

## DOCENTE 2.0, NUEVO ROL PARA EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LAS PRÁCTICAS INNOVADORAS EDUCATIVAS

### *TEACHER 2.0, NEW ROLE FOR THE TEACHING-LEARNING PROCESS IN INNOVATIVE EDUCATIONAL PRACTICES*

Juan Pablo Vargas Aponte<sup>1</sup>  
Sorangel José Vargas Aponte<sup>2</sup>

 <https://orcid.org/0000-0002-8401-3225>

 <https://orcid.org/0000-0003-3342-6967>

Recibido: 29-06-2023

Aceptado: 19-07-2023

### Resumen

El propósito principal del presente ensayo consiste en describir al docente 2.0 y su nuevo rol para el proceso enseñanza aprendizaje en las practicas innovadoras educativas. La metodología se enmarca en un estudio documental, utilizando enfoques de diferentes autores del tema de estudio que se obtiene en revistas científicas digitales plasmando posturas reflexivas como investigadores a la temática abordada. Se dice que el docente 2.0 es una práctica educativa, pues se describe por hacer uso de los servicios digitales ofrecidos por la web 2.0, la cual se caracteriza por ser dinámica e interactiva, representada principalmente por las diferentes redes sociales, los blogs, wiki entre otras. También, la web ofrece una gran diversidad de opciones, por tanto, permite su adaptación al ámbito educativo, donde el docente hace uso de ellas adaptándolas a su accionar de acuerdo con las necesidades presentadas en el aula de clase. Se puede concluir que la web 2.0, considerada dinámica, por su gran variedad de herramientas adaptables al entorno educativo, sería de gran utilidad para llevarlo al proceso enseñanza aprendizaje de manera innovadora, permitiendo la creatividad en cada estudiante, por ende, está en cada docente romper ese modelo tradicional el cual a veces resulta monótono y colonizado.

**Palabras clave:** Docente 2.0; enseñanza aprendizaje; práctica innovadora.

### Abstract

The main purpose of this essay is to describe the 2.0 teacher and his new role for the teaching-learning process in innovative educational practices. The methodology is framed in a documentary study, using approaches from different authors of the study topic obtained in digital scientific journals, reflecting reflective positions as researchers on the topic addressed. It is said that teacher 2.0 is an educational practice, as it is described by making use of the digital services offered by web 2.0, which is characterized by being dynamic and interactive, represented mainly by different social networks, blogs, wikis, etc. others. Also, the website offers a great diversity of options, therefore, it allows its adaptation to the educational field, where the teacher makes use of them, adapting them to his actions according to the needs presented in the classroom. It can be concluded

<sup>1</sup> Docente Universitario, categoría agregado, adscrito al Programa Administración. Doctorante en Educación. MSc. en Gerencia de Recursos Humanos. Lcdo. en Administración, Mención Gerencia Industrial. [vargasapontejuanpablo@gmail.com](mailto:vargasapontejuanpablo@gmail.com)

<sup>2</sup> Coordinadora de Registro Control y Evaluación de Estudio. Doctorante en Educación. MSc. en Docencia para la Educación Superior y en Administración de la Educación Básica. Lcda. en Educación Integral, en Biología y Química. [ormacleor@gmail.com](mailto:ormacleor@gmail.com)

that Web 2.0, considered dynamic, due to its wide variety of tools adaptable to the educational environment, are very useful to carry out the teaching-learning process in an innovative way, allowing creativity in each student, therefore, it is up to each teacher to break that traditional model which sometimes turns out to be monotonous and colonized.

**Key words:** Teacher 2.0; teaching-learning; innovative practice.

“Enseñar en la era de internet significa que debemos enseñar las habilidades de mañana desde hoy”.

Jennifer Fleming

### Introducción

La pandemia por COVID-19 transformó al mundo en diferentes entornos, situación que hizo a cada persona cambiar sus hábitos tradicionales para adaptarse a una nueva realidad, la cual sería sostenida en el tiempo, en ese contexto, es preciso señalar los planteamientos establecidos por la CEPAL-UNESCO (2020). La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe. (p.1)

En este contexto, en consideración a lo anterior se toma en cuenta lo argumentado por García (2021), que expresa:

Y llegó la pandemia, el confinamiento. Y entonces, poco se les sacó de su zona de confort a quienes ya convivían con realidades de educación a distancia digital. Sin embargo, en lo que respecta a quienes se vieron removidos por el *tsunami* del COVID-19, es decir, quienes enseñaban y aprendían en formatos presenciales, la salida de ese espacio confortable y seguro, en muchos casos les hizo perder el norte. En otros, se sobrepusieron y dieron una respuesta muy digna. (p.14)

En efecto, de acuerdo a lo señalado entra en vigencia una nueva modalidad educativa para muchas instituciones, donde el docente tradicional pasa a otra realidad, a un nuevo rol conocido como docente 2.0, práctica que se describe por hacer uso de los servicios digitales ofrecidos por la

web 2.0, el cual dispone una gran diversidad de opciones permitiendo su adaptación al ámbito educativo, donde el docente hace uso de ellos adaptándolos a su accionar. La web 2.0 se caracteriza por ser dinámica e interactiva, y es representada principalmente por las diferentes redes sociales, los blogs, wikis entre otras.

De allí, se hace relevante la realización del presente ensayo, el cual tiene como propósito describir al docente 2.0 y su nuevo rol para el proceso enseñanza aprendizaje en las prácticas innovadoras educativas, asumiendo diferentes enfoques de autores en diversas revistas científicas digitales para luego plasmar posturas reflexivas como investigadores de la temática abordada.

### **Desarrollo**

La pandemia de COVID-19 como se ha mencionado, ha provocado cambios sin precedentes y significativos en todos los aspectos de la vida, incluida la educación, con su llegada se procedió al cierre de las escuelas y universidades para evitar la propagación del virus, los estudiantes y profesores han tenido que adaptarse a los desafíos de la pandemia, al aprendizaje en línea o a distancia, por medio de numerosos servicios aprovechables en la web, específicamente la 2.0. En este sentido es preciso señalar lo expresado por la CEPAL-UNESCO (ob. cit.):

En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes. (p.1)

En este mismo orden de ideas, se da continuidad a lo mencionado por la CEPAL-UNESCO (ob. cit.), que manifiesta:

La pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículo, no solo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue diseñado, sino también porque existen aprendizajes y competencias que cobran mayor relevancia en el actual contexto. Es preciso tomar una serie de decisiones y contar con recursos que desafían a los sistemas escolares, los centros educativos y los docentes. Tal es el caso de los ajustes y las priorizaciones curriculares y la contextualización necesaria para asegurar la pertinencia de los contenidos a la situación

de emergencia que se vive, a partir del consenso entre todos los actores relevantes. Es igualmente importante que en estos ajustes se prioricen las competencias y los valores que se han revelado como prioritarios en la actual coyuntura: la solidaridad, el aprendizaje autónomo, el cuidado propio y de otros, las competencias socioemocionales, la salud y la resiliencia, entre otros. (p.4)

Por tal motivo, el rol docente se ha visto en constante cambio, la pandemia por COVID-19 lo impulsó a enfrentarse a diferentes desafíos en su práctica educativa, pero su mayor reto es la nueva generación de estudiantes considerados nativos digitales, la actual generación son más visuales e interactivos, hacen de la tecnología su día a día, pasando gran parte de su tiempo en ella, por ende, la tecnología ha modificado el aprendizaje de las personas, en consecuencia, se requiere en cada docente ser creativo al momento de desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje, esto se puede lograr adaptando los servicios ofrecidos en la web, específicamente la web 2.0, por ser considerada interactiva y con gran variedad de herramientas adaptables al actual entorno educativo, estos en su mayoría gratuitos con solo tener un dispositivo con conexión a internet. De allí, también es necesario dar a conocer lo expresado por Vargas et al. (2022), que sostienen:

La web 2.0, facilita en los estudiantes un aprendizaje más autónomo porque permite la participación en diversas actividades donde pueden elaborar materiales educativos que luego pueden compartir en grupos, incentivando de esta manera el interés de los participantes. Además, facilita reflexionar sobre cualquier tema y compartir recursos educativos. (p.42)

Aunado a lo anterior, se complementa con el aporte de Padilla (2008), como se citó en Tello et al. (2010), quien señala que la web 2.0 “posibilita el enriquecimiento de las experiencias de aprendizaje, tanto para los docentes como para los estudiantes, abriendo una amplia gama de alternativas contemporáneas que favorecen los aprendizajes desde una perspectiva constructivista y cognitiva” (párr.7). Por lo cual, esta enseñanza tecnológica permite que el docente tradicional aplique estrategias innovadora para desarrollar un aprendizaje significativo en el estudiante.

Al mismo tiempo, Vargas et. al (ob. cit.), afirman que las tendencias de web 2.0 son consideradas de la manera siguiente:

Las tendencias de la web 2.0, son herramientas que se aplican bajo el modelo constructivista ya que los estudiantes pueden experimentar experiencias significativas que conllevan a un aprendizaje efectivo. Para que esto tenga lugar, es necesario generar

cambios en la acción pedagógica de los docentes quienes han seguido un modelo tradicional de enseñanza; asimismo, facilitar las transformaciones en el estudiante que pasa de ser pasivo, a participar de forma autónoma en la construcción de su aprendizaje. Todo esto, si se considera que mientras más activo esté el estudiante en su aprendizaje mayor será su desenvolvimiento dentro y fuera del recinto educativo. (p.42)

En definitiva, se hace necesario resaltar lo expresado por en Tello et al. (ob. cit.), que argumentan:

Las nuevas tecnologías han originado un significativo cambio en las formas de aprender. Los estudiantes son ahora mucho más protagonistas de la propia construcción, gestión e incluso control de su saber y del acceso al mismo. Saber qué se necesita aprender en un momento determinado, dónde obtener los datos y la información precisa para ese aprendizaje, cómo procesar esa información para transformarla en conocimiento, cómo relacionarla, recrearla, gestionarla, etc., son elementos de estos nuevos enfoques. (párr.32)

También, dando continuidad a lo expresado por los autores se menciona que los elementos principales de la web 2.0 representan:

Las redes sociales, con su trabajo colaborativo como estandarte; los blogs, con su valiosa retroalimentación en la comunicación; los wikis, favoreciendo la contribución constante; y la sindicación de contenidos, con la agilización en la recepción de información útil, son algunas de las aplicaciones web 2.0 que pueden favorecer los procesos educativos. El protagonismo del usuario en la web 2.0 la convierten en una importante herramienta de apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje, donde también juega un papel fundamental el profesor, cuya tarea será la de identificar aquellas herramientas tecnológicas que sean útiles y adaptables al entorno educativo vigente. Con la apropiada orientación educativa, la web 2.0 representa la oportunidad de preparar a los alumnos para enfrentarse a un nuevo escenario de competitividad global. (párr.33)

En consideración a lo anterior es imprescindible detallar los servicios más representativos de la web 2.0 y su gran utilidad en la educación, estos son: las redes sociales, blogs, wikis, y la sindicación de contenidos, son de gran apoyo en el ámbito educativo, facilitan el proceso enseñanza aprendizaje, convirtiéndolo más dinámico y logrando así la motivación constante en cada estudiante, la mayor parte de los servicios disponibles en la web 2.0 son uso tradicional en cada persona, es decir, son utilizados para leer un titular de prensa, consultar una página corporativa o simplemente revisar el estado de cuenta bancaria.

De allí se dice que sus servicios forman parte de la nueva realidad digital, por consiguiente, adaptarlos al entorno educativo resultará sumamente atractivo, se logrará un aprendizaje significativo con duración a largo plazo. Hoy día, se debe buscar estrategias distintas para llevar el proceso enseñanza aprendizaje, no recurrir a las mismas practicas del modelo tradicional, así pues, el uso de herramientas digitales es y será una mejor opcional al momento de desarrollar una clase, la tecnología pasó a ser parte de lo cotidiano, dejarla a un lado significa no estar en la nueva realidad, por tanto, la educación resultará ser monótona. Así pues, Tello et al. (ob. cit.), detallan los servicios más representativos de la web 2.0 de la siguiente manera:

### **Las Redes Sociales (RRSS)**

Las redes sociales son espacios de Internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas. De este modo, las redes sociales favorecen el trabajo colaborativo y la democratización de los contenidos, siendo el lugar propicio para que los usuarios desarrollen la propia Red. (párr.10)

En el ámbito educativo, uno de los objetivos principales que se plantea al utilizar la web 2.0 es ir más allá de los estándares técnicos y buscar una verdadera capacidad de compartir datos y conocimientos a través de web. Las redes sociales pueden jugar un papel clave en la integración social y en la cohesión a través de la transmisión del conocimiento, no sólo a nivel intergeneracional, sino a nivel internacional. En las redes sociales educativas los usuarios comparten conocimientos sobre una determinada materia o disciplina, muestran sus trabajos y ponen su experiencia a disposición de los demás, y como contrapartida pueden beneficiarse de las aportaciones de los demás miembros de la red (Abuín, 2009). La utilización de las redes sociales en educación favorece la interacción y la comunicación entre estudiantes, egresados, empleadores o la sociedad en general, ampliando y reemplazando los espacios y tiempos de aprendizaje (Esteve, 2009). (párr.11)

La tecnología sobre la que se sustentan las redes sociales permite a sus usuarios compartir todo tipo de datos e información en múltiples formatos (audio, texto y vídeo). De esta manera los estudiantes pueden crear nuevos contenidos, mezclar los contenidos existentes, agregar comentarios, etiquetar diferentes contenidos, y finalmente compartir los contenidos, ya sea con sus compañeros de aula o bien con estudiantes de otras partes del mundo, entrando a un ciclo permanente de retroalimentación. (párr.12)

En efecto, se expresa que las redes sociales son excelentes estrategias para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, cada día son más dinámicas y más usadas para organizar cualquier actividad, sea profesional o personal, estas plataformas no pueden obviarse como recurso instruccional, forman parte del acontecer diario de cada persona principalmente en los jóvenes donde la mayor parte de su tiempo transcurre en su uso sea compartiendo imágenes, audios o textos con sus amistadas. Por tanto, el docente puede fácilmente adaptarlas en su accionar creando un espacio educativo alojado en la web para poder llevar la formación de sus estudiantes e incrementar su participación, se trata de hacer educación con lo que ellos hacen día a día, que no resulte una obligación su responsabilidad académica.

### **Los Blogs**

Otro recurso digital ofrecido por la web 2.0, también de gran utilidad en el entorno educativo, permite crear un contenido para el desarrollo de un tema o unidad de una asignatura en particular, gran apoyo para el desarrollo de la educación a distancia, asimismo, permite hacer participación entre personas y compartir su contenido por un enlace electrónico o hipervínculo a través de las múltiples redes sociales existentes o las utilizadas por cada docente. En efecto, Tello et al. (ob. cit.), lo describen:

Payne (2009), señala una serie de actividades en las que el blog puede apoyar el proceso educativo: El blog puede funcionar como un diario de aprendizaje individual. El aprendiz puede iniciar un blog para iniciar un inventario de su aprendizaje. Este inventario puede ayudar al alumno a construir desde una fase de conocimiento a otra, de esta manera se utiliza el conocimiento previo para generar uno nuevo. (párr.21)

Otro propósito educativo de los blogs es para apoyar los proyectos de grupo. Los alumnos pueden participar en discusiones y debates de diversos temas en un espacio flexible de aprendizaje que permite la incorporación de videos, gráficas y audio, favoreciendo la creatividad. (párr.22)

Los blogs pueden ser usados para generar bitácoras con diferentes opiniones e información que puede incluir texto, imágenes, y enlaces a otros blogs y páginas web. (párr.23)

Adicionalmente, un grupo de estudiantes pueden unir esfuerzos para completar tareas o proyectos. A cada usuario se le asigna una parte de la tarea, aportando soluciones mediante un blog, haciendo posible solucionar favorablemente los proyectos de grupo. (párr.24)

### **Los Wikis**

Tello et al. (ob. cit.), describen:

Los wikis son otra forma de colaboración en línea que favorece el intercambio de ideas y el trabajo conjunto. Su principal ventaja es su flexibilidad y facilidad de uso, resultandos ideales para el intercambio de ideas de pequeños grupos de investigación. El propio éxito de la enciclopedia colaborativa Wikipedia demuestra la utilidad de los wikis en el ámbito de la educación y la referencia del conocimiento. Los componentes principales de un wiki son: el área de discusión para cada página, el historial que almacena todos los cambios realizados en la página y el listado con todas las modificaciones efectuadas a todas las páginas. Además, se pueden editar y agregar otros componentes, y en ocasiones incluyen un buscador (Dobrecky 2007). Debido a sus posibilidades, los wikis han adquirido gran interés en el ámbito educativo. Santamaría (2005), afirma que su funcionalidad permite tener un historial de un documento con todas sus posibles correcciones. Es de gran utilidad para la colaboración cuando se busca realizar un trabajo que tenga muchas entradas o aportaciones, tales como glosarios, diccionarios, enciclopedias, escritura, trabajos de investigación desarrollados en distintos países, entre otros, que pueden ser redactados por distintas personas. En cuanto a la construcción del conocimiento, mediante los wikis los estudiantes pueden acceder fácilmente a la información, editar sus ideas, reorganizar páginas en el orden en que emergen los temas y realizar conexiones entre ideas relacionadas (Peters y Slotta 2008). (párr.27)

Por ende, los wikis también aportan gran utilidad para el entorno académico, es y seguirá siendo una excelente estrategia de fácil acceso para su puesta en práctica e ideal para dar a conocer un tema que necesita ser contribuido entre varias personas, asimismo, fomenta el trabajo en equipo entre alumnos o los participantes vinculados al contenido.

### **Sindicación de contenidos**

Tello et al. (ob. cit.), describen:

*Really Simple Syndication* (RSS) es un protocolo de sindicación de contenidos basado en XML (*eXtensible Markup Language*) que permite a los sitios web compartir sus contenidos con otras aplicaciones (Cold 2006). Posibilita el intercambio y difusión rápida de experiencias, trabajos, estudios, avances y resultados, permitiendo crear comunidades en torno a un área particular del saber (Svark 2008). RSS es un formato que permite al usuario agregar información desde diferentes fuentes de Internet y su objetivo es la distribución masiva de información contenida en diferentes sitios. (párr.29)

RSS permite distribuir titulares de noticias y contenidos a través de Internet de forma automatizada. La sindicación de contenidos es muy útil cuando se realiza una investigación, ya que permite la suscripción a lugares específicos y recibir la información inmediatamente cuando la misma se produce (Serrano et al.2005). También puede ser útil en la creación de comunidades virtuales de investigadores, de manera que puedan compartir e intercambiar información rápidamente. Según Franganillo y catalán (2005), la sindicación de contenidos ofrece importantes aplicaciones para la educación, ya que se pueden recuperar, reutilizar y actualizar fácilmente los contenidos ya sindicados en depósitos diseñados al efecto. Los centros educativos pueden optimizar esfuerzos y orientarlos mejor al elaborar materiales de mayor calidad y más específicos, y adecuarlos a los diversos entornos de aprendizaje. Además, la sindicación de contenidos puede ser utilizada en el ámbito educativo para identificar sitios de investigación para los estudiantes. Los alumnos pueden utilizar RSS para acceder a información actualizada de periódicos en línea, publicaciones, sitios web y otras fuentes sin tener que visitar esos sitios diariamente. Una combinación de RSS y archivos web personales pueden ser utilizados por grupos de estudiantes para compartir actualizaciones de Internet. (párr.30)

Cabe decir en relación a lo anterior, que los servicios ofrecidos en la web 2.0 son completamente adaptables al entorno educativo, su propósito es la interacción, elemento esencial en el proceso enseñanza aprendizaje, queda en cada docente en seleccionar el más acorde a su contexto, asimismo, romper el modelo tradicional de enseñanza que a veces resulta monótono y colonizado. Ahora bien, de la web 2.0 surge el termino docente 2.0 que se caracteriza por hacer uso de los servicios ofrecidos en esta web. En tal sentido, se hace necesario mencionar la página web de la Fundación Telefónica Movistar Ecuador (2016), que señala lo siguiente: “Ser un docente 2.0 permitirá dinamizar las clases, potencializar las capacidades y atraer la atención de los estudiantes en el aula apoyado por los recursos de la web 2.0.” (párr.1)

La docencia 2.0 no se basa simplemente en la aplicación de herramientas TIC en el aula, sino que busca aplicar metodologías que cambien la manera en la que los alumnos realizan sus actividades de investigación, creación, publicación y colaboración integrando recursos digitales para mejorar el proceso educativo individual y grupal. (párr.2)

Teniendo en cuenta estos planteamientos la misma página web de la Fundación Telefónica Movistar Ecuador (ob. cit.), revela cuatro claves para convertirse en un docente 2.0:

**1. Investigación y consultas dirigidas:** esto implica que, al impulsar la investigación en el aula, el alumno se convierte en protagonista de su aprendizaje, se enfrenta a desafíos, resuelve problemas y trabaja con sus compañeros. El Internet permite encontrar un sinnúmero de información y es el momento en el cual un docente 2.0 debe presentar lineamientos de consulta y motivar la investigación dirigida. (párr.3)

A través de este tipo de enseñanza, se desarrollan habilidades de liderazgo, trabajo en equipo y pensamiento lógico, entre otras competencias para la vida. Una de estas herramientas es: Google Académico, Youtube Educación, Buscador infantil, Buscador de ciencias, Buscador de biografías. (párr.4)

**2. La creatividad para generar empoderamiento:** El docente 2.0 debe permitir a los alumnos crear, innovar y dejar volar su imaginación. Las herramientas tecnológicas permiten que los estudiantes apliquen su aprendizaje a través de audios, videos, documentos, entre otras aplicaciones con valor educativo y que los docentes puedan utilizar dentro del salón de clases. (párr.5)

Estas herramientas permitirán despertar la creatividad y explorar más a través de la creación: Audacity: Grabar y editar audio. Glogster: Elaborar carteles y posters. Dipity: Diseñar líneas de tiempo. Pixton: Diseñar cómics. Powtown: Crear videos animados. (párr.6)

**3. La Publicación como herramienta divulgativa del conocimiento:** como docente se comparte conocimientos, por lo que las publicaciones son una herramienta básica para el día a día. En la era digital, publicar contenido educativo es más fácil que nunca, a través de herramientas online que permiten transmitir contenido escrito y audiovisual. (párr.7)

Las herramientas mencionadas permitirán crear y compartir publicaciones: Tumblr: para compartir y encontrar todo tipo de archivos visuales y audiovisuales. Ivoox: escuchar, publicar y compartir podcast. Youtube: Mirar y publicar vídeos. Wattpad: Escribir obras literarias y compartirla en esa comunidad. SlideShare: Compartir presentaciones y diapositivas. (párr.8)

La misión fundamental de la educación es iniciar a los jóvenes en esta civilización de creación de conocimiento y ayudarles a encontrar un lugar dentro de ella. Las prácticas

educativas actuales basadas en el constructivismo parecen tener un alcance muy limitado. (George Siemens, teórico en la enseñanza en la sociedad digital). (párr.9)

**4. La colaboración para la exploración del conocimiento en grupo:** El aprendizaje colaborativo se basa en la enseñanza en grupos para obtener resultados en equipo, aquí los docentes actúan como dinamizadores del proceso, pasan de ser actores principales del aula, a facilitar la comunicación y la exploración del conocimiento en el grupo. (párr.10)

Existen muchas herramientas online para realizar tareas colaborativas, entre ellas están: Google Drive: Elaborar documentos de forma colaborativa. WikiSpaces: Diseño colectivo de una wiki. Trello: Compartir en un único tablero de ideas y recursos con la clase. Quip: Realizar grupos de chat con los alumnos. Grupo de Facebook: Crear un espacio privado con los alumnos. (párr.11)

Por esta razón, la docencia 2.0 o también docencia virtual debe ser cada día fortalecida, el mundo cambió, y la pandemia por enfermedad de COVID-19 evidenció un resultado óptimo por parte de estudiantes y docentes, no es esperar situaciones para proceder a cambios radicales, además, no sólo es la aplicación de herramientas TIC en el aula, ni asignar una actividad para obtener una calificación, es ir más allá de la asignación, es decir, se debe proporcionar material guía para cumplir con lo asignado en los educandos, asimismo, apoyo y seguimiento hasta la entrega de la actividad asignada, por ende, el docente en el nuevo rol pasa a ser guía, un facilitador en el proceso enseñanza aprendizaje, por otro lado, el alumno adopta un rol activo en su búsqueda del conocimiento, se incrementa la creatividad, su relación con otros compañeros del curso y el trabajo colaborativo, con esta modalidad, se desarrollará la comunicación con cada estudiante. De la misma manera, debe prevalecer que la enseñanza no es transferir conocimiento, sino construcción del mismo, pero siempre con herramientas o recursos que estén acordes a cada generación de estudiantes.

Igualmente, se menciona que el docente 2.0 se caracteriza por el uso habitual de las redes sociales para la participación, compartir contenido de apoyo e información con los estudiantes o uso como plataformas pedagógicas para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, asimismo, son usadas para incrementar la motivación e interés mediante canales que son utilizados cotidianamente. Otra característica es el hacer uso de la práctica *Flipped Classroom*: aula invertida, porque su práctica consiste en asignar a los estudiantes material bibliográfico, videos, enlaces de portales web (sindicación de contenidos), entre otro recurso para revisar fuera del aula y

aprovechar el potencial que ofrece la Web 2.0, esta práctica de aula invertida es muy usual en el docente 2.0, ya que su aplicación consiste en no estar totalmente confinado en un aula de clase. En consecuencia, Sandoval (2020), expresa:

Son los educadores del siglo XXI, en su nuevo rol docente, los que están llamados a liderar, a partir de experiencias innovadoras, el desarrollo de las diferentes capacidades en los estudiantes, como son: aprender a trabajar en equipo, empatía, creatividad, comunicación, inclusión, entre otras, apoyadas desde las herramientas TIC. (p.27)

Por ello, empleando las palabras de Barráez (2020), como se citó en Sandoval (ob. cit.), manifiestan:

La integración de las TIC en la educación ha abierto grandes posibilidades para enriquecer los procesos de enseñanza y de aprendizaje en los espacios virtuales”, en este sentido, los docentes han tenido que afrontar los nuevos desafíos en la articulación de las herramientas TIC para llevar a cabo las clases en modalidad virtual y, por ende, contribuir a seguir cerrando la brecha tecnológica en el momento del uso de las herramientas tecnológicas. (p.26). Esto implica que los docentes, con todas sus limitaciones tecnológica, han desafiado todos los obstáculos para seguir adelante impartiendo sus conocimientos y, contribuir así con el proceso de enseñanza aprendizaje.

En suma, establece García (2009), como se citó en Islas et al. (2011), al incorporar aplicaciones de la web 2.0 implica:

La incorporación de aplicaciones Web 2.0 en procesos formativos implica añadir nuevos estilos de comunicación, roles, formas de intervención, escenarios y un abanico amplio de actividades, que, a su vez, requieren cumplir una serie de desafíos educativos; por lo tanto, es necesario que las universidades asuman los retos que estas herramientas representan dentro de planteamientos integradores, que busquen crear mejores espacios educativos para el intercambio y la actividad formativa, y aprovechen el potencial en red. (p. 5)

### **Consideraciones Finales**

En el presente ensayo el propósito fue describir al docente 2.0 y su nuevo rol para el proceso enseñanza aprendizaje en las prácticas innovadoras educativas, a partir de la información presentada se llegó a las siguientes consideraciones:

La pandemia por COVID-19 fue un momento crucial para toda la humanidad, esta impulsó a salir de la zona de confort a cada miembro de una organización, experimentando diferentes vías para dar continuidad al desarrollo de la misma, para esta continuación el principal recurso fue el

apoyo en el uso de medios electrónicos permitiendo así la permanencia de las funciones organizacionales. En el ámbito educativo el docente ante esta nueva realidad asumió adaptarse para dar prosecución a su práctica docente, asimismo, para muchas instituciones esta existencia fue totalmente nuevo, mientras que para otras ya era totalmente normal porque se convivía con un modelo semipresencial o completamente a distancia con apoyo de la tecnología.

No obstante, ante esta situación se activaron los servicios ofrecidos en la web, específicamente la 2.0 tales como redes sociales, principal elemento de esta web, ejemplo: WhatsApp, Facebook, Instagram, YouTube..., otros elementos como los blogs, wiki, sindicación de contenido..., por consiguiente, estos sirvieron como plataformas educativas para el mantenimiento del proceso enseñanza aprendizaje en cada estudiante. Ahora bien, de lo ofrecido en esta web se desprende el término de docente 2.0, específicamente por hacer uso de lo presentado en la web 2.0, resaltando que las redes sociales fueron y son las primeras plataformas utilizadas como medio de interacción entre docentes y estudiantes, asimismo, estas plataformas permiten crear un espacio educativo para desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje de manera virtual, los blogs, wiki y la sindicación de contenidos son de complemento para la formación, permitiendo en cada uno el desarrollo de un tema y trabajarlo de manera conjunta. De esta manera, se evidencia que la web 2.0 no ha sido totalmente reemplazada por la web 3.0 y la 4.0, simplemente se puede decir que cada una tiene unas características distintas para ser adaptadas a cada contexto, sin embargo, la 2.0 sus recursos o servicios son de uso muy frecuentes en cada docente.

Por tal motivo, la práctica del docente 2.0 se considera una estrategia didáctica sencilla e innovadora, es decir, por hacer algo distinto a lo tradicional, asimismo, puede ser adoptada en cualquier institución educativa que no cuente con plataformas tecnológicas establecidas para un proceso enseñanza aprendizaje de manera virtual, ejemplo la plataforma Moodle. La docencia 2.0 se impulsó con mayor relevancia en épocas de confinamiento por COVID-19, allí se evidenció que, si es posible un proceso de formación a distancia a través de herramientas virtuales mediante un aprendizaje sincrónico o asincrónico. Por otro lado, esta práctica en muchos planteles fue descartada al retomar las clases presenciales posterior al COVID-19, volviendo al modelo tradicional, de igual modo, se debe tener presente que la nueva generación de estudiantes es totalmente distinta a años anteriores, se está ante una nueva generación llamados nativos digitales, donde la tecnología forma parte de su día a día, siendo estos más visuales e interactivos.

En definitiva, la web 2.0 ofrece gran variedad de servicios adaptables al modelo educativo y que aún no han sido reemplazados por las otras webs, ya que permite al docente fácilmente su adaptación de acuerdo a sus necesidades y contextos presentados en el aula de clase, de esta manera incrementará la motivación en el estudiante evitando el abandono de sus estudios por cualquier situación presentada, esta práctica permitirá en primer lugar no solo una flexibilización en el método de enseñanza, sino que resultará atractiva para la nueva generación de aprendices, en segundo lugar, porque permitirá a ambos actores del proceso educativo docentes-estudiantes, estudiantes-docentes, ocuparse en otras actividades, ya que esta modalidad no requiere la totalidad presencial en un aula de clase, permitiendo así continuar la formación profesional y al mismo tiempo cumplir con responsabilidades laborales en otras instituciones.

En efecto, la puesta en práctica del docente 2.0 es de fácil aplicación, solo se necesita para ambos actores del proceso educativo un dispositivo con conexión a internet, incrementación del rol de coach, conocimientos básicos del manejo de herramientas digitales, creatividad para diseñar cada ambiente de aprendizaje y cada actividad a desarrollar, de esta manera se reforzará la investigación, los hábitos de lecturas, resaltando que en los estudios a distancia la lectura es completamente fundamental, además se refuerza el pensamiento crítico, el trabajo colaborativo y el alfabetismo tecnológico, elementos considerados esenciales en la vida de cada persona. Igualmente, se debe tener presente que el COVID-19 cambió al mundo, se adoptó realidades que seguirán vigentes y seguirán evolucionando al pasar del tiempo, así pues, está en cada docente ser parte de la transformación, porque el mundo cambia cuando se deja de hacer siempre lo mismo.

“En el aula del futuro, los profesores serán guías, los estudiantes serán exploradores y la tecnología será la brújula”.

Anónimo

### Referencias

- CEPAL-UNESCO (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Informe COVID-19 <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/c29b3843-bd8f-4796-8c6d-5fcb9c139449/content>
- Fundación Telefónica Movistar Ecuador (2016) *4 Claves para convertirte en un docente 2.0*. <https://fundaciontelefonica.com.ec/noticias/4-claves-para-convertirte-en-un-docente-2-0/>

- García Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, vol. 24(1),8-25. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331464460001>
- Islas Torres, C., & Carranza Alcánta, M. (2011). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa? *Revista Apertura ISSN: 1665-6180*, 3(2). <https://www.redalyc.org/pdf/688/68822737001.pdf>
- Sandoval, C. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0 ISSN: 2665-0266*, 9(2), 24-31. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>
- Tello, E., Sosa, C., Lucio, M. y Flores, Ma. Magdalena (2010). Análisis de los servicios de la tecnología Web 2.0 aplicados a la educación. No solo usabilidad, No.9, 2020. ISSN: 1886-8592 [https://nosolousabilidad.com/articulos/tecnologia\\_educacion.htm](https://nosolousabilidad.com/articulos/tecnologia_educacion.htm)
- Vargas, J., Vargas, S. y Pinto, K. (2022). Tendencias de web 2.0 como Plataforma Tecnológica para la Innovación en el Pensamiento Pedagógico Docente. *Revista Temario Científico*, 2 (2), 39- 49 <https://alinin.org/ojs/index.php/temariocientifico/article/view/34>