

USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA CALIDAD DE LA GESTIÓN DOCENTE

USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES FOR THE QUALITY OF TEACHING MANAGEMENT

Vicente Leonardo Sornoza Mendoza¹

 <https://orcid.org/0009-0003-1420-782x>

Recibido: 10-03-2025

Aceptado: 30-04-2025

Resumen

La adaptabilidad de instrumentos y herramientas dentro del proceso educativo se perfila con el propósito de encaminar y efectuar novedosas acciones que eleven la calidad educativa hacia el logro de propósitos formativos. De ahí, la investigación tuvo como objetivo general analizar el uso de las tecnologías de información y comunicación para la calidad de la gestión docente en el Colegio Municipal Pedro Luis Calero, provincia de Pichincha, cantón Quito, Ecuador. Asumió el paradigma positivista, enfoque cuantitativo, en un estudio de campo, nivel descriptivo, no experimental y transversal. La población estuvo conformada por quince (15) docentes de aula. Se utilizó la encuesta como técnica y como instrumento un cuestionario de veinticuatro (24) ítems y con alternativas de respuestas: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca, validado por expertos y con alta confiabilidad con el método de consistencia interna Alfa de Cronbach, y como análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva. De allí, que se concluyó que la gestión docente no alcanza estándares de calidad, no hace uso de las TIC, lo cual es limitante para alcanzar diversos indicadores en este escenario. Se recomienda a los directivos la capacitación docente para la mejora continua de la práctica pedagógica.

Palabras clave: uso de las TIC; calidad; gestión docente.

Abstract

The adaptability of instruments and tools within the educational process is outlined with the purpose of directing and carrying out innovative actions that raise educational quality towards the achievement of training purposes. From there, the general objective of the research was to analyze the use of information and communication technologies for the quality of teaching management at the Pedro Luis Calero Municipal School, province of Pichincha, Quito canton, Ecuador. It assumed the positivist paradigm, quantitative approach, in a field study, descriptive, non-experimental and transversal level. The population was made up of fifteen (15) classroom teachers. The survey was used as a technique and as an instrument a questionnaire of twenty-four (24) items with response alternatives always, almost always, sometimes, almost never and never, validated in its content by the judgment of experts and with high reliability with the method. Cronbach's Alpha internal consistency, and descriptive statistics were used to analyze the data. From there, it was concluded that teaching management does not reach quality standards, it does not use ICT, which is limiting to achieve various indicators in this scenario. Teacher training is recommended to managers for the continuous improvement of pedagogical practice.

Keywords: use of ICT; quality; teaching management.

¹ Ingeniero en Diseño Gráfico. MSc. en Gerencia Educacional. Doctorante en Gerencia. Asesor docente en el ejercicio libre de su profesión. leo.chente.87@gmail.com

Introducción

En la actualidad, la sociedad inmersa en escenarios globalizados, virtuales, con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) que se pueden visionar e incluso se usan en todas las áreas de la vida, requiere que la escuela no solo implemente estos adelantos, sino que también eduque para que los ciudadanos obtengan las ventajas que ofrecen, de manera responsable, racional y efectiva. Se interpreta de lo anterior, la relevancia de las TIC en la integración en los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo cual ha generado un cambio profundo, ofreciendo nuevas oportunidades y desafíos para docentes y estudiantes, al favorecer la personalización del aprendizaje, con la adaptación de los contenidos y actividades a las necesidades y ritmos de cada educando.

Además, favorecen el acceso ilimitado a una gran cantidad de información actualizada y diversa, fomentando la investigación y el pensamiento crítico. Ante esto, resalta la creación de contenidos para el aprendizaje activo de los estudiantes en plataformas digitales educativas con la finalidad de responder a las necesidades pedagógicas y académicas de la institución. Manifestando dominio curricular, gestión del currículo y compromiso ético para la calidad educativa, en atención a las funciones de planificación, organización, dirección y evolución.

Por lo cual, es importante la adaptación de las diversas modalidades tecnológicas que refuerzan la praxis pedagógica en el logro de propuestas y criterios en la calidad académica de los estudiantes, para impulsar la variedad y novedad de las herramientas para cada ámbito, en el marco de la gestión docente que, engloba todas las acciones y estrategias que un profesor implementa para planificar, organizar, desarrollar y evaluar los procesos de enseñanza y aprendizaje; en este caso vinculado con el uso de las TIC que fortalecen el proceso educativo.

Lo anterior, va a permitir por parte del docente, el ejercicio eficaz de la gestión que atienda a las funciones de planificación, organización, dirección y evaluación, en el logro de los estándares de calidad propuestos por el Ministerio de Educación de Ecuador (2012), como dominio curricular, que sea un experto y conocedor del tema, para esa gestión curricular con la adaptación de los lineamientos nacionales, con el debido compromiso ético que ha de caracterizar a este adulto significativo de la vida de todo ser humano, para el logro de la calidad que satisfaga las necesidades de la población, en una sociedad democrática, igualitaria, armónica; entre otras cualidades a ser gestionadas por el docente.

Con atención a ello, se espera que el docente alcance los estándares de calidad profesional. Estos criterios, contribuyen a que los actores de las instituciones educativas se desarrollen profesionalmente y a que la institución se aproxime a su funcionamiento óptimo. En consecuencia, se espera en un escenario “ideal”, que el docente en la gestión haga uso de las TIC para alcanzar estándares de calidad en beneficio de la formación integral de los estudiantes, en el marco de la calidad educativa.

Tomando en cuenta tales evidencias, se detalla el caso concreto del Colegio Municipal Pedro Luis Calero, provincia de Pichincha, cantón Quito, Ecuador, en la cual el directivo refiere que la evaluación del desempeño docente refleja debilidad en la gestión con el uso de las TIC, los profesores no cumplen con la evaluación inicial para determinar necesidades y con base a ello cumplir con la planificación curricular según planes institucionales, pues se abocan solo a atender lineamientos nacionales estipulados en el currículo que administran.

En este escenario, los docentes manifiestan que no obtienen oportunidades de parte de la gerencia institucional para el desarrollo profesional como estándar de calidad de desempeño y por supuesto, derecho de los educadores a contar con talleres, diplomados, cursos y capacitación por equipos interdisciplinarios, lo que lamentablemente no se da a pesar de solicitarle al directivo que gestione tales requerimientos ante las autoridades del distrito escolar, lo que consideran limita la práctica pedagógica y el logro de estándares de calidad desde la gestión eficiente en cada aula. Argumentos que llevaron a formular como objetivo analizar el uso de las tecnologías de información y comunicación para la calidad de la gestión docente en dicho contexto.

Bases teóricas

El desarrollo de dicho objetivo, demandó la revisión exhaustiva de diversas fuentes, permitiendo precisar la postura de diversos autores versados en el tema, mencionando como antecedente a Cuello y Solano (2021), quienes desarrollaron un estudio denominado Uso de las TIC como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social, con el principal objetivo de describir el uso de estas herramientas desde la perspectiva de los estudiantes de Media Académica de la I.E.D. John F. Kennedy de Aracataca (Magdalena).

El proceso metodológico del estudio se desarrolló bajo el paradigma positivista, enfoque cuantitativo, tratándose de una investigación de campo con carácter descriptivo, diseño no experimental, el cual desde los criterios de los precitados autores, abordaron como muestra no probabilística e intencional a sesenta (60) estudiantes de los 11 grados distribuidos en los turnos

matutino y nocturno, quienes manifestaron su disposición a formar parte de la investigación, al aportar la información requerida con las respuestas aportadas al cuestionario aplicado.

Los resultados de la investigación fueron sometidos a la estadística descriptiva, permitiendo a los investigadores concluir que el 60% de los sujetos de estudios, expresan que los profesionales de la educación utilizan eficientemente las TIC para el desarrollo de las actividades de aprendizaje en tiempo de aislamiento social, manifestando su desacuerdo en cuanto a la facilidad de la adaptación de esas herramientas para el manejo eficiente y constante de la elaboración pedagógica. Por tanto, denota la relevancia de la incursión de nuevas modalidades para el logro de objetivos, metas y estándares de calidad en Ecuador.

En el contexto de Ecuador, se mencionan a Castro y Loor (2021), con una investigación titulada Aplicación de metodologías activas en el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los docentes del Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa “Avanzando al Futuro” de la ciudad y provincia de Esmeraldas. Atendieron a las directrices del paradigma cuantitativo, tratándose a su vez de una investigación de campo con carácter descriptivo, siendo los sujetos de estudios veintiocho (28) docentes que laboran en ese nivel, tratándose de una muestra censal. Analizados los resultados, concluyeron que la mayoría de los profesionales de la educación, poseen conocimiento medio en cuanto al uso de las tecnologías activas, recomendando a la dirección procesos de desarrollo profesional docente con el uso de las TIC:

Por consiguiente, resalta el aporte de la investigación realizada por Castro y Loor (2021), al señalar la eficacia de los lineamientos pedagógicos en la gestión del docente, radica en la posibilidad y continuidad de administración de los recursos y estrategias, lo que agilizará el desenvolvimiento de las directrices que conllevan a la construcción de resultados eficaces según la capacidad y rendimiento de los estudiantes en cuanto a su preparación académica con las TIC.

En torno al tema, refiere Rivera (2022), que predomina inconstancia por parte de los profesionales de la enseñanza en cumplir con la planificación de proyectos de aprendizaje o encuentros en entornos virtuales en atención a las posibilidades de conexión de los estudiantes. Igualmente, los educadores no organizan de manera constante las actividades de aprendizaje a partir de las necesidades detectadas con los recursos materiales de la institución, no dirigen ni cumplen con la evaluación sistemática. Esto es desfavorable para el logro de la calidad educativa.

Uso de las TIC

La implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) dentro del proceso educativo, no solo se estila como un avance en torno a la adaptabilidad de la pedagógica y gestión del docente, sino que además, propicia la variedad de estrategias para emplear el proceso evaluativo e interpretativo de los logros alcanzados por los estudiantes, siendo esencial que el profesional en la construcción de su síntesis curricular y ejecución de cada planificación, pueda abordar la utilidad de estos instrumentos hacia la eficacia de los objetivos pedagógicos. Estas son definidas por Luna (citado en Granda, et al, 2019), como “...el conjunto de herramientas vinculadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información susceptible de ser transformada en conocimiento; son aliadas de la aprehensión de saberes y del desarrollo de habilidades tanto tecnológicas como intelectuales.” (p. 2).

En este orden de ideas, las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), implican de acuerdo con los postulados de Sánchez (2007), como aquel “recurso de naturaleza tecnológica, en la que se aplican lineamientos que transforman y gestionan las informaciones por medio de la utilización de medios programáticos e instrumentos de ordenadores” (p. 4), donde se almacenan, crean, modifican y protegen cada contenido e información de manera digitalizada, permitiendo captar el interés de cada sujeto.

Por lo tanto, en el uso de las tecnologías de información y comunicación desde la gestión docente, es importante considerar diversas opciones en una gama de posibilidades que están a disposición de los profesionales de la enseñanza para dinamizar ese proceso educativo y responder con éxito a las demandas de la sociedad globalizada y también los requerimientos de cada estudiante, es aquí donde toman protagonismo diferentes recursos de esta naturaleza. En este sentido, se destacan las herramientas web definidas por Martín (2021), como programas de software en línea que permiten al usuario interactuar y colaborar con el contenido.

Al mismo tiempo, dentro del proceso interactivo con la utilización de las tecnologías de información y comunicación, es relevante destacar el rol que asume el estudiante dentro de la dinámica participativa que para García-Bullé (2021), es una “metodología pedagógica que pone al estudiante en el centro del proceso. En lugar de ser un receptor pasivo de información, se involucra de manera activa en la construcción de su propio conocimiento” (p. 3), en lo cual es esencial el uso de las TIC, con mayor responsabilidad y participación de los educandos, para su formación integral.

Dicho proceso se puede dar en actividades presenciales o en las asíncronas, por medio de videos, siendo éstos en vivos o no, lo que constituye un recurso tecnológico de acceso eficaz para los estudiantes en diversas plataformas digitales educativas, para el logro de la calidad en la enseñanza y aprendizaje, favoreciendo el docente experiencias de aprendizaje integral en todas las áreas curriculares, como garante del derecho al máximo desarrollo de las potencialidades de los educandos.

Calidad educativa

Las pautas y propósitos que encaminan los procesos educativos conllevan a la formulación y aplicación de directrices que reflejan el debido cumplimiento de elementos de acuerdo con las eventualidades y necesidades de la sociedad respecto a las acciones que reflejan la enseñanza y aprendizaje como un factor predominante en la formación plena y constante de los sujetos. En vista a ello, es relevante brindar un servicio de calidad a los ciudadanos. Para ello, el Ministerio de Educación de Ecuador (2017), señala los estándares con dicho fin, para “Orientar, apoyar y monitorear la acción de los grupos de actores que conforman el Sistema Nacional de Educación para su mejora continua” (p. 12). Lo cual requiere atender las particularidades de los estudiantes, satisfacer las demandas de la sociedad para el progreso de la nación, tomando protagonismo los docentes con dominio curricular, desarrollo profesional, gestión del currículo y compromiso ético.

Sobre el dominio curricular, para Rodríguez, Saavedra y Castillo (2015), se trata del “...proceso que destaca la escala cuantitativa en la que el profesional de la enseñanza, establece y manifiesta sus capacidades respecto al manejo y desenvolvimiento de cada una de las competencias pedagógicas y gerenciales a efectuar en la dinámica escolar”; siendo necesario que, en el ejercicio de sus responsabilidades, pueda fortalecer cada uno de esos criterios y lineamientos para un eficaz proceso formativo, que se demuestre de parte del docente en el área que imparta.

Todo ello, en la búsqueda del desarrollo profesional que según el Ministerio de Educación de Ecuador (2014), es importante proveer las oportunidades “definir y desarrollar procesos internos de preselección, formación, certificación y recertificación de mentores, asesores y auditores educativos, de acuerdo con la naturaleza y necesidades específicas de la función.” (p. 8). Es decir, es un proceso continuo y fundamental para mejorar la calidad de la educación. Consiste en una serie de actividades y estrategias diseñadas para fortalecer las

competencias, conocimientos y habilidades de los docentes, permitiéndoles así ofrecer una educación más efectiva y actualizada a sus estudiantes.

Ello se vincula con la gestión del currículo, con la acción que efectúa el docente de manera constante en cada una de las actividades, para favorecer el debido desarrollo y cumplimiento paralelo de las actividades con los objetivos y directrices establecidos en los lineamientos nacionales y directrices institucionales; en el marco del compromiso ético como un eje constante y relevante en toda instancia, destacando sus actuaciones de manera correcta sin que menoscabe los derechos e intereses de los estudiantes, como lo señala el Ministerio de Educación de Ecuador (2017).

Gestión Docente

La transformación y adaptación de los parámetros novedosos en el proceso educativo, radica en la eficacia de cada acción y actividad efectuada por el profesional de la enseñanza, en el que encamina las actividades y elementos hacia la elevación de la calidad de los procesos escolares. Asimismo, el docente tiene gran participación en el logro de los estándares y propósitos que direccionan una institución, por lo que su gestión va a destacar cada pauta de las funciones que desglosa en el desarrollo de los criterios.

Respecto a lo establecido, la gestión del docente como lo manifiesta Guzmán (s/f), es el conjunto de acciones que efectúa el profesional en el cumplimiento de las actividades, síntesis curricular y objetivos institucionales en el desenvolvimiento de sus acciones, siendo necesario el cumplimiento de un orden de proyecciones que denotará en la finalidad, el cumplimiento óptimo de los resultados, por lo que en relación a los objetivos, estas se denominan funciones de la gestión o funciones administrativas.

La primera de ellas es la planificación, que según el Ministerio de Educación de Ecuador (2017), es un proceso dinámico y continuo que orienta la organización y desarrollo de los aprendizajes en las instituciones educativas del país. Busca garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad, pertinente y equitativa. Para lo cual, es necesario atender a la organización del tiempo sobre las actividades en clase, los recursos didácticos y materiales para favorecer el aprendizaje de los estudiantes.

En lo referente a la dirección, para Saldarriaga (2015), es el conjunto de acciones que los gerentes destacan “por medio de la capacitación constante, guía y orientación a otros miembros de la organización, a fin de supervisar que se efectúe cada acción, responsabilidad o compromiso

según los parámetros establecidos” (p. 3). El docente se aboca a coordinar las actividades a la par de motivar a los educandos para su cumplimiento, facilitando a la vez, la comunicación efectiva para la realimentación del proceso.

Dicha gestión docente, tiene su clímax en la evaluación, que el Ministerio de Educación de Ecuador (2020), concibe como un “...proceso pedagógico, continuo, participativo y contextualizado para mejorar la calidad de los aprendizajes en el Sistema Nacional de Educación.” (p. 1). Por ello, se interpreta que no se limita a una calificación cuantitativa, sino que ha de estar vinculada al proceso pedagógico para que se pueda retroalimentar y adoptar medidas de refuerzo académico integral. Quiere decir, que debe atender a ser integral, flexible, contextualizada y dinámica.

De modo que, ante el panorama referente a la eficacia de la administración constante de las funciones de la gestión en el desarrollo de lineamientos y atribuciones del docente, las bases teóricas destacan en cada elemento abordado que es necesario generar una secuencia de hechos que sustenta el deber ser de las proyecciones hacia el logro de resultados operativos, siendo el educador garante del derecho a la educación de calidad como se establece en el artículo 26 de la Constitución de la República de Ecuador (2008).

Metodología

La intencionalidad del presente capítulo fue detallar el procedimiento que se utilizó en la realización de la investigación el cual permitió alcanzar los objetivos propuestos, tomando en consideración que buscó analizar el uso de las tecnologías de información y comunicación para la calidad de la gestión docente en el Colegio Municipal Pedro Luis Calero, provincia de Pichincha, cantón Quito, Ecuador

Por lo que, la investigación se inscribió en el paradigma positivista, el cual se caracteriza por explicar, predecir, controlar los fenómenos y verificar teorías. Es así, que partiendo de lo anterior Bernal (2017), considera que dicha “...asume la existencia de una sola realidad; parte de supuestos tales como que el mundo tiene existencia propia, independiente de quien lo estudia y que está regido por leyes, las cuales permiten explicar, predecir y controlar los fenómenos” (p. 17). De ahí, el enfoque asumido fue el cuantitativo, caracterizado por aplicar métodos y técnicas, confiables, mesurables, comprobables, privilegio de las matemáticas y las estadísticas en el abordaje del objeto de estudio.

Respecto al tipo de investigación, fue de campo, al enfocarse en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, para destacar los rasgos particulares del objeto de estudio en el nivel descriptivo. Sobre el diseño, fue no experimental y transeccional, el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2014), se caracteriza por no manipular la variable y recopilar la información una sola vez, de parte de la población en estudio conformada por quince (15) docentes de aula del Colegio Municipal Pedro Luis Calero, provincia de Pichincha, cantón Quito, Ecuador.

Dicha población seleccionada en su totalidad respondió por medio de la encuesta, a un instrumento tipo cuestionario de estructurado en veinticuatro (24) ítems con alternativas de respuesta siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca, basándose la finalidad de la aplicación para conocer sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación para la calidad de la gestión docente en dicho contexto. El cuestionario diseñado fue validado en su contenido por el juicio de tres (3) expertos en materia (TIC y metodología), calculando la confiabilidad con el método de consistencia interna Alpha de Cronbach (0.82), cumpliendo con esos requisitos antes de ser aplicado a la población. Finalmente, se especifica que la información fue analizada con la estadística descriptiva, previa tabulación en cuadros y gráficos de barra por dimensión, tal como se desglosa a continuación.

Resultados

La información recopilada fue clasificada y resumida en la dimensión uso de las TIC, con los indicadores creación de contenidos, aprendizaje activo del estudiante, actividades asíncronas, e interacción en plataformas digitales educativas. Igualmente, en el cuestionario se abordó la dimensión calidad docente, la cual fue desglosada en los indicadores dominio curricular, desarrollo profesional, gestión del currículo y compromiso ético. En complemento, la dimensión gestión docente se midió con las funciones planificación, organización, dirección y evaluación.

Tabla 1. Dimensión Uso de las TIC

Ítem	S		CS		AV		CN		N	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1 Crea contenidos para que los estudiantes los desarrollen en los entornos virtuales.	0	0	0	0	3	20	12	80	0	0
2 Crea contenidos en blogs en línea para despertar el interés de los estudiantes.	0	0	0	0	0	0	15	100	0	0
3 Promueve el aprendizaje activo del estudiante con el diseño de Wiki en grupo.	0	0	0	0	2	13	13	87	0	0
4 Promueve el aprendizaje activo del estudiante en foros en línea.	0	0	2	13	3	20	10	67	0	0
5 Ejecuta en la planificación actividades asíncronas con los estudiantes	0	0	0	0	15	100	0	0	0	0
6 Se adapta al ritmo de aprendizaje de los estudiantes por medio de actividades asíncronas.	0	0	0	0	15	100	0	0	0	0
7 Interactúa con los estudiantes en plataforma digitales educativas.	0	0	5	33	10	67	0	0	0	0
8 Asigna actividades en grupos colaborativos en plataformas digitales educativas.	0	0	2	13	4	27	9	60	0	0
Valores Promedios de la dimensión	0	0	7	44	49	0	0	0	0	0

Iniciando el desarrollo de los resultados a través de la interpretación del indicador creación de contenidos destaca: En el reactivo 1, el 80% de los profesionales de la educación, establecen que, en su gestión con el uso de las TIC, casi nunca crean contenidos para que los estudiantes los desarrollen en los entornos virtuales, lo cual un 20% algunas veces lo hace. En el ítem 2, el 100% estipula que, en su gestión en el uso de las TIC, casi nunca crean contenidos en blogs en línea para despertar el interés de los estudiantes.

En cuanto al indicador aprendizaje activo del estudiante, en el ítem 3, el 87% de los docentes, establecen que, en su gestión del uso de las TIC, casi nunca promueven el aprendizaje activo del estudiante con el diseño de Wiki en grupo, lo cual acatan algunas veces 13%. En el ítem 4, los profesionales en 67% reconocen casi nunca promover el aprendizaje activo de los educandos con las TIC, manifestando hacerlo 20% algunas veces y 13% casi siempre lo hacen.

Sobre el indicador actividades asíncronas, en el ítem 5, el 100% de los docentes señalan que, en su uso de las TIC, algunas veces ejecutan en la planificación actividades asíncronas con los estudiantes. En el reactivo 6, el 100% señalan que en su gestión del manejo de las TIC; algunas veces se adaptan al ritmo de aprendizaje de los estudiantes por medio de actividades

asíncronas; dejando de atender los lineamientos de Ministerio de Educación de Ecuador (2017), para el logro de la calidad educativa.

Se señalan los resultados del indicador interacción en plataformas digitales educativas: En el reactivo 7, el 67% de los docentes, manifiestan que, en el desarrollo de la calidad de su gestión en el uso de las TIC, algunas veces interactúan con los estudiantes en plataforma digitales educativas y solo 33% respondieron casi siempre. En el reactivo 8, el 60% de maestros, casi nunca asignan actividades a ser desarrolladas en plataformas digitales educativas, 27% marcaron algunas veces y casi siempre 13%,

Sobre lo interpretado, los valores promedios de la dimensión en análisis son: 49% en casi nunca, 44% algunas veces, 7% casi siempre, reflejando 0% las opciones siempre y nunca. Es decir, los docentes en su mayoría escasamente hacen uso de las TIC, definidas por Luna (citado en Granda, et al, 2019), como "...el conjunto de herramientas vinculadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información susceptible de ser transformada en conocimiento." (p. 2), siendo esencial implementarlas para la calidad educativa.

Tabla 2. Dimensión Calidad en la gestión Docente.

Ítem	S		CS		AV		CN		N	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
9 Se capacita para el dominio curricular del programa que imparte.	0	0	0	0	15	100	0	0	0	0
10 Demuestra dominio curricular en el ejercicio de la práctica pedagógica	0	0	0	0	15	100	0	0	0	0
11 Se enfoca en el desarrollo profesional para estar actualizado en el uso de las TIC	0	0	3	20	12	80	0	0	0	0
12 Se enfoca en la calidad de su desarrollo profesional con el dominio de las TIC	0	0	3	20	12	80	0	0	0	0
13 Realiza las adaptaciones pertinentes en la gestión del currículo	0	0	5	33	10	67	0	0	0	0
14 Gestiona el currículo de acuerdo con las potencialidades del grupo que atiende	0	0	8	53	7	47	0	0	0	0
15 Demuestra compromiso ético al enfocarse en la mejora continua de la práctica pedagógica.	15	100	0	0	0	0	0	0	0	0
16 Forma a los estudiantes con compromiso ético	0	0	0	0	15	100	0	0	0	0
Valores promedios de la dimensión			12	17	71	0	0	0	0	0

Al desglosar la tabla 2, se tiene el indicador dominio curricular de la dimensión calidad en la gestión. Respecto a ello, en el ítem 9, el 100% de los profesionales de la educación, manifiestan que, algunas veces se capacitan por iniciativa propia para el dominio curricular del programa que imparten. En el ítem 10, el 100% algunas veces demuestran dominio curricular en el ejercicio de la práctica pedagógica con el empleo de la innovación., siendo esto una limitante para la eficacia de la síntesis pedagógica, como lo establece el Ministerio de Educación de Ecuador (2017).

En cuanto al indicador desarrollo profesional, en el ítem 11, el 80% de los docentes manifiestan que, algunas veces se enfocan en el desarrollo profesional para estar actualizado en el uso de las TIC, solo un 20% casi siempre lo hacen. En el ítem 12, el 80% algunas veces se enfocan en la calidad de su desarrollo profesional con el dominio de diversas plataformas digitales educativas, solo un 20% casi siempre lo hacen.

Seguidamente, en el indicador gestión del currículo, se obtuvo para el ítem 13, el 67% de los profesionales de algunas veces realizan las adaptaciones pertinentes para ello, lo cual acatan casi siempre 33% de los educadores. En el ítem 14, 53% de profesionales casi siempre gestionan el currículo de acuerdo con las potencialidades del grupo, mientras 47% lo ejecutan algunas veces, como lo establece el Ministerio de Educación de Ecuador.

Con relación al compromiso ético, en el ítem 15, el 100% de los educadores consultados con el instrumento aplicado, manifiestan que, en su gestión con el uso de las TIC, siempre demuestran compromiso ético al enfocarse en la mejora continua de la práctica pedagógica. Pero, en el ítem 16, el 100% de estos profesionales concentraron sus respuestas en el criterio algunas veces, señalando en dicha frecuencia formar a los estudiantes con compromiso ético.

Según lo anterior, los valores promedios de la dimensión son: 71% en algunas veces, 17% casi siempre, 12% siempre, con 0% para los criterios casi nunca y nunca. La mayoría de estos profesionales algunas veces con el uso de las TIC favorecen el logro de los estándares de calidad que para el Ministerio de Educación de Ecuador (2017), permiten establecer las características y las prácticas de un docente de calidad, como garante de dicho derecho para los educandos.

Tabla 3. Dimensión Funciones de la Gestión Docente.

Ítem	S		CS		AV		CN		N	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
17 Planifica actividades en el aula con el uso de las TIC	0	0	0	0	15	100	0	0	0	0
18 Planifica proyectos enlazados con los planes institucionales respecto a la calidad educativa.	0	0	0	0	15	100	0	0	0	0
19 Organiza los recursos didácticos para desarrollar contenidos en plataformas digitales.	0	0	3	20	6	40	6	40	0	0
20 Organiza grupos de trabajo que faciliten la interacción de los estudiantes en plataformas educativas.	0	0	0	0	6	40	9	60	0	0
21 Dirige las actividades en los entornos virtuales de aprendizaje.	0	0	2	13	6	40	7	47	0	0
22 Por medio de foros en línea motiva a los estudiantes al uso de las plataformas digitales.	0	0	0	0	6	40	9	60	0	0
23 Evalúa con foros en línea el desempeño de los estudiantes en diversas áreas del currículo.	0	0	0	0	0	0	15	100	0	0
24 Evalúa el desempeño de los estudiantes con el uso de las TIC	0	0	3	20	11	73	1	7	0	0
Valores promedios de la dimensión	0	0	7	20	54	73	39	7	0	0

En lo que respecta a las funciones de la gestión docente, para el indicador planificación, se obtuvo lo siguiente: En el ítem 17, el 100% de los docentes algunas veces planifican actividades en el aula con atención a los lineamientos curriculares nacionales en cuanto al uso de las TIC. En el ítem 18, nuevamente el 100% señala que, en su gestión, algunas veces planifican proyectos enlazados con los planes institucionales respecto a la calidad educativa.

Sobre el indicador organización, para el ítem 19, el 40% de los profesionales de la educación, establecen que en su gestión casi nunca organizan los recursos didácticos disponibles en la institución para desarrollar contenidos en plataformas digitales, mientras que un 40% lo hace algunas veces y casi siempre el 20%. En el ítem 20, donde el 60% señalan casi nunca organizar grupos de trabajo que faciliten la interacción de los estudiantes en plataformas educativas, solo un 40% algunas veces lo hacen. De este modo, se aprecia que la mayoría de los docentes, casi nunca emplean el proceso de organización, lo cual se interpreta como limitante para el logro de la calidad educativa.

Como siguiente función de la gestión docente, está la dirección, abordada en el ítem 21, en el cual 47% de los docentes casi nunca dirigen las actividades en los entornos virtuales de aprendizaje, lo cual 40% desarrollan algunas veces y casi siempre 13%. En el reactivo 22, el 60% establecen que casi nunca motivan a los estudiantes por medio de foros en línea al uso racional de las plataformas digitales, solo un 40% algunas veces lo hacen.

Vinculado con ello, en el indicador evaluación, la data refleja lo siguiente: en el ítem 23, el 100% de los profesionales de la enseñanza casi nunca evalúan con foros en línea el desempeño de los estudiantes en diversas áreas del currículo. En el ítem 24, los docentes en 73% algunas veces evalúan el desempeño de los estudiantes con el uso de las TIC, solo un 20% casi siempre y 7% casi nunca lo implementan. En vista a ello, se aprecia que los docentes casi nunca conllevan a la ejecución de la evaluación como parte de las funciones de la gestión docente, lo cual es un lineamiento vigente a nivel nacional, dados los postulados del Ministerio de Educación de Ecuador (2017).

De modo que, los valores promedios de la dimensión son: 54% algunas veces, 39% casi nunca, 7% casi siempre y 0% para el resto de los criterios, es decir, siempre y nunca. Dichos resultados dan cuenta de debilidad en la gestión de estos docentes, con escaso uso de las TIC, siendo necesario que, en la gestión, se efectúe la demostración de cada prueba o resultado que se origine como fruto de la aplicación de acciones estipuladas según las proyecciones, esto se efectúa con el fin de propiciar la continuidad de estrategias, la adaptación o modificación de lineamientos para la calidad educativa con el uso de las TIC.

Conclusiones

Cumplido con el respectivo procedimiento metodológico, se concluye lo siguiente: Frente a la necesidad de generar un análisis respecto a las capacidades del profesional de la enseñanza en torno al uso de las TIC para la calidad de la gestión docente, el uso y manejo de estos elementos de acuerdo a los objetivos que sustentan la investigación, se perfila por medio de criterios como la creación de contenidos, el aprendizaje activo del estudiante, las actividades asincrónicas e interacciones en plataformas digitales educativas.

Aunado a ello, el derecho a la educación comprende un sistema de criterios, postulados y elementos que garantiza el libre desarrollo al igual de la conformación de las medidas garantistas a considerar para un correcto proceso formativo pleno, constante y transformador. No obstante, en el Colegio Municipal Pedro Luis Calero, se evidencia que la práctica pedagógica de estos

profesionales carece de la creación de contenidos con diversos recursos y herramientas que necesariamente deben ser implementados en el aula de clase con plataformas educativas con el uso de las TIC.

Seguidamente, se tiene que estos docentes no son constantes en el logro de diversos estándares de desempeño como el dominio curricular con las estrategias y proyectos necesarios para favorecer el aprendizaje de los estudiantes con el uso de diversas TIC, dejando de enfocarse siempre o casi siempre en el desarrollo profesional. A esto se suma, debilidad en la gestión del currículo con las adaptaciones necesarias para atender las particularidades tanto individuales como del colectivo estudiantil con compromiso ético.

Al mismo tiempo, al describir la gestión docente con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, se concluye debilidad en la actuación de estos profesionales para planificar actividades y proyectos con el uso de las TIC, dejando de atender en el nivel microcurricular lineamientos nacionales e institucionales. Concatenado con ello, no se cumplen con eficiencia la función de organización, dirección y evaluación.

En concreto, en el escenario investigado, la gestión docente no alcanza indicadores de calidad de desempeño profesional, no hacen uso intensivo de las tecnologías de información y comunicación, dejando de cumplir en la práctica pedagógica las funciones de planificación, organización, dirección y evaluación; todo lo cual afecta la competitividad de la práctica pedagógica y limita la formación integral de los estudiantes en un mundo globalizado y en constante transformación.

Según las conclusiones formuladas, se procede a recomendar lo siguiente: convocar a una reunión en la plataforma zoom, para exponerle los resultados obtenidos, también la interpretación de las tendencias detectadas, de modo tal de ganar y fortalecer el compromiso ético que ya manifiestan, para alcanzar el dominio curricular, desarrollo profesional-curricular con el uso intensivo de las TIC.

A los docentes, tomar parte activa en talleres que puede dictar tanto el investigador como el servicio de apoyo de la institución, a fin de optimizar por medio del cumplimiento de la planificación, organización, dirección y evaluación; buscando con ello contribuir al dominio curricular, desarrollo profesional, gestión del currículo con compromiso ético que activen el rol protagónico del estudiante en el proceso educativo.

A las autoridades del plantel, se les va a tomar como punto de partida los resultados de esta investigación para conformar equipos interdisciplinarios que permitan la actualización de los docentes para una gestión efectiva con el uso de tecnologías de información y comunicación, de modo tal que puedan crear contenidos para el aprendizaje activo de los estudiantes con la debida gestión curricular.

Referencias

- Bernal, C. (2017). *Metodología de Investigación*. (2ª ed.). Bogotá: 3R.
- Castro, A. y Loor, J. (2021). *Aplicación de metodologías activas en el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los docentes Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa "Avanzando al Futuro" de la ciudad y provincia de Esmeraldas*.
<https://repositorio.puce.edu.ec/items/dfd2ab2c-d636-422a-9d2d-0c0c708833c8>
- Constitución de la República de Ecuador (2008). *Registro Oficial 449*, Octubre 20. 2008.
- Cuello, N. y Solano, I. (2021). *Uso de las tic como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social*. Universidad de la Costa.
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8246/Usode%20las%20tic%20como%20herramienta%20de%20aprendizaje%20en%20tiempos%20de%20aislamiento%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García-Bullé, S. (2021). *¿Qué es el aprendizaje activo?*. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/aprendizaje-activo>
- Granda, L., Espinoza, E. y Mayon, E. (2019). *Las TIC como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje*. <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Guzmán, J. (s/f). *Gestión docente*.
[https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/442/440#:~:text=Este%20tipo%20de%20gesti%C3%B3n%20se,la%20superaci%C3%B3n%20de%](https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/442/440#:~:text=Este%20tipo%20de%20gesti%C3%B3n%20se,la%20superaci%C3%B3n%20de%20)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Martín, A. (2021). *Las principales herramientas y recursos TIC para profesores*.
<https://www.afoe.org/principales-herramientas-recursos-tic/>
- Ministerio de Educación de Ecuador (2014). *Desarrollo profesional*.
<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/8.3-SUBSECRETARIA-DE-DESARROLLO-PROFESIONAL-EDUCATIVO.pdf>

- Ministerio de Educación de Ecuador. (2020). *Evaluación educativa-información*.
<https://educacion.gob.ec/evaluacion-educativa-informacion/>
- Ministerio de Educación. (2012). *Estándares de calidad*. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf
- Ministerio de Educación de Ecuador (2017). *Manual para la implementación de estándares de calidad*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/12/Manual-para-la-implementacion-de-los-estandares-de-calidad-educativa.pdf>
- Rivera, J. (2022). *Gestión del docente de aula en la enseñanza virtual de la asignatura química en el décimo año de la Institución Educativa José Antonio Eguiguren - La Salle, ciudad de Loja, Ecuador*.
https://biblioteca.uny.edu.ve/Bonline/TG/TGM_MGE_1410.pdf?v=1801955325
Universidad Yacambú. Venezuela.
- Rodríguez, C., Saavedra, R. y Castillo, V. (2015). *Expectativa, Cobertura y Dominio Curricular: Percepciones del profesorado en la enseñanza de la Matemática*.
<https://ve.scielo.org/pdf/pdg/v36n2/art09.pdf>
- Saldarriaga, R. (2015). *La gestión administrativa y el clima organizacional en la Dirección Regional de Salud de Lima*. Perú: Universidad César Vallejo
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/143312>
- Sánchez, E. (2007). Las tecnologías de información y comunicación (TIC) desde una perspectiva social. *Revista Electrónica Educare*, vol. XII, 2008.
<https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114584020.pdf>