumbre, resolver problemas de manera creativa al gestionar eficazmente los recursos necesarios para emprender y sostener proyectos innovadores en sus campos de acción. Así, el capital psicológico, se convierte en una base significativa para desarrollar competencias transferibles, tanto en la gestión de su práctica privada, como en la creación de proyectos que integren diferentes disciplinas o enfoques. El capital psicológico es esencial en el fomento de la creatividad y el sostenimiento de comportamientos innovadores, lo cual activa las nuevas realidades de innovación en servicios terapéuticos o intervenciones psicológicas en diversos contextos, como la clínica, la organización o el trabajo comunitario.

Además, la investigación mencionada, pone de manifiesto que la educación emprendedora mejora las competencias emprendedoras de los estudiantes, un aspecto fundamental para los psicólogos que desean incursionar en el emprendimiento, desarrollando sus habilidades académicas, así como las prácticas psicológicas que los habilitan para enfrentar los desafíos del mercado, la incertidumbre financiera, y la innovación constante en su campo profesional.

Desde esta perspectiva, Cui (ob. cit.) da cabida a la puesta en práctica de políticas educativas que deben considerar tanto los factores educativos externos como los factores psicológicos internos, así como el capital psicológico, para mejorar el comportamiento emprendedor. Esto resuena con la realidad de los psicólogos emprendedores que necesitan manifestarse en una plataforma teórica enriquecida con las nuevas tendencias, así como la interpretación de las capacidades psicológicas y emocionales para persistir en la adaptabilidad a los entornos complejos y cambiantes.

De hecho, la incorporación del emprendimiento en la psicología moderna es una necesidad que responde a las exigencias formativas de los futuros psicólogos para un mercado laboral en constante evolución, frente a la incertidumbre creciente de la realidad y naturaleza humana demandante de soluciones innovadoras para enfrentar los problemas de salud mental a nivel global.

### **Desafíos y oportunidades de la formación emprendedora en psicología**



El contexto de la formación emprendedora en psicología se convierte en una herramienta estratégica para dotar a los psicólogos de las habilidades necesarias en su representatividad como agentes de cambio en sus comunidades, lo cual puede generar un mayor impacto que se reconoce más allá del espacio clínico por la creación de valor social a través de su práctica profesional.

De allí que, los elementos significativos a los cuales hacen referencia Kozan & Blustein (2018), permiten comprender cómo la integración de principios de justicia social en la psicología profesional, se extienden en su impacto más allá del espacio clínico. Los psicólogos, al incorporar esta categoría y la defensa de los derechos de grupos marginados, muestran su capacidad para gestionar desafíos y oportunidades en la práctica profesional de una manera que crea valor social. Este valor se manifiesta en su participación en la lucha contra las desigualdades sistémicas y en la promoción de cambios sociopolíticos que beneficien, tanto a sus clientes como a la sociedad en general.

Este enfoque no se limita a la terapia individual, sino que busca modificar estructuras sociales injustas a través de acciones sensibles que van ampliando así el campo de la psicología para incluir un impacto interdisciplinario. Los psicólogos, al adoptar este tipo de competencias, dan cabida al potencial de desarrollar proyectos innovadores que trascienden el consultorio, abordando problemas sociales, económicos y políticos. Situación que enriquece la práctica profesional, además de reforzar el rol como agentes de cambio social, incrementando su relevancia en la creación de servicios psicológicos innovadores y proyectos interdisciplinarios.

Por lo tanto, el emprendimiento debe ser considerado una competencia clave en la formación académica de los psicólogos, en tanto es una categoría significativa al poder diversificar las oportunidades profesionales de esta área del desarrollo humano, así como en el fomento de la independencia laboral, en atención a las nuevas realidades cambiantes de la sociedad. Es imperativo que las instituciones educativas a través de sus programas académicos inherentes a la formación de estos profesionales revisen y actualicen sus currículos para integrar competencias emprendedoras que consolide su potencial en el entorno profesional.

Es así como se comprende que, la formación emprendedora en psicología presenta tanto desafíos como oportunidades únicas, reflejadas como características particulares de la profesión, su contexto social y académico. De hecho, uno de los principales desafíos es la transición desde un modelo tradicional de psicología, orientado principalmente hacia la práctica clínica o de asesoramiento, hacia un enfoque que integre habilidades emprendedoras.



Este escenario, se avizora en torno a un cambio paradigmático en la formación de los psicólogos, ya que la mayoría de los programas educativos no han incluido, de manera estructurada, competencias empresariales o el fomento de la mentalidad emprendedora. El psicólogo, tradicionalmente percibido como un profesional dedicado al tratamiento de la salud mental y bienestar emocional, enfrenta la tarea de redefinir su rol como agente de cambio social, creador de valor, lo cual exige la incorporación de conocimientos en gestión de proyectos, liderazgo, marketing e innovación.

En este sentido, los desafíos y oportunidades inherentes a las exigencias en la incorporación de este tipo de conocimientos, es visto por Fareed et al. (2023) en la formación emprendedora del psicólogo, a través del análisis del liderazgo transformacional y su relación con el empoderamiento psicológico, donde se demuestra cómo el éxito de los proyectos depende de las competencias técnicas y de la capacidad del líder para empoderar a su equipo, lo cual tiene implicaciones significativas para la formación académica.

Por su parte, Fareed et al. (ob. cit.) destacan que el éxito de los proyectos ha cobrado mayor relevancia debido a la transformación tecnológica y la globalización, lo cual da a entender que en la formación del psicólogo es fundamental adquirir conocimientos en gestión de proyectos, al desarrollar los diferentes factores que van más allá de los sistemas, enfatizando la necesidad de una gestión humana eficaz. Los psicólogos, al integrar habilidades de gestión de proyectos, pueden aplicar estos conocimientos en diversos ámbitos, como la creación de iniciativas de salud mental, organizaciones sin fines de lucro o emprendimientos sociales.

Asimismo, en lo que se refiere al liderazgo transformacional, los mencionados autores hacen énfasis en esta categoría al motivar e inspirar a los equipos, lo cual afecta directamente el éxito del proyecto. De este modo, el empoderamiento psicológico, influye en el desempeño de los proyectos, lo cual conlleva a reflexionar en términos formativos sobre la significancia del liderazgo para los psicólogos emprendedores, quienes deben ser capaces de asumir esta condición en los equipos multidisciplinarios, con el fomento de la cooperación, orientación hacia el éxito, creación y gestión de proyectos innovadores en el ámbito psicológico.

En la formación del psicólogo, la integración de estas competencias permitiría innovar en el campo de la psicología, además de crear servicios y productos atractivos y sostenibles en un mercado competitivo. De igual modo, un desafío relevante es la resistencia institucional y cultural hacia el emprendimiento en psicología. Muchos profesionales y académicos del campo aun



interpretan el emprendimiento como una desviación de la misión ética de la psicología, que es ayudar a las personas a mejorar su bienestar. Sin embargo, este enfoque conservador ignora la creciente necesidad que los psicólogos adapten sus habilidades a un entorno cambiante, donde la creación de servicios innovadores, la gestión de organizaciones de salud mental, o el desarrollo de nuevas plataformas de intervención digital, son esenciales para responder a las demandas sociales.

A pesar de estos desafíos, también existen numerosas oportunidades. La formación en emprendimiento ofrece a los psicólogos la posibilidad de ampliar su campo de acción más allá del entorno clínico tradicional. Al desarrollar competencias emprendedoras, los psicólogos pueden identificar nichos de mercado en áreas como la tecnología aplicada a la salud mental (apps, plataformas en línea), servicios especializados para poblaciones vulnerables, consultoría organizacional y formación en bienestar emocional en el ámbito empresarial, entre otros.

De este modo, lo señalan Frese et al. (2016) en cuanto a la perspectiva emprendedora que les permite a los psicólogos, crear iniciativas de alto impacto para el beneficio de los individuos y de las comunidades, promoviendo un cambio social significativo y sostenible. En términos sociales, la creación en este escenario es uno de los aspectos más relevantes dentro del emprendimiento en psicología. Los psicólogos emprendedores tienen la capacidad de diseñar soluciones que aborden los problemas individuales, como también los desafíos colectivos derivados de desigualdades sociales, en cuanto al acceso limitado a servicios de salud mental en áreas marginadas. Por lo tanto, todo ello representa una oportunidad, en tanto se puedan asumir intervenciones que promuevan la equidad y el bienestar comunitario, conectando así la praxis psicológica con una visión más amplia de transformación social.

### **Perspectiva futurista del psicólogo**

El emprendimiento en el campo de la psicología está emergiendo como un componente formativo hacia el ejercicio profesional, reflejando evolución en el entendimiento de su rol en la sociedad contemporánea. Esta transformación se asocia con la capacidad demostrada al abrir sus propias prácticas, abarcando el desarrollo de competencias significativas que les permiten adaptarse a un entorno profesional en constante cambio.

De acuerdo con Wu et al. (2021) el bienestar mental en el lugar de trabajo se ha convertido en una preocupación creciente. Las mejores prácticas identificadas, que incluyen el apoyo del liderazgo, la creación de entornos saludables y políticas laborales adecuadas, ofrecen un marco



significativo para que los psicólogos pueden involucrarse con programas de salud mental. Además, el desarrollo de servicios de salud mental como los programas de asistencia al empleado puede ser optimizado por psicólogos emprendedores. Al abordar el estigma y promover una cultura de salud mental, estos profesionales contribuyen al bienestar del personal, contribuyendo con las mejoras de productividad y satisfacción laboral.

En este orden de ideas, la integración del emprendimiento en la formación académica del psicólogo es un aval representativo que asegura la exploración de diversas vías laborales, más allá de las tradicionales, lo cual da cabida al fomento de una mentalidad de negocios que trasciende el ejercicio formativo en la universidad, en tanto, se proyecta la eficiencia que les capacita para la identificación y capitalización de oportunidades en áreas como la psicología organizacional, la consultoría, la educación y la salud mental comunitaria.

En otras palabras, el emprendimiento impulsa la innovación en la práctica psicológica, desafiando a los futuros psicólogos a pensar creativamente sobre cómo ofrecer sus servicios. La formación en emprendimiento a su vez enfatiza la necesidad de adaptabilidad en los nuevos escenarios tecnológicos y sociales, alentando a los psicólogos a utilizar herramientas digitales, plataformas en línea y técnicas de intervención innovadoras. Dada esta flexibilidad, es un potencial valorado por clientes en actuaciones múltiples de intervención.

Vale la pena mencionar que, el emprendimiento en la formación del psicólogo destaca el desarrollo de habilidades blandas, como el liderazgo, la comunicación efectiva y la gestión del tiempo, las cuales son identificadas como competencias vitales en el éxito de cualquier actividad, pero son especialmente relevantes para los psicólogos que deben interactuar con diversos grupos, liderar equipos de trabajo y manejar situaciones complejas. El fortalecimiento de estas habilidades contribuye a una práctica psicológica efectiva y a un impacto social más amplio.

Sobre esta base, se toman en cuenta los razonamientos de Ubfal et al. (2022) al significar que los programas de capacitación que incorporan habilidades blandas, como la iniciativa personal y la perseverancia, tienen un impacto positivo en los resultados empresariales a corto plazo. En este sentido, las habilidades emprendedoras ayudan a superar obstáculos, anticipar problemas y adaptarse a los cambios en los negocios. Por lo tanto, según los mencionados autores, la formación del psicólogo al enfocarse en habilidades blandas, en lugar de combinarlas con habilidades duras, muestran mayores efectos positivos en la adopción de prácticas empresariales. Esto sugiere el fundamento necesario para fomentar la resiliencia y la proactividad en los emprendedores.



En concreto, la perspectiva futurista del emprendimiento en psicología es asociada con el compromiso definido hacia el bienestar comunitario. Los psicólogos emprendedores son más propensos a involucrarse en iniciativas que aborden problemas sociales, como la salud mental de los grupos sociales o la educación en habilidades socioemocionales. Desde esta perspectiva, se enriquece la práctica individual del psicólogo, al ir promoviendo un sentido de responsabilidad social en cuanto al impacto positivo en la comunidad.

Asimismo, los psicólogos deben navegar cuestiones éticas y de regulación en sus prácticas emprendedoras, asegurándose que su enfoque se mantenga en el bienestar del cliente y la integridad profesional. La formación académica debe incluir la enseñanza de estas consideraciones éticas para preparar a los futuros psicólogos a enfrentar los dilemas emergentes bajo la incertidumbre que puedan surgir en su práctica.

## CONCLUSIONES

Este ensayo se planteó el objetivo de reflexionar sobre la integración del emprendimiento en la formación académica del psicólogo desde las oportunidades y desafíos actuales y hacia el futuro respecto a los beneficios personales y sociales. Al enfocar su cumplimiento se establecen las siguientes conclusiones:

1. La incorporación del emprendimiento en la formación del psicólogo es prioritario para enfrentar los desafíos del mercado laboral dinámico. Más allá de las habilidades clínicas, el emprendimiento les permite identificar oportunidades, gestionar recursos y diseñar intervenciones innovadoras. Esta competencia fomenta la adaptabilidad, independencia profesional y respuestas efectivas ante problemas de salud mental y bienestar de la sociedad.

2. La formación actual en psicología enfrenta desafíos significativos, como la transición de un enfoque clínico tradicional hacia uno que integre competencias emprendedoras. Esto permite que estos futuros profesionales puedan asumir roles como agentes de cambio social y creadores de valor, desarrollando proyectos innovadores que van más allá del consultorio. Aunque persisten resistencias culturales e institucionales, las oportunidades incluyen la creación de servicios psicológicos en nichos como la tecnología de salud mental y el bienestar organizacional. La formación emprendedora es clave para responder a las demandas sociales y mejorar el acceso a servicios en comunidades marginadas.



3. El emprendimiento en el psicólogo está emergiendo como un componente clave en su formación profesional, ampliando las oportunidades laborales más allá de las vías tradicionales. La integración de habilidades blandas, como liderazgo y comunicación efectiva, junto con competencias empresariales, fortalece la adaptabilidad de los futuros profesionales de esta área, ante los cambios tecnológicos y sociales. De esta manera, se abren nuevas oportunidades en la creación de soluciones innovadoras al abordar problemas sociales, especialmente en salud mental. Con ello, se hace énfasis en el interés por mantener principios éticos en sus prácticas, asegurando un impacto positivo integral.

### REFERENCIAS

- Cui, J. (2021). The influence of entrepreneurial education and psychological capital on entrepreneurial behavior among college students. *Frontiers in Psychology*, 12, Article 755479. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.755479>
- Fareed, M. Z., Su, Q., & Aslam, M. U. (2023). Transformational leadership and project success: The mediating role of psychological empowerment. *SAGE Open*. <https://doi.org/10.1177/21582440231154796>
- Frese, M., Gielnik, M. M., & Mensmann, M. (2016). Psychological training for entrepreneurs to take action: Contributing to poverty reduction in developing countries. *Current Directions in Psychological Science*, 25(3), 196–202. <https://doi.org/10.1177/0963721416636957>
- Kozan, S., & Blustein, D. L. (2018). Implementing social change: A qualitative analysis of counseling psychologists' engagement in advocacy. *The Counseling Psychologist*, 46(2), 154–181. <https://doi.org/10.1177/0011000018756882>
- Peters, S. E., Dennerlein, J. T., Wagner, G. R., & Sorensen, G. (2022). Work and worker health in the post-pandemic world: A public health perspective. *The Lancet Public Health*, 7(2). [https://doi.org/10.1016/S2468-2667\(21\)00259-0](https://doi.org/10.1016/S2468-2667(21)00259-0)
- Schweinsberg, A., Mundy, M. E., Dyer, K. R., & Garivaldis, F. (2021). Psychology education and work readiness integration: A call for research in Australia. *Frontiers in Psychology*, 12, 623353. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.623353>
- Ubfal, D., Arráiz, I., Beuermann, D. W., Frese, M., Maffioli, A., & Verch, D. (2022). The impact of soft-skills training for entrepreneurs in Jamaica. *World Development*, 152, 105787. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2021.105787>
- Wu, A., Roemer, E. C., Kent, K. B., Ballard, D. W., & Goetzel, R. Z. (2021). Organizational best practices supporting mental health in the workplace. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 63(12), e925-e931. <https://doi.org/10.1097/JOM.0000000000002407>



Yang, Y. (2024). Thinking on improving students' innovation and entrepreneurship ability based on positive psychology. *Education Reform and Development*, 6(3), 87-92.  
<https://doi.org/10.26689/erd.v6i3.6610>



**EL CARIBE CONTEMPORÁNEO: LA PERSPECTIVA HISTÓRICA Y GEOPOLÍTICA  
DE REINALDO ROJAS (Comentarios, notas y reflexiones)**

**THE CONTEMPORARY CARIBBEAN:  
THE HISTORICAL AND GEOPOLITICAL PERSPECTIVE OF REINALDO ROJAS  
(Comments, notes and reflections)**

German Salcedo <sup>5</sup>

 <https://orcid.org/0009-0001-2394-0172>

Recibido: 10-07-2024

Aceptado: 08-11-2024

**RESUMEN**

El presente artículo, redactado en la modalidad de ensayo, presenta los postulados centrales de la conferencia *El Caribe: Una Mirada Histórica y Geopolítica* del historiador venezolano Reinaldo Rojas. Esta disertación, dirigida a un público global y académico, se llevó a cabo virtualmente el 23 de marzo de 2021, en el contexto de la pandemia de Covid-19. Rojas, reconocido con un “Doctorado Honoris Causa” por la Universidad Yacambú, aborda cuestiones históricas y geopolíticas fundamentales para entender la realidad de América Latina y el Caribe. La conferencia invita a reflexionar sobre las categorías de tiempo y espacio, analizando el impacto histórico desde el período precolonial hasta la actualidad. Reflexionamos sobre la complejidad geográfica de la región, así como los intereses geopolíticos que han moldeado sus estructuras políticas y culturales. Igualmente observamos que el territorio no es solo un espacio físico, sino un constructo social que refleja las dinámicas históricas, económicas y culturales.

**Descriptores:** Historia del Caribe, Geopolítica, Historia Social

**ABSTRACT**

This article, written in essay format, presents the central postulates of the conference *The Caribbean: A Historical and Geopolitical Perspective* by Venezuelan historian Reinaldo Rojas. This dissertation, aimed at a global and academic audience, was held virtually on March 23, 2021, in the context of the Covid-19 pandemic. Rojas, recognized with an “Honorary Doctorate” by Yacambú University, addresses fundamental historical and geopolitical issues to understand the reality of Latin America and the Caribbean. The conference invites us to reflect on the categories of time and space, analyzing the historical impact from the precolonial period to the present. We reflect on the geographical complexity of the region, as well as the geopolitical interests that have

---

<sup>5</sup>German Salcedo: Profesor de Geografía e Historia (UPEL-IPB), Magister en Educación Mención Enseñanza de la Historia (UPEL-IPB), Doctorando: Cultura Latinoamericana y Caribeña (UPEL-IPB). Articulista del Diario El Impulso de Barquisimeto. Docente activo del Departamento de Formación Docente de la UPEL-IPB en la categoría de Docente Instructor.



shaped its political and cultural structures. We also observe that the territory is not only a physical space, but a social construct that reflects historical, economic and cultural dynamics.

**Keywords:** Caribbean History, Geopolitics, Social History

## INTRODUCCIÓN

Las ideas escritas en el presente artículo recogen los postulados centrales de la conferencia intitulada *El Caribe: Una Mirada Histórica y Geopolítica* del historiador venezolano, Reinaldo Rojas. Se trata de una conferencia presentada virtualmente desde el estado Lara, en la Región Centroccidental de Venezuela, destinada al público internauta de manera global y de la comunidad académica en lo particular. El eje temático es una propuesta de quien, entre muchos otros méritos, fue merecedor de un “Doctorado Honoris Causa” por la Universidad Yacambú, ubicada en el municipio Palavecino del estado Lara, Venezuela, el 30 de noviembre del año 2022; todo ello, en el contexto del 33 aniversario de esta prestigiosa casa de estudios nacida en suelo larense.

A pesar de que no existe una secuencia cronológica entre el galardón otorgado al Dr. Reinaldo Rojas y la conferencia dictada por este, pues, en orden de secuencia ocurrió todo lo contrario y no queremos incurrir en el anacronismo; conviene decirlo, lo tomamos como referencia para hacer algunos comentarios y reflexiones a partir de los estudios que lleva adelantado sobre los análisis de la realidad de América Latina y El Caribe.

En lo que respecta a la conferencia, a partir de la cual hilvanaré las ideas, la actividad fue promovida por la Red de Centros Sociales (RCS) en alianza con el Proyecto Caribe de la CPAL y presentada en el canal Somos Jesuitas vía Zoom en YouTube, el 23 de marzo de 2021 y su contenido fue publicado en versión escrita, el 14 de abril de 2021.

Como dato adicional vale decir que la disertación se llevó a cabo de manera virtual, probablemente y entre otras razones tal vez de menor magnitud, dada las condiciones globales del Covid 19 y cuyos impactos se hicieron sentir con el Decreto de Estado de Emergencia Sanitaria Nacional promulgado en Venezuela, el lunes 16 de marzo del año 2020, extendiéndose este episodio de conmoción social para los análisis, hasta el mes de octubre de 2021.

### **Categorías de tiempo y espacio para la comprensión geopolítica actual**

El componente introductorio de la investigación está integrado por una serie de interrogantes que invitan a la reflexión no solamente histórica, relacionada al período precolonial, colonial, de conformación de estados nacionales totalmente independientes y soberanos en Latinoamérica y el



Caribe -salvaguardando puntualmente las excepciones de dependencia existentes hasta el día de hoy en algunos territorios de esta región-, sino además geográfica, por la enorme extensión del espacio acuático, insular y continental que está implicado en el análisis.

Así mismo, está presente el elemento geopolítico, producto de los intereses de cada una de las partes involucradas en el conglomerado de poderes económicos que participan en el concierto de las naciones, con estructuras de organización política muy variada, al calor de las transformaciones que se extienden desde el momento de la conquista hasta el presente; lo que desemboca en un abanico cultural muy complejo, diverso, pero también muy enriquecedor en lo educativo, musical, literario, religioso, gastronómico y, en suma, en la cosmovisión del mundo.

Para aproximarnos reflexivamente a los planteamientos de Reinaldo Rojas, enfocados en este espacio denominado *El Caribe*, coincidimos con Sosa (2012) para quien "...el territorio no es solamente una porción de tierra delimitada con su complejidad biofísica (relieve, condiciones ambientales, biodiversidad). Es, sobre todo, un espacio construido socialmente, es decir, histórica, económica, social, cultural y políticamente."

En esa visión problematizadora y de conjunto, que implica indagar en el espacio más allá de verlo como un lugar fijo, encontramos, a partir de las inquietudes de Rojas (2021) por lo menos cinco interrogantes que el investigador formula y llaman la atención a saber, entre otras razones, por las relaciones de intercambio cultural que de manera inevitable se extienden desde el proceso de conquista y colonización hasta el día de hoy. Estos aspectos, sin lugar a duda, resultan fundamentales para entender la heterogeneidad que caracteriza la región, entendida como un circuito de complejas interrelaciones humanas.

Con todos estos elementos se puede advertir, inclusive, que por encima de los relatos heroicos y hasta romantizados que desde la gesta independentista pudieran construirse como narrativa política para exaltar la unión de los pueblos de esa región del mundo, especialmente en la actualidad, el panorama es mucho más complejo. Veamos a continuación algunas de las interrogantes formuladas por Reinaldo Rojas.

### **El Caribe y sus laberintos**

El Caribe ¿es parte constitutiva de lo que hoy denominamos América Latina? ¿estamos conscientes de que se trata de una realidad geohistórica y geopolítica diferente? ¿A qué centros de influencia geopolítica está vinculado El Caribe? ¿cuáles son las expresiones de identidad cultural



en la literatura, en la música, en la pintura, en la religiosidad popular? En todo caso, ¿Hacia dónde mira El Caribe?

Tratar de contestar cada una de las preguntas dejando de lado los fundamentos históricos, geográficos y culturales, probablemente sería muy apresurado, razón por la cual Rojas (2021) se apoya en el enfoque geohistórico de Tovar (1986) para indagar en el estudio de *El Caribe*, como una comunidad integrada no solamente por la geografía física, sino además en "...la producción, reproducción y desarrollo de la vida humana" como un todo; es decir, en el marco de unas condiciones históricas determinadas.

De allí que la agitación humana que acompaña dicho espacio geográfico discurre paralelamente a las distintas actividades económicas en un período de tiempo de larga duración, que al decir de Braudel (1970) y para una mayor comprensión, debe ir más allá de lo explosivo de la coyuntura, el episodio o el acontecimiento; de tal manera que la comprensión de la realidad de *El Caribe* esté más cercana a su esclarecimiento actual.

Ese período de larga duración lo constituye fundamentalmente en primer lugar, el tiempo histórico aborígen precolonial, conformado por grupos humanos en su mayoría de lengua caribe y arawak desplegados en ese inmenso espacio hasta finales del siglo XV, tal y como lo indica Lara (citado por Rojas, 2021); en segundo lugar, el tiempo histórico colonial, iniciado con Cristóbal Colón en 1492 con la llegada europea hasta la actualidad, tomando en cuenta que aún existen nexos de dependencia de algunos de estos territorios caribeños con países europeos; en tercer lugar, la conformación de estados nacionales independientes comenzando con la emancipación de Haití en 1804 y otros desplegados hasta la segunda mitad del siglo XX.

De los análisis que expone Rojas (2021) sobre la región por él denominada *El Caribe*, relacionados con el poblamiento y la actividad económica, lo cual conlleva al estudio de los centros geoeconómicos y geopolíticos; también coincidimos con Tovar (1986) en el hecho que implica introducir otras disciplinas de las ciencias sociales -desde el punto de vista del método- como la historia, para poner sobre el relieve las observaciones que Paul Vidal de la Blanche sostuvo sobre la identificación de "las dos unidades espaciales individualizantes que sanciona el congreso de Washington de 1952: región uniforme u homogénea (Paisaje) y región funcional o nodal (región nodal)", estando la primera vinculada con el espacio físico y la segunda, con el binomio hombre-medio; es decir, transformándose y permeando operaciones direccionadas por la acción económica



y política, que a su vez le imprime peculiaridades distintivas entre los centros de poder y la periferia.

El análisis geohistórico propuesto en la investigación distingue, en *El Caribe*, un conjunto de mares y costas de mucho interés para la región, que forman lo que Reinaldo Rojas señala como el “Mediterráneo Americano”, contentivo “...de canales, puertos, estrechos y fosas marinas”, coincidiendo en su Latitud Norte con Los Estados Unidos y una parte de México, Longitud Este con el Océano Atlántico, Latitud Sur con Panamá (con conexiones al Océano Pacífico), Colombia, Venezuela, Guyana, Surinam y Guayana Francesa, y Longitud Oeste con los distintos países centroamericanos. Desde luego, también están presentes en la parte central un conjunto de islas, las Antillas Mayores y Menores, los archipiélagos y otras dependencias federales con singularidades allí existentes.

Por tal motivo, Rojas (2021) propone dos lecturas al momento de abordar el estudio de *El Caribe*, subrayando una extensión amplia, formada por islas y costas continentales y una extensión restringida, formada por islas más pequeñas, incluidas las Antillas mayores y menores. También, logra extraer la toponimia de la región apelando a los recursos históricos de la literatura española, inglesa y francesa. No obstante, la diversa clasificación etimológica de la región se mantiene incluso en los estudios modernos, tal y como lo recoge en las pesquisas históricas.

Vale decir que a pesar de que existe una pléyade de investigadores tanto de Latinoamérica como de habla inglesa y francesa, advierte Rojas (ob.cit.), los estudios en profundidad sobre *El Caribe* se han hecho tardíamente, especialmente desde el inicio de la segunda mitad del siglo XX. Los autores más destacados que explican los topónimos de la región son Miguel Acosta Saignes (1953) (VEN.), Guillermo Morón (1973) (VEN.), Germán Arciniegas (1966) (COL.), Frank Moya Pons (2000), (REP. DOM.), J. H. Parry, y P. M. Sherlock 1965 (ENG.), Franklin Knight 1978 (U.S.A), Eric Williams 1944 (T.T.), Oruno Denis Lara (1986) (FRA) y Jacques Adelaïde-Merlande (1994) (FRA), tal y como se aprecia en el estudio.

En esa dirección, la literatura española, inglesa y francesa, refieren esa parte del mundo como las Indias Occidentales, West Indies y Antilles respectivamente, de modo que, al revisar históricamente estas denominaciones, se pueden hacer algunas aproximaciones acerca de las cosmovisiones en las que se fundamentan los teóricos, para tener una mayor comprensión. De todas formas, la región continúa siendo objeto de investigación que trasciende el hecho de asignarle un



nombre, pues, los intereses están enfocados, hoy día, en los aspectos económicos y geoestratégicos, atributos que atraen a inversionistas y corporaciones transnacionales de otras latitudes.

### **Retrospectiva histórica y social**

Indagando en lo que respecta a la formación étnico y social precolonial, sobresalen principalmente las comunidades de lengua arawaka, caribe y los tainos, quienes por el hecho de estar extendidos en la franja occidental de las Antillas e islas mayores (Cuba, Santo Domingo y Puerto Rico), recibieron las embestidas de la conquista a través de los enfrentamientos, la esclavitud y todo el proceso que significó la introducción de enfermedades como la viruela, la fiebre amarilla, entre otras, desconocidas por los nativos.

El dominio colonial se posicionó en la región caribeña, dinamizando las actividades económicas de extracción de recursos y en detrimento de una población menguada por lo anterior señalado, razón por la cual el tráfico de esclavos añadió otros grupos étnicos distintos a las comunidades autóctonas con los negros que, al mismo tiempo, en sustitución de la mano de obra indígena y bajo el auspicio solapado de intereses económicos, llegaron a superar en número a los nativos y los europeos.

Al respecto, Rojas (2021) expone cronológicamente algunos cambios estadísticos de la región, observándose que desde 1666 hasta 1800 arribaron desde África 10 millones de personas, sin contar que muy probablemente el número pudo haber sido mayor con las bajas suscitadas en ese recorrido. Los ingleses y franceses tuvieron un rol protagónico en la esclavitud, quedando plasmados algunos registros entre 1700 y 1750. Por lo tanto, no solamente debemos significar demográficamente la conformación de un Caribe “español, inglés, francés, danés y neerlandés, sino también, un Caribe negro.” (Ob.cit)

Por su parte, las investigaciones de Alingú (2005) revelan que, a pesar de la superioridad numérica alcanzada por los negros, sumado a las posibles capacidades de movilización, se vieron limitados políticamente en virtud del rechazo cultural y racial, de modo que las estructuras de poder en la zona caribeña promovieron ampliamente estrategias y prácticas planificadas de “invisibilidad” de las poblaciones afroamericanas. Sumado a ello y desde una mirada actual, “el establecimiento de la estratificación racial como sistema de progreso y desarrollo económico y cultural ubicó a las poblaciones afrodescendientes en los límites de la marginalidad.”

### **El Caribe es ¿un lugar en disputa?**



Desde los inicios del siglo XVI, el espacio acuático, costero e insular, fue testigo de lo que Rojas (ob.cit.) define como la “frontera imperial en el tiempo histórico colonial”, dadas las complejas pugnas por intereses geopolíticos. Las rivalidades entre España y Portugal, más adelante con el acecho de Inglaterra, Francia y los Países Bajos, trajo como consecuencia que la mayoría de las cabezas visibles -especialmente de liderazgo europeo- estuvieran involucradas en diversas tramas de protagonismo político, piratería, pillaje y contrabando, incluso mezclando el elemento religioso –desde las variadas formas de concebirlo- para justificar las acciones que privilegiaran los intereses de dominación colonial.

Los ejemplos de “Jamaica, Trinidad y Haití, dominios españoles que pasaron luego a control inglés y francés...”, testifican la dinámica geopolítica colonial europea extendida hasta la segunda mitad del siglo XX; momento en que los Estados Unidos capitalizan el control de la zona al ir introduciendo bases militares y ejerciendo una coacción silenciosa sobre los territorios no alineados a sus intereses.

Sin embargo, la injerencia de los Estados Unidos no es un hecho aislado ya que, desde la segunda década del siglo XIX, como se percibe en la investigación, esa nación deja entrever sus claras intenciones expansionistas amparadas en el “Destino Manifiesto” y cuyo inicio se encuadra con la Doctrina Monroe bajo el principio intitulado “América para los Americanos”. Al respecto Acosta (2020) nos recuerda que:

Si hay algo que está cada vez más a la vista de todos, incluso de las gentes más despistadas e ingenuas, que por desgracia no son pocas, es que el expansionismo (y la vocación de dominio mundial que lo acompaña) es, sin duda, el más explosivo y evidente de los rasgos estructurales y permanentes de la sociedad estadounidense.

Es importante añadir que Rojas (ob.cit.) también nos explica que la obra del estratega militar e historiador de los Estados Unidos, Alfred T. Mahan, dibuja nítidamente la importancia que representaría hacerse con el control naval hemisférico y global, de modo que su premisa queda patentada en la acción geopolítica cuando en la actualidad existe una flota naval -Los Marines- conformada por los Estados Unidos, desplegada en la región del Caribe y, además, emprendiendo aventuras en otras latitudes, especialmente en Asia, -me atrevo a decir- advirtiendo sobre una potencial y provocadora acción militar que toca los intereses tanto de Rusia como los de China en la actualidad.

Por su parte, Cuba y Puerto Rico fueron un escenario experimental, tempranamente promovido por la nación norteamericana contra España, a finales del siglo XIX. Esas expresiones



de control geopolíticos son recurrentes en Centroamérica y el Caribe, al igual que en el contexto de la Guerra Fría entre Estados Unidos y la Unión Soviética.

En la actualidad, el gráfico del mapa caribeño dispone de un conjunto de islas y plataformas continentales que albergan 23 países independientes, constituidos a partir de la independencia de los países europeos; no obstante, Rojas (2021) sostiene que “...desde el punto de vista de la geografía política, esta multitud de Estados forman parte de tres grandes esferas de influencia geopolítica...” algunas de las cuales se encuentran distribuidas entre los británicos, bajo la figura de la Commonwealth y el control de la Reina Isabel II, los franceses y neerlandeses. Estos últimos, con el amparo de la Reina Beatriz de Holanda. De igual forma, han jugado un papel dinámico los daneses y más recientemente los Estados Unidos, por ejemplo, con la injerencia en Puerto Rico, como Estado Libre y Asociado en 1952.

Por todo ello, no solo se trata de Estados nacionales independientes, sino más bien de bloques políticos, tal y como lo refiere el conferencista y autor del estudio. Por su parte Duro (2005) plantea que la regionalización caribeña debe ser observada como complemento y/o como reacción a los procesos que incluyen relaciones, además de políticas, económicas y de cooperación entre bloques, aunque actualmente primen las iniciativas puramente económicas y comerciales.

La importancia continental y global caribeña debe ser asumida desde tres perspectivas que según Rojas (2021) tienen que ver, por un lado, con el tema de la comunicación interoceánica entre el Atlántico y el Pacífico por intermediación de Panamá, por la cantidad de recursos naturales distribuidos en toda la zona, materias primas e hidrocarburos cotizadas en el mercado capitalista mundial en donde China tiene sus intereses actualmente y, finalmente, la emergente estructura económica que agrupa los más importantes centros financieros y paraísos fiscales, verdaderas prolongaciones ejecutivas a “...escala planetaria de los centros financieros globales de Nueva York y la City londinense.”

La distribución del Caribe continental e insular viene acompañada de intereses regionales y subregionales, donde las fronteras simbólicas del lenguaje solo representan limitaciones figurativas, mientras que, en el fondo, la unión de lazos históricos con instancias que van más allá del Pacífico y el Atlántico, corroboran que en el siglo XXI aún existen la unión y motivos para permanecer anclados en la región, como puerto seguro, para el abastecimiento de riqueza y las negociaciones, desde la perspectiva de lo que algunos economistas llaman “la mano invisible -a veces no tanto- del mercado.”



Por lo tanto, esa parte del hemisferio sigue jugando un papel importante como ruta comercial con los matices que, al igual que en el pasado, siguen existiendo; por lo que Alingué (ob.cit) observa “la consolidación de sus nexos comerciales con los tres continentes y la proliferación de los tráficos: fiscales, armas, personas, drogas, entre otros.”

### **Consideraciones finales**

Cuando se reflexiona sobre el abordaje geohistórico y geopolítico del autor Reinaldo Rojas, se puede encontrar una base teórica en la que parcialmente se comprende la disrupción caribeña frente a América Latina, reconociendo que -más allá de su historia, su geografía, sus relaciones de dependencia o autonomía frente a otros actores que tienen injerencias en la región- el futuro inmediato es incierto; pero, tanto ayer como hoy las amenazas continúan siendo análogas, especialmente por los intereses geoestratégicos.

A pesar de la existencia de organismos multilaterales que abordan los temas económicos y diplomáticos para la integración, la realidad es que aún subsiste una suerte de cordón umbilical entre los territorios que ayer fueron colonia y aquellos que asumen hoy día un rol protagónico como centros de poder; es decir, mientras unos decidieron construir sus propios destinos (tal es el caso de los países que emprendieron una ruptura abrupta, radical, principalmente con España), otros siguen identificados con Europa, dificultando en la práctica los sueños de integración continental auspiciados por algunos próceres de la independencia y, recientemente, por los líderes políticos actuales.

En definitiva, las influencias europeas y recientemente de los Estados Unidos adquieren mayor peso en esta región que venimos estudiando frente a América Latina. Por lo tanto, los sueños de integración que de manera recurrente se escuchan, por ejemplo, en Venezuela, se tornan difusos porque:

«...hablar de América Latina como un todo siempre resulta arriesgado y ciertamente inapropiado; tal definición no puede ser usada para describir un lugar uniforme y monolítico. Es una categoría geográfica que en la última década se viene constituyendo sólidamente como un enclave geopolítico, pero eso no significa que esta región pueda ser concebida como un espacio homogéneo, ni en lo cultural ni en lo histórico, y tampoco en lo que concierne a la actualidad política y económica.» (Serrano, 2016, p.11)

El camino por recorrer es largo y los retos son diversos. La comunidad de las naciones deberá asumir responsablemente los desequilibrios globales que pudieran suscitarse en la región, si no se logran establecer reglas de juego claras, colocando en el centro del debate político el principio de la no injerencia y el respeto a la vida en todas sus dimensiones.



## REFERENCIAS

- Acosta, V. (2020). *El monstruo y sus entrañas. Un estudio crítico de la sociedad estadounidense*. Caracas: Monte Ávila Editores Latinoamericana, Editorial Galac.
- Alingué, M. (2005). El Imaginario Africano del Caribe. En Ardila, M. (Comp.), *El Gran Caribe: Historia, Cultura y Política* (pp. 51-61). Bogotá: Universidad Externado de Colombia.
- Braudel, F. (1970). *La Historia y las Ciencias Sociales* (J. Gómez Mendoza, trad.). Madrid: Alianza Editorial, S.A. (Trabajo original publicado en 1968).
- Duro, R. (2005). La Unión Europea y el Gran Caribe. En Ardila, M. (Comp.), *El Gran Caribe: Historia, Cultura y Política* (pp. 159-208). Bogotá: Universidad Externado de Colombia.
- Dussel, E. (2001). *Hacia una filosofía política crítica*. Bilbao: Desclee de Brouwe.
- Humboldt, A. (1941). *Viaje a las regiones equinociales del Nuevo Continente*. (tomo II) Biblioteca Venezolana de Cultura.
- Rojas, R. (2021, marzo). *Análisis de la realidad 2021 - El Caribe: Una Mirada Histórica y Geopolítica* [Documento en línea]. Ponencia presentada por el canal Somos Jesuitas en YouTube. Disponible en: <https://jesuitas.lat/noticias/14-nivel-1/6174-ponencia-el-caribe-una-mirada-historica-y-geopolitica> [Consulta: 2021, octubre 18]
- Sosa Velásquez, M. (2012). *¿Cómo Entender el Territorio?* Guatemala: Cara Parens.
- Serrano Mancilla, A. (2016). *América Latina en Disputa*. Caracas: Fundación Editorial El perro y la rana.
- Tovar López, R. A. (1986). *El Enfoque Geohistórico*. Caracas: Academia nacional de la Historia.



**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN PADRES DE HIJOS CON AUTISMO  
ATENDIDOS EN LA FUNDACIÓN GABI, COLOMBIA**

**COPING STRATEGIES IN PARENTS OF CHILDREN WITH AUTISM CARED FOR  
AT THE GABI FOUNDATION, COLOMBIA**

Rafael Ernesto Urbina Pérez<sup>6</sup>

 <https://orcid.org/0009-0008-1891-1116>

Recibido: 14-08-2024

Aceptado: 03-11-2024

**RESUMEN**

La presente investigación tiene como objetivo analizar las estrategias de afrontamiento presentes en los padres de hijos diagnosticados con Trastorno del espectro del autismo (TEA) atendidos en la Fundación Gabi de Bogotá, Colombia. Metodológicamente se configura bajo el paradigma positivista, con enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y de tipo de campo, de diseño no experimental transeccional. La muestra poblacional es de tipo censal. Para la recolección de datos se consideró la observación y la encuesta, usando el instrumento: Inventario de Estrategias de Afrontamiento, según la adaptación de Cano, Rodríguez y García (2007). El análisis e interpretación de datos se realiza mediante la estadística descriptiva usando el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS) en su versión 29.0.2.0(20). Los resultados obtenidos permiten identificar, describir y analizar las estrategias de afrontamiento presentes la población evaluada, disgregadas en las tres dimensiones del instrumento aplicado: estrategias adaptativas y desadaptativas, manejo adaptativo centrado en la emoción y manejo desadaptativo centrado en el problema, concluyendo que los padres de la Fundación Gabi presentan una combinación de estrategias adaptativas y desadaptativas por lo que se recomienda fomentar el uso de estrategias adaptativas y desaprender el uso de estrategias desadaptativas para mejorar el bienestar emocional y psicológico.

**Descriptores:** Afrontamiento, estrategias de afrontamiento, Trastorno del Espectro Autista.

**ABSTRACT**

The present research aims to analyze the coping strategies present in parents of children diagnosed with Autism Spectrum Disorder (ASD) treated at the Gabi Foundation in Bogotá, Colombia. Methodologically, it is configured under the positivist paradigm, with a quantitative approach, descriptive level and field type, non-experimental cross-sectional design. The population sample is census type. For data collection, observation and survey were considered, using the instrument: Coping Strategies Inventory, according to the adaptation of Cano, Rodríguez and García (2007). The analysis and interpretation of data is carried out through descriptive statistics using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) in its version 29.0.2.0(20). The results obtained allow us to identify, describe and analyze the coping strategies present in the evaluated population,

<sup>6</sup> Rafael Ernesto Urbina Pérez: Lcdo. Psicología – UNY, Profesional en Informática – Analista de Sistemas, con especializaciones en Gerencia del Servicio, Producción Industrial y Organización y Métodos



broken down into the three dimensions of the applied instrument: adaptive and maladaptive strategies, adaptive management focused on emotion and maladaptive management focused on the problem, concluding that the parents of the Gabi Foundation present a combination of adaptive and maladaptive strategies, therefore it is recommended to promote the use of adaptive strategies and unlearn the use of maladaptive strategies to improve emotional and psychological well-being.

**Descriptors:** Coping, coping strategies, Autism Spectrum Disorder.

## INTRODUCCIÓN

Según el Ministerio de Salud de Colombia (2015), el diagnóstico en psicología, sin distinción de la dispersión de la prognosis y sintomatología, debe considerar un abordaje integral, más aún en el caso de la atención infantil, es menester inmiscuir a los padres, no obstante, cada progenitor tiene diversas formas de dar respuesta ante el mismo. En el caso del diagnóstico TEA, tanto la afectación como las respuestas de los padres se ven influenciadas por diversos aspectos asociados a la forma como lo afrontan, dentro de los que pueden mencionarse entre otros: las experiencias previas, los niveles de conocimiento y comprensión sobre el trastorno, el apoyo social o familiar, las creencias culturales y los propios mecanismos de afrontamiento.

Tal como lo exponen Cooper, Rutter y Thapar, (citado por Chappotin 2022), los trastornos del neurodesarrollo contemplan un conjunto de variaciones neuropsiquiátricas de gravedad versátil, donde se ven afectadas primordialmente la inteligencia, el lenguaje, la conducta y la capacidad de socialización, además sugieren que, la evolución de estas aptitudes no se desarrolla en virtud de la edad cronológica. Dentro de los síntomas comunes se encuentran los esquemas de comportamiento repetido, la baja tolerancia a los cambios en el entorno o las prácticas rutinarias. También existen movimientos característicos y respuestas atípicas a estímulos como luces y sonidos. Todos estos aspectos repercuten en la dinámica familiar global.

En este orden de ideas, las destrezas sociales son restringidas, existiendo limitaciones para relacionarse dentro de la familia y en sociedad. Se presentan juegos poco usuales que por lo general son repetitivos al igual que los intereses y otros comportamientos. En este sentido, tal como lo plantea Wing (1998), tras un diagnóstico de Trastorno del espectro del autismo (TEA), generalmente la familia atraviesa por un proceso intenso que suele ser doloroso; expone también que, cuando un hijo es diagnosticado, frecuentemente advierten diversas emociones desagradables consideradas como reacciones de duelo, que puede involucrar varias etapas como el shock, negación inicial, enfado, resentimiento, depresión y aceptación.



En este contexto, la Fundación Gabi, ubicada en Bogotá, Colombia, se presenta como un punto de interés para estudiar cómo los padres enfrentan este diagnóstico, pues según las propias manifestaciones y experiencias de los padres abordados en este escenario, expresan ni siquiera tener conocimiento de lo que le hablan, que nunca imaginaron que el diagnóstico TEA pudiera constituir un desafío significativo para las familias que lo enfrentan, pues representa la afectación tanto en la vida del paciente, como en la dinámica familiar en su conjunto, así, la manera en que los padres afrontan esta situación juega un papel crucial en la adaptación y bienestar de toda la familia.

En virtud de este cúmulo de eventos y pensamientos, se hace necesario obtener apoyo emocional e información objetiva y certera, para fomentar un afrontamiento productivo y futuro positivo para sus hijos. Es destacable que, mediante la obtención de estrategias que potencien el desarrollo integral saludable de los hijos, es factible lograr que estos sean involucrados activamente en un grupo social y de esa manera ser agentes de cambio para la inducción a la sociedad de estas personas diagnosticadas con TEA. De esta forma, la implementación de estrategias para el afrontamiento es considerada para el mantenimiento de la inclusión permanente en eventos que potencien la interacción y la condición existencial de hijos y de padres.

En este sentido, la familia pasa a ser el principal y más permanente apoyo para el individuo diagnosticado. De su actuación van a depender muchas de las expectativas, posibilidades y bienestar de la persona, de acuerdo con la revisión de las líneas esbozadas anteriormente. De esta manera, se destaca el trabajo con los padres, con la intención de reconocer la importancia del papel educativo y socializador del entorno familiar. El nacimiento de un hijo con TEA cambia las expectativas e influye en toda la familia, afectando el desarrollo de la persona con el desorden y la relación entre las redes de apoyo que se puedan poner en marcha, así como la pretendida satisfacción vital.

Este trabajo de investigación se fundamenta en la exploración a fondo de las experiencias de los padres cuyos hijos reciben atención en la Fundación Gabi, centrándose en sus estrategias de afrontamiento ante el diagnóstico TEA. Este estudio, justifica su desarrollo en el análisis de las estrategias de afrontamiento, los desafíos específicos y los recursos que contribuyan a mejorar las condiciones vivenciales de las familias afectadas. Además, se busca destacar la importancia de la comprensión y apoyo comunitario en el proceso de adaptación, esto trae como aporte social a la



comunidad, no solo la atención de las necesidades del individuo con TEA, sino también las de su núcleo familiar íntimo, haciendo uso de la psicología de la salud.

Al abordar este tema en el contexto de la Fundación Gabi, el estudio aspira a generar conocimientos valiosos que puedan informar y dar un diagnóstico claro de lo que se puede abordar en las prácticas de intervención y apoyo a nivel local. La comprensión detallada de las experiencias y estrategias de afrontamiento de los padres podría contribuir al diseño de programas más efectivos y personalizados, promoviendo así un mayor bienestar en las familias que enfrentan el diagnóstico de TEA, destacándose dentro de las mayores preocupaciones de las familias de los niños diagnosticados, la exclusión o rechazo social de sus hijos, lo cual conlleva desde el ámbito de la psicología, a un proceso de duelo.

Así pues, mediante este estudio, se aspira aportar conocimientos que no solo beneficien a las familias atendidas en la Fundación Gabi, sino que también contribuyan a su desarrollo y apoyo, contextualizados para abordar las necesidades específicas de las familias colombianas que enfrentan el diagnóstico de TEA. Además, se estimó identificar los recursos y soporte que estas familias encuentran en esta Fundación, examinando cómo estas intervenciones específicas contribuyen al proceso de afrontamiento familiar.

Se plantea entonces, que el enfoque de la psicología de la salud en esta investigación implica la exploración de estrategias que fortalezcan el afrontamiento familiar, promuevan la participación comunitaria y faciliten la adaptación a las demandas del TEA. La identificación de prácticas exitosas y recursos específicos, desde esta perspectiva, podría contribuir a la promoción del apoyo comunitarios en el ámbito del TEA. El diagnóstico desarrollado sienta las bases para una investigación detallada que busca entender las experiencias individuales de los padres que enfrentan el desafío del TEA en el contexto de Bogotá, Colombia.

En función de lo expuesto, esta investigación se enmarca bajo la Línea de Salud Integral asociada al Programa Psicología de la Salud, de la Universidad Yacambú, pues pretende entender y evaluar el concepto de salud integral como centro de la Psicología, basada en el fomento de la salud y la prevención de enfermedades físicas y mentales, considerando que los factores psíquicos influyen en la salud, siendo su objeto de estudio la salud integral y el bienestar psicológico. Por su parte, el Programa Psicología de la Salud, define el objetivo de la psicología como el análisis de la conducta y los modos de vida individuales que influyen sobre la salud física, estableciendo los

aportes de la psicología mediante la prevención, el tratamiento y la identificación de factores de riesgo.



**Fuente:** El autor (2024)



**Fuente:** El autor (2024)

## Materiales y Métodos

### Diseño de la Investigación

Metodológicamente, esta investigación se configura bajo el paradigma positivista, con enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y de tipo de campo. En cuanto al diseño de investigación, este trabajo se concibe como no experimental, pues no se manipulan las condiciones en las cuales se realiza el estudio. En este aspecto, se adhiere al concepto postulado por Hernández, Fernández y Baptista (2006), “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.” (p. 205). Así, esta estrategia de investigación se caracteriza por la observación y descripción de fenómenos, pues el investigador no interviene directamente en la situación estudiada, sino que observa y registra los eventos tal como se presentan en su contexto, explorando características de una población sin alterar su curso natural.

En relación con lo planteado, este trabajo se asume, además, como una investigación de diseño transeccional, que según Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.), “...recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede.” (p. 208). En este sentido, la información obtenida es legítima sólo para la etapa en que es recopilada, puesto



que, tanto las peculiaridades como las opiniones, pueden transformarse con el tiempo. Por esta razón, la investigación también adopta la concepción de diseño descriptivo transeccional.

## **Población y Muestra**

### ***Población***

El concepto de población de un trabajo investigativo, según Arias (ob. cit.), “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio.” (p. 81). Así pues, este apartado en su conjunto describe la población y el tamaño de esta, constituida por individuos pertenecientes a la misma clase, con peculiaridades análogas y directamente relacionadas con el tema de estudio, en este caso, una población finita, que según la Dirección de la Fundación Gabi, es un grupo de (30) treinta padres (sin diferenciación de género) de niños diagnosticados con TEA atendidos en la Fundación Gabi, en Bogotá, Colombia.

### ***Muestra***

En virtud de que la población abordada es reducida se tomó la totalidad para el estudio, considerando así el muestreo censal, que para López (1998), “La muestra censal es aquella porción que representa toda la población.” (p.123). Por esta razón, se toma una selección de elementos que comprende a todo el universo de interés en la investigación, sin dejar ningún elemento fuera de la muestra. Ergo, en esta muestra censal todos los elementos de la población son incluidos en el estudio, permitiendo obtener resultados generalizables a todo el grupo sin sesgo de selección. De esta manera la muestra quedó constituida por 30 (treinta) padres de niños diagnosticados con Trastorno del espectro del autismo atendidos en la Fundación Gabi, en Bogotá, Colombia.

### **Sistema de variable**

El concepto de variable es concebido por Arias (2012), como “una característica o cualidad; magnitud o cantidad, que puede sufrir cambios, y que es objeto de análisis, medición, manipulación o control en una investigación.” (p. 57). En este sentido, se define a la variable como cualquier característica, propiedad o atributo capaz de tomar distintos valores y que puede ser objeto de estudio o análisis en una investigación. Pueden ser medidas, observadas u operadas con el fin de estudiar su relación con otras variables o fenómenos dentro de un contexto específico. En el contexto de la investigación, las variables pueden clasificarse como variables independientes



(causales), variables dependientes (efectos), variables controladas y variables moderadoras, entre otras.

La denominación de variable es fundamental en la investigación científica, ya que permite entender y analizar las relaciones entre diferentes fenómenos y generar conocimiento válido y confiable, por lo tanto, se considera que las variables deben ser definidas, observadas e inferidas a partir de un análisis teórico; en otras palabras, son instrumentos mediante los cuales se recopilan datos sobre la realidad estudiada. Así pues, las variables son atributos visibles de una realidad en evaluación, que, desde la perspectiva cuantitativa, adquieren unidades de medida, y este proceso se lleva a cabo mediante la operacionalización o definición operativa de las variables. Esta investigación tiene como variable de estudio las estrategias de afrontamiento.

### ***Definición conceptual***

Las estrategias de afrontamiento según Lazarus y Folkman, (ob. cit.), se conciben como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas, externas y/o internas, que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (p.141). Por tanto, en esta investigación se medirán en la población de padres de hijos diagnosticados con Trastorno del espectro del autismo de la Fundación Gabi en Bogotá, Colombia.

### ***Definición Operacional***

Operativamente las estrategias de afrontamiento están definidas en virtud de las dimensiones contempladas en el Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) adaptado por Cano, Rodríguez y García (ob. cit.). La primera dimensión se constituye por las estrategias adaptativas y desadaptativas, que examinan los indicadores: resolución de problemas (ítems 1, 9, 17, 25, 33); reestructuración cognitiva (ítems 6, 14, 22, 30, 38) y evitación de problemas (ítems 7, 15, 23, 31, 39). La segunda dimensión corresponde a las estrategias de manejo adaptativo centradas en la emoción, constituida por los indicadores: expresión emocional (ítems 3, 11, 19, 27, 35) y apoyo social (ítems 5, 13, 21, 29, 37).

La tercera dimensión corresponde a las estrategias de manejo desadaptativo centradas en el problema, conformadas por los indicadores: pensamiento desiderativo (ítems 4, 12, 20, 28, 36); autocrítica (ítems 2, 10, 18, 26, 34) y retirada social (ítems 8, 16, 24, 32, 40). Es válido acotar que el Inventario de Estrategias de Afrontamiento está conformado por 40 ítems, todos con opciones



de respuestas cerradas en escala tipo Likert. En el cuadro 1 se puede acceder a una comprensión mejor.

**Tabla 1**

*Operacionalización de la variable*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Estrategias de Afrontamiento	Estrategias adaptativas y desadaptativas	Resolución de problemas (REP)	01,09,17,25,33.
		Reestructuración cognitiva (REC)	06,14,22,30,38.
		Evitación de problemas (EVP)	07,15,23,31,39.
	Manejo adaptativo centrado en la emoción	Expresión Emocional (EEM)	03,11,19,27,35.
		Apoyo social (APS)	05,13,21,29,37.
	Manejo desadaptativo centrado en el problema	Pensamiento desiderativo (PSD)	04,12,20,28,36.
		Autocrítica (AUT)	02,10,18,26,34.
		Retirada social (RES)	08,16,24,32,40.

Fuente: Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI). Tobin, Holroyd y Kigal (1989) y adaptación de Cano, Rodríguez y García (2007).

### Técnicas de Recolección de Datos

Las técnicas de recolección de datos para Arias (ob. cit.), “son las distintas formas o maneras de obtener la información, ejemplificadas con la observación directa, la encuesta en sus dos modalidades: oral o escrita (cuestionario), la entrevista, el análisis documental, análisis de contenido, etc.” (p. 111). Los métodos para recopilar información relevante en esta investigación se han estimado según la naturaleza del estudio y los datos requeridos, considerando en primer lugar la observación, que a juicio de Arias (ob. cit.), “es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos.” (p. 69).

Por otro lado, se considera esencial el uso de la encuesta escrita o cuestionario, que según Arias (ob. cit.), “Es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario autoadministrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador.” (p.



74). En este caso, para esta investigación se estableció el uso de un cuestionario bajo la modalidad de escala tipo Likert, específicamente el Inventario de Estrategias de Afrontamiento, versión en español de Cano, Rodríguez y García (2007), para obtener luego una puntuación final procedente del valor numeral asignado a cada respuesta.

### **Instrumentos de Recolección de Datos**

Con relación a los instrumentos de recolección de datos, Arias (ob. cit.), los define como “los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información. Ejemplo: fichas, formatos de cuestionario, guía de entrevista, lista de cotejo, escalas de actitudes u opiniones, grabador, cámara fotográfica o de video, etc.” (p. 111). En virtud de ello, se emplea para esta exploración, el Inventario de Estrategias de Afrontamiento mencionado, originariamente instituido por Tobin, Holroyd y Reynolds (1984), y adaptado al español por Cano, Rodríguez y García (ob. cit.). En su propuesta psicométrica fue aplicado a 111 mujeres y 226 hombres con edades cronológicas en un rango entre 17 y 55 años.

Los autores Cano, Rodríguez y García (ob. cit.), tradujeron y aplicaron el CSI a esta muestra de 337 adultos con peculiaridades sociodemográficas heterogéneas, obtenidas de forma incidental en labores académicas en Sevilla, España. Esta población abarcó diversos sectores sociales y desempeños, dentro de los que se destacaron: empleados de cuerpos de seguridad estatal, estudiantes del nivel superior, desempleados, pero cursando algún tipo de formación académica y población en general. Este instrumento quedó constituido por cuarenta (40) ítems que deben responderse según la escala Likert, dentro de un rango del 0 al 4, donde 0=en absoluto; 1=un poco, 2= bastante; 3=mucho; 4=totalmente.

Este inventario comprende las dimensiones: estrategias adaptativas y desadaptativas (15 ítems), estrategias de manejo adaptativo centradas en la emoción (10 ítems) y estrategias de manejo desadaptativo centradas en el problema (15 ítems). El primer grupo contempla los indicadores: resolución de problemas (REP) (01,09,17,25,33), reestructuración cognitiva (REC) (06,14,22,30,38) y evitación de problemas (EVP) (07,15,23,31,39). El segundo rubro conformado por expresión emocional (EEM) (03,11,19,27,35) y apoyo social (APS) (05,13,21,29,37), consideradas como afrontamiento adaptativo.

El tercer grupo, evalúa los indicadores: pensamiento desiderativo (PSD) (ítems 04,12,20,28,36), autocrítica (AUT) (02,10,18,26,34) y retirada social (RES) (08,16,24,32,40), que se asumen como manejo inadecuado centrado en el problema, que refleja indicios de afrontamiento desadaptativo.



**Tabla 2**  
*Cuadro de Percentil*

Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) (Baremo)									
Pc	REP	AUT	EEM	PSD	APS	REC	EVP	RES	Pc
1	1								1
2	2			0	0	0			2
3	3			1	1	1			3
4	4		0	1	2	2			4
5	5		1	2	3	2	0		5
10	6		3	4	4	4	1		10
15	8		4	5	5	5	2	0	15
20	10		4	6	6	6	2	1	20
25	11		5	7	7	6	3	1	25
30	12	0	5	8	8	7	3	2	30
35	13	1	6	9	8	8	4	2	35
40	14	2	7	10	9	9	4	2	40
45	15	3	8	12	10	9	5	3	45
50	16	3	9	12	11	10	5	3	50
55	16	4	9	13	12	11	6	4	55
60	16	5	10	14	13	12	7	4	60
65	17	6	11	15	13	12	7	5	65
70	18	7	11	16	14	13	8	5	70
75	19	8	12	16	15	14	8	6	75
80	19	10	14	17	16	15	9	7	80
85	20	12	15	18	17	16	10	8	85
90	20	14	16	19	18	17	11	9	90
95	20	16	18	20	19	18	13	11	95
96	20	17	18	20	20	19	13	11	96
97	20	18	19	20	20	19	14	11	97
98	20	20	20	20	20	19	16	13	98
99	20	20	20	20	20	20	16	15	99
	REP	AUT	EEM	PSD	APS	REC	EVP	RES	

Fuente: Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI). Tobin, Holroyd y Kigal (1989) y adaptación de Cano, Rodríguez y García (2007).

**Tabla 3**  
*Cuadro de niveles según el percentil*

Rango de Percentil	Nivel de Percentil
1 - 25	Bajo
26 - 50	Medio
51 - 75	Medio Alto
76 - 99	Alto

Fuente: Babativa, C. (2017).



## **Análisis de Datos**

Con relación al análisis de datos del trabajo investigativo, según Arias (ob. cit.), se refiere a “las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan: clasificación, registro, tabulación y codificación si fuere el caso.” (p. 111). En este sentido, se corresponde con la especificación de metodologías racionales como inducción, deducción, análisis-síntesis, así como también las técnicas numerarias bien sean descriptivas o inferenciales, que se utilizarán para interpretar la información obtenida de los datos recopilados. El análisis de datos en una investigación implica el procesamiento y la interpretación de la información recopilada para responder a las preguntas de investigación.

En la presente investigación, los datos se recolectaron mediante el Inventario de Estrategias de Afrontamiento adaptado por Cano, Rodríguez y García (ob. cit.). En este sentido, la información se sometió a los procesos de tabulación y ordenamiento para luego mediante el Programa Excel, calcular y procesar una matriz de datos, de esta forma, el análisis e interpretación posterior se realizó mediante la estadística descriptiva empleando el uso del Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS) en su versión 29.0.2.0(20), para así obtener los resultados estadísticos, procesados a través de histogramas, con el fin de describir la variable y establecer el análisis oportuno de la información.

### **Procedimiento para la recolección de datos**

La recopilación de información representa un paso crucial en todo proceso investigativo, dado que la excelencia y confiabilidad de los datos pueden incidir de manera directa en los desenlaces y deducciones del análisis, y están directamente vinculados al desarrollo de nuevos conocimientos en virtud del abordaje del fenómeno objeto de estudio. Este proceso se produce, tal como lo expone Arias (ob. cit.), mediante la “aplicación de una técnica que conduce a la obtención de información, la cual debe ser guardada en un medio material de manera que los datos puedan ser recuperados, procesados, analizados e interpretados posteriormente. A dicho soporte se le denomina instrumento.” (p. 68).

En consecución de lo planteado, Arias (ob. cit.), destaca la importancia de que la estrategia para recabar los datos debe ser meticulosamente organizada con el fin de asegurar la autenticidad y confianza de los resultados, por lo que, durante y después de la recolección de datos, debe verificarse la calidad de estos para detectar posibles errores o inconsistencias, realizando controles de calidad y correcciones según sea necesario. En este sentido, para dar inicio al presente trabajo



investigativo, el primer paso fue solicitar de manera formal y escrita, la aprobación para desarrollarlo, misma que se dirigió a la Junta Directiva de la Fundación Gabi, ubicada en Bogotá, Colombia, obteniéndose respuesta afirmativa y satisfactoria con plena aceptación.

Para dar continuidad al proceso descrito, se procede luego al trabajo de campo dentro del contexto descrito, para dar paso a la observación directa, entrevistas informales e interacción comunicacional con la población objeto de estudio, seguida de la aplicación de una encuesta escrita y de propia autoría, cuyo propósito es la determinación del diagnóstico presuntivo, y de esta manera poder establecer la variable susceptible de estudio. En este sentido, se determina necesario el análisis de las estrategias de afrontamiento en padres de hijos diagnosticados con trastorno del espectro del autismo atendidos en la Fundación Gabi, Bogotá, Colombia.

En referencia de lo establecido anteriormente, se hace necesaria la selección idónea y oportuna del instrumento para la medición de la variable establecida, que para Arias (ob. cit.), “es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información.” (p. 68). En este caso se considera ideal el uso del Inventario de Estrategias de Afrontamiento adaptado por Cano, Rodríguez y García (ob. cit.), para lo cual fue requerida la formal autorización a los sujetos de estudio, en el marco de la programación de actividades a tal efecto. Luego de la recolección de datos, se procede al proceso de análisis e interpretación, para finalmente responder a la pregunta de investigación y atender los objetivos del estudio.

### **Resultados o hallazgos**

Para proseguir, en este apartado se presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos a través del instrumento Inventario de Estrategias de Afrontamiento adaptado por Cano, Rodríguez y García (ob. cit.), aplicado a la muestra de treinta (30) padres (sin diferenciación de género) de niños diagnosticados con TEA atendidos en la Fundación Gabi, en Bogotá, Colombia, tal como fue planteado en el apartado anterior, pues el autor Arias (ob. cit.), describe que el análisis de los resultados obtenidos de una investigación cuantitativa implica organizar y examinar los datos numéricos recopilados para responder a las preguntas de investigación.

Este proceso incluye la aplicación de técnicas estadísticas, así como la determinación y la significancia de variables. Los resultados se presentan mediante tablas y gráficos para facilitar su interpretación, entonces se procede a organizarlos para posteriormente analizarlos. Finalmente, se interpretan los hallazgos en el contexto del marco teórico y se discuten las implicaciones prácticas



y teóricas del estudio para futuras investigaciones, además, para poder dar respuesta a las interrogantes y a los objetivos del planteamiento del problema.

Por ello, una vez aplicados los 30 inventarios, los datos resultantes son organizados en una tabla dinámica donde se pueden apreciar los datos recabados de cada persona con sus respectivas características; luego, se vacía esa tabla en el programa estadístico SPSS versión 29.0.2.0 (20) que genera cuadros descriptivos y gráficos. En este sentido, para alcanzar el objetivo principal de esta investigación de analizar las estrategias de afrontamiento presentes en los padres de hijos diagnosticados con Trastorno del espectro del autismo (TEA) de la Fundación Gabi en Bogotá, Colombia, que se presenta a continuación:

**Tabla 4**

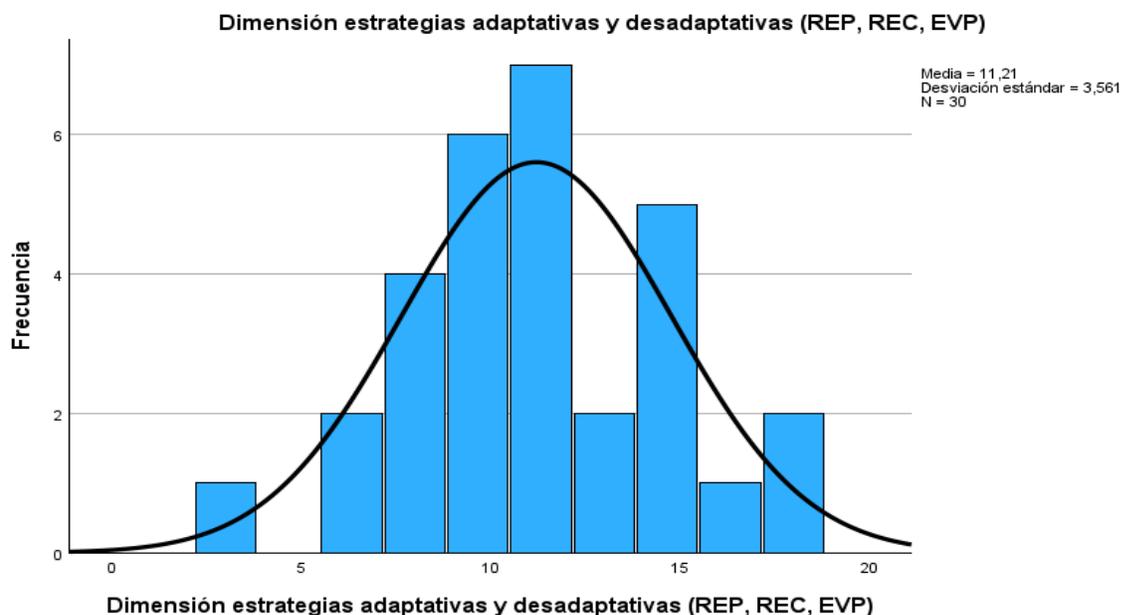
*Estadístico descriptivo de la dimensión estrategias adaptativas y desadaptativas (REP, REC, EVP).*

	Dimensión estrategias adaptativas y desadaptativas (REP, REC, EVP)
Media	11,21
Desviación estándar	3,561
Coefficiente de variación	31,76%
Asimetría	0,014
Curtosis	-0,169
Mínimo	3
Máximo	18
Percentil	53
Nivel	Medio Alto

Fuente: El autor (2024).

**Figura 1**

*Histograma de la dimensión estrategias adaptativas y desadaptativas (REP, REC, EVP).*



Fuente: El autor (2024).

En la tabla 4 y figura 1 se expresan los resultados comportamentales de los sujetos de estudio referentes a las estrategias adaptativas y desadaptativas, determinando que la muestra de padres evaluados en la Fundación Gabi en Bogotá, Colombia, arrojó datos en un rango mínimo de 3 y máximo de 18, con una media de 11,21 puntos. La desviación estándar de 3,561 con un coeficiente de variación de 31,76% que señala según la muestra que es homogénea, con una asimetría positiva de 0,014 y una curtosis de -0,169, teniendo distribución platicúrtica. Según el baremo de corrección del instrumento, la dimensión estrategias adaptativas y desadaptativas se encuentra en un nivel medio alto perteneciente al percentil 53, por lo que se considera que, en relación a estas estrategias de afrontamiento adaptativas y desadaptativas, suelen usarla de forma medianamente alta.

La dimensión estrategias adaptativas y desadaptativas aborda las estrategias que los individuos emplean para enfrentar y manejar situaciones desafiantes o conflictivas, ya sea comprometiéndose activamente con la solución del problema (adaptativas) o evadiéndolo (desadaptativas). Las estrategias adaptativas implican un compromiso directo con la dificultad o el estrés, como la resolución de problemas y la reestructuración cognitiva, mientras que las desadaptativas incluyen la evitación de problemas. Este enfoque, basado en las ideas de Lazarus y Folkman (ob. cit.), ofrece



una visión integral de cómo las personas enfrentan y afrontan el problema, destacando la importancia de estrategias efectivas para abordar los desafíos de la vida.

En relación a los resultados obtenidos, se evidencia que la muestra de padres evaluados en la Fundación Gabi en Bogotá, Colombia, exhibe un nivel medio alto de habilidades para afrontar situaciones agobiantes. Este hallazgo indica que los padres poseen un repertorio diverso de estrategias tanto adaptativas como desadaptativas para hacer frente al diagnóstico de TEA de sus hijos. Aunque esta diversidad de enfoques puede reflejar una capacidad de adaptación a diversas circunstancias, también sugiere una cierta ambigüedad en la elección de las estrategias más efectivas. Es crucial destacar que, si bien algunas estrategias pueden proporcionar un alivio temporal, otras pueden conducir a consecuencias negativas a largo plazo.

Esta ambivalencia puede analizarse como la etapa de confusión al momento de diagnosticar al niño, por lo que el desconocimiento inicial sobre el Trastorno del Espectro Autista (TEA) y las estrategias de afrontamiento adecuadas puede llevar a los padres a probar diferentes métodos para manejar la situación. Este período de incertidumbre es crítico, ya que la falta de información y apoyo adecuado puede dificultar la adopción de estrategias adaptativas efectivas. Por lo tanto, es esencial un equilibrio saludable, pues implica utilizar estrategias adaptativas cuando sea posible y reconocer cuándo las desadaptativas pueden estar afectando negativamente.

### **Tabla 5**

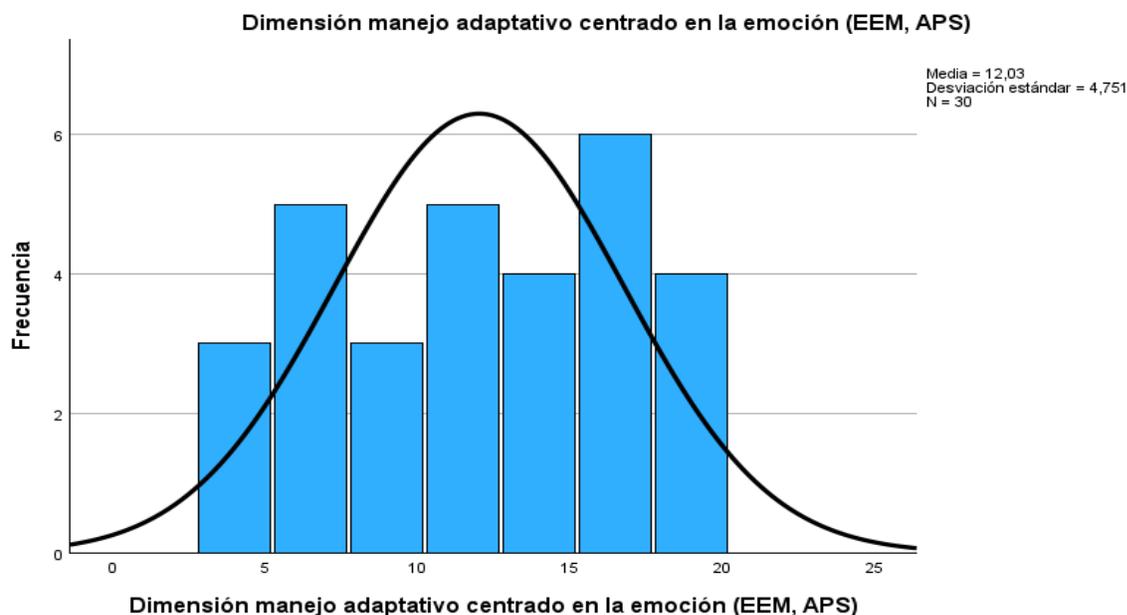
*Estadístico descriptivo de la dimensión manejo adaptativo centrado en la emoción (EEM, APS).*

	Dimensión manejo adaptativo centrado en la emoción (EEM, APS)
Media	12,03
Desviación estándar	4,751
Coefficiente de variación	39,48%
Asimetría	-0,187
Curtosis	-1,276
Mínimo	4
Máximo	20
Percentil	65
Nivel	Medio Alto

Fuente: El autor (2024).

**Figura 2.**

*Histograma de la dimensión manejo adaptativo centrado en la emoción (EEM, APS).*



Fuente: El autor (2024).

En la tabla 5 y figura 2 se expresan los resultados comportamentales de los sujetos de estudio referentes al manejo adaptativo centrado en la emoción, determinando que la muestra de padres evaluados en la Fundación Gabi en Bogotá, Colombia, arrojó datos en un rango mínimo de 4 y máximo de 20, con una media de 12,03 puntos. La desviación estándar de 4,751 con un coeficiente de variación de 39,48% que señala según la muestra que es homogénea, con una asimetría negativa de -0,187 y una curtosis de -1,276, teniendo distribución platicúrtica. Según el baremo de corrección del instrumento, la dimensión manejo adaptativo centrado en la emoción se encuentra en un nivel medio alto perteneciente al percentil 65, por lo que se considera que, con relación a estas estrategias de afrontamiento de manejo adaptativo centrado en la emoción, suelen usarla de forma medianamente alta.

Esta dimensión se enfoca en las estrategias de manejo adaptativo centradas en la emoción, según Lazarus y Folkman (ob. cit.), resaltando la crucial tarea de regular la presión emocional y las emociones negativas. Estas tácticas demandan tanto esfuerzos cognitivos como conductuales para enfrentar las emociones que surgen en situaciones angustiantes, lo que contribuye a afrontar de manera positiva los desafíos. Este enfoque destaca la importancia de gestionar las respuestas



emocionales como un paso fundamental para abordar de forma efectiva los problemas que se presentan.

Con base en los resultados obtenidos, se evidencia que la muestra de padres evaluados en la Fundación Gabi en Bogotá, Colombia, muestra un nivel medio alto en cuanto al manejo adaptativo centrado en la emoción. Estos hallazgos sugieren que están aplicando técnicas específicas para procesar y gestionar sus emociones de manera efectiva respecto al diagnóstico, lo cual se interpreta no solo con el aporte teórico sino desde la realidad observada en el trabajo de campo, donde la Fundación ofrece el apoyo necesario para estimular estas estrategias de afrontamiento, que no solo beneficia a los padres individualmente, sino que también contribuye positivamente al bienestar emocional y la salud mental de sus familias en general.

### **Tabla 6**

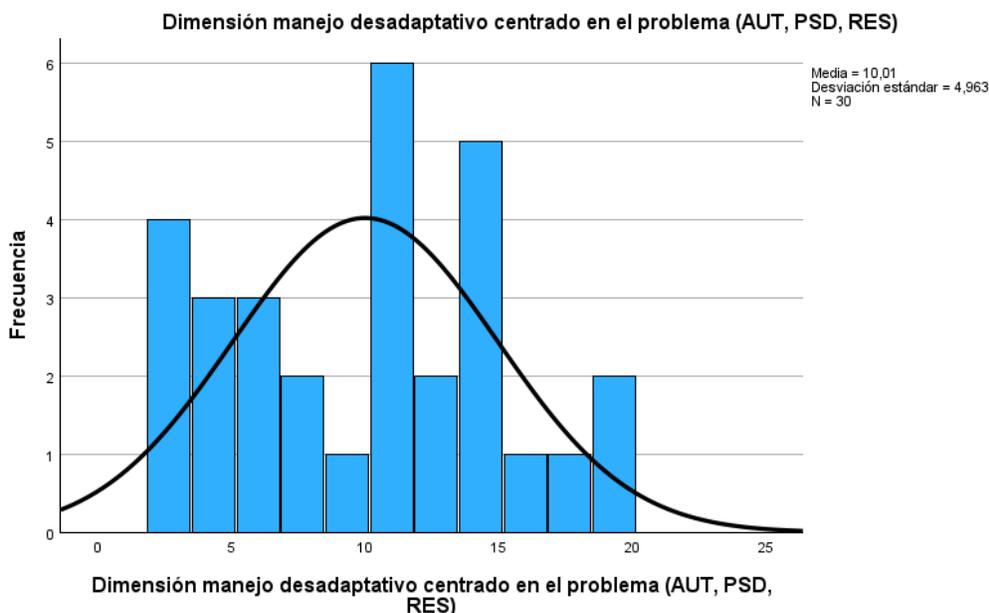
*Estadístico descriptivo de la dimensión manejo desadaptativo centrado en el problema (AUT, PSD, RES).*

Dimensión manejo desadaptativo centrado en el problema (AUT, PSD, RES)	
Media	10,01
Desviación estándar	4,963
Coefficiente de variación	49,58%
Asimetría	0,142
Curtosis	-0,924
Mínimo	3
Máximo	19
Percentil	73
Nivel	Medio Alto

Fuente: El autor (2024).

**Figura 3.**

*Histograma de la dimensión manejo desadaptativo centrado en el problema (AUT, PSD, RES).*



Fuente: El autor (2024).

En la tabla 6 y figura 3 se expresan los resultados comportamentales de los sujetos de estudio referentes al manejo desadaptativo centrado en el problema determinando que la muestra de padres evaluados en la Fundación Gabi en Bogotá, Colombia, arrojó datos en un rango mínimo de 3 y máximo de 19, con una media de 10,01 puntos. La desviación estándar de 4,963 con un coeficiente de variación de 49,58% que señala según la muestra que es heterogénea, con una asimetría positiva de 0,142 y una curtosis de -0,924, teniendo distribución platicúrtica. Según el baremo de corrección del instrumento, la dimensión 3 se encuentra en un nivel medio alto perteneciente al percentil 73, por lo que se considera que en relación a estas estrategias de afrontamiento de manejo desadaptativo centrado en el problema, suelen usarla de forma medianamente alta.

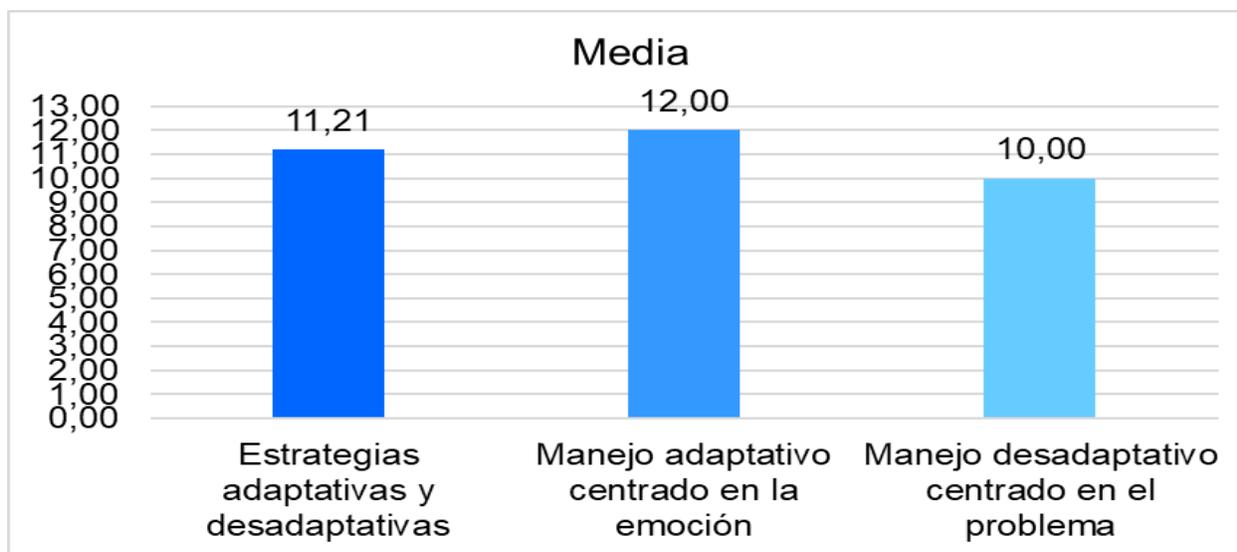
La dimensión manejo desadaptativo centrado en el problema, según Casado (2020), se centra en las estrategias de manejo desadaptativo centradas en el problema, que abarcan tácticas de afrontamiento que postergan o eluden la resolución del problema, optando por el aislamiento y la distracción como formas de evitar enfrentarse a los estresores. Estas estrategias, que implican evitar directamente abordar la situación estresante, pueden proporcionar un alivio temporal pero no solucionan la causa subyacente del problema, involucrando mecanismos como la evitación activa,

la distracción y la negación. Tales enfoques inadecuados incluyen indicadores como el pensamiento desiderativo, la autocrítica y la retirada social.

En virtud de la obtención de los resultados, se puede afirmar que la muestra de padres evaluados en la Fundación Gabi en Bogotá, Colombia, presenta un nivel medio alto en cuanto al manejo desadaptativo centrado en el problema. Los datos obtenidos revelan una diversidad de estrategias utilizadas. Esto sugiere la presencia de una variedad de enfoques para afrontar situaciones perturbadoras, en este caso, el diagnóstico de sus hijos, aunque con un predominio de tácticas que postergan o evitan la resolución directa de los problemas, lo que puede tener implicaciones en el bienestar emocional y la capacidad de afrontamiento de los individuos evaluados.

#### Figura 4.

*Histograma de medias por dimensiones.*



Fuente: El autor (2024).

En la figura 4 se expresan los resultados comportamentales de los sujetos de estudio de manera resumida en función de las 3 dimensiones, determinando que la muestra de padres evaluados en la Fundación Gabi en Bogotá, Colombia, arrojó los siguientes datos: para las estrategias adaptativas y desadaptativas una media de 11,21 puntos; para el manejo adaptativo centrado en el problema, una media de 12 puntos y para el manejo desadaptativo centrado en el problema, una media de 10 puntos.



Según el baremo de corrección del instrumento, las 3 dimensiones se encuentran en un nivel medio alto, por lo que se considera que en relación a estas estrategias de afrontamiento tanto adaptativo como desadaptativo, suelen ser utilizadas de forma medianamente alta, por lo tanto, se evidencia una combinación de estrategias presentes que muestran una mezcla de enfoques tanto constructivos o funcionales como acciones sistemáticas que pueden ser perniciosas o disfuncionales con el paso del tiempo.

En función del planteamiento de Cano, Rodríguez y García (ob. cit.), la población objeto de estudio evidenció la utilización medianamente alta tanto de estrategias adaptativas: resolución de problemas (REP), reestructuración cognitiva (REC), expresión emocional (EEM) y apoyo social (APS), como de estrategias desadaptativas: evitación de problemas (EVP), pensamiento desiderativo (PSD), autocrítica (AUT) y retirada social (RES).

En concordancia con el planteamiento de los autores citados, el uso de estrategias de afrontamiento adaptativas ofrece numerosos beneficios, reducen significativamente los niveles de estrés y mejoran la salud mental, previniendo la aparición de trastornos como la ansiedad y la depresión. Mejoran las relaciones interpersonales a través de una comunicación más efectiva y una resolución de conflictos saludable. Además, promueven el crecimiento personal, ayudando al aprendizaje y desarrollo de habilidades a partir de las experiencias. Facilitan la toma de decisiones al permitir un análisis más racional y menos impulsivo de las situaciones, y aumentan la autoestima y la autoconfianza al enfrentar los problemas de manera efectiva.

Por otro lado, las estrategias de afrontamiento desadaptativas representan numerosos inconvenientes. Pueden aumentar los niveles de estrés y ansiedad. Estas conductas desadaptativas pueden deteriorar las relaciones interpersonales, incrementando los conflictos y dañando la comunicación. Las personas que recurren a estas estrategias pueden experimentar una reducción de su autoeficacia, sintiéndose incapaces de enfrentar los problemas de manera efectiva, lo que disminuye la confianza en sí mismas. Estas estrategias también pueden impactar negativamente en el desempeño académico, laboral o personal, y llevar a un ciclo de problemas recurrentes donde las soluciones a corto plazo agravan los problemas a largo plazo.

Luego de los resultados obtenidos, se confirma entonces la utilización diversa de estrategias de afrontamiento por parte de los padres evaluados en la Fundación Gabi en Bogotá, Colombia, demostrando una variedad de conductas durante el proceso de asimilación del diagnóstico de TEA



en sus hijos, desde la etapa de confusión, pasando por la etapa de impacto, hasta la aplicación de mecanismos de defensa.

### **Discusión**

Los resultados obtenidos en esta investigación permiten una comprensión más profunda de las respuestas emocionales y conductuales que los padres presentan ante el diagnóstico de sus hijos. En general, se observó que los padres combinan tanto estrategias adaptativas como desadaptativas, lo que confirma que el afrontamiento ante el diagnóstico de TEA no es un proceso lineal, sino dinámico y multifactorial. Es notable la alta prevalencia del uso de estrategias de resolución de problemas y reestructuración cognitiva, consideradas adaptativas, lo que coincide con estudios previos como el de Goncalves (2018), quien encontró que un porcentaje significativo de padres utilizaba estas estrategias para afrontar el estrés generado por el diagnóstico. Estas estrategias permiten a los padres enfocar sus esfuerzos en la búsqueda de soluciones prácticas y mantener una perspectiva positiva sobre la situación.

Por otro lado, también se evidenció un uso considerable de estrategias desadaptativas, como la evitación de problemas y la retirada social, lo que es consistente con estudios como el de Urcia y Pinedo (2022), quienes encontraron que un porcentaje elevado de padres optaba por no enfrentar activamente la situación de estrés. Esto puede deberse a la falta de recursos emocionales o apoyo adecuado para enfrentar la realidad del diagnóstico. Estas estrategias desadaptativas tienden a generar más malestar emocional y perpetuar la angustia a largo plazo, lo que se refleja en los niveles elevados de estrés y ansiedad reportados por algunos padres en la investigación.

Al contrastar estos hallazgos con estudios como el de Grasso (2020), es evidente que los estilos de afrontamiento de los padres de niños con TEA se ven influenciados por múltiples factores, incluyendo el acceso a información, el apoyo familiar, y las creencias culturales. En este sentido, se pudo observar que aquellos padres que contaban con un mayor soporte emocional, ya sea a través de amigos, familiares o profesionales, mostraban una mayor tendencia a utilizar estrategias adaptativas como la expresión emocional y el apoyo social. En el contexto de la Fundación Gabi, estas estrategias se ven favorecidas por el apoyo que reciben los padres a través de redes sociales y profesionales. En términos de las implicaciones emocionales y psicológicas, se observa una correlación clara entre el uso de estrategias de afrontamiento adaptativas y una mejor adaptación al diagnóstico de TEA.



Esto es coherente con la teoría transaccional del estrés de Lazarus y Folkman (ob. cit.), que subraya la importancia de las evaluaciones cognitivas y la elección de estrategias para enfrentar las demandas emocionales y psicológicas. Finalmente, los resultados de este estudio sugieren la necesidad de intervenciones psicosociales dirigidas a fomentar el uso de estrategias adaptativas y a reducir el empleo de estrategias desadaptativas. La creación de programas de apoyo y orientación que fortalezcan las habilidades de afrontamiento de los padres podría contribuir a mejorar el bienestar emocional y psicológico no solo de los padres, sino también del entorno familiar en su conjunto. Esto se alinea con las recomendaciones planteadas en investigaciones previas, que enfatizan la importancia del acompañamiento profesional para mejorar la calidad de vida de las familias afectadas por el TEA.

### **CONCLUSIONES O REFLEXIONES**

En conclusión, el estudio ha permitido analizar en profundidad las estrategias de afrontamiento empleadas por los padres de niños con trastornos del espectro autista (TEA) en la población evaluada. La investigación se centró en comprender cómo estas estrategias influyen en el bienestar emocional y psicológico de los padres, así como en el desarrollo de sus hijos con TEA. A lo largo del estudio, se han destacado diversas formas de afrontamiento, clasificadas en estrategias adaptativas y desadaptativas.

Las estrategias adaptativas, como la reestructuración cognitiva y la búsqueda de apoyo social, han mostrado ser beneficiosas para los padres al proporcionarles mecanismos efectivos para manejar el estrés y las situaciones adversas. En este sentido, la reestructuración cognitiva permite a los padres reinterpretar los eventos estresantes de manera más positiva, reduciendo así el impacto emocional negativo. La búsqueda de apoyo social facilita el acceso a recursos y redes de ayuda, fundamental para enfrentar las demandas diarias y obtener el soporte emocional necesario. Estas estrategias no solo contribuyen al bienestar de los padres, sino que también tienen un efecto positivo en el ambiente familiar, promoviendo un entorno más favorable el niño con TEA.

No obstante, también se han identificado estrategias desadaptativas, como la autocrítica, el pensamiento desiderativo y la retirada social. La autocrítica, caracterizada por la autoevaluación negativa y la culpabilización, puede llevar a un deterioro en la autoestima y aumentar los niveles de estrés y ansiedad en los padres. La retirada social, por otro lado, resulta en un aislamiento que limita el acceso al apoyo social y a recursos valiosos. Estas estrategias desadaptativas no solo



afectan negativamente el bienestar de los padres, sino que también pueden tener repercusiones adversas en la dinámica familiar y en el cuidado del niño con TEA.

En esta consecución de ideas, y para dar respuesta a las preguntas de la investigación ¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento presentes en los padres de hijos diagnosticados con Trastorno del espectro del autismo (TEA) de la Fundación Gabi, en Bogotá, Colombia? y ¿Cómo son las estrategias presentes en los padres de hijos diagnosticados con Trastorno del espectro del autismo (TEA) de la Fundación Gabi, en Bogotá, Colombia? se tiene que, se identificaron y describieron las estrategias de afrontamiento empleadas por los padres, dividiéndose en dos grandes categorías: adaptativas y desadaptativas.

Para la dimensión estrategias adaptativas y desadaptativas, se evidenció el uso de la resolución de problemas (REP) de manera moderada con un puntaje medio, indicando una capacidad frugal para enfrentar y resolver problemas utilizando acciones efectivas que minimizan el estrés. La reestructuración cognitiva (REC) se emplea en un nivel medio alto, estas estrategias ayudan a los padres para adaptarse mejor, sugiriendo que intentan reinterpretar las situaciones de manera menos estresante. En cuanto a la evitación de problemas (EVP), se encontró que los padres la utilizan en un nivel alto, lo que indica una propensión a evitar confrontar los desafíos directamente, posiblemente incrementando el estrés y la ansiedad.

En relación a la dimensión manejo adaptativo centrado en la emoción, se concluyó que la población evaluada maneja la expresión emocional (EEM) en un nivel medio alto, esta estrategia refiere la capacidad de los padres para expresar sus emociones de manera abierta y saludable. Los resultados muestran un uso elevado de esta estrategia, indicando que la mayoría de los padres pueden expresar sus emociones adecuadamente, mientras que otros pueden tener dificultades. De igual manera, el apoyo social (APS), es una de las estrategias usada por los padres en un nivel medio alto, que implica buscar apoyo emocional y práctico de amigos, familiares y profesionales, los resultados sugieren la búsqueda de ayuda externa, aunque no siempre de manera consistente.

Por último, en la dimensión manejo desadaptativo centrado en el problema, se evidenció la utilización de la autocrítica (AUT) en un alto nivel, existiendo la tendencia a criticarse a sí mismos de manera excesiva, lo que sugiere que los padres tienden a auto culparse por los problemas. El pensamiento desiderativo (PSD) también está presente en la población evaluada, teniendo como resultado su uso en un nivel medio alto, donde los deseos pueden llevar a interpretar los hechos de manera sesgada y que las situaciones agobiantes no fuesen como realmente son. La retirada social



(RES) también está presente en los padres, verificándose su uso en un nivel alto, lo que implica evitar interacciones sociales, promoviendo el aislamiento social y malestar.

En referencia a lo expuesto, las estrategias presentes en los padres muestran una mezcla de enfoques adaptativos y desadaptativos. El uso de estrategias adaptativas como la resolución de problemas (REP), la reestructuración cognitiva (REC), la expresión emocional (EEM), la búsqueda de apoyo social (APS) indica que los padres poseen habilidades para manejar situaciones estresantes de manera constructiva. Sin embargo, el predominio de estrategias desadaptativas como la evitación de problemas (EVP), la autocrítica (AUT), el pensamiento desiderativo (PSD) y la retirada social (RES), refleja una tendencia a evitar o negar los problemas, lo que puede perpetuar el estrés y el malestar emocional.

En resumen, los padres de hijos diagnosticados con TEA en la Fundación Gabi muestran una combinación de estrategias de afrontamiento que incluyen tanto enfoques constructivos como métodos que pueden ser perjudiciales a largo plazo. Es crucial proporcionar apoyo y recursos adecuados para fomentar el uso de estrategias adaptativas y reducir la dependencia de estrategias desadaptativas, mejorando así el bienestar emocional y psicológico de los padres.

El análisis de los datos recopilados ha revelado que, aunque los padres tienden a utilizar una combinación de estrategias adaptativas y desadaptativas, existe una necesidad imperiosa de fomentar el uso de estrategias más adaptativas. Este hallazgo sugiere la importancia de implementar programas de intervención y apoyo psicológico dirigidos a los padres de niños con TEA. Tales programas deberían enfocarse en enseñar técnicas de reestructuración cognitiva, promover la búsqueda activa de apoyo social y proporcionar herramientas para manejar el estrés de manera saludable.

Adicionalmente, es crucial que las instituciones educativas y de apoyo desarrollen talleres y programas de psicoeducación específicos para los padres. Estos programas pueden incluir sesiones de capacitación sobre estrategias de afrontamiento, manejo del estrés y técnicas de cuidado personal. La educación continua y la capacitación en estas áreas pueden empoderar a los padres, dándoles las herramientas necesarias para enfrentar las dificultades asociadas al cuidado de un hijo con TEA de manera más efectiva y saludable.

Por otra parte, la formación profesional constante de los especialistas que trabajan con niños con TEA y sus familias es esencial. Los profesionales deben estar actualizados con las últimas investigaciones y prácticas en el campo del TEA para ofrecer el mejor apoyo posible. Esto incluye



no solo a los psicólogos y terapeutas, sino también a los educadores y trabajadores sociales que interactúan con estas familias en diferentes contextos.

En cuanto a futuros estudios, es importante continuar investigando las diversas estrategias de afrontamiento utilizadas por los padres de niños con TEA. Las investigaciones futuras podrían enfocarse en desarrollar y evaluar intervenciones específicas que promuevan el uso de estrategias adaptativas y reduzcan las desadaptativas. Además, fomentar la colaboración interinstitucional entre universidades, centros de investigación y organizaciones de apoyo puede enriquecer los programas existentes y crear nuevos enfoques integrales que aborden tanto las necesidades de los niños con TEA como las de sus familias.

Finalmente, la difusión de los resultados de investigaciones como esta en foros académicos y profesionales es fundamental para compartir el conocimiento adquirido y mejorar las prácticas de intervención. Publicar estos hallazgos puede inspirar a otros investigadores a explorar nuevas áreas de estudio y a desarrollar enfoques innovadores para apoyar a las familias de niños con TEA. El estudio destaca la importancia de las estrategias de afrontamiento y sugiere caminos claros para mejorar su bienestar emocional y psicológico. La implementación de programas de apoyo y la educación permanente son pasos cruciales para asegurar que los padres puedan promover un entorno positivo para el desarrollo de sus hijos.

## REFERENCIAS

- Albarracín Rodríguez, A., Rey Hernández, L. y Jaimes Caicedo, M. (2014). *Estrategias de afrontamiento y características sociodemográficas en padres de hijos con trastornos del espectro autista*. Universidad Católica del Norte. [Documento en línea]. Disponible: <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194230899008.pdf> [Consulta: 2024, enero 28].
- Aragón, A., Combita, J. y Mora, M. (2011). *Descripción de las estrategias de afrontamiento para padres con hijos con discapacidad cognitiva*. Universidad Piloto de Colombia. [Documento en línea]. Disponible: <http://polux.unipiloto.edu.co:8080/00000044.pdf> [Consulta: 2024, enero 28].
- Aranda, M. y Partidas F. (2015). *Sobrecarga y estrategias de afrontamiento en cuidadores informales de pacientes con enfermedad de Alzheimer*. Universidad Rafael Urdaneta. [Documento en línea]. Disponible: <https://documentos.uru.edu/pdf/3201-15-08382.pdf> [Consulta: 2024, marzo 10].



- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme. [Documento en línea]. Disponible: <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf> [Consulta: 2024, marzo 9].
- Babativa, C. (2017). *Investigación cuantitativa*. Fundación Universitaria del Área Andina. [Documento en línea]. Disponible: <https://core.ac.uk/download/pdf/326424046.pdf> [Consulta: 2024, mayo 29].
- Bados, A. (2008). *La intervención psicológica: características y modelos*. Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos Facultad de Psicología, Universidad de Barcelona. [Documento en línea]. Disponible: <https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/4963/1/IPCS%20caracter%C3%ADsticas%20y%20modelos.pdf> [Consulta: 2024, enero 20].
- Cano, F., Rodríguez, L. y García, M. (2007). *Adaptación española del Inventario de Estrategias de Afrontamiento*. Universidad de Sevilla. [Documento en línea]. Disponible: [https://fjcano.info/images/test/CSI\\_art\\_esp.pdf](https://fjcano.info/images/test/CSI_art_esp.pdf) [Consulta: 2024, enero 28].
- Carver, Ch., Sheider, M. y Kumari, J. (1989). *Assessing Coping Strategies: A Theoretically Based Approach*. Journal of Personality and Social Psychology. [Documento en línea]. Disponible: <https://local.psy.miami.edu/faculty/ccarver/documents/p89COPE.pdf> [Consulta: 2024, enero 28].
- Chappotin, D. (2022). *Trastornos del neurodesarrollo: concepto, tipos y tratamiento*. Neuronup. Disponible: [https://www.neuronup.com/estimulacion-y-rehabilitacion-cognitiva/trastornos-del-neurodesarrollo/trastornos-del-neurodesarrollo-concepto-tipos-y-tratamiento/#:~:text=Los%20trastornos%20del%20neurodesarrollo%20son,Cooper%20y%20Rutter%2C%202016\).](https://www.neuronup.com/estimulacion-y-rehabilitacion-cognitiva/trastornos-del-neurodesarrollo/trastornos-del-neurodesarrollo-concepto-tipos-y-tratamiento/#:~:text=Los%20trastornos%20del%20neurodesarrollo%20son,Cooper%20y%20Rutter%2C%202016).) [Consulta: 2024, febrero 02].
- Corzo, S. (2021). *Fuentes de apoyo y habilidades que podrían facilitar la crianza de niños con Trastorno del Espectro Autista (TEA)*. Universidad de La Sabana. [Documento en línea]. Disponible: <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/48179/TESIS%20Sofia%20Corzo%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y> [Consulta: 2024, enero 20].
- Dahab, J., Rivadeneira, C. y Minici, A. (2010). EL enfoque cognitivo-transaccional del estrés. Revista de terapia cognitivo conductual. [Documento en línea]. Disponible: <https://cetecic.com.ar/revista/pdf/el-enfoque-cognitivo-transaccional-del-estres.pdf> [Consulta: 2024, marzo 19].



- Díaz Fuentes, Y. (2020). *Afrontamiento del estrés y modelos de intervención en las familias que tienen hijos o hijas con TEA o Asperger. Una revisión bibliográfica*. Universidad de la Laguna. [Documento en línea]. Disponible: <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/19804/Afrontamiento%20del%20estres%20y%20modelos%20de%20intervencion%20en%20las%20familias%20que%20tienen%20hijos%20o%20hijas%20con%20TEA%20o%20Asperger.%20Una%20revision%20bibliografica..pdf?sequence=1&isAllowed=y> [Consulta: 2024, enero 20].
- Echeita, G., y Ainscow, M. (2011). *La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente*. Biblioteca Digital Mineduc. [Documento en línea]. Disponible: [https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/18038/23\\_La%20educacion%20inclusiva%20como%20derecho.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/18038/23_La%20educacion%20inclusiva%20como%20derecho.pdf?sequence=1&isAllowed=y) [Consulta: 2024, enero 20].
- Farro, C. (2022). *Estrategias de afrontamiento al estrés en padres de infantes con trastorno del espectro autista y trastorno específico del lenguaje*. Universidad San Ignacio de Loyola. [Documento en línea]. Disponible: <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d7cc118a-6726-4a56-9f8d-c67c17bd8ca5/content> [Consulta: 2024, enero 20].
- Fernández, I., Pastor, G. y Tárraga, R. (2017). *Estrés parental e impacto familiar del trastorno del espectro autista: factores psicosociales implicados*. Universitat de Valencia. [Documento en línea]. Disponible: <https://core.ac.uk/download/pdf/84748885.pdf> [Consulta: 2024, enero 28].
- Fernández, N. (2000). *Características de desarrollo psicológico del adulto*. Universidad Nacional Autónoma de México. [Documento en línea]. Disponible: <https://trabajosocialucen.files.wordpress.com/2012/05/desarrollo-aduldez.pdf> [Consulta: 2024, marzo 16].
- García-Vesga, M. y Domínguez-de la Ossa, E. (2013). *Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica\**. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. [Documento en línea]. Disponible: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2013000100003](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2013000100003) [Consulta: 2024, enero 20].
- Gaviria, A. y otros. (2015). *Protocolo clínico para el diagnóstico, tratamiento y ruta de atención integral de niños y niñas con trastornos del espectro autista*. Ministerio de Salud de Colombia. [Documento en línea]. Disponible: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Protocolo-TEA-final.pdf> [Consulta: 2024, junio 20].
- Godoy, D., Eberhard, A., Abarca, F. y Acuña, B. (2020). *Psicoeducación en salud mental: una herramienta para pacientes y familiares*. Revista Médica Clínica Las Condes. [Documento en línea]. Disponible: [https://www.researchgate.net/publication/341070145\\_Psicoeducacion\\_en\\_salud\\_mental\\_una\\_herramienta\\_para\\_pacientes\\_y\\_familiares](https://www.researchgate.net/publication/341070145_Psicoeducacion_en_salud_mental_una_herramienta_para_pacientes_y_familiares) [Consulta: 2024, enero 20].



- González, M., Martínez, C. y Rodríguez, M. (2021). *Experiencias de familias y crianza de niños con autismo en tiempos de COVID-19*. Pontificia Universidad Javeriana. [Documento en línea]. Disponible: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/55319/Experiencias%20de%20familias%20y%20crianza%20de%20ni%C3%B1os%20con%20autismo%20en%20tiempos%20de%20COVID-19.pdf?sequence=1> [Consulta: 2024, marzo 9].
- González, Y. y otros. (2017). *Validación de la Escala Inventario de Estrategias de Afrontamiento, Versión Española de Cano, Rodríguez, García (2007), En el contexto de Panamá*. Enfoque, Revista Científica de Enfermería. [Documento en línea]. Disponible: <https://revistas.up.ac.pa/index.php/enfoque/article/view/45> [Consulta: 2024, marzo 30].
- Grasso, M. (2020). *Estrategias de afrontamiento y estilos parentales en madres de niños y niñas con y sin Trastorno del Espectro del Autismo*. Universidad Abierta Interamericana. [Documento en línea]. Disponible: <https://dspaceapi-test.uai.edu.ar/server/api/core/bitstreams/535c4068-ac23-4511-9d93-e33f874955fe/content> [Consulta: 2024, marzo 10].
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill. [Documento en línea]. Disponible: <http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPLERI.pdf> [Consulta: 2024, marzo 29].
- Leiton, E. y Sánchez, M. (2019). *Vivencias de un grupo de padres ante el diagnóstico de discapacidad cognitiva de un hijo(a) en Apartadó - Antioquia (Colombia)*. Universidad de Antioquia. [Documento en línea]. Disponible: [https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/15627/2/LeitonEdna\\_2020\\_VivenciasGrupoPadres.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/15627/2/LeitonEdna_2020_VivenciasGrupoPadres.pdf) [Consulta: 2024, enero 28].
- Macías, M., Madariaga, C., Valle, M. y Zambrano, J. (2013). *Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico*. Scielo. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-417X2013000100007](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2013000100007) [Consulta: 2024, enero 20].
- Martín, M., Jiménez, M. y Fernández, E. (s.f.). *Estudio sobre la escala de estilos y estrategias de afrontamiento (E3A)*. Universidad Nacional de Educación a Distancia (Spain). [Documento en línea]. Disponible: <http://reme.uji.es/articulos/agarce4960806100/texto.html> [Consulta: 2024, marzo 9].
- Martínez, M. y Bilbao, M. (2008). *Acercamiento a la realidad de las familias de personas con autismo*. Psychosocial Intervention. [Documento en línea]. Disponible: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-05592008000200009#:~:text=EI%20tener%20un%20hijo%20o,estr%C3%A9s%2C%20confusi%C3%B3n%20en%20la%20familia](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592008000200009#:~:text=EI%20tener%20un%20hijo%20o,estr%C3%A9s%2C%20confusi%C3%B3n%20en%20la%20familia). [Consulta: 2024, febrero 02].
- Molina, M. y Rodríguez, N. (s.f.). *Estrategias de afrontamiento: un programa de entrenamiento para paramédicos de la Cruz Roja*. Universidad Católica de Costa Rica. [Documento en línea]. Disponible: [file:///C:/Users/datab/Downloads/Dialnet-EstrategiasDeAfrontamiento-4836523%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/datab/Downloads/Dialnet-EstrategiasDeAfrontamiento-4836523%20(3).pdf) [Consulta: 2024, marzo 10].



- Oré, E. (2019). *El ABC de la Tesis con contrastación de hipótesis*. Academia.edu. [Documento en línea]. Disponible: [https://www.academia.edu/43131812/ALCANCE\\_DE\\_INVESTIGACION](https://www.academia.edu/43131812/ALCANCE_DE_INVESTIGACION) [Consulta: 2024, abril 15].
- Osorio, V. y Díaz, A. (2022). *Rol de la familia en la intervención del Trastorno del Espectro Autista “Una descripción y análisis del rol de la familia en niños y niñas diagnosticados con trastorno del espectro autista”*. Universidad Católica de Pereira. [Documento en línea]. Disponible: <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/12747/4/DDMEPCEPNA185.pdf> [Consulta: 2024, marzo 9].
- Palella, S. y Pestana, F. (2006). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Fedupel. [Documento en línea]. Disponible: <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23578w/w23578w.pdf> [Consulta: 2024, marzo 28].
- Parada, L., Torres, L. y Guedes, P. (2021). *Percepciones y Estrategias de Afrontamiento en Padres de Personas con Diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista en Colombia*. Universidad Cooperativa de Colombia. [Documento en línea]. Disponible: <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/83da49b3-7e0b-4705-b203-4cbcf9eb0ccb/content> [Consulta: 2024, enero 20].
- Poch, F. y otros. (2015). *Los estilos y estrategias de afrontamiento y su relación con el bienestar personal en una muestra de adolescentes*. Anales de la Psicología. [Documento en línea]. Disponible: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0212-97282015000100024](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282015000100024) [Consulta: 2024, marzo 10].
- Ramos, C. (2015). *Los paradigmas de la investigación científica*. Av.psicol. [Documento en línea]. Disponible: [https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015\\_1/Carlos\\_Ramos.pdf](https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf) [Consulta: 2024, marzo 29].
- Rodríguez, A., Zúñiga, P., Contreras, K., Gana, S. y Fortunato, J. (2016). *Revisión Teórica de las Estrategias de Afrontamiento (Coping) según el Modelo Transaccional de Estrés y Afrontamiento de Lazarus & Folkman en Pacientes Quirúrgicos Bariátricos, Lumbares y Plásticos*. Revista EL Dolor. [Documento en línea]. Disponible: <https://www.revistaeldolor.cl/storage/articulos/November2020/TJTbXx57FGjK3J3ctga7.pdf> [Consulta: 2024, enero 28].
- Rosselli, M., Matute, E. y Ardila A. (2010). *Neuropsicología del desarrollo infantil*. Manual Moderno. [Documento en línea]. Disponible: <https://bibliosjd.org/wp-content/uploads/2017/03/Neuropsicologia-del-desarrollo-infantil.pdf> [Consulta: 2024, enero 28].



- Serrano, M. y Vargas, C. (2019). *Estrategias de afrontamiento en familias con hijos en condición de discapacidad cognitiva*. Universidad autónoma de Bucaramanga-UNAB. [Documento en línea]. Disponible: [https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/6959/2019\\_Tesis\\_Serrano\\_Gomez\\_Maria\\_Lorena.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/6959/2019_Tesis_Serrano_Gomez_Maria_Lorena.pdf?sequence=1&isAllowed=y) [Consulta: 2024, enero 20].
- Urcia, F. y Pinedo, K. (2022). *Estrategias de afrontamiento en Padres con hijos diagnosticados con Autismo, asistentes a la clínica san Juan de dios, 2021*. Universidad científica del Perú. [Documento en línea]. Disponible: <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1754/FRIDA%20IN%C3%89S%20M%C3%89ROLY%20URCIA%20BARD%C3%81LEZ%20Y%20KARLA%20IRACEMA%20PINEDO%20DE%20LA%20CRUZ%20-%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y> [Consulta: 2024, enero 20].
- Vásquez, C., Crespo, M. y Ring, J. (2003). *Estrategias de Afrontamiento*. Medicina Clínica en Psiquiatría y Psicología. [Documento en línea]. Disponible: [https://scholar.google.com.co/scholar?q=lazarus+y+folkman+estrategias+de+afrontamiento&hl=es&as\\_sdt=0&as\\_vis=1&oi=scholar#d=gs\\_cit&t=1706449833509&u=%2Fscholar%3Fq%3Dinfo%3Am2sbtuFHwOkJ%3Ascholar.google.com%2F%26output%3Dcite%26scirp%3D1%26hl%3Des](https://scholar.google.com.co/scholar?q=lazarus+y+folkman+estrategias+de+afrontamiento&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar#d=gs_cit&t=1706449833509&u=%2Fscholar%3Fq%3Dinfo%3Am2sbtuFHwOkJ%3Ascholar.google.com%2F%26output%3Dcite%26scirp%3D1%26hl%3Des) [Consulta: 2024, enero 28].



## ¿QUÉ RIESGOS ENTRAÑA LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL PERIODISMO?

### ¿WHAT RISKS DOES ARTIFICIAL INTELLIGENCE POSE FOR JOURNALISM?

Francisco Camacho Rodríguez<sup>7</sup>

 <https://orcid.org/0000-0002-0528-9523>

Recibido: 15-08-2024

Aceptado: 15-10-2024

Como en muchas otras realidades del quehacer humano, las expectativas de la inteligencia artificial generativa con respecto al periodismo se dividen entre el optimismo, la aprehensión y la desconfianza. El riesgo de manipulación de noticias y creación de bulos es mayor ante la masificación de emisores, *bots*, *botnets* y cuentas de redes sociales que difunden contenidos falseados, situación que se agrava cuando usuarios incautos los rebotan sin verificar su veracidad ni su procedencia. En las campañas políticas y acontecimientos de gran alcance mediático proliferan noticias falsas o parcialmente falseadas que dejan a la mayoría de las audiencias en un estado de desinformación que puede rayar en la desesperanza o el miedo y que no les permite tomar decisiones adecuadas, como sucedió con las campañas antivacunas durante la pandemia del Covid-19 o los políticos populistas que propagan narrativas de odio para ganar seguidores.

Palabras clave: Desinformación, inteligencia artificial generativa, fake news, periodismo.

### What are the risks of artificial intelligence for journalism?

As in many other realities of human endeavor, the expectations of generative artificial intelligence with respect to journalism are divided between optimism, apprehension and distrust. The risk of manipulation of news and creation of fake news is greater due to the massification of issuers, bots, botnets and social network accounts that disseminate false content, a situation that is aggravated when unwary users bounce them without verifying their veracity or origin. In political campaigns and events of great media reach, false or partially falsified news proliferate, leaving most audiences in a state of disinformation that can border on hopelessness or fear and that does not allow them to make appropriate decisions, as happened with anti-vaccine campaigns during the pandemic of Covid-19 or populist politicians who propagate hate narratives to gain followers.

Key words: Disinformation, generative artificial intelligence, fake news, journalism.

-----

Jaron Lanier -creador de los juegos Atari en los años 80, uno de los genios de Silicon Valley y, actualmente, científico de “unificación principal” de Microsoft-, confesó el temor que le produce

---

<sup>7</sup> Francisco Camacho Rodríguez: Profesor titular de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado de Barquisimeto, Venezuela. Doctor en Historia (UCV), magister en Historia (UCLA -UPEL) y licenciado en Comunicación Social (Unica). Profesor convencional de la Facultad de Humanidades de la Universidad Yacambú, Venezuela.



la inteligencia artificial (IA) por la enorme capacidad de los *bots* conversacionales de producir desinformación. Su declaración de diciembre pasado, debió asombrar a más de un espectador de la entrevista hecha por Jackie Davalos y Nate Lanxon en [Bloomberg](#) (2023) a este crítico del sistema que él mismo ayudó a construir y que ahora, como el también gurú de Silicon Valley, Sam Altman, y muchos de sus colegas, pide que se regule por el bien de la humanidad. Lanier, apodado sus estudiantes el *Octopus* por su largo cabello enrulado y por su fascinación por la estructura neurológica de los pulpos, es el primero en acuñar el término “realidad virtual” y uno de los pioneros en el desarrollo de tecnologías que anteceden a las gafas *HMD* que hoy nos fascinan.



Jaron Lanier. (Foto: Wikimedia Commons)

Lanier habló del peligro de los *deepfakes*, contenidos audiovisuales creados con IA que suplantán la imagen y las voces de personas, y que son ampliamente usados en la publicidad y la información política que circula en las redes sociales. El video en el que aparece [un Morgan Freeman](#) que no es Morgan Freeman, es un ejemplo de lo que puede lograrse con esta tecnología y de su potencial para engañar hasta a los más cautos. Lo que han hecho los creadores de este material hiperrealista con Freeman, es “impersonarlo”, un verbo de la jerga de los expertos en IA aún no lexicalizado en español, pero que, seguramente, en poco tiempo será parte de nuestro idioma, como chatear o googlear.

Es muy probable que el video haya tenido la aprobación del célebre actor, ya que puede considerarse como material didáctico en lo que IA concierne; el problema es cuando se usan *deepfakes* en los que se pone en boca de una persona, con su imagen (falseada parcial o totalmente),



palabras que nunca dijo pero que son verosímiles y en un contexto espacio temporal en el que nunca ha estado.



Morgan Freeman, “impersonado”. (Foto: Diep Nep on YouTube)

Hay que decir que la información falseada y los llamados bulos no aparecieron con las tecnologías digitales. Son prácticas de vieja data. Los señalamientos en contra de los editores William Randolph Hearst (*New York Journal*) y Joseph Pulitzer (*New York World*) de manipulación de la opinión pública a objeto de avivar el nacionalismo y la intervención de Estados Unidos en Cuba, que en 1895 había iniciado su proceso de independencia de España, han sido suficientemente historiados con evidencias irrefutables.

En 1898, tras la explosión de un barco de guerra en el que perdieron la vida casi 300 soldados estadounidenses y una intensa campaña que algunos consideran el hito inicial del “amarillismo” periodístico norteamericano, estalló la guerra entre España y Estados Unidos. Ninguno de los dos magnates de los medios, tenían corresponsales en la isla caribeña, pero publicaron historias falsas sobre lo que antecedió a este conflicto bélico y aun en su rápido desarrollo.

En medio de una pugna por ganar audiencias en contra de Pulitzer, Hearst publicó en su periódico que los españoles lanzaron un torpedo en contra del acorazado Maine de la flota estadounidense que ancló en el puerto de La Habana antes de seguir su ruta al Pacífico. Efectivamente, el Maine explotó, pero, según demostraron las investigaciones posteriores, se debió a fallas en el interior del barco, no a un sabotaje. Para ese momento, la guerra era entre España y Cuba solamente. “*Remember the Maine, to Hell with Spain*”, fue la frase que avivó la llama nacionalista en todo Estados Unidos, que invadió la isla tras la intensa campaña mediática y no solo venció a sus enemigos españoles (cerca de 800 de ellos murieron en combate en el que también



participaron cubanos independentistas), sino que se anexionó las colonias de Puerto Rico y Filipinas.

### **Los cambios avanzan a pasos agigantados**

Si a finales de los 90 la derrota que el robot *Deep Blue* le propinó al campeón mundial de ajedrez, Garry Kasparov, suscitó una gran emoción, hoy, esta máquina puede considerarse un juego de niños quizás no tan divertido como lo fue entonces. Estamos en un tiempo de asombro permanente por lo que puede hacerse con la IA desde su primera fase (las *apps* de nuestros móviles, *Alexa*, el buscador de *Google*, los robots que limpian la casa, etc.). Pero, a estas alturas, compartimos una dualidad de emociones ante lo que trae la segunda fase de la IA, la IA Generativa (como el Chat GPT en sus varias versiones que genera contenidos inesperados por los usuarios), en los muchos campos en lo que se ha desplegado: por un lado, hay quienes celebran este avance de la ciencia, señalando incluso que lograremos la inmortalidad para el año 2030 con los *nanobots* que podrían revertir la edad, como afirma el exingeniero de *Google*, Ray Kurzweil; por el otro, está el bando distópico que señala que la IA traerá consigo el “fin de la humanidad”, como predijo en 2014 el científico Stephen Hawking.

Esta incertidumbre parece aplacarse cuando vemos las bondades de la inteligencia artificial en campos como la medicina; por ejemplo, los exoesqueletos que permiten la movilidad de personas cuadripléjicas, la detección y diagnóstico temprano de enfermedades, imágenes médicas de alta precisión, reducción del margen de errores humanos en intervenciones quirúrgicas, entre otras. No obstante, lo que se anuncia como la tercera fase de la IA sí que entraña muchos más riesgos por sus implicaciones éticas, ya que esta, a diferencia de la IA Generativa (IAG), tiene capacidad de autonomía y de sustitución total de cualquier actividad humana, y con mucha más efectividad que cualquier persona.

El impacto que ya está teniendo la IAG en el campo laboral y en la economía, se expresa en el trabajo intelectual de muchos profesionales que han sido desplazados por una tecnología capaz de producir textos, imágenes, diseños y material audiovisual cada vez más perfeccionados y únicos. Los algoritmos “aprenden” de la *big data* producida por los millones de internautas y mejoran los patrones progresivamente para que cualquier usuario aproveche los servicios y sin costo alguno, gracias al código abierto de la IA. Escritores “fantasmas”, diseñadores, productores de videos, docentes en línea, son algunos de los oficios en riesgo, y hasta ahora, no parece algo beneficioso la inteligencia artificial, ni siquiera la promesa de una renta básica universal como la



que propone Sam Altman para quienes generen contenido en Internet o brinden información personal a la *web* a través de lectores de sus iris.

### **De momento, para el periodismo no luce tan prometedora la IA**

Uno de los problemas de esta tecnología para el periodismo, es que los algoritmos aún no son capaces de mejorar la información predecible y que no tiene suficiente presencia en la Internet; una noticia sustituye a la otra rápidamente en la vorágine informativa de la comunicación digital. A primera vista, eso podría considerarse una ventaja porque el periodista no sería sustituido por un robot, lo cual no es tan cierto (ya hay varias experiencias de notas periodísticas hechas con IA que no fueron detectables por humanos); pero, por otra parte, hasta ahora, no hay acceso en el código abierto a herramientas que permitan la trazabilidad de los contenidos que circulan en la *web*. Ello dificulta el trabajo de los cazadores de *fake news* (bulos) que nadan a contracorriente en el océano de la red en busca de contenidos desinformativos y sus fuentes.

El problema, más que lo que puede producir la IA generativa en materia de contenidos falseados parcial o totalmente, es la circulación de estos en las redes sociales. Las organizaciones dedicadas al *fact cheking* (cazadores de bulos) suelen enfrentarse a búsquedas muy dificultosas cuando desaparecen informaciones que circulan en las redes y servicios como *WhatsApp*, porque sus creadores las eliminan fugazmente. Se valora positivamente que las grandes plataformas digitales hayan establecido restricciones para frenar el abuso y la difusión de noticias falsas; no obstante, los cibernautas falseadores con sus *bots*, *botnets* (red de robots) y *troll farm* (productores de seguidores y contenidos), siempre hallan maneras de evadir los controles.

### **Conceptualizando la desinformación**

Desinformar no es lo mismo que informar mal: la desinformación puede ser, la más de las veces intencional, pero también se desinforma cuando inocentemente se rebotan bulos en las redes, creyendo que se presta un servicio útil a otros. Los expertos llaman a esta modalidad, *missinformation*. Hay que decir también que cuando se oculta información o se dicen medias verdades, también se está desinformando. Los gobiernos que no rinden cuentas de los recursos públicos y los dedican a fines distintos al bienestar de la sociedad, son un buen ejemplo de los efectos de la falta de transparencia. “La corrupción mata”, es el título de un libro de la periodista de investigación Florencia Halfon Laksman en el que explica qué antecedió a varios accidentes en los que perdieron la vida cientos de personas en Argentina porque unos funcionarios no hicieron lo que tenían que hacer para evitar las tragedias.



La Federación Internacional de Periodistas (s.f.) es más explícita a la hora de explicar [los siete tipos de información falsa](#): 1)Sátira o parodia: No pretende causar daño o engaño. 2)Contenido engañoso: Se trata del uso engañoso de la información para incriminar a alguien o algo. 3)Contenido impostor: Es el tipo de información que suplanta fuentes genuinas. 4)Contenido fabricado: Contenido nuevo que es predominantemente falso, diseñado especialmente para engañar y perjudicar. 5)Conexión falsa: Cuando los titulares, imágenes o leyendas no confirman el contenido. 6)Contexto falso: Cuando el contenido genuino se difunde con información de contexto falsa. 7)Contenido manipulado: Cuando información o imágenes genuinas se manipulan para engañar.

### **Más alfabetización digital y autocontrol de los prosumidores de contenidos**

¿A quiénes se dirige las campañas de desinformación? Los más afectados son los grupos vulnerables que no tienen una suficiente educación y alfabetización tecnológica ni criterios para dudar o discernir entre lo real y lo falso que les llega a sus cuentas. Usualmente, los productores de desinformación periodística operan cuando hay noticias de mucha relevancia.

En las formas de periodismo tradicional (prensa, radio y TV) es más fácil rastrear las fuentes de lo que se publica gracias a la tecnología y porque los medios de mayor trayectoria se juegan su prestigio si no confirman lo que difunden. Por supuesto, las más serias plataformas digitales de noticias curan sus contenidos y confirman responsablemente sus publicaciones; pero, la facilidad que ofrecen los servicios de código abierto permite que cualquiera con ciertos conocimientos se convierta en “periodista” y divulgue información que puede ser engañosa y falsa en su propia cuenta.

Cuando de manera ingenua la gente rebota este tipo de noticias en sus cuentas, se convierte en instrumento de los manipuladores. Como señalara el fallecido catedrático e investigador Jean-François Fogel, miembro del equipo de la [Fundación Gabo](#) (2021), hemos pasado de un mundo de medios de comunicación de masas a una masa de medios de comunicación. Los antiguos consumidores pasivos de noticias pasaron (pasamos) al rol de prosumidores de contenidos, gracias a estas tecnologías.



En el periodismo tradicional, es más controlable la desinformación. (Foto de wal\_172629 en [Pixabay](#))

¿Por qué es tan importante combatir la desinformación en la comunicación digital? Por la democracia, por los derechos humanos y de la naturaleza, y por las consecuencias que deja en la sociedad. Cuando la gente está desinformada, sus decisiones no suelen ser las más acertadas. Pero, también ocurre en materia sanitaria. Solo durante la epidemia del COVID 19, circuló un considerable número de campañas antivacunas que convencieron a mucha gente de que la inoculación contra el virus y la pandemia formaban parte de una conspiración mundial. La organización [Rest of World](#) denunció en su momento a una cuenta sospechosa con casi 85 mil seguidores en *Facebook* e *Instagram* que difundió información en América Latina en contra del uso de mascarillas y la seguridad de las vacunas.



Imagen de OpenClipart-Vectors en [Pixabay](#)

Jaren Lanier dice que hay maneras para enfrentar problemas de la desinformación como rastrear las fuentes en los servicios de código abierto y tener un control interno de las compañías y de los propios Estados hacia estas, sin que ello implique la censura, como hacen los regímenes autoritarios. “Yo mismo tildé a los políticos de ineptos y creo que de tanto presionarlos logramos que se volvieran tímidos, lo cual nos perjudica”, confesó en la entrevista a *Bloomberg*, valorando la propia sostenibilidad del negocio más rentable de nuestro tiempo.

Nuevamente, citamos a la [Federación Internacional de Periodistas](#) (s.f.) con estas seis recomendaciones para detectar las *fake news* en redes y páginas *web*: Desconfiar de los títulos grandes y en mayúsculas; Analizar la sección “Acerca de” o “About” del sitio; Chequear los links y las citas; Desconfiar de URL similares a sitios conocidos; Encontrar una fuente local y consultarla; Realizar una búsqueda inversa de imágenes (*Google Lens*, por ejemplo).

Si sirve de aliciente, el caudal de desinformación que circula en las redes sociales y sitios *web* es mucho menor que el del periodismo de calidad, pero eso no resta lo dañino que puede ser aquel. ¡Atentos!

### Referencias

Blomberg en español. (3 de diciembre de 2023). *Jaron Lanier analiza el futuro de la Inteligencia Artificial / AI IRL*. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=fZqw9XWldZE>

Diep Nep. (7 de julio de 2021). *This is not Morgan Freeman - A Deepfake Singularity*. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=oxXpB9pSETo>



Federación Internacional de Periodistas. (s.f.). *¿Qué son las fake news? Guía para combatir la desinformación en la era de la posverdad.*  
[https://www.ifj.org/fileadmin/user\\_upload/Fake\\_News\\_-\\_FIP\\_AmLat.pdf](https://www.ifj.org/fileadmin/user_upload/Fake_News_-_FIP_AmLat.pdf)

Fundación Gabo. (11 de mayo de 2021). *Fundación Gabo lanza libro digital 'El periodismo ante la desinformación'*. <https://fundaciongabo.org/es/recursos/publicaciones/fundacion-gabo-lanza-libro-digital-el-periodismo-ante-la-desinformacion>