

**PROGRAMA EDUCATIVO DE ATENCIÓN AL PACIENTE EN LA UNIDAD DE
NEFROLOGÍA DEL HOSPITAL CENTRAL UNIVERSITARIO
ANTONIO MARÍA PINEDA**

***PATIENT CARE EDUCATIONAL PROGRAM IN THE NEPHROLOGY UNIT OF THE
ANTONIO MARÍA PINEDA CENTRAL UNIVERSITY HOSPITAL***

Isamar Mercedes Flores de Pérez¹

 <https://orcid.org/0009-0000-3316-021X>

Recibido: 17-04-2026

Aceptado: 22-05-2026

Resumen

El objetivo de este proyecto fue el diseño de un programa educativo de atención al paciente en la Unidad de Nefrología del HCUAMP; a fin de dotar a los profesionales de la salud que allí laboran, con unas habilidades y competencias propias para su desempeño. Se indagó sobre el tema en información bibliográfica y artículos que sustentaron la definición teórica de la cual partió el proyecto de investigación. Se realizó una investigación basada en el paradigma positivista de tipo Proyecto Factible, la cual representa una investigación apoyada en un estudio de campo de tipo descriptivo con el objetivo de proponer un programa educativo de atención al paciente en la Unidad de Nefrología del HCUAMP. Por ser un proyecto factible se estructuró en tres fases: fase I Diagnóstico, fase II Factibilidad, fase III Diseño de la propuesta. Se utilizó como herramienta para la recolección de datos, un cuestionario dicotómico sobre la necesidad de implementar dicho programa. Este instrumento fue aplicado a la muestra del estudio censal por ser finita la población. Fue posteriormente sometido a un análisis minucioso que determinó la necesidad de realizar el diseño del programa educativo propuesto para mejorar en el área.

Palabras clave: capacitación; programa de capacitación; unidad de nefrología.

Abstract

The objective of this project was the design of an educational program of patient care in the HCUAMP Nephrology Unit; to provide health professionals with their own skills and skills for their performance. It was investigated in bibliographic information and articles; an investigation was carried out based on the positivist paradigm of the feasible project type supported by a descriptive field study. Because it was a feasible project was structured in three phases: phase I diagnosis, phase II Feasibility, phase III design of the proposal. A dichotomic questionnaire on the need to implement this program was used as a tool, applied to the sample of the census study for being finite the population, subjected to a thorough analysis that determined the need to make the design of the educational program proposed to improve in the area.

Key words: training; training program; nephrology unit.

¹ Lic. Enfermería. Esp. Control de la gestión pública ENAHP. Esp. Hemoterapeuta HCUAMP. MSc. en Educación Mención Ciencias de la Salud. 2019isamar1983@gmail.com

Introducción

Este proyecto está dirigido a la Unidad de Nefrología del Hospital Central Universitario “Antonio María Pineda” localizado en la ciudad de Barquisimeto, Estado Lara. En este caso, se considera que al activar este programa de capacitación con el fin de constituir los ejes de un régimen profesional en todo lo atinente a la permanencia, ascenso y ocupación de cargos, los cuales comprenden la educación, capacitación e instrucción, como proceso continuo y apegado a los requerimientos científicos, sociales y tecnológicos que conforman el contexto actual.

En este sentido, el programa de educación planteado tiene gran importancia, por cuanto permitiría adecuar al profesional de la salud a las exigencias y características del área o espacio donde vaya a ejercer sus funciones, esto es, prepararlo para esa tipología única y diferenciada que tendrá su labor ya que su preparación académica es general y es primordial e importante la adquisición de las competencias y habilidades necesarias dentro de la esfera de trabajo a realizar, y esto adquiere mucha más relevancia dentro de las ciencias de la salud. Con respecto a la estructura del estudio, se tomaron en cuenta las normas y lineamientos fijados en el programa de investigación vigente de la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado” del decanato de Medicina específicamente., de modo que se han desarrollado, de acuerdo al contenido sugerido en ese texto.

Material y Métodos

Diseño

En la presente investigación, enmarcada en el paradigma positivista, el marco metodológico viene a ser el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluyen la técnica de recolección de datos, determinando el “cómo” se realizará el estudio. Esta tarea consiste en hacer operativos los conceptos y elementos del problema que serán estudiados. Al respecto Sabino (2002), dice: “En cuanto a los elementos que es necesario operacionalizar pueden dividirse en dos grandes campos que requieren un tratamiento diferenciado por su propia naturaleza: el universo y las variables” (p. 118).

De acuerdo a la naturaleza de la investigación que caracteriza al presente estudio, se asume la modalidad de proyecto factible el cual se apoya en una investigación de campo de carácter descriptivo. En tal sentido se enmarcará bajo la modalidad de proyecto factible, el cual es entendido de acuerdo con Balestrini (2002), como aquellos que “...están orientados a proporcionar

respuestas o soluciones a problemas planteados en una determinada realidad: organizacional, social, económica, educativa, etc.” (p. 9).

Este proyecto consiste en la elaboración de una propuesta sobre un programa educativo de atención al paciente en la Unidad de Nefrología del HCU “Antonio María Pineda”, el cual constituye un proyecto operativo viable que busca satisfacer necesidades sentidas a través de soluciones prácticas que respondan a los requerimientos de la institución y del grupo social que la conforman.

En efecto, esta investigación busca plantear soluciones en términos de estrategias que mejoren el desempeño del personal de la salud que labora en la Unidad de Nefrología y de acuerdo a sus apreciaciones. Se consideró el diseño de investigación, de acuerdo con Sabino (2000), como el apartado de la investigación que se ocupa precisamente de confrontar ideas e hipótesis con los hechos empíricos para poder afirmar o negar. “El objeto del diseño de investigación fue proporcionar un modelo de verificación que permitiera contrastar hechos con teorías, y su forma es la de un programa de capacitación que determina las operaciones necesarias para hacerlo” (p. 91).

La presente investigación se desarrolló a través de tres fases fundamentales que identifican un proyecto factible: diagnóstico, factibilidad y diseño de la propuesta, correspondiente a un programa de capacitación para los profesionales de la salud que laboran en la Unidad de Nefrología del HCU “Antonio María Pineda”. De este modo, se describen seguidamente cada uno de los procesos que conforman cada fase planteada en la investigación.

Fase I: Diagnóstico. Esta fase tiene como propósito esencial abordar la realidad confrontada en el contexto de acción a fin de precisar el diagnóstico y las necesidades vividas por los actores que conforman la Unidad de Nefrología del HCU “Antonio María Pineda” en cuanto a los procesos de educación específica de esta área. En tal sentido, se describen los procesos claves que conformaron el diagnóstico tales como la población, muestra, sistema de variable, operacionalización, técnica e instrumento de recolección de datos, validez, confiabilidad, análisis e interpretación de los resultados que conforman el diagnóstico de necesidades. Estos aspectos metodológicos se detallan a continuación.

Población

Una población está determinada por sus características definitorias. Por lo tanto, el conjunto de elementos que posea esta característica se denomina población o universo. Según

Tamayo y Tamayo, (1997), “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (P.114).

Por consiguiente, tomando como fundamento esta definición se asume que la población objeto de estudio en la presente investigación está constituida por treinta (30) profesionales de la salud que laboran en los distintos turnos de trabajo en la Unidad de Nefrología del HCU “Antonio María Pineda.

En cuanto a la muestra, para esta investigación se utilizará una muestra censal, según Ramírez (2007) afirma que, “la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra” (p. 75). La muestra descansa en el principio de que las partes representan al todo y, por tal, para esta investigación se utilizará una muestra que estará conformada por el 100% de la población objeto de estudio.

Los datos reflejan que el tamaño muestral de los profesionales de la salud quedará conformada por treinta (30) sujetos de investigación el proceso de los cuales; veinte (20) cumplen funciones de Enfermeras/os, ocho (08) Médicos Nefrólogos, un (01) Psicólogo y un (01) Nutricionista, quienes se constituyeron en los entes representativos de la totalidad poblacional a quienes se generalizan los resultados obtenidos.

Entorno

En la presente investigación para el diagnóstico se aplicó un cuestionario dicotómico que contiene quince preguntas, antes de implementar el Programa educativo para la atención al paciente para los profesionales de la salud que laboran en la Unidad de Nefrología del HCUAMP, para medir el comportamiento de las variables: Programa educativo de profesionales en salud con sus dimensiones; Estrategias de capacitación y Desempeño laboral de los profesionales de salud.

Intervenciones

Es el conjunto de instrumentos y medios a través de los cual se efectúa el método y solo se aplica a una ciencia. La diferencia entre método y técnica es que el método es el conjunto de pasos y etapas que debe cumplir una investigación y este se aplica a varias ciencias mientras que técnica es el conjunto de instrumentos en el cual se efectúa el método.

La técnica que se utilizó y se aplicó a los elementos muestrales para recolectar la información, es la encuesta y el instrumento es un cuestionario con respuestas dicotómicas. El cuestionario fue auto administrado, cuyos ítems estarán relacionados con las variables en estudio:

Programa educativo de atención al paciente, bajo las dos dimensiones: Estrategias reeducativas y Desempeño laboral de los profesionales de salud.

Para Canales, F. de y otros (2009), el cuestionario es un: “Método que consiste en obtener información de los sujetos de estudio, proporcionada por ellos mismos, sobre opiniones, actitudes o sugerencias. Hay dos maneras de obtener información con este método: la entrevista y el cuestionario” (p.163). En un primer momento, se utilizará un cuestionario dicotómico (SÍ/NO), a través del cual se expresaron opiniones acerca del programa educativo, considerando que la muestra estuvo conformada por personal con conocimientos sobre el tema analizado. Por otra parte, Sabino (2002) lo define como: “Un instrumento de recolección de datos es, en principio, cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información” (p.99).

En la presente investigación para el diagnóstico se aplicó un cuestionario dicotómico que contiene quince preguntas, antes de implementar el Programa educativo para la atención al paciente para los profesionales de la salud que laboran en la Unidad de Nefrología del HCUAMP, para medir el comportamiento de las variables: Programa educativo de profesionales en salud con sus dimensiones; Estrategias de capacitación y Desempeño laboral de los profesionales de salud.

Análisis Estadísticos

Para la valoración adecuada de los datos, es importante considerar lo que sostiene Balestrini (2011) al señalar que el análisis e interpretación del proyecto “comprende, además de la incorporación de algunos lineamientos generales para el análisis e interpretación de los datos, su codificación y tabulación, técnicas de presentación y análisis estadístico” (p. 149),

De este modo, las fuentes bibliográficas que dan soporte teórico al estudio fueron tratadas mediante el análisis crítico y contextual por su carácter teórico, en tanto que en el cuestionario se efectuó la tabulación de las respuestas, conformando una tabla de datos para generar gráficos explicativos de la situación, lo que permitió realizar un análisis cuantitativo de las tendencias, de acuerdo a los lineamientos de la estadística descriptiva para asegurar resultados confiables en la investigación.

Castro, M. (2003), expone que el procedimiento “Consiste en describir los pasos que se seguirán en la investigación” y considera que la investigación debe cumplirse en tres (03) fases:

1. *Fase de Planeación.* La primera fase del estudio la constituye el acopio, revisión, sistematización e interpretación de los documentos, lo que permita diseñar el

proyecto de investigación. 2. *Fase de Estudio de Campo*. La segunda fase puede estar comprendida a su vez, por dos momentos: a. El primero de ellos, referido a la elaboración, validación y determinación de la confiabilidad del instrumento de recolección de información. b. La aplicación de los instrumentos y análisis de la información. 3. Fase de establecimiento de Conclusiones y Recomendaciones”. (p.40).

En función a lo anterior, el presente estudio se realizó en las tres primeras fases de un proyecto factible, una primera fase donde se efectuó el diagnóstico de la situación en estudio aplicando una encuesta a los profesionales de la salud de la Unidad de Nefrología del HCUAMP. Una segunda fase en la que se realizó el estudio de la factibilidad de la propuesta, es decir se determinó la viabilidad de la misma desde el punto de vista social, financiera y administrativo. Finalmente, la tercera fase donde se procedió al diseño la propuesta, fundamentada en la información obtenida de las fases anteriores, esta fase fue el momento de plasmar la idea, haciéndola en una presentación interesante, clara y precisa.

De acuerdo al escrutinio de las respuestas obtenidas en el trabajo de campo, se verificaron opiniones dirigidas a proponer un programa educativo en la Unidad de Nefrología del HCUAMP, para lo cual fue necesario diagnosticar la situación actual de esa área y determinar la factibilidad de un plan educativo.

En ese sentido, se consultó a una muestra de treinta (30) sujetos de investigación de la unidad de Nefrología; veinte (20) cumplen funciones de Enfermeras/os, ocho (08) Médicos Nefrólogos, un (01) Psicólogo y un (01) Nutricionista, para conocer sus opiniones en relación con los aspectos mencionados en la investigación, y se utilizó para tales fines una encuesta, apoyada en un cuestionario dicotómico de 15 ítems cuyos resultados proporcionaron una tendencia de opinión favorable a los planteamientos del estudio. En ese caso, las respuestas fueron debidamente tabuladas y presentadas mediante gráficos circulares para valorar dichas tendencias en función del análisis de esos resultados.

En esa perspectiva, se utilizó el análisis cuantitativo para medir o cuantificar la frecuencia de las respuestas obtenidas en la encuesta, a fin de describir y representar la valoración de los datos aportados por la muestra, siendo un recurso de gran ayuda para facilitar los análisis procedentes y alcanzar conclusiones que puedan reflejar la verdadera condición del problema planteado e inferir soluciones determinantes y efectivas.

En esta situación, para la realización de esta parte, aplicado el instrumento de recolección de datos sobre la población, se empleó la metodología de la estadística descriptiva con cuadros porcentuales y las respectivas gráficas para después realizar un análisis a los resultados y de allí obtener la información necesaria para el desarrollo del presente estudio. Los resultados son representados en un cuadro de frecuencia simple y el porcentaje se obtuvo de una regla de tres básica.

Una vez procesada la fase I correspondiente al diagnóstico, se abordó la segunda fase del estudio correspondiente a determinar la factibilidad del mismo, cuyo proceso permitió realizar de manera secuencial y pormenorizada los estudios de mercado, técnico y financiero, a fin de garantizar la existencia de las condiciones fundamentales para el programa educativo para la atención al paciente de profesionales de la salud de la Unidad de Nefrología al disponer de un servicio activo para el mismo y dada las condiciones tanto humanas como financieras para desarrollar las acciones planteadas para ejecutar dicho programa.

De esta manera, en esta fase se describe las condiciones esenciales que buscan dar viabilidad práctica a la alternativa de solución pensada para satisfacer las necesidades confrontadas en el diagnóstico expuesto por los sujetos que conforman la investigación.

El recurso humano de la Unidad de Nefrología del HCUAMP tiene un sólido potencial que puede ser aprovechado en el programa, siendo necesario realizar algunos talleres de reforzamiento para adecuarlo a la dinámica de la atención del paciente, para adecuar sus aptitudes y destrezas a la nueva visión que se intenta implementar en la Unidad en torno al desarrollo de la actividad educativa.

Con respecto a la factibilidad tecnológica, la Unidad de Nefrología cuenta con capacidad suficiente para responder al reto del programa, dado que su actividad de atención al paciente le obliga a mantenerse al día desde el punto de vista tecnológico y por lo tanto dispone de equipos y sistemas suficientes para la implementación del programa, de manera que es un aspecto en el personal de la salud ya tiene alguna preparación y solo necesita adaptar algunos criterios referidos específicamente al área de atención al paciente. Desde el punto de vista económico, el programa es viable porque la investigadora dispone de la liquidez monetaria suficiente para acometer el programa educativo y llevar a cabo las estrategias para la actividad planteada.

Resultados

De acuerdo a los resultados obtenidos en el diagnóstico y el estudio de factibilidad planteados en las fases anteriores, se procederá a diseñar los lineamientos estructurales que conformarán el programa educativo para la atención al paciente de la Unidad de Nefrología lo cual se constituye en un proyecto que se presentará como alternativa viable para dar respuestas a las exigencias de los entes involucrados en el mismo.

De allí que el programa diseñado se estructura como alternativa de solución a necesidades sentidas al considerar aspectos claves como presentación, descripción, objetivos, propósitos, justificación, fundamentación, estructura organizativa, administración, y evaluación, cuya integridad representan una propuesta de interés para el colectivo involucrado.

Cada uno de los procesos que guían cada fase de la investigación, se constituye en los ejes rectores que dinamizan el accionar del marco metodológico, cuyo aspecto clave permite desarrollar los acontecimientos del estudio, teniendo como base fundamental los objetivos planteados.

Como resultado del estudio realizado, se dispone de bases firmes para fijar la propuesta de un programa educativo de atención al paciente en la Unidad de Nefrología del Hospital Central Universitario “Antonio María Pineda” con el fin de contar con un personal de la salud idóneo en la unidad de hemodiálisis que repercuta en bienestar, no sólo para la Unidad de Nefrología, sino también para el Hospital Central Universitario Antonio María Pineda, pues mejorará su gestión a los usuarios en el área de la atención a la salud y ofrecer servicios de calidad.

Las metas inmediatas del programa educativo de atención al paciente es ofrecer a la comunidad especialistas con capacidades competitivas como lo son: técnicas y humanistas, que mejoraran su práctica laboral, brindando a sus pacientes una atención de calidad y calidez. Por otra parte, con el desarrollo del programa se fortalecerán las capacidades y habilidades de los profesionales, en donde ellos exhibirán su liderazgo para la transformación de su accionar en el servicio de salud Nefrológica en el que laboran. Entre los principales beneficiarios directos del programa educativo, se consideran los siguientes:

- Los profesionales de la salud que laboran en la Unidad de Nefrología del HCUAMP.
- Los pacientes que acuden a la Unidad de Nefrología del HCUAMP.
- Los familiares de los pacientes renales.

El programa educativo de atención al paciente se localiza en la Unidad de Nefrología del HCUAMP, específicamente en Barquisimeto, estado Lara, y sus objetivos y metas están orientados a maximizar la eficacia y eficiencia de los trabajadores de la salud adscritos a dicha unidad.

Plan Operativo del Programa

En este caso, de acuerdo a los objetivos de la propuesta es importante situar las actividades a realizar en sintonía con tales objetivos para poder establecer las pautas a seguir en el plan de acción:

➤ **Objetivo 1: Identificar los criterios técnicos que determinen los pasos a seguir para la implementación de un programa educativo en la Unidad de Nefrología del HCUAMP.**

El Estudio Técnico es el instrumento por medio del cual se deben ejercer acciones de evaluación, control y seguimiento del proceso educativo, después de implementar el programa. En ese caso, los pasos necesarios para que se lleve a cabo un programa educativo son los siguientes:

- a) Inducción general (inducción a la organización): La inducción general abarca distintas temáticas relacionadas con la organización las mismas que deben ser conocidas por el participante.
- b) Inducción específica (inducción al puesto de trabajo): Según Alles (2011) “La inducción al puesto de trabajo permite una explicación más minuciosa acerca de las actividades y características que tiene su puesto de trabajo las cuales deben ser conocidas con claridad por los nuevos integrantes” (p.355).
- c) Seguimiento: En esta etapa implica la evaluación y el seguimiento que es por parte del responsable del departamento de talento humano en conjunto con la persona que supervise al nuevo colaborador.

➤ **Objetivo 2: Determinar los lineamientos educativos del programa de atención al paciente en la Unidad de Nefrología del HCUAMP.**

Plan de Estrategias Metacognitivas para Optimizar la Relación Profesional de la salud-Paciente. Este Programa tiene como objetivo presentar ante los profesionales de la salud de la Unidad de Nefrología del HCUAMP, algunas estrategias que debe considerar y aplicar en su relación con el paciente para mantener el nivel óptimo de bienestar del mismo, y en caso de no ser así, contribuir a proporcionarle una calidad de vida tan elevada como se pueda durante el mayor tiempo posible. De allí, que para la elaboración del programa se consideró abordar temas

educativos sobre la práctica avanzada en la prestación de servicio, definir el trabajo de los profesionales y establecer estrategias (protocolos, planes, sistemas organizativos entre otros) que sugieran una atención de calidad al paciente que acude a la Unidad de Nefrología.

➤ **Objetivo 3: Desarrollar un programa educativo de atención al paciente en la Unidad de Nefrología del HCUAMP.**

El programa educativo contempla una serie de talleres dirigidos a la formación de los profesionales de la salud, descritos anteriormente, de la Unidad de Nefrología del HCUAMP.

Discusión

Concluida la investigación, donde se propone un programa educativo de atención al paciente en la Unidad de Nefrología del Hospital Central Universitario “Antonio María Pineda”, con el objetivo de mejorar las condiciones de atención a los pacientes renales de dicha área, se concluye lo siguiente:

La investigación ha estado dirigida a determinar las condiciones para llevar a cabo el programa educativo, lo cual tuvo gran aceptación por parte de los sujetos involucrados debido a la necesidad de mejorar la atención al paciente y ofrecer un mejor servicio en salud.

Es por eso que para obtener las opiniones de la muestra consultada, se realizó una encuesta dirigida a reforzar los criterios manejados en el contexto de la investigación, y a fin de analizar con mayor precisión la información obtenida en ese trabajo de campo acerca de la propuesta del programa educativo por parte de la investigadora, los resultados de la encuesta fueron examinados en un contexto general pero en el ámbito de cada objetivo, a razón de evaluar por separado las tendencias de opinión expresadas por la muestra consultada, lo cual resulta conveniente porque permite evaluar cada aspecto del problema para valorarlo y contrastarlo en torno a sus causas, consecuencias y alcances, permitiendo así un diagnóstico claro de la situación estudiada.

En ese contexto, los resultados obtenidos a partir de la indagatoria realizada dan muestras afirmativas de las ventajas de llevar a cabo dicho programa, debido a los grandes beneficios que aporta. La encuesta realizada da señales de aceptación del programa y las condiciones de ejecución del mismo se observan de manera satisfactoria.

Con respecto a los resultados, los mismos fueron examinados para su evaluación y análisis con el objeto de lograr una conclusión que diera respuesta al contenido de cada objetivo específico, contemplando para ello los diferentes aspectos presentados a consideración de la muestra en función de poder diagnosticar la situación actual de la atención al paciente en la Unidad de

Nefrología del HCUAMP, con respecto a la demanda de una atención de calidad al paciente renal que acude a dicho centro de atención en salud. En ese caso, la revisión de esa información se basó en la presentación de cuadros y gráficos representativos de los resultados obtenidos para su valoración desde el punto de vista cuantitativo y a través del análisis crítico.

En ese sentido, el primer objetivo estuvo orientado a Diagnosticar la necesidad de elaborar un programa de educativo de atención al paciente en la Unidad de Nefrología del Hospital Central Universitario “Antonio María Pineda”, y se considera logrado pues la muestra consideró que, la demanda de ese tipo de programas se justifica por la necesidad de mejorar en la instancia de una atención de calidad en el paciente renal, las condiciones están dadas favorablemente para que se lleve a cabo dicha formación, porque el paciente merece una atención adecuada a su condición y existe viabilidad para la implementación de un programa educativo en la Unidad de Nefrología.

También, las actividades que se desarrollan en los servicios de nefrología requieren de un personal altamente cualificado, capaz de dar respuestas tanto a las necesidades del paciente en sí, como a las múltiples exigencias del tratamiento que allí se aplica porque de ello depende la vida del paciente.

Asimismo, el segundo objetivo tuvo como fin determinar la factibilidad técnica, académica, económica y legal para el diseño del programa educativo de atención al paciente en la Unidad de Nefrología del Hospital Central Universitario “Antonio María Pineda”. De allí que, los resultados arrojados revelan que la posibilidad de realizar ese tipo de programas en el Unidad de Nefrología del HCUAMP aseguran la factibilidad de realizarlo, ya que no existen restricciones técnicas, académicas, económicas ni legales. Por el contrario, existen suficientes posibilidades de realizar dicho programa en condiciones ventajosas, de modo que si todos esos aspectos se cumplen el plan será factible y exitoso.

Con respecto al tercer objetivo, dirigido a diseñar el programa educativo de atención al paciente en la Unidad de Nefrología del Hospital Central Universitario “Antonio María Pineda”, la muestra señaló que, la ejecución del programa educativo requiere de la debida asistencia técnica y legal, además que dicho plan debe estar soportado por una plataforma logística adecuada y procurar también que sus bases de diseño estén sustentadas en un estudio sobre las necesidades reales de atención al paciente y los elementos educativos adecuados por parte de la investigadora para garantizar el éxito del plan.

En este caso, las tendencias son favorables a la puesta en marcha de un programa educativo

de atención al paciente en la Unidad de Nefrología del HCUAMP con algunos requisitos a cumplir, como haber definido con claridad los pasos a seguir en dicha formación, la asistencia técnica, estar basada en un programa acorde a los lineamientos de atención al paciente, disponer de una plataforma logística adecuada y estar diseñado en función de mejorar la calidad en la atención al paciente renal que acude a dicho centro asistencial.

Referencias

- Aguilar, K. (2018). *Aporte científico publicado en la revista "Horizonte Sanitario" para la Universidad de Juárez en Costa Rica*. <https://www.bvs.hn/RMH/puf/2017/pdf/Vol85-1-2-2017.pdf>
- Alles, M. (2006). *Diccionario de competencias*. [1era. Ed. Buenos Aires: Granice.
- Alles, M. (2011). *Selección por competencias*. 1era. Ed.]. Buenos Aires: Granice.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. 5ta ed. Caracas: Editorial Episteme
- Asumptha, A. (2012). How to design an induction program and execution in an organization? *Revista International Journal of Scientific & Engineering Research*, 3(10), 2-9.
- Barreto, I. (2016). *Habilidades de orientación técnica, administrativa y social de las enfermeras gerentes medio de un ambulatorio II antes y después de participar en un programa de formación de mentores*. <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/4183/ibarreto.pdf?sequence=1>
- Brunner y Suddarth. (2000). *Enfermería Médico-quirúrgico*. Tomo I 9^{na} ed. México: Mc Graw Hill
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: Editorial San Marcos.
- Código Deontológico de Enfermería. (1994). Caracas - Venezuela: Federación Venezolana de Enfermeras.
- Colmenárez, L. (2008). Proceso de Inducción del Personal Docente del Decanato de Administración y Contaduría de la UCLA. *Compendium*, 11(20), 5- 22. goo.gl/2eSPzL
- Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 36860(Diciembre 30, 1999). Caracas, Venezuela.
- Dessler, G. (2009). *Administración de recursos humanos*. 11va. Ed. México: Pearson.
- Dessler, G. (2015). *Administración de recursos humanos*. 14va. Ed. México: Pearson.
- Diccionario de Medicina Mosby. (2000). *Enfermería*. España: Océano Grupo Editorial, S.A.

- Enciclopedia de la Salud (2013). *Tratado de Medicina*. Bogotá: Océano.
- Grados, J. (2013). *Reclutamiento, selección, contratación e inducción del personal*. 4ta. Ed. México: El manual moderno.
- Kellog, G. (2008). *Diseño de Manuales*. México: Interamericana.
- Narváez, C (2013). *Recursos Humanos y Selección de Personal*. Madrid: Kapla.
- Oña, K. (2018). *Un plan de inducción para un hospital en la provincia de Tungurahua*.
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2404>
- Porret, M. (2010). *Gestión de personas: manual para la gestión del capital humano en las organizaciones*. 4ta. Ed. Madrid: esic editorial.
- Reyes, I (2002). *Definición de Enfermería. Trabajo Espacial Maestría en Gerencia de los Servicios de Salud*. [Documento en línea].
http://www.Monografia.Com./trabajo16/Virginia-Henderson/Virginia_Henderson.shtml.
- Rodríguez, J. (2000). *Administración moderna de personal*. México: International Thomson.
- Rodríguez, J. (2007). *Administración moderna de personal*. 7ma. Ed. México: Thomson.
- Saín, M. (2007). La educación policial en la Argentina: desafíos y estrategias de cambio. *Cuadernos de Seguridad, Dossier: Educación Policial*, 3(04), 33.
<http://www.cuadernosseguridad.gov.ar/cuadernos.php?start=3&p=2>
- Sabino, C. (2002). *El Proceso de Investigación*. Ed. Panapo, Caracas.
- Sánchez, M. (2016). *Percepción en relación al proceso de inducción de los profesionales de enfermería que ingresaron a Hospital Escuela "DR. Alejandro Dávila Bolaños*. Managua, Nicaragua. Mayo 2016 – Mayo 2017 [en línea].
<https://repositorio.unan.edu.ni/10483/1/t1018.pdf>
- Sciarpa – Infante (2001). *Guía de Conceptos y Reflexiones para Gerentes*. Caracas: Publicaciones UCV.
- Wayne, R. (2010). *Administración de recursos humanos*. 11va. Ed. México: Pearson.