

ROL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO COMO ACOMPAÑANTE PEDAGÓGICO EFICAZ

ROLE OF THE UNIVERSITY TEACHER AS A COMPANION EFFECTIVE PEDAGOGICAL

María Gorety Rodríguez Vieira¹

 <https://orcid.org/0000-0002-6951-9324>

Recibido: 21-08-2023

Aceptado: 18-09-2023

Resumen

El presente ensayo se orienta en analizar el rol del docente universitario como acompañante pedagógico en el proceso de formación de los estudiantes. Para su cumplimiento se desarrollaron los contenidos relacionados con el acercamiento a la conceptualización del acompañamiento pedagógico, enfoques de acompañamiento pedagógico y encuentros sensibles en el acompañamiento pedagógico. Metodológicamente se siguió una revisión bibliográfica de diversos documentos en el idioma inglés, seleccionados con la técnica de búsqueda en bases de datos académicos como PubMed, Google Scholar, Web of Science, a través de palabras clave como: acompañamiento pedagógico y docente universitario. Entre las conclusiones, se distingue el énfasis en la comunicación transparente y empática dentro de un encuentro pedagógico sensible. La comprensión de la singularidad de cada estudiante y la capacidad de adaptación a las circunstancias cambiantes, son aspectos cruciales para un acompañamiento pedagógico eficaz, así los efectos de la empatía son resaltados como elementos esenciales en la dirección de un encuentro pedagógico efectivo.

Palabras clave: acompañamiento pedagógico; docente universitario; formación de estudiantes; empatía; comunicación transparente.

Abstract

This essay was oriented through the objective of analyzing the role of the university teacher as a pedagogical companion in the student training process. For its fulfillment, the contents related to the approach to the conceptualization of pedagogical accompaniment, approaches to pedagogical accompaniment and sensitive encounters in pedagogical accompaniment were developed. Methodologically, a bibliographic review of various documents in the English language was followed, selected with the search technique in academic databases such as PubMed, Google Scholar, Web of Science, through keywords such as: pedagogical support and university teaching. Among the conclusions, the emphasis on transparent and empathetic communication within a sensitive pedagogical encounter stands out. Understanding the uniqueness of each student and the ability to adapt to changing circumstances are crucial aspects for effective pedagogical support,

¹ Lcdo. en educación básica con énfasis en matemáticas; especialista en administración de la informática educativa; MSc en Educación y doctorante en ciencias de la educación. Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT). Panamá. robertoatencia.est@hotmail.edu.pa

thus the effects of empathy are highlighted as essential elements in leading an effective pedagogical encounter.

Keywords: pedagogical support; university teacher; student training; empathy; transparent communication.

Introducción

El rol del profesorado universitario en la formación académica impacta las competencias e interacción desde los objetivos de aprendizaje y la motivación deseados en la realidad del acompañamiento pedagógico, en torno al ejercicio de impartir los conocimientos especializados en el área de interés, así también al reconocerse como socios en la educación y desarrollo de los estudiantes como individuos capaces de enfrentar los desafíos del mundo actual y futuro.

Sobre la base de estas consideraciones, plantea McLain (2022):

La condición distintiva de la pedagogía preocupada por ir más allá de los métodos y técnicas instruccionales, actividades y procesos que se practican al redefinir la participación en escenarios duales dinámicos de aprendizajes, que incluyen los espacios físicos cada vez con mayor énfasis en la virtualidad de reunión, dentro y fuera de la universidad, lo que da paso a los cambios manifestados en los espacios físicos, diseños, diálogos, discusión, disponibilidad y disposición en los efectos que moldean el entorno y viceversa.

Por tanto, el apoyo pedagógico en la educación universitaria no se limita a la educación tradicional, sino que debe abordar nuevos desafíos relacionados con la virtualidad, la tecnología y los cambios en el espacio educativo físico. Esto resalta la importancia que los profesionales de la educación, fortalezcan su capacidad como facilitadores flexibles y aumenten la voluntad de evolucionar las prácticas docentes en virtud de obtener el máximo beneficio de la experiencia pedagógica en un entorno en constante cambio.

Este ensayo se planteó el objetivo de analizar el rol del docente universitario como acompañante pedagógico en el proceso de formación de los estudiantes. Para ello, se llevó a cabo la revisión bibliográfica de diversos documentos en el idioma inglés, seleccionados con la técnica de búsqueda en bases de datos académicos como PubMed, Google Scholar, Web of Science, a través de palabras clave como: acompañamiento pedagógico y docente universitario; cuyos extractos de la información se ajustaron a los requerimientos de los contenidos: acercamiento a la

conceptualización del acompañamiento pedagógico, enfoques de acompañamiento pedagógico y encuentros sensibles en el acompañamiento pedagógico.

Recorrido teórico

Acercamiento a la conceptualización del acompañamiento pedagógico

El acompañamiento pedagógico es un escenario de encuentros sensibles entre el docente y los estudiantes para dar forma a otros componentes del conocimiento tanto de contenidos específicos como de orientación formativa dentro de un sistema de interacciones entre ellos que va más allá de las estrategias de instrucción, el contexto y los propios propósitos de enseñanza de los profesores (Nind, 2019) inspirados de manera dinámica, al ir respondiendo al contexto y desarrollándose a través de la experiencia en el aula y fuera de ella.

De esta manera, el análisis derivado de lo presentado por el autor, hace ver varios puntos medulares como la condición de encuentros sensibles en el apoyo educativo, lo que hace pensar acerca de la necesidad de establecer una relación cercana y afectuosa entre ambas partes involucrados en el acompañamiento pedagógico, donde se establezca una conexión emocional y se reconozca la singularidad de cada discente, con el énfasis en hacerlos comprender los contenidos y responder a las necesidades individuales como seres humanos, en lugar de simplemente impartir conocimientos.

El otro punto importante al acompañar el proceso pedagógico de este modo, es la construcción integral de conocimientos, lo cual da cabida a entender el significado del apoyo educativo no limitado en los esfuerzos de la transferencia de contenidos disciplinares específicos, sino el hecho de abrir espacios de diálogo para el asesoramiento formativo, en correspondencia con la enseñanza, cómo se ofrece la información para convertirla en conocimiento y el reconocimiento en torno a saber de qué manera lo absorbe el otro en su eje cognitivo trascendente de aplicación, al atender el marco distintivo del desarrollo de habilidades y valores, no sólo en impartir información.

Asimismo, la caracterización de un escenario dinámico del sistema de interacciones, se hace presente en el acompañamiento pedagógico, en el cual se pueden desarrollar soluciones a diversos problemas, mientras la condición de transversalidad compleja se asuma en el recorrido social integrado al estudio de las disciplinas de las ciencias de la educación (Eidin et al., 2023) dado el hecho de hacer hincapié en el apoyo interactivo con los estudiantes, en tanto, se refleja así la idea que el proceso de aprendizaje es fluido y en constante evolución, lo que exige la capacidad

del docente, para su adaptabilidad a fin de responder a situaciones cambiantes de su contexto formativo.

En este sentido, la visión de la complejidad y dinamismo inherentes al acercamiento a la conceptualización del acompañamiento pedagógico, destaca su naturaleza interactiva en constante evolución, al reconocer la transversalidad de las actividades implícitas en la formación del estudiante universitario como amplio horizonte de las ciencias de la educación, en el marco de apoyo activo alineado al proceso de aprendizaje de circunstancias cambiantes.

De la misma forma, se atrae en la conceptualización del acompañamiento pedagógico, el hecho de poder desarrollarse a través de las experiencias formales e informales que provocan el encuentro dentro y fuera del aula, puesto que según existen sinergias que existen sinergias entre ambas tipos de educación y los conceptos pedagógicos sociales (Jones, & Brady, 2022) al identificar los aprendizajes que ocurren en las actividades extracurriculares y en la vida cotidiana a través de la reflexión y la aprehensión del conocimiento significativo, lo que permite la comprensión mientras se concede el sentido a lo que han experimentado los estudiantes, en la apropiación activa e internalización cognitiva.

Enfoques de acompañamiento pedagógico

Los diversos tipos de enfoques utilizados en la práctica del acompañamiento pedagógico como la tutoría, el mentoring y el coaching académico, presentan sus ventajas y limitaciones (Rodríguez, 2020). En el caso de la tutoría, como forma de apoyo educativo en la formación universitaria, se caracteriza por su potencial de éxito académico y personal de los estudiantes. Es así como lo describen Hysaj et al. (2021) para facilitar la enseñanza y el aprendizaje en el estudiante universitario, lo cual demuestra ser un requisito académico previo en el marco previo de las necesidades para ser investigador.

De manera que, como acción académica es propicio tomar en cuenta la tutoría dentro del diseño de las políticas educativas, puesto que, con ello, se agrega una cantidad acumulada de conocimientos. Sin embargo, Ciscell *et al.* (2016) reconocen algunas limitaciones de la tutoría académica por la falta de conocimiento sobre este tipo de servicios, la disponibilidad de opciones más fáciles en cuanto a la dedicación de tiempo para su preparación efectiva por parte del tutor, y obstáculos sistémicos e interinstitucionales. En todo caso, el tutor debe estar capacitado y ser reconocido por sus experiencias, sobre todo, si están respaldados en programas específicos universitarios de asistencia al aprendizaje.

En cuanto al mentoring, lo definen Arnesson., & Gunilla (2017) como un método de acompañamiento experiencial que se utiliza tanto en la educación y formación profesional como en la vida laboral para presentar a los nuevos trabajadores. De hecho, lo mencionado proporciona una concreción fundamental en el aspecto que atañe a la experiencia en cualquier campo de vivencias asociado con el eje profesional, cuando se desarrolla con el otro más experto (el mentor) que orienta a aquellos con menos recorrido en el área (los mentees) en su expansión de desempeño. Este puente comunicacional es sostenido hasta el alcance de las habilidades y conocimientos necesarios para mantener éxito.

Por lo tanto, el mentoring se basa en la idea de experiencia compartida, donde los mentores comparten conocimientos, sabiduría y perspicacias con sus estudiantes, mediante una interacción que va más allá de la instrucción formal, puesto que conlleva en el ejercicio de su aplicación, la enseñanza de valores, cultura empresarial y habilidades prácticas que no se pueden enseñar en el aula ni en los programas de formación tradicionales. En este sentido, esta dualidad de su aplicabilidad, tanto en educación como en el mundo laboral, le confiere su versatilidad y pertinencia continua, al facilitar la transición de los estudiantes al mercado del desempeño profesional en diferentes entornos de éxito, demostrando las mejores prácticas y estrategias en la garantía de la eficacia del quehacer.

Por su parte, el coaching académico, es un tipo de acompañamiento pedagógico que según Timonen, & Ruokamo (2021) se practica en la educación, por reconocer que ésta es un proceso social que activa la colaboración en un círculo que comprende compromiso, exploración, explicación y extensión para enfocar, investigar y compartir aprendizajes diseñados por un entrenador (docente) y destinados a la construcción de conocimientos en grupos, aplicados tanto en el entorno tradicional como a través de los medios tecnológicos, a fin de dotar a los estudiantes de estas habilidades y competencias sociales.

En esos términos, los autores precitados hacen referencia al aprendizaje colaborativo y la pedagogía centrada en el estudiante como proceso social, lo que conlleva al hecho de involucrarlos en actividades que fomenten la interacción y el trabajo en equipo para beneficiar la construcción de conocimientos, en la combinación de talentos, habilidades y competencias sociales esenciales actual.

Por lo tanto, los aprendices se comprometen activamente con el contenido a través de la exploración y la investigación, lo que fomenta una comprensión más profunda de los contenidos,

al tiempo que, la explicación y la extensión se asocian con la capacidad de comunicar y aplicar lo aprendido, aspectos medulares entendidos en la consolidación del conocimiento en su utilidad práctica. De allí que, en la aplicabilidad en entorno tradicional como a través de medios digitales, se aprovecha por su versatilidad, puesto que la tecnología puede ampliar las oportunidades de colaboración y facilitar el acceso al aprendizaje.

En este sentido, los diversos programas y prácticas de tutorías, se han ido integrando de manera pausada como escenarios activos en la caracterización de prácticas concretas de cada universidad, en correspondencia con los requerimientos de los estudiantes y consideraciones curriculares, lo que apunta a su reconocimiento en el acompañamiento pedagógico visto las necesidades de formación y experiencia para ser tutor en sus partes cognoscitivas y de experiencias que van más allá de conocimientos hacia su parte sensible como ser humano colaborador y constructor para salidas efectivas frente a los artificios cognitivos en sus tutorados.

Encuentros sensibles en el acompañamiento pedagógico

El énfasis en la comunicación transparente que subyace al comportamiento humano sensible en el acompañamiento pedagógico, destaca el interés que se ha de manifestar entre los docentes y sus estudiantes en el marco de una relación empática y afectuosa que se conecte emocionalmente al reconocer la singularidad de cada participante, por lo que va más allá de la simple transferencia de conocimientos y otorga escenarios más humanos al comprender y satisfacer los requerimientos individuales de manera integral.

Todo acto pedagógico según van Manen (1998) describe la sensibilidad del docente para comprender las experiencias de los estudiantes y su capacidad en el saber intuitivo, sobre cómo actuar e interactuar en situaciones de aprendizaje a través de un acto especial que suele emerger en la didáctica del acompañamiento pedagógico, no como un conjunto de técnicas ni formas racionales de actuar en sí, sino de carácter emergente, dada la sensibilidad en el perfil que solicita el momento en el cual el comportamiento humano lo detecte en el trato con el otro.

Al ajustar la comprensión de este aporte del mencionado autor, a lo que significa el rol del docente universitario en el acompañamiento pedagógico eficaz, se destaca la condición de sensibilidad en el acto interactivo, sobre la base del conjunto de técnicas o procedimientos predefinidos que se han de reducir cuando surja una eventualidad en las experiencias con los estudiantes, donde se cumple el referente auténtico del entendimiento intuitivo y empático al

adoptar, de acuerdo con las circunstancias individuales que así lo ameriten. Este escenario, da cabida a considerar el acompañamiento pedagógico más individual y particular.

Dado estas condiciones, la noción asimilable en el acto pedagógico es emergente por su misma naturaleza dinámica, flexible y humana. En lugar de seguir un guion fijo para todos los participantes, se ha de estar capacitado a fin de responder adecuadamente en atención a las situaciones de aprendizaje, reconociendo que cada estudiante es único y puede requerir enfoques personalizados. La sensibilidad y la intuición desempeñan un papel fundamental en este proceso, ya que orientan en la toma de decisiones informadas sobre cómo ejercer el dominio de las actividades en cualquier contexto pedagógico.

Ahora bien, Nayak., & Barrero (2020) explican que el encuentro pedagógico sensible ha sido un lugar de sólida teorización en los estudios curriculares, a pesar de que la pedagogía es comúnmente orientada hacia un lugar de transformación individual y social, aunque no siempre es un catalizador del cambio deseado, pero de hecho es siempre intencional, relacional y movida por un imperativo ético. Los mencionados autores exploran cómo visualización de esa relación entre el yo y el otro, constriñe o limita la forma en la cual se observan los hechos al interactuar y enseñar desde la diferencia, así como como el encuentro pedagógico cercano, sensible y humano.

Los autores precitados ofrecen una perspicaz reflexión sobre el concepto de encuentro pedagógico sensible que se han de incorporar en los estudios curriculares, aunque sólo se asoma en la teoría, se destaca su relevancia en el contexto educativo, dada su esencialidad como una interacción entre el yo y el otro que va más allá de la mera transmisión de conocimientos, ya que implica una relación ética y relacional cercana.

Asimismo, en el anuncio de una pedagogía catalizadora del cambio deseado, hay que señalar que no siempre es efectivo, en tanto; la educación no garantiza automáticamente la transformación. Sin embargo, la intencionalidad y naturaleza ética, hacen hincapié en la capacidad potencial de influir en las actuaciones frente al otro, y como se enseñan desde la diferencia, además se sugiere que la empatía y la consideración por los demás, desempeñan un rol distintivo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Conclusiones

Este ensayo dio cumplimiento al objetivo planteado de analizar el rol del docente universitario como acompañante pedagógico en el proceso de formación de los estudiantes. A tal efecto, en cuanto al desarrollo del contenido inherente al acercamiento a la conceptualización del

acompañamiento pedagógico, se concluye en torno a los requerimientos de establecer relaciones cercanas y afectuosas en el proceso educativo, dada la singularidad de cada estudiante, por lo que se refuerza la condición de ir más allá de la simple transferencia de conocimientos a fin de satisfacer las necesidades individuales, lo que es esencial para un acompañamiento pedagógico eficaz.

Asimismo, la co-construcción integral de conocimientos es el enfoque oportuno del acompañamiento pedagógico, en tanto; no se debe estar limitado a la transferencia de contenidos disciplinares específicos, sino que el acompañamiento pedagógico activa los espacios de diálogo para el asesoramiento formativo, asociado no sólo a impartir información, sino en el hecho de fomentar el desarrollo de habilidades y valores en los estudiantes.

En este mismo orden de ideas, en el caso de considerar la tutoría como herramienta de éxito académico, conduce a destacar su potencial para impulsar el acompañamiento pedagógico. Aunque, pueden surgir ciertos inconvenientes como la falta de conocimiento sobre sus servicios, la disponibilidad de opciones que parecen más disponibles en el haber cognitivo del tutor y los obstáculos sistémicos. He allí donde el ejercicio de la capacitación y el reconocimiento de los tutores son fundamentales para garantizar su eficacia.

De la misma manera, el mentoring identificado como método de acompañamiento experiencial aplicado a la educación, formación profesional y la vida laboral, da cuenta de la transmisión de conocimientos, experiencias y perspicacias a través de una relación especial entre un mentor y un mentee, dada su versatilidad permite guiar a los menos experimentados hacia el éxito en su campo, ya sea académico o profesional.

En cuanto al coaching académico como proceso social, se activa en la práctica del acompañamiento pedagógico basado en la colaboración en un círculo que abarca compromiso, exploración, explicación y extensión, en el marco de la construcción de conocimientos a través de la interacción, aplicando tanto en el entorno tradicional como en medios tecnológicos.

En relación con el encuentro pedagógico sensible, se hace énfasis en la comunicación transparente y empática entre los docentes y estudiantes, dentro de una vinculación que traspasa las explicaciones teóricas hacia una práctica en el hacer profundo de experiencias particulares donde la intuición desempeña un papel crucial en este proceso de naturaleza emergente, artesanal, flexible y dinámico, puesto que no se trata de cumplir un guion en la representatividad del acompañante y acompañado sino que se ajusta a los requerimientos del momento dada las

circunstancias cambiantes, cargados de empatía y la consideración por el otro en la dirección de un encuentro pedagógico efectivo.

Referencias

- Arnesson, K., & Albinsson, G. (2017). Mentorship-a pedagogical method for integration of theory and practice in higher education. *Nordic Journal of Studies in Educational Policy*, 3 (3), 202-217. DOI: 10.1080/20020317.2017.1379346.
- Ciscell, G., Foley, L., Luther, K., Howe, R., & Gjsedal, T. (2016). Barriers to accessing tutoring services among students who received a mid-semester warning. *Erick*, Pacific Lutheran University, 39-54. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1114513.pdf>.
- Eidin, E., Bielik, T., Touitou, I., Bowers, J., McIntyre, C., Damelin, D., & Krajcik, J. (2023). Thinking in terms of change over time: opportunities and challenges of using system dynamics models. *Journal of Science Education and Technology*. <https://doi.org/10.1007/s10956-023-10047-y>
- Hysaj, A., Elkhoully, A., Qureshi, A. W., & Abdulaziz, N. (2021). A study of the impact of tutor's support and undergraduate student's academic satisfaction. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research (AJHSSR)*, 3(12), 70-77.
- Jones, I. D., & Brady, G. (2022). Informal education pedagogy transcendence from the 'academy' to society in the current and Post COVID environment. *Education Sciences*, 12(1), 37. <https://doi.org/10.3390/educsci12010037>.
- McLain, M. (2022). Towards a signature pedagogy for design and technology education: a literature review. *International Journal of Technology and Design Education*, 32, 1629-1648.
- Nayak, P., & Barrero, D. (2021). Re-imagining difference in the pedagogical encounter. *Curriculum Inquiry*, 50(5), 373-377. <https://doi.org/10.1080/03626784.2020.1863653>
- Nind, M. (2020). A new application for the concept of pedagogical content knowledge: teaching advanced social science research methods. *Oxford Review of Education*, 46(2), 185-201. DOI: 10.1080/03054985.2019.1644996
- Rodríguez, M.G. (2020). Intersubjetividad dialógica en el acompañamiento pedagógico del docente instructor universitario. Areté. Revista Digital del Doctorado en Educación de la Universidad Central de Venezuela. 6 (11), 217 – 237. <https://saber.ucv.ve>

Timonen, P., & Ruokamo, H. (2021). Designing a preliminary model of coaching pedagogy for synchronous collaborative online learning. *Journal of Pacific Rim Psychology*, 15. <https://doi.org/10.1177/1834490921991430>.

Van Manen, M. (1998). *El tacto de la enseñanza. El significado de la sensibilidad pedagógica*. Barcelona: Paidós.