

EFFECTOS DE LA JORNADA EXTENDIDA EN LA SALUD MENTAL DE DOCENTES DE PRIMARIA EN VILLA HERMOSA, LA ROMANA, REPÚBLICA DOMINICANA

¹Ruth Delamia Rijo

 <https://orcid.org/0009-0000-7714-0245>

Recibido: 22-10-2024

Aceptado: 01-11-2024

Resumen

El objetivo de este estudio es explicar la afectación del trabajo docente y sus repercusiones en la salud mental en las escuelas de jornada escolar extendida del municipio de Villa Hermosa, La Romana, República Dominicana. La investigación emplea un método mixto con un enfoque de triangulación concurrente (DITRIAC), que involucra a una muestra cuantitativa de 139 docentes y una muestra cualitativa de 13 docentes. Los resultados revelan que los profesores que participaron en el estudio están expuestos a factores personales y laborales que pueden tener un impacto negativo en su salud mental y en la creación de un ambiente de aprendizaje adecuado. Se sugiere la necesidad de implementar estrategias para mejorar la calidad de vida de los docentes. Se anticipa que se encontrarán diversos elementos desfavorables que limitan el desempeño de los docentes, como por ejemplo la falta de recursos y la infraestructura inadecuada del lugar; condiciones laborales insatisfactorias, como bajos salarios, aulas sobrepobladas, múltiples clases y actividades, así como la sensación de desigualdad en las condiciones de trabajo, la inestabilidad laboral, así como la intensidad y prolongación del trabajo. También se pueden mencionar factores ambientales desfavorables, como ruido en el aula que obliga a elevar la voz, además de la presencia de corrientes de aire y fluctuaciones de temperatura en la sala, así como la exposición al ruido del entorno. También se tienen en cuenta aspectos negativos en las relaciones interpersonales, como dificultades con los estudiantes, requerimientos emocionales, casos de violencia y una escasa calidad en las relaciones sociales dentro del ámbito laboral. **Palabras clave:** Salud mental; estrés; salud laboral; condiciones de trabajo; contexto docente.

EFFECTS OF THE EXTENDED WORKDAY ON THE MENTAL HEALTH OF PRIMARY SCHOOL TEACHERS IN VILLA HERMOSA, LA ROMANA, DOMINICAN REPUBLIC

Abstract

The objective of this study is to explain the affectation of teaching work and its repercussions on mental health in extended school day schools in the municipality of Villa Hermosa, La Romana, Dominican Republic. The research employs a mixed method with a concurrent triangulation approach. (DITRIAC), involving a quantitative sample of 139 teachers and a qualitative sample of 13 teachers. The results reveal that the teachers who participated in the study are exposed to personal and work-related factors that may have a negative impact on their mental health and on the creation of an adequate learning environment. The need to implement strategies to improve the quality of life of teachers is suggested. It is anticipated that several unfavorable elements that limit teachers' performance will be found, such as lack of resources and inadequate site infrastructure; unsatisfactory working conditions, such as low salaries, overcrowded classrooms, multiple classes and activities, as well as the feeling of inequality in working conditions, job instability, as well as intensity and prolongation of work. Unfavorable environmental factors can also be mentioned, such as noise in the classroom that forces the voice to be raised, in addition to the presence of air currents and temperature fluctuations in the room, as well as exposure to noise from the environment. Negative aspects in interpersonal relationships are also taken into account, such as difficulties with students, emotional requirements, cases of violence and poor quality of social relations within the work environment.

Key words: Mental health; Stress; Occupational health; Working conditions; and Teaching cont.

¹ Universidad Iberoamericana. UNiB. Puerto Rico. ruthrijo08@gmail.com

Introducción

En el ámbito educativo, la globalización ha impactado de manera significativa en la educación formal, que es un pilar fundamental para el desarrollo humano y social. La falta de atención al bienestar de los ciudadanos en el proceso de globalización ha generado desafíos significativos para la educación. Por un lado, la falta de condiciones adecuadas para el aprendizaje, como la infraestructura escolar deficiente, la escasez de recursos educativos y la sobrepoblación en las aulas, ha limitado la capacidad de las instituciones educativas para ofrecer una educación de calidad (García-Huidobro, 2020). Por otro lado, la creciente presión para obtener resultados académicos ha llevado a un enfoque excesivo en la enseñanza de habilidades técnicas y cognitivas en detrimento del desarrollo de habilidades socioemocionales y creativas, lo que ha contribuido a un ambiente educativo estresante y poco motivador para docentes y estudiantes (Álvarez & Fernández, 2021).

En este contexto, la salud mental de los educadores se ha vuelto cada vez más importante pero subestimada. A pesar de enfrentar riesgos significativos para su salud mental, como el estrés, la ansiedad y la depresión, los educadores no reciben el reconocimiento y apoyo adecuados para abordar estos problemas. La naturaleza exigente y a menudo ingrata de la profesión docente, que implica lidiar con una variedad de desafíos y presiones, contribuye a que muchos educadores se sientan abrumados y desmotivados en su trabajo, lo que puede llevar al agotamiento profesional o burnout.

Para abordar estos desafíos, es crucial adoptar un enfoque más holístico y centrado en las personas en la educación y el desarrollo humano. Esto implica garantizar condiciones adecuadas para el aprendizaje, promover un ambiente educativo que fomente el bienestar emocional y mental de docentes y estudiantes, y reconocer y abordar las causas subyacentes de la pobreza y la desigualdad social que contribuyen a estos problemas (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2023).

Además, es importante considerar las condiciones específicas de Villa Hermosa, La Romana, donde los educadores enfrentan desafíos adicionales debido a las condiciones socioeconómicas y culturales locales. La falta de recursos adecuados, la sobrecarga de trabajo y las expectativas poco realistas pueden contribuir al estrés y la ansiedad entre los educadores en esta comunidad. La pandemia de COVID-19 ha agravado la situación al requerir la transición a la enseñanza en línea, lo que ha aumentado la carga laboral de los docentes y ha afectado su bienestar emocional. En última instancia, al abordar estos desafíos de manera integral, podemos mejorar no solo la salud mental de los educadores, sino también la calidad de la educación que brindan, beneficiando a los estudiantes y a la sociedad en su conjunto.

Referencial teórico

Estado del Arte

El estudio sobre los efectos en la salud mental de los docentes de primaria en escuelas de jornada extendida en Villa Hermosa, La Romana, República Dominicana, se enmarca en un contexto educativo marcado por exigencias laborales cada vez mayores y condiciones socioeconómicas adversas. La implementación de la jornada extendida ha traído beneficios significativos en términos de tiempo dedicado al aprendizaje, pero también ha generado una sobrecarga laboral y desafíos emocionales para los docentes. Estos profesionales se ven sometidos a niveles elevados de estrés debido al aumento de horas laborales, las expectativas de rendimiento académico y las demandas de atención a un mayor número de estudiantes. En este sentido, el presente estudio busca analizar los factores que contribuyen a la afectación de la salud mental de los docentes en estas instituciones, entendiendo cómo las características del entorno escolar y las condiciones laborales influyen en su bienestar emocional y psicológico.

Saldívar Villanueva (2020) realizó un estudio sobre el impacto de la salud mental en el desempeño docente en las escuelas secundarias del distrito de Santa María de Chicmo, Perú. El estudio revela una relación significativa entre la salud mental de los docentes y su desempeño en el aula, destacando que aquellos con mejor salud mental obtienen mejores resultados en su trabajo. Utilizando un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo correlacional no experimental, el estudio se basó en una muestra de 76 docentes de una población de 94, empleando cuestionarios para evaluar la salud mental y el desempeño docente. Los resultados indicaron que el 86,8% de los docentes presentaban un nivel muy bueno de salud mental, mientras que el 63,2% fueron evaluados como competentes en su desempeño. Además, el estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la pandemia en los docentes y administradores, identificando síntomas y repercusiones en su entorno laboral, con el fin de proponer prácticas para preservar su salud mental y garantizar una educación virtual de calidad.

El estudio de Saldívar Villanueva (2020) se vincula directamente con la investigación sobre los Efectos en la salud mental de los docentes de primaria en Escuelas de Jornada Extendida en Villa Hermosa, La Romana, RD, ya que ambos abordan el impacto de la salud mental en el desempeño docente dentro de contextos educativos exigentes. Ambos estudios resaltan la importancia de la salud mental en el entorno educativo y cómo afecta la calidad de la enseñanza, pero en el caso de Villa Hermosa, se añaden factores como la sobrecarga laboral derivada de la jornada extendida y las particularidades socioeconómicas de la región. Al igual que en el estudio de Perú, donde se plantea la necesidad de abordar la salud mental desde una perspectiva educativa multidisciplinaria, la investigación en Villa Hermosa

puede beneficiarse de este enfoque para identificar prácticas que mejoren el bienestar de los docentes, considerando las demandas específicas del sistema de jornada extendida y su impacto en el bienestar emocional y el desempeño en el aula.

El trabajo presentado por Balvin (2020) se enfoca en examinar la influencia de la salud mental del maestro en sus prácticas pedagógicas, con un enfoque específico en cómo esto afecta la creación de ambientes de aprendizaje y la interacción con los estudiantes en las escuelas de Educación Preescolar y Básica Primaria en Medellín. El objetivo general del estudio es comprender cómo la ausencia de salud mental en los maestros puede afectar su desempeño en el aula.

La metodología utilizada en este estudio es de tipo cualitativo, con un enfoque etnográfico narrativo que se basa en historias de vida. Las categorías de análisis se centran en la salud mental, el papel del maestro en la creación de ambientes de aprendizaje y el contexto educativo de la educación preescolar y primaria en Colombia, con un enfoque en las interacciones. El objetivo de esta investigación es explorar la relación entre la salud mental del docente, la creación de ambientes de aprendizaje y su influencia en la interacción con los niños de instituciones educativas de Medellín. A través de las narrativas de los docentes y directivos, se pretende conocer sus experiencias y reflexiones al respecto. Los resultados de este estudio revelan que los docentes que participaron en él presentan una mayor propensión a experimentar alteraciones en su salud mental debido a los factores personales y laborales que enfrentan en su día a día, los cuales están directamente relacionados con la creación de ambientes de aprendizaje.

El estudio sobre la influencia de la salud mental de los maestros en sus prácticas pedagógicas en Medellín se vincula con mi investigación sobre los efectos en la salud mental de los docentes de primaria en escuelas de jornada extendida en Villa Hermosa, La Romana, RD. Ambos estudios exploran cómo la salud mental de los docentes afecta su desempeño en el aula y la creación de ambientes de aprendizaje. Mientras Balvin examina el impacto en la interacción con los estudiantes en preescolar y primaria, mi investigación profundiza en los factores laborales y personales que influyen en la salud mental de los docentes, especialmente en un entorno de jornada extendida.

El estudio sobre el malestar psicológico en docentes universitarios de Quito, debido a las modalidades de trabajo durante la pandemia, ofrece una valiosa referencia para mi investigación sobre los efectos en la salud mental de docentes de primaria en escuelas de jornada extendida en Villa Hermosa, La Romana, RD. Al igual que en el estudio de López Espinosa, donde se emplearon enfoques mixtos para analizar factores como ansiedad, estrés laboral y burnout, mi investigación busca explorar cómo las condiciones laborales y el entorno educativo impactan la salud mental de los docentes.

En cuanto a las variables: La salud laboral, la salud mental, las condiciones de trabajo, la jornada escolar extendida, las enfermedades laborales y las estrategias de autocuidado son variables interrelacionadas que impactan significativamente el bienestar de los trabajadores, especialmente en el ámbito educativo. Comprender cómo estas dimensiones influyen en la experiencia de los docentes es crucial para promover un entorno laboral saludable y productivo, favoreciendo tanto el desarrollo profesional como el bienestar de los estudiantes.

Definición de Salud Laboral

La salud laboral se enfoca en promover y mantener el bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todos los niveles de una organización, previniendo lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, y promoviendo condiciones laborales seguras, saludables y satisfactorias. Según la Organización Mundial de la Salud, la salud laboral se define como "un estado de completo bienestar físico, mental y social en relación con el trabajo" (citado por Balvin 2020). Es crucial tanto para los trabajadores como para las organizaciones, ya que los trabajadores saludables son más productivos, contribuyen a una mejor reputación organizacional, y cumplir con las regulaciones de salud laboral evita sanciones legales y costos adicionales. Para garantizar un ambiente de trabajo saludable, es fundamental considerar la seguridad en el trabajo, la promoción de la salud física y mental, y el diseño ergonómico de los lugares de trabajo.

Salud mental

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define de la siguiente manera: "La salud mental abarca una amplia gama de actividades directa o indirectamente relacionadas con el componente de bienestar mental incluido en la definición de salud que da la OMS: «un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades» (Organización Mundial de la Salud, 2019).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la salud mental no se limita a la ausencia de trastornos o enfermedades, sino que incluye el bienestar integral de una persona, abarcando su estado físico, mental y social. Esto implica que estar mentalmente sano significa gozar de equilibrio en todos estos aspectos, no solo evitar padecimientos. La OMS subraya la importancia de actividades que promuevan este bienestar en su definición de salud, destacando un enfoque holístico para comprender la salud mental.

La salud mental es una de las categorías más importantes para el presente trabajo investigativo, por tanto, se presenta una definición abordada por Cruz, Feu y Vizuete (2017), en la revista "El nivel educativo como factor asociado al bienestar subjetivo y la salud mental en la población española". La

salud mental es un tema al cual se le debería conceder una mayor importancia, porque de esto dependerá el rendimiento y la asistencia en el trabajo.

Condiciones de trabajo

La Constitución de la OIT destaca la importancia de mejorar las condiciones de trabajo injustas, miserables y privadas para muchos, que pueden amenazar la paz mundial. Establecer condiciones laborales humanitarias es crucial para sociedades sostenibles y pacíficas. Las personas no solo buscan empleo, sino empleo de calidad, incluyendo salario justo, horarios adecuados, equilibrio entre trabajo y vida personal, no discriminación y protección contra acoso laboral. La OIT monitorea y analiza tendencias globales sobre salario, horas de trabajo y organización laboral, ofreciendo asesoramiento basado en investigaciones para políticas laborales equilibradas y sustentables. Brinda asistencia técnica, promueve cooperación entre instituciones laborales y desarrolla guías para mejorar la protección del trabajador y la equidad laboral.

Jornada Escolar Extendida

La jornada escolar extendida se refiere a políticas educativas que buscan ampliar el tiempo escolar más allá de un turno de cuatro horas diarias. En la República Dominicana, el programa Jornada Escolar Extendida (JEE) tiene como objetivo mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y fortalecer el papel de las escuelas como espacios de protección social para niños y jóvenes vulnerables. Esta iniciativa se implementa como una política de Estado para lograr una formación integral de los estudiantes, optimizando el tiempo escolar con diversas acciones educativas de calidad y equidad. Además, la jornada escolar extendida busca proteger a los estudiantes de entornos sociales desfavorables al proporcionar apoyos que a veces la familia no puede ofrecer.

Enfermedades Laborales

Las enfermedades laborales son patologías causadas por la exposición a riesgos del trabajo o ambiente laboral. El Gobierno Nacional establece periódicamente las enfermedades laborales reconocidas. Si una enfermedad no está en la lista, pero se demuestra su relación con factores de riesgo, se considera laboral. Según González et al. (2022), estas enfermedades pueden deberse a agentes físicos, ergonómicos, químicos, biológicos, psicológicos o emocionales, manifestándose en lesiones orgánicas, trastornos enzimáticos o bioquímicos, o desequilibrios mentales, temporales o permanentes. Zúñiga (2019) clasifica las enfermedades laborales en dos categorías: ocupacionales y profesionales, reflejando una preocupación creciente en salud ocupacional por su incidencia en el entorno laboral.

Estrategias de autocuidado

Según Orem (1999, citado en Urgiles, 2019), el autocuidado se refiere a las acciones que una persona realiza para mantener una salud estable y alcanzar un bienestar constante en su vida. Los adultos suelen tener más experiencia en el autocuidado de su salud debido al desarrollo por el cual pasa el ser humano durante las etapas previas en el crecimiento y maduración de este. Esto les permite tener libertad de decisión de manera voluntaria sobre el cuidado de su salud. Sin embargo, en las etapas de niñez, lactancia o adultez avanzada, el cuidado recae con mayor responsabilidad en el individuo adulto.

Metodología

Este estudio tiene como objetivo comprender los efectos en salud mental de docentes de primaria en Escuelas de Jornada Extendida en Villa Hermosa, La Romana, República Dominicana, afecta su salud mental. Para lograr esto, se lleva a cabo una investigación que sigue un enfoque científico, aplicando un método de indagación para identificar las etapas del proceso de investigación y analizar los resultados obtenidos (García-Ferrando et al., citados por Vázquez et al. (2017). Con el fin de lograr una comprensión integral del tema de investigación, esta investigación se llevará a cabo sobre una metodología mixta o multimétodos. Este diseño de investigación se conoce bajo la denominación de método mixto, en la que se combinan o integran enfoques metodológicos tanto de carácter cualitativo como cuantitativo para el análisis y estudio de una realidad o fenómeno objeto de estudio (Hernández y Mendoza, 2018).

La investigación de métodos mixtos combina intencionalmente enfoques cualitativos y cuantitativos para lograr una comprensión más profunda y amplia del fenómeno estudiado. Al utilizar tanto datos numéricos como descripciones detalladas, el investigador puede captar diferentes dimensiones del objeto de estudio, enriquecer el análisis y obtener resultados más completos. Esta metodología busca superar las limitaciones de emplear un solo enfoque, ofreciendo una perspectiva más integral y ambiciosa del fenómeno investigado, tal como lo indican Johnson y Onwuegbuzie (1987) en su definición de este enfoque de investigación. En este sentido, se postula como la metodología más factible a la hora de abordar los problemas detectados en torno a la investigación educativa si no se pierde la perspectiva de los enfoques aplicados (Moscoso, 2017). En palabras de (Taylor y Bogdan, 1994 citados en Fuster, 2019),

la elección de un método de investigación debe estar determinada por los intereses de la investigación, las circunstancias del entorno o de los individuos que se van a estudiar, y por las limitaciones prácticas a las que se enfrenta el investigador (p. 104).

El párrafo destaca que la metodología más adecuada para abordar problemas en la investigación educativa es aquella que se adapta a los enfoques aplicados, según Moscoso (2017). Taylor y Bogdan

(citados en Fuster, 2019) subrayan que la elección de un método de investigación debe basarse en los objetivos del estudio, el contexto o las características de los sujetos a investigar, y las limitaciones prácticas del investigador. Con relación a esta investigación lo conveniente es plantear un diseño de triangulación concurrente (DITRIAC), en donde se puede destacar tal cual como lo expresa (Hernández y Mendoza, 2018), que este es:

Un modelo posiblemente el más notorio y se utiliza cuando el investigador pretende confirmar o corroborar resultados y efectuar validación cruzada entre datos cuantitativos y cualitativos, así como aprovechar las ventajas de cada método y minimizar sus debilidades. Es posible que la confirmación o corroboración no se presente (p. 557)

Este proyecto representa un diseño de estudio tanto cuantitativo como cualitativo, con el objetivo de realizar los procedimientos en forma paralela independiente y en equivalente. La etapa final es la triangulación de los resultados del análisis comparativo e interpretativo de cada uno de los procesos. En el caso del presente estudio, se elaboró un planteamiento general del problema, el cual formula una pregunta general de investigación y varias preguntas secundarias, tanto cuantitativas como cualitativas. Por lo tanto, la siguiente es una descripción general de los estudios cuantitativos y cualitativos presentados para este estudio.

- Los datos cuantitativos y cualitativos son recolectados de forma paralela y separada.
- El análisis de uno no se basa en el análisis del otro.
- Los resultados de ambos tipos de análisis no se consolidan durante la interpretación de los datos de cada método, sino que se consolidan después de recolectar y analizar ambos conjuntos de datos de manera separada.
- Después de interpretar los datos de los componentes cuantitativos y cualitativos, se integran las inferencias y conclusiones realizadas de forma independiente a partir de los datos y resultados de ambos tipos de análisis.

Instrumento de investigación cuantitativo

Según Hernández y Mendoza (2018), “un cuestionario radica en una serie de preguntas sobre una o más de las variables a medir” (p. 310). Esta herramienta proporciona respuestas a la pregunta examinada y el encuestado puede completarlas por sí mismo. En este sentido, el diagnóstico utilizará un cuestionario dirigido a docentes de educación primaria del municipio de Villa Hermosa, La Romana, compuesto por ítems tipificados por cuestionarios de opción múltiple.

Se ha desarrollado un instrumento destinado a la salud mental, el cual se representa mediante una variable común que se divide en tres dimensiones: satisfacción, estado emocional y autoeficacia. Cada

dimensión cuenta con sus propios indicadores específicos. Para medir la satisfacción, se utiliza la satisfacción con el desempeño de la profesión docente. Para evaluar los estados emocionales, se emplean los Síntomas Emocionales. Y para medir la autoeficacia, se utilizan las Percepciones de la autoeficacia en el aprendizaje. A partir de estas mediciones e indicadores, se han diseñado un total de 18 preguntas compuestas por cinco posibles respuestas: siempre (4 puntos), casi siempre (3 puntos), a veces (2 puntos), casi nunca (1 punto), nunca (0 puntos).

Instrumento de investigación cualitativa

Según. Flick (2020).la define como: El proceso donde el investigador realiza previamente un trabajo de planificación del mismo elaborando un guion que determine la información temática que se desea obtener. Hay una limitación en los datos a los que debe referirse el encuestado. Las preguntas son abiertas, lo que permite al encuestado encontrar matices en sus respuestas que agregan valor a la información que brindan . Esta entrevista se aplicará a los 13 docentes que laboran en cuatro instituciones educativas de JEE del municipio de Villa Hermosa, de la Provincia La Romana. (Lanuez y Fernández, 2014 citados por Martins, 2019) definen la guía de preguntas como: un plan y una guía, que nos permitirá planificar y proponer tentativamente todos los pasos y fases que se desarrollarán en el proceso de la entrevista.

Resultados cuantitativos

En esta sección, se presentan los resultados de un análisis detallado de los datos recopilados a través de una encuesta aplicada a docentes de instituciones educativas públicas en el sector de Villa Hermosa, La Romana, República Dominicana. Se describe la tasa de respuesta y se detallan las características del perfil académico y laboral de los participantes. Se realiza un análisis estadístico de variables específicas para identificar tendencias y diferencias significativas. Se emplean técnicas de análisis correlacional y gráfico de regresión para explorar relaciones entre variables. Este análisis contribuye a comprender la complejidad del fenómeno estudiado y validar las hipótesis formuladas. Se concluye con un resumen de hallazgos relevantes, discusión de implicaciones y recomendaciones para futuras investigaciones o acciones prácticas, aportando al avance del conocimiento en educación.

Presentación e interpretación de resultados del nivel de la salud mental en los docentes de Villa Hermosa, La Romana

En esta sección, se presentan los resultados del análisis del cuestionario aplicado a 139 docentes de Villa Hermosa, La Romana, con la finalidad de explicar la afectación del trabajo docente y sus repercusiones en la salud mental en las escuelas de jornada escolar extendida en cada uno de ellos de acuerdo a las dimensiones propuestas en esta investigación.

Dimensión Satisfacción

Esta dimensión ha sido definida por varios autores que hacen su aporte a efectos de comprender esta dimensión, así Maslach, Leiter y Schaufeli (2009), lo entiende como la evaluación subjetiva y emocional que una persona tiene en relación con sus experiencias, circunstancias o condiciones en un área específica de su vida, ya sea laboral, personal, académica, o en cualquier otro aspecto. La satisfacción implica un sentimiento positivo general, donde la persona considera que sus expectativas y deseos se han cumplido o superado, generando un estado de contento, bienestar o felicidad. aspectos de su existencia.

Tabla 10. Distribución de la respuesta a la pregunta 1.

Si pudiera volvería a escoger ser profesor		
Escala	Valor absoluto	Valor porcentual
Siempre	87	63 %
Casi siempre	24	17 %
A veces	15	11 %
Casi nunca	7	5 %
Nunca	6	4 %
Total	139	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los maestros de las instituciones públicas del sector de Villa Hermosa. La Romana, octubre 2023.

El análisis detallado de los resultados revela una tendencia clara hacia una actitud favorable respecto a la elección de ser profesor entre los participantes de la encuesta. El hecho de que el 63% haya seleccionado la opción "Siempre" indica una fuerte preferencia constante por la enseñanza, lo que sugiere un compromiso y entusiasmo significativos hacia la profesión docente. Este hallazgo es respaldado por el 17% adicional que expresó que "Casi siempre" escogería ser profesor, sumando un total del 80% de los encuestados que manifiestan una inclinación positiva hacia la enseñanza.

Es interesante notar que el 11% de los participantes admitió considerar ser profesor "A veces", lo que podría indicar cierta ambigüedad en sus preferencias o posiblemente la influencia de otros factores en su toma de decisiones. Esta categoría representa un grupo con una disposición variable hacia la profesión, lo que podría ser objeto de futuras investigaciones para comprender más a fondo los factores que influyen en sus elecciones.

En contraste, el 9% de los encuestados (5% "Casi nunca" y 4% "Nunca") reveló una inclinación negativa hacia la elección de ser profesor. Aunque este porcentaje es relativamente pequeño, es importante tener en cuenta esta minoría que muestra reservas o desinterés en la profesión. Esto podría ser resultado de percepciones negativas sobre la docencia, experiencias previas desfavorables o la falta de atracción hacia las responsabilidades asociadas con la enseñanza.

Tabla 11. Distribución de la respuesta a la pregunta 2

Disfrute de mis tareas cotidianas		
Escala	Valor absoluto	Valor porcentual
Siempre	41	29 %
Casi siempre	60	43 %
A veces	28	20 %
Casi nunca	10	8 %
Nunca	0	0%
Total	139	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los maestros de las instituciones públicas del sector de Villa Hermosa. La Romana, octubre 2023.

El análisis de los datos revela que una mayoría sustancial de los encuestados (72%) disfruta regularmente de sus tareas cotidianas, ya que el 29% selecciona la opción "Siempre" y el 43% elige "Casi siempre". Este hallazgo sugiere un nivel general de satisfacción alto en la realización de las actividades diarias entre los participantes. Además, el 20% que indica que disfruta de sus tareas "A veces" sugiere cierta variabilidad en la experiencia, lo que podría deberse a factores contextuales o dinámicas específicas. Es interesante notar que solo un pequeño porcentaje de los participantes (8%) manifestó disfrutar "Casi nunca" de sus tareas cotidianas. Esta cifra relativamente baja indica que la insatisfacción regular es una experiencia menos común en este grupo. Además, es destacable que ningún encuestado seleccionó la opción "Nunca", lo que sugiere que nadie reportó una falta completa de disfrute en sus tareas cotidianas.

Tabla 12. Distribución de la respuesta a la pregunta 3

Me lo paso bien en el trabajo		
Escala	Valor absoluto	Valor porcentual
Siempre	46	33 %
Casi siempre	54	39 %
A veces	19	14 %
Casi nunca	10	7 %
Nunca	10	7 %
Total	139	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los maestros de las instituciones públicas del sector de Villa Hermosa. La Romana, octubre 2023.

El análisis de los datos revela una tendencia general positiva en cuanto al disfrute en el trabajo entre los participantes. Un considerable 72% de los encuestados informa que se divierte de manera regular, ya que el 33% selecciona la opción "Siempre" y el 39% elige "Casi siempre". Estos resultados sugieren una mayoría significativa de individuos que experimentan satisfacción y disfrute en sus

actividades laborales cotidianas. Es importante destacar que, aunque la mayoría tiene una percepción positiva, aproximadamente una quinta parte de los participantes (14%) experimenta variabilidad en su nivel de disfrute, ya que selecciona la opción "A veces". Este grupo podría estar influenciado por factores situacionales o dinámicas específicas en el entorno laboral. A pesar de la predominancia de respuestas positivas, un 14% de los encuestados manifiesta experimentar niveles más bajos de disfrute en el trabajo. Un 7% selecciona la opción "Casi nunca" y otro 7% elige "Nunca". Estos resultados indican que, aunque la mayoría disfruta de su trabajo, hay una porción significativa de personas que experimentan niveles más bajos de satisfacción laboral.

Análisis General de los Resultados de la Fase Cualitativa

Los docentes destacan el impacto positivo en los estudiantes al crear un ambiente inclusivo y motivador que fomente el crecimiento personal. Valorando la conexión emocional con sus alumnos, ven el progreso individual como su recompensa más gratificante. Sin embargo, enfrentan preocupaciones como la carga de trabajo adicional, la falta de apoyo emocional y recursos, condiciones físicas desfavorables en las aulas, falta de tiempo para la planificación y escasa comunicación entre colegas y la administración, lo que contribuye al estrés y agotamiento mental. Los docentes de escuelas de jornada escolar extendida en Villa Hermosa enfrentan desafíos significativos en cuanto a su salud mental y seguridad laboral. Entre las preocupaciones destacadas se encuentran la carga de trabajo adicional, la falta de apoyo emocional y recursos, las condiciones físicas desfavorables en las aulas, la escasa comunicación y coordinación entre colegas y la administración, entre otros. Estos desafíos reflejan la complejidad del entorno educativo actual y la necesidad de abordar estas preocupaciones para garantizar un ambiente de trabajo saludable y apoyar el desarrollo profesional y personal de los educadores.

Para procesar esta entrevista semiestructurada, se utilizó la técnica de análisis temático. Esta técnica permitió identificar y categorizar patrones o temas clave a partir de las respuestas de los entrevistados. Los temas identificados incluyen el impacto positivo en los estudiantes, los desafíos laborales, las preocupaciones sobre la salud mental y bienestar de los docentes, y la valoración del trabajo docente. A través de este enfoque, se logró organizar las respuestas en temas centrales que reflejan tanto las experiencias positivas como los desafíos que enfrentan los docentes.

Los docentes en Villa Hermosa enfrentan una realidad compleja y desafiante en relación con la jornada escolar extendida y las condiciones laborales. Aunque esta jornada puede ofrecer oportunidades para el crecimiento de los estudiantes, también presenta desafíos que afectan la salud mental de los educadores. Factores externos como la inseguridad económica y las tensiones familiares se entrelazan con condiciones laborales específicas, como la sobrecarga de trabajo y la falta de apoyo, exacerbando los

riesgos para la salud mental de los docentes. Abordar estas preocupaciones y mejorar las condiciones laborales es crucial para garantizar un entorno educativo saludable y de calidad. A pesar de estos desafíos, los docentes valoran profundamente el impacto positivo en la vida de los estudiantes a través de la creación de un ambiente inclusivo y motivador. La conexión emocional con sus alumnos y la capacidad de ver su progreso individual son aspectos que consideran como la recompensa más gratificante de su labor.

Para abordar estos desafíos, es necesario implementar un enfoque integral que considere tanto los factores externos como las condiciones específicas del entorno laboral. Esto incluye programas de apoyo y capacitación, aumento de recursos y promoción de estrategias de autocuidado y bienestar emocional. Reconocer y valorar el importante trabajo de los docentes y proporcionarles el apoyo necesario es fundamental para garantizar un entorno educativo saludable y de calidad.

Conclusiones

A continuación, se responde por objetivos los siguientes momentos conclusivos: En cuanto al primer objetivo que plantea explorar las ideas e investigaciones relacionadas con la problemática que ayudan a fundamentar este estudio, El estudio concluye que la demografía docente, caracterizada por una concentración en la mediana edad, sugiere la necesidad de diseñar programas de formación y desarrollo profesional adaptados a las necesidades específicas de este grupo. Asimismo, destaca el desequilibrio de género hacia las mujeres en la profesión docente, resaltando la importancia de abordar las disparidades de género. Se enfatiza la necesidad de garantizar igualdad de oportunidades en el reclutamiento, retención y desarrollo profesional, eliminando sesgos y promoviendo un entorno inclusivo. Esto no solo beneficia a los docentes individualmente, sino que también contribuye a crear un entorno educativo más diverso y representativo para los estudiantes, enriqueciendo su aprendizaje y promoviendo la inclusión y equidad en la educación.

Con relación al segundo objetivo que expresa determinar las percepciones de los docentes sobre los problemas de salud mental y los riesgos de seguridad laboral que presentan en las escuelas de jornada escolar extendida del municipio de Villa Hermosa, se tiene las siguientes conclusiones: Los docentes de escuelas de jornada escolar extendida en Villa Hermosa expresan preocupaciones sobre el estrés y el agotamiento mental, resaltando la urgencia de abordar estas causas subyacentes. La falta de apoyo emocional y recursos, junto con condiciones físicas desfavorables en las aulas, afecta significativamente su bienestar. Se requieren medidas concretas, como implementar políticas y programas que brinden apoyo emocional y recursos adecuados, así como mejorar las condiciones físicas en las aulas. Mejorar el bienestar de los docentes no solo beneficiaría a los profesionales, sino que también mejorarían la calidad

de enseñanza y aprendizaje, reducirían la rotación del personal y mejorarían la retención de docentes calificados.

Con referencias al tercer objetivo que plantea establecer las condiciones sociolaborales del docente y aquellas situaciones de su condición de vida que le ponen en riesgos en su situación laboral, se concluye lo siguiente: Los docentes enfrentan riesgos para su salud mental debido a factores externos como inseguridad económica y tensiones familiares, así como a condiciones laborales como sobrecarga de trabajo y falta de reconocimiento. Para abordar estos riesgos de manera efectiva, se necesita un enfoque integral que aborde tanto los factores externos como las condiciones laborales específicas.

Haciendo referencias al cuarto objetivo que plantea explicar la relación entre las condiciones del escenario laboral educativo y las situaciones de riesgo de salud mental de los docentes del nivel primario de las escuelas de jornada escolar extendida del municipio de Villa Hermosa, se tiene las siguientes conclusiones: La relación entre las condiciones del escenario laboral educativo y las situaciones de riesgo de salud mental se determinó mediante análisis estadísticos correlacionales, como el coeficiente de correlación de Pearson. Este método permite evaluar la fuerza y dirección de la relación entre variables, como la sobrecarga de trabajo y el estrés docente. Los resultados revelan la urgencia de abordar las causas subyacentes del estrés y el agotamiento de los docentes, que están directamente relacionadas con condiciones laborales desafiantes. La falta de apoyo emocional y el escaso reconocimiento de su labor impactan significativamente en su salud mental y en su desempeño en el aula. Por ello, es fundamental implementar estrategias que promuevan un equilibrio entre la carga de trabajo y el apoyo emocional, así como reconocer y valorar su labor integral en el sistema educativo.

Con respecto al quinto objetivo, que es indagar sobre el estado de salud mental percibido por los docentes de las escuelas públicas del municipio de Villa Hermosa, se pueden extraer conclusiones significativas. Es esencial ofrecer apoyo y recursos adicionales para fortalecer la autoeficacia de aquellos docentes que experimentan incertidumbre o falta de confianza en su capacidad para manejar situaciones problemáticas. Aunque la mayoría de los docentes se siente segura en sus habilidades, es fundamental identificar y abordar las necesidades de aquellos que expresan dudas sobre su capacidad profesional. Implementar un enfoque individualizado que reconozca áreas específicas de desafío y proporcione apoyo emocional, junto con desarrollo profesional centrado en el fortalecimiento de habilidades de afrontamiento, no solo puede mejorar la autoeficacia, sino también potenciar la resiliencia de los docentes. Así, se contribuirá a un ambiente educativo más saludable y eficaz, beneficiando tanto a los educadores como a sus estudiantes.

Con respecto al sexto objetivo que establece indagar las condiciones del medio ambiente físico donde laboran los docentes del nivel primario de las escuelas de jornada escolar extendida del municipio de Villa Hermosa, se obtuvo las siguientes conclusiones: El entorno físico de trabajo de los docentes en las escuelas de jornada extendida en Villa Hermosa presenta desafíos significativos, como infraestructura escolar deficiente y falta de tecnología actualizada, que afectan su bienestar y desempeño. La falta de infraestructura adecuada dificulta la enseñanza y el aprendizaje, contribuyendo al estrés y la frustración de los educadores. Para abordar estos desafíos, se necesita una inversión en la mejora de instalaciones, actualización de equipos y tecnología, y creación de espacios de trabajo seguros y cómodos. Esto no solo beneficia a los educadores al proporcionarles herramientas para su trabajo, sino que también mejora la calidad educativa y puede ayudar a retener talento docente.

Haciendo referencias al último objetivo que expresa describir las medidas de cuidado personal en términos de salud mental han adoptado los profesores en el contexto de la enseñanza a distancia, a raíz de la propagación de la pandemia del Covid-19, se hacen las conclusiones siguientes: Durante la enseñanza a distancia debido a la pandemia de Covid-19, los docentes han implementado estrategias de autocuidado y afrontamiento que resaltan la importancia de promover prácticas saludables y el apoyo entre colegas. Han demostrado capacidad para adaptarse a los desafíos emocionales y profesionales, lo que sugiere la necesidad de programas de bienestar y formación en habilidades de afrontamiento. Estos programas podrían incluir capacitación en manejo del estrés, promoción de la resiliencia y desarrollo de límites entre trabajo y vida personal. Fomentar espacios seguros para compartir experiencias puede fortalecer el apoyo mutuo y la solidaridad. El bienestar emocional de los docentes es crucial, ya que influye en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Promover prácticas saludables y apoyo entre colegas crea un entorno laboral más saludable y satisfactorio para los docentes, beneficiando a toda la comunidad escolar.

Recomendaciones

Basándome en las conclusiones que has presentado sobre la importancia de la salud mental de los docentes y los diversos aspectos que influyen en su bienestar, puedo ofrecerte recomendaciones amplias para abordar estos desafíos.

Las recomendaciones ajustadas para que correspondan directamente con los objetivos específicos de la investigación:

Con relación al primer objetivo que plantea explorar las ideas e investigaciones relacionadas con la problemática que ayudan a fundamentar este estudio. Se recomienda: Continuar revisando investigaciones actuales sobre salud mental y riesgos laborales en docentes, enfocándose en estudios que

aborden la educación en contextos de jornada extendida, para fundamentar futuras políticas y estrategias de intervención.

En cuanto al segundo objetivo determinar las percepciones de los docentes sobre los problemas de salud mental y los riesgos de seguridad laboral que presentan en las escuelas de jornada escolar extendida del municipio de Villa Hermosa. Se recomienda: Implementar políticas de apoyo emocional y acceso a servicios de asesoramiento para los docentes, basadas en sus percepciones y experiencias, con el fin de manejar de manera más efectiva el estrés y la salud mental.

El tercer objetivo que plantea establecer las condiciones sociolaborales del docente y aquellas situaciones de su condición de vida que le ponen en riesgo en su situación laboral. Se recomienda: Mejorar las condiciones laborales revisando políticas de asignación de tareas y gestión del tiempo, y garantizando que las condiciones físicas en las aulas sean óptimas, de acuerdo con las necesidades sociales y laborales identificadas en los docentes.

En cuanto al cuarto objetivo que expresa explicar la relación entre las condiciones del escenario laboral educativo y las situaciones de riesgo de salud mental de los docentes del nivel primario de las escuelas de jornada escolar extendida del municipio de Villa Hermosa. Se recomienda: Desarrollar programas de desarrollo profesional que ayuden a los docentes a gestionar mejor el estrés, considerando los factores del entorno laboral que incrementan los riesgos de salud mental.

El quinto objetivo que plantea indagar acerca del estado de salud mental percibido por los propios docentes de las escuelas públicas del municipio de Villa Hermosa. Se recomienda: Promover prácticas saludables y el apoyo entre colegas, incluyendo programas de bienestar y creación de espacios seguros donde los docentes puedan compartir sus experiencias y preocupaciones sobre su estado de salud mental.

Referencias

- Aguirre, L., Pérez, D., & Sánchez, R. (2022). La salud mental de los docentes: un análisis desde la pandemia COVID-19. *Journal of Education and Health*, 14(2), 23-34.
- Álvarez, J., & Fernández, M. (2021). Desarrollo de habilidades socioemocionales en el ámbito educativo. *Revista Internacional de Psicología Educativa*, 29(1), 45-60.
- Baptista, P., Almazán, A., Loeza, C. A., López, V. A., & Cárdenas, J. L. (2020). Retos para la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50, 41-88. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.96>
- CEPAL y UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. CEPAL: Santiago de Chile.

- De la Cruz, E. (2017). *Estrés laboral y desempeño docente en la I.E. No. 89002, Chimbote*, 2017 [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio digital institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27735>
- Dueñas, E., y Valenzuela, C. (2022). Una mirada al tiempo escolar y la jornada única. Revisión de investigaciones empíricas. *Educación y Ciencia*, 26. e12741. <https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2022.26.e12741>
- Flick, U. (2020). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid, España: Ediciones Morata.
- García Rodríguez, Reynier et al. (2021). *El Síndrome de Burnout y sus consecuencias en la salud mental de los docentes*. Tesis de Maestría del Instituto Universitario de Portoviejo-Manabí.
- García, F., et al. (2023). *Mejorando la salud mental de los educadores en contextos vulnerables*. Editorial Universidad Iberoamericana.
- García-Huidobro, J. (2020). Globalización y desafíos en la educación pública: una perspectiva crítica. *Revista Latinoamericana de Educación*, 45(3), 12-29.
- González, C., & Ortiz, A. (2021). El impacto de la enseñanza en línea en la salud mental de los docentes durante la pandemia. *Revista de Educación y Salud*, 13(4), 105-118.
- Gutiérrez R. J. y Guerra-Díaz F. (2023a). *Análisis psicométrico de la Escala de Estrés Percibido (PSS-14 y PSS-10 en un grupo de docentes de Copiapó*, Chile. (Tesis de Maestría) Universidad de Atacama, Chile.
- Hernández, et al. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5
- Huang, Y., y Zhao, N. (2020). Generalized anxiety disorder, depressive symptoms and sleep quality during COVID-19 outbreak in China: a web-based cross-sectional survey. *Psychiatry Research*, 288, 112954.
- Hue, (2017). Bienestar docente y pensamiento emocional. *Revista Fuentes*, 12, 47-68. http://institucional.us.es/revistas/fuente/12/art_1.pdf
- Latorre, F. (2019). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona: Graó.
- López, A., & Hernández, P. (2023). El burnout en los docentes: causas y posibles soluciones. Editorial Académica.
- Méndez, C., y Palacios, N. (2020). Impacto en la función docente y el proceso académico por el cambio a la modalidad virtual. *Revista Científica*, 5(17), 39-55.

- Mendoza, S., Ramírez, T., & Cruz, L. (2022). Educación en contextos de vulnerabilidad: El caso de Villa Hermosa, La Romana. Editorial Universidad Central.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2023). Transformar la educación para un futuro sostenible. Informe Global sobre Educación 2023
- Organización Internacional del Trabajo (2017). *Estrés en el trabajo: un reto colectivo*. Servicio de Administración del Trabajo, Inspección del Trabajo y Seguridad y Salud en el Trabajo. Ginebra. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466549.pdf
- Ramírez C, (2022a). Calidad de vida de cuidadores de personas con secuelas de trastornos neurológicos. *Rev Cient Soc Esp Enferm Neurol*, 45: 9-16. <https://doi.org/10.1016/j.sedene.2016.12.002>
- Ramírez, J., Castro, D., Lerma, C., Yela, F., y Escobar, F. (2020). Consecuencias de la pandemia covid-19 en la salud mental asociadas al aislamiento social. *Revista Colombiana de Anestesiología*, 48(4)
- Real Academia Española (2014). Diccionario de la Lengua Española, Tomo I, vigesimotercera edición, México, Editorial Planeta.
- Reimers, F., y Schleicher, A. (2020). *Un marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia del 2020 del COVID-19*. OCDE: Paris.
- Reyna, C., Mola, D., & Correa, P. (2019). Escala de Estrés Percibido: análisis psicométrico desde la TCT y la TRI. *Ansiedad y Estrés*, 25 (2), 138-147. <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2019.04.003>
- Sánchez, R. (2017). *Factores sociolaborales y estrés en docentes de secundaria de la ciudad de Huancayo* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio UNCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/4472>
- Sarmiento, J. (2020a). *Malestar docente y salud mental en Colombia*. [Tesis de maestría]. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá. <http://hdl.handle.net/20.500.11907/2702>
- Téllez Guerrero Luz Ángela (2020). *Salud mental en los docentes y directivos en los colegios Ezequiel Moreno y Díaz del municipio de Villanueva Casanare*. Tesis no publicada. Universidad Ecci. Bogotá.
- Urbano et. al, (2018). Factores psicosociales del ambiente laboral en profesores de áreas urbanas y rurales de Chuquisaca, Bolivia. *Revista de Salud Pública*. <http://dx.doi.org/10.31052/1853.1180.v0.n0.16791>
- Urgiles C. (2019a). Autocuidado del paciente hipertenso, según Dorothea Orem. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional De Chimborazo. Ecuador.
- Vargas (2018). Exposición a factores de riesgo psicosocial y salud mental de servidores públicos como factores asociados al desempeño de la precisión en empresas educativas de Medellín, Colombia.

- Vascones M. (2021a). *Síndrome de Burnout y rendimiento laboral mediante la modalidad de teletrabajo*. (Tesis de Maestría) Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.
- Vázquez et al. (2017). *Mountain age through low-temperature thermochronology. Contributions for Secondary Education*. (Tesis de Maestría). Universidad de Granada. España.
- Velázquez y Gracia (2019). El estado de desgaste del docente en las modalidades escolares presencial y virtual. *Domino De Las Ciencias*, 8(2), 206–227. <https://doi.org/10.23857/dc.v8i2.2752>
- Yepes Calderón. (2020), *Salud mental en el ámbito laboral docente y directivo en tiempos de pandemia*. (Tesis Doctoral). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-Managua.
- Zamora, D. W. (2017). *Condiciones sociales y salud laboral del profesorado nicaragüense de secundaria*. (Tesis Doctoral). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-Managua.
- Zúñiga, E.C. (2019). El Estrés Laboral y su Influencia en el Desempeño de los Trabajadores. *Revista Gestión en el Tercer Milenio*, 22(44), 115- 120.