



EN **PROSPECTIVA**

REVISTA

**Científica arbitrada / Editada por el
Rectorado de la UNIVERSIDAD YACAMBÚ**

ENERO - JUNIO

2025

VOLUMEN - NÚMERO

06

01

EN PROSPECTIVA

REVISTA CIENTÍFICA ARBITRADA

EDITADA POR EL RECTORADO DE LA **UNIVERSIDAD YACAMBÚ**

ENERO – JUNIO **2025**
VOLUMEN **06** NÚMERO **01**



COMITÉ EDITORIAL

Director

Dr. Juan Pedro Pereira Medina. Universidad Yacambú, Venezuela
<https://orcid.org/0000-0001-5702-2145>

Editora

Dra. Omaira Rincón. Universidad Yacambú, Venezuela
<https://orcid.org/0009-0002-4232-6968>

Comité Científico Nacional

Dr. Fidias Arias. Universidad Central de Venezuela (UCV)
<https://orcid.org/0000-0002-1786-7343>
Dra. Nereida Pérez Villegas. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), Venezuela
<https://orcid.org/0009-0009-6974-4220>
Dr. Naudy Trujillo Mascia. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), Venezuela
<https://orcid.org/0000-0002-9582-0655>
Dr. Jesús Rivero Camacho. Universidad Nacional Abierta (UNA), Venezuela
<https://orcid.org/0009-0000-8961-8082>
Dr. Luis Eduardo Traviezo Valles. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), Venezuela
<https://orcid.org/0000-0003-4544-6965>
Dra. María Goretti. Universidad Central de Venezuela (UCV)
<https://orcid.org/0000-0002-6951-9324>

Comité Científico Internacional

Dra. Milagros Morales Rangel. Atlantis University, USA.
<https://orcid.org/0000-0002-2584-2330>
Dr. Juan Carlos Molina Duarte. Universidad Adolfo Ibáñez (UAI online), Chile.
<https://orcid.org/0000-0002-0299-8340>
Dra. Nancy Josefina Malavé Quintana. Universidad Rey Juan Carlos, España
<https://orcid.org/0000-0002-1370-6294>

Equipo de Apoyo

Dra. Omaira Rincón / Dra. Zuleyda Bohorques. Corrección de Estilo
Lcda. Yris Amador. Maquetación
<https://orcid.org/0000-0002-7382-4460>

ISSNI: 2959-3425

Depósito Legal: LA2020000187

ISSN-L: 2959-3425

Depósito Legal: LA20200002188

Los planteamientos expresados en cada artículo de *En Prospectiva* son responsabilidad exclusiva de los respectivos autores, tanto en contenido científico como en estilo, y no expresan necesariamente el punto de vista o la postura de la revista.

Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



EN PROSPECTIVA. Vol. 6 N° 1 enero – junio 2025 / ISSN-L 2959-3425

Tabla de Contenido

Presentación

<i>Editorial, Juan Pedro Pereira Medina</i>	4
---	---

Artículos Científicos

Estrés laboral en el personal de la Unidad Registro Civil Hospital Central Barquisimeto. Una comprensión hermenéutica desde sus actores. <i>Joel Antonio Castellanos Sequera.....</i>	6
---	---

Complejidad en la enseñanza de la química: enfoque sistémico para fomentar el pensamiento crítico. <i>Julio César Ysea Segovia.....</i>	21
---	----

Importancia del presupuesto de cuentas por pagar como factor determinante en procesos de auditoría interna. <i>Sandra Elizabel Hernández Chacón.....</i>	34
--	----

La gerencia evaluativa tecnológica como motor de innovación en la empresa Repuestos DISCRO 2014 C.A. <i>Valentino Raffaele Crocetta Yanuario.....</i>	57
---	----

Ensayos

Dr. Krishan Kumar Khullar un ejemplo de academia en la Universidad de Carabobo, Venezuela. <i>Sandro Yacutone Cibelli; Luis Traviezo Valles.....</i>	73
--	----

Hermenéutica axiológica en la gerencia del aula: retos y perspectivas en la formación universitaria. <i>Andreina Esperanza Alcalá Arráez.....</i>	85
---	----

Enfoques estratégicos hacia el impacto del endomarketing en la cultura organizacional. <i>Jonathan Fabricio Pazmay Gallardo.....</i>	94
--	----

Prácticas docentes efectivas en el modelo multimodal: hacia una educación universitaria inclusiva y flexible. <i>Yosmary Lisbet Araujo Castillo.....</i>	103
--	-----

Perspectiva crítica acerca de la epistemología en el hacer investigativo. <i>Pasifae Ariadna Hernández de Castillo.....</i>	112
---	-----

Ontoaxiología crítica. <i>Félix Alberto Gil.....</i>	124
--	-----

PRESENTACIÓN

Es un honor para la Universidad Yacambú presentar a la comunidad académica y científica el volumen más reciente de la revista **"En Prospectiva"**. En cada edición, esta publicación reafirma nuestro compromiso con la generación y difusión del conocimiento, consolidándose como un espacio para la reflexión crítica y el debate constructivo sobre los grandes desafíos que afronta la sociedad contemporánea. Como institución de educación superior, nuestra vocación se centra en la excelencia académica, la innovación y la formación de líderes con conciencia social, principios presentes en las páginas que el lector tiene en sus manos.

Sin duda, el panorama actual, marcado por la incertidumbre y una acelerada transformación, demanda de las universidades una postura proactiva, así como una capacidad de adaptación sin precedentes. No solo somos custodios del saber, sino también motores de cambio y faros que iluminan el camino hacia futuros posibles. Dentro de este marco, **"En Prospectiva"** se erige como una tribuna para la pluralidad de voces y la diversidad de enfoques, fomentando un diálogo enriquecedor entre las distintas disciplinas y perspectivas de investigación. Los artículos que componen este número abordan temáticas de gran relevancia, desde análisis sociales hasta innovaciones pedagógicas, siempre con una mirada crítica y el compromiso hacia la búsqueda de soluciones.

Resulta claro, que un mundo caracterizado por el avance vertiginoso de la tecnología, exige replantear nuestras interacciones y procesos en múltiples esferas, la academia tiene la ineludible responsabilidad de comprender y analizar estas transformaciones. Fenómenos como la irrupción de la Inteligencia Artificial (IA), la transformación digital o los cambios en los modelos de sostenibilidad global, son parte del ecosistema de discusión actual.

Ahora bien, la pregunta fundamental que nos convoca como investigadores es cómo garantizar que estos avances y desafíos sirvan al bienestar colectivo y no profundicen las brechas existentes. ¿De qué manera la investigación en diversas áreas del conocimiento puede contribuir a un desarrollo ético y equitativo en este escenario de constante evolución? estas interrogantes nos invitan a una reflexión crítica sobre el rol de la ciencia y la tecnología en la configuración de nuestro devenir.

La discusión crítica es el corazón de la labor universitaria. No nos conformamos con la sola descripción de fenómenos, aspiramos a su comprensión, a la determinación de sus causas y consecuencias, así como a la generación de alternativas viables de solución. **"En Prospectiva"** es un testimonio de esta búsqueda constante, ofreciendo a sus lectores productos de investigación que

proponen nuevas interpretaciones y, en definitiva, contribuyen a la edificación de un conocimiento más pertinente. La rigurosidad metodológica, la originalidad de los planteamientos y la profundidad reflexiva de la argumentación, constituyen la tríada esencial sobre la que se edifica cada contribución, confiriéndole un contenido de incuestionable calidad y trascendente relevancia.

Extendemos nuestro más sincero agradecimiento a los autores por su invaluable contribución, a los árbitros por su meticulosa labor que asegura la excelencia de cada publicación, y al equipo editorial por su dedicación y profesionalismo. Estamos convencidos que este nuevo volumen será una herramienta de consulta indispensable y una fuente de inspiración para la investigación e innovación.

Los invitamos a sumergirse en sus páginas, a debatir sus ideas y a unirse a nosotros en la construcción de un futuro donde el conocimiento sea el motor del progreso y la equidad.

Dr. Juan Pedro Pereira Medina

ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE LA UNIDAD REGISTRO CIVIL HOSPITAL CENTRAL BARQUISIMETO. UNA COMPRENSIÓN HERMENÉUTICA DESDE SUS ACTORES

¹Joel Antonio Castellanos Sequera  <https://orcid.org/0009-0008-2202-582X>

Recibido: 10-01-2025

Aceptado: 12-03-2025

Resumen

Este estudio comprende el estrés laboral desde la perspectiva de las experiencias cotidianas de los empleados de la Unidad de Registro Civil del Hospital Central Barquisimeto. La investigación se desarrolla bajo un paradigma interpretativo, con enfoque cualitativo, utilizando el método fenomenológico-hermenéutico. Se aplicaron entrevistas en profundidad a cinco funcionarios del registro civil, cuyos testimonios fueron procesados en matrices de análisis para extraer las categorías clave del estudio. Los hallazgos reflejan que el estrés laboral tiene un impacto significativo en la salud física y mental de los trabajadores, afectando su desempeño y calidad de vida. La sobrecarga de tareas, la falta de recursos adecuados y la acumulación de documentos sin una organización eficiente se identifican como factores principales que contribuyen al problema. Asimismo, el estudio evidencia que el estrés laboral es un fenómeno social en crecimiento dentro del ámbito de la gestión hospitalaria, por lo que se requiere la intervención de las autoridades sanitarias y gestores del hospital. Se enfatiza la importancia de implementar estrategias para mitigar sus efectos y promover un entorno laboral más saludable, que favorezca el bienestar y la eficiencia del personal.

Palabras clave: estrés laboral; comprensión hermenéutica; registro civil.

WORK STRESS IN THE PERSONNEL OF THE CIVIL REGISTRY UNIT OF THE CENTRAL HOSPITAL BARQUISIMETO. A HERMENEUTIC UNDERSTANDING FROM ITS ACTORS

Abstract

This research understands work stress from the perspective of the daily experiences of the employees of the Civil Registry Unit of the Central Barquisimeto Hospital. The research is developed under an interpretative paradigm, with a qualitative approach, using the phenomenological-hermeneutic method. In-depth interviews were applied to five civil registry employees, whose testimonies were processed in analysis matrices to extract the key categories of the study. The findings reflect that work stress has a significant impact on the physical and mental health of workers, affecting their performance and quality of life. Task overload, lack of adequate resources and the accumulation of documents without efficient organization are identified as the main factors contributing to the problem. The study also shows that work-related stress is a growing social phenomenon within the hospital management field, which requires the intervention of health authorities and hospital managers. It emphasizes the importance of implementing strategies to mitigate its effects and promote a healthier work environment that favors the well-being and efficiency of the staff.

Keywords: work stress; hermeneutic understanding; civil registry.

¹ Ing. en Informática. Coordinador Regional de la Junta Nacional Electoral Estado Lara. Barquisimeto, Venezuela. castellanosjoel517@gmail.com

Introducción

El estrés laboral es una condición común en el ámbito laboral actual, que afecta negativamente tanto la salud física como mental de los trabajadores. Según la Organización Mundial de la Salud (2024) el estrés prolongado puede desencadenar una serie de trastornos de salud, incluyendo problemas cardiovasculares, trastornos del sueño, ansiedad, depresión y debilitación del sistema inmunológico. Además, el estrés crónico puede conducir a comportamientos poco saludables, como el consumo excesivo de alcohol y el tabaquismo, los cuales agravan aún más el estado de salud de los empleados.

La consideración de la huella del estrés en el ámbito laboral es fundamental para la gestión del talento humano en cualquier institución. Un ambiente de trabajo estresante no solo interfiere en el bienestar individual de los empleados, sino que también repercute en el rendimiento y la productividad de la organización en su conjunto. La alta rotación de personal, el aumento del ausentismo y la disminución del compromiso laboral son solo algunas de las consecuencias negativas que pueden derivarse de un entorno laboral desfavorable. Por ello, es imperativo que las instituciones se sensibilicen para identificar, prevenir y mitigar el estrés laboral en sus empleados.

El Registro Civil es una institución pública encargada de llevar un registro oficial de los eventos vitales de las personas, como nacimientos, matrimonios, defunciones y otros cambios de estado civil. Su función es crucial para garantizar el reconocimiento legal de estos eventos, proporcionándoles a los y las ciudadanas documentación esencial para el ejercicio de derechos y obligaciones legales. En el contexto del Hospital Central Barquisimeto, la Unidad Registro Civil desempeña un papel fundamental al registrar nacimientos y defunciones, lo que implica una alta carga de trabajo y una gran responsabilidad para el personal involucrado.

La alta demanda de trabajo en el Registro Civil puede ser una fuente significativa de estrés para el personal, Por cuanto manejan grandes volúmenes de documentos, cumplir con plazos estrictos y atender a un alto número de usuarios diariamente. Además, la falta de recursos y apoyo adecuado puede exacerbar la situación, llevando a una disminución en la calidad de vida de los trabajadores, lo cual conlleva a preguntarse ¿cómo vivencian el estrés laboral los miembros del personal del registro civil?, ¿Cómo afecta el estrés en su cotidianidad laboral? A propósito, los significados emergentes sobre su desempeño profesional desde su viva voz para generar nuevos procesos que favorezcan su bienestar y salud mental.

El objetivo central de este artículo es comprender desde los testimonios de los actores sociales el estrés laboral en el personal de la Unidad Registro Civil del Hospital Central Barquisimeto. A través de una investigación cualitativa, bajo el método fenomenológico-hermenéutico se busca develar los principales

orígenes del estrés laboral en este contexto específico, para interpretar, comprender y reflexionar sobre el rendimiento laboral del personal. Además, los hallazgos emergentes se discutirán para generar posibles estrategias de intervención para mejorar el bienestar laboral y aumentar la productividad en la institución.

Metodología

El presente estudio se desarrolló desde un paradigma interpretativo, para develar en el sentir de los actores sociales como vivencian el estrés laboral en el Registro Civil Hospital Central Barquisimeto. Según Hernández Sampieri et al. (2021), el paradigma interpretativo se centra en la comprensión profunda de los fenómenos sociales desde la perspectiva de los actores involucrados. Este paradigma parte de la premisa de que la realidad es subjetiva y construida por las experiencias individuales, por lo que la investigación busca interpretar significados en contextos específicos.

En este sentido, se articula con el enfoque cualitativo de investigación que permite explorar las percepciones, emociones y dinámicas sociales sin reducirlas a datos numéricos, sino a través de narrativas y análisis hermenéuticos. Este enfoque permite captar la complejidad del fenómeno, considerándose aspectos emocionales y sociales que influyen en la experiencia del estrés (Hernández Sampieri, 2018). Por ende, el proceso comprensivo se centra en interpretar las percepciones y visiones sobre su vivencia en el ámbito laboral y cómo el exceso de trabajo genera el estrés.

En el estudio sobre estrés laboral en el Registro Civil del Hospital Central Barquisimeto, el paradigma interpretativo junto al enfoque cualitativo es clave para comprender cómo los trabajadores perciben y experimentan el estrés en su entorno laboral. En ese sentido, para recolectar sus vivencias se utilizó la técnica de entrevista en profundidad, definida por Taylor y Bodgan (1990), como "una conversación, verbal, cara a cara y tiene como propósito conocer lo que piensa o siente una persona con respecto un tema en particular" (p.74), a través de ella se pueden identificar patrones de comportamiento, factores de presión y estrategias de afrontamiento utilizadas por los empleados.

Desde una perspectiva hermenéutica, el análisis cualitativo en este estudio busca interpretar los discursos de los trabajadores para revelar significados ocultos en sus experiencias. La interacción entre el investigador y los participantes es fundamental, ya que el conocimiento se construye a partir del diálogo y la reflexión conjunta. Además, el enfoque cualitativo permite adaptar la investigación a las particularidades del contexto, evitando generalizaciones rígidas lo cual favorece una comprensión más profunda del problema (Hernández Sampieri, 2018).

La aplicación del paradigma interpretativo, enfoque cualitativo y método fenomenológico-hermenéutico en este estudio contribuye a generar propuestas de intervención basadas en la realidad vivida por los trabajadores. Al comprender sus percepciones y emociones, se pueden llegar a describir

orientaciones para mejorar el ambiente laboral y reducir el impacto del estrés en su desempeño. Este enfoque no solo aporta conocimiento teórico, sino que también tiene implicaciones prácticas para la gestión del bienestar laboral en instituciones de salud (Hernández Sampieri, 2018). El recorrido metodológico se fundamenta en las siguientes fases fenomenológicas-hermenéuticas propuestas por Martínez (2013):

Fase de comprender y sentir la realidad. Se realiza una abstracción de la realidad de forma colectiva, aproximándose a través de las experiencias compartidas desde el diálogo permanente y el entendimiento de la experiencia vivida. Desde esta acotación, son los actores sociales quienes construyen y reconstruyen la realidad a través de interacciones subjetivas e intersubjetivas. Lo cual permite mostrar la realidad con categorías subjetivas y aproximarnos al ciclo de comprender, interpretar y reflexionar sobre el ser y las acciones sociales.

Fase de recogida productiva de datos. Es un proceso clave para comprender la experiencia vivida de los actores sociales y construir interpretaciones profundas sobre el fenómeno estudiado, este enfoque se basa en la interacción entre el investigador y los sujetos, permitiéndose una exploración detallada de sus percepciones, emociones y significados. Durante esta etapa el investigador aplicando criterios éticos y de rigor científico como la credibilidad, el consentimiento informado, legitimidad recolecta la experiencia de los actores sociales a través de sus narrativas de manera real y fidedigna para su interpretación. Para ello, se utiliza técnicas de entrevista en profundidad para conocer su sentir y develar el fenómeno social.

Fase analítica de los datos. Se desarrolla desde un enfoque dialógico y reflexivo, lo que significa que el investigador a partir de las narrativas construye el significado de la experiencia para formar categorías que al unificarse se transforman en hallazgos. Se fomenta la reflexión sobre los relatos, lo cual permite profundizar en sus percepciones y emociones. En ese sentido, los datos se analizan dentro del contexto social y cultural de los actores sociales, se utiliza la hermenéutica para interpretar los significados ocultos en los discursos, identificándose patrones y estructuras que revelan la esencia del fenómeno.

Fase informativa. Se centra en triangular fuentes estableciendo relaciones entre los relatos y perspectivas con la intención de presentar los hallazgos y asegurar que las conclusiones reflejen fielmente sus experiencias, en ese sentido, se presentan las descripciones que informan lo más valioso de la investigación para la academia.

Reflexiones teóricas del Estudio

Se presentan una breve descripción de los hallazgos que emergen del estudio del fenómeno social estrés laboral en el personal de la Unidad Registro Civil del Hospital Central Barquisimeto. De acuerdo con

Alvarado Mendoza (2023), este proceso permite realizar descripciones sobre el análisis y generar interpretaciones de las fuentes teóricas con la intención de mostrar un contenido fresco y de interés para la comunidad de investigadores en el área, a la vez de propiciar la reflexión en aquellos que dirigen estas instituciones públicas para el cuidado y la preservación de la salud integral de su personal.

Las categorías emergentes se sistematizan en matrices para facilitar la interpretación de los datos cualitativos, a decir: reporte testimonial, los significados, las categorías centrales y la comprensión del investigador. A continuación, se presentan los momentos vivenciales que hablan del estrés laboral en el Registro Civil del Hospital Central de Barquisimeto, se hace una selección de esos fragmentos más significativos que permiten mostrar los hallazgos del estudio.

Tabla 1. Matriz comprensiva momentos vivenciales

Reporte testimonial	Significados	Categorías centrales	Comprensión General
AS1: "...Debido a esta acumulación de documentos, en lo personal me he sentido con ansias, por no decir claramente la palabra estrés. Pienso que somos muy pocos(as), trabajadores para la cantidad de labores que se deben realizar, no nos queda tiempo para realizar una buena organización según los casos atendidos." AS2: "...debo acotar, que el espacio es muy reducido para tantos documentos, no contamos con archivadores, tenemos poca iluminación entre otras limitaciones." AS3: "...al entrar al espacio y ver todas esas carpetas me genera estrés porque siento que no logro terminar todos, no veo avance y eso me estresa" AS4: "...diariamente atendemos muchas solicitudes eso es estresante, estar pendiente de tanto papeleo y ver que todo está arrumado es complicado avanzar, eso me genera mucho estrés, poque, siento que no hay armonía". AS5: "...el solo ver la oficina genera un estrés laboral, jaja, es estresante ver todas las carpetas y ubicar un archivo es lo más estresante de todo"	-Acumulación de documentos. -Ansias y estrés. -Pocos trabajadores. Organización del espacio. -Espacio reducido. -Tiempo de desempeño. -Iluminación. -Poco personal. -Estrés por la organización del espacio. -Continuidad laboral. -Atención de solicitudes. -Papeleo excesivo. -Avance en el trabajo. -Estrés por acumulación de documentos.	Sobrecarga laboral y estrés. Limitaciones del entorno físico de trabajo. Desmotivación y sensación de estancamiento. Impacto del entorno en el estrés laboral. Factores visuales del estrés laboral.	Estos fragmentos reflejan las dificultades organizativas y las condiciones laborales en el Registro Civil del Hospital Central Barquisimeto, destacando la sobrecarga de trabajo y las deficiencias en el entorno físico. Se evidencia que el estrés laboral es generado por la acumulación de materiales: carpetas, archivos y documentos que al estar apilados producen ansiedad al realizar un buen

Fuente: El investigador.

Categoría: Sobrecarga Laboral y Estrés (AS1)

El primer extracto expone una preocupación por la *excesiva cantidad de documentos* y la falta de personal para gestionarlos eficientemente. Se pueden identificar factores como (a) altos niveles de ansiedad y estrés debido a la carga laboral; (b) insuficiencia de trabajadores, lo que impide una gestión adecuada de los casos; y (c) falta de tiempo para organizar procesos, lo que podría afectar la calidad del servicio.

Desde lo expresado por los actores sociales, el estrés laboral surge por las demandas de trabajo altas, la organización del espacio, la acumulación de documentos y por no tener bajo control estas tareas por falta de mobiliario. Desde una perspectiva organizacional, esto señala la necesidad de una revisión en la distribución de tareas y las posibles estrategias para mejorar la eficiencia.

Según Gutiérrez y Ángeles (2012), el “estrés desde una perspectiva organizacional se entiende como una respuesta fisiológica, psicológica y conductual del trabajador ante situaciones laborales que generan un detrimento en su salud y afectan tanto al individuo como a la organización” (p.21) Este modelo explica que cuando los trabajadores no pueden gestionar su carga laboral de manera efectiva, experimentan agotamiento emocional y disminución de la motivación, y esto se ve reflejado en los fragmentos interpretados, cuando expresan frustración por la acumulación de documentos y la falta de organización, lo que genera una sensación de desbordamiento y falta de avance.

Categoría: Limitaciones del Entorno Físico de Trabajo (AS2)

En el testimonio del actor social 2, se enfatiza en las condiciones inadecuadas del espacio de trabajo, lo que afecta el rendimiento y el bienestar del personal del Registro Civil. Se destacan aspectos como: (a) espacio insuficiente para almacenar documentos, lo que dificulta la organización; (b) ausencia de archivadores, generando acceso de accesibilidad y seguridad de la información; (c) deficiencias en iluminación, que pueden afectar la productividad y la salud visual de los trabajadores. Desde un enfoque ergonómico y administrativo, estas condiciones podrían impactar la eficiencia del servicio y en la salud laboral del equipo.

Según García Torroba et al. (2024), la ergonomía busca optimizar el bienestar humano y el rendimiento en el trabajo mediante el diseño adecuado de herramientas y espacios. Pues, en relación con el testimonio la falta de archivadores y espacio insuficiente puede generar fatiga mental y desorganización, afectando la productividad del personal. Además, la acumulación de documentos sin un sistema eficiente de almacenamiento puede derivar en estrés laboral, como se observa en el testimonio del actor social 2.

Categoría: Desmotivación y Sensación de Estancamiento (AS3)

El testimonio del actor social 3 muestra cómo la sobrecarga de trabajo y la falta de avances visibles afectan la motivación del empleado. Según estudios sobre estrés laboral por la Organización Mundial de la Salud (2024), la percepción de que el trabajo nunca se termina puede generar agotamiento emocional y una sensación de ineficacia en el desempeño, pues, la acumulación de tareas sin una estructura clara puede llevar a la desesperanza laboral, afectando la productividad y el bienestar del trabajador.

Desde esta mirada, la acumulación de documentos puede generar agotamiento emocional, afectando la productividad y el bienestar del trabajador del Registro Civil. La OMS destaca que la falta de estructuras organizativas efectivas puede disminuir la motivación y el compromiso. Desde una perspectiva ergonómica, García Torroba et al. (2024) señalan que la organización del espacio de trabajo influye directamente en la eficiencia y el bienestar de los empleados. La acumulación de documentos sin un sistema adecuado de almacenamiento puede generar fatiga mental, afectando la capacidad de concentración y toma de decisiones. Además, la falta de iluminación y archivadores adecuados contribuye a la sensación de desorden y estrés, lo que impacta negativamente en la productividad.

Robbins y Judge (2023), explican que la motivación laboral se ve afectada cuando los empleados perciben que su esfuerzo no se traduce en avances visibles. La acumulación de tareas sin una estructura clara puede generar una sensación de descontrol y frustración, lo que disminuye la satisfacción laboral y aumenta el riesgo de burnout. Para mitigar estos efectos, es fundamental implementar estrategias de gestión documental y organización del trabajo, permitiendo una distribución más eficiente de las tareas.

Categoría: Impacto del Entorno en el Estrés Laboral. (AS4)

El actor social 4 manifiesta en su sentir la falta de armonía en el espacio de trabajo, lo que contribuye a la sensación de caos y presión. Esta experiencia refleja una sobrecarga laboral y una falta de organización en el entorno de trabajo, lo que genera estrés y sensación de desorden. Así, la acumulación de tareas y documentos sin una estructura clara dificulta la eficiencia y afecta el bienestar emocional del trabajador. Por ende, la percepción de que el trabajo no avanza y la falta de armonía en el espacio laboral pueden derivar en agotamiento emocional y disminución de la motivación. Según Robbins y Judge (2017), un ambiente laboral desorganizado puede aumentar los niveles de ansiedad y frustración, dificultando la concentración y el rendimiento. La acumulación de papeleo sin un sistema eficiente de gestión documental puede generar fatiga mental, afectando la capacidad de los empleados para tomar decisiones y resolver problemas.

Al mismo tiempo Gutiérrez (2024), señala que el estrés laboral está estrechamente relacionado con el clima organizacional, pues, un ambiente desorganizado y caótico puede aumentar la tensión y la

irritabilidad en los empleados, afectando su desempeño y bienestar emocional. Por ende, la falta de armonía en el espacio laboral y la acumulación de papeleo pueden generar una sensación de desbordamiento, afectando la productividad y la salud mental de los empleados.

Categoría: Factores Visuales del Estrés Laboral. (AS5)

El testimonio del actor social 5 resalta cómo el desorden visual en el entorno laboral puede generar estrés y agotamiento, afectando la productividad y el bienestar emocional de los trabajadores. La acumulación de documentos y la dificultad para ubicar archivos refuerzan la sensación de descontrol, lo que puede derivar en una disminución del compromiso laboral y un aumento del agotamiento emocional. Este fenómeno se relaciona con la teoría del ambiente laboral saludable, que enfatiza la importancia de un espacio de trabajo ordenado y estructurado para mejorar la claridad mental y reducir la sobrecarga cognitiva.

La teoría del ambiente laboral saludable, se basa en la premisa de que un entorno de trabajo adecuado no solo mejora la productividad, sino que también protege la salud física y mental de los empleados. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2024), un ambiente laboral saludable es aquel que promueve el bienestar de los trabajadores mediante condiciones óptimas de infraestructura, organización y relaciones interpersonales. Este enfoque se vincula directamente con las interpretaciones realizadas sobre el estrés laboral en el Registro Civil del Hospital Central Barquisimeto, donde la acumulación de documentos y la falta de armonía en el espacio de trabajo generan agotamiento emocional y disminución del compromiso laboral.

Según García Torroba et al. (2024), el desorganización en la oficina afecta la salud mental de los trabajadores, generando estrés organizacional y disminuyendo la motivación. La presencia constante de desorden visual contribuye a la fatiga mental, afectando el desempeño, pues, la ausencia de archivadores y la acumulación de documentos afectan la organización, lo que contribuye a la sensación de descontrol y estrés. La teoría del ambiente laboral saludable enfatiza la importancia de la estructura física del espacio de trabajo, asegurando que los empleados tengan condiciones adecuadas para desempeñar sus funciones sin sobrecarga cognitiva. Por consiguiente, un ambiente estructurado permite una mejor experiencia laboral y mejora la concentración.

En síntesis, los fragmentos de los Actores Sociales 1, 2, 3, 4, Y 5 reflejan una situación que requiere intervención administrativa para mejorar las condiciones de trabajo. Algunas posibles acciones para el cambio incluyen: (a) optimización del archivo documental con sistemas digitales que reduzcan la acumulación física; (b) adecuación del espacio de trabajo, considerando mejoras en infraestructura; y (c) evaluación de la carga laboral, explorando la posibilidad de contratación o redistribución del trabajo. Estos

resultados son la base para desarrollar estrategias que minimicen el estrés laboral y optimicen el desempeño del personal en el Registro Civil.

Discusión: Los Hallazgos Teóricos

Estrés Laboral en el Registro Civil del Hospital Central Antonio María Pineda.

El estrés laboral se ha convertido en un problema significativo en muchas profesiones, incluyéndose la de los funcionarios del Registro Civil del Hospital Central Antonio María Pineda. El estrés en la salud laboral ha captado la atención de investigadores de la salud, especialmente porque se le considera una de las principales preocupaciones en la actualidad. Según Anitei, Stoica y Samsonescu (2013) es la "enfermedad del siglo XX, fenómeno que es vigente en el siglo XXI " (p. 1011), por ello, el estrés laboral, es una condición que afecta a los trabajadores en diversos sectores y puede tener consecuencias graves para su salud física y mental.

De acuerdo con Butriago, Barrera, Plazas, y Chaparro (2021), el estrés laboral se genera cuando las demandas laborales superan los recursos personales y del trabajo, lo que provoca reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y conductuales. Este estudio destaca la importancia de la detección precoz del estrés laboral para evitar sus secuelas y promover estilos de afrontamiento adecuados. Por ende, este estudio revela que el estrés laboral es "una situación prevalente en el contexto organizacional que se genera por múltiples factores asociados con las condiciones laborales y personales y origina en el individuo consecuencias fisiológicas y mentales que afectan su desempeño y productividad" (p.131). De ahí que sea oportuno que en las instituciones de Registro Civil se evalúe su impacto en la vida de los trabajadores para fomentar e incentivar una cultura preventiva que fomente la salud integral de todos.

El estrés laboral se define como una respuesta física y emocional negativa que ocurre cuando las demandas del trabajo superan la capacidad del individuo para hacerles frente (Cano-García et al., 2023). En el contexto de la Unidad de Registro Civil Hospital, el personal está expuesto a una alta carga de trabajo, horarios extensos y la presión de manejar información sensible y confidencial. Estos factores pueden contribuir significativamente al desarrollo de estrés laboral.

Diversos estudios han demostrado que el estrés laboral tiene un impacto negativo en la salud mental y física de los trabajadores. Según Cano-García et al. (2023), el personal de salud que experimenta altos niveles de estrés laboral tiende a presentar síntomas de agotamiento emocional, despersonalización y una disminución en el bienestar psicológico. Estos síntomas pueden afectar la calidad del trabajo y la satisfacción laboral del personal de la Unidad de Registro Civil Hospital.

Además, el estrés laboral puede tener consecuencias graves para la salud física de los trabajadores. La exposición prolongada al estrés puede aumentar el riesgo de enfermedades

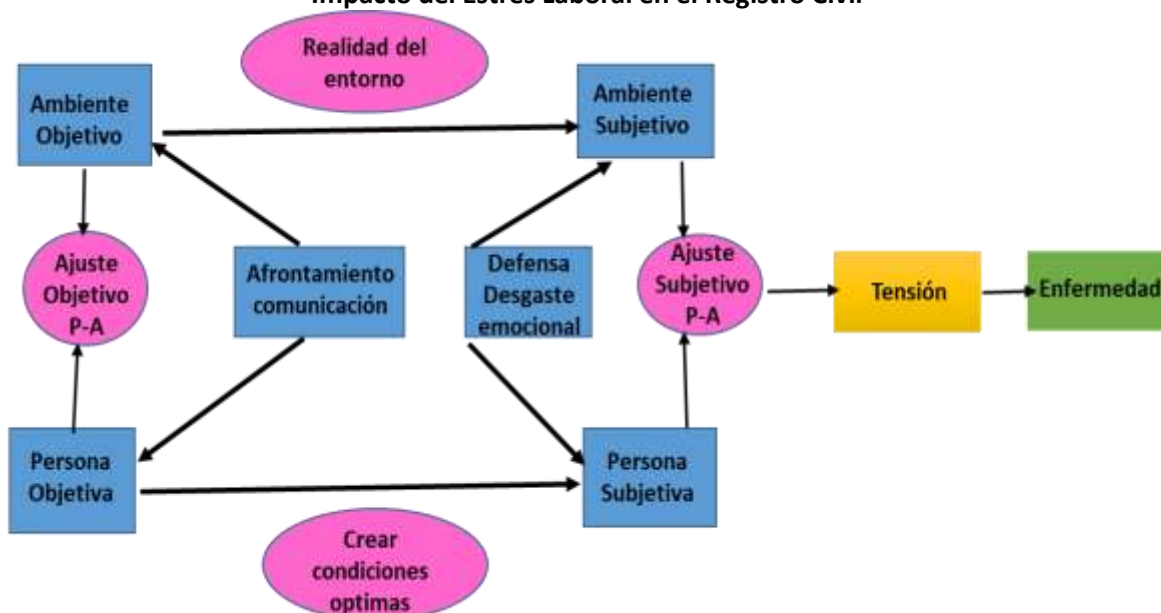
cardiovasculares, trastornos del sueño y problemas gastrointestinales (Iñiga Bazán et al., 2025). En la Unidad de Registro Civil Hospital, es crucial implementar estrategias de manejo del estrés para prevenir estos problemas de salud y promover el bienestar general del personal.

Para abordar el estrés laboral en la Unidad de Registro Civil Hospital, es importante adoptar un enfoque integral que incluya intervenciones a nivel organizacional y personal. Las organizaciones deben proporcionar recursos y apoyo para ayudar a los trabajadores a manejar el estrés, como programas de bienestar, capacitación en habilidades de afrontamiento y un ambiente de trabajo saludable (Cano-García et al. 2023). A nivel personal, los trabajadores pueden beneficiarse de técnicas de relajación, ejercicio regular y una alimentación equilibrada.

En ese sentido, la medición del estrés laboral es fundamental para su diagnóstico y evaluación en las organizaciones es vital porque permite analizar el estrés laboral, destacando la importancia de contar con bases teóricas y metodológicas sólidas para evaluar esta condición. Entre los enfoques utilizados para medir el estrés laboral se encuentran el estrés como estímulo, respuesta, transacción e interacción. La correcta medición del estrés laboral permite a los profesionales de la salud ocupacional diseñar intervenciones efectivas para mejorar el bienestar de los trabajadores.

Existen varios modelos teóricos que explican el estrés laboral y sus implicaciones para el bienestar psicosocial en las organizaciones. El estudio de Martínez (2022) identifica seis modelos teóricos clave: el modelo transaccional y de afrontamiento ante el estrés, el ajuste persona-ambiente, la conservación de recursos, el modelo recursos-control-apoyo, el desequilibrio esfuerzo-recompensa y el modelo demandas-recursos. Estos modelos proporcionan un marco teórico para desarrollar políticas organizacionales y prácticas de gestión de recursos humanos que promuevan una cultura organizacional saludable para reducir el impacto del estrés laboral y proporcionar calidad de vida en igualdad de oportunidades para todos. En la figura se muestra cómo influye el contexto laboral con el estrés y la salud de los trabajadores.

Figura 1
Impacto del Estrés Laboral en el Registro Civil



Fuente: Castellanos 2024

Acciones Laborales en el Registro Civil del Hospital Central Antonio María Pineda

Es esencial resaltar que este centro hospitalario cumple una función fundamental al brindar atención a un promedio de aproximadamente 40 defunciones diarias. Sin embargo, más allá de su papel en la atención a pacientes, este hospital adquiere una relevancia singular en el contexto de la región al ser el único centro hospitalario autorizado para registrar las muertes violentas en el estado. Las muertes violentas, que lamentablemente pueden ocurrir debido a actos agresivos y hostiles, encuentran un espacio de registro y documentación crucial en este hospital. Entre las categorías de muertes violentas que se pueden registrar en este contexto se encuentran:

Homicidios: Estos incluyen las muertes intencionadas de personas por parte de otras, en situaciones que van desde altercados callejeros hasta delitos premeditados.

Suicidios: Aunque no involucran a otra persona directamente, los suicidios son una forma de muerte violenta, ya que son acciones deliberadas para poner fin a la propia vida.

Feminicidios: En casos específicos, cuando una mujer es asesinada debido a su género, ya sea por odio, discriminación o violencia de género.

Muertes en el contexto de delincuencia organizada: Aquí se pueden incluir muertes vinculadas a actividades criminales, como narcotráfico, bandas o pandillas.

Muertes en confrontaciones con la policía: Esto puede incluir situaciones en las que individuos pierden la vida en interacciones con las fuerzas del orden público.

Muertes por violencia doméstica: Cuando las tensiones en el ámbito familiar se intensifican, pueden surgir muertes violentas entre miembros del hogar.

Muertes relacionadas con el hampa común: Incluye muertes resultantes de delitos como robos, asaltos y otros actos criminales.

Accidentes de tránsito: eventos lamentables que ocurren cuando vehículos en movimiento colisionan entre sí, o con peatones, ciclistas u objetos en la vía pública.

La capacidad de este hospital para registrar las muertes violentas no solo satisface un requisito legal, sino que también juega un papel fundamental en la recolección de datos precisos para comprender y abordar los problemas de seguridad y violencia en la región. Además, permite una mejor planificación de estrategias de prevención y respuesta por parte de las autoridades competentes. En esencia, el Hospital Central Universitario "Antonio María Pineda" trasciende su función como un simple edificio con instalaciones médicas para convertirse en un símbolo arraigado de esperanza, dedicación y servicio inquebrantable a la comunidad. La importancia que proporciona un Registro Civil activo de nacimientos y defunciones en el hospital es incalculable desde el punto de vista cualitativo, y es valorable desde lo cuantitativo ya el hospital no solo cumple la función en su rol médico, sino algo esencial en la documentación legal de los eventos más significativos en la vida de las personas, su nacimiento.

Este hospital es un testimonio vivo de cómo la pasión por la medicina y la vocación de servicio genuina tienen el poder de generar una profunda transformación en las vidas y las comunidades más vulnerables. Su legado resalta cómo la atención médica va más allá de la mera curación física; se trata de empoderar a las personas, brindarles identidad legal y contribuir a la formación de una sociedad más informada y justa, apuntando a los objetivos y visualización de un Patria protagónica y participativa. En la figura 1 se muestra el impacto del estrés en relación con la organización del recurso, el desempeño laboral y motivación, así como las acciones para transformar el servicio para evitarlo.

social, lo que fortalece su reputación y aumenta la retención de talento. Es fundamental que las organizaciones adopten políticas y prácticas que promuevan el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, proporcionen apoyo emocional y faciliten el acceso a recursos para la gestión del estrés. Al hacerlo, se puede reducir significativamente el impacto negativo del estrés laboral en la salud física y mental de los empleados.

Para abordar este problema, es fundamental generar soluciones para el Cuidado y Bienestar de los Trabajadores. Por ello, como primera recomendación se sugiere implementar estrategias que promuevan el cuidado y bienestar de los trabajadores. Una de las soluciones más efectivas es la implementación de programas de bienestar laboral que incluyan actividades recreativas, sesiones de meditación y talleres de manejo del estrés. La segunda recomendación crucial es fomentar un ambiente de trabajo colaborativo y de apoyo, donde los empleados se sientan valorados y respaldados por la organización.

Otras de las recomendaciones es la promoción de la Salud Integral y Calidad de Vida. La salud integral y la calidad de vida de los trabajadores pueden mejorarse mediante políticas organizacionales que promuevan un equilibrio entre la vida laboral y personal. Es importante establecer horarios de trabajo flexibles y promover la cultura del autocuidado, incentivando a los empleados a tomar descansos regulares y a participar en actividades físicas. Además, se deben ofrecer recursos y apoyo psicológico para aquellos empleados que necesiten ayuda para manejar el estrés y otros problemas emocionales.

Finalmente, el estrés laboral es una situación multifacética que requiere una atención integral. Este artículo proporciona una visión de cómo el estrés laboral afecta al personal de la Unidad Registro Civil del Hospital Central Barquisimeto y propone descripciones teóricas y prácticas para mitigar sus efectos. Al abordar estas cuestiones, se espera contribuir al desarrollo de un ambiente de trabajo más saludable y productivo, beneficiando tanto a los empleados como a la institución en su conjunto.

Referencias

- Alvarado, N. (2023). La Hermenéutica en el Quehacer Científico de las Ciencias Sociales. *Revista En Prospectiva, Universidad Yacambú*, 4(2), 5–19. Recuperado a partir de <https://revista.uny.edu.ve/ojs/index.php/en-prospectiva/article/view/318>
- Anitei, Stoica y Samsonescu (2013). Particularities of Personality Traits and Perceived Stress at Workplace for the Young Workers in Romania. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 84(1). 1010-1014 DOI:[10.1016/j.sbspro.2013.06.690](https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.06.690)
- Butriago, L.; et al. (2021). Estrés Laboral: una revisión de las principales causas consecuencias y estrategias de prevención. *Revista Investigación en Salud: de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Boyacá*, 8(2), 149-172. <https://doi.org/10.24267/23897325.553>

- Cano-García, M.; et al. (2023). Impacto del estrés laboral en el bienestar psicológico del personal de un hospital público de Medellín, Colombia. *Ciencia y enfermería*, 29. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532023000100223
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2020). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications.
- Flick, U. (2018). *An Introduction to Qualitative Research*. SAGE Publications.
- García, A.; et al. (2024). La ergonomía en el trabajo de administración. *Ocronos – Editorial Científico-Técnica*, 7(10), 313. [Revistamedica.com. https://revistamedica.com/ergonomia-trabajo-administracion-necesidad/](https://revistamedica.com/ergonomia-trabajo-administracion-necesidad/)
- Gutiérrez, R. (2024). Estrés laboral y clima organizacional: Impactos en la eficiencia. *Revista Psicología y Trabajo*, 32(1), 45-62.
- Gutiérrez, R. y Ángeles. Y. (2012). Estrés organizacional. Trillas
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2021). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Herazo, E., & Campo-Arias, A. (2021). Estrés laboral y salud mental en trabajadores. *Revista Colombiana de Psicología*, 30(2), 175-190. <https://doi.org/10.15446/rcp.v30n2.86072>
- Iñiga Bazán, L. E., Sovenis Goya, K. A., Yaguarema Pincay, I. M., & Vergara Bravo, M. Á. (2025). Estrés laboral y sus posibles efectos en la salud mental del personal de salud. *Ocronos*, 8(2), 538. <https://revistamedica.com/doi-estres-laboral-efectos-salud-mental/>
- Martínez, S., & Gómez, L. (2020). Estrategias de intervención en estrés laboral. *Revista Venezolana de Salud Pública*, 12(1), 48-60. <https://doi.org/10.1234/rvsp.v12n1.420>
- Martínez, E. (2022). Modelos de Estrés Laboral: funcionamiento e implicaciones para el bienestar psicosocial en las organizaciones. *Revista Electrónica de Psicología de la FES Zaragoza-UNAM*, 12(24), 17-28.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2024). *Factores de riesgo psicosocial en el trabajo y su impacto en la salud mental*. OMS Publicaciones.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2023). *Comportamiento organizacional*. Pearson.
- Soto, G., & Pérez, M. (2022). Bienestar laboral y salud integral: un enfoque preventivo. *Revista Latinoamericana de Psicología Organizacional*, 18(3), 92-105. <https://doi.org/10.5678/rlpo.v18n3.567>

COMPLEJIDAD EN LA ENSEÑANZA DE LA QUÍMICA: ENFOQUE SISTÉMICO PARA FOMENTAR EL PENSAMIENTO CRÍTICO

¹Julio César Ysea Segovia  <https://orcid.org/0000-0002-7047-4186>

Recibido: 13-01-2025

Aceptado: 19-03-2025

Resumen

El presente avance de investigación tiene como propósito reflexionar sobre la complejidad en la enseñanza de la química, enfocándose en un abordaje sistémico para fomentar el pensamiento crítico. La investigación se desarrolla bajo el paradigma cualitativo-interpretativo utilizando el método fenomenológico, el cual permite explorar en profundidad la experiencia de los participantes. El escenario de estudio es el Centro de Reforma Integral (CERIT) en la ciudad de Latacunga, provincia de Cotopaxi, Ecuador. Los informantes clave son tres docentes de la institución. Para la recolección de la información se empleó la entrevista en profundidad, garantizando una comprensión integral de la realidad investigada. El procesamiento de la información se fundamenta en técnicas de estructuración, contrastación, triangulación y teorización, complementadas con matrices de análisis que facilitan la interpretación del contenido. Este enfoque metodológico permitió develar hallazgos significativos sobre la enseñanza de la química en contextos educativos específicos. Algunos de éstos, apuntan a transformar los paradigmas tradicionales hacia una enseñanza basada en la complejidad, que prepare a los estudiantes para enfrentar los desafíos de un mundo interconectado. La visión de futuro del estudio aporta eventos significativos a fin de avanzar en la enseñanza de la química, promoviendo competencias críticas y sistémicas, propias del siglo XXI.

Palabras clave: educación interdisciplinaria; enseñanza de la química; pensamiento crítico.

COMPLEXITY IN CHEMISTRY TEACHING: A SYSTEMIC APPROACH TO FOSTER CRITICAL THINKING

Abstract

The objective of this research advance is to describe the complexity in the teaching of chemistry, focusing on a systemic approach to promote critical thinking. The research is developed under the qualitative-interpretative paradigm using the phenomenological method, which allows for an in-depth exploration of the participants' experience. The study setting is the Center for Integral Reform (cerit) in the city of Latacunga, province of Cotopaxi, Ecuador. Key informants include three teachers from the institution. For data collection, techniques such as in-depth interviews and participant observation are used, guaranteeing a comprehensive understanding of the reality investigated. The processing of the information is based on structuring, contrasting, triangulation and theorization techniques, complemented by analysis matrices that facilitate the interpretation of the data collected. This methodological approach allows us to unveil significant findings on the teaching of chemistry in specific educational contexts. The results of the study aim to transform traditional paradigms towards complexity-based teaching, which prepares students to face the challenges of an interconnected world. Ultimately, this research seeks to contribute to the advancement of chemical education, promoting critical and systemic competencies in the twenty-first century.

Key words: complexity in education; chemistry teaching; critical thinking.

¹ Lcdo. en Educación mención Física. MSc. en Educación mención Enseñanza de la Química Doctorante en Ciencias de la Educación.
jysea70@gmail.com

Introducción

Hoy en día, la sociedad mundial se mueve de manera rápida y acelerada transformando radicalmente las dinámicas sociales, económicas, culturales y educativas. Este fenómeno implica la interconexión que demanda la formación de ciudadanos capaces de comprender y actuar críticamente frente a los desafíos globales. Desde el panorama educativo, se hace un llamado de atención a estos cambios, de manera que se active la reflexión profunda sobre la naturaleza del ser y su interacción con el entorno, con el propósito de formar estudiantes capaces de cultivar una comprensión crítica y genuina de la realidad que trascienda lo superficial y la simple acumulación de conocimientos.

En este orden de ideas, la integración de la complejidad en las metodologías de enseñanza se ha convertido en un enfoque significativo, especialmente en el ámbito de la química, en tanto, la cientificidad de la investigación exige cada vez más una comprensión matizada de sistemas multifacéticos. Desde la esencia de lo percibido, los educadores de esta ciencia, están llamados a adaptar sus estrategias de enseñanza para promover el pensamiento crítico entre los estudiantes y fomentan la multidisciplinariedad hacia el aprendizaje significativo (Meinguer Ledesma y Pérez Pérez, 2021).

No obstante, la enseñanza de la química actualmente enfrenta desafíos debido a la creciente interconexión entre los sistemas naturales, sociales y tecnológicos; lo cual da cabida a las nuevas exigencias de esta realidad a fin de que los estudiantes estén preparados para comprender y navegar la complejidad inherente a estos sistemas. Tradicionalmente, la enseñanza de la química, ha seguido un enfoque reduccionista, fragmentado y lineal del conocimiento científico, aunque dichos enfoques fueron efectivos en su momento para la transmisión del conocimiento, resultan insuficientes al desarrollar en los estudiantes las competencias necesarias en el abordaje de los fenómenos químicos que, por su naturaleza, son complejos, emergentes y multidimensionales.

En consecuencia, la enseñanza tradicional de la química se ha caracterizado por métodos que se enfocan en la transmisión de conocimientos teóricos, donde la memorización de fórmulas y conceptos suele ser más importante que la comprensión profunda y la aplicación práctica. De hecho, el carácter que domina el escenario de sus abordajes, particularmente en la educación básica integral, es principalmente expositivo, lo cual dispone el hacer del docente como el principal transmisor de la información, mientras que el estudiante asume un rol pasivo de receptor, según Morales-Suárez (2012), lo cual hace pensar que este método limita al desarrollo de habilidades críticas y creativas en los estudiantes, en tanto no se consolida la promoción participativa del proceso de aprendizaje.

Sin embargo, la enseñanza de la química ha evolucionado de manera significativa, en el reconocimiento de su complejidad disciplinar, al punto que, las implicaciones de este cambio se observan

manifestadas en un contexto que va más allá del conjunto de conceptos aislados, llegando al alcance de escenarios que se activan en la perspectiva de una ciencia interconectada con fenómenos naturales, tecnológicos y sociales. Al respecto, Porro (2022) reflexiona sobre la necesidad de formar ciudadanos que puedan tomar decisiones informadas basadas en un pensamiento crítico respaldado por conocimientos científico-tecnológicos, lo cual destaca el interés por dominar una enseñanza de la química que tenga en cuenta su complejidad y relevancia en la sociedad actual.

De manera similar, García-Triana y Hernández-Castellanos (2023) hacen ver la relevancia de implementar enfoques transdisciplinarios que favorezcan una comprensión más integral de los fenómenos educativos, lo cual, a su vez, facilita la adaptación a entornos en constante cambio frente a la necesidad de buscar soluciones alternativas a los problemas complejos. En este contexto, Ramos Mejía (2020) señala que, para adaptarse a un mundo complejo e incierto, la enseñanza de la química debe centrarse en el enfoque de aprendizaje del estudiante como centro del proceso educativo integral, de manera que puedan asumir la responsabilidad en la resolución de problemas en contextos relevantes y complicados, utilizando la evaluación para desarrollar habilidades de pensamiento crítico.

Ahora bien, la incorporación de enfoques complejos en la educación implica reconocer la interrelación de diversos factores y dimensiones que influyen en el proceso educativo, lo que hace pensar en la condición emergente y reflexiva de enfocarse más allá de las visiones reduccionistas y fragmentadas del conocimiento, fomentando una comprensión profunda y contextualizada de la realidad. Es de este modo como Gonzales-Morales (2024) reflexiona sobre los enfoques de la educación actual, en cuanto a los desafíos que enfrenta, los cuales requieren de una transición hacia paradigmas que consideren la complejidad, en términos de transdisciplinaria ha de en la intencionalidad de formar ciudadanos capaces de comprender y actuar en un mundo interconectado.

De esta manera, se entiende que las metodologías en la enseñanza de la química deben superar las limitaciones del hacer pedagógico centrado en la enseñanza expositiva del docente y la memorización de contenidos por parte del estudiante, en el uso limitando de habilidades, lo cual connota un proceso caracterizado por el fomento del aprendizaje pasivo, con la consecuente índole de grupos receptores de información.

Tal como mencionó Freire (1970), estos hechos son característicos del modelo bancario de educación, donde se deposita conocimientos en los estudiantes sin considerar su contexto, experiencias previas ni la construcción activa del saber, reduciéndose así la capacidad para desarrollar habilidades críticas-creativas, esenciales en un entorno socio-laboral cada vez más complejo y dinámico, además, “la

falta de interacción y participación en el proceso de aprendizaje, contribuye a una desconexión entre el conocimiento adquirido y su aplicación en situaciones reales” (p. 72).

Siguiendo el mismo hilo discursivo, se tiene que las metodologías educativas tienden a evaluar el aprendizaje principalmente a través de exámenes estandarizados que valoran la memorización de hechos, más que la comprensión profunda y la aplicación práctica del conocimiento. Según Shepard (2019), este enfoque evaluativo es limitante y puede inducir a un aprendizaje de corto plazo que no promueve la retención a largo plazo ni el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, a la vez que, puede generar altos niveles de estrés en los estudiantes, afectándose negativamente su bienestar emocional y su motivación para el aprendizaje.

Vale la pena mencionar que, la falta de un enfoque sistémico en la enseñanza de la química perpetúa una visión fragmentada del conocimiento, que puede llevar a la incapacidad de los estudiantes para abordar problemas multidimensionales de manera efectiva. Según Nicolescu (2008), la integración de la complejidad en la enseñanza requiere un cambio de paradigma, donde se reconozca la importancia de la transdisciplinariedad y se fomente la capacidad de los estudiantes para navegar entre diferentes campos del saber. Esto es particularmente relevante en la química, donde los problemas ambientales, energéticos y de salud pública, lo que significa que se ha de poner la mirada en la enseñanza de la química desde un enfoque integral que no se puede abordar adecuadamente en torno a un solo punto de vista disciplinar.

En tal aspecto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2023), en el documento titulado sobre los futuros que construimos: habilidades y competencias para los futuros de la educación, apunta que la educación debe fomentar el pensamiento crítico y creativo como una herramienta esencial para resolver problemas, especialmente en contextos globales complejos. Este enfoque, que trasciende la mera transmisión de información, implica enseñar a los estudiantes a pensar de forma independiente y a cuestionar de manera constructiva las creencias y suposiciones que predominan.

De igual forma, Cárdenas-Sanabria (2024), señalan que el pensamiento crítico es una competencia fundamental en la educación contemporánea, en tanto, va de la mano con la alfabetización crítica y permite a los estudiantes cuestionar, analizar y sintetizar información de manera efectiva. Desde la enseñanza de la química, se ha de buscar un enfoque que integre la complejidad al promover el pensamiento crítico y creativo, a fin de que el estudiantado esté preparado para enfrentar los desafíos inmersos en múltiples dimensiones, la interdisciplinariedad y las interconexiones de la realidad a fin de buscar alternativas viables en la resolución de problemas.

Lo expresado permite asumir el compromiso de llevar a la realidad estas consideraciones, en un escenario como el Bachillerato General Unificado (BGU), donde la enseñanza de la química representa un contexto ideal para repensar sobre los elementos, factores y condiciones que conllevan el hacer permanente y tradicional en torno a un método único en la enseñanza de la química para dar respuestas a los misterios del universo que se escabullen sigilosamente de la mirada humana.

Se trata de un reto educativo y epistemológico, que requiere un cambio de paradigma en la manera en la cual se enseña y aprende química, y en función de ello, se ha de tener la intencionalidad de formar individuos capaces de comprender y actuar en un mundo complejo e interconectado. Vale la pena, abordar esta situación, de manera interdisciplinaria dada su complejidad, lo que da cabida a capacitar al docente para el desarrollo del pensamiento crítico, en CERIT, como ámbito de estudio en virtud de poder lograr el éxito y la calidad académica en estos tiempos de dificultades.

El avance de este estudio, está enmarcado en la línea de investigación de la Universidad Fermín Toro, del Doctorado en Ciencias de la Educación, vinculado con la Educación para la Participación y el Protagonismo Social. La misma permitirá abrir la concepción de la investigación cualitativa del tema abordado. Por otro lado, permitirá generar un conocimiento que puede servir de apoyo a las diferentes instituciones educativas tanto públicas como privadas, dándose como resultado, motivación a todos los docentes y estudiantes en el logro para una educación de calidad.

Estado de Desarrollo

Enfoque sistémico y complejidad en la educación

El enfoque sistémico en la educación ha cobrado importancia en los últimos años como respuesta a las limitaciones del modelo tradicional de enseñanza, que a menudo se centra en el análisis aislado de conceptos. En el campo de la educación, esta perspectiva se ha visto como una forma de integrar la complejidad de los fenómenos con su entorno. Según Capra (2022), el enfoque sistémico implica entender los fenómenos no como partes independientes, sino como elementos interrelacionados que forman parte de un todo. En la enseñanza de la química, esto significa enseñar a los estudiantes a reconocer cómo diferentes variables, como la temperatura, la presión y la concentración, influyen en los resultados de las reacciones químicas de manera interdependiente, lo cual facilita una comprensión más profunda y holística.

Por tanto, la teoría de sistemas, según Morin (2023), se fundamenta en la noción que los elementos de un sistema interactúan de tal manera que los comportamientos globales surgen de esas interacciones. En el ámbito de la química, esto es esencial para entender fenómenos complejos, como las reacciones de equilibrio o las interacciones en una mezcla. Enseñar a los estudiantes a pensar de forma

sistémica les permite abordar problemas químicos con una mentalidad flexible, capaz de adaptarse a los cambios en las condiciones del sistema. Al respecto, el precitado autor sostiene que este tipo de pensamiento es vital en un contexto educativo que fomente la resolución de problemas, al entender que los estudiantes pueden identificar patrones, prever consecuencias y anticipar cambios dentro de un sistema.

En este sentido, la complejidad, un concepto clave en el enfoque sistémico, se refiere al estudio de sistemas que no pueden ser entendidos simplemente como la suma de sus partes. Según González et al. (2024), el conocimiento complejo se manifiesta cuando se reconoce que los sistemas son impredecibles, interdependientes y no lineales. En el contexto de la educación química, esto implica que los estudiantes deben aprender a abordar los problemas con una mentalidad abierta, evitando buscar soluciones simplistas, ya que los fenómenos químicos resultan de la interacción de múltiples factores de manera impredecible.

Sin embargo, este enfoque desafía la enseñanza tradicional, que a menudo presenta los conceptos de forma fragmentada y desconectada de su contexto real, al integrar la complejidad en la educación química, se permite a los estudiantes desarrollar habilidades críticas para enfrentar las incertidumbres, una de las principales ventajas de incorporar un enfoque sistémico en la enseñanza de la química es que permite a los estudiantes entender los procesos en su totalidad y aplicar ese conocimiento en diferentes contextos. Según Martínez y Pérez (2023), el aprendizaje basado en sistemas fomenta la transferencia de habilidades a nuevas situaciones, ya que enseña a los estudiantes a reconocer patrones y relaciones entre los componentes de un sistema.

El desarrollo del pensamiento crítico en la educación está íntimamente ligado a la aplicación de la teoría de la complejidad en los métodos de enseñanza. Como menciona Morin (2023), la educación debe equipar a los estudiantes para lidiar con la incertidumbre y la ambigüedad que se presentan en el mundo real, donde los problemas no siempre tienen soluciones simples ni respuestas claras, sino que también ofrece la oportunidad de mejorar el desarrollo de habilidades adaptativas y críticas en los estudiantes, preparándolos mejor para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

En el ámbito de la química, esto implica que los estudiantes deben ser capaces de analizar situaciones en las que los resultados son inciertos o no coinciden con las expectativas teóricas. Al incorporar la complejidad en la enseñanza, los docentes pueden ofrecer a los estudiantes herramientas que fomenten su capacidad crítica, permitiéndoles cuestionar y ajustar modelos, teorías y resultados experimentales a medida que se enfrentan a nuevas evidencias o condiciones experimentales. Así, el enfoque sistémico no solo enriquece la comprensión de los fenómenos químicos, sino que también

prepara a los estudiantes para convertirse en pensadores autónomos y críticos en su futura práctica científica.

Teoría de la Complejidad en la Educación Química

En el contexto educativo, la teoría de la complejidad se ha convertido en un enfoque fundamental en la educación actual, especialmente en áreas como la química, donde los fenómenos son intrínsecamente complejos y no lineales, como una manera de analizar y diseñar procesos educativos que consideren la complejidad y la interdependencia de los elementos que conforman los sistemas de enseñanza y aprendizaje en la química (Capra, 2019).

En tal sentido, Según González et al. (2024), esta teoría busca entender los sistemas en su totalidad, en lugar de descomponerlos en sus partes individuales, en la enseñanza de la química, este enfoque permite a los estudiantes captar los principios básicos, además de investigar las interacciones entre estos principios generadora de los fenómenos emergentes. Desde esta perspectiva, aquellos procesos químicos, que no se pueden comprender completamente por los estudiantes, si se analizan desde contexto fragmentado, implican el hacer de la enseñanza de la química con un enfoque atribuido a los principios de la complejidad, con el fin de hacerlos pensar en términos de redes, de relaciones y dinámicas interdependientes.

En este orden de ideas, el enfoque basado en la complejidad destaca la relevancia de los procesos no lineales, lo cual da a entender que pequeños cambios en las condiciones de un sistema pueden provocar grandes efectos en los resultados. Para Morin (2023), esta perspectiva desafía la noción tradicional que los fenómenos científicos pueden preverse de manera determinista a partir de principios fundamentales que se emana de la educación química, donde se aplican temas de alta significancia, por tanto, al aplicar la teoría de la complejidad, los estudiantes aprenden a abordar estos problemas de forma más integral, menos fragmentada, para ir considerando la interacción entre las variables y reconociendo en los pequeños cambios la generación de grandes diferencias en el resultado final.

Por tanto, el pensamiento crítico es fundamental en la teoría de la complejidad, especialmente en la educación química. Según Paul y Elder (2024), implica la habilidad de analizar, evaluar y sintetizar información de forma reflexiva y profunda. En el contexto de la teoría de la complejidad, este tipo de pensamiento se aplica cuando los estudiantes ven la química como algo más allá de la colección de hechos y fórmulas, sino como un área de estudio donde las conexiones, las incertidumbres y las interacciones son fundamentales.

Sin embargo, un aspecto crucial de la teoría de la complejidad es la idea de emergencia, que se refiere a la aparición de nuevos comportamientos o propiedades que no se pueden prever a partir de las

partes individuales del sistema, es decir, al enseñarles a abordar los problemas químicos de manera crítica y compleja, los educadores ayudan a los estudiantes a desarrollar habilidades que les permitirán asimilar más fácilmente los procesos químicos, además de su adaptabilidad a nuevas situaciones para la resolución de problemas de manera innovadora.

Pensamiento crítico en la educación química a través de la complejidad

El pensamiento crítico para Kuhn (2019) lo define como la capacidad de analizar, evaluar y sintetizar información de manera reflexiva y razonada, con el fin de tomar decisiones informadas y resolver problemas complejos. Esta competencia es considerada fundamental en la educación moderna, al permitir que los estudiantes además de procesar la información que reciben, también cuestionen su credibilidad al aplicarla en diferentes contextos (Paul & Elder, 2019). En un mundo caracterizado por el constante flujo de información y la complejidad creciente de los desafíos globales, el desarrollo del pensamiento crítico se ha convertido en un objetivo medular de los sistemas educativos a nivel mundial.

La teoría de la complejidad se centra en los procesos emergentes, que son esenciales en el estudio de la química. Para Morin (2023) define los fenómenos emergentes como aquellos que resultan de la interacción entre los componentes de un sistema, no obstante, no pueden preverse solo a partir del análisis de esos componentes de forma aislada. En el ámbito de la química, esto se refiere a cómo ciertas propiedades de los materiales, como la solubilidad o la reactividad, surgen de las interacciones entre moléculas, átomos y no se pueden comprender simplemente observando las propiedades individuales de los elementos que las componen.

De hecho, promover el pensamiento crítico a través de este enfoque permite a los estudiantes entender que, a menudo, los resultados de un experimento químico como resultado de una ley universal, es también el producto de una serie de factores interrelacionados que requieren reflexión profunda y análisis detallado. Según Pérez y Martínez (2024), la química, como muchas otras ciencias, está llena de incertidumbre, lo que significa que sus resultados experimentales, a menudo dependen de variables que son difíciles de controlar por completo. En lugar de buscar respuestas simples o definitivas, los estudiantes deben aprender a analizar los datos y a reconocer los límites de su conocimiento.

Sin embargo, el desarrollo del pensamiento crítico en la educación química, a través de la complejidad, también implica la habilidad de generar soluciones innovadoras a problemas complejos. Como mencionan González et al. (2024), el pensamiento crítico es un proceso de reflexión, así como de acción, donde los estudiantes deben ser capaces de aplicar lo aprendido de manera creativa para resolver nuevos problemas. Sin embargo, integrar la complejidad en la enseñanza de la química permite a los

estudiantes desarrollar estas habilidades, preparándolos para enfrentar situaciones en las cuales deben tomar decisiones informadas al manejar la incertidumbre de manera efectiva.

Por lo tanto, la incorporación del pensamiento crítico presenta desafíos importantes en el ámbito educativo, derivadas probablemente de las limitaciones de los currículos tradicionales, que a menudo priorizan la memorización de contenidos en lugar del análisis reflexivo (García & Martínez, 2023). El pensamiento crítico en la educación química, enriquece la comprensión científica de los estudiantes y prepara el terreno del pensamiento complejo en un mundo interconectado, es decir, al abordar la química desde una perspectiva crítica y sistémica, los estudiantes obtienen herramientas para reflexionar sobre su entorno y tomar decisiones informadas, contribuyendo así a una sociedad más consciente.

Sustento Metodológico

La orientación metodológica es fundamental para guiar la investigación hacia el logro de los propósitos establecidos; de manera que al examinar la integración de la complejidad en la enseñanza de la química desde un enfoque sistémico que promueva el desarrollo del pensamiento crítico, se utiliza el paradigma interpretativo, bajo el enfoque cualitativo, al enfocar la comprensión de los fenómenos complejos desde la perspectiva de los participantes, lo cual es pertinente en estudios educativos donde las experiencias y percepciones individuales juegan un papel significativo (Denzin & Lincoln, 2023).

De esta manera, se asume el método fenomenológico con apoyo de la hermenéutica, en el marco entendido de profundizar el sentido y significado atribuido por los actores sociales a sus experiencias subjetivas. La fenomenología se centra en captar la esencia de las vivencias, mientras que la hermenéutica complementa este enfoque al interpretar las narrativas y discursos en un contexto cultural y educativo específico (Van Manen, 2023). Este método es esencial para desentrañar la complejidad que rodea la enseñanza de la química y su conexión con el desarrollo del pensamiento crítico.

El escenario para la investigación es el centro de reforma integral (CERIT), de la ciudad de Latacunga, provincia de Cotopaxi, Ecuador. Los actores sociales serán considerados desde las percepciones de tres (3) docentes de Bachillerato General Unificado (BGU) de la institución antes mencionada. En cuanto al desarrollo del método se van a emplear cinco fases: Fase o descripción del fenómeno, búsqueda de perspectivas, esencia, la estructura, constitución de la significación y familiarizándose con el fenómeno objeto de estudio.

Éstas, se asumen desde la propuesta de Martínez (2014) el cual supone “priorizar la experiencia vivida en su forma más auténtica y detallada, evitando encasillarla, capturando su riqueza y complejidad sin imponer juicios o interpretaciones preconcebidas” (p. 110). Así, el sentido compartido se articula en torno a Gadamer (2022), atribuyendo el significado al contexto social y cultural, lo cual juega un papel

fundamental en el análisis hermenéutico, en tanto, afecta de manera directa, las prácticas y significados educativos. Desde aquí, se invita a reconsiderar concepciones desde la autenticidad de las experiencias individuales o colectivas emergiendo nuevos significados que conecten con la realidad social y cultural de los involucrados.

La técnica para el acopio de la información, será la entrevista a profundidad, caracterizada por un encuentro cara a cara con el entrevistado, en una atmósfera confiable, a fin de develar las percepciones en la realidad del fenómeno de estudio. Esta información alcanzará los procesos de categorización/codificación y triangulación de la información. Igualmente, Martínez (2014) señala las técnicas de análisis para el procesamiento de la información, que serán de tipo categorial, estructuración, contrastación, triangulación y teorización.

Por otra parte, el proceso de análisis de información se procesará en varias matrices que han de permitir el respectivo análisis y comprensión de orden superior desde las categorías construidas por el investigador en función de los propósitos investigativos y las subcategorías emergentes que develarán los hallazgos. En este entorno de ideas, Smith et al. (2022) destacan que este enfoque permite la identificación de categorías temáticas, y al mismo tiempo, genera campos interpretativos acerca de los significados profundos detrás de las experiencias, discursos y prácticas analizadas.

Por tanto, las vivencias expresadas anteriormente configuran un mosaico de información sobre la categorización, organizando y clasificando los datos en categorías que surgen de la información recolectada, ayudando a identificar patrones y tendencias significativas. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), la categorización facilita la reducción y simplificación de la información, lo cual hace que el análisis cualitativo sea más accesible. De este modo, se trasciende a la estructuración implicando la organización de las categorías identificadas en un esquema que muestre las relaciones entre ellas, facilitando una comprensión más profunda del fenómeno estudiado. Desde este tópico, se argumenta lo anteriormente expresado según los razonamientos de García y López (2024) quienes destacan que la estructuración ayuda a construir un referencial teórico emergente a partir de los datos, permitiendo una interpretación más coherente.

En el entramado de significados, la contrastación consiste en comparar las categorías y patrones que surgen con teorías ya establecidas o con otros conjuntos de datos, con el fin de validar los hallazgos. Según Martínez (2023), este proceso es fundamental para garantizar la credibilidad y la confiabilidad de los resultados en la investigación cualitativa. De igual forma, Ramos-Mejía (2020), argumentan que la triangulación ofrece una visión más completa y robusta del fenómeno que se investiga, ya que ayuda a reducir posibles mitigaciones de influencias personales en el análisis. Esto implica utilizar diferentes

métodos, fuentes de datos o investigadores para validar los resultados y aumentar la credibilidad del estudio.

En concreto, en estas vivencias de recolección de información se destila la teorización, como sostiene López y Torres (2023) al entender que es el paso reflexivo del análisis cualitativo, en el cual se combinan las categorías y relaciones identificadas para crear una aproximación teórica coherente, proporcionando una comprensión más profunda del fenómeno. Estas técnicas que se describieron anteriormente ayudan a la comprensión fenomenológica que trasciende lo particular y desemboca hacia una realidad más significativa respecto a la complejidad en la enseñanza de la química desde un enfoque sistémico que promueva el desarrollo del pensamiento crítico.

Hallazgos de la Investigación

En cuanto al avance de esta investigación, hacia términos de llevar a cabo una resignificación paradigmática educativa, especialmente en el campo de la enseñanza de la química, se ha de entender que los fenómenos naturales son inherentemente complejos y requieren enfoques de enseñanza que vayan más allá de la fragmentación del conocimiento. En este sentido, la enseñanza de la química desde un enfoque de complejidad busca integrar los conocimientos, fomentando la transdisciplinaria dar para concebir una perspectiva holística, creativa y crítica del aprendizaje (Morín, 2022).

Por otra parte, la incorporación de la complejidad en la enseñanza de la química no es simplemente una innovación educativa, sino una respuesta necesaria a las exigencias de un mundo interconectado, en un entorno donde los desafíos globales, como el cambio climático y la sostenibilidad, demandan soluciones que integren diversas disciplinas, a su vez, es esencial que los estudiantes adquieran habilidades para analizar, sintetizar y reflexionar de manera crítica sobre la realidad.

Desde esta perspectiva, el paradigma de la complejidad sugiere un cambio en el enfoque, moviéndose de una enseñanza centrada en contenidos fragmentados hacia una pedagogía sistémica que promueva la integración de conocimientos. La prospectiva de este estudio en el campo de la enseñanza de la química concibe su abordaje en el rediseño curricular, al considerar igualmente, la formación docente como un elemento fundamental para la implementación exitosa de este enfoque, fomentando entornos colaborativos y desafiantes que impulsen el pensamiento crítico y resolución de problemas complejos.

Reflexiones

Un aspecto fundamental de esta visión prospectiva es la evaluación del impacto que tiene el enfoque de complejidad en los resultados de aprendizaje. Prospectiva investigativa da a entender eventos significativos relacionados con la creación de herramientas interdisciplinarias y transdisciplinarias en el

ensamblaje de metodologías que evalúen no sólo el rendimiento académico, sino también las habilidades críticas, creativas y colaborativas de los estudiantes, es decir, una evaluación integral y contextualizada es fundamental para valorar la efectividad de este enfoque y hacer los ajustes necesarios en su implementación.

Por tanto, esta investigación se centra en transformar la enseñanza de la química, al integrar la complejidad como elemento central en la pedagogía. Este enfoque innovador, debe asimilarse desde la adaptación a las exigencias del contexto global, así como en el referido de la formación integral de los estudiantes para abordar los desafíos del futuro de manera crítica y sistémica, además, la fusión de un rediseño curricular, la formación de docentes, la incorporación de tecnología y una evaluación contextualizada, es el camino hacia el alcance comprensivo de esta meta educativa innovadora.

Referencias

- Cárdenas-Sanabria, M. (2024). Estrategias Innovadoras para el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes de primaria. *Revista Científica de Salud y Desarrollo Humano*, 5(3), 1274-1293. <https://revistavitalia.org/index.php/vitalia/article/view/332/535>
- Capra, F. (2019). *The systems view of life: a unifying vision*. Cambridge University Press.
- Capra, F. (2022). *La trama de la vida: Una nueva perspectiva de los sistemas vivos* (2.ª ed.). Taurus.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2023). *El manual de investigación cualitativa de SAGE* (6.ª ed.). SAGE Publications.
- Freire, P. (1970). *Pedagogy of the Oppressed*. Continuum.
- Gadamer, H.G. (2022). *Verdad y método* (2.ª ed.). Herder.
- García, M., & Martínez, J. (2023). *Innovación pedagógica en la enseñanza de la química*. Editorial Educativa.
- García, M. L., & López, P. R. (2024). *Análisis cualitativo avanzado: Técnicas y aplicaciones*. Editorial Académica.
- García Triana, B. E., & Hernández Castellanos, B. (2023). Modelos de aprendizaje en la transición hacia la complejidad como paradigma educativo. *Sophia*, 35, 123-140. <https://doi.org/10.17163/soph.n35.2023.07>
- Gonzales-Morales, M. L. (2024). La complejidad en la educación de la actualidad. *Revista Vida*, 1, 100-110. <https://revistavidacunori.com/index.php/revista/article/view/47/60>
- González, M., Pérez, J., & Sánchez, A. (2024). *El pensamiento crítico en la educación superior: Desafíos y oportunidades*. Editorial Académica.
- Kuhn, D. (2019). Critical Thinking as Discourse. *Human Development*, 62, 146-164. <https://doi.org/10.1159/000500171>.

- López, M. J., & Torres, F. (2023). *Teoría fundamentada: Metodología y práctica*. Editorial Investigativa.
- Martínez, A., & Pérez, M. (2023). El rol del docente en el fomento del pensamiento crítico en el bachillerato. *Revista de Educación Contemporánea*, 35(2), 113-126.
- Martínez, J. A. (2023). *Fundamentos de investigación cualitativa*. Editorial Universitaria.
- Meinguer Ledesma, J., & Pérez Pérez, M. D. C. (2021). Desarrollo y evaluación de elementos de pensamiento crítico sobre la química verde en bachillerato. *Investigación en la Escuela*. <https://doi.org/10.12795/IE.2021.i103.08>
- Morales-Suárez, L., Companioni-León, B., & Castillo-Fleites, Y. (2012). El enfoque sistémico de los contenidos químicos en el contexto de las ciencias naturales como premisa en la educación científica de las nuevas generaciones. *Revista Varela*, 12(32), 268-282. <https://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/404/808>
- Morin, E. (2022). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro* (3.ª ed.). UNESCO.
- Morin, E. (2023). *Introducción al pensamiento complejo*. Editorial Gedisa.
- Nicolescu, B. (2008). *Transdisciplinarity: Theory and Practice*. Hampton Press.
- Paul, R., & Elder, L. (2024). *El pensamiento crítico: Un enfoque para mejorar la enseñanza y el aprendizaje*. Pearson Educación.
- Pérez, M., & Martínez, A. (2024). *Educación y complejidad: Hacia un modelo pedagógico integrador*. Editorial Universitaria.
- Porro, S. (2022). Algunas reflexiones sobre la enseñanza de la Química... y más. *Nuevas Perspectivas*. *Revista de Educación en Ciencias Naturales y Tecnología*, 1(1). <https://revistanuevasperspectivas.aduba.org.ar/ojs/index.php/nuevasperspectivas/article/view/12/10>
- Ramos Mejía, A. (2020). Enseñar Química en un mundo complejo. *Educación Química*, 31(2), 91-97. <https://doi.org/10.22201/fq.18708404e.2020.2.70401>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2023). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (7.ª ed.). McGraw-Hill
- Shepard, L. A. (2019). Classroom assessment to support teaching and learning. *The ANNALS of the American Academy of Political and Social Science*, 683(1), 183-200. <https://doi.org/10.1177/0002716219843818>
- UNESCO. (2023). *Los futuros que construimos: habilidades y competencias para los futuros de la educación y el trabajo*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386933>
- Van Manen, M. (2023). *Fenomenología de la práctica: Métodos para dar significado en la investigación fenomenológica* (2.ª ed.). Routledge.

IMPORTANCIA DEL PRESUPUESTO DE CUENTAS POR PAGAR COMO FACTOR DETERMINANTE EN PROCESOS DE AUDITORIA INTERNA

¹Sandra Elizabel Hernández Chacón

 <http://orcid.org/0009-0002-2790-562X>

Recibido: 10-01-2025

Aceptado: 10-03-2025

Resumen

El presente artículo tuvo como objetivo general analizar el presupuesto de cuentas por pagar como factor determinante en procesos de auditoría interna, para ello, se estableció el estudio a través de un paradigma positivista, enfoque cuantitativo y un método deductivo, todos ellos relacionados con el tipo de investigación de campo con un nivel descriptivo, siendo representado en un diseño no experimental. En este sentido, la población estuvo conformada por cinco (05) individuos que laboran en la Oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy, ubicada en el municipio San Felipe de dicha localidad, constituyendo una muestra censal, a quienes se les aplicó una encuesta a través de un cuestionario dicotómico, que primeramente fue validado por juicio de expertos conformado por dos especialistas en Contaduría Pública y uno en Metodología, luego, de su implementación fue realizado el cálculo de confiabilidad de los datos obtenidos por medio del Coeficiente de Kuder Richardson (KR-20). Posteriormente, se procedió a efectuar el procesamiento y análisis de los datos mediante la tabulación en cuadros y gráficos para ser contrastado con la teoría expuesta en la fundamentación documental y bibliográfica. A través de ello, se constató que el personal de la institución antes mencionada posee el conocimiento adecuado en materia presupuestaria, situación que se considera positiva ya que permite llevar de manera adecuada los procedimientos pertinentes en la materia.

Palabras clave: presupuesto; cuentas por pagar; procesos; auditoría interna; contaduría.

IMPORTANCE OF THE ACCOUNTS PAYABLE BUDGET AS A DETERMINING FACTOR IN INTERNAL AUDIT PROCESSES

Abstract

The general objective of this article was to analyze the accounts payable budget as a determining factor in internal audit processes. For this purpose, the study was established through a positivist paradigm, a quantitative approach and a deductive method, all of them related to the type of field research with a descriptive level, being represented in a non-experimental design. In this sense, the population was made up of five (05) individuals who work in the Regional Electoral Office of the Yaracuy State, located in the San Felipe municipality of said town, constituting a census sample, to whom a survey was applied through a dichotomous questionnaire, which was first validated by expert judgment made up of two specialists in Public Accounting and one in Methodology, then, after its implementation, the reliability calculation of the data obtained through the Kuder Richardson coefficient (KR-20). Subsequently, the data was processed and analyzed through tabulation in tables and graphs to be contrasted with the theory presented in the documentary and bibliographical foundation. Through this, it was found that the staff of the aforementioned institution has adequate knowledge in budgetary matters, a situation that is considered positive since it allows the relevant procedures in the matter to be adequately carried out.

Keywords: budget; accounts payable; processes; internal audit; accounting.

¹ Lcda. en Contaduría Pública. TSU en Contaduría. Diplomado en Expertos Tributarios. Actualmente Coordinadora Municipal de Personal del CNE en el municipio Arístides Bastidas. Regional Oficina Electoral San Felipe. sandrahch703@gmail.com

Introducción

Para llevar a cabo una gestión administrativa contable efectiva, las organizaciones deben de establecer operaciones que garanticen su persistencia económica como llevar un control de las cuentas por pagar, el cual es un instrumento principal de la gestión financiera, a través de él se puede realizar una revisión de lo planificado a partir de la ejecución de cada una de las acciones llevadas a cabo. Esta serie de actividades las manejan las coordinaciones administrativas, ya que las mismas llevan el control de los libros, las cuentas y los inventarios, ya sean bienes muebles, inmuebles, entre otras; en ella misma se destacan las cuentas por pagar, éstas se tornan como una herramienta de forma comparativa que se hace entre lo planificado y lo ejecutado, al contrastar estas dos realidades la persona logra identificar lo asertivo del proyecto plasmado y la adhesión que hubo a ella.

Por lo que, en la medida en que exista una mejor ejecución y un apego disciplinado, se optimizan los recursos, bienes y servicios que es el fin máximo de la proyección presupuestal. Lograr extraer el mayor beneficio posible del recurso dinero a pagar, tomando decisiones de consumo que vayan de la mano a una buena planificación personal. Por ende, utilizar las cuentas por pagar como herramienta de control parecerá una tarea difícil; a razón de lo que implica hacer una buena proyección y asumir la disciplina de apegarse a ella. Sin embargo, aunque inicialmente pueda parecer un proceso complicado, puede simplificarse como un eficaz manejo administrativo. De ahí, la importancia de efectuar la presente investigación cuyo objetivo es analizar el presupuesto de cuentas por pagar como factor determinante en procesos de auditoría interna, a llevarse a cabo en la Oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy,

En este sentido, el estudio se debe a que las diferentes dificultades que se presentan en el organismo antes mencionado, entre las cuales se distingue anomalías con las cuentas asignadas a pagar, debido a que el mismo asciende sin el respaldo para el pago siendo esto desfavorable. Es por ello, que se hace necesario conocer cuáles son los aspectos que generan esta situación a través de un estudio metodológico cuantitativo con nivel descriptivo apoyado por una investigación de campo, con la colaboración del personal que labora en el área de presupuesto de cuentas por pagar de la Oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy.

Ahora bien, dentro de los aspectos funcionales de las organizaciones, se toma balance sobre la planificación de la gestión financiera como soporte para desarrollar las actividades administrativas y operativas, de ahí, las instituciones tanto públicas como privadas efectúan acciones donde se visualicen los gastos de sus procesos, para ello, implementan elementos contables donde se efectúan una estimación programada, de manera sistemática, donde se perciben las condiciones y resultados a obtener por una empresa en un período determinado.

En efecto, las organizaciones deben estar a la vanguardia y sobre todo estar al pendiente de los cambios e innovaciones, para ello se deben establecer mecanismos de acción donde se deben hacer estimaciones a futuro, en las cuales se deben considerar las cuentas a pagar, las diferentes variables intervengan en relación con las implicaciones que esto conlleva, la fijación de estrategias y procedimientos en los cuales se busca lograr los objetivos planteados, a través del presupuesto financiero.

Sobre esta temática Burbano (2005), hace referencia al presupuesto como “una expresión cuantitativa formal de los objetivos que se propone alcanzar la administración de la empresa en un período con la adopción de las estrategias necesarias para lograrlas” (p. 23). De acuerdo al autor es una estimación programada, de manera sistemática, de las condiciones de operación y de los resultados a obtener por un organismo en un periodo determinado. Por tal razón, las empresas venezolanas tienen la necesidad de plantear estrategias que le permitan adaptarse con rapidez y efectividad a los cambios continuos del entorno; para ello han generado el desarrollo de mecanismos que le permitan planificar, ejecutar además de controlar sus actividades para aumentar su productividad, permitiendo así alcanzar la eficiencia, para mantenerse financieramente.

En este sentido, en el ámbito del sector público, el presupuesto proporcionado a las instituciones del Estados se efectúa a nivel central, siendo un plan de acción dirigido a cumplir con el logro de objetivos propuestos, traduciéndolos en transacciones que deben efectuarse en plazos y condiciones determinadas. Se considera un recurso empleado por instituciones como elemento de desarrollo para la planificación de programas. Es por ello, que se consideran las palabras expuestas por La Hera (citado por Plaza, 2012):

Las previsiones de las asignaciones financieras de gastos y recursos necesarios para satisfacer necesidades colectivas durante un período de tiempo, asumidas como responsabilidad del sector público, requieren de un instrumento financiero específico. El presupuesto es bajo cualquier concepción tradicional o moderna el más importante instrumento de administración financiera. Su carácter de instrumento asignador de recursos financieros y de responsabilidades para resolver con el mayor grado de previsibilidad los problemas futuros, se ha extendido al sector privado” (p. 4).

De ahí, que el presupuesto público es un instrumento fundamental de la política económica, que resume las fuentes y usos del gasto público; es decir, de dónde se obtiene el dinero y cuál es el monto a pagar. Lo que provoca que, la estructura tributaria y la composición del gasto, se especifiquen a través del mismo. Aunque este tiene un fuerte componente inercial, las prioridades, planes y decisiones del

Gobierno de cualquier país se deben materializar en el presupuesto, traduciéndose en la actividad del Estado a unidades monetarias.

En virtud de lo anterior, el presupuesto público se desarrolla en un conjunto de ingresos y cuentas por pagar, que reflejan aquello que el gobierno espera realizar en un determinado periodo (año fiscal), así como lo que se le autoriza a ejecutar, además, establece con anticipación los acontecimientos financieros que comprenden el gasto público de un período dado, inclinados a satisfacer las necesidades colectivas, y las estimaciones a recaudar para atender a dichos gastos.

Es por ello, que las coordinaciones administrativas se basan en el presupuesto público para tomar en cuenta los aspectos operativos, técnicos y humanos que se requieren para estimar la cantidad de recursos financieros y efectuar las actividades determinadas, realizar una proyección de cuanto sería la tasación sobre los movimientos económicos, monetarios y financieros que se caracterizan como las cuentas a pagar fundamentales para el desarrollo de las diligencias creadas, es por ello que sin el presupuesto se puede entrar en un desfaldo innecesario.

Cabe destacar, que los organismos públicos presentan dificultades al momento de pagar las cuentas pendientes, debido a las profundas anomalías o brechas que existen entre ciudadanos y regiones dentro del mismo país, como consecuencia de causas de dispareja naturaleza, tanto en la distribución del ingreso como del patrimonio, existentes también por el retardo entre las instituciones que apadrinan los organismos, cumpliendo a las características o debilidades por déficits del propio instrumento asignado por el ente público. Este instrumento por sí solo no va a solucionar plenamente el problema de la asignación de recursos; sólo constituye una condición necesaria para avanzar cualitativamente en él, y así generar condiciones cuantitativas para ayudar a pagar los balances del problema planteado.

Aunque de esta manera la situación se agudiza por la gran movilidad que plantean los escenarios de las sociedades modernas, como consecuencia de los cambios cuantitativos y cualitativos de las necesidades públicas, que arrastra a que las soluciones de asignación adquieran rápidamente obsolescencia, sobre todo, en aspectos que influyen en la depreciación de los recursos asignados como las crisis financieras, la inflación, entre otros; lo cual contribuye a aumentar los gastos y disminuyendo el presupuesto proyectado al inicio del año fiscal.

Ésta problemática antes mencionada, se percibe en Venezuela, donde los organismos públicos a los cuales el Estado les proporciona el respaldo financiero son asignados de acuerdo a su ubicación geográfica, además del servicio que presta, uno de ellos es el Consejo Nacional Electoral, donde su sede principal ubicada en la Capital de la República proporciona los recursos económicos financieros a cada

región, de acuerdo a lo presupuestado por cada una de las mismas para pagar de esta manera las cuentas adquiridas a través de cada proceso electoral. Según la Oficina Nacional de Presupuesto (2008):

Todo presupuesto público, bien sea nacional, estatal o municipal, debe cumplir requisitos jurídicos muy importantes, que guardan una relación muy estrecha con lo que se ha definido como gobierno por producción y resultados, asimismo, tienen correspondencia con el esfuerzo de planificación y concretamente con el plan operativo anual.

Por ende, para la implementación del presupuesto para una institución pública se debe conocer tanto las necesidades como los requerimientos de los organismos que se relacionan con el Estado, ya que al implementarlo se considera todas las cuentas por pagar en lo que respecta la logística, recursos y capacitación en las actividades. Sin embargo, en el país el proceso presupuestario está determinado por el diagnóstico de la situación socioeconómica nacional y por aspectos coyunturales que no siempre son previsible en los planes, dicho de otro modo, el presupuesto es considerado como un factor fundamental en la manifestación y puesta en práctica de la política económica. Esta programación presupuestaria, se orienta por la planificación a mediano plazo o la operativa anual, para con esto sustituir el régimen de improvisaciones al momento de pagar las cuentas alcanzadas.

Esta situación se visualiza en la Oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy, en la misma se efectúan los enlaces del sistema electoral regional como el Ente Principal, no obstante, en la misma se evidencian aspectos que se relacionan con el área de presupuesto de cuentas por pagar que se acarrea por la adquisición de algún material necesario para el funcionamiento del organismo. Esto debido que al momento de realizar las actividades operativas cotidianas se debe efectuar el pago, pero al momento de cercarse un proceso electoral sea de envergadura municipal, regional o nacional ascienden estas cuentas por pagar, ya que son procesos que poseen mayores capacidades logísticas, movilización de equipos implementos, capacitación de técnicos y miembros, los cuales comienzan con un presupuesto a principio de año, pero los mismos se efectúan en el segundo semestre del año, por lo que este factor incide en el desarrollo de los cálculos, ya que por efectos de inflación y devaluación se debe acreditar más recursos.

Es este sentido al momento de suscitarse, los recursos adquiridos deben ser muy bien administrados en vista que, si no existe un crédito especial a tiempo, se debe cubrir al máximo los compromisos obtenidos hasta el momento de recibir el capital faltante para terminar de solventar las cuentas por pagar. Es por ello, que el investigador ha realizado ciertos encuentros con la Coordinación Administrativa del Ente seleccionado para el desarrollo del estudio, con el fin de obtener información en base a la ejecución de sus actividades, y poder conocer las funciones que les compete, donde expusieron que estos realizan, el llenado del libro banco en conjuntamente con las cotizaciones bancarias, registrar

su compromiso como agente de retención en lo que se basa el manejo del IVA, ISLR y 1 x 1000 para la contratación de servicios, y en el caso de compras solamente la retención de IVA, así como el manejo el inventario de materiales y equipo ofimático, bienes, muebles e inmuebles, así como productos de limpiezas.

Todos estos aspectos descritos con anterioridad tienen un nexo entero con el Área de Presupuesto de Cuentas por Pagar, ya que todo depende de las finanzas dirigidas al ente, y para ello se encuentra estructurada la Coordinación Administrativa, encargada del manejo y proyección del presupuesto del organismo, ámbito que presenta ciertas alteraciones con el presupuesto asignado, debido a que el mismo muestra disminución por la alta inflación que consume lo destinado de manera mensual, ya que estos recursos se sujetan a la aprobación de la Oficina Nacional de Presupuesto (ONAPRE) a través de lo registrado como ingresos a la Nación en el Periodo Fiscal anterior y el mismo efectuado por el Plan Operativo Anual (POA).

Al encargarse de realizar todas las actividades técnicas - operativas que se desempeñan en la institución, se consume la mayor cantidad del recurso económico financiero, efectúa pagos correspondientes al personal que labora en campo (actualizadores de datos del sistema electoral); además, de realizar compra de bienes. Vale destacar que, la funcionabilidad de la institución merma de cierta manera ya que las operaciones a realizar poseen un aumento considerable y al momento de evaluar el presupuesto disponible presenta un déficit, ocasionando de este modo la petición de crédito adicional para poder cumplir con los compromisos adquiridos para el periodo en desarrollo.

De ahí, que es necesario auditar internamente los gastos que se efectúan en el organismo encargado del sistema electoral regional, así conocer cuáles son los gastos que disminuyen de manera constante el presupuesto solicitado al inicio del periodo fiscal, además de establecer los requerimientos económicos para la solicitud de recursos económicos adicionales. Es importante destacar, que las auditorías internas son significativas, de acuerdo al Instituto de Auditores Internos de los Estados Unidos (2013) la define como “una actividad independiente que tiene lugar dentro de la empresa y que está encaminada a la revisión de operaciones contables y de otra naturaleza, con la finalidad de prestar un servicio a la dirección” (p. 30). De ahí, la relevancia de llevarlas a cabo dentro de las entidades públicas, para garantizar que los procedimientos contables se lleven a cabo de una manera adecuada.

De acuerdo a la Coordinación Administrativa, específicamente en el área de presupuestos de cuentas por pagar de la ORE Yaracuy, existe una situación que se presenta con la estructura organizativa al momento de solicitar información para pagar un gasto operativo, generándose una falta de recepción de la documentación dentro de los plazos pertinentes, lo que configura carencia de oportunidad y conlleva

a incumplimiento de responsabilidades, esto trae como consecuencia la ejecución de acciones presupuestarias para la operatividad de la organización sin el cumplimiento de las formalidades y los controles respectivos.

De acuerdo a la información antes mencionada, se busca analizar el presupuesto de cuentas por pagar como factor determinante en la Auditoría Interna de la Oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy, considerando como el personal de administración lleva a cabo los procedimientos para manejar de forma ordenada y organizada las cuentas por pagar en base a las proyecciones de presupuestos. En este sentido, es fundamental resaltar que uno de los desafíos más importantes en el funcionamiento y operación de las empresas y organizaciones, es el de lograr administrar y gestionar de la mejor manera posible los recursos financieros. Esta tarea es fundamental para todas aquellas acciones llevadas a cabo en la institución, por lo cual, deben expresarse financieramente estructurada para reflejar el avance de la empresa.

De ahí, que las cuentas por pagar son una herramienta primordial para la Coordinación Administrativa, en la solvencia de los gastos que conlleva el funcionamiento de una institución; la planificación del presupuesto es una actividad a-priori que trata de materializar en recursos financieros las actividades de una institución acorde a sus objetivos planteados, para que se pueda realizar el desembolso a las deudas adquiridas en su respectiva oportunidad.

Por lo tanto, al presupuestar es importante proyectar los recursos físicos y/o monetarios que se necesitaran para el buen funcionamiento de la organización, con esto logrando alcanzar una serie de objetivos que contribuyan al cumplimiento de la misión del organismo, para alcanzar la visión propuesta. Esa previsión, permite evaluar si se cuenta con los recursos adecuados y en las cantidades necesarias disponibles para tal fin para poder cumplir con los pagos.

Por ende, desarrollar el presente estudio, cuyo objetivo pretende analizar el presupuesto de cuentas por pagar como factor determinante en procesos de Auditoría Interna, permitirá conocer las diferentes directrices que se deben contemplar para el cumplimiento de las políticas y normas para el pago de las responsabilidades, además, de conocer los requerimientos necesarios para llevar un control interno para organizar los recaudos de los gastos que genera la institución pública en la que se llevara a cabo.

De este modo, se justifica en el ámbito social, porque se fortalecerá el cumplimiento de las políticas y normas para el cumplimiento de pagos y responsabilidades, manteniendo una ética de obligación la Coordinación Administrativa, específicamente en el Área de Presupuesto de Cuentas por Pagar de la Oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy mediante auditorías internas, efectuándose así

los requerimientos para dar cumplimiento a las funciones y responsabilidades, proporcionándole análisis objetivos, evaluaciones, recomendaciones y todo tipo de comentarios pertinentes sobre las operaciones examinadas.

Con respecto al aspecto teórico, la información se documenta de manera efectiva en todo el proceso realizado en la investigación, fundamentándose en preceptos teóricos - conceptuales con autores que apoyen cada una de las variables fundamentadas, además de un basamento legal que contribuirá a percibir de manera cónsona la información que generará la indagación de campo, para luego ser contrastada con las conjeturas documentales y bibliográficas, generando divergencia y/o similitudes entre lo indagado con la teoría. Del mismo modo, se considera la relevancia práctica del estudio, porque se considera significativo la realización de trabajos investigativos de esta naturaleza, ya que de los resultados que se obtendrán se pueden derivar acciones que contribuyan a mejorar la proyección de los presupuestos públicos.

Con respecto, a la justificación en el aspecto metodológico, este estudio podrá ser utilizado como fuente de apoyo a otros investigadores interesados en propiciar un cambio en el aspecto de cumplimiento de los compromisos adquiridos, además, de percibirse la proyección del presupuesto en el manejo del sector público, implementado en las acciones a desarrollarlos de forma efectiva. Por tal razón, el estudio podrá ser utilizado como sustentación de temáticas que se relacionen al mismo.

Marco teórico

En este apartado se describe el marco teórico, donde se muestran las bases de las diversas teorías y conceptos relativos a la auditoría interna, cuentas por pagar, además de aspectos relacionados al presupuesto público, con el propósito de brindar al estudio un sistema coordinado y coherente tanto de conceptos como proposiciones que permitan integrar el problema a un ámbito donde éste tenga sentido. Por tal razón, en el marco teórico se orienta la investigación a partir de la consideración de teorías, conceptos, fundamentación legal y normativas relacionadas al ámbito contable del sector público venezolano, además de la auditoría interna y control interno. Por ende, a continuación, se describen cada uno de los aspectos fundamentales de la estructura referencial teórica.

A nivel internacional, Gago, R. (2013) realizó una investigación titulada: La Implementación de Auditoría Interna y su Impacto en la Gestión de las Cooperativas de Servicios Múltiples de Lima Metropolitana. Este estudio fue presentado ante la Universidad de San Martín de Porres en Lima, Perú para optar al grado de Maestría en Contabilidad y Finanzas con mención en Auditoría y Gestión Empresarial. Esta investigación presentó como objetivo: Determinar si la implementación de un área de auditoría interna influye en los resultados de la gestión financiera de las cooperativas de servicios

múltiples de Lima Metropolitana. Finalmente, se pudo concluir que efectivamente la auditoría interna influye en la detección de errores y aplicación de medidas correctivas o preventivas.

En este sentido, se considera significativo el estudio antes mencionado, debido a que se relaciona con la presente investigación en el aspecto de conocer los mecanismos necesarios para considerar a la hora de realizar auditorías que permitan evaluar la gestión en las organizaciones, específicamente en el área tan importante como lo es el de presupuesto de las cuentas por pagar, por lo tanto, el aporte de tipo teórico en cuanto a cómo fortalecer y mejorar tales mecanismos, metodologías y lineamientos en toda la etapa del desarrollo y formulación de los procesos presupuestarios de cuentas por pagar, en lo que respecta a las entidades del sector público, lo que coinciden en desarrollar un sin número de acciones que deben ser efectuadas con el fin de priorizar los planes, programas y proyectos en función de las escaseces reales y del cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas diseñados por la Oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy.

En este mismo orden de ideas, Abad, T. (2014) realizó un estudio denominado: Control Interno para cobro por vía administrativa de las obligaciones pendientes de la empresa pública de hidrocarburos del Ecuador EP Petroecuador – Refinería Esmeraldas. El estudio fue presentado para optar al grado de Máster en Administración de Empresas Especialización Planeación ante la Pontificia Universidad Católica de Ecuador.

El trabajo investigativo se basó en evaluar el Control Interno para cobro por vía administrativa de las obligaciones pendientes, a dejar sentadas las bases conceptuales y a realizar un diagnóstico de la gestión para elaborar un modelo integral de control interno que finalmente permita analizar los impactos de su aplicación contribuyendo a solucionar la debilidad del proceso actual. Dicho trabajo concluyó que es necesario el aporte de una fuente de información secundaria específica de fácil entendimiento y además determinó las dificultades en los procesos de recuperar las cuentas por cobrar debido a la ausencia de personal preparado.

De este modo, el trabajo de investigación antes descrito es relevante para el estudio, ya que fue desarrollado en el sector público, además porque aporta información teórica de cómo establecer estrategias para la recuperación de cuentas requeridas por organizaciones gubernamentales, por lo que se puede tomar de referencia para la Oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy, quien todo lo contrario quiere ver cómo trabajar de mejor manera las cuentas por pagar para llevar un mejor control, aplicar procedimientos de auditoría y a su vez en lo que respecta en el logro de las metas y objetivos, al ser logrado esto se delibera que fueron efectuados gracias a la cuenta pagadas, al ser adquirida siendo una herramienta indispensable de la Administración Pública, el cual viene de la estimación de los ingresos, la

previsión de los gastos y el cumplimiento de los compromisos asumidos que ocurren en dicho ente, para ello, se debe tener en cuenta las auditorías internas para establecer los requerimientos necesarios para su efectiva ejecución y desempeño.

En el ámbito nacional, Guarino, A. (2015) realizó una investigación denominada: Optimización de los Procesos Administrativos del Departamento de Cuentas por Pagar de los Proveedores Directos de Farmatodo C. A. Área Metropolitana de Caracas. Año 2015. El estudio fue presentado ante la Universidad Nueva Esparta para optar al grado de Licenciatura en Administración. El antes mencionado tuvo como objetivo fundamental la optimización de los procesos administrativos del departamento de cuentas por pagar proveedores directos de Farmatodo C. A., esto con el fin de proponer correctivos que permitieran el desarrollo eficiente de tales procesos al momento de realizar la compra de suministros dentro de las tiendas que conforman la organización en el área metropolitana de Caracas, para así lograr el debido funcionamiento del referido departamento y el logro de los objetivos y metas propuestas de mantener la excelencia operativa dentro de la empresa.

Este estudio es de relevancia para la investigación puesto que a partir del análisis y caracterización del control de gestión en las organizaciones es importante el contar con la información efectiva contable, por lo que se hace más difícil para la toma de decisiones estratégicas en el ámbito financiero de la organización, la carencia de la misma. Razón por la cual este trabajo es importante para la nueva investigación pues permite alcanzar el objetivo general y adoptar un compendio teórico por lo cual genera elementos importantes como los respecta el control del presupuesto de las cuentas por pagar como factor determinante en la auditoría de la Oficina Regional Electoral.

Por otra parte, Bejas, A. (2015) realizó un estudio denominado “Análisis de los Mecanismos de Control Interno de Gestión para el Uso de los Recursos Financieros Presupuestales de las Oficinas Administrativas del IVSS Sector Aragua”, trabajo de grado presentado para Optar al Título de Magíster en Administración de Empresas Mención Finanzas en la Universidad de Carabobo, La Morita, Venezuela. El objetivo general fue analizar los mecanismos de control interno de gestión para el uso de los recursos financieros presupuestales de las oficinas administrativas del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS) Sector Aragua. Metodológicamente, utilizó la modalidad de investigación de campo, descriptiva y con base documental. Se concluyó que los beneficios que pueden obtenerse mediante la eficaz aplicación de los mecanismos de control de gestión a los recursos financieros permiten obtener la información financiera necesaria, fiable y oportuna, para fundamentar la adecuada toma de decisiones operativas y promover la eficiencia para el logro de los objetivos.

En este sentido, el aporte de la investigación antes mencionada se basa en aspectos teóricos y prácticos de cómo identificar la situación de los mecanismos de control interno de gestión, además de la forma de describir el uso de los recursos financieros, así, establecer los beneficios que pueden obtenerse mediante la eficaz aplicación de los mismos en el área de presupuesto de cuentas por pagar como factor determinante en la auditoría interna de la Oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy.

Materiales y Métodos

Desde la perspectiva metodológica, el termino paradigma hace reseña al conjunto de creencias y actitudes, como un enfoque del universo intervenida por un grupo de científicos. De ahí, la presente labor se considera el paradigma positivista, debido a que las investigadoras se cimientan en supuestos básicos donde el mundo originario tiene existencia conveniente, rigiéndose por leyes que debe descubrir desinteresadamente y con sistematizaciones científicas, para poder declarar, pronosticar y, por lo tanto, inspeccionar todos los fenómenos. De Acuerdo a Ander (2014), “la exigencia de la realidad constituye su postulado básico, rechazando toda proposición cuyo contenido no tenga alguna correspondencia con los hechos constatados” (p. 152).

Desde esta representación, la verificabilidad de las gestas, asumida como antecedentes importantes en el paradigma positivista, se fundamenta en que todo discernimiento para ser estimado científico debe estar justamente comprobado, y dicha justificación ha de asumir como pertinente la realidad objetiva. Por lo tanto, la presente investigación en el ámbito contable tiene como propósito desnudar las leyes que rigen los hechos que se corresponden con la auditoría interna en las Cuentas por Pagar para poder enunciar teorías que coloquen y vigilen la experiencia administrativa. Lo anterior respaldado por instrumentos y técnicas cuantitativas de investigación.

Por otra parte, la indagación se encuadrará en un enfoque cuantitativo, de ahí, que se consideran las palabras de Palella y Martin (2014) quienes señalan que “centra su atención en las relaciones y roles que desempeñan las personas en su contexto, el investigador interpreta la forma como se interrelacionan los referentes sociales, sus actividades y pensamientos al ámbito social y cultural donde se desenvuelven” (p. 40). En otro contexto, Méndez (2004) señala, “El método científico se orienta al descubrimiento de la realidad de los hechos”. En su aplicación al comportamiento del hombre en diferentes manifestaciones (ciencias sociales) debe ser aplicado de un modo positivo y no de un modo normativo. Por tanto, la investigación positiva debe preocuparse por lo que es.

Por consiguiente, se diferencia como método de concentración a la presente exploración que se concibe en el deductivo y justificado, el cual corresponde el paradigma positivista con una perspectiva científica cuantitativa, donde se efectúan saberes sobre ejemplos magnos de sujetos seleccionados para

métodos de muestreo probabilísticos, atención de test y evaluación es ecuéñime del comportamiento, miramiento del estudioso como mecanismo exterior al objeto que se inquiere, diligencia de procesos estadísticos en el análisis de datos, finalmente publicación de los resultados, entre otros.

Fundamentando lo precedentemente mencionado, se instaure el tipo de investigación donde hace narraciones sobre la clase de estudios que se va a efectuar, situando el propósito general y sobre el modo de acumular las encuestas o datos necesarios. De ahí, que se selecciona la de campo, debido a que se realiza completamente en el ambiente y las circunstancias naturales donde se desarrolla el objeto de estudio por lo que el intelectual no podrá fiscalizar las variables, pero si conocerlas para posteriormente llegar a las conclusiones. En este mismo orden de ideas, la actual investigación se asentará en un nivel descriptivo, según Arias (2014) porque busca cuando “caracterizar un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento”, (p. 24), es decir, accederá conocer el problema recalando cada una de sus condiciones suministrando así su delineación, paráfrasis y análisis.

En este sentido, se tomará en cuenta el diseño no experimental, debido a que no poseen control o influencia sobre las variables, sino que se ofrecen a inspeccionar consecuencias y efectos que acaecen por causas naturales, de ahí, que, como sustentación teórica de la misma, se toman en balance el discurso enunciado por Palella y Martins (ob. cit.) exponiendo que “el investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos” (p. 96).

De esta manera, se fundamenta el presente trabajo enmarcado en un enfoque cuantitativo el diseño es muy importante, porque se discurre una investigación con análisis numérico y estadístico de datos, la aplicación del diseño, tal y como fue ideado, que va a garantizar la calidad de la información obtenida. En consecuencia, la interpretación de los resultados se hará de forma adecuada y, finalmente, se podrán alcanzar de forma satisfactoria los objetivos del trabajo de grado.

Desde otra perspectiva, en palabras de Balestrini (2006) define la población como “conjunto finito o infinito de personas, casos o elementos, que presentan características comunes” (p. 137). Por lo tanto, se llevan en cuenta todos los compendios que se están asimilando, acerca de los cuales se pretenden sacar conclusiones, además, de que es recomendable que la población de partida quede bien precisada y se represente el carácter en el que se selecciona la muestra.

En este sentido, la población objeto de estudio se encuentra ubicado en el Oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy, laboran cincuenta y nueve (59) empleados, los cuales serán parte del ámbito a describir la importancia de la Auditoría Interna para el Área de Cuentas por Pagar. Vale destacar que la muestra de esta investigación se queda enmarcada en el Departamento de Administración donde se

encuentran cinco (05) empleados, y en el Área de Cuentas por Pagar, está encargada la administradora de este departamento.

Para las exploraciones es ineludible emplear herramientas para que el investigador se incumba con el objeto y construir por sí mismo la situación ensayada. Por lo tanto, se destinan técnicas cuyo diseño es seleccionar información práctica sobre el escenario del prodigio a estudiar, de ahí, esta táctica metodológica y sistemática se encarga de manejar y efectuar los procesos de indagación, además, tienen la deservoltura de almacenar información de manera inmediata. En este sentido, Falcón y Herrera (2005) hacen referencia a la técnica como “el procedimiento o forma particular de obtener datos o información”. (p. 12). De acuerdo a lo antes citado, es preciso en el proceso de la investigación científica, ya que completa la distribución por medio de la cual se establece la investigación. De esta manera, la diligencia de ella traslada a la obtención de información, la cual debe ser protegida mediante un instrumento de recolección de datos, por tal razón, se aplicará la encuesta.

Fundamentando que se destinará como técnica de recolección de datos la encuesta, se tomará en cuenta al instrumento, que lo define Balestrini (ob. cit.) como “las herramientas de apoyo en las cuales se basa el investigador para obtener información relevante para su estudio”. (p. 136). Esto permite conocer a hondonada el prodigio o problemática a estudiar, entre ellos se encuentran el cuestionario, reflexionándose como instrumento de recolección de datos para la presente investigación.

En este sentido, el autor antes señalado, define al cuestionario como “un medio de comunicación escrito y básico, entre el encuestador y encuestado, facilita traducir los objetivos y las variables de la investigación a través de una serie de preguntas muy particulares, previamente preparadas relacionadas con el problema de estudio”. (p. 155). Colocado este instrumento, permite que los colaboradores interactúen con las interrogantes desde su consideración lógica.

Es de mencionar, que el cuestionario diseñado para esta investigación se estructura por treinta y un (31) ítems perfilados de acuerdo a lo determinado mediante alternativas dicotómicas las cuales se distinguen respuestas positivas y negativas. De ahí, que Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.), mencionan que “este método de rangos sumados consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se miden las conductas o actitudes de los sujetos” (p. 368). Los cuales se hallan referidos a los diversos aspectos relacionados con el estudio. Asimismo, estos se combinan de acuerdo a los itinerarios emanados de la variable de la investigación, suministrando la creación de réplicas vertiginosas por parte de los encuestados. Cabe destacar que, para conocer la seguridad del instrumento, se aprobará a través del juicio de expertos, según Palella y Martins (ob. cit.) estos:

Expertos en la materia objeto de estudio y en metodología, los cuales revisan el contenido, la redacción y pertinencia de cada reactivo, y hacen recomendaciones para que el investigador efectúe las debidas correcciones, en los casos que lo considere necesario. (p. 173).

Así, está conformado por dos (2) Especialista en Contaduría Pública y un (1) Especialista en Metodología de la Investigación. Después de la aplicación del instrumento de recaudación de datos se derivará a calcular la confiabilidad y confidencialidad de los datos, que según Palella y Martins (ob. cit.) consiste en:

Representa la influencia del azar en la medida, es decir, es el grado en el que las mediciones están libres de la desviación producida por los errores causales, además, la precisión de una medida es lo que asegura su repetibilidad. (p. 176).

Para ello, para la presente investigación se aplicará la prueba Coeficiente de Kuder-Richardson (Fórmula-20), es definido por Palella y Martins, (ob. cit.), como "...el que se aplica para instrumentos cuyas respuestas son dicotómicas (si o no), lo que permite examinar cómo ha sido respondido cada ítem en relación con los restantes" (p. 153). Dicho de otra forma, este coeficiente se emplea para preguntas dicotómicas.

Consecuentemente para identificar la forma analítica de los resultados que les proporcionan los instrumentos de recaudación de datos, se hará ineludible efectuar técnicas de análisis de datos según Selltiz y otros (citado por Balestrini, ob. cit.) "el propósito del análisis es resumir las observaciones llevadas a cabo de forma tal que proporcionen respuestas a las interrogantes de investigación" (p. 165). De este modo, al constituir el método acomodado en esta pesquisa, se puede decir que el propio será de tipo cuantitativo, concibiendo por supuesto que, dadas las tipologías del instrumento aplicado, el mismo era el más idóneo, concordando por ende al modelo del instrumento.

Asimismo, a objeto de poder estudiar los datos recogidos en esta búsqueda, se emanará a tabularlos con el uso de Microsoft Office Excel 2007, fundamentando un análisis porcentual que consentirá conocer los dictámenes emitidos por los encuestados, para luego ser preparadas en gráficos de barra, donde se observaron los porcentajes obtenidos, Arias (ob. cit.), señala que "se describen las distintas operaciones a las que fueron sometidos los datos obtenidos: clasificación, registro, tabulación y codificación, si fuera el caso, igualmente se definirán las técnicas lógicas o estadísticas que serán empleadas". (p. 53).

De esta forma, se realiza una clasificación de las respuestas alcanzadas tras la aplicación del instrumento de recolección de datos suministradas a la muestra seleccionada, consecutivamente se tabulará de acuerdo a la categorización otorgada, así se conocerá de manera clara, precisa y oportuna el

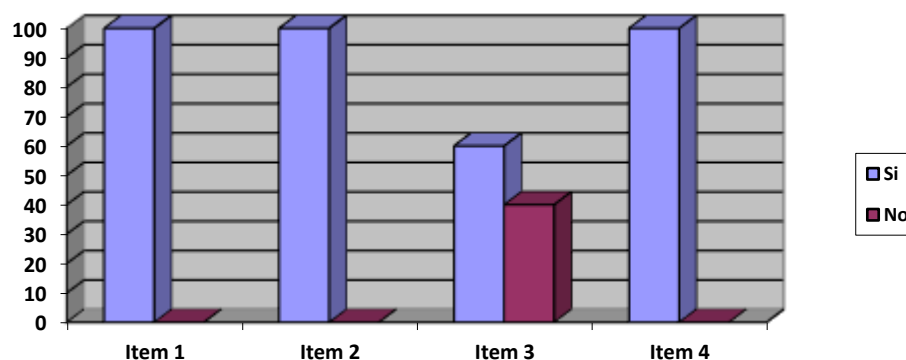
porcentaje de cada uno de los ítems para ser considerados de carácter descriptivo y llegar un desenlace de la importancia de la auditoría interna para el Área de Cuentas por Pagar de la Oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy.

Resultados o hallazgos

En este capítulo se describe seguidamente los resultados obtenidos después de la aplicación del instrumento de recolección de información, con el fin de lograr los objetivos expuestos primeramente en la investigación, sustentándose en algunos autores, para así comprender la situación real de los hechos para fortalecer aspectos encontrados en el estudio y solventar la problemática existente diagnosticada. Primeramente, se parte del diagnóstico sobre el nivel de conocimiento sobre presupuesto que tiene el personal del Área de Cuentas por Pagar de la Oficina Regional Electoral del estado Yaracuy, con el propósito de emitir sus juicios, obteniéndose resultados para la revisión, los cuales arrojarán datos que permitirán formular conclusiones y recomendaciones acerca de la necesidad del mismo.

Cuadro Nº 1.- Distribución de frecuencias y porcentajes en Dimensión: Cuentas por Pagar. Ítems 1 al 4.

Nº	Enunciado	SI	NO
1	Está consciente que las cuentas por pagar que presenta la organización corresponden a compromisos por servicios o mercancías recibidas de manos de proveedores.	5	100
2	Las cuentas por pagar son importantes para la organización porque representan un compromiso de pago a través de un documento debido a la adquisición de un bien o servicio.	5	100
3	El Área de Cuentas por Pagar efectúa una evaluación preliminar de la planificación y programación de los compromisos a cumplir	3	60
4	Conoce paso a paso como es el Proceso de cuentas por pagar en la organización.	5	100

Gráfico N° 1. Distribución de frecuencias y porcentajes en Dimensión: Cuentas por Pagar. Ítems 1 al 4.

Fuente: Hernández (2025)

De acuerdo al ítem 1 el 100% de la muestra seleccionada para el presente estudio, está consciente que las cuentas por pagar que presenta la organización corresponden a compromisos por servicios o mercancías recibidas de manos de proveedores. Por lo visto se encuentran claros como están conformadas las cuentas por pagar en la organización electoral yaracuyana. Para sustentar mejor lo anterior es preciso hacer referencia a Garay y González (2005), quienes señalan que “las cuentas por pagar corresponden al dinero adeudado a los proveedores, contratistas y suplidores” (p.351).

En lo que respecta al ítem 2, en base a lo anterior planteado, también el 100% de los informantes manifestaron que las cuentas por pagar son importantes para la organización porque representan un compromiso de pago a través de un documento debido a la adquisición de un bien o servicio. Como todos están conscientes de la representación de las cuentas por pagar y cuál es su importancia para las organizaciones, es preciso acotar lo planteado por Gitman (2003) quien expresa que “las cuentas por pagar son obligaciones por servicios recibidos que aún no se han pagado”. (p.534). De allí la gran importancia de gozar de un bien un servicio para ser cancelado posteriormente debido a la opción que ofrecen los proveedores, además de que facilita la administración de los recursos en las organizaciones.

Seguidamente, en el ítem 3 plantea cierta divergencia con las respuestas emitidas, ya que los informantes manifiestan en un 60% que el Área de Cuentas por Pagar efectúa una evaluación preliminar de la planificación y programación de los compromisos a cumplir, a diferencia del 40% que manifestó todo lo contrario. En vista de lo anterior se puede decir que de manera regular no se da una evaluación en el momento de verificar la planificación con lo programado en relación a los compromisos pendientes con los proveedores.

Para finalizar el análisis en cuanto a la dimensión Cuentas por Pagar, en el ítem 4, el 100% de los informantes considero que conoce paso a paso como es el proceso de cuentas por pagar en la

organización, aspecto muy relevante ya que los trabajadores del área llevan de una mejor manera el control de los procedimientos desde que se adquiere el bien o servicio hasta su respectiva cancelación. Todo esto se sustenta mejor en base a lo planteado por Catacora (2008):

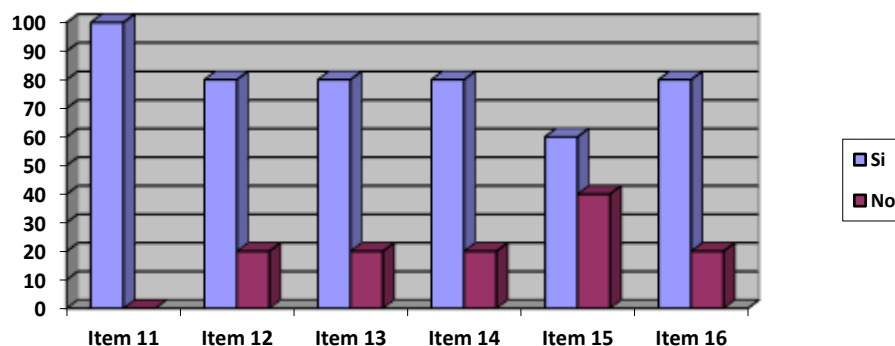
Los procesos de cuentas por pagar se inician en el momento en el cual la empresa recibe la propiedad de los bienes comprados o se compromete a la adquisición de un servicio. Se concreta que los procesos de cuentas por pagar se representan al momento de tener un pasivo por compras, servicios u otro. (p. 272).

Cuadro Nº 2.- Distribución de frecuencias y porcentajes en relación a Dimensión: Modificaciones Presupuestarias. Ítems 5 al 10.

Presupuestos Items 5 al 10:					
Nº	Enunciado	SI	NO		
5	La Oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy gestiona créditos adicionales para efectuar una transformación presupuestaria y afrontar gastos operativos.	5	100	0	0
6	La Oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy ha efectuado alguna rectificación en el presupuesto asignado a nivel central para cumplir con las Cuentas por Pagar	4	80	1	20
7	La Oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy ha modificado el presupuesto asignado mediante una anulación de crédito para cumplir con las Cuentas por Pagar	4	80	1	20
8	Al evidenciar una disminución de ingresos previstos para el ejercicio fiscal la Oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy ha realizado ajustes de créditos por reducción de ingresos para cumplir con las Cuentas por Pagar	4	80	1	20
9	El Área de Cuentas por Pagar de la oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy ha reasignado créditos para cumplir con los compromisos adquiridos.	3	60	2	40
10	La organización electoral efectúa reprogramación en las Cuentas por Pagar para obtener determinadas metas.	4	80	1	20

Fuente: Hernández (2025)

Gráfico N° 2. Distribución de frecuencias y porcentajes en relación a Dimensión: Modificaciones Presupuestarias. Ítems 5 al 10.



Fuente: Hernández (2025)

En lo que respecta al ítem 5 el 100% de los encuestados plantean que la Oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy gestiona créditos adicionales para efectuar una transformación presupuestaria y afrontar gastos operativos. Por lo planteado en ítems anteriores, debido a cambios económicos y financieros constantes, las organizaciones para poder cubrir compromisos ante proveedores suelen entonces recurrir a solicitar créditos adicionales al nivel central, escenario que no puede escapar la ORE Yaracuy y ninguna otra institución que este inmersa en situaciones como estas.

Con relación al ítem 6, el 80% de la muestra seleccionada considera que la Oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy ha efectuado alguna rectificación en el presupuesto asignado a nivel central para cumplir con las Cuentas por Pagar, a diferencia del 20% restante que desconocen tal situación. Como se ha planteado en las respuestas de ítem anteriores, pues el presupuesto tiende a ser insuficiente por los cambios económicos y financieros, donde las instituciones no escapan ante tal escenario, no encontrando otra acción que recurrir a créditos adicionales para cubrir insuficiencias presupuestarias o gastos no previstos inicialmente.

Con respecto al ítem 7, el 80% de la población considerada planteó que la Oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy ha modificado el presupuesto asignado mediante una anulación de crédito para cumplir con las Cuentas por Pagar, a diferencia del 20% restante, el cual considero todo lo contrario. Por lo que en su gran mayoría coincide en que, si se han presentado situaciones como esas, donde existen casos en que el presupuesto asignado ha sido modificado a través de la anulación de crédito para cumplir con las cuentas por pagar ante proveedores, evento que suele suceder con el fin de reorientar el destino del crédito que inicialmente se planifico de acuerdo a los documentos legales que lo soportan.

Por otra parte, en el ítem 8 el 80% de la muestra expone que al evidenciar una disminución de ingresos previstos para el ejercicio fiscal la Oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy ha realizado

ajustes de créditos por reducción de ingresos para cumplir con las Cuentas por Pagar, a diferencia del restante 20% que considero lo contrario. Por lo que en su gran mayoría plantea que ante tal escenario el organismo realiza ajuste de créditos por el recorte de ingresos para el ejercicio fiscal y cumplir en la medida de lo posible con los compromisos adquiridos con antelación.

En otro orden de ideas, en el ítem 9 el 60% de los encuestados consideraron que el Área de Cuentas por Pagar de la oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy ha reasignado créditos para cumplir con los compromisos adquiridos, en contraposición del 40% que opinó todo lo contrario. Por lo que en toda organización es de gran importancia en el momento de cumplir con los proveedores la reasignación de créditos adicionales.

Para finalizar el análisis en cuanto a la dimensión Modificaciones Presupuestarias, en el ítem 10, el 80% de los informantes consideró que la organización electoral efectúa reprogramación en las Cuentas por Pagar para obtener determinadas metas, a diferencia del 20% de la muestra seleccionada que expreso todo lo contrario. Como se ha dicho en líneas anteriores, se ha insistido mucho con esto, es que, debido a los cambios económicos, se presentan modificaciones presupuestarias que se tienen que incurrir para poder atender compromisos y no desviarse de las metas establecidas que deben cumplirse.

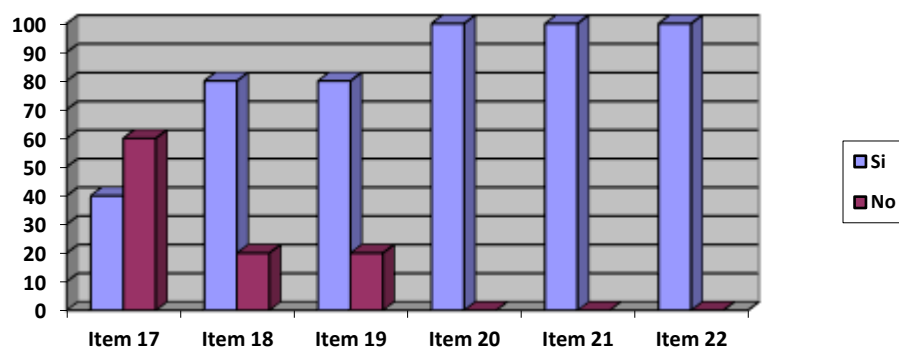
Cuadro Nº 3. Distribución de frecuencias y porcentajes en relación a Dimensión: Aspectos Fundamentales. Ítems 11 al 16.

Alimentares: Items 11 al 16:

N°	Enunciado	SI	NO		
11	La Auditoría Interna en la Oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy, permite comprobar los ingresos y gastos futuros para anticiparse a las necesidades del ente	2	40	3	60
12	En el ámbito administrativo la Auditoría Interna constituye como destino las acciones a seguir, con el fin de erradicar improvisaciones	4	80	1	20
13	El propósito de la auditoría interna es asegurar la eficiencia en los procesos de administración	4	80	1	20
24	Una de las características de la Auditoría Interna es verificar los estados financieros de los diferentes organismos estatales.	5	100	0	0
15	La Auditoría Interna es una herramienta de control sobre actos de gestión y correcto manejo de fondos públicos.	5	100	0	0
16	Una de las características de la auditoría interna es proteger los activos y explicar los pasivos financieros de la Oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy.	5	100	0	0

Fuente: Hernández (2025).

Gráfico Nº 3. Distribución de frecuencias y porcentajes en relación a la Variable: Auditoría Interna. Dimensión: Aspectos Fundamentales. Ítems 11 al 16.



Fuente: Hernández (2025)

Con respecto al ítem 11, el 60% de la población considerada planteó que La Auditoría Interna en la Oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy, no permite comprobar los ingresos y gastos futuros para anticiparse a las necesidades del ente, a diferencia de un 40% que sostiene lo contrario. Cabe destacar que existe diferencia en las opiniones expresadas por los informantes, ya que una cosa es el deber ser y otra lo que sucede, es que en su gran mayoría expresan tal respuesta es porque no cuentan con un área de auditoría en la institución. Aspecto relevante ya que deben revisarse los procesos, si están realizando correctamente para así tomar los correctivos pertinentes y es parte de los procedimientos de auditoría que se deben llevar a cabo. Para sustentar lo anterior, es preciso citar a Santillana (2013) quien plantea que es:

una función independiente de evaluación establecida dentro de una organización, para examinar y evaluar sus actividades como un servicio a la misma organización. Es un control cuyas funciones consisten en examinar y evaluar la adecuación y eficiencia de otros controles. (p. 17)

En relación al ítem 12, el 80% respondió que en el ámbito administrativo la Auditoría Interna constituye como destino las acciones a seguir, con el fin de erradicar improvisaciones a diferencia del 20% que expuso todo lo contrario. Así que en su gran mayoría expresaron como consideran a la existencia de una auditoría interna, la idea es estar organizados, revisar y evaluar la gestión administrativa llevada a cabo para tomar los correctivos que sean pertinentes para optimizar los procesos.

Con respecto a ítem 13, la muestra considerada para el presente estudio considero en un 80% que el propósito de la auditoría interna es asegurar la eficiencia en los procesos de administración a diferencia del 20% que manifestó divergencia en la opinión de la gran mayoría que expresó positivamente. Así que de manera positiva expresaron que debe tomarse en cuenta la eficiencia a la hora de realizar una

auditoría en la organización, que es el elemento fundamental en el momento de medir a gestión de los procesos administrativos que se lleven a cabo.

En vista de lo anterior, es preciso citar a Rondón (2004), quien señala que la auditoría interna es “un mecanismo de control, supervisión y evaluación del sistema de control interno”. Así que es importante la función de la auditoría más en organizaciones públicas, para que se verifique la aplicación de un control interno adecuado para medir la eficiencia en sus operaciones.

En otro orden de ideas, se presenta el ítem 14, que el 100% respondió que una de las características de la Auditoría Interna es verificar los estados financieros de los diferentes organismos estatales. Así que como parte de la auditoría interna es pretender la verificación de la situación financiera de las entidades para así llevar un control de las operaciones y dependiendo del escenario encontrado tomar las acciones que permitan corregir de ser necesarios para una mejor gestión a desarrollar en las organizaciones.

Siguiendo en el análisis de los resultados, ítem por ítem, se procede a considerar el número 15, donde los informantes manifestaron en un 100% que la Auditoría Interna es una herramienta de control sobre actos de gestión y correcto manejo de fondos públicos. Claro es parte de los objetivos de la auditoría interna, ser un instrumento para el control de la gestión y adecuada administración de los recursos en las organizaciones. Situación que no escapa ni deja de ser cierto en el área administrativa de la Oficina Regional Electoral de Yaracuy.

Para finalizar el análisis en cuanto a la dimensión Aspectos Fundamentales de la Auditoría Interna, en el ítem 16, el 100% de los informantes consideró que una de las características de la auditoría interna es proteger los activos y explicar los pasivos financieros, Situación muy importante porque la auditoría interna debe velar por el patrimonio de las organizaciones, el cual está conformado entre otras cosas por bienes, derechos que permiten el normal desarrollo de sus operaciones, por lo tanto debe protegerlo y analizar además el origen de los pasivos financieros, los cuales van a permitir velar por los compromisos y obligaciones ante terceros como parte de las operaciones normales y necesarias del ente.

Discusión

Sobre el contenido contextualizado, es notable la importancia de aprovechar la fortaleza que tiene el personal del área de cuentas por pagar, en cuanto a conocimientos en su área de desarrollo, Según Catacora (2008, p.191), los documentos o cuentas "están compuestos por pasivos cierto que no son estimados y que se pueden originar por diversas causas". Su valor no reviste mayor complejidad que las partidas de activos en las cuales existe un nivel de valoración para determinar los valores a presentar en el balance general. Sobre ello, un presupuesto contribuye a un mejor desarrollo de los procedimientos

correspondientes en el momento de trabajar y así sentar las bases para que en lo sucesivo se cuenten con labores en el área de auditoría interna con el fin de ir sobre la marcha en cuanto a las situaciones irregulares que puedan presentarse y así lograr mejorarse. El mismo autor, plantea que:

todas las actividades realizadas por la empresa, con el objetivo de obtener los materiales y servicios necesarios para sus operaciones. El objetivo principal consiste en obtener los mejores materiales al menor costo y con las mejores condiciones de entregas y financiamiento. Conceptualiza las tareas obtenidas en la empresa por medio de las mercancías o materia primas utilizados en la fabricación de dichos productos para después ser canceladas en el periodo de pago de facturas a los proveedores.

Por tanto, la institución debe mantenerse en constante actualización en cuanto a nuevos lineamientos que puedan presentarse a nivel presupuestario para lograr un efectivo manejo de este ciclo, como se sabe, en el escenario gubernamental se vienen presentando ciertos cambios de manera progresiva que deben manejarse.

Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación, se pudo evidenciar primeramente en que el personal de área de cuentas por pagar de la Oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy, tiene el conocimiento adecuado en materia presupuestaria, situación que se considera de manera positiva ya que les permitirá llevar de manera adecuada los procedimientos pertinentes en la materia.

Cabe destacar que manejan correctamente los términos en su gran mayoría los informantes, entre los que destaca el proceso de cuentas por pagar, funciones y objetivos del presupuesto, y demás términos relacionados con las modificaciones presupuestarias: créditos adicionales, rectificaciones, traspasos, reprogramaciones, entre otros.

Por otra parte, se lograron identificar los elementos necesarios para la Auditoría Interna en el Área de Presupuesto de Cuentas por Pagar de la Oficina Regional Electoral del Estado Yaracuy, entre los cuales destacan: propósitos, características, sus normas básicas para la programación y ejecución presupuestaria – financiera, así como su respectiva evaluación.

Asimismo, se logró determinar la importancia del presupuesto de cuentas por pagar como factor determinante en la Auditoría Interna de la Oficina Regional Electoral Yaracuy, destacándose que es de relevancia esta área para la aplicación de los procedimientos pertinentes de control interno del ámbito de los pasivos, donde la organización debe contar con normas del área específica, de acuerdo a los requerimientos y objetivos que se establezca en tal escenario.

Referencias

- Ander, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación social*. Editorial Lumen Humanites. Buenos Aires.
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de investigación*. Quinta Edición. Caracas, Editorial Epistem, C.A.
http://www.ula.ve/ciencias-juridicas-politicas/images/NuevaWeb/Material_Didactico/ProfeYubeira/Fidias-G.-Arias-El-Proyecto-de-Investigacin-5ta.-Edicin-.pdf
- Balestrini, M. (2006). *Cómo se elabora el proyecto de investigación*. Caracas. Venezuela. BL Consultores Asociados, Servicio Editorial. https://issuu.com/sonia_duarte/docs/como-se-elabora-el-proyecto-de-inve
- Bejas, A. (2015). *Análisis de los Mecanismos de Control Interno de Gestión para el Uso de los Recursos Financieros Presupuestales de las Oficinas Administrativas del IVSS Sector Aragua*. Trabajo de grado no publicado, presentado para Optar al Título de Magíster en Administración de Empresas Mención Finanzas. Universidad de Carabobo, La Morita, Venezuela.
- Burbano, J. (2005). *Presupuesto, enfoque de gestión, planeación y control de recursos*. Colombia. McGraw Hill.
- Falcón, J. y Herrera, M. (2005). *Análisis del dato Estadístico (Guía didáctica)*. Universidad Bolivariana de Venezuela, Caracas.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill Editores. México. México.
- Las Heras, J. (2008). *Estado eficiente. Administración financiera Gubernamental. Un enfoque sistémico*. Librería Editorial, 2da. Edición, Buenos Aires.
- Méndez, C. (2004). *Metodología para elaborar diseños de investigación*. Mc Graw Hill. Bogotá. Colombia.
- Oficina Nacional de Presupuesto (2008). Presupuesto público.
<http://skfinanzaspublicas.blogspot.com/2008/02/que-es-la-onapre-y-sus-funciones.html>
- Palella, S. y Martins, F. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Editorial FEDEUPEL. Caracas. Venezuela.
- Plaza, A. (2012). *Presupuesto público*. Trabajo de grado no publicado de la Universidad de Pampa. Argentina.
https://repo.unlpam.edu.ar/bitstream/handle/unlpam/1367/e_plapre708.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rondón F. (2004) *Contabilidad I*. Editorial Polimeni.
- Santillana, J. (2013). *Auditoría interna*. Tercera edición. México. Pearson Educación.

LA GERENCIA EVALUATIVA TECNOLÓGICA COMO MOTOR DE INNOVACIÓN EN LA EMPRESA REPUESTOS DISCRO 2014 C.A.

¹Valentino Raffaele Crocetta Yanuario

 <https://orcid.org/0009-0003-3588-2138>

Recibido: 10-04-2025

Aceptado: 19-05-2025

Resumen

La gerencia evaluativa, hoy en día, se ha convertido en un elemento fundamental dentro de cada empresa, tanto internacional como nacional, sobre todo si está ligada a la tecnología. Con este elemento, los procesos actuales ya no son tan lentos como lo eran en épocas anteriores. En este sentido, el estudio tuvo como objetivo analizar la aplicación de la gerencia evaluativa tecnológica como motor de innovación en la empresa Repuestos Discro 2014 C.A., para saber si esta empresa utiliza dicha herramienta. Para esto se abordaron teorías como la teoría de la innovación Schumpeter (1912), teoría de la gestión tecnológica de Perozo y Nava (2005) y la teoría de la difusión de la innovación de Rogers (1962). En lo metodológico, fue un estudio cuantitativo, con diseño de investigación de campo, con la recolección de información a través de encuestas dirigidas a los cuatro empleados de la empresa, con cinco (05) preguntas dicotómicas; posteriormente, las respuestas fueron analizadas una por una y tabuladas gráficamente. Como resultado se constató que el 0% de los empleados dijeron que no existe aplicación de prácticas formales de GET, algo que indicó que existen debilidades en cuanto a estrategias de evaluación en la empresa.

Palabras clave: gestión; cultura; organizacional; desarrollo y competitivo.

TECHNOLOGICAL EVALUATIVE MANAGEMENT AS A DRIVER OF INNOVATION IN THE DISCRO 2014 C.A. SPARE PARTS COMPANIES

Abstract

Evaluative management, nowadays, has become a fundamental element within every company, both international and national, especially if it is linked to technology. With this element, current processes are no longer as slow as they were in previous times. In this sense, the study aimed to analyze applying technological evaluative management as a driver of innovation in the company Repuestos Discro 2014 C.A., to determine whether this company uses this tool. For this, theories such as Schumpeter's theory of innovation (1912), Perozo and Nava's theory of technological management (2005), and Rogers' theory of innovation diffusion (1962) were addressed. Methodologically, it was a quantitative study, with a field research design, collecting information through surveys directed at the four employees of the company, with five (05) dichotomous questions; subsequently, the responses were analyzed one by one and tabulated graphically. As a result, it was found that 0% of the employees said that there is no application of formal GET practices, which indicated that there are weaknesses in the evaluation strategies within the company.

Keywords: management; culture; organizational; development and competitive.

¹ T.S.U. en Administración e Informática. Ingeniero en Computación y Telecomunicaciones. Componente Diplomado en Docencia Universitaria. MSc. en Gerencia de las Finanzas y los Negocios. Doctorante en Gerencia Evaluativa Tecnológica Empresarial y Educativa. revalca_32@hotmail.com

Introducción

En la actualidad, se ha venido suscitando grandes transformaciones empresariales, involucrando el contexto latinoamericano y mundial, esto ha mostrado gran afinidad con la necesidad de contar con una gestión adecuada y pertinente a la evaluación de procesos, gracias al uso de la tecnología, esto sin duda alguna ha causado un crecimiento gradual del mercado. Pero este esfuerzo, no implica el hecho de aplicar estrategias por solo cumplir con una meta, es aprovechar las herramientas tecnológicas de manera eficiente, un aspecto que lleva a tomar un aire innovador dentro de los umbrales empresariales.

Ante tal afirmación, Tidd y Bessant (2021), detallan que valorar de forma ética la tecnología se ha convertido en un paso que no se pudo pasar por alto, ya que da motivos a las empresas puedan para crecer de forma sostenible y mantenerse competitivas en un mercado global que demanda cada día más soluciones y satisfacción social si una empresa no se atreve a disponer de tecnología evaluativa, estaría condenada al fracaso.

Si se retrocediera un par de años atrás, se podría deducir que el interés por la Gerencia Evaluativa Tecnológica comenzó a emerger a principios del siglo XXI; fue el periodo donde muchas organizaciones comenzaron a considerar la tecnología únicamente como un instrumento para operaciones, sino que comenzó a ser también como un aliado estratégico imprescindible para su propia existencia y para el propio éxito de la organización.

En virtud de este cambio paradigmático, le dio fuerza a las organizaciones para ampliar su visión en torno a los hábitos tecnológicos que debía adoptar. En este sentido, Christensen (2013), detalla que la gerencia evaluativa es definitiva para que la empresa tome un nivel alto de adaptación ante esos vertiginosos cambios que se presentan al usar la tecnología dentro del mercado, es verdaderamente un sople positivo para mantenerse en evolución.

Por tanto, el planteamiento anterior invita a reflexionar que no se trata de que las empresas tengan en mente reinventarse o cambiar de estilo de servicio, es que de verdad sientan que es necesario cambiar para el bien de las mismas, ya que día a día deben someterse a competiciones salvajes frente a otras estructuras empresariales más sólidas. Es por ello que deben, evolucionar para no quedarse atrás necesita trabajar en pro de su propia mejoría. Esto es apoyado por Porter y Heppelmann (2014) los cuales expresan que los elementos innovadores son el eje principal para el desarrollo económico empresarial, dándole valor real al servicio que prestan las mismas, algo sumamente demandante a nivel económico.

Ahora bien, desde la perspectiva teórica, la afinidad que muestra la gerencia evaluativa con la tecnología e innovación, resalta su prevalencia para alcanzar una optimización eficaz de sus procesos. Esto se acopla a lo descrito por Tidd y Bessant (2021) mismo que sostienen que las empresas que emplean

herramientas evaluativas tecnológicas, pueden verse como más innovadoras y sostenibles, no como solo empresas que solo buscan satisfacer a sus clientes solamente, ellas quieren dar algo mejor a la colectividad.

En base a lo que se ha expresado en párrafos anteriores, se ha tomado como contexto de estudio a la empresa Repuestos DISCRO 2014 C.A., siendo una empresa con una década de experiencia en la venta de repuestos para todo tipo de vehículos. Ubicada en la Calle 29 con Avenida 40, Edificio Giaronesa, Piso P.B., Local 1, Sector El Palito, Acarigua, Estado Portuguesa, dicha empresa se esfuerza por mostrar a la gente calidad y satisfacción del cliente. Dentro de su composición existen 4 personas que se encargan de los distintos procesos que mantienen en pie a la misma. Pero pese a su estabilidad en el mercado venezolano, enfrenta complejidades relacionadas a la aplicación efectiva de la gerencia evaluativa tecnológica, una situación que ha debilitado su posición frente a competidores del mismo ramo.

Esto es razón suficiente para tener la iniciativa de analizar la importancia de la aplicación de la gerencia evaluativa tecnológica como motor de innovación en la empresa Repuestos Discro 2014 C.A, esto surge por la necesidad de entender a ciencia cierta como la aplicación de este elemento, puede llegar a impulsar la innovación, y crear caminos reales para mejorar el desempeño de esta empresa, para esto se busca identificar si en los momentos actuales se están empleando o herramientas y técnicas de gerencia evaluativa tecnológica, describir cómo se aplican en los procesos internos de esta empresa y, finalmente, determinar su impacto en la capacidad de innovar y competir de la empresa. A nivel metodológico, el estudio se desarrollará bajo un enfoque cuantitativo y un tipo de estudio de campo, para la recolección de datos numéricos que conduzca a analizar a profundidad el objeto de estudio de forma más clara, considerando el entorno real seleccionado.

Fundamentos teóricos que se acercan a la gerencia evaluativa tecnológica

La innovación como motor de desarrollo

Al reflexionar sobre los factores que realmente influyen en la económica que hace que crezca de manera real, transformarse y dar nuevas oportunidades a la sociedad, sobresale con mucha relevancia una perspectiva central: la innovación, a partir de ello, el nombre del teórico Joseph Schumpeter empieza a destacarse en este ámbito. En este sentido la economía, no solo es un elemento que actúa por sí solo, siempre busca formas diversas de generar alternativas de crecimiento, algo que claramente es vinculante con la innovación dentro de las empresas contemporáneas.

En este caso, fue precisamente Schumpeter quien, en su obra clásica de 1912, colocó en manifiesto la innovación de esta manera: como el motor fundamental, la verdadera chispa que enciende el desarrollo económico. Es inevitable apuntar, que la forma de pensar de este autor expuesto tenía un

real interés en dibujar tal desarrollo, como un objeto que no permanecía quieto, sino que armonizaba cambios al pasar el pero, desde el cualitativo (Schumpeter, 1912, p. 66) y no es correr rápido hasta el desarrollo sino ser estratégico en el camino e innovador.

Un primer intento de analizar lo que Schumpeter quería expresar realmente al hablar de innovación puede llevarnos a la conclusión de que su óptica se extendía más allá de grandes inventos tecnológicos aislados: su visión era de una amplitud determinada y de carácter vivencial, vinculada al propio mundo de la empresa, donde la innovación no consistía más ni menos que en introducir un producto completamente nuevo y desconocido, o descubrir una nueva forma de producir un cierto producto que ya existía, pero que ahora se haría de otro modo y, tal vez, hasta de un modo más eficaz. Pero también él pensaba en la manera de abrir mercados no solo ver lo que allí estaba presente, era ver la forma de cómo encontrar fuentes de materias primas que no habían sido manejadas, algo que daba paso a que se abriera un nuevo tipo de organización para agitar la industria.

Planteándose de esta forma, nos encontramos con la cuestión de saber quiénes son los responsables de tales innovaciones: en este punto y es donde la figura del "emprendedor" schumpeteriano adquiere particular protagonismo no se está hablando de cualquier empresario, sino en el sentido del empresario como la persona que tiene la suficiente vista y empuje como para ver una oportunidad donde otros no ven nada, para transformar el contenido de su idea en una situación de mercado. Son los emprendedores los que, en sus innovaciones, introducen lo que Schumpeter denomina "nuevas combinaciones" (Schumpeter, 1912, p. 74), rompiendo con la rutina económica del momento, abriendo caminos nuevos. Ellos, en tanto que innovadores, son los auténticos protagonistas del cambio.

Este proceso de innovación, también, presenta una dualidad que Schumpeter ilustra con una muy elocuente expresión como "destrucción creativa". Para poder asimilarlo, se puede entender que una vez que surge y tiene éxito una nueva tecnología, un nuevo producto o una nueva forma de negociar, aquélla deja atrás a las tecnologías, los productos o las empresas más antiguas o menos eficientes; viene, entonces, un ciclo de renovación donde lo nuevo reemplaza a lo viejo. Y aunque puede parecer una simulación de ruptura, es este dinamismo precisamente el que permite regenerar la economía, hacerla más productiva e, incluso, ir hacia adelante.

A partir de lo anterior, la teoría schumpeteriana es una explicación estimulante, en la medida en que plantea la posibilidad de que el crecimiento económico no sea una trayectoria que pudiera considerarse lineal y predecible, sino que puede ser considerado en términos de ciclos de renovación frecuentemente problemáticos, que se concatenan y que pueden ser la explicación de la existencia de olas o ciclos de innovación y de creación de nuevas industrias, que son, por otro lado, la razón por la cual la

innovación permanente, la renovación y el progreso acompañados de la creación de nuevas industrias, darán lugar a la creación de nuevos trabajos, en definitiva, al progreso del bienestar de la sociedad (Schumpeter, 1912, p. 155). La internalización de este proceso puede hacer ver que el cambio no debe percibirse como una amenaza, sino que, por el contrario, podría ser entendido como el momento pluridimensional de las posibilidades de crear, adaptarse y la localización de hallazgos de nuevas formas de hacer las labores económicas y sociales de forma rápida.

Teorías de la Gestión Tecnológica

Las empresas actuales, en consecuencia, están viviendo un camino repleto de curvas, de cuestiones complicadas, sin dejar de mencionar que su vida cotidiana la viven entre nuevos retos, para construir un camino de expansión. Para los líderes que buscan cada día cómo simplificar lo complicado, la tecnología ha aparecido como un faro en medio de la tormenta. De esta forma, lo que antes era una opción, ahora es el motor que impulsa a las organizaciones; se ha vuelto esencial para su supervivencia y progreso.

Entonces, la gran pregunta que queda en el aire es: ¿cómo le hacen las organizaciones para que la tecnología de hoy no sea solo un montón de herramientas caras, sino que la puedan dirigir, como un chef dirige su cocina, para cocinar el éxito y un crecimiento que se mantenga? En verdad se puede aseverar que esta pregunta tiende a ser compleja de responder, pero es el momento propicio donde la gestión tecnológica puede lucirse, es donde la luz impacta, es el constructor de un gran edificio, hace el plano para que cada capacidad tecnológica, por muy complicada que pueda ser, se adapte perfectamente a los más vivos sueños del negocio.

Ahora bien, Perozo y Nava (2005, p. 490) llegan en un momento preciso de este planteamiento para recrear un tópico clave, el cual es la gestión tecnológica que no es sencillamente comprar equipos y ya, es algo más allá, es colocar en contexto los conocimientos para que las empresas puedan tomar decisiones que se asemejen a la realidad que viven, es como caminar en un terrero desconocido, sin brújula ni mucho menos mapas, hay que tener la seguridad para usarlo.

En base a lo que detallaron los autores, en la gestión tecnológica se reúnen procesos que son importantes, la tecnología que se está utilizando en el presente con esas que simplemente surgen de un día para otro, pero tampoco se puede obviar algunas que sin saberlo están escondidas dentro de la propia organización, que se destaca con esto, que no es simplemente lo más nuevo, es saber emplearlo para que la empresa funcione de forma eficaz.

Como bien lo exponen Perozo y Nava (2005, p. 495), una gestión tecnología no tiene sus bases en solo acumular tecnología, sino saber con exactitud cuál seleccionar pero de forma pensante y con gran

estrategia, para llegar a tener un impacto en todo el mundo y que la organización tenga gran valor empresarial, dentro de todo esto, hay algo que es claro, se necesita adoptar la gerencia evaluativa en el ámbito tecnológico, para que la empresa se nutra, se beneficie verdaderamente, y que forme a futuro herramientas para sobrellevar los momentos difíciles, es asegurar una posición de privilegio pero con miras de avanzar hacia el futuro no quedarse estancado pues claramente las oportunidades no caen del cielo.

En este orden ideas, las personas que trabajan en una empresa tienen un compromiso por lo que hacen dentro de su trabajo y además si quieren tener tecnología nueva, deben experimentar cambios tanto dentro como fuera es poner semillas en terreno bueno para mejorar el panorama y crear tiempos de innovación. De hecho, Perozo y Nava (2005, p 500) piensan que una gestión tecnológica que está activa siempre y con buena fuerza puede destacarse de otras empresas que apuestan por ser tecnológicamente sostenibles.

Al final, todo lo que tiene que ver con el uso de tecnología bien o mal demuestra que no es una solución mágica para tener éxito, lo que realmente cambia las cosas son las ganas de la empresa agrandar su vista para subir su valor empresarial. Es algo con que las empresas batallan diariamente, pero si se piensa bien es un camino lleno de esperanza. Sin lugar a dudas representa un desafío permanente, aunque al mismo tiempo se presenta como una aventura extraordinariamente interesante y llena de esperanzas para todas esas empresas que podrían incluirse dentro de ejemplos como "Repuestos Discro 2014 C. A." que quieren convertir una gestión tecnológica meticulosa y proactiva en un fundamento esencial para su innovación y éxito comercial.

Teoría de la Difusión de la Innovación

Cuando una idea nueva, una técnica innovadora o un modo más fácil de hacer algo aparece, ¿cómo hace esta para crecer y ser usada por la gente o las empresas? No es suficiente que la innovación esté allí; su real fuerza se ve cuando se reparte y se usa mucho. Es justo en este viaje increíble donde las ideas de Everett Rogers se hacen muy importante. Ante esto, Rogers, en su obra de 1962, nos dio un vistazo hondo a esto, hablando de la difusión como el modo en que una idea nueva se pasa por los canales, con el pasar del tiempo, entre las personas de un grupo (Rogers, 1962, p. 5). Se puede ver como mirar una ola que crece en el agua; para esto una idea o tecnología nueva tiene que pasar tiempo y usar los canales bien para alcanzar a varias personas y ser entendida y, a la final, tomada. Este acto es un juego social lleno de partes difíciles.

Una parte muy clave del trabajo de Rogers es cómo ve que no todos, ni todas las cosas de una oficina, toman las cosas nuevas al mismo tiempo. Para esto, el detalle como grupos grandes tomaban

cosas nuevas, que quiere decir eso que lo que importa no es llegar rápido es saber hacer las cosas bien. Desde los "innovadores", los primeros valientes que prueban lo nuevo casi sin pensar, hasta los "rezagados", los muy cuidadosos que esperan que otros prueben y fijen todo bien (Rogers, 1962, p. 247).

Es muy importante ver cómo la gente está lista para cambiar. Esto es clave cuando se quiere poner un nuevo modo de manejar la tecnología en una empresa. Si un grupo o diferentes áreas de la empresa ven, saben y al final aceptan esta nueva manera de hacer las cosas y decidir, eso influirá mucho en el éxito de aplicar una "gerencia evaluativa tecnológica", que es una forma nueva de manejar. Pero, ¿qué cosas hacen que una idea nueva se pase fácil o no? Rogers miró este punto también, diciendo que lo que pensamos de la nueva idea es clave. Cosas como si es mejor que lo de antes (¿lo mejora de verdad?), si va con lo que ya hay (¿va bien con lo que la gente ya sabe y necesita?), si es fácil de saber y usar (¿todos pueden usarlo fácil?), si uno la puede probar antes de usarla siempre (¿puedes probarla antes de tomarla toda?) y si otros ven lo bueno que es (¿los demás pueden ver cómo ayuda?) juegan un gran rol en cuán rápido y cuánto se usa (Rogers, 1962, p. 124).

Todo esto se trata de ver como la tecnología es una nueva forma de ver a una empresa, cual fácil es usar sus herramientas, sobre todo en esta época donde lo que se respira es nuevo, y sobre todo tan interesante. En esencia, la teoría de la difusión de innovaciones no solo ayuda a comprender cómo se esparcen las nuevas ideas y prácticas, sino que también ofrece pistas valiosas sobre cómo facilitar y acelerar ese proceso. Para cualquier organización que aspire a que la innovación sea un verdadero motor de su desarrollo y competitividad –como podría ser el objetivo al implementar una gerencia enfocada en la evaluación y adopción estratégica de tecnologías como el caso de "Repuestos Discro 2014 C.A.", todo esto lleva a una sola dirección, la de que toda iniciativa es una forma de echar nuevas raíces empresariales, es hasta cambiar la imagen de la empresa es entender que la tecnología hace que las personas vean las industrias con nuevos ojos.

Materiales y métodos

Sobre los métodos y materiales, el estudio usó un enfoque cuantitativo, donde Hernández, Fernández y Baptista, (2014) explican que este enfoque recoge y analiza números para encontrar patrones y probar teorías, este método fue de provecho para la recolección de información numérica directamente del objeto de estudio en este caso Repuestos DISCRO 2014 C.A. y la muestra seleccionada. Del mismo modo, se empleó un diseño de campo, para obtener información importante y directa de las personas que trabajan en dicha empresa de repuestos, esto permitió que la información fuera real sin manipulación absoluta, a esto se le suma la aplicación de un estudio descriptivo para detallar las prácticas evaluativas actuales que son empleadas por esta organización.

En lo que respecta a la población de estudio, se seleccionaron a cuatro (04) trabajadores de la empresa Repuestos DISCRO 2014 C.A que son las personas que actualmente trabajan en dicha estructura. Debido a que la población es finita y pequeña se tomó la decisión de considerarla en su totalidad, para una representación eficaz de los datos. En este punto vale mencionar que, para Arias (2012), “la población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (pp. 81).

En otro sentido, la recolección de información estuvo a cargo de una encuesta compuesta por cinco (05) preguntas de origen dicotómico (SI/NO) para tener respuestas claras y concisas, las mismas se aplicaron a través de la herramienta de comunicación WhatsApp debido a las ocupaciones diarias de los trabajadores, una vez consideradas las respuestas de la muestra se procedió a tabular esta información, de acuerdo a la frecuencia y cálculo de porcentaje estos datos fueron procesados por el programa Microsoft Office Excel en su versión 2016. Es importante mencionar que, según Arias (ob. cit.), “se define la encuesta como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular”(pp. 72). Con base en la metodología seleccionada, se diseñó el Cuadro 1 correspondiente a la operacionalización de las variables.

Cuadro 1. Operacionalización de las variables

Objetivo Específico	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítem
Identificar si las herramientas y técnicas de Gerencia Evaluativa Tecnológica están siendo implementadas actualmente en las operaciones de Repuestos DISCRO 2014 C.A.	Gerencia Evaluativa Tecnológica	Implementación de herramientas y técnicas	1. Porcentaje de trabajadores que reportan el uso de herramientas tecnológicas	1
Describir cómo las prácticas de Gerencia Evaluativa Tecnológica son aplicadas en los procesos productivos y de gestión dentro de la empresa.	Prácticas de Gerencia Evaluativa Tecnológica	Aplicación en procesos productivos	2. Frecuencia con la que se utilizan prácticas de gerencia evaluativa en proyectos específicos.	2
Determinar el impacto que la Gerencia Evaluativa Tecnológica tiene en la capacidad de innovación de Repuestos DISCRO 2014 C.A. y en la competitividad de la empresa.	Impacto en Innovación y Competitividad	Innovación y competitividad	3. Nivel de satisfacción 4. Número de innovaciones implementadas anualmente 5. Comparación del rendimiento financiero	3 4 5

Elaborado por Crocetta (2024)

Resultados

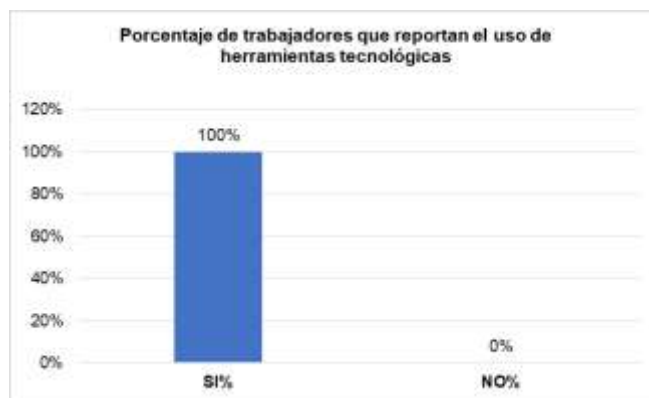
Los resultados del estudio, se representaron visualmente a través de gráficos de columnas los cuales reflejaron las opiniones de la muestra abordada en la encuesta.

Tabla 1. Indicador Porcentaje de trabajadores que reportan el uso de herramientas tecnológicas

Ítem	SI	SI%	NO	NO%
¿Utiliza herramientas tecnológicas en sus tareas diarias en Repuestos DISCRO 2014 C.A.?	4	100%	0	0%

Nota: Elaborado por Crocetta (2024)

Gráfico 1. Descripción porcentual del Indicador porcentaje de trabajadores que reportan el uso de herramientas tecnológicas



Fuente: Crocetta (2024)

Sobre el punto uno de la encuesta, todos (100%) dijeron que usan herramientas de tecnología en su trabajo diario. Esto muestra que para la empresa la tecnología es muy aceptada y usada. Ante esto Córdoba, M. (2015) menciona que estas herramientas permiten hacer mejor el trabajo son grandiosamente útiles, pues lo que antes era muy lento, la tecnología en un solo clic organiza toda clase de información, esto habla muy bien de una empresa y cuanto asume este cambio. Que quiere decir con esto, que mientras más se use la tecnología es un motivo más de acercamiento a lo nuevo.

Esto ayuda al demostrar el gran beneficio que tiene la tecnología ya que los miembros de la empresa muestran que esta herramienta está en su labor diaria, esto sin duda demuestra una mejoría en el trabajo algo muy importante para todos los miembros que son la parte principal de esta empresa. En verdad, lo que rodea a los sistemas, proyectos y la propia comunicación, facilita los procesos de una empresa, ya no se miran como simples estructuras sino como algo más, esto sin duda hace más dura la responsabilidad de los empleados.

Ver como la tecnología, cobija los procesos diarios de una empresa es impresionante, cada día se ve personas más creativas, dispuesta a vivir cosas nuevas, para mejorar su organización, de proyectarse de manera positiva, pero para esto, se debe enderezar en conjunto con buenas estrategias, que se puedan

entender fácilmente, que se desea decir con esto, que la empresa debe evaluar todos los días como funcionan sus herramientas, y por su puesto estar consiente que de un día para otro debe aplicar otras tecnologías para subir en el mercado.

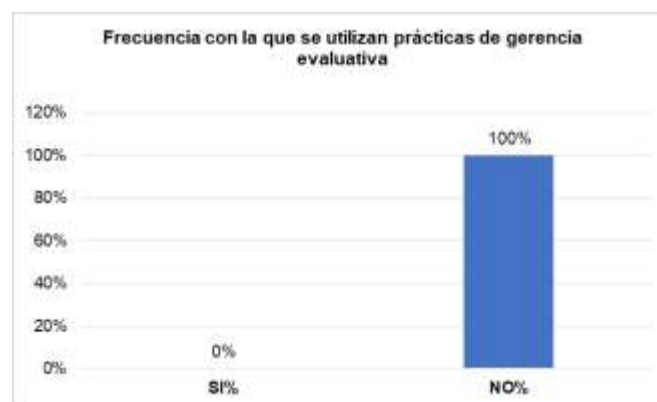
Otro elemento importancia es ver que tanto saben los empleados del servicio que desarrollan, si están debidamente capacitados o entrenados y si en verdad saben utilizar la tecnología, debido a que esto hace más grande su potencial, y puede eliminar todo rastro de resistencia, a manera de reflexión Repuestos DISCRO 2014 C.A. debe cada día aprovechar al máximo las tecnologías actuales, no solo para simplemente adentrarse a la tecnología sino para que suban de posición dentro de un mercado feroz.

Tabla 2. Indicador Frecuencia con la que se utilizan prácticas de gerencia evaluativa

Ítem	SI	SI%	NO	NO%
¿Se aplican prácticas de Gerencia Evaluativa Tecnológica en los procesos que desarrolla en su área de trabajo?	0	0%	4	100%

Nota: Elaborado por Crocetta (2024)

Gráfico 2. Descripción porcentual del Indicador frecuencia con la que se utilizan prácticas de gerencia evaluativa



Fuente: Crocetta (2024)

Un tema muy claro que salió en la encuesta que se aplicó fue que el (0%) dijeron que no usan métodos de Gerencia Evaluativa Tecnológica (GET) en su trabajo de todos los días. Este punto destaca un descuido claro hacia el uso formal de la GET, lo que puede estar limitando la chance de crear cosas nuevas en la empresa. Ante esto Schilling (2020), es muy clara al decir que la gestión de la innovación tecnológica, es saber con certeza ordenar todo en una empresa es algo que no puede faltar, y más motivar a los empleados a que miren la tecnología como algo que no puede fallar en sus labores diarias, y algo que marcará la pauta a futuro. Desde este modo de ver las cosas, lo que pasa en Repuestos DISCRO muestra que la empresa podría estar perdiendo grandes oportunidades que vienen con los nuevos desarrollos tecnológicos al no tener un plan claro para evaluarlos y agregarlos.

No prestar atención en GET, además de limitar la novedad dentro, podría traer cosas malas para cómo Repuestos DISCRO compite por un buen rato. Se vive en un mundo de negocios donde la tecnología cambia muy deprisa, y las firmas que no cuidan el valor y uso de lo nuevo pueden quedarse atrás de los otros. Sin un plan claro para este asunto, Repuestos DISCRO puede estar dejando pasar grandes oportunidades para hacer mejor sus cosas de dentro y, al final, la calidad y valor de lo que ofrece.

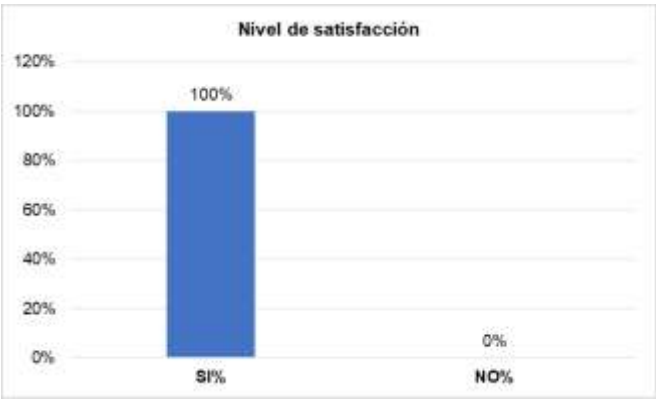
Es clave que Repuestos DISCRO siempre tenga a la mano cómo usar la tecnología, esto le ayudaría a ver como estos elementos son de gran ayuda y donde debe colocarlos sin problemas para que sean útiles, es dar un gran paso sin dura para cambiar todo en la empresa y ser mejores a futuro. Que se quiere plantear con esto, que la tecnología y la evaluación son elementos para que Repuestos DISCRO se mantenga en vigencia en cuanto a la fluidez de ideas, tal como sería una pequeña semilla que se convertirá en un gran fruto para los días que vendrán, esto le daría seriedad la aceptación de la GET como un elemento básico de su punto de vista estratégica.

Tabla 3. Indicador nivel de satisfacción

Ítem	SI	SI%	NO	NO%
¿Los miembros de la empresa se sentirían satisfechos si se implementan innovaciones basadas en la Gerencia Evaluativa Tecnológica en los procesos organizacionales y financieros en Repuestos DISCRO 2014 C.A.?	4	100%	0	0%

Nota: Elaborado por Crocetta (2024)

Gráfico 3. Descripción porcentual del Indicador nivel de satisfacción



Fuente: Crocetta (2024)

Es muy claro que, al pedir información sobre lo que piensan de este tipo de gerencia, todos (100%) dijeron que les gustaría, y que estarían felices con el inicio de ideas nuevas en base a la Gerencia Evaluativa Tecnológica (GET). Esta muestra un deseo de añadir este punto para evaluar, es un lugar bueno para un éxito al usar nuevas formas en su base de empresa. Sobre esto, Kanter (1983), sabe que el poder de una

empresa que se lanza a probar la innovación, puede liderar el cambio, siendo esto central para mejorar lo usual de la organización. Cuando los trabajadores ven con gusto las ideas nuevas, se crea un campo listo para crecer.

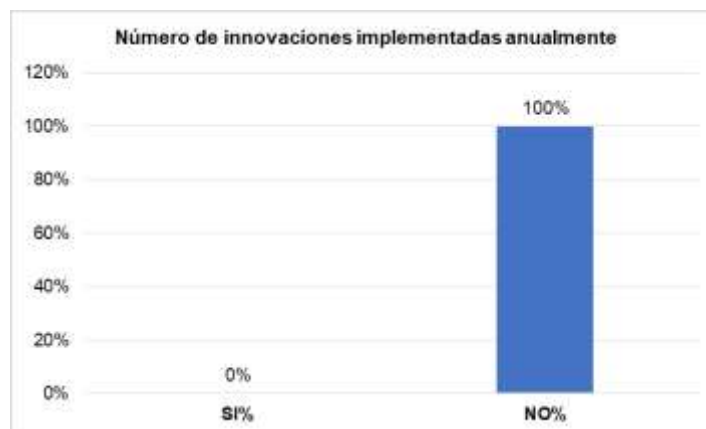
Esto quiere decir que, cuando una empresa se levanta para aplicar nuevas tecnologías, es como si por ejemplo se abriera las ventanas de una casa que estuvo cerrada por mucho tiempo: no solo el aire que entra es limpio es como si todo se convirtiera en algo nuevo, que quiere decir con esto que los empleados podrían estar felices, y que día a día se sentirían con ganas de participar casi tan parecido a un equipo deportivo que desea jugar con orden. Es como si todo de pronto florece y se quitan las piedras del camino todo para que salgan raíces profundas de la empresa.

Tabla 4. Indicador número de innovaciones implementadas anualmente

Ítem	SI	SI%	NO	NO%
¿La empresa ha participado en la implementación de innovaciones en el último año atribuibles a las prácticas de Gerencia Evaluativa Tecnológica?	0	0%	4	100%

Nota: Elaborado por Crocetta (2024)

Gráfico 4. Descripción porcentual del Indicador número de innovaciones implementadas anualmente



Fuente: Crocetta (2024)

En contraste, el ítem 4 revela que todos los encuestados (100%) coincidieron en que, en el último año, no se ha registrado ninguna participación en la implementación de innovaciones vinculadas a las prácticas de gestión empresarial. Este descubrimiento es algo que da miedo de verdad, porque al ver que hay una distancia entre el uso normal de la gerencia y que no hay cosas nuevas que den vida a la creatividad en la organización.

Así que, es clave decir que las empresas deben, sin falla, diseñar siempre un plan claro para manejar la innovación, algo que puedan tener a la mano. Ósea, debe ser algo más que solo comprar la última tecnología; es que puedan tener una estrategia precisa para usar cuando las cosas se pongan

difíciles. Ante esto, Tidd y Bessant (2014) dijeron, "la innovación exitosa necesita un método firme, no solo usar tecnología, sino tener la habilidad de crear y usar nuevas ideas siempre" (p. 15). Sin un camino que no es del todo claro, es muy probable en verdad que Repuestos DISCRO no logre ver oportunidades para hacer mejor sus procesos y productos, algo que haría que esta empresa se quede atrás en un mercado que diariamente lucha por ser eficaz.

Tabla 5. Indicador Comparación del rendimiento financiero

Ítem	SI	SI%	NO	NO%
¿Considera que existiría una mejora en el rendimiento financiero de la empresa si se comienza a aplicar las prácticas de Gerencia Evaluativa Tecnológica?	4	100%	0	0%

Nota: Elaborado por Crocetta (2024)

Gráfico 5. Descripción porcentual del Indicador comparación del rendimiento financiero



Fuente: Crocetta (2024)

Finalmente, en cuanto al ítem 5, la totalidad de los encuestados (100%) creen que habría una mejora en el rendimiento financiero si se aplicaran prácticas de GET. En realidad, es en verdad bueno ver cómo la GET puede dar ayuda a las personas de forma económica. Toda empresa que usa este elemento puede ver mejores frutos (Betz, 1998, p. 34). En este orden de ideas, es sumamente importante que Repuestos DISCRO considere usar de manera formal este tipo de gerencia para posicionarse como una buena empresa en su ramo.

Discusión

Los resultados muestran un panorama interesante para Repuestos DISCRO 2014 C.A.: hay oportunidades, pero también retos importantes. Aunque muchos usan la tecnología, si no tienen control de su uso, es como andar sin dirección esto le da un alto a la innovación y las ganancias. Para dar un paso siempre hacia adelante, para construir esa empresa que soñamos toda organización debe verse reflejada

en la innovación, la empresa ir sumando prácticas que sean de utilidad en los procesos. No se trata de ir agregando más y más tecnología, sino de cambiar la forma en que se organizan las ideas y los proyectos.

Es decir, se debe estar listo para inventar planes más ágiles que no se repitan en otras empresas, eso es lo que marca la diferencia, es ser capaces de innovar sin miedo alguno, que el miedo no frene las ganas de progresar, no es solo crecer por dentro es forjar la fuerza de competir, pero de manera sana con otras empresas. Un punto clave de la Gerencia Evaluativa Tecnológica es su modo único que tiene cada día. En el caso que miramos, los que trabajan allí están bastante abiertos a usar la GET, que es algo bueno. Pero, pensar así no se hace pasos claros para fallos en un plan claro en la empresa. Hay algo que no debemos olvidar: las empresas que eligen un camino activo hacia la innovación suelen ver buenos logros en cómo hacen dinero y en cómo están en el mercado. Repuestos DISCRO tiene la oportunidad de cambiar de forma pensada en este tema. Usar métodos buenos de GET no es solo una opción, es necesario para usar todo lo que pueden dar.

Conclusión

Las conclusiones obtenidas en este estudio colocan en evidencia un semblante nítido de la forma en que la organización tomada como objeto de estudio aborda la innovación y el uso de tecnología desde un ámbito de evaluación. Gracias a la iniciativa investigativa planteado, se pudo analizar de forma correcta los hallazgos que dieron luz sobre la importancia del uso de la Gerencia Evaluativa Tecnológica (GET) y su estado actual dentro de la empresa, así como su rol dentro de la capacidad innovadora y competitividad.

Lo primero que salta a la vista es que, aunque los empleados utilizan tecnología en sus tareas diarias, no existe una aplicación formal de las prácticas de GET. En otras palabras, la empresa está dando lo mejor de sí para ofrecer un buen servicio, sin embargo, la empresa no lo está aprovechando en su máxima expresión, es decir si hay debilidades presentes en la empresa relacionada a la integración de este elemento su capacidad de generar cosas novedosas y adaptarse al mercado se ve claramente restringida. En verdad la gestión de tecnología es algo tan normal, pues es una gran ayuda a las empresas para mejorar sus procesos a algo más innovador y no quedarse en viejos parámetros. Pero, en el caso de Repuestos DISCRO, se ve un gran abismo entre el uso de herramientas de tecnología y cómo las usan para sus planes y trabajos.

En realidad, esto da a entender que usar métodos de GET puede cambiar mucho cómo la empresa realiza su trabajo de forma diaria. En Repuestos DISCRO, no usar estos métodos es simplemente saber que no usan la tecnología ligada a la evaluación, sin embargo esto no significa que no tengan planes de

mejorar cada día más ¿Pero qué pasa con eso? Puede en un futuro lejano ocasionar que no trabajen bien y que no puedan hacer frente a otros que sí lo hacen.

Ahora bien, en sintonía con los hallazgos del estudio, se puede fortalecer los procesos de la empresa para mejorar y no estacarse, para esto es necesario crear nuevos planos, cargados de elementos de novedad y por supuesto de metas que si se puedan lograr, no aquellas fuera de la misión y visión de la empresa. A esto se le debe sumar, que la gerencia debe preocuparse porque sus trabajadores estén bien formados en tecnología, y si ya lo están reforzar ese conocimiento que ya adquirieron para que den todo lo mejor de sí mismos.

Además, se recomienda que se puedan adquirir nuevas metodologías, unas que sean rápidas y dinámicas a la vez para realzar la innovación, sobre todo metodologías que sean de fácil adaptación en el mercado y que sobre todo busquen satisfacer a toda clase de clientes, para ellos se debe mejorar el trabajo interno de la empresa, su dinámica sus procesos para elevar la innovación, que se quiere expresar con esto, que los empleados se puedan expresar sin miedo, intercambiando ideas para trabajar junto en desarrollar soluciones que ponga a prueba su creatividad.

Otro punto clave es que la empresa decida comprar nuevas herramientas o usar recursos para eso. Esto puede ayudar a que esté a la par con nuevo que sale y así crear otros productos que no sean vistos o mejorar los que ya tiene. Se le puede sumar, que pueden empezar a comunicarse con otras empresas que se dediquen al mismo servicio para hacer mejor los procesos o conseguir más dinero. Todo esto lleva a concluir, que es fundamental que también es necesario implementar un sistema que puede llegar a medir día a día el impacto de las ideas innovadoras dentro de la empresa. Esto permitirá ajustar las estrategias basándose en datos concretos sobre lo que funciona y lo que no, asegurando así una mejora continua en los procesos organizacionales.

Referencias

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. 6ª edición. Editorial Episteme.
- https://tauniversity.org/sites/default/files/libro_el_proyecto_de_investigacion_de_fidias_g_arias.pdf
- Christensen, C. (2013). *The Innovator's Dilemma: When New Technologies Cause Great Firms to Fail*. Harvard Business Review Press.
- Córdoba, M. (2015). *Implementación de tecnologías como estrategia para fortalecer la productividad y competitividad de las pymes de la confección en Medellín*. Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad.
- Kanter, R. (1983). *The change masters: Innovation & entrepreneurship in the American corporation*. Simon & Schuster.

- Perozo, E. & Nava, Á. (2005). El impacto de la gestión tecnológica en el contexto empresarial. *Revista Venezolana de Ciencias Sociales*, 1(1), 488-504.
- Porter, M. & Heppelmann, J. (2014). How Smart, Connected Products Are Transforming Competition. *Harvard Business Review*, 92(11), 64-88.
- Rogers, E.; Singhal, A. & Quinlan, M. (2014). *Diffusion of innovations*. In An integrated approach to communication theory and research. (pp. 432-448). Routledge.
- Schilling, M. A. (2020). *Strategic management of technological innovation* (6th Ed.). McGraw-Hill Education.
- Schumpeter, J. A. (1912). *The theory of economic development: An inquiry into profits, capital, credit, interest, and the business cycle*. Harvard University Press.
- Tidd, J. & Bessant, J. (2014). *Managing innovation: Integrating technological, market and organizational change*. John Wiley & Sons
- Tidd, J. & Bessant, J. (2021). *Managing Innovation: Integrating Technological, Market and Organizational Change*. (7th Ed.). Wiley.

DR. KRISHAN KUMAR KHULLAR UN EJEMPLO DE ACADEMIA EN LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO, VENEZUELA

¹Sandro Yacutone Cibelli

 <https://orcid.org/0009-0005-2689-2291>

² Luis Traviezo Valles

 <https://orcid.org/0000-0003-4544-6965>

Recibido: 10-01-2025

Aceptado: 12-03-2025

Resumen

Se describe brevemente la biografía erudita y algunas anécdotas del Dr. Krishan Khullar, académico que fue ejemplo para más de veinte promociones de estudiantes de pregrado y postgrado de la Universidad de Carabobo. Nacido en 1939 en Punjab (India) donde estudió la licenciatura en química e hizo su primer postgrado en química orgánica, para posteriormente realizar el segundo postgrado más el PhD en química médica en Alberta, Canadá. Políglota, investigador, hombre de trato sencillo, correcto en sus procedimientos, un docente que, a 17 años de su muerte, sigue siendo el norte para distintas generaciones de profesionales de la salud que, en él vimos lo que es el “deber ser”.

Palabras clave: academia; ejemplo; universidad; investigación; Venezuela.

DR. KRISHAN KUMAR KHULLAR AN EXAMPLE OF ACADEMIA AT THE UNIVERSITY OF CARABOBO, VENEZUELA

Abstract

This is a brief description of the scholarly biography and some anecdotes of Dr. Krishan Khullar, an academic who was an example for more than twenty classes of undergraduate and graduate students at the University of Carabobo. Born in 1939 in Punjab (India), he studied a Bachelor's degree in Chemistry and did his first postgraduate degree in Organic Chemistry and later completed his second postgraduate degree plus a PhD in Medicinal Chemistry in Alberta, Canada. A polyglot, researcher, a man of simple manners, correct in his procedures, a teacher who, 17 years after his death, continues to be the guiding light for different generations of health professionals who, in him, saw what "should be" is.

Key words: academy; example; university; research; Venezuela.

Introducción

El año 1939 fue muy importante en la historia mundial, en Venezuela nace José Antonio Abreu (musico), Carolina Herrera (diseñadora) detona en Europa la II Guerra Mundial, en Bombay (India) Mohandas Karamchand Gandhi comienza su histórico ayuno para protestar contra el gobierno autocrático británico en la India, este mismo año es enviado el primer contingente de soldados indios a Francia a participar en la II Guerra Mundial y principalmente este año y en este país asiático, nace el protagonista de esta historia, el Dr. Krishan Kumar Khullar.

¹ Lcdo. en Bioanálisis, Director del Laboratorio Clínico Yacutone. Acarigua, Venezuela. yacutone@gmail.com

² Lcdo. en Bioanálisis, Mtro. en Protozoología, Prof. Titular de Parsitología Médica, Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), Barquisimeto, Venezuela. ltravies@ucla.edu.ve

Desarrollo

Su recorrido académico

Krishan Kumar Khullar nació en la ciudad de Hoshiar Pur, en el estado de Punjab, noroeste de la India, en 1939. Desde pequeño, mostró un gran interés por el fascinante mundo de la ciencia, especialmente por la química, lo que lo llevó a realizar sus estudios de primaria y educación media en su ciudad natal. A medida que avanzaba en su formación académica, se destacó por su curiosidad intelectual y su dedicación, lo que le permitió explorar diversas disciplinas científicas. Posteriormente, continuó su educación superior en instituciones reconocidas, donde profundizó en su comprensión de la química y participó en investigaciones que ampliaron su visión sobre la aplicación de la ciencia en la sociedad, dejando una huella significativa en el ámbito académico y científico.

Entre sus estudios de educación superior se destacan:

1. Licenciatura en ciencias (graduado con honores) egresando en el año 1961 en su estado natal de Punjab, específicamente de la *University, Chandigarh* de la India, donde obtuvo el título BSc en química (licenciatura en química).
2. MSc (Hons School) Maestría (egresado con honores) graduándose en el año 1962, de la *Punjab University, Chandigarh*, India, donde obtuvo el título de maestro en química orgánica.
3. Maestría en Química Medicinal de la Universidad de Alberta, Canadá, egresando con honores en 1966.
4. PhD. D. Obtenido en el año 1969, egresando de la Universidad de Alberta, Canadá, obteniendo el título de PhD en Química Medicinal.

Entre los años 1969 y 1972 trabajó como investigador asociado en el departamento de química medicinal, en la Universidad de Illinois, estado de Chicago, en los Estados Unidos (Khullar, 1983). Desde junio de 1972 hasta diciembre de 1976 se desempeñó como profesor asociado del Instituto de investigaciones químicas de la facultad de farmacia, de la Universidad de Los Andes (ULA) en el estado Mérida, Venezuela. En 1977 empieza su trabajo en la Universidad de Carabobo (UC), Valencia, estado Carabobo, Venezuela (figura 1) desempeñándose como profesor titular de química orgánica (máximo escalafón de un profesor universitario).

Principalmente su actividad docente la ejerció en la Escuela de Bioanálisis de la UC, impartiendo la materia de química orgánica (teoría y práctica) en el cuarto semestre de esta carrera (Bioanálisis) no obstante también dictó cátedra en postgrado, en las materias de química orgánica avanzada y Técnicas espectrométricas, principalmente para profesores del departamento. El Departamento de Ciencias

Básicas de la Escuela de Bioanálisis UC, está formado por las asignaturas de química orgánica, química, Análisis Instrumental, física, físico-química y matemáticas. Khullar también se desempeñó como director de investigación de postgrado de toda la Universidad de Carabobo.

Su principal línea de investigación fue la síntesis de compuestos heterocíclicos nuevos y su principal actividad biológica, igualmente trabajó con síntesis orgánica e importancia de la estequiometría en actividades biológicas. Entre sus principales investigaciones nacionales e internacionales se encuentran: Diversos artículos originales publicados en el *Journal of Organic Chemistry*, *Journal of Medicinal Chemistry*, también en el *Journal of Pharmaceutical Sciences*, igualmente en el *Canadian Journal of Chemistry*, así como en el *Chemical Society* (Londres).

Entre sus artículos más resaltantes están:

1. Los desplazamientos químicos de diferentes tipos de protones de algunos compuestos orgánicos en solución.
2. Junto al Prof. Rafael Hernández Zuleta, en la Universidad de Los Andes (ULA) publicó, Determinación cuantitativa de hidrocortisona en algunas especialidades farmacéuticas venezolanas (1976).
3. Junto al Prof. Antonio Morales (ULA) publicó el artículo *Leguminosae-Papilionaceae genisteae* (-) 13-hidroxiampilina de *Lupinus* sp. (1976).

Entre sus libros académicos publicados están:

1. Algunos Conceptos y Definiciones en química orgánica. Publicaciones del Rectorado de la Universidad de Carabobo.
2. Autoevaluación en química orgánica. Publicaciones del Rectorado de la Universidad de Carabobo (figura 2).
3. Estereoquímica. Publicaciones del Rectorado de la Universidad de Carabobo. Facultad de Ciencias de la Salud. Valencia, Venezuela.

Fue miembro activo de la American Chemical Society desde 1970 hasta su muerte. El profesor Krishan Kumar Khullar (E-99.115) llegó a ser profesor titular a dedicación exclusiva (máximo escalafón docente universitario) impartiendo, principalmente, la asignatura de química orgánica médica, desde sus comienzos en enero del año 1977 hasta su muerte a los 68 años, en el año 2007. Su impacto fue tan positivo en tantas promociones y particularmente en la XX Promoción de Licenciados en bioanálisis, que una compañera de esta promoción, Lcda. Odalis Betancourt, llegaría a ser docente de química orgánica médica, teniendo a Khullar como su guía académico.

En el cuarto semestre de bioanálisis se impartían cuatro materias en ese entonces, química orgánica, fisicoquímica, morfología II (anatomía II) y matemáticas II. Khullar ejerció el cargo de jefe del departamento de ciencias básicas, de la escuela de bioanálisis, Sede Carabobo, de la Facultad de ciencias de la salud, durante más de 20 años, hasta el 29 de noviembre del 2006, principalmente su desincorporación fue por motivos de salud.

Anécdotas de un gran maestro.

1. El peligro del cianuro

El cianuro es popularmente conocido por su rápido efecto letal con fines suicidas u homicidas, por ejemplo, el ácido cianhídrico, actúa casi inmediatamente desarrollando paro respiratorio y muerte en solo minutos (Ramírez, 2010; Dávila, 2012). En una oportunidad, el Dr. Khullar hablaba de la importancia de conocer los peligros de cada compuesto químico, por lo que, era necesario estar al tanto y estudiar bien el comportamiento de cada uno de estos.

El Dr. Refería que, en Alberta Canadá, compartió con una compañera de estudios que reprobó en dos oportunidades su tesis doctoral, lo cual la sumergió en una profunda depresión que la llevó a decidir suicidarse, pero quería que su muerte no fuera en vano, que pudiera hacer un aporte a la ciencia, por esto, decide ingerir cianuro para conocer ¿cuál era su sabor? Ya que no se conocía si era dulce, salado, amargo, ácido, picante o umami (delicioso sabor salado).

Para hacer este aporte, la doctoranda de química orgánica médica, tomó papel y lápiz y lo colocó muy cerca, sobre su mesa, se sentó para ingerir el potente veneno e identificar su sabor, pero la acción del tóxico fue tan rápida y potente, que solo alcanzó a escribir una ese “S” sobre el papel, a lo que el Dr. Khullar refirió que su muerte, lamentablemente, fue en vano, ya que no se pudo saber si el cianuro era *sweet* o *salty* (dulce o salado) solo se puede interpretar que no era *bitter*, *sour*, *spicy* or *umami* (amargo, ácido, picante o umami).

2. La verdad y la justicia es para todos

En una ocasión los autores de este manuscrito conversaban una mañana con el Dr. Khullar y uno de nosotros le pidió que le explicara ¿por qué una pregunta contestada en un examen estaba corregida como errónea? si estaba desarrollada exactamente como lo indicaba el texto guía de la materia, el doctor revisó y se dio cuenta que el procedimiento y el resultado eran correctos, que la profesora instructora, contratada, de la asignatura química orgánica médica era la que se había equivocado.

Como cosas de los engranajes de Dios, dicha profesora venía, casualmente, pasando por el pasillo y el doctor la interpeló, cordialmente, para que solventara el error, acto seguido la profesora se sintió ofendida y se fue disgustada (siempre habrá docentes que no admiten que en ciertas oportunidades el

alumno puede ser mejor que el docente) no obstante, al final, esta respuesta tuvo que ser tomada como correcta y corregir la nota del bachiller, pero esto no quedó allí, la profesora instructora, llevó el caso a Consejo de Decanato porque “supuestamente” Khullar la había humillado en público, pero en ninguna parte del documento introducido por ella, se refería a que había cometido un error con el estudiante.

El Dr. Khullar siempre decía que entre docente y estudiante no deben existir secretos, la verdad es una sola, y si el profesor se equivoca debe ser humilde en reconocerlo, esta era la grandeza moral del profesor Khullar. Además, menciono a la profesora con la parsimonia que lo caracterizaba que ella debía sentirse orgullosa de que un alumno supere al docente, dando a entender que sus enseñanzas eran tan buenas que el alumno lograba ser excelente.

3. El laboratorio de la universidad es el laboratorio del estudiante

El primer día de clases en el Laboratorio de Prácticas de química orgánica, el Dr. Khullar siempre acostumbraba asignarle a cada estudiante que trajera algo sencillo para equipar el laboratorio, que podía ser un jabón, un paquete de toallas de papel, una esponja, entre otros, pues ese día, uno de nosotros que tenía la rebeldía de la adolescencia, le tocó traer dos pilas doble A (AA) para el reloj del salón de prácticas, a lo que le refutó a Khullar, que era la universidad quien debería proveer los materiales, acto seguido y con voz pausada pero precisa el doctor dijo que la idea era que al traer “algo” para el laboratorio haría que el estudiante se comprometiera con el mismo y ayudara con su mantenimiento y cuidado, a lo que el estudiante contestó, rebeldemente, “*que no tenía dinero para comprar las pilas*” seguidamente Khullar le dijo que si no tenía dinero él le daría el costo de las mismas pero que era su deber comprarlas.

En este contexto, años después, este mismo alumno rebelde, que en su momento desafiaba las normas y cuestionaba las metodologías tradicionales, se convirtió en un excelente profesor e investigador titular universitario. Su trayectoria académica estuvo marcada por un profundo compromiso con la educación y la investigación de calidad. En su laboratorio, implementó con entusiasmo la misma técnica que había aprendido durante su formación: la práctica de adquirir “algo” significativo para el laboratorio. Esta estrategia no solo mejoraba las condiciones de trabajo, sino que, sin lugar a dudas, incrementaba el sentido de pertenencia del estudiante hacia su laboratorio y por su universidad.

4. Profesor sentirse orgulloso de sus mejores alumnos

En cierta oportunidad el profesor Khullar, dando clases en nuestra promoción de Licenciados en Bioanálisis (XX promoción) al terminar de explicar un problema de estequiometría química, preguntó al grupo ¿si estaban de acuerdo con lo explicado? cosa que siempre “la mayoría” estaban acostumbrados a decir automáticamente que “si estaban de acuerdo” era casi imposible que un docente con “tantos estudios” se equivocara, pero en una oportunidad uno de los pocos varones del grupo, levantó la mano e

indicó que podía haber otra forma de dibujar estequiométricamente el elemento químico orgánico, acto seguido Khullar, le ofrece el marcador al estudiante y lo invita a pasar a la pizarra a explicarle, a todos, su punto de vista, este estudiante, un tanto nervioso, explicó otra forma espacial de escribir el compuesto.

A lo que el Dr. Khullar, con gran humildad dijo que la propuesta del bachiller era correcta, acto seguido, un grupito de estudiantes, que no entendían lo que estaba aconteciendo, se rieron burlescamente porque el profesor se había equivocado, cosa que jamás fue la intención del bachiller que paso a la pizarra, a lo que Khullar contestó a todo el salón y de manera tranquila y con los ojos húmedos: “*profesor sentirse orgulloso de que alumno superarlo*”, qué ejemplo tan magnífico de humildad y grandeza de parte del docente en ese momento. Su humildad y sencillez eran tan amplias que cuando debía realizar alguna operación matemática, en voz alta, pedía permiso a todos los alumnos, pues debía hacerlo en su idioma natal, ya que, al hacerlo en español, se le dificultaba.

5. Montaba elefantes

En la India hay una larga historia de domesticación del elefante asiático (*Elephas maximus*) para distintas actividades agrícolas y urbanas, al principio fueron utilizados con fines militares, para usarlos principalmente en la guerra, siendo los más renombrados históricamente, los utilizados en la batalla entre Alejandro Magno y el rey Porus, quien, casualmente, era el gobernante de la región de Punjab, esta batalla aconteció en las orillas del río Jhelum, en el año 326 a. C. La India aloja más del 50% de los elefantes asiáticos salvajes y aproximadamente 20% de los elefantes cautivos de toda Asia (Bonnier, 2016).

La presencia de elefantes en Punjab, en la infancia del Dr. Khullar, era común, pero, así como los carruajes tirados por caballos fueron sustituidos por los automóviles, los elefantes fueron, poco a poco, sustituidos por camiones y grúas, tal que, en la actualidad, permanecen solo pocos elefantes domésticos registrados oficialmente en Punjab, se calcula que para el año 2000 solo quedaban 17 elefantes domésticos entrenados en esta zona.

Actualmente, muchos elefantes de Punjab son propiedad de menesterosos que los alquilan al mejor postor, por lo que, suelen deambular por todo el país, especialmente buscando las temporadas de cosecha o de festivales religiosos donde principalmente las deidades son elefantes, alquilándolos y frecuentemente son criticados por las malas condiciones a la que someten a sus paquidermos. Los autores de este manuscrito, admiradores de la academia del Dr. Khullar, aprovechaban cada momento libre para ir al cubículo del doctor y hablar sobre química, políticas universitarias, historia y cualquier tema que se presentara sobre la mesa.

Prosiguiendo, es importante señalar que en la India se conoce el uso de elefantes para labores agrícolas, de allí, que le preguntamos si él había montado alguna vez elefantes, a lo que contestó que

cuando joven claro que monté elefantes, para hacer determinados trabajos, que no sabía ¿por qué, nos asombraba tanto esto? que era cómo montar un caballo, pero más grande. Definitivamente Khullar era todo un personaje.

6. No era necesario conocer a su futura esposa

En una de esas tantas tertulias le preguntamos, cuanto tiempo pasó de novios antes de casarse con su esposa, con la que, por cierto, tuvo dos hijos (varones) a lo que él contestó que la conoció el día del matrimonio, nuevamente le preguntamos que como sabrían ambos si podrían llegar a entenderse o quererse, si no habían compartido antes, a lo que respondió que sus padres querían lo mejor para él, igual que los padres de la novia querían lo mejor para ella, por eso ambos confiaron en la decisión de sus progenitores, que siempre sería la más correcta, que el amor, automáticamente, vendría después. Definitivamente no hay culturas buenas, ni malas, solo distintas.

7. De Punjab, India a Valencia, Venezuela

Punjab o Punyab es un estado de la República de la India, el cual se encuentra ubicado al noroeste del país, Khullar salió de la India para realizar sus postgrados en Canadá y en los Estados Unidos, por lo que, un día le preguntamos ¿por qué decide migrar a Venezuela? a lo que él contestó que en Estados Unidos no existía la solidaridad y humildad que se acostumbraba en su ciudad natal, que si una persona se caía en el suelo a nadie le importaba lo que le pasaba y seguían caminando como si nada, que sus laboratorios eran excelentes y muy completos pero les faltaba el calor humano.

En una oportunidad un colega le informa que necesitaban académicos para las universidades venezolanas, que los latinos eran muy humanos, familiares, y particularmente en Venezuela, pagaban muy bien, es por esto que, migra con su esposa primeramente a la Universidad de Los Andes en Mérida, Venezuela y luego a Valencia, estado Carabobo, a la Universidad de Carabobo. Pero ¿por qué de Mérida a Valencia? Pues en esos tiempos no existía el internet y todo el que quería mantenerse actualizado debía trasladarse a la capital, Caracas, específicamente a la biblioteca del Instituto Venezolano de Investigaciones Científicas (IVIC) donde estaban las colecciones completas y actualizadas de las mejores revistas científicas de las distintas áreas de la ciencia, es por esto que, se cambia a Valencia, que estaba más cerca de Caracas y le permitía estar más actualizado en sus conocimientos de química orgánica médica.

8. Hablaba cinco idiomas

El Dr. Khullar era políglota, hablaba con fluidez su idioma materno que era el punyabí (de Punjab), el hindi, el inglés, el alemán y el castellano, igualmente entendía otros tres idiomas. En una ocasión le preguntamos que cuando dormía ¿en qué idioma soñaba? a lo cual contestó, siempre el idioma que

enseña la madre es el que queda más incrustado en la mente y en el corazón, que sus sueños siempre eran en punjabí.

9. Su amistad con los demás docentes

El Dr. Khullar siempre se caracterizó por su respeto y aprecio con los estudiantes y por el respeto para con el resto del personal docente, administrativo y obrero de la Universidad de Carabobo, pero resaltó más su amistad académica con los profesores, Dr. Pablo Baricelli (director del Centro Investigaciones Químicas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo) y con el Dr. Demetrio Bidirinis (doctor en química) con quienes acostumbraba trabajar largas horas en temas de química analítica y química orgánica.

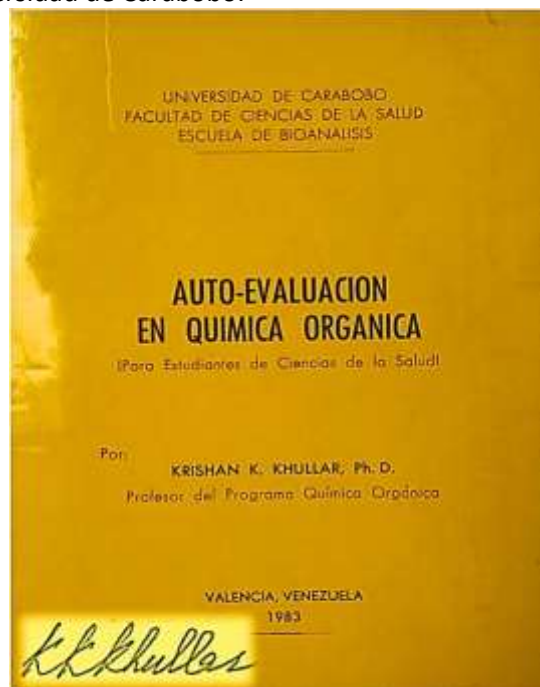
En cierta ocasión entramos los autores del presente artículo al cubículo del Dr. Khullar, sin anunciarnos antes, ya que habíamos desarrollado gran amistad, claro, siempre basado en el respeto alumno-profesor, y de repente nos encontramos que no estaba solo, que estaban reunidos estos tres ilustres químicos hablando de alta academia, pero al vernos de repente, todos nos sorprendimos, se formó un instante de silencio y sorpresa entre ambas partes, a lo que uno de nosotros (estudiantes de pregrado de esa época) dijo: si tienen un problema con una regla de tres me avisan para ayudarlos, acto seguido hubo una gran carcajada de todos los presentes y los respectivos saludos amistosos entre todos.

Figura 1. En el centro el Dr. Krishan Khullar, al fondo el Arco de Bárbula, ícono de la Universidad de Carabobo.



Fuente: fotocomposición de los autores.

Figura 2. Portada del libro “Autoevaluación en Química Orgánica” uno de los textos publicados por el Dr. Khullar, Ediciones de la Universidad de Carabobo.



En la parte inferior izquierda, un detalle con la firma del Dr. Khullar.

10. El más puntual y correcto de la Universidad

El Dr. Khullar siempre estaba pulcro y bien vestido, con camisa manga corta que le permitía la frescura en este clima tropical, siempre acostumbraba llegar diez minutos antes a clases, viendo siempre el reloj, y a la hora exacta comenzaba con sus disertaciones, siempre viendo su reloj, con la precisión de un tren inglés, para terminar siempre diez minutos antes de la hora, para que los estudiantes pudieran llegar oportunamente a su siguiente clase, el respeto de él, para con los otros profesores.

Era tan correcto el Dr. Khullar que cuando se presentaban las huelgas regionales o nacionales de profesores universitarios, donde la mayoría de los docentes las tomaban como una especie de “vacaciones” ya que la mayoría no se acercaba a la facultad, sin embargo, el fuera lo que fuere, siempre estaba en el horario correcto en su cubículo (oficina) donde siempre estaba abierto a las preguntas de los estudiantes, triste que gran cantidad de nuestros compañeros estudiaban para pasar y no para aprender, por lo que, no acudían a las consultas de los mejores docentes, perdiendo una oportunidad de oro, oportunidad que los autores de este artículo supimos aprovechar, teniendo todavía vivas esas experiencias académicas que quedaron guardadas en nuestra mente y en nuestro corazón.

11. Padrino de promoción

El Dr. Khullar fue padrino de varias promociones de Licenciados en Bioanálisis y firmó varios títulos de egresados de esta escuela, entre ellos los títulos de los autores de este artículo, orgullosos de tener un

docente de cualidades académicas excepcionales y una calidad humana que no muchos entendían ni conocían, siempre nos ofreció sus libros actualizados en inglés para que los leyéramos, pero el temor de que se nos extraviara o dañaran tan importantes textos nos inhibía de aceptar el gentil ofrecimiento. Siempre nos recibía con una sonrisa suave, pero sin exhibir la dentadura, era como un respeto para con la otra persona, su caminar era lento pero seguro, siempre erguido.

12. Al laboratorio no se viene a jugar

El doctor siempre hacía hincapié en que era necesario llegar leído y preparado para las actividades de prácticas de Química Orgánica Médica, que un error por ignorancia podría tener graves consecuencias. El refería que un amigo de él, que era doctorante en Canadá, estaba sintetizando la nitroglicerina, que es usado como vasodilatador en el tratamiento de la hipertensión y por un error de ignorancia, al mezclar ácido nítrico concentrado, con glicerina, lamentablemente sintetizó trinitroglicerina en grandes proporciones, compuesto que es altamente explosivo (1,2,3-trinitroxipropano) y por estar en estado líquido, resulta muy inestable o sensible a los movimiento brusco, haciéndolo fácil de explotar, cosa que pasó con el doctorante, por lo que, en este caso, lamentablemente, perdería un brazo luego de una gran explosión en el laboratorio, todo por no haber leído los riesgos de la práctica antes de ejecutar los experimentos o procedimientos.

El químico italiano Ascanio Sobrero, fue el inventor de la nitroglicerina (1847) años después, en 1867, el químico sueco Alfred Nobel (1833-1896) inventa la dinamita al absorber la nitroglicerina en una materia porosa e inerte (como el polvo del ladrillo, el carbón, la arcilla seca, el sílice o el yeso) (Dávila, 2012). La dinamita era más segura que la nitroglicerina, no obstante, la nitro resulto ser el primer explosivo químico inventado que tenía mayor fuerza que la pólvora negra, en ese entonces.

13. No es necesaria la carne

Por diversos compromisos del doctor Khullar las clases en nuestro grupo eran de tres horas seguidas, cosa que producía natural cansancio en los estudiantes, en una oportunidad salió un bostezo de cansancio de uno de los autores de este artículo, lo cual preocupó a Khullar que inmediatamente preguntó que si estábamos cansados podíamos dejar la clase hasta allí y continuar en la siguiente fecha, pero se le respondió que no era cansancio era que no tuvo tiempo de desayunar ese día, que le provocaría comerse una arepa de carne mechada, acto seguido el Dr. Khullar arrugo la cara y dijo que la carne no era necesaria, que ser vegetariano era más saludable para el organismo, acto seguido el estudiante dijo que, *“hasta una arepa rellena de lechuga le caería bien”* en ese momento, todos rieron y prosiguió la clase con una buena vibra entre las partes. En la actualidad se calcula que entre el 67 y el 75% de los habitantes del

estado de Punjab son vegetarianos, uno de los tres estados con más vegetarianos de toda la India, un estado rural (Soutik Biswas, 2018).

14. Sij si, rebelde no

El movimiento independentista, separatista sij, quería separar Punjab del resto de la India, se confrontó al estado indio creando un período sangriento, que particularmente tuvo su mayor apogeo entre 1970 y 1980, liderado por practicantes de la religión sij, que es mayoritaria en Punjab, pero sólo representa el 1,7% de la población total de la India. El alzamiento sij fue arrasado por el ejército y la policía india, quienes asesinaron a miles de simpatizantes sij, incluyendo a la mayoría de sus líderes. Las organizaciones de los derechos humanos referían que los ajusticiamientos se desarrollaban en operativos policiales dentro de las cárceles o en tiroteos simulados.

Particularmente en 1984, las fuerzas indias entraron en el Templo Dorado, el más sagrado del sijismo, asesinando en su interior a más de 400 personas. Como represalia a este acto sangriento, el 31 de octubre de 1984, la primera ministra de la India, Indira Gandhi, quien había ordenado el brutal operativo, fue asesinada por dos de sus guardaespaldas, que casualmente eran sijs. Indira Gandhi NO era familia del Mahatma Gandhi.

El asesinato de Indira Gandhi desencadenó revueltas en toda la India en contra de los sijs, especialmente estallaron turbas hinduistas que iban casa por casa en el norte de India, especialmente en Nueva Delhi, sacando a inocentes hombres, mujeres y niños sijs de sus hogares, para matarlos a hachazos a unos y quemando vivos a otros, los grupos de derechos humanos estiman en unas 17.000 personas masacradas en cuatro días de turbas.

Cuando el Dr. Khullar nos dio clases de pregrado, este conflicto estaba en su mayor apogeo, a lo que le preguntamos cuál era su opinión de lo acontecido y si apoyaba a los sij, respondiendo que el estado de Punjab era anterior a la República de la India, que su anexión a esta fue decisión del Imperio Británico, no obstante no apoyaba ningún conflicto armado, que el diálogo debía ser la respuesta a las diferencias, que él se identificaba como sij pero nunca había sido violento o revolucionario, no obstante, muchos de sus primos si habían sido más activos en el proceso y habían sido víctimas de las tropas indias. Esta agresividad histórica india contra los sijs, que son mayoría en el estado de Punjab, desencadenó una inmensa diáspora de sus habitantes a distintas partes del mundo, entre ellas Canadá, siendo el Dr. Khullar una víctima más de esta historia (BBC, 2009).

15. Las tres K por las cinco K

Las tres K de su nombre, Krishan Kumar Khullar, derivan de la tradición sij donde una persona religiosa en Punjab, debía profesar cinco artículos de fe, conocidos como las cinco K: *kes* (cabello largo sin

cortar), *kara* (brazalete de acero), *kanga* (peine de madera), *kirpan* (espada pequeña) y *kachera* (pantalones cortos de soldado). Los sijs estiman estos artículos de fe como obsequios de sus gurús (líder religioso).

Por otro lado, el uso de turbantes es importante en la identidad sij, turbantes como el usado por el Capitán Nemo en Veinte mil Leguas de Viaje Submarino, un libro de Julio Verne. Este turbante puede ser usado tanto por hombres como por mujeres, ya que son considerados regalos de sus venerados gurús. El turbante simboliza que todos los humanos somos soberanos, reales e iguales. En una ocasión le preguntamos al Dr. Khullar si había usado turbantes y afirmó que cuando joven lo llegó a usar, pero al migrar a Canadá dejó de seguir realizando esta tradición (BBC, 2009).

Conclusiones

El respeto y cariño de un estudiante para con sus profesores es algo que no tiene precio, que se gana con las buenas obras y el buen ejemplo, dos elementos que le sobran a este gran académico, docente extraordinariamente culto, apegado a las correctas directrices académicas y de investigación. sencillo, humilde, alegre, de buen corazón, un experto y amigo que recordamos a 35 años de haberlo conocido y al cual le rendimos homenaje donde quiera que se encuentre su alma, diciéndole con respeto y desde el fondo de nuestro corazón “*seguimos su ejemplo y sus enseñanzas, maestro*”.

Referencias

- BBC. (2009). *Orígenes del Sijismo*. BBC. Página Web archivada. https://www-bbc-co-uk.translate.goog/religion/religions/sikhism/history/history_1.shtml? x tr sl=en& x tr tl=es& x tr hl=es& x tr pto=tc
- Bonnier A. (2016). *Elefantes en la India: criaturas espirituales y esclavizadas*. HUFFPOST. Global. https://www.huffingtonpost.es/annette-bonnier/elefantes-india-esclavos_b_9217264.html
- Dávila Abellán A. (2012). *Estudio de los riesgos generados por agentes químicos en la fabricación de explosivos*. Tesis de Máster Interuniversitario de Prevención de Riesgos Laborales. Campus Mare Nostrum. <https://repositorio.upct.es/server/api/core/bitstreams/6819e5ac-7273-4b37-8e2d-4b1850116f8e/content>
- Khullar K. (1983). *Auto – Evaluación en Química Orgánica*. (Para Estudiantes de Ciencias de la Salud). Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela. Pp. 166.
- Ramírez A. (2010). Toxicidad del cianuro. Investigación bibliográfica de sus efectos en animales y en el hombre. *An Fac Med*. 71(1): 54-61. <http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v71n1/a11v71n1.pdf>
- Biswas, S. (2018). *¿Cuán cierto es que India, donde las vacas son sagradas, es un país de vegetarianos?* BBC News Mundo. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-43636525>

HERMENÉUTICA AXIOLÓGICA EN LA GERENCIA DEL AULA: RETOS Y PERSPECTIVAS EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA

¹Andreina Esperanza Alcalá Arráez  <https://orcid.org/0009-0005-1201-7904>

Recibido: 24-02-2025

Aceptado: 30-04-2025

Resumen

Este ensayo argumentativo se propuso explorar los retos y perspectivas inherentes a la gerencia del aula desde una hermenéutica axiológica para la formación universitaria. Para ello, se asumió una investigación documental, haciendo uso de la técnica del fichado que permitió la organización y selección de las fuentes consultadas, en términos de la búsqueda de las sesiones asumidas en el desarrollo teórico: hermenéutica axiológica en la educación universitaria, aula universitaria como espacio de construcción ética y social, perspectivas innovadoras para la formación axiológica. Entre los aspectos conclusivos se distingue que, la gerencia del aula, desde una hermenéutica axiológica, se concibe como un espacio transformador que integra valores éticos y aprendizaje significativo, promoviendo ciudadanos críticos con autonomía, como también en la formación integral para enfrentar los retos de una realidad socioeducativa dinámica y cambiante. La visión de futuro de este ensayo se interpreta hacia la consolidación de la gerencia del aula universitaria como un espacio educativo transformador, capaz de integrar enfoques axiológicos y pedagógicos innovadores que fortalezcan la formación integral con el compromiso del progreso ético y social.

Palabras clave: hermenéutica axiológica; gerencia del aula; ética; valores en educación; formación universitaria.

AXIOLOGICAL HERMENEUTICS IN CLASSROOM MANAGEMENT: CHALLENGES AND PERSPECTIVES IN UNIVERSITY EDUCATION

Abstract

This argumentative essay set out to explore the challenges and perspectives inherent to classroom management from an axiological hermeneutics for university education. For this, a documentary investigation was assumed, making use of the recording technique that allowed the organization and selection of the sources consulted, in terms of the search for the sessions assumed in the theoretical development: axiological hermeneutics in university education, university classroom as a space for ethical and social construction, innovative perspectives for axiological training. Among the conclusive aspects, it is distinguished that classroom management, from an axiological hermeneutics, is conceived as a transformative space that integrates ethical values and meaningful learning, promoting critical citizens with autonomy, as well as comprehensive training to face the challenges of a dynamic and changing socio-educational reality. The future vision of this essay is interpreted towards the consolidation of the management of the university classroom as a transformative educational space, capable of integrating innovative axiological and pedagogical approaches that strengthen comprehensive training with the commitment to ethical and social progress.

Keywords: axiological hermeneutics; classroom management; ethics; values in education; university training.

¹ Docente de Educación integral, MSc. en Gerencia educativa. Actualmente trabajo como docente Universitario. Doctorante en Educación. andrealcala25@gmail.com

Introducción

En el escenario contemporáneo de la educación universitaria, la gerencia del aula emerge como un espacio significativo en la formación integral de los estudiantes, donde se articulan además de las competencias técnicas y cognitivas en las áreas específicas del conocimiento, también se han de fundamentar los valores que activan el desarrollo ético y humano. En este sentido, la hermenéutica axiológica ofrece una perspectiva profunda para comprender, interpretar y resignificar los valores en el comportamiento sensible de la realidad adquirida a los procesos de enseñanza-aprendizaje y más allá de ello, en el sendero abierto de las interacciones pedagógicas.

Por tanto, el hecho de poder abordar en el aula todas estas implicaciones al considerar el espacio físico pertinente para la transmisión y edificación de conocimientos, se impacta la dinámica comprensiva que conlleva a la construcción de significados éticos y sociales. Esta afirmación se comparte con los planteamientos de Moscoso et al. (2023), quienes fundamentan el papel transformador de la universidad en el marco de atender desde la formación de una cultura ética, la trascendencia de algo más allá de las habilidades técnicas tradicionales.

De esta manera, los precitados autores hacen ver que, las universidades no deben limitarse al desarrollo de competencias técnicas, así como de habilidades duras, sino que deben convertirse en agentes activos en la reflexión y análisis de problemas sociales. Frente a esta realidad, se exige la promoción de responsabilidades compartidas en la generación de valores sociales, entendiendo que el aula, constituye un espacio de transmisión de conocimientos, además de un escenario propicio para el fomento del análisis crítico, la integridad y los valores que configuran el comportamiento ético y la interacción social. La relevancia de estas prácticas radica en su capacidad de modelar profesionales éticamente conscientes, capaces de contribuir al bien común en contextos organizacionales y sociales, así como generadores de desafíos frente a la corrupción y la falta de ética en el desarrollo de procesos y actividades.

De este modo, la gerencia del aula, entendida desde un prisma axiológico, plantea retos significativos en el marco de la formación universitaria. Entre ellos, destacan la necesidad de formar profesionales competentes y sensibles a las demandas éticas de sus contextos sociales; por ello, la capacidad de los docentes para modelar y fomentar valores en un entorno marcado por la diversidad y la globalización; se reconoce de la misma manera, en torno a la responsabilidad de las instituciones educativas en garantizar una formación que integre dimensiones axiológicas como eje transversal de los currículos.

Desde este contexto, el presente ensayo argumentativo se propuso explorar los retos y perspectivas inherentes a la gerencia del aula desde una hermenéutica axiológica para la formación universitaria, entendida como herramienta interpretativa al desentrañar los valores que configuran la formación integral del estudiante. A través de un análisis reflexivo y crítico, se buscó comprender el papel de los valores en el quehacer educativo, al tiempo que se aportan orientaciones prácticas que contribuyan al fortalecimiento de una educación universitaria comprometida con la ética, justicia y formación integral del ser humano.

En este entorno de ideas, se asumió una investigación documental como estrategia metodológica para analizar, interpretar y contextualizar los conceptos relacionados con la hermenéutica axiológica en la gerencia del aula universitaria. Para ello, se recurrió a la búsqueda sistemática de información a través de la web, seleccionando artículos científicos en idioma inglés provenientes de bases de datos académicas reconocidas.

La técnica del fichado permitió organizar y sintetizar los hallazgos relevantes, garantizando un abordaje crítico fundamentado en las fuentes consultadas con el propósito de construir un referencial teórico que sustente los retos y perspectivas de la formación universitaria desde un enfoque ético con sentido axiológico. Así, se desarrollaron los siguientes subtemas: hermenéutica axiológica en la educación universitaria, aula universitaria como espacio de construcción ética y social, perspectivas innovadoras para la formación axiológica.

Desarrollo Teórico

Hermenéutica axiológica en la educación universitaria

El interés por integrar conocimientos explícitos e implícitos en el desarrollo de los objetivos curriculares es un contexto propicio en la formación universitaria que puede significar una oportunidad abierta para fomentar la dimensión ética en el marco de decisiones desafiantes de la realidad social, lo cual en términos de Serrano y Altamirano (2021) se trata de un escenario comprensible para que el docente proporcione el puente esencial de argumentos vinculantes entre la hermenéutica y axiología en la gerencia del aula, en tanto; ambas disciplinas permiten interpretar y valorar los elementos tácitos y explícitos involucrados en el proceso educativo.

De hecho, la hermenéutica, como método de interpretación, permite desentrañar los significados implícitos en las prácticas pedagógicas, mientras que la axiología ofrece un marco distinguido en la comprensión de los valores que orientan el hacer pedagógico hacia fines formativos éticos y humanistas. He allí donde el escenario de la gerencia del aula, encuentra focos iluminativos del saber hacer docente a

través de manifestaciones que implican el reconocimiento de los valores y principios éticos puestos en práctica en virtud de las estrategias pedagógicas y las interacciones entre los actores educativos.

Al parafrasear los razonamientos de los precitados autores donde se reconoce la prioridad de la integración del conocimiento basado en evidencias y valores que guía decisiones críticas en la educación universitaria, también se ha de asimilar que la formación no se limita a la transmisión exclusiva de contenidos explícitos, sino que incluye el desarrollo de habilidades reflexivas que connotan la construcción de un ethos educativo favorable a la comprensión de la realidad socioeducativa, empatía y el respeto por la dignidad del ser humano.

Por ende, la hermenéutica axiológica emerge como una herramienta medular que garantiza la gestión pertinente de los retos educativos contemporáneos, permitiendo a los docentes interpretar y adaptar sus prácticas educativas y asesoramientos pedagógicos en función de contextos cambiantes, mientras cultivan en los estudiantes competencias éticas y valorativas esenciales para su desarrollo integral.

Ahora bien, la relevancia que da lugar a la interpretación de los valores en los procesos educativos universitarios radica en la capacidad del docente para transmitir principios éticos y morales que guíen a los estudiantes en su formación integral. Acá, vale la pena resaltar la investigación de Belarmino et al. (2024), relacionada con la enseñanza de valores que influyen en el desarrollo de la personalidad y el comportamiento de los estudiantes, al actuar como un eje transformador en su interacción con los demás y en la construcción de su rol como ciudadanos responsables.

En este sentido, el rol significativo del docente en atención a la dinámica señalada, se devela en términos de su actitud hacia la educación en valores, y en el marco distinguido de la orientación efectiva del proceso formativo. Por lo tanto, los valores enseñados en las aulas universitarias permiten que los estudiantes adquieran herramientas para ponerlas en práctica cuando se presenten desafíos sociales, exigentes de la convivencia armónica y el fortalecimiento de su capacidad de decisión ética en contextos complejos. Esta perspectiva, coincide con el enfoque de Bera y Chatterjee (2020), quienes argumentan que la educación en valores contribuye significativamente al desarrollo emocional, la tolerancia y el sentido de pertenencia, elementos esenciales en la formación de profesionales íntegros.

Por otra parte, la enseñanza de valores en la educación universitaria enfrenta algunas situaciones adversas, que son vistas por Dela Cruz (2019), como la supuesta falta de tiempo y de énfasis en los valores, generando de este modo, conductas inapropiadas, además de problemas de disciplina en los estudiantes. Por ello, es fundamental que los docentes integren los valores en las asignaturas que administran, además de vivirlos y modelarlos en su interacción diaria con los actores socio educativos.

La idea que subyace a esta proposición, es el refuerzo en el diseño de estrategias que prioricen la formación axiológica, el fomento de competencias éticas y sociales sembradas en el ámbito académico y reflejadas en una contribución positiva a la sociedad. La interpretación y aplicación de los valores en el contexto universitario, por tanto, enriquecen el aprendizaje mientras se refuerce el rol del docente como facilitador del cambio social, promotor de una ciudadanía ética y responsable.

Igualmente, los fundamentos de la hermenéutica axiológica en la educación universitaria, cursan su dominio en la conexión entre la gerencia del aula y los principios axiológicos. Para este argumento se trae a colación la investigación de Ramírez (2025) quien proporciona un enfoque transdisciplinario y complejo, donde se hace énfasis en la integración de valores como una dimensión esencial en la educación, superando la mera transmisión de conocimientos. La investigación identifica que los docentes, como mediadores en el proceso de aprendizaje, desempeñan roles diversos y significativos, lo cual da a entender el interés por promover la autonomía y responsabilidad estudiantil.

Este planteamiento se alinea con las teorías de Vygotsky y Piaget, quienes enfatizan el aprendizaje como un proceso activo de construcción de significados, facilitado por la interacción entre estudiantes. En este contexto, la gerencia del aula es significativa al asumir sus espacios dentro de los principios axiológicos, como la equidad, inclusión y el respeto por la diversidad, integrados al desarrollo conjunto de las prácticas pedagógicas, para ir fomentando el desarrollo ético y social.

De forma similar, la investigación de Ramírez (2025) destaca el valor de la colaboración, junto al pensamiento crítico y la reflexión ética que se convierten en pilares que sostienen el enfoque gerencial en la educación basado en la ética de la complejidad, reconociendo su vez, una realidad educativa compuesta por múltiples dimensiones interconectadas, en tanto se exige un modelo de gerencia del aula que trascienda las fronteras disciplinarias y promueva la integración de saberes.

Aula universitaria como espacio de construcción ética y social

La universidad contemporánea enfrenta el reto de transformar el aula universitaria en un espacio que trascienda su función arquitectónica y se convierta en un ámbito de construcción ética y social. Según González et al. (2020), el diseño y la gerencia del aula tienen un impacto directo en la motivación académica, el bienestar socioeducativo y las relaciones interpersonales de los estudiantes. Este planteamiento se enmarca en la teoría del bienestar, que parte del principio del desarrollo de las capacidades y potencialidades de los individuos en un entorno educativo saludable y sostenible.

Desde esta perspectiva, el aula no se concibe únicamente como un contenedor de actividades, sino como un entorno sinérgico de actuaciones humanas, psicosociales, emocionales, pedagógicas, entre otras, dentro de las cuales se fomenta el aprendizaje significativo, las relaciones afectivas y la apropiación

territorial por parte de estudiantes y docentes. Situación que da lugar a la promoción de un ambiente amigable y de satisfacción, ideal para el desarrollo integral de los estudiantes como agentes éticos y sociales en sus comunidades.

En este entorno de ideas, el aula universitaria se configura como un espacio de convergencia de variables históricas, culturales, sociales enriquecidas con las relaciones entre los agentes educativos. Es de este modo, como la gestión de este espacio se integra en los aspectos físicos, ambientales y motivacionales, alineados con las necesidades de bienestar y calidad de vida de los estudiantes.

Vale la pena destacar que, las tendencias investigativas recientes señalan un interés creciente en la relación entre el diseño del aula, su influencia en la reducción del estrés, la promoción de la inclusión y la diversidad. Estos desafíos requieren que la universidad adapte sus espacios, así como sus metodologías para responder a las demandas de una sociedad en constante transformación, consolidando el aula como un lugar donde se construyen valores éticos dado el fortalecimiento del tejido social a través de procesos educativos innovadores y humanizantes.

De esta manera, en este ejercicio reflexivo se atraen los elementos significativos respecto al rol del docente en la formación de valores éticos, actuando además de un transmisor de conocimientos especializados, como un modelo a seguir. Según Faujiah y Rezki (2023), el profesor tiene la capacidad de influir en el desarrollo integral del estudiante, promoviendo una conducta ética que abarca diversos aspectos de la vida, desde el comportamiento en el aula hasta la interacción en contextos sociales y profesionales. En el ámbito universitario, este rol se intensifica, al orientar y guiar a sus pupilos en senderos abiertos de reflexión y toma de decisiones responsables, lo que significa actuar desde la internalización de principios éticos que trascienden lo académico. La capacidad del educador al integrar estos valores en su práctica pedagógica es un ejemplo de conducta ética esencial para formar profesionales con un compromiso ético coherente.

Asimismo, el impacto del docente en la formación ética se extiende más allá de las aulas, configurando la personalidad y el carácter de los estudiantes en su transición hacia el mundo profesional. Sobre esta base, explican Faujiah y Rezki (2023), que la calidad educativa de una institución está intrínsecamente ligada a la habilidad con la cual son guiados los discentes hacia una comprensión profunda de los valores morales y éticos.

Por lo tanto, este proceso exige esfuerzo y dedicación, en la proyección de nuevos horizontes constructivos desde una visión holística que consolide el pensar, hacer y sentir con el conocimiento académico, desarrollo humano y ético, al tiempo que, el docente universitario tiene la responsabilidad de diseñar ambientes de aprendizaje que promuevan la reflexión ética, la tolerancia, justicia y paz como

ideales transformativos de las aulas en espacios donde los valores éticos y humanos se vivencian y consolidan en la práctica cotidiana.

A ello se agrega, las dinámicas del aula para fomentar el análisis crítico y la reflexión ética, fundamentadas en estrategias de aprendizaje activo y enfoques colaborativos, como lo señala Domínguez (2024), al abordar la colaboración y el compromiso en las actividades promoviendo la socialización del conocimiento, creando un entorno de aprendizaje más inclusivo y democratizado. Estas estrategias van de la mano con la conexión de los conocimientos teórico-prácticos e interdisciplinarios, ampliando su comprensión de la disciplina.

La incorporación de evaluaciones formativas, como la autoevaluación y la evaluación entre pares, resalta el papel de la reflexión en el desarrollo de perspectivas éticas y críticas. Al alinear estas dinámicas con marcos colaborativos y de trabajo en equipo, los educadores pueden crear una cultura de aula donde la reflexión ética y el análisis crítico se nutran a través de interacciones compartidas y la resolución colectiva de problemas, posicionando a los docentes como facilitadores clave del crecimiento intelectual y moral.

Perspectivas innovadoras para la formación axiológica

Estas perspectivas, atraen el sentido de la integración de la ética y la axiología en los currículos universitarios, los enfoques pedagógicos basados en la hermenéutica axiológica, así como las propuestas de prácticas educativas que promuevan una formación integral. Ahora bien, al hacer énfasis en la gerencia de aula, se ha de asumir como un proceso esencial para fomentar la formación disciplinar del conocimiento, así como el desarrollo holístico del ser humano.

Tal como lo presentan Hess et al. (2024), se trata de una enseñanza ética significativa de enfoque contextualizado que respete y construya sobre las experiencias y valores previos de los estudiantes, respaldado por la participación activa de los docentes, quienes, mediante iniciativas como comunidades de aprendizaje interdisciplinarias, pueden transformar la percepción y habilidades para incluir principios éticos en sus currículos de manera coherente con las identidades académicas y personales.

De esta manera, se entiende que la ética no debe limitarse a reglas o códigos, sino promover una indagación reflexiva que conecte la práctica profesional con la vida personal. Se trata entonces de los esfuerzos para diseñar currículos éticos en la consideración de valores individuales, departamentales e institucionales, así como una reflexión continua sobre las identidades de los docentes; advirtiendo el hacer efectivo de los profesores como agentes de cambio capaces de integrar la ética de manera intencionada, representando así el aspecto medular de la gerencia del aula, formadora de ciudadanos críticos y responsables.

En concreto, la integración de la ética y la axiología en los currículos universitarios, con énfasis en la gerencia del aula, responde a la necesidad de transformar el enfoque educativo hacia una formación que fomente competencias Evaluativas y éticas, esenciales para enfrentar los desafíos del entorno contemporáneo. Al respecto, complementan Dauyenov et al. (2022) sobre el desarrollo de nuevos enfoques metodológicos en la formación docente en la intencionalidad de generar un impacto significativo en los estudiantes, promoviendo el pensamiento independiente y creativo más allá de la simple repetición de contenidos.

Asimismo, el concepto de axiología, entendido como la capacidad de valorar y asimilar el conocimiento desde una perspectiva espiritual y humana, requiere un modelo pedagógico centrado en el desarrollo integral del estudiante. Bajo este enfoque ético-axiológico se mejora la calidad del aprendizaje, al facilitar la conexión entre el educador-estudiante, permitiendo una interacción que promueva la reflexión crítica, así como la autorregulación emocional dentro del aula. En este sentido, la gerencia del aula debe trascender la instrucción técnica para convertirse en un espacio que motive el diálogo interno, la introspección y el desarrollo de habilidades éticas, contribuyendo así a la formación de ciudadanos conscientes y comprometidos con la sociedad.

Aspectos Conclusivos

Al tener en cuenta el propósito de explorar los retos y perspectivas inherentes a la gerencia del aula desde una hermenéutica axiológica para la formación universitaria, este ensayo concluye sobre la idea de conectar la interpretación y fundamento de los valores éticos en las prácticas pedagógicas, a fin de ir fortaleciendo la gerencia del aula como espacio transformador, en torno al desarrollo de competencias éticas, autonomía estudiantil y formación integral que responde a los desafíos de la realidad socioeducativa contemporánea.

Asimismo, se concluye que el aula universitaria, más que un espacio físico, emerge como un entorno dinámico y transformador donde convergen valores éticos, aprendizaje significativo, así como los procesos de socialización en las relaciones humanas. Su gestión integral fomenta una formación que articula el desarrollo académico, social y ético, consolidando ciudadanos responsables, comprometidos con una sociedad en constante cambio.

Las perspectivas innovadoras en la formación axiológica destacan la integración de valores éticos en los currículos universitarios, promoviendo el desarrollo integral del estudiante. Por lo tanto, a través de enfoques pedagógicos contextuales y reflexivos, la gerencia del aula se transforma en un espacio de diálogo, introspección y formación de ciudadanos críticos y éticamente responsables.

Referencias

- Belarmino, T.; Jianson, M.; Asdali, M. & Book, R. (2024). Learners' perspectives: Relevance of teaching values education in the 21st century. *Psychology and Education: A Multidisciplinary Journal*, 19(6), 690–695. <https://doi.org/10.5281/zenodo.11114511>
- Bera, S. & Chatterjee, P. (2020). Theoretical study on the relationship between education and values. *Journal of Interdisciplinary Cycle Research*, 12(12), 841-849.
- Dauyenov, Y., Zhumataeva, E., & Orynbekova, A. (2022). Methodological framework for the axiological paradigm in the learning environment. *Frontiers in Education*, 7(Digital Education). <https://doi.org/10.3389/feduc.2022.895470>
- Dela Cruzu, F. (2019) Students' Perceptions on Teaching of Values Education in Lumbangan National High School. *Ascendens Asia Journal of Multidisciplinary Research Abstract 3* NLB Singapore-Registered Publisher. <https://ojs.aaresearchindex.com/index.php/AAJMRA/article/view/8338>
- González, M.; Ortiz, L.; Sánchez, A. & Abad-Segura, E. (2020). The impact of the university classroom on managing the socio-educational well-being: A global study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(3), 931. <https://doi.org/10.3390/ijerph17030931>
- Hess, J.; et al. (2024). Transforming ethics education through a faculty learning community: "I'm coming around to seeing ethics as being maybe as important as calculus." *Science and Engineering Ethics*, 30(5), 40. <https://doi.org/10.1007/s11948-024-00503-2>
- Moscoso, X., Bersosa-Webster, J., Durazno-Silva, C., & Quintanilla-González, B. (2023). The role of the university in building an ethical culture from the students' perspective. In K.-V. Bermeo-Pazmiño, M. D. C. Aguirre-Ullauri, & M. Avila-Calle (Eds.), *Proceedings of the 3rd International Congress on Ethics of Cuenca. IntechOpen*. <https://doi.org/10.5772/intechopen.112341>
- Ramírez, J. (2025). Axiological theory of open and distance education: A transdisciplinary didactic approach. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 6(11), 27-44. <https://redip.iesip.edu.ve/ojs/index.php/redip/article/view/137/396>
- Serrano, A.-B., & Altamirano, M. (2021). Appealing to tacit knowledge and axiology to enhance medical practice in the COVID-19 pandemic: A systematic review and hermeneutic bioethical analysis. *Frontiers in Public Health*, 9. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2021.686773>

ENFOQUES ESTRATÉGICOS HACIA EL IMPACTO DEL ENDOMARKETING EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL

¹Jonathan Fabricio Pazmay Gallardo

 <https://orcid.org/0009-0007-1922-4361>

Recibido: 03-03-2025

Aceptado: 02-05-2025

Resumen

El presente ensayo argumentativo se planteó el propósito de reflexionar sobre los enfoques estratégicos del endomarketing en la cultura organizacional hacia la construcción de la identidad corporativa, conexión emocional con los empleados y fidelización del cliente. Para ello, se desarrollaron los aspectos teóricos: implementación del endomarketing en la cultura organizacional, cohesión interna e identidad corporativa y fidelización del cliente. En este sentido, el estudio fue de tipo documental con la selección de artículos relacionados en cada uno de los apartados señalados. Como conclusión se resalta que el endomarketing fortalece la cohesión interna e identidad corporativa al considerar una gestión implicada en la satisfacción y motivación de los trabajadores alineados a los principios y valores organizacionales, en la perspectiva de construir un ambiente laboral positivo que fomenta el compromiso, innovación y estabilidad a largo plazo. La visión de futuro de este ensayo se proyecta hacia la consolidación del endomarketing para el fortalecimiento de la cultura organizacional, confluencia de la motivación, satisfacción y promoción de contextos innovadores sostenibles en la organización.

Palabras clave: endomarketing; cultura organizacional; fidelización de clientes; identidad corporativa.

STRATEGIC APPROACHES TO THE IMPACT OF ENDOMARKETING ON ORGANIZATIONAL CULTURE

Abstract

This argumentative essay was intended to reflect on the strategic approaches of endomarketing in organizational culture towards the construction of corporate identity, emotional connection with employees and customer loyalty. To do so, it developed the theoretical aspects: strategic foundations of endomarketing in organizational culture, endomarketing for internal cohesion and corporate identity and customer loyalty through endomarketing. In this sense, the study was of a documentary nature with the selection of related articles in each of the indicated sections. In conclusion, it is highlighted that endomarketing strengthens internal cohesion and corporate identity by considering a management involved in the satisfaction and motivation of workers aligned with organizational principles and values, in the perspective of building a positive work environment that fosters commitment, innovation and long-term stability. The future vision of this essay is projected towards the consolidation of endomarketing for the strengthening of organizational culture, confluence of motivation, satisfaction and promotion of sustainable innovative contexts in the organization.

Key words: endomarketing; organizational culture; customer loyalty.

¹ Lcdo. en Relaciones Empresariales. Diplomado en Gestión Administrativa. Especialista en Gestión de Marketing. MSc. En Administración y Marketing. jonathanp1@hotmail.es

Introducción

El ámbito trascendental de la empresa contemporánea apunta hacia un eje dinámico dominado por actividades inciertas, procesos de globalización y transformaciones significativas, frente a lo cual cobra relevancia la estrategia del endomarketing en términos de fortalecer factores, eventos y situaciones de resiliencia organizacional al involucrar la inclusión social como parte de su cultura organizacional. De esta manera, se impacta la alineación de los objetivos organizacionales en términos de su aplicación en el marco de contribuir con el bienestar del empleado, su compromiso y ejercicio productivo efectivo.

Sin embargo, algunos apegos en la gestión de la organización donde se priorizan eventos inherentes a la reducción de costos y la flexibilidad laboral en contraste con la idea de buscar la satisfacción del trabajador, impactan a largo plazo, negativamente el sistema económico global (Borderías y Martini, 2020). Por lo tanto, se da cabida a los requerimientos de asumir el endomarketing en la cultura organizacional a fin de adherirse a las manifestaciones de un modelo más humanista y dinámico, que promulgue los beneficios integrales al trabajador a partir de la adaptabilidad laboral, lo cual redundará en la satisfacción del cliente.

En esta perspectiva, el devenir de estos cambios adquiere interés en la contribución fortalecida de un sistema económico más equitativo, apuntalando a reforzar las estrategias corporativas con la responsabilidad social, lo cual da cabida a entender que el endomarketing activa un mejor sistema de relaciones en la triada empresa-empleado-cliente, al tiempo que posiciona a la organización en el marco sensible de las transformaciones socio productivas y competitivas.

Este reconocimiento estratégico de la gestión del endomarketing en cuanto al impacto en la cultura organizacional, cobra vigencia como elemento significativo que reconoce y mantiene el centro de su comprensión en el talento humano como recurso más valioso en el escenario productivo, lo cual da a entender que esta mirada integral desde adentro, no debe descuidar la conexión emocional y el bienestar de sus propios trabajadores, debido a que su ejercicio de atención en la calidad del servicio que ofrecen a los clientes, es lo que en definitiva, impacta la fidelización, derivando a su vez, la condición de reconocer este tipo de eventos para retener al trabajador.

En esta síntesis de perfiles gestionarios, se destaca la prioridad de fortalecer la identidad organizacional en el marco asumido de estrategias de comunicación efectivas, donde la digitalización cumple su cometido de manera significativa en el marco de la interacción entre empleados y la organización, impulsando aspectos medulares que se proyectan a través de las tecnologías, en cuanto a los escenarios propicios y generadores de sentido de fortaleza en la cultura organizacional, mejorando a

su vez, la imagen corporativa al alinear los valores, principios y objetivos empresariales con las expectativas de los colaboradores.

Al pensar en la integración y la mirada holística de todos estos elementos complementados en la realidad de influencias del endomarketing en la cultura organizacional, se plantea en este ensayo, el propósito de reflexionar sobre los enfoques estratégicos del endomarketing en la cultura organizacional hacia la construcción de identidad corporativa, conexión emocional con los empleados y fidelización del cliente.

Desarrollo teórico

Implementación del endomarketing en la cultura organizacional

Las manifestaciones estratégicas del endomarketing cobran su impacto en la cultura organizacional dada la capacidad, condiciones y eventos empresariales que intensifican la prioridad y fomento de un entorno interno renovador de actividades y procesos para el impulso de la innovación, creatividad y conexión emocional con los empleados, dando luces a la gestión en la toma de decisiones que revisten interés para el fortalecimiento de la identidad corporativa.

En este sentido, el razonamiento de Lazarevic y Mosurovic (2023) fundamenta los requerimientos de abordar la estructura y cultura organizacional como factores de dominio sobre el comportamiento innovador de las empresas, lo que viene a significar fundamentos estratégicos comprensibles en términos de la flexibilidad, comunicación e integración de los aportes del personal en la manifestación de sus experiencias y conocimientos. Dadas estas circunstancias, se afianza la idea del endomarketing como estrategia generadora de ámbitos laborales fortalecidos en los valores organizacionales y más allá de ello en el ejercicio activo de la participación y compromiso del trabajador.

Aunado a ello, el referente motivacional del talento humano cobra relevancia para avalar escenarios cognitivos de desarrollo personal y profesional en el marco de la capacidad de innovación organizacional, que atrae escenarios de adaptabilidad a nivel del mercado competente y dinámico. En este orden de ideas, se ha de reforzar la cultura organizacional en sus manifestaciones sensibles de valores y creencias que se suscitan en el comportamiento interno, mientras que se consolida el fundamento estructural de la organización para dar paso a la comunicación y coordinación efectiva. Es así como Peña y Villón (2018) aciertan al mencionar que:

El desafío esencial que afrontan las organizaciones en la actualidad demanda que se apliquen e intensifiquen estrategias que permitan una acertada motivación laboral. El resultado final será la creación de un vínculo significativo los elementos necesarios para establecer la armonía y el equilibrio entre la organización y sus empleados. Asimismo, lograr compensar necesidades

básicas, de esta manera el empleado sentirá la satisfacción de ser útil y valorado, sentir que su trabajo es un valor agregado a la organización; creando sentido de pertenencia (p.189).

En la perspectiva de los precitados autores, subyace el elemento estratégico del endomarketing que impacta la cultura organizacional sustentada en un entorno motivacional conferido como un espacio significativo que fomenta la satisfacción, capacitación y aportes cognitivos del trabajador en su sentido de pertenencia, al encontrar un equilibrio organizacional de motivación laboral que connota el impacto en el desempeño individual y colectivo.

Este escenario, a su vez, es un indicativo de fortaleza en la identidad corporativa y la conexión emocional con los otros en condiciones de trabajo en equipo. De esta manera, la percepción del trabajador reconocida en la empresa, se constituye como la maximización del vínculo favorecedor de la armonía interna hacia la fidelización del talento humano, lo cual concede importancia al eje articulador del endomarketing con la cultura organizacional asimilada en la comunicación interna, reconocimiento del trabajador, su integración y el aseguramiento del compromiso laboral eficiente.

Igualmente, en este marco comprensible del endomarketing como estrategia significativa dentro de la cultura organizacional, dado su papel fundamental en la motivación, comunicación interna y creación de un entorno favorable al desempeño de la empresa, se respaldan estos argumentos según Zhang et al. (2023) quienes añaden que los factores culturales como la seguridad psicológica, el colectivismo y la distancia de poder, inciden en el contexto marco del devenir de situaciones que exigen la innovación en la gestión del desempeño. De allí que, el sendero abierto de apropiación de esta estrategia, es valorado por la promoción de un ambiente de confianza y colaboración que va reduciendo las barreras jerárquicas en el ámbito laboral para activar el sentido de pertenencia de los trabajadores.

De este modo, al alinear estos elementos y factores culturales con el ejercicio estratégico de una gestión que concede prioridad a la satisfacción interna y compromiso del talento humano, es un aval representativo el sistema de mejoras de la capacidad de innovación y sostenibilidad de la organización, frente a realidades altamente competitivas del mercado lo cual significa que, el endomarketing da lugar al impulso del bienestar laboral integral, convirtiéndose en un motor potencial de cambios en la gestión con apego a la cultura organizacional bajo el rendimiento productivo.

Cohesión interna e identidad corporativa

Las condiciones innovadoras e implicaciones que fortalecen la cohesión interna y la identidad corporativa a través del endomarketing parten del impulso concedido en la gestión al sentido de pertenencia alineado con la dinámica de los trabajadores en el énfasis de la identidad corporativa como ejes fundamentales de orientación directiva a fin de cultivar una cultura organizacional sustentada en

estos elementos que logran consolidar la cohesión del talento humano impulsado tanto por la satisfacción laboral como con el compromiso de los valores estratégicos de la empresa.

De esta manera, lo expresan Balmer y Podnar (2021) quienes le dan impulso a la idea de las organizaciones inteligentes sostenibles en el rol significativo de la toma de decisiones en la gestión de la calidad. Dadas estas circunstancias, la consolidación en el ámbito del endomarketing apunta a la noción orientadora y representativa de un conjunto de comportamientos y valores destinados a las múltiples actividades que coexisten sin ser contraproducentes en la integración de estrategias vinculadas a la comunicación y optimización del servicio al cliente, lo cual se consolida cuando los trabajadores están satisfechos, mantienen la identidad organizacional y responsabilidad social que maximiza el sentido de la gestión estratégica de calidad, sostenibilidad e innovación.

A ello agrega Guadarrama (2023) que la misma conceptualización del endomarketing se implica en el necesario equilibrio para significar aspectos medulares de la productividad, satisfacción de los colaboradores y valor añadido a la responsabilidad social empresarial, bajo el compromiso consciente y congruente de cumplir integralmente, tanto en el orden interno como externo, la confluencia de expectativas económicas, sociales y ambientales hacia el bien común. De hecho, se puede asimilar la estrategia del endomarketing, desde la siguiente perspectiva:

Es una herramienta que permite la generación de identidad de las organizaciones, constituye un programa que tiene como objetivo determinar las características, capacidades, necesidades y deseos de los clientes internos, cuyo propósito es producir estrategias que eleven su nivel de compromiso y motivación con la empresa, lo cual a la larga conducirá a grandes logros organizacionales, incorporación de calidad en todos los niveles y una óptima construcción de marca e imagen corporativa (...) aunado a la gestión de las relaciones con las partes involucradas, esto significa que la imagen se convierte en la base del sostenimiento de las organizaciones a largo plazo (p. 164).

La significancia en el camino de construir las estrategias implicadas en el endomarketing para fortalecer la cohesión interna y la consolidación de la identidad organizacional cobra relevancia en los fundamentos de Guadarrama (2023) respecto al propósito central de confluencias integradas a los requerimientos, capacidades y expectativas de los trabajadores, apegados al sentir y hacer en el sistema de creencias y valores de la organización, lo cual implica comprender la gestión de estas estrategias, hacia el compromiso y motivación de los trabajadores en función del mayor impacto en la calidad de los procesos y actividades que se sostienen en la percepción de la marca en el ámbito relacional de los grupos

de interés, garantizando la estabilidad operativa en el mediano y largo plazo dada la garantía de mayor coherencia y diferenciación en el mercado.

A ello se añade, las bondades del endomarketing para la reducción de la rotación de personal como ventaja significativa, según lo estudiado por Trujillo et al. (2024) sobre todo en la superación de los periodos de crisis económica y exigencias de mejoras en las operaciones comerciales de la organización y en el marco del bienestar de los trabajadores. De allí que, se avanza en esta perspectiva hacia la cohesión interna e identidad corporativa, dado la garantía de permanencia de cada empleado:

...como una pieza de vital importancia para la organización, por lo cual las compañías en la actualidad ejecutan todo tipo de actividades, cada vez más creativa, para generar un buen clima organizacional que se sincronice y ajuste con los requerimientos. (p.270).

En concreto, el sentir, pensar y hacer en la gestión del endomarketing se proyecta como una pieza de interés en el fortalecimiento de la cohesión interna y la identidad corporativa, toda vez que permite visualizar el sentido de pertenencia entre los trabajadores, su permanencia en la organización y el apego comprometido con la empresa significando sus experiencias en el impulso de un desempeño innovador que optimiza el dominio de las edades en un clima organizacional positivo alineado con los valores organizacionales en el aseguramiento sostenible de sus acciones interconectadas con los otros para abordar la dinámica productiva cotidiana.

Fidelización del cliente

Las implicaciones de la fidelización del cliente en el marco de asumir la estrategia del endomarketing, toma provecho de fundamentos interpretados en los vínculos significativos entre la empresa y los usuarios, dando cabida a diversidad de formas comunicativas e interrelacionales efectivas que cubren necesidades y expectativas en ambas dimensiones. Desde este punto de vista, Orellana et al. (2023, hacen hincapié en la idea del marketing interno relacional para conseguir la lealtad de los clientes a través de las experiencias que impactan la satisfacción y confianza en el servicio los productos que ofrece la organización. De esta manera, el desarrollo estratégico institucional cobra relevancia a partir de la atención personalizada con el refuerzo y aporte de un empleado satisfecho que genera un ambiente positivo en las relaciones cliente-empleados, consolidando el entorno del endomarketing de impacto en la fidelización de los consumidores.

Siguiendo la misma línea argumentativa, se retoman los razonamientos de Chinchay et al. (2024) cuando hacen hincapié en la estrategia del marketing interno hacia la proyección relacional del trabajador con los clientes en la búsqueda de la mayor fidelización, al tiempo que se destacan ambientes de confianza, compromiso y satisfacción. Es de este modo, como los fundamentos de esta estrategia han de

valorarse para significar relaciones permanentes que fortalecen la lealtad la confianza de los clientes al asegurar aspectos clave en la elegibilidad de las compras mientras que el compromiso se manifiesta de manera emocional significativa debido a que la condición de satisfacción va abriendo espacios hacia esa fidelización a largo plazo contribuyendo a facilitar estas experiencias con la organización. No obstante, Ibrahima y Yesiltas (2021) señalan que:

El estándar de un servicio se expresa en la cortesía, sensibilidad, experiencia, flexibilidad, eficiencia e integridad de quienes brindan el servicio. Esto se refuerza aún más con la manera en que los proveedores de servicios se comunican con el cliente y la evidencia concreta del valor que el consumidor puede experimentar. A través del personal de primera línea, la gestión de las relaciones con el cliente intenta crear vínculos más estrechos entre la empresa y sus clientes (p.202).

La pertinencia de esta cita atrae algunos elementos significativos relacionados con la fidelización de los clientes en la perspectiva de la estrategia del endomarketing, sus escenarios y principios, conforme a los hechos que involucran la capacitación y el empoderamiento del personal de primera línea, en el marco distintivo de poder asumir un servicio de alta calidad. En esos términos, estos vínculos estrechos van de la mano con la cortesía, sensibilidad, experiencia, flexibilidad, eficiencia e integridad de los empleados, lo cual, a su vez, definen el estándar del servicio, y al mismo tiempo, van más allá, de los escenarios que comunican los aspectos positivos en ese vínculo entre la empresa y los clientes. Por lo tanto, la gestión de experiencias sensibles de esta naturaleza, cumplen con el devenir del endomarketing para promocionar las relaciones significativas en la generación de un sentido de lealtad y confianza que favorece la fidelización.

Conclusiones

El presente ensayo planteó el propósito de reflexionar sobre los enfoques estratégicos del endomarketing en la cultura organizacional hacia la construcción de identidad corporativa, conexión emocional con los empleados y fidelización del cliente. Para ello, desarrolló los aspectos teóricos: implementación del endomarketing en la cultura organizacional, cohesión interna e identidad corporativa y fidelización del cliente, respecto a lo cual se establecen las siguientes conclusiones:

El endomarketing constituye una estrategia prioritaria en el fortalecimiento de la cultura organizacional al promover un ambiente de trabajo innovador, creativo y con compromiso de los trabajadores. En este sentido, los valores y creencias en esta realidad se unen hacia términos efectivos de la comunicación interna, fortaleciendo al mismo tiempo, la identidad corporativa, el fomento de la motivación que impacta el desempeño individual y colectivo.

El marco representativo del endomarketing en su aplicabilidad focalizado hacia la satisfacción de los trabajadores y su sentido de pertenencia, promueve la fortaleza de la cultura organizacional, la condición colaborativa del trabajo en equipo y el impulso del talento humano en el marco entendido de su proyección de bienestar que influye en el sistema de mejoras competitivas de la empresa.

La estrategia del endomarketing viene a significar la cohesión interna desde la comunicación de los trabajadores, alineado con los valores y objetivos organizacionales que permiten la optimización en la calidad del servicio los productos y redunde en la elegibilidad de los clientes. El endomarketing reduce la rotación del personal al tiempo que fundamenta las bases para su permanencia en la organización generando un clima positivo.

REFERENCIAS

- Balmer, J. M. T., & Podnar, K. (2021). Corporate brand orientation: Identity, internal images, and corporate identification matters. *Journal of Business Research*, 134(7-8), 729-737. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.06.016>
- Borderías, C., & Martini, M. (2020). En las fronteras de la precariedad. Trabajo femenino y estrategias de subsistencia (XVIII-XXI). *Historia Social*, (96), 63-78.
- Chinchay, D., Angulo, C., & Suysuy, E. (2024). Relationship marketing and its influence on customer loyalty in a market in Piura. *International Journal of Religion*, 5(12), 1403-1412. <https://doi.org/10.61707/kaw0se72>
- Fernandes, R., Sousa, B. B., Fonseca, M., & Oliveira, J. (2023). Assessing the impacts of internal communication: Employer branding and human resources. *Administrative Sciences*, 13(6), 155. <https://doi.org/10.3390/admsci13060155>
- Guadarrama, E. (2023). El endomarketing como estrategia de responsabilidad social empresarial. *FACE Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, 23(2), 161-170. <https://doi.org/10.24054/face.v23i2.2470>
- Ibrahim, M. S., & Yesiltas, M. (2021). Impact of internal marketing on loyalty, promotion, and customer relationship considering the mediating roles of training, motivation, and reward. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 30(2), 200-211. <https://doi.org/10.24205/03276716.2020.4019>
- Lazarevic, M., & Mosurovic, M. (2023). Organizational structure and organizational culture. *Economic Analysis*, 23(56), 39-53. <https://doi.org/10.28934/ea.23.56.2.pp39-53>
- Orellana, E.; Pérez, M.; Barsheva Gonzales, C., & Cordova, F. (2023). Relationship marketing as an innovative strategy for customer loyalty in customized arrangements companies. *European*

- Conference on Innovation and Entrepreneurship*, 18(2), 694-703.
<https://doi.org/10.34190/ecie.18.2.1836>
- Peña, H., & Villón, S. (2018). Motivación laboral. Elemento fundamental en el éxito organizacional. *Revista Scientific*, 3(7), 177-192. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.7.9.177-192>
- Trujillo, A.; Tuesta, J.; Viena, M. & Coronado, L. (2021). Endomarketing: Estrategia para la reducción de la rotación de personal millennial en organizaciones mexicanas. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 27(Especial 4), 267-282.
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/37007/40147>
- Zhang, W.; Zeng, X.; Liang, H.; Xue, Y. & Cao, X. (2023). Understanding how organizational culture affects innovation performance: A management context perspective. *Sustainability*, 15(8), 6644.
<https://doi.org/10.3390/su15086644>

PRÁCTICAS DOCENTES EFECTIVAS EN EL MODELO MULTIMODAL: HACIA UNA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA INCLUSIVA Y FLEXIBLE

¹Yosmary Lisbet Araujo Castilloa  <https://orcid.org/0000-0003-2137-7424>

Recibido: 05-03-2025

Aceptado: 16-05-2025

Resumen

Este ensayo argumentativo planteó reflexionar en torno a las prácticas docentes efectivas en el modelo multimodal hacia una educación universitaria inclusiva y flexiva bajo la estructura de estrategias alineadas con las preferencias de aprendizaje de los estudiantes. Se trató de una investigación documental a partir de la cual se tomaron los aspectos teóricos enriquecidos con los fundamentos reflexivos en la práctica docente de la educación multimodal, estrategias pedagógicas multimodales para una docencia inclusiva y flexible, formación docente hacia el éxito de la educación multimodal. Los argumentos fueron sustentados con diferentes autores de artículos vinculados a cada uno de los subtítulos desarrollados. El eje conclusivo da cuenta de la integración de estrategias pedagógicas multimodales en la educación universitaria con la exigencia de una formación docente consolidada, que combine enfoques interdisciplinarios y el desarrollo de habilidades cognitivas superiores. La visión futura de este ensayo apunta a consolidar un modelo educativo universitario inclusivo y flexible, donde las prácticas docentes efectivas, apoyadas en la multimodalidad, promuevan la equidad, aprendizaje personalizado e innovación tecnológica para atender la diversidad estudiantil.

Palabras clave: educación multimodal; docencia inclusiva; flexibilidad educativa; formación docente; herramientas tecnológicas.

EFFECTIVE TEACHING PRACTICES IN THE MULTIMODAL MODEL: TOWARDS AN INCLUSIVE AND FLEXIBLE UNIVERSITY EDUCATION

Abstract

This argumentative essay proposed to reflect on effective teaching practices in the multimodal model towards an inclusive and flexible university education under the structure of strategies aligned with the students' learning preferences. It was a documentary investigation from which the theoretical aspects enriched with the reflective foundations in the teaching practice of multimodal education, multimodal pedagogical strategies for inclusive and flexible teaching, teacher training towards the success of multimodal education were taken. The arguments were supported with different authors of articles linked to each of the subtitles developed. The conclusive axis accounts for the integration of multimodal pedagogical strategies in university education with the requirement for consolidated teacher training, which combines interdisciplinary approaches and the development of higher cognitive skills. The future vision of this essay aims to consolidate an inclusive and flexible university educational model, where effective teaching practices, supported by multimodality, promote equity, personalized learning and technological innovation to address student diversity.

Key words: multimodal education; inclusive teaching; educational flexibility; teacher training; technological tools.

¹ Contador Público. Especialidades en Auditoría y Control de la Gestión Pública. MSc. En Gerencia de Finanzas y Negocios. Doctorante en Educación. Docente universitario. araujo.yosmary@gmail.com

Introducción

El hacer cotidiano del docente universitario bajo la perspectiva del sistema multimodal se orienta de manera continua a los enfoques y precisiones tecnológicas innovadoras que, de manera sensible, puedan favorecer una enseñanza inclusiva y flexible, acorde con los requerimientos de este siglo XXI. En este escenario, las reflexiones derivadas en los componentes, factores y condiciones que se ofrecen en la realidad educativa para su puesta en práctica, parecieran no lograr su efectividad. No obstante, su relevancia en las diferentes disciplinas del conocimiento el ejercicio activo en la práctica docente se ha limitado en términos de asignaciones escriturales vinculadas a las evaluaciones, que no tienen nada que ver con las fortalezas significativas de su potencial formativo visual, verbal y de procesos colectivos multifacéticos de socialización del conocimiento.

Vale decir que, las prácticas docentes en un marco trascendente multimodal ha de considerar situaciones de aprendizaje manifestados a través de la diversidad de estilos de aprendizaje proyectados hacia la autenticidad en la formación comprensiva en las diferentes áreas curriculares abarcando diversos modos de expresión, desde la escritura hasta las demostraciones visuales y físicas, propiciadas en espacios académicos donde los estudiantes se involucran en diálogos disciplinarios reflexivos a partir de estrategias flexibles e innovadoras que nutren el estímulo para favorecer razonamientos críticos y creativos.

Bajo este marco, el presente artículo analiza las prácticas docentes efectivas en entornos universitarios multimodales, destacando estrategias pedagógicas que promuevan una educación más equitativa y adaptable a la diversidad de estilos de aprendizaje. Se argumenta que el modelo multimodal no solo amplía las posibilidades expresivas del estudiantado, sino que también fortalece su capacidad de reflexionar de manera más profunda y significativa. Así, la docencia universitaria debe evolucionar hacia un enfoque más dinámico, integrador y comprometido con la formación de sujetos críticos y autónomos en un ecosistema educativo en constante transformación.

En este dominio, este ensayo argumentativo se orienta con el propósito de reflexionar en torno a las prácticas docentes efectivas en el modelo multimodal hacia una educación universitaria inclusiva y flexiva bajo la estructura de estrategias alineadas con las preferencias de aprendizaje de los estudiantes. De esta manera, se comprende que el modelo multimodal extiende las capacidades expresivas de los estudiantes, además de potenciar la capacidad de ver las realidades significativas en el avance desde abordajes pertinentes que identifican la formación de estudiantes independientes y analíticos en un entorno académico en constante cambio.

Aspectos teóricos

Fundamentos reflexivos en la práctica docente de la educación multimodal

Los nuevos escenarios de formación académica universitaria, encuentran la fortaleza en contextos multimodales frente a los requerimientos de la innovación integrada a diversas formas de expresión de aprendizajes reflexivos impulsados, no sólo por la dinámica de estrategias presentadas por el docente en las diferentes líneas de pensamiento sino en el compromiso de los estudiantes para avanzar en la construcción del conocimiento.

En este orden de ideas, se trae a colación los razonamientos de Alfonso et al. (2024) al conceptualizar la multimodalidad dentro de métodos de aprendizajes que involucran estrategias innovadoras, a fin de agudizar la percepción del conocimiento hacia enfoques desafiantes en la forma tradicional de aprender. Dadas estas especificidades, los mencionados autores señalan que “este enfoque reconoce la importancia de la interacción entre diferentes modos de comunicación, como la escritura, la imagen y otros medios, para crear significados complejos y enriquecer la comprensión del discurso escrito y visual” (p.11).

Ahora bien, la postura de los precitados autores hace pensar en el escenario de los aportes contributivos en cuanto a la articulación en la discusión teórica y argumentativa respecto al planteamiento de la interacción entre diferentes modos de comunicación, por tanto, la educación multimodal no debe estar limitada a la transmisión de conocimientos en forma de textos escritos. La idea más bien, es la incorporación de una serie de estrategias que incluyan formas de representación del saber asociada con imágenes, sonidos, videos y experiencias interactivas en esa realidad comunicativa del docente con sus estudiantes, frente a la oferta de una amplia gama de formatos que coadyuven a diversidad de formas de expresión y reflexión en productos académicos innovadores, además de la autenticidad de expresiones visuales, producciones creativas audiovisuales, presentaciones interactivas, entre otras.

En el mismo sistema estratégico educativo de creación significativa y de carácter complejo, se ha de asimilar que la enseñanza basada en una perspectiva multimodal da lugar a las prácticas docentes donde se diseñan las estrategias pedagógicas versátiles hacia términos de facilitación en la construcción de conocimientos en las distintas unidades curriculares, a partir de la integración de diferentes lenguajes. De acuerdo con ello, resulta significativo el hecho de poder fomentar en los estudiantes la capacidad de comprensión de los contenidos más allá de la información proveniente de múltiples fuentes, para poder enlazar con el aprendizaje adquirido a través del ejercicio activo de pensamiento abductivo en la generación de conocimiento trascendente, más allá de la simple memorización de contenidos disciplinares. Es así como Doubront y Ortuñez (2023), afirman que en el escenario multimodal:

(...) los participantes elevan sus competencias lingüísticas y digitales acordes al contexto educativo para el desarrollo de sus potencialidades cognitivas, emocionales e interactivas desarrollando un pensamiento crítico y creativo que le permite reflexionar sobre lo aprendido para ser aplicado en la utilidad de su vida cotidiana, en un mundo que incursiona vertiginosamente hacia el ritmo de la inteligencia artificial, donde de forma intuitiva y natural las competencias del estudiante deben apropiarse de la gran variedad de experiencias multisensoriales (p.12).

Acorde con lo expresado por los precitados autores, se significa que la modalidad multimodal en el sistema universitario enriquece aspectos comprensivos valorados en discursos escriturales y representaciones visuales que conllevan a su concatenación y complementariedad requeridas ante exigencias interpretativas de orden superior en los contenidos curriculares. En relación con lo antes mencionado, quiere decir que las implicaciones concentradas en las estrategias de enseñanza dan cabida a hechos colaterales inherentes a la alfabetización textual, visual y digital, en el marco de atender aprendizajes que puedan desarrollar habilidades para interpretar y producir conocimientos en formatos diversos.

Vale la pena destacar que, la aplicabilidad en las prácticas docentes, a partir de estos elementos, es un escenario que ahonda en los requerimientos reflexivos de la educación multimodal, al considerar la interacción entre distintos lenguajes expresivos como una estrategia medular en la enseñanza inclusiva y flexible. Es así como la integración de recursos multimodales en la formación universitaria optimiza la comprensión de los contenidos, al tiempo que fortalece la capacidad del estudiante para reflexionar desde diferentes perspectivas generando significados profundos a partir de las múltiples experiencias ofrecidas en la dinámica de aprendizaje.

Se ha de comprender que, en la educación universitaria multimodal, las reflexiones exigidas en la centralidad integrativa efectiva de los diversos modos de comunicación, ofrecen potenciales escenarios de aprendizaje y evaluación con el uso de herramientas digitales. Tal como lo mencionan Ross et al. (2020) las instituciones universitarias deben trabajar críticamente las herramientas digitales y recursos semióticos, además de crear métodos de evaluación que puedan capturar la complejidad del conocimiento disciplinario. En este ejercicio proyectivo, es válido al desarrollar marcos evaluativos que valoren el sentido de la creatividad y criticidad por parte del estudiante donde el docente, además, ha de fortalecer la capacidad de retroalimentación y desarrollo de competencias comunicativas adaptables a estos espacios tecnológicos. Ambas exigencias, tanto de las estrategias didácticas como evaluativas, orientadas en términos de la alfabetización digital, permiten a los estudiantes la representatividad de conocimientos generadores de innovación.

Estrategias pedagógicas multimodales para una docencia inclusiva y flexible

Los eventos y enfoques incorporados a la dinámica pedagógica en el sistema multimodal de la educación universitaria, constituyen aspectos significativos que adquieren interés central en la enseñanza inclusiva y flexible, toda vez que el docente tenga la capacidad de abordar los interfaces animados en ambientes caracterizado por el uso efectivo de las tecnologías de la información y comunicación. Estas herramientas tecnológicas, que integran la inteligencia artificial y el aprendizaje automático, pueden provocar escenarios creativos que personalizan la enseñanza y el aprendizaje dinámico en virtud de replanteamientos en función de los requerimientos específicos de la realidad educativa.

Aunado a ello, la utilidad que se reconoce en el enfoque pedagógico multimodal cursa su dominio respecto a la combinatoria de elementos visuales y auditivos a fin de reconocer la prioridad de sus funcionamientos como agentes pedagógicos que, al mismo tiempo, permiten la retención de información y el engagement del estudiante de una forma pertinente para realimentar los procesos de aprendizaje en tiempo real. En este sentido, hacen ver Al Omoush et al. (2023) el aspecto destacado que tiene que ver con la interacción humano-tecnologías al llevar a cabo una adecuada usabilidad y diseño de estas interfaces de los agentes pedagógicos, en el horizonte abierto de la accesibilidad y adaptabilidad a capacidades y estilos de aprendizaje diversos.

Es un hecho que, la integración de tecnologías como la estrategia de texto a voz, permite ampliar la potencialidad de estas herramientas en la educación, especialmente cuando el estudiante maneja sus competencias de comprensión y producción de lenguajes renovados en la lectura y la memoria que suponen dificultades. Así, los precitados autores realimentan la posibilidad de avances de los agentes pedagógicos desde los sistemas tutoriales inteligentes a representaciones humanoides reflejadas en el potencial de la tecnología en la educación, con la mayor probabilidad de desarrollar experiencias de aprendizaje significativos, inclusivos y motivadores.

De esta manera, las estrategias pedagógicas multimodales para una docencia universitaria más inclusiva y flexible deben centrarse en el desarrollo de la competencia profesional de los docentes en términos de la apropiación que se corresponde con la educación inclusiva, tal como lo destacan Luo y Li (2024) en su análisis del enfoque pedagógico inclusivo en acción. En este contexto fundamentado en la aplicabilidad eficaz de la educación universitaria, se abordan las ventajas prácticas y específicas para la formación docente. Vale mencionar que, la enseñanza inclusiva exige la adopción de estrategias prácticas que adopten el pensamiento basado en la evidencia, valoren la diversidad del estudiantado significando sus creencias inclusivas con el dominio de la colaboración entre múltiples actores. De allí la integración de

las experiencias didácticas-pedagógicas del docente para destacar el escenario flexible y adaptativo frente a los desafíos de una realidad educativa heterogénea y cambiante.

Ante este escenario, agregan Bouchey et al. (2021) que las estrategias pedagógicas multimodales responden además a la transformación, modernización e innovación en la era digital de la información y el conocimiento, construido bajo el fundamento de la comunicación en múltiples formatos y modos de representación adaptados a los diferentes estilos de aprendizaje autónomo. Por lo tanto, el aprendizaje multimodal en conformidad con los diversos canales sensoriales, deben ser parte del diseño de la estrategia pedagógica como expresión motivadora del aprendizaje en tiempo de transformaciones sociales. Asimismo, el referente de la multimodalidad fomenta el aprendizaje dentro de las diferentes culturas y aprendizajes previos, rompiendo con modelos estáticos y fragmentados de la enseñanza hacia la participación activa y la co-construcción en todas las áreas del conocimiento.

Formación docente hacia el éxito de la educación multimodal

El escenario de la formación profesional del docente que se desempeña en los efectos académicos dentro del modelo multimodal, y en el dominio de su disciplina, adquiere significación en la práctica de alto nivel para tomar decisiones que conduzcan a experiencias y vivencias pedagógicas direccionadas hacia la equidad del aprendizaje, dando valor al abordaje de las distintas situaciones que de manera eficaz generan procesos exigentes de preparación a los fines de impactar el proceso educativo universitario mostrando evidencia comunicativa, de habilidades y actitudes legítimos del ejercicio profesional eficaz. Sobre esta misma dinámica expresan Aedo y Castro (2021) que la formación docente debe sustentarse en una visión interdisciplinaria que permita comprender el fenómeno educativo desde la convergencia de diversas disciplinas como la sociología, la psicología, la neurociencia y la filosofía.

Agregan además estos autores, que es a través de la consiliencia científica, como los futuros docentes pueden conectar su visión pedagógica significativa con el abordaje de los contenidos de su formación, desarrollando de este modo, habilidades cognitivas de orden superior, lo que da cabida a las prácticas de educación multimodal universitaria, basada en la integración de múltiples estrategias didácticas, decisiones y avances innovadores, dinámicos y reflexivos en el contexto del aprendizaje. Asimismo, Aedo y Castro (2021) explican que se trata de una mirada integral que va adquiriendo el rol significativo de las disciplinas que aportan decisiones didácticas en la práctica y desarrollo de los cursos, donde se manifiesta de trasfondo:

(...) el énfasis en el desarrollo de las capacidades intelectuales superiores. Esto implica incorporar el conocimiento de teorías macro, con su potencial para comprender lo que ocurre en la sala de clases y la forma en que pueden ser superadas basándose en otras teorías y disciplinas, hasta un

nivel micro, donde se observa la profesión docente y las ciencias que aportan al trabajo didáctico en el aula (p.479).

Así, el comentario que deviene de lo anteriormente planteado añade valor en la comprensión de una formación docente con dominio del desarrollo de habilidades pedagógicas, y al mismo tiempo, se significa frente a una profunda realidad multidimensional del proceso educativo. De allí que, en la cita anterior se hace hincapié en las capacidades intelectuales superiores del docente universitario, a fin de activar la educación multimodal bajo la integración de enfoques teóricos macro al ofrecer una visión holística de aprendizajes, teorías y disciplinas micro que abordan las dinámicas específicas complejas del aula.

De forma similar, Walkoe et al. (2023) complementan el escenario anunciado al otorgar interés en la educación multimodal del docente, para lo cual deben estar capacitados de manera explícita y en función de atender los aspectos no verbales del pensamiento de los estudiantes, como los gestos que a veces suelen pasar desapercibidas; así como también, las respuestas escritas. Frente a ello, el docente debe ser capaz de interpretar completamente los requerimientos de los estudiantes relacionados con el aprendizaje, de manera que, las prácticas pedagógicas deben confluir hacia contextos mejorados de la experiencia educativa.

Conclusiones

Este ensayo argumentativo se planteó reflexionar en torno a las prácticas docentes efectivas en el modelo multimodal hacia una educación universitaria inclusiva y flexiva bajo la estructura de estrategias alineadas con las preferencias de aprendizaje de los estudiantes. A través de la exploración y sustento teóricos pertinentes que destacan el interés por la adaptabilidad de la enseñanza a la diversidad de necesidades y contextos educativos.

Respecto a la integración de la multimodalidad en la práctica docente universitaria se resalta el interés por una enseñanza más inclusiva y flexible, en tanto conlleve la permanente interacción entre diversos modos de comunicación con los estudiantes, al incorporar imágenes, sonidos y otros medios tecnológicos que enriquecen la comprensión de los contenidos curriculares para la construcción de conocimientos más profundos, trascendiendo la simple memorización.

La enseñanza multimodal en la universidad, ejerce su centralidad interactiva y dinámica en los diferentes lenguajes expresivos, a fin de potenciar el horizonte creativo y crítico del pensamiento de los estudiantes, lo cual favorece el aprendizaje activo, en escenarios participativos y conectados cada vez más con la influencia de la inteligencia artificial y las tecnologías digitales.

La activación innovadora de las estrategias pedagógicas multimodales en la educación universitaria, facilitan la condición inclusiva de la enseñanza integrada al referente tecnológico para procurar el aprendizaje automático. Se concluye que el uso eficaz de estas herramientas en el hacer práctico y aplicativo del docente optimiza la condición del aprendizaje, al promover la adaptabilidad de la información de los contenidos en función de la flexibilidad al considerar los diversos estilos de aprendizaje.

Las implicaciones que dan cuenta de la incorporación de las tecnologías pedagógicas en enfoques multimodales es un aval representativo para la transformación de la educación universitaria, en tanto se reconoce que, la centralidad de los procesos en los diversos estilos de aprendizaje con el uso efectivo de herramientas digitales, es un escenario ideal para tomar provecho de la colaboración, flexibilidad y participación sinérgica de los estudiantes.

Se concluye además que la formación docente en tiempo de transformaciones sociales se mantiene en la expectativa del contexto de la educación multimodal universitaria bajo enfoques interdisciplinarios que activa el desarrollo de habilidades cognitivas de orden superior, permitiendo a los educadores aplicar teorías macro y micro en el abordaje de las dinámicas complejas del aula universitaria.

La garantía de éxito de la educación multimodal, se significa precisamente en la capacitación del docente para interpretar, los aspectos verbales y no verbales del aprendizaje de los estudiantes, lo cual va de la mano con la preparación pedagógica profunda articulada hacia la equidad y eficacia en entornos dinámicos y diversos.

Referencias

- Aedo, P., & Castro, A. (2021). Didáctica multimodal fundada en consiliencia científica para el desarrollo intelectual en la formación de profesores. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 20(43), 477-496. <https://doi.org/10.21703/rexe.20212043castro25>
- Al Omoush, M., Salih, S., Kishore, S., & Mehigan, T. (2023). Interactive multimodal learning: Towards using pedagogical agents for inclusive education. *IEEE International Humanitarian Technology Conference (IEEE IHTC)*, Cartagena, Colombia. <https://doi.org/10.1109/IHTC58960.2023.10508848>
- Alfonzo, N.; Alviarez, O.; Marín, M. & Torres, T. (2024). *Nuevos escenarios de la multimodalidad educativa. Educación y Pensamiento Latinoamericano*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/978535.pdf>
- Bouchey, B., Castek, J., & Thygeson, J. (2021). Multimodal learning. In J. Ryoo & K. Winkelmann (Eds.), *Innovative learning environments in STEM higher education* (pp. 35-54). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-58948-6_3

- Doubront, L., & Ortuñez, E. (2023). Aprendizaje multimodal en la educación universitaria desde un enfoque andragógico. *Dissertare. Revista de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado*, 8(1), 1-17. <https://doi.org/10.5281/zenodo.12770481>
- Luo, Y., & Li, H. (2024). An evidence-based inclusive pedagogical approach in action and its insights for enhancing the professional competence of inclusive education teachers in China. *International Journal of Chinese Education*, 13(1). <https://doi.org/10.1177/2212585X241242529>
- Ross, J., Curwood, J. S., & Bell, A. (2020). A multimodal assessment framework for higher education. *E-Learning and Digital Media*, 17(4), 290-306. <https://doi.org/10.1177/2042753020927201>
- Walkoe, J., Williams-Pierce, C., Flood, V. J., & Walton, M. (2023). Toward professional development for multimodal teacher noticing. *Journal for Research in Mathematics Education*, 54(4), 279-285. <https://doi.org/10.5951/jresmetheduc-2020-0326>

PERSPECTIVA CRÍTICA ACERCA DE LA EPISTEMOLOGÍA EN EL HACER INVESTIGATIVO

¹Pasifae Ariadna Hernández de Castillo

 <https://orcid.org/0009-0009-2669-2117>

Recibido: 30-04-2025

Aceptado: 19-05-2025

Resumen

Este artículo analiza de manera crítica la epistemología que sustenta la labor investigativa en entornos académicos. A través de una revisión de fuentes teóricas y filosóficas se examinan los principales paradigmas epistemológicos (positivista, interpretativo y sociocrítico) que impactan en la concepción y desarrollo del conocimiento científico. La revisión muestra cómo las decisiones epistemológicas afectan no solo los métodos de investigación utilizados, sino también la postura ética del investigador frente a la realidad estudiada. Se reflexiona sobre la importancia de adquirir una base epistemológica sólida que facilite la toma de decisiones alineadas, tanto al propósito de la investigación como a las necesidades sociales actuales. Esta revisión documental destaca la relevancia de adoptar una postura crítica y consciente que permita trascender la aplicación automática de métodos investigativos, abogando en su lugar, por una práctica reflexiva y contextualizada dentro del ámbito científico. Los hallazgos contribuyen a fortalecer el diálogo en torno al papel de la epistemología en la edificación de conocimiento significativo dentro del campo educativo.

Palabras clave: epistemología; paradigmas de investigación; formación investigativa; hacer investigativo.

CRITICAL PERSPECTIVE ON EPISTEMOLOGY IN RESEARCH

Abstract

This article critically analyzes the epistemology that underpins research work in academic settings. Through a review of theoretical and philosophical sources, it examines the main epistemological paradigms (positivist, interpretive, and sociocritical) that impact the conception and development of scientific knowledge. The review shows how epistemological decisions affect not only the research methods used but also the researcher's ethical stance toward the reality studied. It reflects on the importance of acquiring a solid epistemological foundation that facilitates decision-making aligned with both the purpose of the research and current social needs. This documentary review highlights the importance of adopting a critical and conscious stance that allows us to transcend the automatic application of research methods, advocating instead for a reflective and contextualized practice within the scientific field. The findings contribute to strengthening the dialogue around the role of epistemology in the construction of meaningful knowledge within the educational field.

Keywords: epistemology; research paradigms; research training; research practice.

¹ Profesora de Educación Comercial. MSc. en Investigación Educativa. Doctorante en Educación. Jefa del departamento de desarrollo docente en la Universidad Yacambú. profpasifae@gmail.com

Introducción

Debatir sobre el conocimiento científico implica adentrarse en un vasto mundo de ideas y reflexiones acerca de los principios epistemológicos que, no solo justifican las maneras de comprender el mundo, sino que también moldean nuestras formas de reflexionar e interpretar la realidad. Tanto si se aborda desde perspectivas disciplinarias como interdisciplinarias, toda teoría se basa en una visión del saber vinculada a un paradigma particular, el cual establece la forma en que el sujeto se relacionará con el objeto de estudio y cómo se generará el conocimiento.

Esta fundamentación epistemológica representa nuestra concepción acerca de cómo se construye el conocimiento científico, mientras evaluamos su importancia y mantenemos una estrecha relación entre lo aprendido y la realidad tangible que nos rodea, en nuestros intentos por descubrir nuevos horizontes de comprensión científica. En este sentido, la epistemología no es un elemento accesorio, sino el núcleo que da sentido y coherencia a todo quehacer investigativo. Como señalan Murcia y Jaramillo (2009), se trata de una filosofía de la ciencia que examina cómo se construye el conocimiento desde sus bases teóricas, metodológicas y paradigmáticas (p. 74).

En este sentido, el presente artículo surge de la curiosidad por entender cómo los diferentes enfoques epistemológicos positivista, interpretativo y sociocrítico guían la investigación, especialmente en el ámbito de las ciencias sociales y humanas, centradas en la educación. A través de un análisis crítico, se pretende reflexionar sobre las implicaciones que implica para el investigador adoptar una postura epistemológica consciente que le permita tomar decisiones coherentes sobre su objeto de estudio, los métodos utilizados y el tipo de conocimiento generado. Guba y Lincoln (1994) proporcionan una visión que ayuda en la comprensión de que estas decisiones no son imparciales; más bien reflejan una manera particular de percibir y relacionarse en el mundo.

En el mundo académico actual caracterizado por su complejidad y diversidad de enfoques disciplinarios, es esencial adoptar una postura epistemológica coherente, sustentada en respuesta a tal escenario cambiante e interdisciplinario del saber contemporáneo. Como menciona Briones (citado por Morales, 2019), todo conocimiento implica una dimensión filosófica que no solo abarca el objeto de estudio en sí mismo, sino también, los valores y supuestos del investigador involucrado en la indagación académica. En la misma línea, se examinan las contribuciones de la corriente del pensamiento socioconstruccionista, influenciada por las ideas de Foucault, Giddens, Derrida e Ibáñez (2007), la cual promueve una epistemología más contextualizada y receptiva a la pluralidad de significados que se construyen en contextos específicos.

Bajo esta perspectiva, se vislumbra la función que desempeñan los paradigmas como referencias o esquemas conceptuales que delimitan modos de ver, hacer y validar el conocimiento. Desde la visión de Kuhn (1971), los paradigmas no se consideran creencias infalibles sino más bien, representaciones históricas de cómo entender, qué y cómo investigar. Elegir un paradigma implica, básicamente, adoptar una postura frente al mundo y ante aquellos que lo conforman.

En este análisis también se abordan los criterios de verdad y rigor científico en el contexto de los estudios cualitativos. Castillo y Vásquez (2003), así como Méndez (2020), proponen conceptos como credibilidad, auditabilidad y transferibilidad, los cuales emergen como alternativas válidas frente a los criterios tradicionales del enfoque cuantitativo, permitiendo valorar la solidez de las investigaciones desde la experiencia vivida por los propios actores sociales.

Bajo este escenario, este ensayo pretende proporcionar una perspectiva reflexiva sobre los principios epistemológicos que sustentan la investigación académica y, en particular, en el ámbito de la enseñanza. Asimismo, el interés de la autora es que el lector encuentre en estas palabras, un estímulo para reflexionar críticamente acerca de cómo adquieren conocimiento, cuál es el propósito de su investigación y para quién están generando dicho conocimiento.

Desarrollo Teórico

En toda construcción del conocimiento (teoría), subyace una perspectiva epistemológica que legitima los conocimientos suscritos a su modelo. Luego, la epistemología es cómo los individuos, grupos, científicos y comunidades comprenden el mundo (estructuras mentales) y la relación existente con el mismo (comunicación), conducente a conductas y acciones, las cuales explican el por qué difiere la percepción de cada individuo ante un fenómeno, evento o problemática.

Ahora bien, al expresar la dimensión epistemológica, la misma se corresponde, según Murcia y Jaramillo (2009), con la filosofía de la ciencia que estudia la génesis, estructura y fundamentación paradigmática de los conocimientos científicos (p. 15). Es así como la epistemología tiene por objeto de estudio el conocimiento. Se interroga acerca de la construcción de éste, tanto desde la perspectiva de la complejidad, el reconocimiento de las incertidumbres y las contradicciones sociales, como desde la aceptación del determinismo, las distinciones y separaciones que requieren ser integradas y sustentadas en la generalidad y la especificidad de las disciplinas del saber.

Agrega Briones (citado en Morales, 2019), que el objeto de esta ciencia radica en analizar los supuestos filosóficos de las ciencias, su objeto de estudio, los valores implicados en la creación del conocimiento, así como también, la estructura lógica de sus teorías, los métodos empleados en la investigación y en la explicación o interpretación de sus resultados y la confirmabilidad y refutabilidad de

sus teorías. En otras palabras, se trata de reconocer cómo el ser humano se transforma y modifica desde y a través del conocimiento, recreando nuevas posibilidades de ser y estar.

Asumir una perspectiva paradigmática exige del investigador, procurar que la realidad a conocer responda a las preguntas epistemológicas desde donde se construye el conocimiento de su objeto de estudio: ¿qué conocemos?, ¿cómo conocemos? y ¿para qué conocemos? Tales interrogantes demandan una visión compleja de las ciencias sociales y humanas, contraria a una racionalidad aislada de la realidad psicológica, política, sociológica o cultural, propia de la epistemología clásica que para Gianella (1986), “se ampara en el supuesto de realidad independiente: la posibilidad de delimitar por separado al sujeto y al objeto y su existencia plenamente independiente” (p. 1). El investigador considera la percepción como simple reflejo de las cosas reales y el conocimiento como copia de esa realidad.

En la contemporaneidad, se presenta una etapa que conforma un nuevo tipo de pensamiento, muy diferente al dominante en la modernidad, en la cual emerge una epistemología: el hombre es quien genera los procesos, de un modo participativo y deliberante. Lo antes mencionado, da paso a la epistemología socioconstruccionista, mediante la cual, la lógica se constituye a través de la práctica interpretativa, propiciando el sentido y significado dentro de un contexto específico, hermenéutico y comprensivo.

Esta orientación del construccionismo social, desde el argumento teórico de Ibáñez (2007), está influenciada por las posturas de Foucault, Giddens y Derrida, en cuanto condensa un intento por trascender los modelos cognoscitivistas, mentalistas, biólogos y positivistas frecuentemente utilizados para explicar la construcción del conocimiento. En la epistemología constructivista, el saber es una construcción generada por la actividad del sujeto y la realidad del investigador, quienes están interrelacionados por diversos discursos sociales.

Ahora bien, al hablar de la palabra paradigma se puede mencionar que, es una serie de patrones o modelos a seguir en una determinada época y que los mismos van a guiar o regir el modo de vida de los individuos inmersos en la sociedad. De allí la importancia de estos en la vida diaria, dado que moldean la conducta del ser humano, por lo cual, se observa una adaptación constante a estos patrones y el cumplimiento de ciertas reglas que traen consigo beneficios y consecuencias de su aplicación, en determinado ámbito y época.

En atención con lo expresado, se puede señalar que según Montero (citado por Manzanares, 2004), el paradigma es un “... modelo constituido por un conjunto sistemático de ideas que presenta relaciones e interpretaciones acerca de la actividad humana, de sus productores, de sus efectos sobre los

seres humanos y sobre la sociedad” (p. 30). Los paradigmas son construcciones históricas que responden a diferentes modelos del hombre que le dan significado y, por lo tanto, los utiliza para su beneficio.

Dentro del mismo contexto, para la ciencia, la idea de paradigma está asociada con la que dio el científico Kuhn (1971) en su libro “La Estructura de las Revoluciones Científicas”. El autor señala en el texto que un paradigma se define como aquello que se debe observar y escrutar; el tipo de interrogantes que es necesario formular para hallar respuestas en torno de un objetivo; la estructuración de dichos interrogantes; y la interpretación de los resultados científicos (p. 49). Un paradigma debe entonces permitir, principalmente, el enunciado de interrogantes para luego dar paso a las posibles respuestas o sugerencias a las mismas.

A tenor con lo planteado, la noción de paradigma permite una multiplicidad de significados y diferentes usos, en tanto se denota como un conjunto de creencias, modelos y actitudes, con una visión del mundo compartida por un grupo de científicos que implica una metodología determinada en un tiempo histórico específico. Además, ayudan al investigador a clarificar lo relacionado con los procesos de conocimiento.

Como complemento a esta aseveración, se parafrasea a Sánchez de Valera (2005), quien deja entrever en su postura, lo siguiente: los paradigmas son patrones a seguir, modelos o reglas por los cuales, los seres humanos se rigen. La importancia de estos dentro de la vida cotidiana es básica, tanto así que, en las acciones más simples que realiza el ser humano está implícito un paradigma, dado su alcance de develar, comprender e interpretar la cotidianidad del ser humano.

Esta visión de la autora pudiese condensarse en el hecho que los paradigmas son construcciones históricas que responden a diferentes modelos del hombre que le dan significado y, por lo tanto, las utiliza para su beneficio. Así pues, un paradigma es una herramienta clave para cualquier proceso societal, pues ofrece vías para abordar la realidad en un momento específico, proponiendo la manera de hacerlo, hasta llegar a los resultados y su interpretación, si así lo requiere el caso.

A tal efecto, Kuhn (1971) plantea que el paradigma “... es un esquema teórico, o una vía de percepción y comprensión del mundo, que un grupo de científicos ha adoptado” (p. 57) , es decir que el paradigma de investigación, es una concepción del objeto de estudio, mediante la asunción de una determinada postura epistemológica o paradigmática para aproximarse a la búsqueda del conocimiento y la verdad, supeditada a las formas y maneras en que el investigador conoce la realidad, se aproxima a ésta y la estudia.

Por tanto, los distintos modos de aprehender el conocimiento, han dado paso al surgimiento de dos enfoques, cuyo predominio ha sido alternativo en distintas épocas y lugares: inicialmente, la inserción

de la descripción del mundo en un grupo de creencias mágico-religiosas o metafísicas, con el fin de dar plausibilidad a las mismas o de favorecer el dominio de determinados grupos sociales y, en segundo lugar, la descripción y la explicación del mundo, con miras a detectar regularidades y predecir fenómenos para, eventualmente, controlarlos por medio de la tecnología.

Así, a partir de las posturas epistemológicas, la ontología, la noción de verdad y de sujeto que se asuma, es posible distinguir diferentes teorías filosóficas de la ciencia, o entre lo que Guba y Lincoln (1994), llaman paradigmas de interrogación (p. 87). Según estos autores, la manera de diferenciar entre estos paradigmas, positivista, interpretativo y sociocrítico puede resumirse de acuerdo con la forma en que los proponentes de estas visiones del mundo dan a las dimensiones del conocimiento, a saber, ontológico, epistemológico y metodológico, los cuales están interconectados entre sí mediante sus matrices epistémicas. Desde esta visión, Martínez (2008), aduce que la matriz epistémica:

Es un sistema de condiciones del pensar, prelógico o preconceptual, generalmente inconsciente, que constituye “la misma vida” y “el modo de ser”, y que da origen a una cosmovisión (Weltanschauung), a una mentalidad e ideología específicas, a un espíritu del tiempo, a un paradigma científico, a cierto grupo de teorías y, en último término, también a un método y a unas técnicas o estrategias adecuadas para investigar la naturaleza de una realidad natural o social. En una palabra, que la verdad del discurso no está en el método sino en la episteme que lo define.

En este sentido, el paradigma positivista demanda la presencia de una realidad objetiva y única; ésta se puede conocer a través de la experiencia con métodos cuantitativos que permiten explicar y predecir fenómenos similares, es decir, generalizar a partir de experiencias fragmentarias. El sujeto afirma que la realidad objeto de estudio está dada, es aprehensible y existe fuera del investigador, por lo que su relación con la misma es distante y, por tanto, los métodos utilizados para abordarla son los propios de la medición numérica y la estadística.

En contraposición, el paradigma interpretativo profundiza en cuanto a que, las realidades existen en la forma de construcciones mentales múltiples basadas en la captura del conocimiento consensuado de un modo genérico y formal, de manera que pueda ser compartido y reutilizado por distintos grupos de personas. Una de las propuestas básicas de este episteme, se basa en que la realidad se construye cotidianamente sobre la plataforma de los intereses comunes que comparten los actores sociales, la cual es dinámica e intersubjetiva; en consecuencia, la dimensión epistemológica, parte de una visión construccionista de la realidad social, la cual es abordada desde un proceso metodológico interactivo en el cual, el investigador es el principal instrumento de investigación.

Finalmente, el paradigma sociocrítico, desde el sentir de Sandín (2003) “... no tiene como propósito develar las ataduras ocultas, sino sacarlas a la superficie y romperlas conscientemente para transformar la realidad de las personas que son sometidas en su praxis histórica” (p. 89). Al asumir la episteme crítico social, se parte de situaciones reales para transformar esa realidad hacia el mejoramiento de los grupos o individuos implicados en la misma; por tanto, los escenarios de investigación parten de la acción.

La realidad social que se asume es de naturaleza reflexiva, dinámica, divergente e intersubjetiva, emergente en la propia perspectiva de los actores sociales. En cuanto a la posición del investigador frente al objeto de estudio, asume su rol como sujeto activo e instrumento de la investigación cualitativa, por lo cual, no se mantiene neutro ante la realidad de la cual forma parte dado que sus propios sentires, pareceres y preconceitos son punto de partida para ir profundizando en la construcción y transformación del conocimiento que emerge del fenómeno de estudio, a través de la investigación-acción, método que considera al sujeto de la acción con existencia propia, enmarcado en un contexto histórico, cultural y social, compartido colectivamente que lo diferencia de otros sujetos sociales.

Es importante referir que, es necesario conocer en profundidad las distintas posturas paradigmáticas enmarcadas en un enfoque crítico y muy instropectivo a la hora de llevar a cabo una investigación, con el propósito de estar en la capacidad de seleccionar la matriz epistémica que más convenga al proceso investigativo. Esta elección no puede reducirse a preferencias metodológicas superficiales, sino que debe surgir de una reflexión profunda sobre la naturaleza del objeto de estudio, los fines sociales de la investigación y la posición ética del investigador frente a la realidad que busca comprender o transformar.

Dimensiones del Conocimiento en el Hacer Investigativo

El estudio del conocimiento en el ámbito educativo exige un análisis multidimensional que contemple sus fundamentos ontológicos, sus procesos epistemológicos de validación y sus manifestaciones metodológicas. Estas tres dimensiones, la ontológica que cuestiona la naturaleza del saber, la epistemológica que examina los criterios de validez del conocimiento, y la metodológica que concreta los procesos de investigación, conforman un sistema interdependiente que estructura la producción académica en el campo pedagógico. Autores como Guba y Lincoln (1994), Popper (2002) y Creswell (2014) han demostrado cómo estas dimensiones interactúan dialécticamente, configurando diversos paradigmas de investigación que van desde los enfoques empírico-analíticos hasta las perspectivas crítico-transformadoras. Este apartado explora esta tríada conceptual, revelando cómo su

comprensión integral es fundamental para avanzar hacia una investigación educativa rigurosa, relevante y socialmente comprometida.

Desde una perspectiva ontológica, Guba y Lincoln (1994) postulan que las dimensiones del conocimiento están determinadas por los paradigmas de investigación que las sustentan. En el paradigma positivista, el conocimiento se concibe como objetivo, medible y generalizable, mientras que en el constructivismo se entiende como una construcción social, subjetiva y contextualizada. Por su parte, el paradigma sociocrítico enfatiza la dimensión transformadora del conocimiento, orientado a develar estructuras de poder y promover cambios sociales. Estas diferencias ontológicas repercuten en las metodologías empleadas, pues mientras el enfoque cuantitativo busca establecer leyes universales, el cualitativo profundiza en la interpretación de significados y el sociocrítico cuestiona las condiciones que generan desigualdades.

En la misma línea, la dimensión epistemológica del conocimiento ha sido ampliamente debatida por autores como Popper (2002), quien sostiene que el conocimiento científico avanza mediante la falsación de hipótesis, lo que implica una constante revisión crítica de las teorías existentes. En contraste, Kuhn (1971) argumenta que el progreso del conocimiento ocurre a través de revoluciones paradigmáticas, donde un marco conceptual es reemplazado por otro incompatible. Estas posturas reflejan la complejidad del conocimiento científico, el cual no solo acumula datos, sino que también se reconstruye a partir de crisis epistemológicas y cambios en las comunidades académicas.

Finalmente, la dimensión metodológica del conocimiento ha sido explorada por Creswell (2014), quien destaca la importancia de alinear los métodos de investigación con las preguntas y marcos teóricos que las sustentan. Los diseños mixtos, por ejemplo, permiten integrar dimensiones cuantitativas y cualitativas para abordar problemas educativos con mayor profundidad. Esta flexibilidad metodológica es esencial en un campo tan complejo como la educación, donde los fenómenos requieren ser analizados desde múltiples ángulos.

En síntesis, las dimensiones del conocimiento en educación, epistemológica, ontológica y metodológica, conforman un entramado interdependiente que desafía reduccionismos. Como señala Stenhouse (1987), la investigación educativa debe aspirar no solo a producir saber, sino a mejorar las prácticas pedagógicas y contribuir a una sociedad más justa. Esta visión holística es fundamental para avanzar hacia una comprensión integral del fenómeno educativo.

Verdad y Rigor Científico

La búsqueda de la verdad es la esencia del trabajo del investigador. En tal sentido, resulta insoslayable el requerimiento de plantear una definición que permita establecer una idea que oriente el

quehacer investigativo. Al respecto, Méndez (2020) señala que la verdad “constituye una intención humana que conlleva un sentido ético discursivo” (p. 169). Aquí, la autora propone una concepción de la verdad como una necesidad del ser humano que se traduce en un propósito de vida, al orientar la conducta humana hacia un nuevo principio moral de racionalidad comunicativa, es decir, hacia una nueva ética discursiva.

En el marco de la epistemología contemporánea, la discusión en torno a la verdad trasciende la mera correspondencia entre el enunciado y la realidad objetiva, adentrándose en un paradigma hermenéutico donde la intersubjetividad cobra relevancia. Como sostiene Habermas (1987), la verdad emerge como un constructo dialógico, mediado por consensos racionales alcanzados en condiciones ideales de comunicación. Esta perspectiva refuerza la postura de Méndez (2020), en tanto que la verdad no solo posee una dimensión ética, sino que se constituye como un proceso dialéctico en el que los actores sociales negocian significados dentro de un horizonte de comprensión compartido. Por lo tanto, la investigación, en su búsqueda de la verdad, debe incorporar mecanismos que garanticen la validez discursiva de sus hallazgos, superando así reduccionismos positivistas.

En lo que respecta a los criterios de verdad y rigor científico, es importante destacar las palabras de Castillo y Vásquez (2003), quienes señalan que “los cánones o estándares con que se juzgan los estudios cuantitativos son totalmente inapropiados para evaluar el rigor metodológico de los estudios cualitativos... (que) tienen diferentes raíces ontológicas y epistemológicas” (p. 164). Esto es válido y resulta razonable al conocer las dimensiones del conocimiento de cada uno de estos enfoques, según comentan estas autoras. En tanto que, el enfoque cuantitativo busca la objetividad de la información, la investigación cualitativa se dedica a asumir la realidad según la óptica de los actores sociales, es decir, de las personas que están siendo estudiadas.

En cuanto a los fundamentos ontológicos que subyacen a los enfoques cuantitativo y cualitativo, es imperativo reconocer que sus divergencias radican en sus respectivos posicionamientos frente a la naturaleza de la realidad. Mientras el paradigma positivista, anclado en una ontología realista, concibe la verdad como un fenómeno medible y generalizable, el paradigma interpretativo, desde una ontología constructivista, entiende la realidad como múltiple y contextualmente situada (Guba y Lincoln, 1994). Esta dicotomía explica por qué los criterios de rigor en la investigación cualitativa (credibilidad, auditabilidad y transferibilidad) no pueden ser homologados a los estándares de validez y confiabilidad propios del enfoque cuantitativo. En consecuencia, la evaluación de la calidad investigativa debe ajustarse a los presupuestos filosóficos que sustentan cada metodología, evitando así juicios epistemológicamente incongruentes.

En el caso de los estudios cualitativos, los criterios que se utilizan para evaluar el rigor científico son la credibilidad, la auditabilidad y la transferibilidad. Desde el sentir de los precitados autores, se consigue credibilidad cuando se “recolecta información que produce hallazgos que son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten” (p. 165). Esto permite conocer que, en la investigación cualitativa, la credibilidad de la información presentada va a depender de la opinión de los actores sociales en relación con si, esa información es verdadera o falsa.

El segundo criterio de verdad y rigor científico es la auditabilidad. De acuerdo con Guba y Lincoln (1994), se puede definir este criterio como “la habilidad de otro investigador de seguir la pista o la ruta de lo que el investigador original ha hecho” (p. 165). En este punto, es necesario asegurar un adecuado registro de la información aportada por investigadores previos, de forma tal que otros investigadores puedan evaluarla y llegar a sus propias conclusiones. De allí que este criterio también sea conocido con el nombre de confirmabilidad.

El último criterio para tomar en cuenta es la transferibilidad. Castillo y Vásquez (2003) indican que “se refiere a la posibilidad de extender los resultados del estudio a otras poblaciones” (p. 166). En otras palabras, se trata de la posibilidad de transferir los resultados encontrados en un estudio a otros estudios. En consecuencia, este criterio va a depender del grado de similitud entre los contextos o condiciones de los estudios.

Finalmente, la transferibilidad, como criterio de rigor en la investigación cualitativa, plantea un desafío metodológico en tanto requiere de una exhaustiva descripción del contexto y de los participantes para permitir juicios analíticos extrapolables. Como advierte Gianella (1986), la capacidad de transferir hallazgos no reside en la replicabilidad estadística, sino en la profundidad del análisis y en la riqueza de los datos proporcionados. Este criterio, por tanto, exige una documentación detallada de las condiciones del estudio, facilitando que otros investigadores identifiquen patrones comparables en escenarios análogos. En este sentido, la transferibilidad no solo enriquece el corpus teórico-disciplinar, sino que también fortalece la aplicabilidad de los resultados en diversos ámbitos socioeducativos.

Reflexiones

La epistemología, como fundamento del quehacer investigativo, emerge como un campo de tensiones y diálogos permanentes entre paradigmas que compiten por explicar y transformar la realidad. Este discurrir reflexivo ha revelado que la selección de un referente epistemológico no es un acto neutral, sino una decisión cargada de implicaciones ontológicas, metodológicas y éticas que configuran tanto el proceso de investigación como su influencia en el ámbito académico. La conciencia crítica sobre estos supuestos se erige como requisito indispensable para trascender la aplicación mecánica de métodos y

avanzar hacia una práctica investigativa reflexiva y contextualmente situada.

La discusión en torno a los paradigmas positivista, interpretativo y sociocrítico ha evidenciado que cada uno responde a senderos epistemológicos distintos, pero igualmente válidos dentro de sus propios marcos de referencia. Mientras el positivismo busca generalizar leyes universales, el interpretativismo profundiza en la construcción social de significados y, el modelo sociocrítico impulsa la transformación de estructuras de poder. Esta pluralidad paradigmática fortalece el campo educativo, al ofrecer múltiples lentes para abordar su complejidad, siempre que el investigador asuma una postura consciente y coherente con los fundamentos filosóficos que sustentan su trabajo.

En cuanto a los criterios de rigor científico analizados (credibilidad, auditabilidad y transferibilidad, han demostrado ser pilares esenciales para validar la investigación cualitativa, sin caer en la trampa de imponer estándares cuantitativos a realidades ontológicamente distintas. La flexibilidad metodológica, lejos de ser una debilidad, constituye una fortaleza que permite captar la riqueza de los fenómenos educativos en su contexto específico. Sin embargo, esta flexibilidad no debe confundirse con falta de sistematicidad; por el contrario, exige un compromiso riguroso con la transparencia en los procedimientos y la reflexividad permanente.

Bajo este arcoíris de ideas, la epistemología trasciende lo académico para convertirse en un compromiso ético y político. La producción de conocimiento no puede desvincularse de su potencial transformador, especialmente en contextos marcados por desigualdades estructurales. Investigar desde una postura crítica implica, por tanto, asumir la responsabilidad de que todo acto cognitivo es también un acto político, capaz de reproducir o desafiar las relaciones de poder existentes. Esta dimensión ética reclama investigadores que no solo dominen técnicas metodológicas, sino que también desarrollen una conciencia aguda sobre los fines sociales de su labor.

El futuro de la investigación educativa parece dirigirse hacia enfoques cada vez más interdisciplinarios y dialógicos, donde la integración de paradigmas sustente la comprensión de problemas complejos. Sin embargo, este pluralismo no debe diluir las diferencias epistemológicas fundamentales, sino más bien articularlas en un diálogo productivo que reconozca tanto sus límites como sus complementariedades. La capacidad de navegar entre estas tensiones, sin caer en relativismos ingenuos ni en dogmatismos estériles, será una competencia clave para las próximas generaciones de investigadores.

Como síntesis final, este artículo invita a concebir la epistemología no como un marco rígido, sino como una brújula dinámica que orienta el proceso investigativo hacia la construcción de conocimientos significativos y socialmente relevantes. La excelencia académica en educación demanda tanto rigor

metodológico como profundidad reflexiva, combinación que solo es posible cuando el investigador asume su rol como sujeto cognoscente y agente de cambio. En este sentido, la epistemología crítica se revela no solo como fundamento del saber, sino como condición necesaria para una investigación educativa verdaderamente emancipadora.

Referencias

- Castillo, E. y Vásquez, ML. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Colombia médica* 34(3), 164-167. <https://www.redalyc.org/pdf/283/28334309.pdf>
- Creswell, J. (2014). *Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage.
- Gianella, A. (1986). La relación de la epistemología en la ciencia. *Revista de Filosofía y Teoría Política*. Memoria Académica. 26-27. http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.1309/pr.1309.pdf
- Guba, E. y Lincoln, Y. (1994). *Competing paradigms in qualitative research*. In Denzin, N., Lincoln, Y. (Eds). *The Landscape of Qualitative Research: Theories and Issues*, Sage, Thousand Oaks, CA.
- Habermas, J. (1987). *Teoría de la acción comunicativa* 1. Taurus.
- Ibáñez, T. (2009). *Psicología social construccionista*. México: Universidad de Guadalajara.
- Kuhn, T. (1971). *La estructura de las revoluciones científicas*. México: Breviarios del Fondo de Cultura Económica.
- Manzanares, J. (2004). *El episteme de una civilización inteligente*. Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela.
- Martínez, M. (2008). *Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales*. México: Trillas.
- Méndez de Garagozzo, A. (2020). Consideraciones filosóficas y epistemológicas sobre la generación del conocimiento. *Educare* 24(2), 167-189. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1325/1295>.
- Morales, S. (2019). *¿Qué es la epistemología y para qué le sirve al científico?* Blog Ciencias del Sur. La Evidencia sale a la Luz. <https://cienciasdelsur.com/2019/07/04/que-es-la-epistemologia-y-para-que-le-sirve-al-cientifico/>
- Murcia, N. y Jaramillo L. (2009). *Investigación cualitativa: la complementariedad etnográfica. Una guía para abordar estudios sociales*. Colombia: Kinesis.
- Popper, K. (2002). *La lógica de la investigación científica*. Tecnos.
- Sánchez de Valera, F. (2005). *Paradigmas de investigación social*. Investigación Educativa.
- Sandín, P. (2003). *Investigación cualitativa en educación: fundamentos y tradiciones*. Madrid, España: McGraw-Hill.
- Stenhouse, L. (1987). *Investigación y desarrollo del currículum*. Morata.

ONTOAXIOLOGÍA CRÍTICA

¹Félix Alberto Gil

 <https://orcid.org/0000-0002-5980-3807>

Recibido: 05-03-2024

Aceptado: 10-01-2025

Resumen

La investigación es una función medular, que ha permitido al ser humano avanzar desde sus recuerdos más arquetípicos hasta el metaverso en su constructo social contemporáneo. La necesidad o deseo de explorar la incertidumbre de nuestras circunstancias se relaciona con la paradoja filosófica entre lo creíble y la doxa, así como entre la verita natura y la verita dei. Esto implica vislumbrar, a través de la razón, el Ser-a-Ser propuesto por la Otredad, la Alteridad y la Nostredad en el círculo de pares del conocimiento. Este escenario ha llevado a la Universidad Yacambú a formalizar y preparar, bajo un nuevo modelo de educación por competencias y habilidades, a las nuevas generaciones, fortaleciendo la metodología de sus educadores en el noble oficio de la enseñanza. A partir de esta realidad ontoepistémica, presento un aporte reflexivo sobre la investigación y sus avatares en la actualidad y los procesos andragógicos de enseñanza y aprendizaje, desde una perspectiva crítica que contribuya a la dinámica educativa de nuestra Alma Mater.

Descriptores: ontoaxiología; visión docente; otredad; alteridad; nostredad; Ser y a-Ser.

CRITICAL ONTOAXIOLOGY

Summary

Research is a core function, which has allowed human beings to advance from their most archetypal memories to the metaverse in their contemporary social construct. The need or desire to explore the uncertainty of our circumstances relates to the philosophical paradox between the credible and the doxa, as well as between the verita natura and the verita dei. This involves glimpsing, through reason, the Being-to-Being proposed by Otherness, Otherness, and Nostredad in the peer circle of knowledge. This scenario has led Yacambú University to formalize and prepare, under a new model of education by competencies and skills, the new generations, strengthening the methodology of its educators in the noble profession of teaching. From this ontoepistemic reality, I present a reflective contribution on research and its vicissitudes today and the andragogical processes of teaching and learning, from a critical perspective that contributes to the educational dynamics of our Alma Mater.

Descriptors: ontoaxiology; teaching vision; otherness; otherness; nostrity; Being and a-Being

¹ Antropólogo. Especialista en Antropología Física y Forense. MSc. en Historia, Mención Enseñanza de la Historia. MSc. en Etnología, Mención Etnohistoria. Doctor en Ciencias de la Antropología. Doctor en Gerencia. Postdoctorados en: Políticas Públicas y Educación, Gerencia en Organizaciones Transcomplejas, Gerencia Postconvencional. Diplomados en: Formación Docente Virtual en Ambiente Moodle, Formación Académica, Diseño Instruccional. Docente E-Learning Certificado Universidad Yacambú. saruro1958@gmail.com / felix.gil@uny.edu.ve

Introducción

El conocimiento siempre ha sido exquisito en su doxa sapiencia, y muchas veces injusto en su proceder y magnánimo con aquellos que logran vislumbrar los albores de sus misterios indescifrables. Es un destello de encanto que no está al alcance de todos; se requiere una metódica sensiblemente humanista para captar alguna de las aristas que conducen a la razón del Ser, que constantemente lo aviva en dirección a la inconmensurable levedad de la incertidumbre, una necesidad ontológicamente humana.

Intentamos construir el conocimiento bajo premisas arraigadas en una sima axiológica que busca su fundamento no en el contenido, sino en la forma de ser y haciéndolo dúctil ante el frágil intento de combatir la infamante ignorancia. Este fenómeno se presenta como resultado de virtudes ortodoxas que se desconocen a sí mismas en el sagrado cortejo entre el diezmo otorgado por el conocimiento tácito y explícito, en comunicación anecdótica con este último, que se desvanece en una sórdida paradoja de pseudo saberes, propiciada por la injusticia cognitiva de un cerebro triuno poco utilizado.

En este contexto, la inadecuada praxis educativa es el hechizo de saberes sopesados desde la inmadurez, generada por la inmediatez de lo fatuo y la brevedad siempre contingente, así como por la incompreensión de una metodología pedagógica que parece imperecedera. Esto pone en tela de juicio los saberes con los que se intenta educar y formar a las actuales generaciones, que muestran una falta de interés por el proceso educativo y formativo convirtiéndose en duendes calamitosos revestidos de títulos que los transforman en guías de su propia atorrancia, por lo tanto, no logran reconocer el valor del conocimiento adquirido.

Visión crítica de la investigación a la luz de la docencia

A veces, contemplo con desesperanza aprendida que tiempos pasados fueron mejores, al menos en el ámbito educativo que formó a mi generación en la mitad del siglo pasado. Se trataba de un sincretismo de saberes encaminados al aprendizaje consciente, constante, compartido, riguroso, eficaz y relevante, donde los paradigmas educativos giraban en torno a lo proyectable y al progreso, siendo la investigación consecuencia lógica de la verita natura. A pesar de que las tecnologías han introducido nuevos y poderosos paradigmas omniscientes y omnipresentes, su manejo no ha sido empleado con la intención de informar e instruir, sino de distraer con mensajes vacíos e inoperantes, que solo estimulan la superficialidad del pensamiento y el comportamiento ineficaz.

Marshall McLuhan (1967) afirmó que "el medio es el mensaje", evocando el poder del artefacto comunicativo. Sin embargo, el metaverso ha introducido lo asincrónico como la posibilidad de perpetuar hechos y circunstancias en forma de relictos atemporales, brindando la oportunidad de ser comprendidos fuera de contexto. Esto construye una paradoja que reconfigura una, realidad desincronizada, capaz de

alterar signo, símbolo, significado y significante, modificando la semiótica y el interaccionismo simbólico imbricado en nuestros códigos identitarios y activos socioculturales. Así, se construye una referencia sociocultural distópica que recrea verdades a partir de información suministrada por algoritmos, edificadas en función de la intencionalidad ideológica de su creador y el encanto de su consumidor.

En este escenario, la visión ficticia de la nueva gerencia del conocimiento académico se encuentra en un contexto caracterizado por realidades que generan desmotivación, pues compiten deslealmente con una casta de banalidades circunscritas a lo más sórdido de la fragilidad humana. Es una reiteración poderosa que inculca el mensaje de nuestra mortalidad sin objetivo y de nuestro tránsito sin propósito por este plano universal. Lejos están los paradigmas deontológicos, éticos y morales, que se constituyen en sombras tras umbrales indefinidos. Se trata de hacer volar la imaginación hacia confines ralentizados, sin responsabilidad social ni compromiso solidario con la alteridad, otredad y nostredad humanas.

Es así como, la realidad ha envuelto al docente actual, confinándolo a un territorio donde solo reproduce la información suministrada por los programas, intentando generar reflexiones que conduzcan al deseo de conocer lo ignorado. Esta situación puede etiquetarse como una subcultura de la enseñanza, donde los procesos de vinculación e integración del estudiante con su dinámica social, familiar y grupal, representados por propósitos distantes de sus objetivos académicos, rompen indefectiblemente con una formación gnoseológica, holística, heurística y praxeológica, convirtiendo al estudiante en una proyección anecdótica de lo que pudo ser y no es.

Este prolegómeno refleja un estado apocalíptico de las vicisitudes que enfrentamos en el panorama docente actual, un escenario plagado de adversidades que obstaculizan el cumplimiento de la razón que impulsa la voluntad de educar. Sin embargo, existen buenas noticias y estrategias que permiten comenzar a solventar, aclarar y mejorar estos escenarios dantescos. Nuevas metodologías y enfoques pedagógicos se imponen, impulsadas por el deseo de mejorar las estrategias, recursos y dinámicas necesarias para fortalecer los inagotables procesos de enseñanza y aprendizaje. En este sentido, compartimos la visión de Bonilla (2020, p. 91) al evocar e interpretar a Freire en la "Pedagogía de la Esperanza", un buen augurio para el futuro docente en tiempos difíciles.

La primera señal de lucidez indica que educar a un estudiante universitario establece una dinámica formativa particular. Este se encuentra en una etapa fundamental de desarrollo cognitivo-conductual, exigiendo nuestra atención para establecer vínculos en términos académicos y pedagógicos. El deseo primigenio del estudiante es asociarse a un conocimiento que lo conduzca a su profesionalización, a través de la adquisición de habilidades y competencias que le garanticen un estatus académico que le permita ascender hacia los objetivos y metas trazados para su incorporación pertinente

en un campo laboral, a pesar de los actuales contextos de incertidumbre que parecen cegar toda esperanza de éxito.

Otro aspecto preocupante es la figura de un docente con autoestima y autoconcepto que roza la inoperancia pedagógica, incapaz de vincularse con estudiantes adultos jóvenes. Su preparación se limita a estudiantes de educación media, con cualidades cognitivas y conductuales totalmente distintas, creando barreras emocionales, comunicativas y pedagógicas desvinculadas del ejercicio andragógico que caracteriza al estudiante universitario.

Intentar evitar la sorna que genera sentirse educado desde un paradigma que no me representa es una fuente inagotable de fracaso. Esto se debe a la imposición de modelos educativos desvinculados de las dinámicas sociales que maneja el estudiante actual en su realidad circunscrita al metaverso. La necesidad es clara: debemos enfocarnos en los paradigmas de competencia y habilidades, como vehículo que conecta la razón del Ser con lo fundamental para su formación eficaz, eficiente y pertinente, donde la alteridad es un propósito de evocación.

Estas reflexiones, aunque complejas, son esenciales para comprender e interpretar las funciones de las organizaciones generadoras de conocimiento. Es relevante centrarse en dos aspectos fundamentales: la investigación y el aprendizaje significativo, que son vínculos sistémicos y ontoepistémicos que nos conducen a los procesos del difícil y delicado arte de la enseñanza praxeológica, gnoseológica, antropológica, filosófica, inductiva, deductiva, holística y humanista. Todas estas dimensiones son paradigmáticas para la formación de un pensamiento axiológico, bifurcado por la transcomplejidad y la transdisciplinariedad, necesarias para consolidar al investigador en formación.

Desde mi perspectiva como docente-investigador, educar requiere una dialógica eficaz y eficiente entre los saberes, el educador y sus estudiantes. Además, es importante que el docente comprenda de manera cabal la metodología y la interacción pedagógica-andragógica en el aula, prestando atención a la sinergia que generará aprendizajes colaborativos, cocreadores y reflexivos, en el entendimiento de qué, desean aprender sus estudiantes y cómo hacerlo.

En este complejo contexto, es importante reconocer, que la investigación juega un papel preponderante en el proceso de aprendizaje por competencias y habilidades, como lo enuncia el modelo educativo de la Universidad Yacambú en su desempeño. "Investigación Formativa". Se trata de dar respuestas a partir de conocimientos tácitos y explícitos de una realidad particular, a través de una visión crítica, holística e inductiva y deductiva. Esto se logra mediante estrategias formativas aplicadas por el docente y reconocidas por los estudiantes en su interacción con las realidades a explorar, seleccionando con criterio y asertividad de las herramientas, estrategias y recursos que les permitan profundizar en

posibles verdades o soluciones. Este es el inicio del camino que debe recorrerse para formar investigadores en el proceso de investigar.

En este sentido, La interacción entre aprendizajes significativos y versiones de soluciones a problemas lleva al estudiante a cuestionar sus conjeturas, referentes, camino investigativo, herramientas e instrumentos. Esto coloca al principiante en el epicentro de la incertidumbre que caracteriza toda investigación, llevándolo al aprendizaje por descubrimiento. Así, el estudiante comienza a entender que es necesario abordar una realidad de estudio a partir de sus reflexiones teóricas, su instrumental metodológico y las mejores herramientas y estrategias conceptuales para conocer, comprender e interpretar los procesos significativos de la metodología de investigación, así como su importancia y necesidad permanentes para obtener respuestas acordes con problemáticas preestablecidas y realidades construidas con criterios científicos.

De esta manera, el aprendiz transita junto al docente un camino de aprendizaje continuo, basado en modelos críticos, verdades inacabadas, soluciones parciales y puntos de vista diversos. Se trata de verdades en constante construcción y deconstrucción que necesitan aprender de lo aprendido y aprender haciendo. Alcanzado este parámetro metódico, es cardinal instruir al aprendiz en la deconstrucción de los supuestos significados que representan su objeto de estudio, resignificando la incertidumbre de la episteme pretendido para la investigación. La óptica praxeológica del estudio investigativo debe ser transdisciplinaria, permitiendo definir ontológicamente las variables que le signan y significan en su ámbito de ocurrencia.

Ahora bien, emerge el tema de la recolección de datos y los mejores instrumentos para su recopilación, procesamiento y presentación, como pasos metodológicos necesarios en la lógica investigativa. Muchas dudas al respecto, muestran el uso de determinados instrumentos, por lo que se han convertido en leyendas negras sobrevenidas de algún remoto paraje alejado de la verdad de los hechos. El dogma en torno a cuándo una muestra es probable para realizar una investigación ha generado explicaciones algebraicas que proponen un 30% como muestra mínima requerida.

Otra consideración oportuna, definir la naturaleza de la realidad (investigado), la naturaleza del conocimiento, las categorías epistémicas (investigador y escuela de pensamiento) y, categorías ontoepistémicas, son aquellas que emergen de la sinapsis entre las que plantea el investigador un aspecto ético (etic), lo investigado según la posición propia del investigador (emic) y el escenario de ocurrencia (transontoepistemia). Al poder definir, conocer y comprender los niveles y tipos de imbricación entre ellas, se generan las dimensiones que las representan, y que pueden convertirse en ejes transversales que garanticen, una aproximación a lo émico desde la ontoaxiología, es decir, la comprensión de las

concepciones ontológicas que contribuyen al accionar, origen y ocurrencia del problema, mostrando las variables que lo enmarcan dentro de un contexto fenomenológico o hermenéutico particular y/o generalizando que algo puede ser empleado como muestra siempre que arroje suficiente información valiosa y pertinente sobre su condición ontoepistémica y axiológica.

En cuanto a los instrumentos, el investigador empleará tantos como considere necesarios para extraer información de su realidad contextualizada, destacando que el objetivo primordial es obtener datos que permitan comprender el emico investigado (entender cómo se percibe la realidad interna), considerando su comportamiento ontológico e influencia en escenarios fundamentales de sus procesos. Es importante destacar que los instrumentos no son excluyentes; empleados con destreza y pertinencia metódica, se convierten en grandes aliados para la búsqueda de datos pertinentes.

Acá se ilustran las realidades que ocurren con frecuencia en el manejo metódico de la investigación, mostrando cómo no solo se trastoca la investigación, sino también cómo se ejemplifican incorrectamente los saberes que esclarecen la verita natura de las cosas. En este sentido, y asumiendo un rol coherente con la investigación, debemos concentrarnos en cómo liderar la instrucción investigativa para que el aprendiz asuma con pertinencia este tránsito formativo implícito y explícito hacia su definición como investigador incipiente. Este puede ser uno de los pasos más desconocidos y desconcertantes dentro de las organizaciones generadoras de conocimiento, en el ejercicio por interesar al estudiante en el mundo de la investigación.

De acuerdo con mi proceso de formación, existe una figura importante en la investigación, como es la de ser tutor no solo porque es un talento valioso para el desarrollo académico, sino que también contribuye al crecimiento personal y profesional del investigador, el tutor debe enfocarse en hacer entender al aprendiz la importancia fundamental de la investigación, que posee un idioma paradigmático que la convierte en una forma particular de aproximarse al conocimiento humano en cualquiera de sus áreas. Este proceso debe ser familiarizado con un enfoque dialógico, complejo, transcomplejo, transdisciplinario y dialógico, dentro de un vasto principio de universalidad del conocimiento humano, en función del propósito y nivel de formación del estudiante.

Es imprescindible que el docente sea investigador, creador de contenidos en su espacio de trabajo, impulsor de proyectos de investigación y métodos, pero, sobre todo, interesado en mostrar a sus discípulos el camino hacia un estado de conciencia investigativa permanente. Es importante señalar que ser investigador no se decreta ni se hereda; es un proceso riguroso que toma tiempo y permite al discípulo reconocer su interés en el ámbito investigativo y consolidar criterios metodológicos pertinentes hasta convertirlos en parte de su personalidad profesional.

El investigador debe ejercer un liderazgo que genere un clima organizacional caracterizado por principios humanistas, científicos, holistas, praxeológicos y hermenéuticos. Este tipo de liderazgo no solo promueve un ambiente de trabajo colaborativo y respetuoso, sino que también fomenta la creatividad y el pensamiento crítico entre los miembros del equipo. En este contexto, las propuestas investigativas deben ser concebidas como iniciativas que no solo buscan responder a preguntas científicas, sino que también consideran el bienestar de la comunidad y el impacto social de los resultados.

El diseño de proyectos debe ser un proceso inclusivo, donde la diversidad de perspectivas enriquezca la investigación y se alineen con objetivos comunes. Además, la validación de instrumentos para recabar información debe ser rigurosa y reflexiva, asegurando que los datos obtenidos sean fiables y relevantes. En este sentido, el corpus significativo de su accionar cotidiano se construye a partir de un enfoque integral que integra la teoría y la práctica, permitiendo que la investigación no solo contribuya al conocimiento académico, sino que también genere un impacto positivo en la sociedad.

La investigación, debe transformarse en un hábito, un recurso pedagógico que permita al estudiante comprender desde lo inductivo, conocer desde lo deductivo e interpretar desde la Ontoaxiología su sustancia ética, moral y deontológica. En esta dimensión de transferencia educativa, la investigación debe ser sinónimo de liderazgo autotético, resiliente y caórdico, donde los involucrados prescriban condiciones académicas destinadas al trato justo de sus pares. De acuerdo con lo expuesto, la experiencia debe ser inmersiva, donde el aprendiz evoque placer e interés tanto en su desempeño como en sus logros, sabiendo que puede convertirse en asistente de investigador y comenzar una dinámica que lo convertirá en investigador regular. Esta exigencia compromete éticamente al educador con sus participantes, como señala Morales y Gil (2018), donde este paradigma debe constituirse en una enseñanza en torno a la verita dei y algún ingrediente de verita dei.

Este proceso debe comenzar en el aula, donde el concepto de enseñanza y aprendizaje esté vinculado a la búsqueda de respuestas, en el cual el estudiante sea el centro dinámico en búsqueda de la razón del ser de lo investigado. Con ello, comenzará a prefigurar las habilidades y competencias necesarias para que el estudiante comprenda que debe ser un proceso de planificación metódica y metodológica, donde la construcción de conocimiento es un axioma que se vincula paradigmáticamente, mostrándole paralelamente los códigos investigativos y los activos programáticos fundamentales a los procesos epistémicos, así como los activos socioculturales necesarios para llevar a cabo instancias investigativas dentro de una organización generadora de conocimiento. Es decir que el tutor, desempeña un papel fundamental en el proceso de formación académica y profesional de los estudiantes. Su orientación, apoyo y experiencia no solo enriquecen la calidad, sino que también fomentan un ambiente de

aprendizaje colaborativo y motivador. A medida que los investigadores navegan por los desafíos de sus estudios, la presencia de un tutor competente puede marcar la diferencia entre el éxito y el estancamiento. Por lo tanto, es esencial valorar y fortalecer esta relación, reconociendo que el acompañamiento adecuado no solo promueve el desarrollo de competencias investigativas, sino que también prepara a los futuros profesionales para enfrentar los retos del mundo académico y laboral.

Para mejorar la experiencia educativa, es fundamental que las organizaciones generadoras de conocimiento fomenten un clima organizacional que valore la investigación. Esto implica reconocer el papel del docente como investigador y creador de contenido, capaz de inspirar a sus estudiantes y guiarlos en su proceso formativo. La investigación debe convertirse en un hábito que permita a los estudiantes desarrollar una comprensión profunda de su campo y de su papel en la sociedad.

La Universidad Yacambú, está en un proceso de transformación que busca formar profesionales competentes y comprometidos con su entorno. A través de un enfoque en competencias y habilidades, se espera que los futuros educadores sean capaces de enfrentar los desafíos del mundo contemporáneo. La responsabilidad compartida en la praxis educativa, como faro orientador, para garantizar que los nuevos profesionales estén preparados para contribuir al desarrollo social y cultural de Venezuela.

Referencias

- Bonilla-Molina, L. (2020). Apuntes para la reconstrucción de la historia de las pedagogías críticas. Ediciones Viento Sur. España
- McLuhan, M. & Fiore, Q. (1967). The medium is the message an inventory of effects. Batam Books. New York. London. Toronto.
- Morales, M. & Gil, J. (2018). La evaluación del aprendizaje escolar en la era de los medios audiovisuales: Una transformación en su concepción metodológica en el proceso pedagógico. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 333-338. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n3/2218-3620-rus-10-03-333.pdf>

Universidad
Yacambú



latindex

Sistema Regional de Información en Línea para Revistas
Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal



REVENCYT
Revistas Venezolanas
de Ciencia y Tecnología

Revista

EN PROSPECTIVA