



JULIO - DICIEMBRE

**2023**

VOLÚMEN NÚMERO  
15 02

**Depósito Legal:** ppi201102LA39 **ISSN:** 2244-8217 **Depósito Legal:** LA2020000216 **ISSN-L:** 22448217

## COMITÉ EDITORIAL

### Director

Dr. Juan Pedro Pereira Medina. Universidad Yacambú  
<https://orcid.org/0000-0001-5702-2145>

### Editora

Dra. Omaira Rincón. Universidad Yacambú  
<https://orcid.org/0009-0002-4232-6968>

### Comité Científico Nacional

- Dr. Rafael Javier Rodríguez Centrocidental Lisandro Alvarado (UCLA), Venezuela.  
<https://orcid.org/0000-0003-3280-5092>
- Dr. Carlos Lameda Montero. Universidad Nacional Experimental Politécnica Antonio José de Sucre (UNEXPO), Venezuela  
<https://orcid.org/0000-0002-3388-8160>
- Dra. Beatriz Carolina Carvajal Centrocidental Lisandro Alvarado (UCLA), Venezuela  
<https://orcid.org/0000-0002-3115-3101>
- Dra. Azorena Oviedo. Universidad Nacional Abierta, Venezuela  
<https://orcid.org/0009-0003-9388-2443>
- Dr. Oswaldo Escalona López. Universidad Nacional Experimental Politécnica Antonio José de Sucre (UNEXPO), Venezuela.  
<https://orcid.org/0000-0002-4305-5293>

### Comité Científico Internacional

- Dr. Juan Carlos Molina Duarte. Universidad Adolfo Ibañez (UAI online), Chile.  
<https://orcid.org/0000-0002-0299-8340>
- Dra. Nelcar Camacho, Ecuador. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.  
<https://orcid.org/0000-0003-1892-8117>
- Dra. Milagros Morales Rangel. Atlantis University, USA.  
<https://orcid.org/0000-0002-2584-2330>

### Equipo de Apoyo

Dra. María Rosaura González. Corrector de Estilo  
Lcda. Yris Amador. Maquetación  
<https://orcid.org/0000-0002-7382-4460>

ISSN: 2244-8217

Depósito Legal: ppi201102LA39

ISSN-L: 2244-8217

Depósito Legal: LA2020000216



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

## EDITORIAL

Se presenta la revista Honoris Causa, la cual exhibe una variedad de producciones académicas, que abarca todas las áreas del conocimiento. Es una revista indexada y arbitrada adscrita, bajo los auspicios del vicerrectorado académico en la Universidad Yacambú, (UNY). La revista Honoris Causa se publica de manera semestral, su finalidad es promover la creación, innovación, y difusión, fundamentales para responder a los desafíos sociales, ambientales, y económicos que enfrenta el mundo actual, así como contribuir con el avance de la ciencia.

Con motivo de nuestro *XXXIV Aniversario*, iniciamos con entusiasmo el último recorrido de este año con alegría, dejando en sus manos una gama de productos científicos, los cuales te llevarán a reflexionar y debatir sobre variados temas interesantes que a lo largo se describen: artículos científicos, ensayos y reseñas históricas, que te permitirán descubrir cosas nuevas, cuestionar creencias, revelar verdades de gran valor.

En cada ejemplar que se publica se esconden pequeños diamantes sin pulir, que hacen que la ciencia sea más divertida, desde una perspectiva crítica y reflexiva porque son inéditos, originales y ofrecen temas de interés, con una riqueza humanística, expresado con un lenguaje claro, coherente adecuado al público en general, tales como:

A nivel internacional, desde Colombia, Roberto Carlos Atencio, nos presenta un Artículo: Políticas educativas e implicaciones en los patrones de retención, repitencia y deserción escolar. Para lo cual, deja en sus hallazgos políticas esenciales, que llevarán a reducir la repetición y la deserción escolar, recomienda que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje, brindarles el apoyo emocional necesario para superar desafíos reforzar, el compromiso con la educación y mejorar su percepción de igualdad de oportunidades.

Seguidamente, Rosana Ochoa, realiza su aporte sobre: estrategias didácticas para la gestión virtual con enfoque ambiental en la universidad politécnica territorial. En esta producción nos devela estrategias didácticas que permiten la transversalidad del eje socio ambiental en el entorno virtual de los Programas Nacionales de Formación (PNF) de la Universidad Politécnica Territorial de Lara, Andrés Eloy Blanco (UPTAEB). Concluye que, en las organizaciones, instituciones de educación universitaria hay que generar recursos, herramientas y actividades didácticas desde la ontología, axiología y epistemología ambiental en el entorno virtual, con la finalidad de integrar dichos aspectos al área de la gerencia.

Un interesante tema lo investiga, Savier Acosta sobre: Criterios para la selección de técnicas e instrumentos de recolección de datos en las investigaciones mixtas, Los hallazgos resaltan la importancia de que quienes realizan un estudio, tengan un dominio tanto de las técnicas cualitativas como cuantitativas de recolección de datos, lo que les permitirá seleccionar apropiadamente aquellas que puedan aplicarse en un estudio mixto.

En el género de ensayo, María Gorety, nos deleita con un tema singular: el rol del docente universitario como acompañante pedagógico en el proceso de formación de los estudiantes. Se hace énfasis en la comunicación transparente y empática entre los docentes y estudiantes, dentro de una vinculación que traspasa las explicaciones teóricas hacia una práctica, en el hacer profundo de experiencias particulares donde la intuición desempeña un papel crucial en este proceso de naturaleza emergente, artesanal, flexible y dinámico, puesto que no se trata de cumplir un guion en la representatividad del acompañante y acompañado sino que se ajusta a los requerimientos del momento dada las circunstancias cambiantes.

En este hilo discursivo, José Santiago, nos presenta un tema de actualidad, Gamificación y aprendizaje basado en juegos como estrategias para la enseñanza. En este estudio se analizaron las mecánicas, objetivos y motivación desde el punto de vista de los juegos para ser puesta a prueba en un entorno de aprendizaje universitario planificando, una solución que permita utilizar estas mecánicas asociadas a un entorno de aprendizaje con el objetivo de mejorar y chequear los conocimientos de los estudiantes por medio de plataformas webs y herramientas lúdicas.

En área gerencial, Endira Fermín, personifica en su ensayo. El gerente venezolano convertido en agente de cambios organizacionales. Las conclusiones del estudio resaltan la necesidad de gerentes con un modo de pensar integrador, que promueva cambios organizacionales centrados en un proceso creativo, motivador, innovador, en procura de un desarrollo gerencial más humano, donde el bienestar integral se confabule con la productividad y la rentabilidad del negocio.

En otro ámbito, Ángel Prince nos exterioriza, sus reflexiones sobre: La igualdad como derecho y valor democrático en Venezuela: desviaciones e implicaciones. Declara que, la protección sobre el principio de igualdad constituye un deber que ha sido vulnerado en reiteradas ocasiones por el Estado venezolano, por ello, las desviaciones allí gestadas pueden ser reconducidas con una acción mancomunada entre el gobierno y la sociedad civil, de manera que

en un ejercicio de ciudadanía formulen propuestas y promuevan la elaboración de políticas públicas tendentes a la materialización del referido valor democrático.

A nivel educativo, Yurismar Alvarado, basó su estudio en el desarrollo curricular del nivel de educación inicial en nuevos espacios para aprender. La autora sugiere, que las políticas educativas deben contemplar dentro del currículo de educación inicial a las TICS como parte del aprendizaje y no como algo anexo a las clases tradicionales, ya que, de este modo, los discentes logran una cierta autonomía en el proceso de aprendizaje, se relacionan de mejor manera con la etapa que se enseña y adquieren la capacidad de adquirir conocimientos en forma permanente.

En la misma óptica educativa, Juan Vargas y Sorangel Vargas, presentan un innovador tema: docente 2.0, nuevo rol para el proceso enseñanza aprendizaje en las prácticas innovadoras educativas. Exponen que, la web 2.0, es considerada dinámica, por su gran variedad de herramientas adaptables al entorno educativo y serian de gran utilidad llevarlo al proceso enseñanza aprendizaje de manera innovadora, permitiendo la creatividad en cada estudiante, por ende, está en cada docente romper ese modelo tradicional el cual a veces resulta monótono y colonizado.

Por otra parte, Luis traviezo nos describe un reporte interesante, del Estado Lara y por primera vez en la zona oriental del municipio Palavecino, sobre la presencia de diez nidos del Tejedor Africano (*Ploceus cucullatus*) especie exótica, introducida e invasora. las aves invasoras representan un peligro para los ecosistemas naturales y el medio ambiente en general, ya que pueden desencadenar importantes costos tanto sanitarios, como económicos para los humanos, igualmente la competencia por espacios y alimentos puede perjudicar a las especies originarias, por esto es necesario su control, el cual suele ser costoso y complicado, de tal manera que, la prevención es el protocolo más idóneo para afrontarlos.

Prosiguiendo, nos encontramos con Anel Nuñez. Quien nos presenta su publicación transformadora sobre experiencias en gerencia financiera: preparación para la industria 5.0 del ingeniero industrial. Se abordó la importancia de las capacidades y la interdisciplinariedad como fundamentos en la industria 5.0, destacando la condición tecnológica avanzada y competencias en gestión organizacional para enfrentar los desafíos del entorno productivo.

También consideramos, las contribuciones de luisa Elena Pérez, sus apreciaciones y conclusiones se centraron en la calidad de la tecnología digital personal y la disponibilidad de espacios adecuados para el aprendizaje, cuyo impacto significativo se reconoce en el bienestar, la

motivación y el éxito de los estudiantes en la virtualidad, en términos de innovación desde el enfoque centrado en el estudiante, como elementos clave para garantizar la calidad educativa en la realidad virtual, en tanto, se ofrece la posibilidad de experiencias de educativas que impulsan el pensamiento crítico y creativo.

Respecto de los avances tecnológicos, Vilma Tampoia refiere en su producción las competencias digitales; Mirada hacia el futuro en las competencias digitales del docente de educación primaria. Con este ensayo motiva la capacidad de los maestros para abordar métodos, estrategias de aprendizaje combinadas y en línea, adoptando enfoques innovadores que trascienden los desafíos tradicionales. La perspectiva proactiva y participativa se evidencia en el diseño creativo de recursos y la gestión eficaz del conocimiento en entornos digitales, subrayando la importancia de la adaptabilidad y la innovación.

Para finalizar, buscando siempre la innovación y transformación educativa. Luzmary García, nos presenta: Aula Invertida: Revolucionando la educación técnica universitaria. Desde una perspectiva prospectiva, este ensayo avizora el desarrollo de habilidades para el siglo XXI, centrado en el aprendizaje autónomo, resolución de problemas, comunicación efectiva, personalización del aprendizaje, participación al aumentar el interés y motivación en los contenidos técnicos, desde la flexibilidad en la entrega, creación de entornos de aprendizaje híbridos, uso efectivo de los recursos tecnológicos, metacognición y el desarrollo de comunidades de aprendizaje.

En Honoris Causa, agradecemos y honramos el esfuerzo de todos los que contribuyen con sus ediciones, editores, comité científico, articulistas, desde una extensa perspectiva del accionar investigativo, visto desde diferentes aristas. Esperamos lograr la captación de tu atención en este número, también que sea de tu agrado y gran beneficio para los lectores e investigadores, hacia la consolidación del conocimiento.

## Tabla de Contenido

### Artículos Científicos

Políticas Educativas e Implicaciones en los Patrones de Retención, Repitencia y Deserción Escolar. <i>Roberto Carlos Atencia Morales</i> .....	7
Estrategias Didácticas para la Gestión Virtual con Enfoque Ambiental en la Universidad Politécnica Territorial. <i>Rosana Del Valle Ochoa Figueroa</i> .....	37
Criterios para la Selección de Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos en las Investigaciones Mixtas. <i>Savier Eduardo Acosta Faneite</i> .....	62

### Ensayos

Rol del Docente Universitario como Acompañante Pedagógico Eficaz. <i>María Gorety Rodríguez Vieira</i> .....	84
Gamificación y Aprendizaje Basado en Juegos como Estrategias para la Enseñanza. <i>José Antonio D'Santiago García</i> .....	94
El Gerente Venezolano Convertido en Agente de Cambios Organizacionales. <i>Endira Leonor Fermín Fuentes</i> .....	104
La Igualdad como Derecho y Valor Democrático en Venezuela: Desviaciones e Implicaciones. <i>Ángel Carmelo Prince Torres</i> .....	116
Desarrollo Curricular del Nivel de Educación Inicial en Nuevos Espacios para Aprender. <i>Yurismar Alvarado Cordero</i> .....	129
Docente 2.0, Nuevo Rol para el Proceso Enseñanza Aprendizaje en las Prácticas Innovadoras Educativas. <i>Juan Pablo Vargas Aponte; Sorangel José Vargas Aponte</i> .....	139
Nuevo Registro de Anidación del Tejedor Africano ( <i>Ploceus Cucullatus</i> ) en el Estado Lara, Venezuela. <i>Luis Eduardo Traviezo Valles</i> .....	154
Experiencias en Gerencia Financiera: Preparación para la Industria 5.0 del Ingeniero Industrial. <i>Anel Carolina Núñez Herrera</i> .....	162
Calidad Educativa: Virtualidad de la Enseñanza – Aprendizaje en Educación Primaria. <i>Luisa Elena Pérez de García</i> .....	174
Mirada hacia el Futuro en las Competencias Digitales del Docente de Educación Primaria. <i>Vilma Rosa Tampoá Guanipa</i> .....	185
Aula Invertida: Revolucionando la Educación Técnica Universitaria. <i>Luzmary García Gil</i> .....	195
Análisis sobre las Tendencias en Competencias Blandas para el Desempeño Laboral Actual. <i>Luis Alfonso Canelón Rojas</i> .....	207

## POLÍTICAS EDUCATIVAS E IMPLICACIONES EN LOS PATRONES DE RETENCIÓN, REPITENCIA Y DESERCIÓN ESCOLAR

### *EDUCATIONAL POLICIES AND THEIR IMPLICATIONS ON PATTERNS OF RETENTION, REPEATING, AND SCHOOL DROPOUT*

Roberto Carlos Atencia Morales<sup>1</sup>  <https://orcid.org/0009-0001-1124-8090>

Recibido: 20-08-2023

Aceptado: 19-09-2023

#### Resumen

Colombia se vive una realidad, la cual se puntualiza en las instituciones educativas del municipio Ariguaní, donde los estudiantes presentan un bajo rendimiento académico, lo que incide en muchos casos en la deserción escolar analizar las políticas públicas educativas y sus implicaciones en los patrones de retención, repitencia y deserción escolar en instituciones del municipio de Ariguaní. Se revisaron 67 documentos, y las conclusiones resaltan la importancia de políticas que se adapten al currículo a las necesidades individuales de los estudiantes, personalicen el aprendizaje para diversos estilos de aprendizaje y proporcionen apoyo emocional a través de programas de orientación y asesoramiento. Estas políticas resultan esenciales para reducir la repetición y la deserción escolar. Permitir que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y brindarles el apoyo emocional necesario para superar desafíos refuerza su compromiso con la educación y mejora su percepción de igualdad de oportunidades. Esto, en última instancia, crea un ambiente educativo más inclusivo y exitoso en Ariguaní, Colombia.

**Palabras clave:** políticas educativas; retención; repitencia y deserción.

#### Abstract

In Colombia, a reality is being experienced, which is specifically evident in the educational institutions of the Ariguaní municipality, where students exhibit low academic performance, often leading to school dropout in many cases. Therefore, the study aimed to analyze educational public policies and their implications on patterns of retention, repeating, and school dropout in institutions within the Ariguaní municipality. To achieve this, the study relied on a documentary review of the phenomenon in other Latin American contexts to establish comparisons that could generate conclusions within the studied context. In this regard, 67 documents were consulted to recognize how this phenomenon has been managed in the region. The conclusions led to the inference that policies promoting curriculum adaptation to individual student needs, personalized learning to address diverse learning styles, and emotional support through guidance and counseling programs are crucial in mitigating repetition and school dropout. By enabling students to actively participate in their learning process and providing them with the emotional support necessary to overcome challenges, these policies can enhance their commitment to education and improve their perception

---

<sup>1</sup> Lcdo. en educación básica con énfasis en matemáticas; especialista en administración de la informática educativa; MSc en Educación y doctorante en ciencias de la educación. Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT). Panamá. [robertoatencia.est@hotmail.edu.pa](mailto:robertoatencia.est@hotmail.edu.pa)



of equal opportunities. Ultimately, this contributes to a more inclusive and successful educational environment.

**Key words:** educational policies; retention; repeating; and dropout.

### Introducción

En la búsqueda constante por transformar y mejorar los sistemas educativos, las políticas públicas desempeñan un papel fundamental al establecer las bases y las directrices que moldearán la experiencia educativa de generaciones venideras. Estas políticas, concebidas con la intención de perfeccionar la calidad y equidad de la educación, trascienden las aulas para influir en la vida de los estudiantes y en la configuración de sociedades enteras. Una de las áreas más sensibles y cruciales en este contexto es la retención, repitencia y deserción escolar, factores que inciden directamente en el progreso académico e individual de los alumnos, así como en el panorama educativo de una región.

A nivel global, la interacción entre la política educativa y los patrones de retención, repitencia y deserción escolar ha capturado la atención de instancias internacionales, como la UNESCO (2020) la cual reconoce la educación como un derecho humano elemental y esencial para el desarrollo sostenible de las naciones. Destacando con ello, la importancia que los sistemas educativos enfrenten los desafíos que ponen en riesgo la equidad y calidad educativa mundial. También enfatiza la necesidad de proporcionar una educación de calidad, relevante y participativa, adaptada a las necesidades de los estudiantes, lo que puede aumentar su compromiso y participación en el proceso educativo y, en consecuencia, contribuir a reducir la retención y deserción escolar.

Esto deja ver que, la UNESCO aboga por políticas educativas coherentes y bien estructuradas para abordar estos problemas. También, incluyen mejoras en la formación docente y la infraestructura escolar, la creación de materiales educativos adecuados y el fomento de la participación comunitaria en la educación. En conjunto, estos esfuerzos contribuyen a crear un ambiente educativo favorable para la construcción del conocimiento y el desarrollo de los estudiantes, lo que, a su vez, puede enfrentar los desafíos de retención, repitencia y deserción escolar en todo el mundo.

Atendiendo a los planteamientos anteriores Torres (2018); Rodríguez-Cruz y Imberón (2018) y Dávila (2018) destacan que, las políticas educativas ocupan una posición central en la construcción de sistemas educativos efectivos y equitativos en todo el mundo. Su relevancia radica

en la capacidad que tengan para moldear la dirección y el enfoque de la educación, y abordar desafíos que van desde la igualdad de acceso hasta la calidad de la enseñanza. Los autores también explican que estas políticas desempeñan un papel esencial en la promoción de la equidad educativa al garantizar que todos los individuos, independientemente de su origen o circunstancias, tengan la oportunidad de acceder a una educación de calidad. Al definir normas y estándares educativos, ya que estas establecen el marco para la creación de entornos de aprendizaje que fomenten un nivel consistente de excelencia y participación.

Por otra parte, Ríos-Cabrera & Ruiz-Bolívar (2020), Beech y Meo (2016) Tedesco (2013) consideran la relevancia de las políticas educativas, la cual se refleja en su capacidad para impulsar la innovación y adaptación en el ámbito educativo. Resaltando la idea que, en un mundo en constante evolución, estas políticas pueden responder a las necesidades cambiantes de la sociedad y la economía al incorporar métodos pedagógicos actualizados, tecnologías emergentes y enfoques de enseñanza pertinentes. Además, las políticas educativas efectivas contribuyen directamente al desarrollo económico y social de una nación al cultivar una fuerza laboral capacitada y generar un entorno propicio para la investigación y la creatividad.

A criterio de Acosta y Villalba (2022); Cancino y Monrroy (2017); Gorostiaga, (2017); Tello y Mainardes (2015) y Alemán-Saravia et al. (2020) indican que la cohesión social es otro aspecto crítico en que las políticas educativas pueden influenciar positivamente. Al abogar por la educación inclusiva y la promoción de valores como la tolerancia y el respeto, estas políticas contribuyen a la formación de ciudadanos informados y comprometidos. Asimismo, los autores refieren que, las políticas educativas pueden tener un impacto directo en la reducción de la pobreza al equipar a los individuos con habilidades y conocimientos que les permitan acceder a oportunidades económicas más amplias y aspirar a empleos mejor remunerados.

Concordantemente con los autores antes citados, se infiere que, las políticas educativas son una fuerza impulsora detrás de la creación de sistemas educativos efectivos y la promoción de resultados positivos tanto a nivel individual como social. Desde la equidad y el acceso hasta la calidad y la adaptación, estas políticas tienen un impacto duradero en la educación y en la preparación de las generaciones futuras para abordar los desafíos y oportunidades del mundo en constante evolución.

Ahora bien, al hacer referencia a esta temática en el contexto de América Latina, Gorostiaga (2017); Gentili (2019) Rodríguez & Imbernón (2022) y Bentancur (2022) sugieren que,

las políticas educativas adquieren una importancia elemental debido a los desafíos únicos que enfrenta la región en materia de educación, debido a que estas políticas no solo influyen en la calidad de la enseñanza, sino que también tienen el potencial de abordar problemáticas específicas, como la desigualdad social y la falta de acceso a oportunidades educativas equitativas.

Según Kasprzyk (2020), Ornelas (2020) y Poggi (2010) uno de los enfoques centrales de las políticas educativas en América Latina es la búsqueda de la equidad, esto debido a que la región presenta disparidades significativas en términos de acceso a la educación entre distintos grupos poblacionales y áreas geográficas. Razón por la cual las políticas educativas se orientan a superar estas brechas, asegurando que todos los individuos tengan igualdad de oportunidades para acceder a una educación de calidad. Para Acosta & Barrios (2023) esto incluye la implementación de programas que beneficien a poblaciones marginadas y vulnerables, como las comunidades indígenas y rurales.

De acuerdo con Acosta (2022), Gajardo (2020); Ortiz (2020); Fajardo & Cervantes (2020) y Murillo et al. (2018) la calidad educativa también es un aspecto crucial abordado por las políticas en la región latinoamericana, ya que estas se enfocan en mejorar los métodos de enseñanza, la formación docente y la actualización curricular para garantizar que los estudiantes adquieran habilidades pertinentes para desenvolverse en un entorno globalizado y en constante cambio. La inversión en recursos educativos, como tecnología y materiales didácticos actualizados, también es una prioridad para elevar los estándares de enseñanza.

Además, Acosta y Blanco (2022), Kasprzyk (2020) y Santa María et al. (2021) señalan que, estas se orientan hacia la inclusión. Dado que la región enfrenta altas tasas de deserción escolar y repitencia, es decir, las políticas buscan implementar medidas que retengan a los estudiantes en el sistema educativo. Esto puede implicar la creación de programas de apoyo académico, tutorías y actividades extracurriculares que motiven a los estudiantes a continuar su educación.

Según De Domingo et al. (2020); Parra & Salinas (2020) y Beech (2007) otro aspecto decisivo es la relación entre educación y empleabilidad. De allí que las políticas educativas en la región buscan alinear la educación con las necesidades del mercado laboral, brindando a los estudiantes habilidades que les permitan acceder a empleos de calidad y favorecer el progreso económico en las regiones.

Por lo antes expuesto, el autor de este estudio infiere que, las políticas educativas son un motor para abordar desafíos educativos y sociales específicos. Desde la equidad y la calidad hasta la retención y la conexión con el empleo, estas políticas tienen una responsabilidad perentoria en la construcción de sistemas educativos que respondan a las necesidades y aspiraciones de la población latinoamericana, y que impulsen el crecimiento sostenible y la equidad en toda la región.

Ahora bien, es imperante destacar que el contexto base de este estudio es el colombiano, por lo que, el recorrido contextual que se hace con otras regiones de Latinoamérica es para fundamentar y explicar un fenómeno que se vive en las instituciones educativas de Ariguaní, donde se observan gran cantidad de estudiantes con rendimientos muy por debajo de la exigencia académica, asimismo, existe un alto nivel de repitencia y deserción escolar. De allí que al revisar las causas de este fenómeno desde la intervención educativas es necesario hacer un enfoque desde el sincretismo, donde se analicen la posición del estado para atender a los estudiantes en todas sus necesidades.

En este sentido, Beech (2007) afirma que,

las políticas educativas tienen una importancia trascendental para abordar una serie de desafíos educativos y sociales en Colombia, país caracterizado por su diversidad geográfica, demográfica y económica. Estas políticas no solo buscan mejorar la calidad de la educación, sino que también aspiran a reducir las brechas de acceso y equidad en un sistema educativo que enfrenta diferencias significativas entre las zonas urbanas y rurales, así como entre distintos grupos sociales.

Para Aguilar-Barreto et al- (2017) y Cifuentes & Camargo (2016) una de las prioridades en las políticas educativas de Colombia es la equidad. Esto debido a que el país ha experimentado históricamente desigualdades en cuanto al ingreso a la educación, y las políticas se han centrado en abordar estas disparidades. Esto incluye la implementación de programas y estrategias que beneficien a poblaciones marginadas, como las comunidades indígenas y afrocolombianas, así como a áreas rurales de difícil acceso. El objetivo es asegurar que todos los colombianos, independiente de su origen o ubicación, posean la oportunidad de acceder a la educación de calidad.

Asimismo, Fajardo y Cervantes (2020) y Ponce (2010) consideran que, en el país se busca elevar los estándares de enseñanza a través de la formación y actualización constante de los docentes, así como la implementación de currículos pertinentes y adaptados a las necesidades del

entorno actual. Además, se han enfocado en la implementación de herramientas tecnológicas y recursos didácticos innovadores para mejorar la experiencia educativa de los estudiantes.

Por ello, al llevar a cabo una revisión exhaustiva el investigador parte de la idea que es necesario conocer cómo las políticas educativas influyen en el rendimiento de los estudiantes, la repitencia y la deserción escolar, lo que es concluyente para analizar los elementos clave presentes en estas políticas. Esto denota la importancia de examinar si las políticas establecen objetivos y metas educativas específicas que estén directamente relacionadas con la mejora del rendimiento estudiantil, así como con la reducción de la repitencia y la deserción escolar, ya que estos, pueden brindar una visión clara de la dirección que se busca en términos de logros académicos y retención.

De igual manera, es preciso tomar en cuenta la presencia de programas de apoyo académico, por lo cual es perentorio investigar si las políticas contemplan la implementación de programas diseñados para brindar asistencia a estudiantes en riesgo de bajo rendimiento, ya que estos programas pueden ser instrumentales para reducir tanto la repitencia como la deserción escolar. Igualmente, es esencial analizar si las políticas promueven la evaluación y el monitoreo continuo del rendimiento estudiantil, siendo que, la implementación de sistemas de evaluación y seguimiento permite detectar problemas académicos a tiempo y tomar medidas adecuadas para abordarlos y evitar la deserción.

Por otra parte, es necesario considerar el diseño curricular, dado que, las políticas educativas que promueven un diseño curricular relevante y adecuado a las necesidades de los estudiantes pueden influir positivamente en su rendimiento y motivación. Lo que le hace importante conocer y analizar si las políticas contemplan la formación y el desarrollo profesional de los docentes en estrategias pedagógicas efectivas, ya que los educadores desempeñan un papel crucial en la mejora del rendimiento y la retención. Asimismo, es esencial analizar si las políticas promueven la implementación de programas de tutorías, los cuales pueden proporcionar apoyo individualizado a los estudiantes, mejorando así su rendimiento y disminuyendo la deserción. También es relevante tomar en cuenta los recursos y materiales educativos, es decir, aseguran su disponibilidad, ya que esto puede impactar significativamente en la motivación y el rendimiento de los estudiantes.

Por todo esto el investigador infiere que, para evaluar la incidencia de las políticas educativas en el rendimiento de los educandos, la repitencia y la deserción escolar, se deben analizar elementos específicos como los objetivos y metas educativas, programas de apoyo,

evaluación continua, diseño curricular, formación docente, programas de tutorías y recursos educativos. Estos elementos proporcionan una visión detallada de cómo las políticas están diseñadas para mejorar estos aspectos clave de la educación y su influencia en el rendimiento académico y la permanencia estudiantil. De allí que, el objetivo de este trabajo es analizar las políticas públicas educativas y sus implicaciones en los patrones de retención, repitencia y deserción escolar en instituciones del municipio de Ariguaní, para ello se fundamentó en una revisión documental del fenómeno en contextos latinoamericanos a manera de establecer comparaciones que permita generar conclusiones en el contexto estudiado.

### **Materiales y métodos**

El paradigma empleado en este estudio fue el interpretativo, según Acosta (2023) se enfoca en la comprensión de fenómenos desde una perspectiva subjetiva y contextual mediante métodos como entrevistas y observaciones para una exploración en profundidad de los temas estudiados. Igualmente, el enfoque de la investigación fue cualitativo, que para Acosta (2023) busca comprender las razones detrás de los fenómenos. Igualmente, se basó en el método fenomenológico-hermenéutico, que según Martínez (2014) se centra en la comprensión profunda de cómo las personas experimentan y dan sentido a eventos o situaciones desde su perspectiva personal. También, implica no solo capturar las experiencias documentadas, sino también interpretar y contextualizar los significados en el contexto de la hermenéutica, es decir, considerando cómo se interpretan y se dan sentido a esos documentos.

Asimismo, se utilizó el diseño documental, que según Arias (2016) es una estrategia de investigación que se basa en el análisis y la interpretación de documentos escritos, electrónicos o audiovisuales relevantes para el estudio en cuestión. Desde enfoque cualitativo diseño documental se enfoca en la interpretación profunda y contextual de documentaciones, busca comprender los significados subyacentes, las narrativas y las perspectivas presentes en los textos y otros materiales.

Esta aproximación cualitativa es especialmente útil para explorar las percepciones, experiencias y matices que no pueden cuantificarse fácilmente, permitiendo una comprensión más holística y enriquecedora del fenómeno bajo estudio. también, el autor expresa que un diseño de documental involucra la recopilación de datos a partir de fuentes escritas públicas, seguida de un análisis crítico para extraer información relevante y generar conclusiones. Los datos recopilados se sintetizan para contextualizar el tema de estudio.

En este estudio la población estuvo constituida por materiales impresos y digitales que fueron consultados. Se examinaron un total de 58 documentos, de los cuales fueron 12 libros, 2 capítulos de libros, 1 tesis de maestría y 52 artículos científicos y de revisión descargados de plataformas como Google Académico, Academia.edu, y Scribd, para ello, se utilizaron palabras clave como: políticas educativas, retención, repitencia y deserción escolar, estos documentos se organizaron en una carpeta digital para facilitar su consulta y análisis. Estos documentos se seleccionaron porque contribuyeron a explicar las categorías de estudio y ayudaron a comprender el fenómeno.

En este estudio, se empleó la técnica de revisión documental, según la descripción de Arias (2016) se utiliza para obtener una comprensión profunda de un tema específico. Se seleccionaron autores relacionados con las categorías de estudio, y las fuentes consultadas proporcionaron información para explicar el fenómeno investigado. Se utilizaron fichas de contenidos como instrumentos de recolección de datos, facilitando la recopilación, registro y sistematización de información relevante.

### Resultados o hallazgos

Seguidamente se presentan los resultados de la revisión documental.

#### Tabla 1

*Resumen de las políticas educativas en los países Latinoamericanos*

Países	Enfoque
Argentina	Es descentralizada, con provincias teniendo autonomía en políticas educativas. El enfoque se centra en la equidad y calidad, con programas para reducir la deserción y mejorar la formación docente.
Bolivia	Ha implementado políticas educativas para mejorar el acceso a la educación, especialmente en áreas rurales e indígenas. Se ha promovido la educación intercultural bilingüe y la inclusión de diferentes culturas
Brasil	Se enfocan en optimizar la calidad y el acceso a la educación, así como abordar las desigualdades. El Programa Nacional de Educación es uno de los esfuerzos clave para mejorar la educación en todos los niveles.
Chile	Ha estado trabajando en reformas para abordar la desigualdad en la educación. Se ha enfocado en aumentar la inversión para mejorar la calidad de la enseñanza.

---

Colombia	Las políticas educativas buscan mejorar la calidad y la equidad. El Programa Todos a Aprender se enfoca en mejorar las habilidades de lectura y matemáticas, mientras que otros esfuerzos buscan reducir la deserción.
Costa Rica	Las políticas se centran en la equidad, la calidad y la formación docente.
Cuba	Ha priorizado los procesos educativos como un derecho primordial. Se enfoca en la formación holística de los alumnos y ha logrado altos niveles de alfabetización y acceso a la educación.
Ecuador	Las políticas educativas se centran en la equidad y la calidad.
El Salvador	El gobierno salvadoreño ha trabajado en mejorar la calidad de la educación y reducir la deserción. Se han implementado programas de becas y apoyo a estudiantes en situación vulnerable.
Guatemala	Ha buscado optimizar la calidad y el acceso en áreas rurales e indígenas. Se han implementado programas para fomentar la educación bilingüe y la formación docente.
Haití	Enfrenta desafíos en la educación debido a la pobreza y la falta de recursos. Las políticas buscan mejorar el acceso a la educación y la formación de docentes.
Honduras	Ha implementado políticas para mejorar la calidad y el acceso a la educación, así como para reducir la deserción. La formación docente y la inversión en infraestructura son áreas de enfoque.
México	Ha implementado reformas educativas para mejorar la calidad de la enseñanza y la evaluación docente. También se han centrado en la educación inclusiva y la reducción de la desigualdad.
Nicaragua	Ha enfocado sus políticas educativas en mejorar la calidad y la equidad en la educación. La educación intercultural bilingüe es un componente importante para atender a diferentes grupos étnicos.
Panamá	Las políticas educativas en Panamá buscan mejorar la calidad de la educación y reducir la deserción. Se han implementado programas de capacitación docente y mejoras en la infraestructura educativa.
Paraguay	Ha trabajado en mejorar la calidad de la educación y reducir la brecha entre áreas urbanas y rurales.

---



---

	Ha enfocado sus políticas en mejorar la calidad de la educación y la formación docente.
Perú	El Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo busca reducir la deserción por motivos económicos.
República Dominicana	Las políticas educativas en República Dominicana buscan mejorar la calidad de la educación y la formación docente. Se han implementado programas para reducir la deserción escolar.
Uruguay	Uruguay ha enfocado sus políticas en mejorar la calidad de la educación y promover la igualdad de oportunidades. La educación se considera un motor clave para el desarrollo del país.
Venezuela	Ha priorizado la educación como un derecho fundamental. Aunque ha habido desafíos en los últimos años debido a la crisis económica y política, el acceso a la educación sigue siendo una prioridad.

---

Fuente: Elaboración propia (2023)

Considerando los 58 documentos consultados se infiere que, las políticas educativas tienen un papel crucial en la incidencia de la repetición y deserción escolar al moldear diversos factores que contribuyen a estos desafíos. Esto incluye, la calidad de la educación, influida por políticas de actualización curricular y formación docente, pueden impactar directamente en la repetición y deserción. Si los contenidos educativos están desactualizados o los docentes carecen de capacitación, los estudiantes podrían enfrentar dificultades en su aprendizaje, aumentando las posibilidades de repetir o abandonar la escuela.

Asimismo, la equidad en el acceso a recursos educativos también es vital, de ahí que se requieren políticas que garanticen la disponibilidad de materiales didácticos, tecnología y apoyo educativo, ya que, esto pueden reducir las tasas de repetición y deserción, es decir, la carencia de recursos puede limitar las oportunidades de aprendizaje y desmotivar a los estudiantes, llevándolos a dejar la escuela.

**Tabla 2**

*Indicadores comunes de las políticas educativas en los países Latinoamericanos*

<b>Indicadores</b>	<b>Cant.</b>	<b>%</b>	<b>Aportes</b>
Objetivos y Metas	15	28,8	Los objetivos son las metas generales que las políticas educativas buscan alcanzar, como mejorar la calidad de la educación, aumentar el acceso equitativo o fomentar la formación técnica.
Estructura del Sistema Educativo	19	36,53	La organización y niveles del sistema educativo, como la duración de la educación obligatoria y la división en niveles (primaria, secundaria, terciaria).
Currículo y Contenido	46	88,46	Los planes de estudio y materias que los estudiantes deben aprender en cada nivel educativo, así como los métodos pedagógicos utilizados.
Inversión en Educación	17	32,69	El gasto financiero del gobierno destinado a la educación, incluyendo el presupuesto para infraestructura, materiales, salarios docentes, etc.
Equidad y Acceso	25	48,07	Las políticas dirigidas a garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades de acceso y éxito en la educación, independientemente de su origen socioeconómico, género u otros factores.
Formación Docente	23	44,23	Las políticas y programas para capacitar y mejorar la calidad de los docentes, incluyendo su formación inicial y desarrollo profesional continuo.
Evaluación y Rendimiento	18	34,61	Los métodos y criterios utilizados para medir el aprendizaje estudiantil y la calidad del sistema educativo en general.
Participación de los Padres	12	23,07	Las estrategias para involucrar a los padres en la educación de sus hijos y promover la colaboración entre la comunidad y las escuelas.
Tecnología Educativa	44	84,61	La integración y uso de la tecnología en la enseñanza y el aprendizaje, incluyendo políticas para proporcionar acceso a herramientas digitales.

Políticas de Inclusión	29	55,76	Las medidas para asegurar que todos los estudiantes, incluidos aquellos con discapacidades o de grupos marginados, tengan acceso a una educación de calidad.
Financiamiento y Autonomía Escolar	20	38,46	Las políticas que determinan cómo se distribuye el financiamiento a las escuelas y la cantidad de autonomía que tienen para tomar decisiones.
Vinculación con el Mercado Laboral	18	34,61	Las políticas que buscan alinear la educación con las necesidades del mercado laboral, preparando a los estudiantes para futuras oportunidades de empleo.
Internacionalización	28	53,84	Las políticas que buscan alinearse con estándares educativos internacionales y promover la cooperación internacional en el ámbito educativo.
Evolución a lo largo del tiempo	17	32,69	La manera en que las políticas educativas han evolucionado a lo largo de los años en respuesta a cambios sociales, económicos y tecnológicos, así como los impactos y ajustes realizados en el sistema educativo.

Fuente: Elaboración propia (2023)

En conjunto, este análisis sugiere que las políticas educativas en América Latina están en su mayoría enfocadas en aspectos como el currículo, la tecnología educativa y la internacionalización. Sin embargo, también destaca la necesidad de prestar una mayor atención a la inclusión, la equidad, la formación docente, el financiamiento escolar, la vinculación laboral, la evolución de las políticas y la participación de los padres. Estos resultados podrían servir como guía para futuras políticas educativas más completas y holísticas en la región.

La distribución de los porcentajes de coincidencia entre los indicadores de las políticas educativas y los documentos consultados en América Latina puede atribuirse a una interacción compleja de factores. Estos incluyen la influencia de contextos históricos y culturales únicos en cada país, así como las demandas y desafíos actuales en términos de equidad, acceso y preparación para un mundo globalizado. Además, las limitaciones económicas y la disponibilidad de recursos pueden haber dirigido la atención hacia ciertos aspectos, como la tecnología educativa y la formación docente. Las reformas educativas recientes y las influencias externas, como las organizaciones internacionales y las investigaciones educativas, también pueden haber

desempeñado un papel en la configuración de las prioridades educativas. En conjunto, esta interconexión de factores históricos, económicos, sociales y educativos contribuye a la distribución variada de los porcentajes de coincidencia y a la diversidad de enfoques en las políticas educativas en la región.

**Tabla 3**

*Elementos específicos de las políticas educativas*

<b>Países</b>	<b>Enfoque</b>
Argentina	Implementación de programas de tutorías, apoyo a estudiantes en situación de vulnerabilidad, mejora de la formación docente y promoción de la educación técnica y profesional.
Bolivia	Fomento de la educación intercultural bilingüe, programas para atender a estudiantes de comunidades rurales e indígenas, y medidas para garantizar el acceso y permanencia de grupos marginados.
Brasil	Programa de Aceleración de Aprendizaje, implementación de currículos alineados con estándares de calidad y fortalecimiento de la formación docente.
Chile	Incremento de la inversión en educación pública, establecimiento de programas de formación continua para docentes y enfoque en la educación técnico-profesional.
Colombia	Programa "Todos a Aprender" para mejorar habilidades de lectura y matemáticas, apoyo a la educación rural, y programas de becas y subsidios para estudiantes en situación vulnerable.
Costa Rica	Promoción de la educación integral y en valores, programas para reducir la deserción en el nivel secundario, y apoyo a la educación rural e indígena.
Cuba	Educación integral desde temprana edad, prioridad en la formación de docentes y estrategias para mantener un ambiente escolar favorable.
Ecuador	Implementación de evaluaciones nacionales y sistemas de acreditación, programas para disminuir la repitencia y la deserción, y apoyo a estudiantes de bajos recursos.
El Salvador	Programas de alimentación escolar, incentivos para retener a docentes calificados, y programas para atender a estudiantes en riesgo.

---

Guatemala	Fomento de la educación bilingüe e intercultural, programas de capacitación docente, y estrategias para reducir la repitencia y deserción.
Haití	Campañas de alfabetización y acceso a educación básica, a pesar de los desafíos socioeconómicos.
Honduras	Programas de formación docente, estrategias para aumentar la inversión en educación, y atención a grupos vulnerables.
México	Reforma educativa para mejorar la calidad de enseñanza, programas de becas para estudiantes de bajos ingresos, y estrategias para prevenir el abandono.
Nicaragua	Fomento de la educación bilingüe y en valores, programas de formación docente, y medidas para garantizar el acceso a grupos indígenas.
Panamá	Programas de capacitación para docentes, implementación de evaluaciones y sistemas de acreditación, y estrategias para reducir la deserción.
Paraguay	Programas de capacitación docente, promoción de la educación técnica y profesional, y estrategias para atender a comunidades rurales e indígenas.
Perú	Programas de apoyo a la formación docente, incremento de la inversión en educación, y medidas para garantizar el acceso a zonas rurales
República Dominicana	Programas de incentivos para retener a docentes calificados, implementación de evaluaciones nacionales, y estrategias para reducir la repitencia.
Uruguay	Fortalecimiento de la educación inicial y preescolar, programas de formación docente, y medidas para prevenir el abandono en la educación media
Venezuela	A pesar de la crisis, se ha mantenido un enfoque en la educación como derecho fundamental, con programas para garantizar el acceso y permanencia escolar.

---

Fuente: Elaboración propia (2023)

En América Latina, las políticas educativas para evitar el bajo rendimiento, la repitencia y la deserción escolar se enfocan en la equidad e inclusión, con programas de apoyo académico personalizado y tutorías. La evaluación formativa y continua guía la adaptación de la enseñanza, mientras que la flexibilidad curricular y proyectos de investigación involucran a los estudiantes. La participación comunitaria, la formación constante de docentes y la investigación informan la mejora constante de estas políticas. En conjunto, estos elementos buscan ofrecer una educación equitativa y de calidad para todos los estudiantes en la región.

**Tabla 4**

*Estrategias de los países en América Latina para evitar la repitencia y la deserción escolar*

<b>Países</b>	<b>Estrategias</b>
Argentina	Programa Nacional de Formación Permanente "Nuestra Escuela" para docentes, programas de tutorías para estudiantes en riesgo, becas y subsidios para estudiantes de bajos recursos.
Bolivia	Programa "Yo sí puedo seguir" para reducir la deserción, formación docente en educación intercultural bilingüe, y programas de alimentación escolar.
Brasil	Programa "Bolsa Familia" que condiciona el acceso a beneficios sociales a la asistencia escolar, y programas de refuerzo educativo.
Chile	Programa de Fortalecimiento de Educación Pública, que busca mejorar la calidad y equidad de la educación, y fortalecimiento de la educación técnico-profesional.
Colombia	Programa "Todos a Aprender" para mejorar habilidades en lectura y matemáticas, y estrategias para atender poblaciones vulnerables y rurales
Costa Rica	Programa de Educación en Valores, estrategias para reducir la repitencia en la educación secundaria, y programas de becas para estudiantes en situación vulnerable.
Cuba	Enfoque en la educación integral, sistemas de tutorías y acompañamiento a estudiantes, y promoción de la educación cívica y moral.
Ecuador	Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, programas de becas y apoyo económico para estudiantes, y estrategias para reducir la deserción en la educación superior.
El Salvador	Programas de alimentación escolar, acompañamiento psicopedagógico a estudiantes, y fortalecimiento de la educación técnica y profesional.
Guatemala	Fomento de la educación bilingüe e intercultural, programas de formación docente, y estrategias para atender a comunidades rurales e indígenas.
Haití	A pesar de desafíos, programas para incrementar el acceso a la educación básica y formación docente.
Honduras	Programas de formación docente, iniciativas para mejorar la calidad de la educación, y estrategias para retener a estudiantes en la educación media.

---

México	Implementación de la reforma educativa para mejorar la calidad de la enseñanza, programas de becas y apoyo a la educación básica y media superior.
Nicaragua	Fomento de la educación bilingüe y en valores, programas de formación docente, y a medidas para garantizar el acceso a grupos indígenas
Panamá	Programas de capacitación para docentes, implementación de evaluaciones y sistemas de acreditación, y estrategias para reducir la deserción.
Paraguay	Programas de capacitación docente, promoción de la educación técnica y profesional, y estrategias para atender a comunidades rurales e indígenas.
Perú	Programas de apoyo a la formación docente, incremento de la inversión en educación, y medidas para garantizar el acceso a zonas rurales.
República Dominicana	Programas de incentivos para retener a docentes calificados, implementación de evaluaciones nacionales, y estrategias para reducir la repitencia.
Uruguay	Fortalecimiento de la educación inicial y preescolar, programas de formación docente, y medidas para prevenir el abandono en la educación media.
Venezuela	A pesar de la crisis, se ha mantenido un enfoque en la educación como derecho a fundamental, con programas para garantizar el acceso y permanencia escolar.

---

Fuente: Elaboración propia (2023)

En América Latina, diversos países han implementado estrategias para combatir la repetición y la deserción escolar. Estas políticas se centran en la equidad e inclusión, promoviendo el acceso igualitario a la educación para grupos marginados y vulnerables. Además, se han establecido programas de apoyo académico y emocional, como tutorías y orientación psicológica, para prevenir y abordar los obstáculos que enfrentan los estudiantes. La evaluación formativa y continua se ha priorizado sobre las evaluaciones puntuales, permitiendo una adaptación de la enseñanza a las necesidades individuales. La flexibilidad curricular, la participación de la comunidad, la formación continua de docentes y la investigación constante también son elementos esenciales en estas estrategias para mejorar la educación en la región.

### **Discusión**

Los autores, Murillo et al. (2018), Palamidessi et al. (2014), Beech (2007) y Bentancur (2007) subrayan que, en Argentina, las políticas educativas han abordado la repetición y deserción

escolar con enfoques integrales, enfatizando la equidad e inclusión para todos los estudiantes, incluyendo grupos marginados, implementando programas de apoyo académico y emocional, como tutorías y orientación psicológica, junto con evaluación formativa. La flexibilidad curricular, a través de materias electivas y proyectos de investigación, buscando así prevenir la deserción. La formación docente continua y la investigación constante también desempeñan roles clave.

En el contexto colombiano, Aguilar-Barreto et al. (2013), Cortés (2021), Cifuentes & Camargo (2016) y Muñoz (2019) resaltan que las políticas educativas han evolucionado desde la Ley General de Educación de 1994, con énfasis en mejorar la calidad mediante programas como "Todos a Aprender", que impulsa la formación docente y la entrega de recursos didácticos, estableciendo para ello estrategias para la capacitación de los educadores, promoviendo la educación continua y la adquisición de competencias pedagógicas actualizadas.

En términos de acceso y cobertura, los autores también destacan que Colombia ha trabajado en garantizar que más niños y jóvenes tengan la oportunidad de acceder a la educación en todos los niveles. A través de programas y políticas específicas, se ha buscado reducir las brechas en la educación entre áreas urbanas y rurales, así como aumentar la inclusión de poblaciones vulnerables. Otro elemento que puntualizan es la educación técnica y tecnológica, esto debido a que Colombia ha promovido la educación técnica como una vía para dotar a los estudiantes con habilidades prácticas y pertinentes para el mundo laboral. Esto se ha traducido en la creación de centros de formación técnica y tecnológica en todo el país, brindando oportunidades para el desarrollo profesional en diversos campos.

Asimismo, el bilingüismo, para Rueda-Ortiz y Franco-Avellaneda (2018) y Chacón (2019) es otro elemento de las políticas educativas con un énfasis en la enseñanza del inglés. Se han implementado programas para fortalecer las habilidades lingüísticas de los estudiantes, preparándolos para un mundo globalizado y brindándoles oportunidades adicionales en el ámbito laboral, se han implementado medidas para proporcionar apoyo y ajustes, creando entornos educativos más inclusivos y equitativos. Finalmente, Muñoz (2018) señala que han establecido sistemas de evaluación y estándares para medir el rendimiento de los estudiantes y la calidad de la educación. Estos mecanismos permiten identificar áreas de mejora y ajustar las políticas educativas de manera informada, con el objetivo de lograr un sistema educativo más eficaz y equitativo.

Al inferir sobre las políticas educativas en Brasil Fernández (2021) se centran en expandir la cobertura, mejorar la calidad, promover la equidad y fomentar la inclusión en la educación. Han



logrado avances notables en cobertura y equidad, pero enfrentan desafíos pendientes, como mejorar la calidad educativa en todos los niveles, reducir desigualdades de aprendizaje entre diferentes grupos socioeconómicos y ampliar la cobertura de la educación superior.

Asimismo, al hacer referencia a las políticas y lineamientos establecidos para la mejora educativa en Bolivia Arispe (2020) señala que, se centran en mejorar la cobertura, calidad, equidad e inclusión. Para lograrlo, se propone fortalecer la inversión, formación docente, innovación y asegurar la participación de la sociedad civil. Se busca un sistema público universal de calidad, reducir desigualdades, fomentar la innovación y mejorar la formación docente. Las áreas clave para mejorar incluyen equidad, calidad e inclusión, abordando desafíos como la falta de recursos y coordinación entre niveles de gobierno, así como la necesidad de mayor participación de la sociedad civil en el desarrollo de políticas educativas.

De acuerdo con las políticas educativas en Costa Rica, Aguilar-Castillo et al. (2017) y Benavides & Pedró (2007) prevalece el compromiso con la inversión en la educación. A lo largo de los años, el país ha establecido políticas que enfatizan la educación como un pilar fundamental para el desarrollo humano y económico, promoviendo la educación como universal y obligatoria, lo que ha contribuido a altas tasas de alfabetización y acceso a la educación básica. El país ha priorizado la formación docente y la mejora de la calidad de la enseñanza, implementando programas de capacitación continua y fomentando la investigación pedagógica. A pesar de estos logros, desafíos como la equidad en el acceso a la educación y la actualización de los planes de estudio para satisfacer las necesidades cambiantes del mercado laboral siguen siendo importantes áreas de atención en las políticas educativas costarricenses.

Al hacer referencia a las políticas educativas en Chile, Mujica & Inostroza (2020) se basan en principios de cobertura, equidad y calidad. Buscan garantizar acceso a educación de calidad para todos, reducir desigualdades y mejorar estándares educativos. Se centran en expandir la educación preescolar, mejorar la calidad en la educación básica, fortalecer la educación media y ampliar la cobertura de la educación superior. Aunque ha habido avances en cobertura y equidad, persisten desafíos, incluyendo la mejora continua de la calidad educativa y la reducción de desigualdades socioeconómicas en el aprendizaje.

Mientras que, en Cuba, García & Tamayo (2018) plantean que, se ha mantenido un enfoque particular en la educación como un pilar fundamental de su sociedad. A lo largo de décadas, el país ha implementado políticas educativas que han llevado a altos niveles de alfabetización y

acceso universal a la educación. Caracterizado por la gratuidad y la equidad en todos los niveles, desde la educación primaria hasta la educación superior. El Estado desempeña un papel central en la planificación y gestión de la educación, con énfasis en la formación de ciudadanos comprometidos con valores socialistas y el desarrollo integral.

En el ámbito ecuatoriano según Rengifo y Espinoza (2019) Ponce (2010) se han experimentado evoluciones significativas en sus políticas educativas en busca de una educación más inclusiva y de calidad. El país ha establecido la educación como un derecho fundamental, garantizando la gratuidad y accesibilidad en todos los niveles educativos. Políticas como la Ley Orgánica de Educación Intercultural y la promoción de la educación bilingüe en áreas con población indígena han buscado fomentar la diversidad cultural y lingüística. Además, se ha trabajado en la formación y actualización docente, la mejora de infraestructuras educativas y la incorporación de tecnología en las aulas. A pesar de estos esfuerzos, desafíos como la desigualdad en el acceso a la educación, la calidad de la enseñanza y la adaptación a las demandas cambiantes del mercado laboral siguen siendo áreas clave en la agenda educativa ecuatoriana.

En el Salvador, Muñoz, (2019) indica que las políticas educativas enfatizan la necesidad de transformar y mejorar el sistema educativo en busca de una educación más equitativa y de calidad. A través de reformas como la Ley General de Educación y el Plan Nacional de Educación, se ha trabajado en la modernización de planes de estudio, la formación continua de docentes y la promoción de la educación inclusiva. El país ha enfocado esfuerzos en la educación básica y media, con programas para reducir la deserción escolar y aumentar la cobertura. Además, se ha priorizado el acceso a la educación superior a través de becas y programas de financiamiento. Aunque se han logrado avances, persisten desafíos en términos de calidad educativa, infraestructura adecuada y la adaptación curricular a las necesidades del mercado laboral, aspectos que continúan siendo objeto de atención en las políticas educativas salvadoreñas.

De acuerdo con Bello (2001) en Guatemala, las políticas educativas abordan los desafíos de acceso y calidad en el sistema educativo. A través de programas como el Plan Nacional de Educación y el Pacto Nacional por la Educación, se ha trabajado en la expansión de la educación básica y media, así como en la mejora de la formación docente y la infraestructura escolar. El país ha enfocado esfuerzos en la educación bilingüe e intercultural para reconocer y promover la diversidad cultural de la población indígena. A pesar de estos avances. Cabe destacar que, este país enfrenta problemas de desigualdad en el acceso a la educación, especialmente en áreas rurales,

y retos en cuanto a la calidad educativa, la actualización de currículos y la adecuación de la educación a las necesidades del mercado laboral, aspectos que continúan siendo centrales en las políticas educativas guatemaltecas.

Para Gentili (2016) y Planells (2006) indican que, en Haití, las políticas educativas han enfrentado numerosos desafíos debido a factores como la falta de recursos, la inestabilidad política y la pobreza. A pesar de estos obstáculos, el país ha buscado expandir el acceso a la educación básica a través de iniciativas como la Ley de Educación y la promoción de la educación gratuita y obligatoria. También se ha trabajado en el desarrollo de programas de formación docente y en la mejora de la calidad educativa. Sin embargo, la falta de infraestructura adecuada, la carencia de materiales didácticos y la insuficiencia de docentes capacitados siguen siendo problemas importantes. La falta de recursos financieros y la inestabilidad social han obstaculizado la implementación efectiva de las políticas, lo que ha resultado en altas tasas de analfabetismo y bajos niveles de escolarización en el país. La recuperación y el avance en el sistema educativo haitiano siguen siendo un desafío pendiente en las políticas educativas del país.

A criterio de Bello (2001) en Honduras, las políticas educativas han buscado abordar los desafíos de acceso y calidad en el sistema educativo. A través de esfuerzos como el Plan Nacional de Educación y la Ley Fundamental de Educación, se ha trabajado en la expansión de la educación básica y media, así como en la mejora de la formación y capacitación docente. Para Paz et al. (2021) el país ha puesto énfasis en la educación inclusiva y en la atención a grupos vulnerables, promoviendo la igualdad de género y la educación bilingüe para los pueblos indígenas a pesar de estos avances, Honduras enfrenta problemas de desigualdad en el acceso a la educación, particularmente en áreas rurales y marginadas, y retos en cuanto a la calidad educativa, la infraestructura adecuada y la adecuación de la educación a las necesidades del mercado laboral. La inversión en la educación sigue siendo un aspecto.

Según Benavides & Pedró (2007) y Palamidessi et al. (2014) las políticas educativas en México han estado en constante evolución para mejorar la calidad y equidad en el sistema educativo. La implementación de reformas como la Ley General de Educación y la creación del Plan Nacional de Desarrollo Educativo han buscado fortalecer la educación desde la base, priorizando la educación inicial y básica. Se ha trabajado en la formación y capacitación docente, así como en la evaluación del desempeño educativo. México también ha promovido la inclusión

educativa, la educación intercultural y bilingüe, y ha enfocado esfuerzos en zonas con mayor marginación.

En Nicaragua, según Martínez-Rugama et al. (2017) las políticas educativas han buscado mejorar la calidad y el acceso a la educación a lo largo de los años. Con un enfoque en la equidad y la inclusión, se han implementado medidas para promover la participación de grupos marginados, como comunidades indígenas y personas con discapacidades, garantizando un acceso igualitario a una educación de calidad. Para Näslund-Hadley et al. (2012) se han establecido programas de apoyo tanto académico como emocional, tutorías y orientación, para prevenir la repetición y la deserción escolar. La evaluación formativa se ha priorizado sobre las evaluaciones puntuales, permitiendo una adaptación de la enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes, así como la flexibilidad curricular, la participación de la comunidad, la formación continua de docentes y la investigación constante son elementos clave en la estrategia para mejorar la educación en Nicaragua. Sin embargo, persisten desafíos en términos de calidad educativa, infraestructura adecuada y la necesidad de adaptarse a las demandas cambiantes del entorno laboral y social.

Las políticas educativas en Panamá, según Freire et al. (2012) y Gajardo (2014) se han centrado en optimizar la calidad y el acceso a la educación a través de diversas iniciativas, implementando programas para ampliar la cobertura de la educación básica y media, además de fomentar la inclusión de grupos marginados y la educación intercultural. También se centra en fortalecer la formación docente y la actualización curricular para adaptarse a las necesidades cambiantes de la sociedad. La inversión en infraestructura escolar y la promoción de la tecnología educativa también son aspectos destacados. A pesar de los avances, el sistema educativo sigue siendo áreas de atención en las políticas educativas panameñas

Siguiendo con este orden de ideas, se tiene que, en Paraguay según Cueto (2006) se ha trabajado en la expansión de la educación básica y la promoción de la inclusión de grupos marginados, como comunidades indígenas y personas con discapacidades. Se han implementado estrategias de formación docente y actualización curricular para adaptarse a las necesidades del siglo XXI. Para Rivarola (2000) la inversión en infraestructura escolar y la incorporación de tecnología educativa son también componentes importantes. Sin embargo, desafíos como la desigualdad en el acceso a la educación y la mejora de la calidad educativa persisten como áreas clave en sus políticas

Mientras que en Perú Oliart (2011) y de Lima (2017) consideran que, se desarrollan programas, trabajando en la expansión de la educación básica y la mejora de la infraestructura escolar, así como en la alimentación de los estudiantes. Se ha dado prioridad a la formación docente y a la actualización curricular para ofrecer una educación más relevante y adaptada a las necesidades del país. La inclusión de grupos marginados y la educación intercultural también son aspectos destacados. Destacando que, a pesar de estos esfuerzos, persisten retos como la desigualdad en el acceso a la educación, y la adaptación a las demandas del mercado laboral, aspectos que continúan siendo objeto de atención en las políticas educativas peruanas

Asimismo, según Van (2018) en República Dominicana estas políticas se enfocan en el acceso a la educación en todos los niveles, mediante la expansión de la educación primaria y la extensión de la jornada escolar para garantizar una educación integral y equitativa. La formación docente y la actualización curricular han sido prioridades para ofrecer una enseñanza de calidad. Se ha promovido la inclusión de personas con discapacidades y se han implementado medidas para garantizar la educación bilingüe y la educación en valores. A pesar de los avances, desafíos como la desigualdad en el acceso a la educación, la calidad educativa y la adecuación de la educación al entorno laboral continúan siendo aspectos clave en las políticas educativas dominicanas.

Dentro del contexto uruguayo, Bentancur (2007) están orientadas hacia la equidad y la calidad educativa. A través de iniciativas como "Plan Ceibal" y "Educación Inicial 2020", se ha trabajado en la integración de la tecnología en la educación y en la expansión de la educación temprana. Se ha dado prioridad a la formación docente y a la actualización curricular para ofrecer una educación más relevante y adaptada a las necesidades del siglo XXI., promoviendo la educación inclusiva y la participación de la comunidad educativa en la toma de decisiones. A pesar de estos avances, persisten desafíos en términos de desigualdad en el acceso a la educación y la necesidad de seguir mejorando la calidad educativa para preparar a los estudiantes para un mundo en constante cambio.

Finalmente, en Venezuela, Ortiz, (2020) y Benavides & Pedró (2007) señalan que las políticas educativas han sido un aspecto clave en la promoción de la educación como un derecho fundamental. A través de programas como la "Misión Robinson" y la "Misión Ribas", el país ha trabajado en la expansión de la educación básica y media, así como en la alfabetización de adultos y la educación secundaria para personas mayores. Se ha puesto énfasis en la inclusión y en la educación intercultural. A pesar de estos esfuerzos, desafíos como la calidad educativa, la

infraestructura escolar y la adaptación curricular a las necesidades cambiantes persisten en las políticas educativas venezolanas. Para Acosta y Barreto-Rodríguez (2023) la situación política y económica ha influido en la implementación de estas políticas y en el acceso a una educación de calidad.

Finalmente, Martínez et al. (2020) enfatizan que, en América Latina, las políticas educativas para minimizar a deserción escolar se enfocan en garantizar acceso, mejorar calidad y reducir desigualdades. Se implementan programas de ayuda financiera, alimentación, transporte, apoyo académico y prevención de la violencia. Aunque se han logrado avances, la deserción sigue siendo un problema significativo, con una tasa del 13% en 2020. Para abordar este desafío, se requiere una mayor inversión y la implementación de políticas educativas efectivas en la región.

### **Conclusiones o Reflexiones**

La revisión documental permite concluir que, en América Latina, las políticas educativas para abordar la repetición y deserción escolar comparten enfoques comunes en equidad e inclusión, con estrategias como apoyo personalizado, evaluación formativa y flexibilidad curricular. La participación comunitaria, la formación docente constante y la adaptabilidad a las necesidades cambiantes de los estudiantes también emergen como elementos cruciales. A pesar de contextos diversos, estas políticas reflejan un compromiso compartido por ofrecer una educación de calidad y accesible para todos los estudiantes en la región.

Todo esto indica que, a pesar de la implementación de políticas educativas, la persistencia de la repitencia y la deserción escolar se origina en un tejido de factores intrincados. Las desigualdades socioeconómicas desempeñan un papel primordial, ya que los estudiantes provenientes de familias de bajos ingresos a menudo enfrentan dificultades para acceder a recursos educativos esenciales y luchan contra barreras económicas que impactan su continuidad en la escuela. Además, la falta de apoyo familiar, problemas de salud no atendidos y la relevancia insuficiente de los planes de estudio para las vidas de los estudiantes también contribuyen a esta problemática. La combinación de estos desafíos culturales, económicos y sociales crea un entorno propicio para la repitencia y la deserción.

La repitencia y la deserción escolar también están arraigadas en problemas más amplios, como la falta de infraestructura adecuada en las escuelas, la falta de apoyo educativo para estudiantes con necesidades especiales y la desmotivación causada por un entorno educativo poco inclusivo. Además, la influencia de factores externos, como la violencia en la comunidad y las

expectativas culturales, también puede afectar la asistencia y el compromiso de los estudiantes. Para abordar este desafío, se requiere un enfoque holístico que incluya políticas educativas efectivas, pero también medidas que aborden las desigualdades económicas, el acceso a servicios básicos, la formación docente adecuada y la creación de un ambiente educativo que empodere y motive a los estudiantes a comprometerse con su educación.

### Referencias

- Acosta Faneite, S. F., & Blanco Rosado, L. A. (2022). *La inteligencia emocional: un concepto humanizador para la educación en tiempos postpandemia: Capítulo 1*. Editorial Idicap Pacífico, 7–25. <https://doi.org/10.53595/eip.006.2022.ch.1>
- Acosta, S. (2022). La gamificación como herramienta pedagógica para el aprendizaje de la biología. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 2(5), 249-266. <https://doi.org/10.53595/rlo.v2.i5.036>
- Acosta, S. (2023). Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 82–95. <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084>
- Acosta, S. F. (2023). *Los paradigmas de investigación en las Ciencias Sociales: Capítulo 4*. Editorial Idicap Pacífico, 60-79. <https://doi.org/10.53595/eip.007.2023.ch.4>
- Acosta, S., & Barreto-Rodríguez, A. (2023). *Gestión educativa desde la perspectiva epistemológica de la complejidad en la gerencia del siglo XXI*. *Delectus*, 6(2), 1-10. <https://doi.org/10.36996/delectus.v6i2.208>
- Acosta, S., & Barrios, M. (2023). Procesos gerenciales para la gestión del cambio en las instituciones educativa. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 27(2), 48–72. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v27i2.1863>
- Acosta, S., & Villalba, A. (2022). Educación para la paz como mecanismo de convivencia ciudadana. *Revista Honoris Causa*, 14(2), 7–27. <https://revista.uny.edu.ve/ojs/index.php/honoris-causa/article/view/156>
- Aguilar-Barreto, A., Velandia-Riaño, Y. R., Aguilar-Barreto, C. P., & Álvarez, G. R. (2017). Gestión educativa: tendencias de las políticas públicas educativas implementadas en Colombia. *Revista Perspectivas*, 2(2), 84-94. <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/perspectivas/article/view/1331>

- Alemán-Saravia, A. C., Medina-Zuta, P., & Deroncele-Acosta, A. (2020). La calidad docente en un marco de equidad: balance de las políticas educativas y su contextualización en la realidad peruana. *Maestro y Sociedad*, 17(4), 762-782. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5243>.
- Arias, F. (2016). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. 7ma. Edición. Episteme.
- Arispe, V. (2020). Educación intercultural: La perspectiva de los pueblos indígenas de Bolivia. *Caracol*, (20), 166-187. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7888745>
- Beech, J. (2007). La internacionalización de las políticas educativas en América Latina. Pensamiento Educativo. *Revista de Investigación Latinoamericana (PEL)*, 40(1), 153-173. <http://analesliteraturachilena.letras.uc.cl/index.php/pel/article/view/25503>
- Beech, J., & Meo, A. (2016). *Explorando el uso de las herramientas teóricas de Stephen J. Ball en el estudio de las políticas educativas en América Latina*. Education Policy Analysis Archives, 24, 23-23. <https://doi.org/10.14507/epaa.24.2417>
- Bello, M. (2001). Reformas y políticas educativas en América latina. *Acción Pedagógica*, 10(1), 14-25. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2973210>
- Benavides, F., & Pedró García, F. (2007). Políticas educativas sobre nuevas tecnologías en los países iberoamericanos. *Revista iberoamericana de educación*. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/22962>
- Bentancur, N. (2007). ¿Hacia un nuevo paradigma en las políticas educativas? Las reformas de las reformas en Argentina, Chile y Uruguay (2005-2007). *Revista Uruguaya de Ciencia Política*, 16(1), 159-179. [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-499X2007000100009&script=sci\\_abstract&tlng=pt](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-499X2007000100009&script=sci_abstract&tlng=pt)
- Bentancur, N. (2022). Gobiernos progresistas y políticas educativas en el Cono Sur de América Latina (2003-2020). Continuidades, innovaciones y legados institucionales. *Revista Latinoamericana de Políticas y Administración de la Educación*, (17), 151-166. <http://revistas.untref.edu.ar/index.php/relapae/article/view/1476>
- Cancino, V., & Monrroy, L. (2017). *Políticas educativas de fortalecimiento del liderazgo directivo: desafíos para Chile en un análisis*. 25, 94, 26-58 [http://educa.fcc.org.br/scielo.php?pid=S0104-40362017000100026&script=sci\\_abstract](http://educa.fcc.org.br/scielo.php?pid=S0104-40362017000100026&script=sci_abstract)



- Chacón, F. (2019). Calidad educativa: una mirada a la escuela y al maestro en Colombia. *Educación y ciudad*, (36), 35-49. <https://revistas.idep.edu.co/index.php/educacion-y-ciudad/article/view/2120>
- Cifuentes, J., & Camargo A. (2016). La historia de las reformas educativas en Colombia. *Cultura Educación y Sociedad*, 7(2), 26-37. <https://revistascientificas.cuc.edu.co/index.php/culturaeducacionysociedad/article/view/1097>
- Cortés, J. (2021). Relación entre investigación y políticas educativas del sector oficial en Colombia. Un estado del Arte. *Latinoamericana de Estudios Educativos*, 17(2), 211-238. <https://revistasoj.s.ucaldas.edu.co/index.php/latinoamericana/article/view/6401>
- Cueto, S. (2006). Desarrollo de políticas educativas basadas en evidencias y uso de la información empírica por tomadores de decisiones. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4(1), 0. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55140101.pdf>
- Dávila, F. (2018). Políticas educativas en Colombia: en busca de la calidad. *Actualidades pedagógicas*, 1(71), 193-213. <https://doi.org/10.19052/ap.4430>
- De Domingo r, C., Jácome, M., Rodríguez Proaño, M., & Muñoz, M. (2020). Juventud, academia y empleo. Análisis de una desconexión. *Podium*, (37), 129-146. <https://doi.org/10.31095/podium.2020.37.9>
- de Lima, U. (2017). *Revisión de las políticas educativas 2000-2015: continuidades en las políticas públicas en educación en Perú, aprendizajes, docentes y gestión descentralizada*. UNESCO. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/5448>
- Fajardo, E., & Cervantes, L. (2020). Las teorías sobre la sociología de la educación y su impacto en los sistemas y políticas educativas en América Latina. *Revista Boletín Redipe*, 9(5), 55-76. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/975>
- Fernández, S. (2021). Una mirada comparada de las políticas educativas en Brasil y Argentina: recorridos y aprendizajes en el proceso de investigación. *Políticas Educativas—PolEd*, 15(1). 49 – 59 <https://seer.ufrgs.br/PolEd/article/view/119994>
- Freire, M., Núñez, M., & Teijeiro, M. (2012). La educación en Panamá: Estado de la cuestión. *Perfiles educativos*, 34(138), 75-91. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982012000400006](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000400006)

- Gajardo, M. (2014). Educación y desarrollo rural en América Latina: reinstalando un campo olvidado de las políticas educativas. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 7(3), 15-27 <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/3316?show=full>
- Gajardo, M. (2020). Desarrollo educativo en América Latina. Tendencias globales, desafíos regionales. *Políticas, reformas y evaluación educativas en México y América Latina: balance y perspectivas a futuro*, 103. <https://acortar.link/g0XDME>
- García I., & Tamayo, J. (2018). Las políticas educativas inclusivas en Cuba. Varona. *Revista Científico Metodológica*, (66). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1992-82382018000300010&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1992-82382018000300010&script=sci_arttext)
- Gentili, P. (2016). *La educación en Haití: del abandono al caos*. Buenos Aires: CLACSO.
- Gentili, P. (2019). *América Latina, entre la desigualdad y la esperanza: Crónicas sobre educación, infancia y discriminación*. Argentina: Siglo XXI Editores
- Gorostiaga, J. (2017). La formación de investigadores en el campo de la política educativa: una mirada regional. *Revista de la educación superior*, 46(183), 37-45. <https://doi.org/10.1016/j.resu.2017.06.001>  
<https://revistas.ufps.edu.co/index.php/perspectivas/article/view/1331/1328>
- Kasprzyk, C. (2020). El Banco Interamericano de Desarrollo y la construcción de la agenda de políticas educativas en Argentina y Brasil. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada: RELEC*, 11(18), 46-60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7707717>
- Martínez, C., Saforcada, F., & Campos-Martínez, J. (2020). *Políticas educativas y justicia social: Entre lo global y lo local*. Ediciones Morata.
- Martínez, M. (2014). *Nuevos fundamentos en la investigación científica*. México: Editorial Trillas.
- Martínez-Rugama, G. I., Rivas-García, J. A., & Martínez-Andrades, E. (2017). La educación en Nicaragua. *Revista Iberoamericana de Bioeconomía y Cambio Climático*, 3(5), 711-733. <https://doi.org/10.5377/ribcc.v3i5.5944>
- Mujica, F., & Inostroza, C. (2020). Políticas educativas, evaluaciones estandarizadas y formación escolar integral en Chile: análisis de la desvalorización a diferentes materias del currículo. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. 2 (78) 2 - 20 <https://doi.org/10.46377/dilemas.v32i1.2034>

- Muñoz, A. (2018). Breve reseña histórica de la inclusión en Colombia. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 4(4), 181-187.  
<https://www.redalyc.org/journal/5746/574660908016/574660908016.pdf>
- Muñoz, C. (2019). Educación inclusiva en El Salvador. Una reflexión desde las políticas educativas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 13(1), 21-36.  
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782019000100021>
- Murillo, F., Duk, C., & Martínez-Garrido, C. (2018). Evolución de la segregación socioeconómica de las escuelas de América Latina. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 44(1), 157-179.  
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052018000100157>
- Näslund-Hadley, E., Meza, D., Arcia, G., Rápalo, R., & Rondón, C. (2012). *Educación en Nicaragua: Retos y oportunidades*. Editorial Banco Interamericano de Desarrollo.
- Näslund-Hadley, E., Meza, D., Arcia, G., Rápalo, R., & Rondón, C. (2012). *Educación en Nicaragua: Retos y oportunidades*. Editorial Banco Interamericano de Desarrollo.
- Oliart, P. (2011). *Las políticas educativas y la cultura del sistema escolar en el Perú*. Editorial Instituto de Estudios Peruanos.
- Oliart, P. (2011). *Las políticas educativas y la cultura del sistema escolar en el Perú*. Editorial Instituto de Estudios Peruanos.
- Ornelas, C. (2020). *Política educativa en América Latina: Reformas, resistencia y persistencia*. Siglo XXI Editores México.
- Ornelas, C. (2020). *Política educativa en América Latina: Reformas, resistencia y persistencia*. Siglo XXI Editores México.
- Ortiz, D. (2020). *Insumos para la formulación de lineamientos de política pública que permita reducir los obstáculos de acceso al mercado laboral formal de la población migrante proveniente de Venezuela, en el Área Metropolitana de Bucaramanga* [Tesis de maestría en Magister, Universidad Autónoma de Bucaramanga]  
<https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/7315>
- Palamidessi, M. I., Gorostiaga, J. M., & Suasnábar, C. (2014). El desarrollo de la investigación educativa y sus vinculaciones con el gobierno de la educación en América Latina. *Perfiles educativos*, 36(143), 49-66.  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S018526982014000100004](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018526982014000100004)

- Parra, S., & Salinas, C. (2020). *América Latina bajo el enfoque del desarrollo en transición: bases e implicaciones políticas*. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (26), <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7327701>
- Paz, C., Barahona, E., & Cárcamo, L. (2021). *Educación de la primera infancia en Honduras: contexto y políticas educativas*. Editorial Universidad Nacional de Educación.
- Planells, A. (2006). *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*. Educational policy.
- Poggi, M. (2010). Una radiografía de los sistemas educativos de América Latina. Desafíos para las políticas educativas. *Pensamiento Iberoamericano*, 7, 5-25. <https://biblioteca.corteidh.or.cr/tablas/r24862.pdf>
- Ponce, J. (2010). *Políticas educativas y desempeño: una evaluación de impacto de programas educativos focalizados en Ecuador*. Flacso-Sede Ecuador.
- Rengifo, G., & Espinoza, E. (2019). Estudio sobre los problemas en la educación ecuatoriana y políticas educativas, 1990-2018. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 2(3), 175-182. <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/200>
- Ríos-Cabrera, P., & Ruiz-Bolívar, C. (2020). La innovación educativa en América Latina: lineamientos para la formulación de políticas públicas. *Revista Innovaciones Educativas*, 22(32), 199-212. <http://dx.doi.org/10.22458/ie.v22i32.2828>
- Rivarola, D. (2000). *La reforma educativa en el Paraguay*. CEPAL.
- Rodríguez, C., & Imbernón, F. (2022). *De las políticas educativas a las prácticas escolares*. España: Ediciones Morata.
- Rodríguez-Cruz, M. (2018). Construir la interculturalidad. Políticas educativas, diversidad cultural y desigualdad en Ecuador. Íconos. *Revista de Ciencias Sociales*, (60), 217-236. <https://doi.org/10.17141/iconos.60.2018.2922>
- Rueda-Ortiz, R., & Franco-Avellaneda, M. (2018). Políticas educativas de TIC en Colombia: entre la inclusión digital y formas de resistencia-transformación social. *Pedagogía y saberes*, (48), 9-25. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-24942018000100009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-24942018000100009&script=sci_arttext)
- Santa María, H., Ostos, F., Romero, S., & Ventosilla, D. (2021). Política educativa en América Latina. *Revista Innova Educación*, 3(2), 321-334. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8054635>
- Tedesco, J. (2013). *Opiniones sobre Política Educativa*. Argentina: Ediciones Granica S.A.

- Tello, C., & Mainardes, J. (2015). Pluralismos e investigación en política educativa: una perspectiva epistemológica. *Revista mexicana de investigación educativa*, 20(66), 763-788. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662015000300005&script=sci\\_abstract&tlng=pt](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662015000300005&script=sci_abstract&tlng=pt)
- Torres, J. (2018). *Políticas educativas y construcción de personalidades neoliberales y neocolonialistas*. Ediciones Morata.
- Van, C. (2018). Políticas docentes en la República Dominicana avances y desafíos. *Ciencia y educación*, 2(2), 13-28. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7151575>

# ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA GESTIÓN VIRTUAL CON ENFOQUE AMBIENTAL EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA TERRITORIAL

## *DIDACTIC STRATEGIES FOR VIRTUAL MANAGEMENT WITH AN ENVIRONMENTAL FOCUS AT THE TERRITORIAL POLYTECHNICAL UNIVERSITY*

Rosana del Valle Ochoa Figueroa<sup>1</sup>  <https://orcid.org/0009-0001-0266-4746>

Recibido: 10-06-2023

Aceptado: 19-07-2023

### Resumen

Hoy se concibe la educación universitaria como un espacio fundamental para el desarrollo y un área de vital importancia para la realización individual, el bienestar colectivo y el desarrollo y crecimiento de las organizaciones, de ahí su papel estratégico para las naciones y la necesidad de concebirla como parte de las políticas públicas. Esta valoración es compartida a nivel mundial y es un punto básico de consenso en los enfoques democráticos. En los actuales momentos, uno de los retos de la educación universitaria es poder adaptarse al ritmo de cambios que se viven en el inicio del siglo XXI, en un mundo políticamente cambiante, que supera la tesis del pensamiento único de carácter individual y de fin de la historia con la que cerró el siglo XX., así como a enfrentar condiciones ambientales, por ejemplo; COVID-19, aún presente. Por esta razón se aborda la pedagogía, como área con relevancia para la gerencia ambiental de los acontecimientos que suscitan la sociedad y directamente las organizaciones. La dimensión ambiental debe estar presente en los aspectos y consideraciones organizativos que permitan responder al abordaje de la realidad, al origen de los fenómenos, porque su forma de abordar esta intrínsecamente ligado al objeto de estudio que implica al ser humano. Es por ello, que el artículo contribuye a identificar y describir estrategias didácticas que permiten la transversalidad del eje socio ambiental en el entorno virtual de los Programas Nacionales de Formación (PNF) de la Universidad Politécnica Territorial de Lara, Andrés Bello Blanco (UPTAEB).

**Palabras clave:** estrategias didácticas; eje socio ambiental; gestión virtual; programa nacional de formación.

### Abstract

Today university education is conceived as a fundamental space for development and an area of vital importance for individual fulfillment, collective well-being and the development and growth of organizations, hence its strategic role for nations and the need to conceive it as part of public policy. This assessment is shared worldwide and is a basic point of consensus in democratic approaches. At present, one of the challenges of university education is to be able to adapt to the rhythm of changes that are being experienced at the beginning of the 21st century, in a politically changing world, which exceeds the thesis of single individual and end-to-end thinking. the story

<sup>1</sup>TSU en Evaluación Ambiental, Lcda. en Gestión Ambiental, Lcda. en Contaduría Pública. MSc en Educación Ambiente y Desarrollo. MSc en Planificación de la Educación. Docente en la UPTAEB (Asistente). [Lotana8a@gmail.com](mailto:Lotana8a@gmail.com)

with which the 20th century closed, as well as facing environmental conditions, for example, COVID-19, still present. For this reason, pedagogy is approached, as an area with relevance for the environmental management of the events that society and organizations directly cause. The environmental dimension must be present in the organizational aspects and considerations that allow responding to the approach to reality, to the origin of the phenomena, because its way of approaching is intrinsically linked to the object of study that involves the human being. For this reason, the article contributes to identify and describe didactic strategies that allow the transversality of the socio-environmental axis in the virtual environment of the National Training Programs (PNF) of the Andrés Eloy Blanco Territorial Polytechnic University of Lara (UPTAEB).

**Key words:** didactic strategies; socio-environmental axis; virtual environment: national training program.

## Introducción

En la actualidad, la dimensión ambiental resulta ser determinante en la médula curricular de las instituciones universitarias para la formación del profesional sensible y capacitado que aborde el contexto socioeconómico con opciones sustentables en sus tres aristas; social-ambiental-económica. Para ello, se promueve, por medio de los lineamientos curriculares para los Programas Nacionales de Formación (PNF), que “las decisiones profesionales y técnicas, el desarrollo de tecnologías sustentables social y ambientalmente debe transversalizar todas las unidades curriculares de los PNF” Ministerio del Poder Popular Para la Educación Universitaria (MPPPEU, 2009. p.25). Para ello, se establecen cinco ejes de formación, entre estos se encuentra el eje socio ambiental.

### Eje Socio Ambiental

Es conveniente que a nivel universitario el docente conozca qué tipo de organización está presente en determinado cuerpo de conocimientos, y que esto le permita incluir este contenido en su programación didáctica. De allí que, el Ministerio Para el Poder Popular Para la Educación Universitaria (MPPPEU, 2009, p.13), describe la organización curricular de los Programas Nacionales de Formación (PNF), conformada por el Epistemológico, el cual se apoya en soportes coherentes, fundamentados, históricos y con visión crítica que permite orientar al desarrollo de visiones, actualizadas y orgánicas del campo de estudio.

por medio del eje se pretende profundizar en el conocimiento de las consecuencias ambientales, de las relaciones entre el modelo social-político, así como profundizar en el concepto de ciencia y tecnologías limpias y sustentables en lo ambiental y lo social. Para ello, se promueve un cambio en lo curricular, incluso en los códigos lingüísticos pues, comienzan a aparecer

conceptos como el de; “unidades curriculares” o “unidades de formación de apoyo” en contraposición a las “asignaturas” o “materias”, estos últimos desaparecen del argot curricular en la nueva organización de los PNF.

Así mismo, los lineamientos curriculares versión 2.0 del Ministerio del Poder Popular Para la Educación Universitaria (ob. cit.), establecen directrices de manera general sobre el eje socio ambiental, basadas fundamentalmente en el discurso pronunciado por el presidente Evo Morales ante la Organización de Naciones Unidas con la finalidad de proponer una Declaración Universal de los Derechos de la Madre Tierra, propone los siguientes derechos: a la vida, a la regeneración de su biocapacidad, a una vida limpia, que significa el derecho de la Madre Tierra a vivir sin contaminación, a la armonía, al equilibrio con todos, entre todos y todo.

Estos cuatro principios del eje de formación socio ambiental son los que direccionan el carácter ambiental en cada PNF, por lo tanto, la formación ambiental se encuentra ligada al respeto por la diversidad de vida, a conocer su relación y desarrollo, así como también, la contribución, participación y compromiso del ser humano al desarrollo y evolución del territorio y mantenimiento-preservación de los ecosistemas presentes en él. Además, el eje pretende la realización de “actividades comprometidas con la lucha socio-ecológica, el conocimiento del impacto social y ambiental de las decisiones profesionales y técnicas” MPPPEU (ob. cit.) Estas actividades se realizan bajo la modalidad educativa pertinente, sin interferir en el aprendizaje y las estrategias que se empleen para el mismo.

La transversalidad se expresa en lo pedagógico, en las actividades y estrategias destinadas para tal fin, así como en la concreción de los valores ambientales como convicción, como práctica en su quehacer diario, de sí, para sí y con el otro; es hacer de lo axiológico la guía que orienta el pensar-actuar en el ambiente y con el ambiente. Por lo tanto, estos valores emergen en el ejercicio de una práctica pedagógica de carácter y sentido ambiental que se fundamenta en el respeto, la libertad, el diálogo, la discusión como formas de construcción de una ética, profundamente biocéntrica.

Así mismo, se evidencia el papel activo de las universidades ante las situaciones ambientales, económicas y sociales, desencadenadas en el territorio de influencia de estas, a las cuales debe respuesta para satisfacer las necesidades del entorno, a través de actividades vinculadas a la conservación ambiental. Es conveniente señalar que los objetivos de la Educación Ambiental a nivel mundial, según la Carta de Belgrado (1975), son: Fortalecer la conciencia en las



personas y los diferentes grupos sociales, socializar el conocimiento en materia ambiental, fomentar valores ambientales, cambiar la actitud, capacitar en el área ambiental a los diferentes grupos sociales, motivar la participación para la adopción de medidas adecuadas para atender los problemas ambientales, todo ello con la finalidad de incrementar la sensibilidad, la responsabilidad social y la conciencia del medio ambiente en general y de los problemas ambientales.

### **Gestión Virtual**

La gerencia y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en entornos virtuales de aprendizaje por parte del docente, permiten acortar la distancia y democratizar el conocimiento, por cuanto, los recursos de publicación e interacción en línea son fáciles de utilizar por los actores intervinientes. Por lo tanto, la finalidad de los PNF es formar en los profesionales la capacidad crítica y reflexiva ante la situación ambiental del entorno comunitario-laboral, para ello establece la transversalidad como característica relevante de los ejes de formación, siendo estos ejes la médula en la organización curricular de los PNF, igualmente el uso de las TIC como herramienta/medio de apoyo para lograr este propósito.

En consideración, que por la utilidad de estas últimas permiten publicar contenido e integrar audio, vídeo, animaciones, documentos, presentaciones, mapas, encuestas, líneas de tiempo, infografías, ejercicios interactivos en un mismo producto. Por lo tanto, para proceder a la gestión en los entornos virtuales de aprendizaje se emplean y se apoyan en diversas técnicas didácticas, por ejemplo; visuales, auditivas, audiovisuales, así como en diferentes métodos y estrategias didácticas, con la finalidad de concretar el aprendizaje significativo en el estudiante.

### **Modalidades Educativas.**

La aparición de la pandemia a razón del COVID 19 y el desarrollo vertiginoso de la informática se ha potenciado el uso de las TIC en todas las esferas de la sociedad incluyendo en el campo educativo, por lo cual, se ha fortalecido la producción de hipermedios como materiales de apoyo para el aprendizaje por su versatilidad, flexibilidad y capacidad de captar la atención de los usuarios. Dada las condiciones económicas, políticas y sociales del país, los entornos virtuales de aprendizaje reconocen mantener al docente en constante comunicación e interacción con los estudiantes y al mismo tiempo promover actividades que permitan fortalecer el eje socio ambiental y contribuir a la formación integral del profesional en administración bajo los nuevos paradigmas organizacionales.

## **Las TIC como herramienta.**

En este sentido se comprende, las TIC como herramientas de apoyo para el análisis de la problemática ambiental, que promueven los debates, captación de datos, construcción de posturas, agendas de mitigación, rehabilitación o recuperación de un elemento ambiental afectado por ante el diálogo de saberes que se teje entre los individuos que realizan la interacción y a su vez, la investigación, es decir, las TIC como herramienta de apoyo al tema ambiental contribuyen al análisis estadístico, discusión, debate, planificación de acciones para abordar problemáticas presentes en organizaciones de índole social, público o privado. Evidentemente el uso de un método didáctico no excluye que lo complementemos con otro método, la eficacia reside en la integración de varios métodos a lo largo de una programación. (Andrade, 2021, p.3)

Volviendo la mirada en la actualidad, el desarrollo socio económico, científico, tecnológicos, ambiental y cultural conlleva a que se produzcan transformaciones en los sistemas educativos, sociales, y organizacionales, económicos, industriales, comerciales y socio-comunitarios. Estas transformaciones están encaminadas a lograr mejoras en el quehacer en función del modelo de hombre que necesita la sociedad, la universidad contribuye a ello.

Por otro lado, el sistema político imperante, conlleva a la imposición de procesos complejos como la globalización, intercambio de comercio y tecnología a través de medios informáticos, entre otros, lo que ha originado la necesidad de llevar a la nación a niveles de desarrollo y así contar con organizaciones competitivas, utilizando la gestión como medio para lograr alcanzar las metas propuestas.

En virtud de ello, el presente artículo tiene como objetivo identificar y describir estrategias que le permitan al docente (gerente de aula) establecer la didáctica para el eje Socioambiental en la modalidad virtual. Dado que, es la nueva modalidad educativa que emprende la educación venezolana, específicamente en lo relativo a la calidad, mejorar su capacidad de respuesta, desempeño, lograr una comunicación efectiva y beneficios en el contenido curricular de las Universidades Politécnicas Territoriales que permita fermentar un sistema donde se evalúe eficaz y efectivamente los planes, objetivos y metas alcanzar.

Ahora bien, es la ciencia y la tecnología junto con la educación y la cultura, que entonando una sola voz asuman responsablemente los cambios necesarios para contrarrestar el daño hecho al planeta, bien sea a través de la ciencia y la tecnología o desde la cultura y la educación, pues, sin la ciencia no se puede resolver porque es un problema técnico, pero tampoco sin la educación

porque es un problema sociocultural. Entonces, las organizaciones inmersas en la sociedad, apoyadas en estos pilares tendrán la capacidad de generar contribuciones positivas para contrarrestar el flagelo ambiental.

A este respecto resulta claro que la dimensión ambiental vinculada a lo educativo y a la generación de alternativas innovadoras, es mandato constitucional y política de estado. Por ende, en las instituciones universitarias, específicamente en la Universidad Politécnica Territorial de Lara Andrés Eloy Blanco (UPTAEB), se promueve el enfoque ambiental mediante la transversalidad del eje de formación socio ambiental, así como la aplicación y uso de los entornos virtuales de aprendizaje con la finalidad de cumplir políticas institucionales que orientan la formación integral del profesional que luego se insertará en las organizaciones venezolanas. Se hace necesario y pertinente concretar ¿De qué se tratan las estrategias didácticas?

### **Estrategias Didácticas**

Las Estrategias Didácticas conforman un cúmulo de acciones destinadas a promover el aprendizaje en los educandos. A pesar, que nuevas teorías del aprendizaje siguen surgiendo con el correr de las décadas, aún mucha de las estrategias usadas actualmente por el docente y el estudiante, todavía tiene un corte tradicional, donde el aprendizaje es más memorístico. Por ello, si realmente se desea formar un ser autónomo, crítico y dinámico con la sociedad se hace necesario cambiar los viejos esquemas que aún se siguen trabajando y diseñar nuevas actividades para desarrollar en el aula, con el fin de realmente lograr un aprendizaje de verdad significativo.

Por otra parte, la enseñanza requiere de técnicas específicas que deben ser orientadas a conducir al alumno a participar en los trabajos del aula de manera que cualquiera que fuese la estrategia aplicada por el docente, y logre que el estudiante viva lo que hace, siendo este el objeto principal de la enseñanza. Considera además que las estrategias juegan un papel importante en el proceso de enseñanza, siendo a través de ellas que el educador cumple con el objetivo establecido (Figueroa.p.56. ob. cit.)

Las estrategias didácticas propias del aprendizaje significativo son las estrategias de elaboración y las estrategias de organización. En cuanto a las estrategias de elaboración, estas permiten un tratamiento y una codificación más sofisticada de la información que se ha de aprender, porque atienden de manera básica a su significado y no a sus aspectos superficiales. Por su parte, las estrategias de elaboración permiten organizar, agrupar o clasificar la información, con la intención de lograr una representación correcta de ella. Tanto en las estrategias de elaboración

como en las de organización, la idea fundamental no es simplemente reproducirla información aprendida, sino ir más allá, con la elaboración u organización del contenido; esto es, descubriendo y construyendo significados para encontrar sentido en la información, es por ello por lo que son de gran utilidad para el estudiante si lo que se desea es que los contenidos enseñados sean procesados y por tanto de gran significado en el contexto del educando.

### **Programa Nacional de Formación en Administración**

La estructura de los PNF, específicamente en Administración, le permite al estudiante obtener el certificado de Asistente Administrativo, al término del primer trayecto, seguidamente al término del segundo trayecto, el estudiante obtiene el título de Técnico Superior Universitario en Administración y finalmente al cumplir con los requisitos académicos necesarios para la culminación del trayecto cuatro, el estudiante obtiene el título de Licenciado en Administración. De este modo, la estructura/organización o malla curricular del PNFA (UPTAEB, ob. cit.), se encuentra conformada por treinta y ocho (38) unidades curriculares (UC), distribuidas como sigue: trayecto inicial, cinco (05) (Administración en el nuevo modelo social, proyecto nacional y nueva ciudadanía, matemática, desarrollo integral, gestión de riesgo y protección civil).

Asimismo, en Trayecto I, ocho (08) (Proyecto I, formación socio crítica I, fundamentos de la administración, operaciones financieras, teoría y práctica de mercadeo, contabilidad I, idiomas, deporte-artes-recreación I). Trayecto II, nueve (09) U.C. (Proyecto II, formación socio crítica II, contabilidad II, administración de costos, organización y sistemas, talento humano y ambiente de trabajo, electiva I: calidad y gestión ambiental organizacional, electiva II, seminario habilidades directivas I).

Además, en Trayecto III, ocho (08) (Proyecto III, formación socio crítica III, administración de la producción, presupuesto público y privado, administración del mercadeo, análisis e interpretación de estados financieros, idiomas II, deporte-artes-recreación II). Trayecto IV, ocho (08) UC (Proyecto IV, formación socio crítica IV, administración financiera, sistemas financieros, formulación y evaluación de proyecto, electiva III: administración de empresas de producción y propiedad social, electiva II, seminario de habilidades directivas II).

Por otro lado, se establecen quince (15) unidades de formación de apoyo (UFA), distribuidas como siguen: Trayecto I, cuatro (04) (Técnica de expresión oral y escrita, tecnologías de la información y la comunicación I, estadísticas, deberes formales del contribuyente retención). Trayecto II, cuatro (04) (Tecnologías de la información y la comunicación II, contabilidad

gubernamental, marco legal vigente de las organizaciones, deberes formales del contribuyente). Trayecto III, cuatro (04) (Tecnologías de la información y la comunicación III, planificación, declaración de rentas). Trayecto IV tres (03) (Control de gestión administrativa, paquetes informáticos aplicados a los procesos administrativos, auditoría administrativa).

Por lo tanto, lo anterior genera un total de cincuenta y tres (53) UC y UFA, que comprenden la malla curricular del PNFA, la cual permite la formación técnica-profesional en administración, de estas tan solo dos (2) UC (Gestión de riesgo y protección civil –trayecto inicial- Electiva I- Calidad y gestión ambiental –trayecto II) se encuentran establecidas con carácter y naturaleza ambiental.

Así mismo, el Documento Rector para la creación Programa Nacional de Formación en Administración (PNFA) contempla las características o perfil del egresado entre las que establece la acción gerencial, el pensamiento crítico, socio ambiental y productivo. Para Brito (ob. cit.) los gerentes deben tomar decisiones relacionadas con el rumbo de la entidad que dirigen, por tal razón necesitan conocer la información que generan los estados financieros (estado de resultado y estado de la situación financiera) para realizar un análisis desde el punto de vista estático y dinámico que permita proyectar al futuro la entidad. Igualmente, para que el estudiante logre convertirse en un pensador crítico, es decir, que pueda observar, analizar y comprender desde su propia óptica y produzca conceptualizaciones propias, tiene que desarrollar la habilidad para remover los conceptos ya establecidos para las cosas, investigar y producir ideas alternativas. (Mackay, Franco y Villacis, 2018, p.340).

### **Caracterización del Contexto de Estudio**

La Universidad Politécnica Territorial del Estado Lara Andrés Eloy Blanco, (UPTAEB) tiene sus orígenes en la sede del Instituto Universitario Experimental de Tecnología Andrés Eloy Blanco (IUETAEB) en el Estado Lara, donde se formaban estudiantes en áreas técnicas, egresando como Técnico Superior Universitario. En el 2006 nace el proyecto de Universidad Politécnica Territorial (UPT), en el marco de la Misión Alma Máter, a partir de allí se pone en marcha el proceso de transformación de los Institutos Tecnológicos y Colegios Universitarios en Universidades Politécnicas Territoriales.

Para el año (2010). Por iniciativa del presidente de la República, Hugo Chávez, se inicia como Universidad Politécnica, política de Estado emprendida para la Transformación de la Educación Universitaria en Venezuela, orientada a construir un nuevo modelo

académico, comprometido con los principios de inclusión y equidad. Es por ello, que la Universidad Politécnica Territorial Andrés Eloy Blanco (UPTAEB, 2010), establece como encargo social:

Contribuir activamente al desarrollo endógeno, integral y sustentable en su área de influencia territorial, con la participación y permanente del Poder Popular, abarcando múltiples campos de estudio, bajo enfoques inter y transdisciplinarios, para abordar los problemas y retos de su contexto territorial, de acuerdo con las necesidades del pueblo, a partir de las realidades geo-históricas, culturales, sociales y productivas, ayudando a conformar una nueva geopolítica nacional. (p.40)

Desde esta perspectiva, la UPTAEB, busca contribuir activamente al desarrollo endógeno integral, sostenible y sustentable, en correspondencia con el Plan de la Patria 2019-2025 dentro su área de influencia territorial y con la participación activa y permanente del Poder Popular, abarcando múltiples campos de estudio, desarrollando de manera integral las funciones de formación, creación intelectual e integración social a través de los siguientes Programas Nacionales de Formación (PNF): Higiene y Seguridad Laboral, Sistemas de Calidad y Ambiente, Agroalimentación, Informática, Ciencias de la Información, Contaduría Pública, Administración, Turismo, TSU en Deportes, así como recientemente Entrenamiento Deportivo y Distribución y Logística.

Cabe destacar, que cada uno de los Programas Nacionales de Formación (PNF), está conformado por un (1) trayecto inicial, que tiene como tiempo de duración, doce (12) semanas, seguidamente cuatro (4) trayectos continuos y concebidos de manera anual, comprendido cada uno por treinta y seis (36) semanas, estos a su vez se dividen en dos (2) períodos o fases, las cuales culminan al término de dieciocho (18) semanas.

### **Materiales y métodos**

Se emplea una metodología de campo, de carácter descriptiva desde el espacio de los hechos, específicamente en los PNF en la Universidad Politécnica Territorial de Lara Andrés Eloy Blanco. La cual permitió obtener información significativa y relevante sobre la transversalidad del eje de formación socio ambiental en la virtualidad. La muestra estuvo conformada por docentes, estudiantes, informáticos (coordinadores de entornos virtuales de aprendizaje) y expertos en el tema. Para recopilar información se emplearon diversas técnicas como la observación, entrevistas,

encuestas y revisión documental. Se aplicaron técnicas cuantitativas para el análisis de resultados y las conclusiones están diseñadas según los resultados obtenidos.

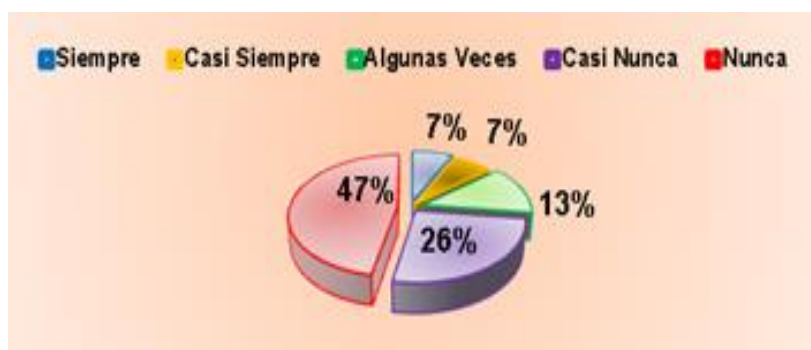
### Resultados o hallazgos

En la investigación se plantea la siguiente variable: Necesidad de estrategias didácticas para la transversalidad del eje socio ambiental en el entorno virtual del Programa Nacional de Formación en Administración. Los resultados generados en el estudio para cada una de las dimensiones (ser/hacer, ser/conocer, ser/convivir) e indicadores que conforman la variable en estudio, utilizando para ello la estadística descriptiva. En tal sentido, los datos se organizaron en tablas de distribución de frecuencias absolutas y relativas o porcentuales, que representan las respuestas emitidas por los encuestados, a los docentes que imparten contenidos del área contable, administrativa, presupuestaria y financiera en el Programa nacional de Formación en Administración de la universidad Politécnica territorial “Andrés Eloy Blanco” del estado Lara.

Detectar la necesidad de estrategias didáctica para el eje socioambiental con vinculación desde su contenido en el entorno virtual del PNFA de la UPTAEB, se considera una gestión de enseñanza aprendizaje para las nuevas generaciones de profesional a formar. Una vez aplicado el instrumento de recolección de información, se procedió a realizar el tratamiento correspondiente para el análisis e interpretación de estos, por cuanto muestra la percepción que poseen los encuestados sobre la temática tratada.

Figura 1

*Terminología Ambiental*

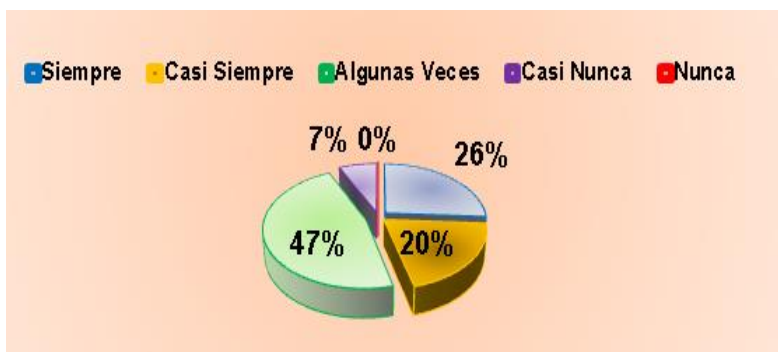


El gráfico representa los resultados referentes al indicador gestión, en el que un 47% de los sujetos encuestados respondieron que nunca en el PNFA se identifican los términos ambientales presentes en las unidades curriculares. Al considerar las unidades curriculares del trayecto I, se consigue que la Contabilidad es una herramienta de gestión y toma de decisiones financieras en

las organizaciones. Se puede citar en este resultado a Brito (ob. cit.) que sostiene que la contabilidad (unidad curricular de trayecto I) genera información sobre la rentabilidad y la productividad de la entidad, lo cual contribuye a planificar y controlar el costo de ventas y los gastos, pero es importante destacar, que la contabilidad como herramienta de la gestión, actúa como apoyo para evaluar y estimar la capacidad de la entidad para minimizar los costos económicos y socio ambientales. Atendiendo esta postura, la contabilidad como actividad debe atender y proteger a través de las entidades el ambiente o la naturaleza, previniendo la contaminación, degradación o la destrucción del ambiente y el PNFA a través de su currículo debe hacer énfasis en esta promoción y vinculación.

**Figura 2**

*Diseño curricular*



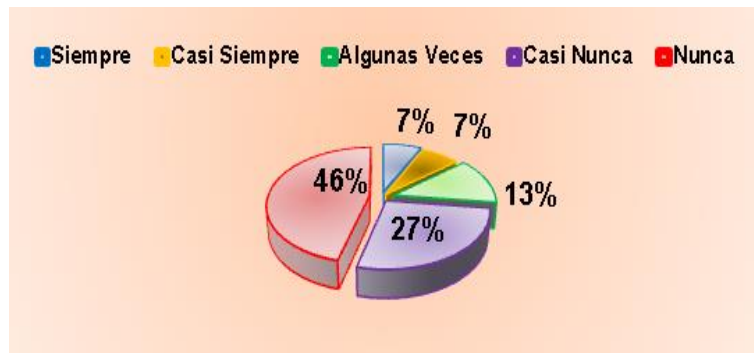
El gráfico representa la opinión sobre el conocimiento que tienen los sujetos encuestados sobre el diseño curricular de los PNF en las UPT. De acuerdo con la información obtenida, el 47% de la población encuestada considera que algunas veces se les da a conocer el diseño curricular del PNFA, asimismo, un 26% y 20% sostienen que siempre y casi siempre se les informa sobre el diseño curricular. En función a estos resultados se evidencia que la educación logra resaltar el hecho de que se pueda garantizar en un proceso docente relativamente corto que el escolar se apropie de un conocimiento, pero la formación de un sentimiento es algo mucho más complejo y dilatado, que requiere la presencia de otros factores que inciden a la vez para su consecución; de ahí la complejidad de las relaciones entre estos procesos.

Es por ello, que se hace imprescindible, necesario y relevante que los docentes (actor indispensable en el proceso educativo) conozcan el diseño educativo que están llamados a concretar. De ahí la importancia de la educación y su promoción en las áreas curriculares del PNFA, tales como las dimensiones; contable, presupuestaria, administrativa y financiero.



**Figura 3**

*Estrategias para abordar el contenido ambiental*

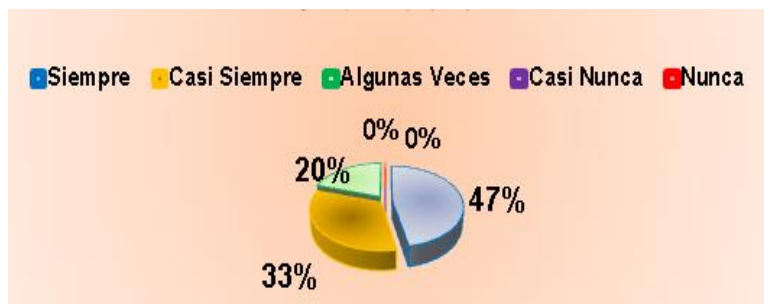


En el gráfico se muestran los resultados referentes al indicador enseñanza, 46% y 27% de los docentes consultados consideran que nunca y casi nunca se impulsan la creación de estrategias pedagógicas para desarrollar contenidos ambientales en las unidades que administran los encuestados. En este sentido, Bastidas Romo (ob. cit.) sustenta que para el hecho educativo las estrategias didácticas son la estructura fundamental del proceso de enseñanza aprendizaje. Las formas de enseñanza están determinadas también por el nivel, los objetivos, los contenidos y los métodos a utilizar.

Todas las formas mantienen una estrecha relación con los métodos de enseñanza. Con respecto al estudio en curso, lo que busca la investigadora, es que los métodos de enseñanza se entrelacen con los ejes del PNF, en especial con el eje socio ambiental, en donde el docente se vincule y relaciones su unidad curricular con el eje respectivo, es por ello que es necesario considerar las funciones de los medios de enseñanza para cumplir con el objetivo planteado.

**Figura 4**

*Actividades innovadoras y ambientales*



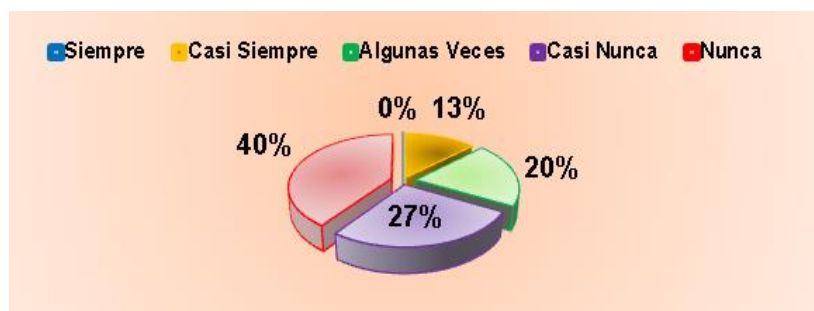
Al ser consultados sobre si es importante proyectar con métodos actividades innovadoras del eje socio-ambiental, a los docentes relacionados con el área contable, el 47% y 33% consideran que es importante el diseño de estrategias para proyectar con métodos, actividades innovadoras y

relacionarlo con dicho eje, lo que implica que ante cada necesidad para la enseñanza, los métodos didácticos son las vías que hay que utilizar para llegar a un objetivo, en este caso el objetivo no es otro que el sujeto aprendiz y hacer obtener los resultados esperados en su aprendizaje. Evidentemente el uso de un método didáctico no excluye que se complemente con otro método, la eficacia reside en la integración de varios métodos a lo largo de una programación. (Serna, ob. cit.). Interpretando al autor, la investigadora expresa que no existen métodos superiores ni inferiores a otros, simplemente son más o menos adecuados a los contenidos que pretende transmitir el/la formador.

Los métodos didácticos es la organización racional y práctica de los recursos y procedimientos del instructor, con el propósito de dirigir el aprendizaje hacia los resultados previstos y deseados. En este caso el propósito es hacer que los docentes de las diferentes áreas contable vinculen sus UC con el eje socio ambiental de la mejor manera posible, al nivel de su capacidad actual, dentro de las condiciones reales en que la enseñanza se desarrolla, aprovechando inteligentemente el tiempo, las circunstancias y las posibilidades materiales y culturales que se presentan en el lugar.

**Figura 5**

*Técnicas didácticas*

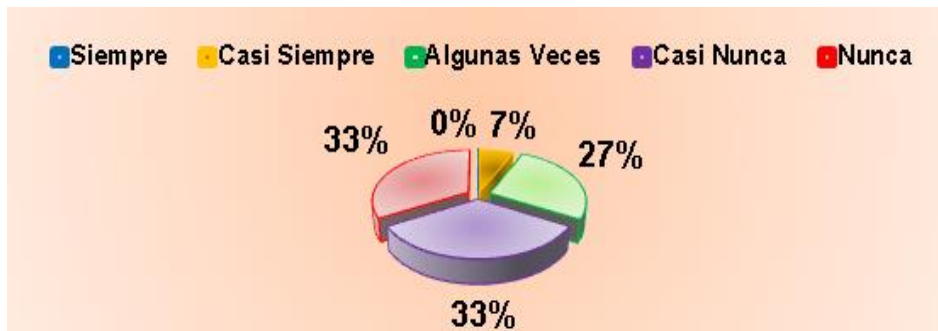


En el gráfico la población encuestada inclinó sus respuestas mayoritariamente hacia la alternativa nunca y casi nunca en un 40% y 27% respectivamente, con respecto si utilizan técnicas didácticas para relacionar la Unidad Curricular que imparten con el eje socioambiental. Se puede evidenciar que las técnicas didácticas son maneras racionales de conducir una o más fases del aprendizaje. Ejemplos: las técnicas de motivación, trabajo socialización, de preparar planes de trabajo, de los medios audiovisuales. Es por ello, que la técnica es el recurso o habilidad que permite realizar algo correcta y fácilmente siguiendo una secuencia de pasos, por lo tanto, las técnicas didácticas son los medios o procedimientos que se empleen para alcanzar los objetivos

planteados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Argumentando al autor, la técnica didáctica es un procedimiento didáctico que se presta a ayudar a realizar una parte del aprendizaje que se persigue con la estrategia y que, de una manera u otra, a través de la guía didáctica permite el aprendizaje significativo.

**Figura 6**

*Sentido crítico sobre situaciones ambientales*

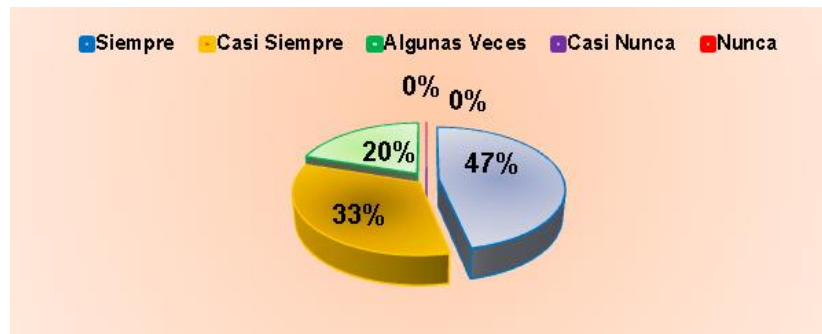


Por su parte, en el gráfico sobre sentido crítico sobre las situaciones ambientales, se muestran los resultados relacionados con el indicador convivir, se pregunta si se valoran críticamente las situaciones ambientales de las organizaciones y su entorno, se puede evidenciar que un 33% de los encuestados respondieron que casi nunca y nunca se valoran las situaciones ambientales, sin embargo, un 27% consideran importante valorar dichos escenarios desde la contabilidad como servicio. Es por ello por lo que se trae a colación la posición de Sánchez (ob. cit.) quien expone que la contabilidad identifica, relaciona, registra y controla todos los gastos en que se incurren al momento de ofrecer o prestar un servicio, así como los ingresos recibidos por el mismo, en el marco de una metodología específica o bajo un enfoque especializado.

Parafraseando al autor, es necesaria una contabilidad hacia un mejor servicio ambiental desde la perspectiva organizacional, ya que permite conocer en las empresas, que su principal factor está en la relación de la contabilidad, el ambiente y los costos, esto debido a que durante la operación se realizan procesos que requieren de recursos naturales que en muchas ocasiones, puede que no se le dé un uso adecuado, por lo tanto con la implementación de la contabilidad con perspectiva ambiental se permite tomar medidas correctivas o preventivas que contribuyan a la disminución de estos y a su vez generar políticas que sean de beneficio a la sociedad o partes involucradas.

**Figura 7**

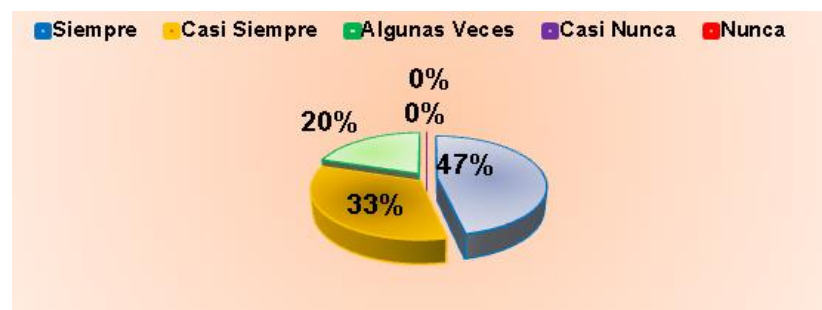
*Responsabilidad Social*



En el gráfico se muestran los resultados referentes al indicador Responsabilidad Social, 47% y 33% de los consultados consideran que es muy factible que siempre y casi siempre la didáctica contribuya desde el PNFA al desarrollo sustentable del país. En relación con ello, Obregón (ob. cit.) formula que la responsabilidad social y ambiental de las organizaciones, ha transitado en alcance y radio de acción, surge como Responsabilidad Social posteriormente pasa a considerarse Responsabilidad Social Empresarial porque debe incluir a todas las entidades productivas; por tanto, la sustentabilidad permite al sector empresarial contribuir al desarrollo sostenible, convirtiéndose en empresas económica, social y ambientalmente responsables, a través de programas, planes o proyectos orientados hacia este fin, y el PNFA a través de sus proyectos socio-productivos quiere lograr estos objetivos.

**Figura 8**

*Asumir cambios*

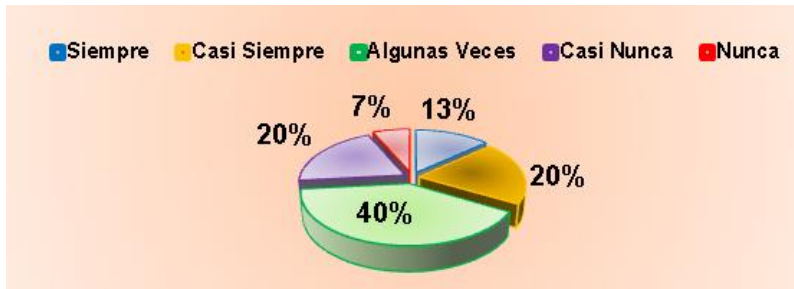


En el gráfico se evidencian los resultados relacionados con el indicador Ecología, en el que un 47% y 33% de los encuestados respondieron que siempre y casi siempre se lograría una transformación hacia el docente ecológico, con la aplicación de estrategias didácticas para el eje socio ambiental. Esto es cónsono con lo señalado por Morales (ob. cit.) quien expresa que para muchos al principio les ha costado creer el grado de relación que puede llegar a existir entre la

ecología, la contabilidad y la transformación que puede surtir en el individuo. La unión de la ecología con la contabilidad se ha visto plasmada en virtud de la problemática medioambiental presentada en las empresas. Ahora es aquí donde entra a relacionarse la contabilidad debido a que su objetivo es medir aquellos hechos económicos que afecten a la entidad para brindar información relevante, fidedigna, confiable, objetiva e íntegra, oportuna, comprensible, que conlleve al individuo a la transformación de un ser ecológico, humanista y virtuoso.

**Figura 9**

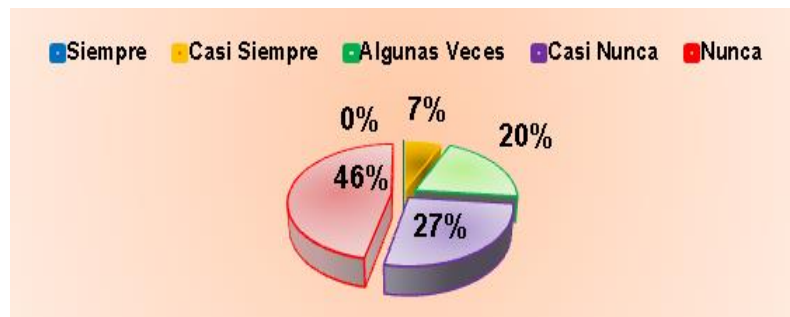
*Aprendizaje colaborativo*



Se puede distinguir el 40% de los docentes encuestados expresan que algunas veces la estrategia gerencial puede contribuir de forma innovadora al eje ambiental, mientras que un 20% sostienen que casi siempre y casi nunca pudiese contribuir la estrategia gerencial al eje socioambiental, evidenciándose contrariedad en las opiniones. Sin embargo, Chiavenato (ob. cit.) sostiene que las estrategias gerenciales persiguen que los objetivos del individuo se alineen con los de la organización, a fin de garantizar que se cumplan unos a la par de los otros, evitando que dificultades como por ejemplo, los conflictos derivados de la percepción de las personas afecten el trabajo como equipo, por lo que debemos identificarlos y cambiarlos, por lo tanto el pensamiento crítico del individuo, puede contribuir de forma innovadora al eje socio-ambiental, poniendo en marcha estrategias gerenciales al PNFA.

**Figura 10**

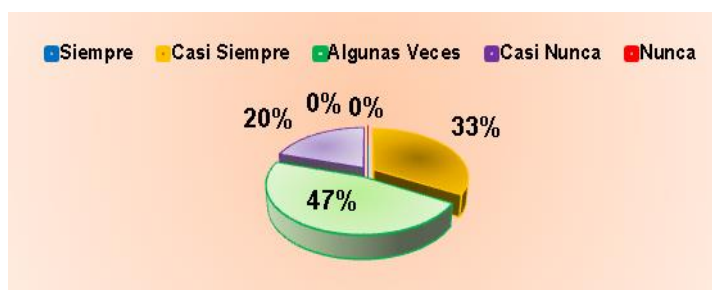
*Herramientas digitales*



Del total de las personas encuestadas, el 46% de la población indica que casi nunca, son utilizadas las herramientas digitales como táctica para abordar el bienestar socioambiental en el contenido de las Unidades Curriculares del PNFA. Al respecto Aliendre (ob. cit.) señala que la táctica es el método que se va a emplear para cumplir el objetivo teniendo en cuenta determinadas circunstancias y que va a acercar a alcanzar las metas, hacen referencia a las acciones específicas necesarias para ello, las tácticas están orientadas a medio y corto plazo. Dado el interés creciente en incorporar dentro de la estrategia organizacional y/o institucional los aspectos ambientales, se puede la estrategia táctica ambiental como un plan cuya finalidad es mitigar los efectos sobre el medio ambiente de las operaciones de la empresa y sus productos. Los efectos ambientales incluyen aquellos relacionados con el agotamiento de los recursos naturales, los relativos a la acumulación y emisión de residuos, y también, los efectos colaterales del uso de materiales no saludables.

**Figura 11**

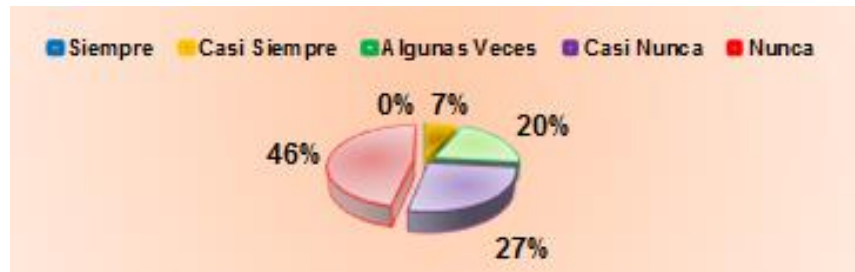
*Formación Integral del futuro profesional*



Las respuestas dadas por los entrevistados al planteamiento de la formación integral del futuro profesional demuestran que en el PNFA algunas veces un 47% promociona su U.C. con el área ambiental, mientras que un 20% sostiene que casi nunca se promueve dicha relación. Vinculando con lo expresado por Hernández y Díaz (ob. cit.) que señalan que, básicamente el aprendizaje significativo es el proceso que se genera en la mente humana cuando se le suministra nuevas informaciones de manera predeterminada según su conocimiento previo y que necesita que existan como condiciones: disposición por aprender y material potencialmente significativo, lo que demuestra que se debe suministrar nuevas informaciones a los docentes para el área ambiental, es por ello, que en esta investigación se hace necesaria las Estrategias Didácticas, ya que es un material potencialmente significativo y permitirá suministrar información a otras áreas contables vinculándolas con el eje socio-ambiental.

**Figura 12**

*Cultura ambiental*



Como se puede apreciar que el 47% y 26% s los docentes encuestados, no desarrolla la cultura ambiental en las unidades curriculares que imparten, sin embargo, un 20% confirma que algunas veces las incluye. En este sentido Chiavenato (ob. cit.) explica que la cultura son elementos o agentes que componen y dirigen la conducta de los integrantes de la organización o un ente. Es necesario destacar que la cultura facilita no sólo conocer los rasgos distintivos que hacen diferentes a grupos humanos y asentamientos poblacionales dentro de un mismo espacio geográfico y social, sino, además, comprender, a través de ellos, cómo se ha producido el desarrollo histórico, sus tendencias más significativas, ello posibilita explicar los nexos que se establecen entre las actuaciones de individuos y grupos y las dinámicas sociales.

Igualmente, la cultura ambiental está relacionada con el proceso educativo dirigido a despertar en los seres humanos una conciencia sobre el medio ambiente. Este proceso intenta promover un cambio en la relación entre hombre y el medio natural, garantizando el sostenimiento y calidad del medio ambiente, por esta razón, los ambientalistas consideran que la cultura ambiental debe ser inculcada a personas de todas las edades, a todos los niveles y en el marco de la educación formal y no formal.

### **Discusión**

¿Qué se entiende por enseñanza? la enseñanza, se considera un proceso activo que busca la construcción del aprendizaje, que no solo requiere que el docente tenga dominio de la disciplina a enseñar, sino también requiere del dominio de una serie de elementos y procedimientos pertenecientes a la diversidad conformada por el contexto escolar, entre ellos la planificación, la evaluación y estrategias que permitan lograr en los educandos un aprendizaje más significativo para su vida diaria.

Para el hecho educativo las estrategias didácticas son la estructura fundamental del proceso de enseñanza aprendizaje. En lo que respecta a los métodos de enseñanza, se debe tener en cuenta

que, en Educación Superior, en correspondencia con la formación de los especialistas, se deben combinar los métodos reproductivos y los productivos de acuerdo con los objetivos trazados y con los tipos de clase que se desarrollen. La tendencia, cada vez mayor, que las universidades sean centros de producción de conocimientos obliga a la necesidad de utilizar los métodos que a ello colaboren (Bastidas, ob. cit., 278).

Las formas de enseñanza están determinadas también por el nivel, los objetivos, los contenidos y los métodos a utilizar. Las formas organizativas en la Educación Superior son la conferencia, la clase práctica, el seminario, la práctica de laboratorio. El trabajo de curso puede ser considerado formas organizativas de la docencia. Existen, además, la auto preparación y la consulta que se vinculan a todos los componentes. En cada una de esas formas, se relacionan los estudiantes y el profesor de forma diferente.

Todas las formas mantienen una estrecha relación con los métodos de enseñanza. Con respecto al estudio en curso, lo que busca la investigadora, es que los métodos de enseñanza se entrelacen con los ejes del PNF, en especial con el eje socio ambiental, en donde el docente se vincule y relaciones su unidad curricular con el eje respectivo, es por ello por lo que es necesario considerar las funciones de los medios de enseñanza para cumplir con el objetivo planteado.

Entre las funciones de estos, destacan las siguientes:

1. Comunicar nuevos conocimientos.
2. Revelar las formas de empleo de los conocimientos científicos.
3. Relacionar a los estudiantes con hechos y fenómenos contemporáneos
4. Activar el proceso de enseñanza
5. Modelar procesos
6. Desarrollar capacidades cognoscitivas y rasgos de la personalidad.
7. Interpretar y aplicar conocimientos.

### **Aprendizaje**

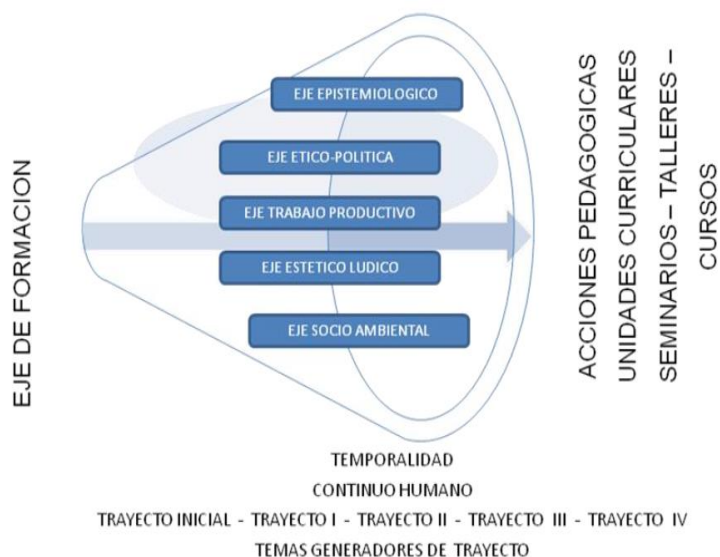
Se denomina aprendizaje al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia.

Esta concepción, la ambiental, se delinea en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999), en los planes de desarrollo nacional, en la Ley Plan de la Patria 2019-2025, la Ley Orgánica de Educación (LOE, 2009), en los lineamientos curriculares del MPPPEU e inclusive en el Documento Rector de algunos PNF, por ejemplo; en el programa nacional de



formación en administración (PNFA). A pesar de la disposición de los docentes para materializar lo anterior, carecen de herramientas para la gerencia del hecho ambiental en la dinámica del aula o fuera de ella.

### Transversalidad de los ejes de formación en los PNF



Autor: MPPPEU (2010, p.28).

De acuerdo con la imagen, se observa que la transversalidad viene dada por las acciones pedagógicas a lo largo y ancho de la malla curricular, la cual permeará cada una de las unidades curriculares y unidades de formación de apoyo, es decir, la transversalidad de los ejes se verá reflejado a través del desarrollo de seminarios, talleres, temas generadores, cursos, entre otros. Para los docentes ha sido dificultoso vincular la unidad curricular que administran con el contenido ambiental (o viceversa) en las actividades desarrolladas.

Por otro lado, pero sin abandonar el criterio que la dimensión ambiental vinculada a lo educativo y a la generación de alternativas innovadoras, es mandato constitucional y política de estado, así como la aplicación y uso de los entornos virtuales de aprendizaje, tiene la finalidad de contribuir a la formación integral del profesional. La afirmación anterior fundamentada en el documento rector de la UPTAEB (2014), en el cual se establece que “los procesos formativos deben promover la articulación de conocimientos científicos, tecnológicos, sociales y humanísticos, la vinculación social...” (p.25) y el docente como principal actor en la dirección del acto educativo debe conocer, promover y aplicar herramientas que permitan el desarrollo del sentido crítico en lo ambiental, pero si desconoce estas herramientas cabe preguntar ¿Cómo el

docente promueve y aplica, herramientas qué desconoces?. Entonces, el primer sujeto que debe formarse en el marco del enfoque ambiental es el docente.

Dentro de este orden de ideas, en los PNF se hace necesario la presencia-desarrollo de la dimensión ambiental a lo largo y ancho de la malla curricular, de tal manera que exista una vinculación y conexión entre lo que se dice, se hace y se espera de la educación como proceso de formación de valores ambientales, específicamente en el futuro profesional. Al respecto, Hidalgo (2013) señala que se “debe incorporar la dimensión ambiental en forma transversal en los currículos y no como asignaturas aisladas en el programa de formación profesional” (p.4). En la medida que se evalúan los contenidos de las unidades curriculares se caracterizan cuanto de estos se vinculan y permiten el desarrollo de la dimensión ambiental, en algunos casos suele ser nula la apreciación de esta.

En consecuencia, para el desarrollo del contenido de las unidades curriculares, así como la transversalidad de los ejes, se promueve el conjunto de actividades académicas, las cuales forman un tejido curricular expresado en el plan de estudios que permite la formación del Técnico Superior Universitario y del Licenciado o Ingeniero, según sea el caso, al que es conveniente integrar: actividades que profundicen el conocimiento del impacto socio-ambiental de las decisiones profesionales y técnicas, las consecuencias ambientales, la lucha por un ambiente sano, el desarrollo de tecnologías sustentables, todo lo anterior por medio de la transversalidad del eje, en el marco del desarrollo de las unidades curriculares y unidades de formación de apoyo del PNF. Sin embargo, los docentes de los diferentes PNF no conocen las estrategias didácticas que permitan dicha vinculación, en algunos casos desconocen la esencia curricular de los PNF, es decir; la transversalidad de los ejes con el contenido de las unidades curriculares.

Cabe destacar que, las universidades desde el saber ambiental promueven la reflexión-acción con actores inmersos en comunidades organizadas mediante el compromiso social, ambiental y educativo, para el abordaje de estas realidades se plantean múltiples opciones metodológicas, profundamente participativas y transformadoras, en aras de coadyuvar la consolidación de una sociedad humanista, por lo tanto, un ser social que acepta la presencia del otro y su influencia sobre él.

Por consiguiente, los intervinientes en el acto educativo tienen gran responsabilidad en la formación del licenciado o ingeniero, este a su vez, la tiene en el papel gerencial de las organizaciones, y estas, sobre el impacto ambiental generada por su acción. Entonces, el

profesorado y el futuro profesional deben consolidar criterios claros sobre el contenido ambiental, responder a un equilibrio adecuado para el desarrollo económico-ambiental-social, desarrollar el sentido de pertenencia, respeto y solidaridad con el otro que habita el planeta a la hora de administrar y gestionar los recursos en una organización, por lo que es indispensable la sensibilización en materia ambiental, dicho de otra manera, es indispensable hacer énfasis en el saber, el hacer y el ser ambiental a través de la transversalidad del eje de formación socio ambiental en el currículo de los PNF empleando herramientas que así lo permitan.

### **Lista de cambios profundos.**

Entre los cambios profundos, se consideran los siguientes:

1. Incluir la dimensión ambiental en el saber, hacer y convivir universitario.
2. Concretar el diseño curricular en los PNF de las Universidades Politécnicas Territoriales.
3. Impulsar estrategias para el abordaje del contenido de las unidades curriculares desde la perspectiva ambiental.
4. Implementar actividades innovadoras y ambientales para el desarrollo del contenido académico de las unidades curriculares.
5. Implementar técnicas didácticas que permitan vincular las unidades curriculares con la dimensión ambiental.
6. Promover el sentido crítico sobre situaciones ambientales.
7. Contribuir a la responsabilidad socio ambiental de los futuros profesionales de las universidades territoriales.
8. Fortalecer las capacidades ecológicas de los docentes.
9. Contribuir al aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales de aprendizaje de los programas nacionales de formación.
10. Profundizar en la dimensión ambiental con el uso de herramientas digitales.
11. Formación integral de los futuros profesionales enfatizando el área ambiental en los contenido de las unidades curriculares.
12. Concretar los valores ambientales en las unidades curriculares de los programas nacionales de formación.
13. Cultura ambiental organizacional en las universidades politécnicas territoriales.

## Conclusiones

En conclusión, la Universidad Politécnica Territorial Andrés Eloy Blanco (UPTAEB) conforma la organización curricular de los PNF por cinco (05) ejes de formación (epistemológico, ético-político, estético-lúdico, trabajo productivo y el eje socio ambiental), por medio de la vinculación de dichos ejes se pretende contribuir a solucionar problemas éticos, culturales, sociales, políticos, económicos-financieros, socio-productivos y ambientales en el territorio de influencia de la Universidad, y al mismo tiempo al desarrollo científico, tecnológico e innovador. De allí, la importancia de consolidar los criterios de interdisciplinariedad, transversalidad e integralidad de estos.

En el entendido que la dimensión ambiental debe estar presente a lo largo y ancho de la malla curricular de los PNF y que no existe la necesidad de incluir unidades curriculares adicionales, entonces se debe promover la participación de los docentes de las diferentes unidades curriculares y concretar su vinculación con el eje socioambiental. De manera tal que esta contribuya a la formación del profesional integral. Consciente que todo actuar individual afecta recíprocamente las cualidades del entorno, se hace necesario incentivar el respeto al otro, considerando a este otro, el ambiente y todo lo que lo integra. Lo cual permite el desarrollo de relaciones sanas, prosperas y cónsonas con el ambiente en el actuar de cada individuo, inclusive, en las organizaciones.

Entonces, en las organizaciones, instituciones de educación universitaria hay que generar recursos, herramientas y actividades didácticas desde la ontología, axiología y epistemología ambiental en el entorno virtual, con la finalidad de integrar dichos aspectos al área de la gerencia, por ser esta última, característica del egresado de la UPTAEB en el Programa Nacional en Administración con la finalidad de fortalecer la integralidad de este.

## Referencias

- Andrade, C. (2021). *Didáctica mediada por las tic para la educación ambiental un reto para los profesores de quinto grado en tiempos de COVID – 19*. [Universidad de la Costa. Barranquilla, Colombia. <https://hdl.handle.net/11323/8233>
- Aliendre, F. (2013). *Estrategia de Operaciones*.
- Bastidas Romo, P. (2014). *Estrategias y Técnicas Didácticas*. Ecuador, Quito: S&A Editores.
- Betancourt T., J. R. (2012). *Gestión estratégica: navegando hacia el cuarto paradigma*. (3° ed.).

- Porlamar: Eumed.net. Disponible: [www.eumed.net/libros/2006c/220/](http://www.eumed.net/libros/2006c/220/)
- Brito, J. (2017). *Contabilidad Financiera*. Caracas, Venezuela: Ed. Centro de Contadores.
- Carta de Belgrado. (1975). Belgrado. Seminario Internacional de Educación ambiental.  
[http://www.mvotma.gub.uy/novedades/noticias/item/download/6740\\_65ce8610bd2c26444c993597b9912602](http://www.mvotma.gub.uy/novedades/noticias/item/download/6740_65ce8610bd2c26444c993597b9912602)
- Chiavenato, I. (2018). *Administración Teoría, proceso y práctica*. Bogotá, Colombia: Editorial McGraw Hill,
- Cohen, N. (2009). *Metodología de la investigación. Introducción a la lógica del Método Científico. Sexta Edición*. Buenos Aires, Argentina.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (N°5.453) (1999, diciembre 30)  
[http://www.mppp.gob.ve/wp-content/uploads/2014/01/LeyesOrganicas/GO-36860\\_constitucion.pdf](http://www.mppp.gob.ve/wp-content/uploads/2014/01/LeyesOrganicas/GO-36860_constitucion.pdf)
- Elizalde L., (2018). “*La contabilidad como una herramienta de gestión empresarial*. Revisar *Contribuciones a la Economía Disponible*: <https://www.eumed.net/rev/ce/index.html>
- Fernández, J. (2003). *La transversalidad Curricular en el contexto de la enseñanza superior*. [Documento en Línea] Universidad de Sevilla. España.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/51388288.pdf>
- Hernández, G. y Díaz, F. (2013). *Una mirada psicoeducativa al aprendizaje: Qué sabemos y hacia dónde vamos*. [Revista en Línea] Sinéctica. Universidad Jesuita de Guadalajara, México. <https://www.redalyc.org/pdf/998/99827467003.pdf>
- Hidalgo, C. (2013 junio). *Gestión ambiental universitaria: avances desde la universidad centroccidental Lisandro Alvarado*. ULA. Venezuela.  
[http://www.eventos.ula.ve/ciudadesostenible/pdf\\_foro/DeCareliaUCLA.pdf](http://www.eventos.ula.ve/ciudadesostenible/pdf_foro/DeCareliaUCLA.pdf)
- Leff, E. (2006 enero). *Complejidad, racionalidad ambiental y diálogo de saberes*. España  
[https://www.miteco.gob.es/en/ceneam/articulos-de-opinion/2006\\_01leff\\_tcm38-163650.pdf](https://www.miteco.gob.es/en/ceneam/articulos-de-opinion/2006_01leff_tcm38-163650.pdf)
- Ley de Universidades. (N°1429) (1970, septiembre 08)  
[http://www.ucv.ve/fileadmin/user\\_upload/comision\\_electoral/Normativa\\_legal/index.htm](http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/comision_electoral/Normativa_legal/index.htm)
- Ley del Plan de la Patria de la República Bolivariana de Venezuela. (N°6.442) (2019, abril 03)  
<http://www.mppp.gob.ve/wp-content/uploads/2019/04/Plan-Patria-2019-2025.pdf>

- Ley Orgánica de Educación de la República Bolivariana de Venezuela. (N°5929) (2009, agosto 05  
<http://www.minci.gob.ve/wp-content/uploads/2018/08/Ley-Org%C3%A1nica-de-Educaci%C3%B3n.pdf>
- Ley Orgánica del Ambiente de la República Bolivariana de Venezuela. (N°5833) (2006, diciembre  
en [http://www.uc.edu.ve/mega\\_uc/archivos/leyes/a\\_ley\\_organica\\_ambiente\\_2007.pdf](http://www.uc.edu.ve/mega_uc/archivos/leyes/a_ley_organica_ambiente_2007.pdf)
- Mackay, R., Franco, D. y Villacis, P. (2018). *El pensamiento crítico aplicado a la investigación*.  
Universidad y Sociedad. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202018000100336&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100336&lng=es&nrm=iso)
- Ministerio para el poder popular para la educación universitaria. (2009). *Lineamientos Curriculares para Programas Nacionales de Formación*. Versión 2.0. Caracas, Venezuela.
- Ministerio para el poder popular para la educación universitaria. (2021). *Normativa Nacional de los Sistemas Multimodales de Educación Universitaria y Educación Medida por las Tecnologías de la Información y la comunicación*. Caracas, Venezuela.
- Morales, R. (2009). *La contabilidad ecológica y las normas ambientales*.  
<https://www.gestiopolis.com/contabilidad-ecologica-normas-ambientales/>
- Obregón, L. S. (2017). *La ética, el desarrollo sostenible y la responsabilidad social, en las organizaciones*. Dictamen Libre, (20), 59-64.
- Sánchez, L. (2013) *Modelos educativos en el mundo*. Caracas, Venezuela: Editorial Trillas
- Serna, A. (2005). *El método didáctico. Educación Física y Deporte*. Medellín, Colombia.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (1987). *Congreso Internacional de Educación y Formación sobre Medio Ambientales*. [Documento en Línea] París. Francia. <http://unesdoc.unesco.org/images/0007/000750/075072sb.pdf>
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerrectorado de Investigación y Posgrado. (2016). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. 5ta Edición. FEDUPEL. Caracas
- Universidad Politécnica Territorial de Lara Andrés Eloy Blanco. (2010). *Documento Rector para la creación Programa Nacional de Formación en Administración*. Gaceta Oficial N° 39.032 7 de octubre de 2008.
- Universidad Politécnica Territorial de Lara Andrés Eloy Blanco. (2019). *Plan rector de desarrollo institucional 2014-2016*.

## CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS EN LAS INVESTIGACIONES MIXTAS

### *CRITERIA FOR THE SELECTION OF TECHNIQUES AND INSTRUMENTS FOR DATA COLLECTION IN MIXED RESEARCH*

Savier Fernando Acosta Faneite<sup>1</sup>  <https://orcid.org/0000-0003-2719-9163>

Recibido: 18-07-2023

Aceptado: 17-08-2023

#### Resumen

El propósito del estudio fue analizar los criterios para la selección de técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigaciones mixtas. Se empleó una metodología mixta, documental y hermenéutica para analizar una serie de textos que proporcionaron al investigador los criterios de selección. La información se recopiló mediante la técnica de análisis documental, utilizando fichas de contenidos como instrumentos. Los hallazgos resaltan la importancia de que quienes realizan un estudio, tengan un dominio tanto de las técnicas cualitativas como cuantitativas de recolección de datos, lo que les permitirá seleccionar apropiadamente aquellas que puedan aplicarse en un estudio mixto. Para lograrlo, es esencial considerar los objetivos del estudio, la población, muestra, naturaleza de los datos, disponibilidad de recursos y la experiencia del investigador en su aplicación. En conclusión, los estudios mixtos pueden llevarse a cabo de manera secuencial, comenzando con la investigación cualitativa y luego la cuantitativa, o viceversa. Además, se destaca que las técnicas e instrumentos de recolección de datos son seleccionados por el investigador en función de las preguntas y objetivos establecidos en la investigación.

**Palabras clave:** cualitativo; cuantitativo; investigación mixta; recolección de datos; técnicas e instrumentos.

#### Abstract

The purpose of the study was to analyze the criteria for the selection of data collection techniques and instruments in mixed research. A qualitative, documentary and hermeneutic methodology was used to analyze a series of texts that provided the researcher with the selection criteria. The information was collected through the documentary analysis technique, using content cards as instruments. The findings highlight the importance of those conducting a study having a mastery of both qualitative and quantitative data collection techniques, which will allow them to appropriately select those that can be applied in a mixed study. To achieve this, it is essential to consider the objectives of the study, the population, the sample, the nature of the data, the availability of resources and the experience of the researcher in its application. In conclusion, mixed studies can be carried out sequentially, starting with qualitative research and then quantitative, or vice versa. In addition, it should be noted that the data collection techniques and

---

<sup>1</sup>Doctor en Ciencias de la Educación, con Postdoctorado en Gerencia para la Educación Superior. MSc. en Enseñanza de la Biología; Especialista en Docencia para la Educación Superior y Lcdo. en Educación Biología. Docente de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela. [savier.acosta@gmail.com](mailto:savier.acosta@gmail.com)

instruments are selected by the researcher according to the questions and objectives established in the research.

**Keywords:** qualitative; quantitative; mixed research; data collection, techniques and instruments.

### Introducción

Las técnicas de recopilación de datos son métodos, procedimientos y herramientas que permiten la recolección de información, con el objetivo de obtener datos, responder a preguntas de investigación y alcanzar conclusiones. Arias (2016) señala que existen diversas técnicas como las encuestas, entrevistas, observaciones, experimentos, entre otros. Mientras que los instrumentos, describen las herramientas específicas utilizadas en cada técnica de recolección de datos, pueden ser cuestionarios, guías de entrevista, escalas de medición, diarios de campos, fichas, entre otros. En este sentido, Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista (2014) señalan que las técnicas son los enfoques amplios de recopilación de datos, mientras que los instrumentos, son herramientas particulares utilizadas dentro de estas, para recolectar información.

Por su parte, los estudios mixtos, también llamados híbridos, complementarios o multimétodos es un enfoque que implica la recolección, integración y el análisis de las investigaciones cuantitativas y cualitativas. Son utilizados cuando se necesita una mejor comprensión de la pregunta de investigación y no se pueda obtener resultados, aplicando cada uno de ellos por separado. En este sentido, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) expresan que “los métodos mixtos o híbridos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos” (p.10). Realizar este tipo de estudio involucra la integración de ambos métodos, lo que permite llevar a cabo una discusión conjunta y, de esta manera, realizar inferencias a partir de los datos recopilados. Esto facilita una comprensión más completa del fenómeno que se está estudiando.

Por su parte, Chaves (2018) señala que la investigación de métodos mixtos puede adoptar diversas formas según las preguntas formuladas por los investigadores. Para llevar a cabo un estudio con enfoque mixto, es importante tomar dos decisiones fundamentales. En primer lugar, se debe decidir si se operará principalmente dentro de un paradigma dominante. En segundo lugar, se debe determinar si se llevarán a cabo estos pasos de manera simultánea o secuencial. No obstante, es crucial destacar que los resultados deben integrarse en algún momento, o al menos durante la interpretación de los resultados. Asimismo, Hernández-Sampieri y otros (2014) explican



que los enfoques hbridos se pueden implementar en diferentes secuencias, lo cuantitativo se realiza primero y luego lo cualitativo; tambin se pueden desarrollar en paralelo o simultneamente; incluso, se pueden entrelazar en el principio, al final a lo largo de la investigacin. Igualmente, Piñero, Rivera y Esteban (2019) sealan que, en los enfoques mixtos, la evidencia se extrae de informacin procedente de datos numricos, textos, oral, visual, simblicos y otras formas de comprender los problemas en la ciencia.

En el caso de la informacin cuantitativa, Palella y Martins (2017) sealan que los datos son de naturaleza cerrada, lo que significa que se utilizan instrumentos como escalas de calificacin, para medir actitudes, por ejemplo. Para analizar la informacin, se lleva a cabo un anlisis estadstico de los elementos recopilados. Previo a ello, se realizan encuestas que tienen como objetivo responder a la pregunta de investigacin o verificar las hiptesis planteadas.

Para caso de la informacin en los estudios cualitativos, Rojas (2014) expresa que los datos estn disponibles en la sociedad y el investigador por lo general lo recogen mediante la observacin participante, entrevistas estructuradas, semiestructuradas o grupos focales. Para analizar datos cualitativos, que pueden ser el comportamiento de las personas, textos o palabras; a menudo, se involucra la categorizacin, la cual permite comprender la variedad de ideas que emergieron durante la recoleccin de informacin. Cuando se combina la informacin cuantitativa y cualitativa, los investigadores consiguen un entendimiento y una justificacin ms extensas y profundas simultneamente, que compensan las debilidades inherentes de cada mtodo utilizado. Asimismo, Acosta (2023) seala que, los estudios cualitativos, proporciona una base para investigar causas, caracterizar las situaciones observadas y enriquecer los resultados.

Es pertinente sealar, que las investigaciones con enfoque mixtos aumentan la posibilidad de ampliar las dimensiones del estudio y una comprensin ms extensa y profunda del suceso o fenmeno investigado. Igualmente, la investigacin complementaria usa diferentes mtodos y fuentes de informacin que permiten estudiar el mismo fenmeno. Para ello, se utiliza la triangulacin, que segn Jimnez (2020) permite identificar con mayor precisin elementos de un fenmeno y puede ser observado desde diferentes ngulos. Realizar una triangulacin exitosa necesita un anlisis minucioso del tipo de datos y la proporcin que se utilizan en cada uno de los mtodos.

En este contexto, Maldonado (2018) seala que los enfoques mixtos enriquecen los resultados de un estudio, utilizan la triangulacin para buscar mayor profundidad, amplitud,

variedad, riqueza explicativa y sentido de comprensión. Es importante destacar que, para aumentar la efectividad de un estudio mediante la aplicación de métodos mixtos, los investigadores deben, en primer lugar, tener en cuenta todas las características relevantes de los enfoques cuantitativos y cualitativos. El método híbrido permite explorar situaciones específicas en profundidad, ya que las herramientas de ambos enfoques colaboran conjuntamente para generar datos que facilitan la comprensión y el análisis de la realidad objeto de estudio.

En consecuencia, la capacidad del investigador para llevar a cabo un estudio respaldado por un enfoque complementario requiere un manejo creativo de los métodos cualitativos y cuantitativos como herramientas de medición. Sin embargo, trabajar con ambas metodologías de investigación de manera conjunta ha presentado desafíos al intentar combinarlos. Por lo tanto, se ha planteado la necesidad de abordar y resolver las discrepancias entre el conocimiento derivado del enfoque cualitativo y el cuantitativo, ya que a menudo surgen sesgos al triangular los datos. Es importante destacar que la combinación de métodos a veces conlleva a problemas complejos, y en términos generales, siempre habrá ciertas inconsistencias, lo que puede resultar un desafío para algunos investigadores.

En este sentido, Arenas (2021) sugiere que usar en combinación los métodos puede llevar mucho tiempo, esencialmente cuando es necesario examinar los aspectos relevantes de la investigación y resumir las notas de campo para un informe final. La falta de suficiente instrucción en ambos enfoques lleva a los investigadores a enfrentar dificultades al utilizarlos en un proceso de interacción que a veces no resulta fluido. Esto ocurre porque algunos investigadores han sido formados principalmente en la tradición cuantitativa o cualitativa, lo que les dificulta comprender el equilibrio necesario en este tipo de estudio, que puede ser nuevo para ellos.

De los siguientes planteamientos se puede notar que han sido diversos los cuestionamientos formulados para lograr coherencia y pertinencia entre la aplicación en conjunto de los métodos de investigación complementaria. Uno de los más comunes surge precisamente de las supuestas dificultades presentadas por los investigadores en la escogencia y diseño de técnicas e instrumentos de para recoger los datos; en primera lugar, por la complejidad que puede presentarse al momento de unificar criterios sobre el tipo de preguntas, el número de interrogantes, la selección adecuada de las alternativas de respuestas, la codificación, validez y confiabilidad del instrumento; y en segundo lugar, por la dificultad que puede conseguir el investigador en el momento de realizar

el análisis correspondiente para lograr una interpretación adecuada y coherente donde no se note la influencia de un método sobre el otro.

Por su parte, Fábregues, Meneses, Rodríguez-Gómez y Paré (2016) señalan que la escogencia de las técnicas e instrumentos para recolectar datos, deben ser adaptadas a los problemas de investigación y ofrecer información a los investigadores que les pueda proporcionar criterios sustentados y nuevas formas de aprender a combinar los métodos adecuadamente, a través del diseño de los instrumentos que se requiere para su aplicación.

En este sentido, Hernández-Sampieri, Méndez, Mendoza y Cuevas (2017) expresan que, al seleccionar las técnicas e instrumentos, es importante considerar los objetivos del estudio, la población, muestra, naturaleza de los datos, disponibilidad de recursos para realizar la investigación y la experiencia del investigador en el uso de técnicas e instrumentos de recolección de datos. Cuando se consideran estos criterios, se pueden seleccionar técnicas y herramientas de recopilación de datos apropiadas para los estudios complementarios, lo cual permite obtener información cuantitativa y cualitativa valiosa.

En este contexto, la información proporcionada en el desarrollo del estudio resulta útil para que los investigadores eviten discrepancias que puedan surgir al dar un peso arbitrario a un conjunto de datos en detrimento de otros. En consecuencia, este estudio presenta recomendaciones sobre cómo seleccionar técnicas e instrumentos para la recopilación de datos. El objetivo es que la elección, diseño y aplicación de estos métodos proporcionen un marco conceptual adecuado para evaluar la validez de los datos, tanto cuantitativos como cualitativos, así como los procedimientos y la interpretación de los resultados. Estos aspectos surgen a partir de la integración y discusión conjunta de los datos, lo que permite al investigador realizar inferencias basadas en toda la información recopilada.

En este estudio, se llevó a cabo una revisión documental con la finalidad de identificar los criterios que los investigadores deben considerar al llevar a cabo estudios siguiendo las rutas de las investigaciones mixtas. Aunque en el estudio se mencionan algunas técnicas e instrumentos que pueden utilizarse en este proceso, no se profundiza en su aplicación. Por lo ante expuesto, el propósito de este estudio fue analizar los criterios utilizados para seleccionar técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigaciones de enfoque mixto.

## **Criterios para la selección de técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigaciones mixtas.**

Un criterio es la norma por medio del cual se instituye un juicio o se toma una decisión para proceder sobre una situación u objeto específico. Sobre los criterios de selección de instrumentos en investigaciones mixtas, Durán (2017) explica que, cuando se señalan diferencias y semejanzas entre los enfoques cualitativos y cuantitativos, el investigador está en la “capacidad de combinar los métodos y a la vez a aproximarse con mayor seguridad a ciertos problemas de investigación” (p. 26). Pueden tener mayor claridad sobre los aspectos que debe considerar, una vez que diseña los instrumentos de investigación, logra combinarlos y tratan de incluir todos los aspectos de cada uno en una herramienta y discutir los datos recopilados después de la aplicación; de esta manera, es posible sacar conclusiones basadas en toda la información recolectada y lograr mejor una buena comprensión del fenómeno que se investiga.

En este sentido, Cerda (2021) sugiere que los métodos mixtos destacan la utilidad de las herramientas utilizadas en el proceso de investigación, porque podría superar las limitaciones de los métodos tradicionales y ofrecer una perspectiva más enriquecedora y completa. Lo más interesante de esta perspectiva es que no plantea incompatibilidades entre los diferentes enfoques de investigación, sino que aboga por su complementariedad. Esto significa que los investigadores pueden aprovechar diversas herramientas y métodos para obtener una visión más objetiva y científica a lo largo de su estudio. En lugar de limitarse a un único método, la investigación complementaria permite la flexibilidad y la adaptación a las necesidades específicas de cada proyecto de investigación.

Este enfoque innovador tiene el potencial de impulsar avances significativos en diversas disciplinas, fomentando una mayor colaboración interdisciplinaria y permitiendo a los investigadores abordar problemas complejos desde múltiples perspectivas. En última instancia, la idea de Cerda (2021) invita a los investigadores a reconsiderar cómo llevamos a cabo la investigación y a explorar nuevas formas de aprovechar las herramientas disponibles para avanzar en el conocimiento científico de manera más efectiva y precisa.

En cuanto a las características que poseen las técnicas e instrumentos para recoger información en investigaciones mixtas, Sordini (2019) expresa que, al desarrollar herramientas de investigación cuantitativa, lo primero es que deben ser válidas y confiables, los datos recopilados deben ser objetivos y reproducibles a través del análisis y métodos estructurados como la

experimentación, análisis causal, predicción y un enfoque interpretativo basado en datos medibles y observables.

Asimismo, Suárez, Varguillas y Roncero (2022) afirma que la observación y la entrevista son métodos de recolección de datos cualitativos. Además, mencionan que existen otros métodos como las pruebas psicométricas, cuestionarios, entrevistas estructuradas, encuestas, entre otros, que también son utilizados para recopilar y analizar información que posteriormente se traducirá en datos numéricos, que se van a interpretar para obtener los resultados de la investigación.

Por su parte, Durán (2017) expresa que, como criterios para escoger y diseñar instrumentos de recolección de datos en estudios cualitativos, “es criterio básico de este método diseñar instrumentos con el propósito de explorar relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan sus correspondientes protagonistas” (p. 45). Igualmente, las técnicas de este enfoque tienen como propósito percibir y reconstruir significados, emplear el lenguaje que es esencialmente conceptual y metafórico, su forma de obtener datos no es estructurada, más bien es flexible y desestructurada, la manera en que se aplica es inductiva y la dirección no es específica y general, sino holística y concreta.

Por otra parte, desde una perspectiva crítica, Bezanilla, Poblete, Fernández, Arranz y Campo (2018) expresan que “las diferencias más protuberantes entre estos dos modelos son: el marco general de referencia, la lógica, realidad a estudiar, naturaleza de la realidad, metas de la investigación, posición personal del investigador, hipótesis, diseños de la investigación y tipos de datos” (p.66). En este sentido, los autores destacan que existen diferencias significativas entre los dos modelos de investigación, subrayando aspectos clave que los distinguen. Estas diferencias abarcan desde el marco general de referencia y la lógica subyacente hasta la naturaleza de la realidad que se aborda en cada modelo. También mencionan la importancia de los objetivos de investigación, la posición personal del investigador, las hipótesis planteadas, los diseños de investigación y los tipos de datos recopilados. Estos factores divergentes son esenciales para comprender y distinguir entre los dos modelos de investigación.

Dentro de este marco, Martínez (2010) señala que la similitud entre las características y herramientas en los estudios cuantitativos y cualitativos radica principalmente en que ambas deben estar orientadas en relación con la revisión documental y la pregunta de investigación, de tal manera que se puedan realizar evaluaciones combinadas que justifiquen su integración. Por lo

tanto, el investigador debe realizar un cruce bien documentado de las herramientas que se utilizan en los estudios híbridos o complementarios.

A efecto, Chaves (2018) expresa que las herramientas interpretativas en la investigación mixta deben formularse con precisión, definiendo claramente las preguntas que se responderán en cada situación, cómo se llevará a cabo el análisis y qué teorías lo respaldan. Por medio de preguntas cualitativas, el investigador busca entender lo que existe y por qué ocurre. Por otro lado, mediante preguntas cuantitativas, se busca cuantificar lo que existe y determinar los factores relacionados.

Igualmente, Durán (2017) plantea que las técnicas e instrumentos de recolección en investigaciones mixtas deben estar acompañadas del criterio de la “complementariedad como una estrategia de integración para producir conocimiento a través de una práctica múltiple y superar la posición unidimensional y divisoria de los enfoques” (p.44). La idea es que los investigadores aborden las preguntas de investigación utilizando una herramienta de recopilación de datos cuantitativos, ya sea con una escala cuantitativa y una para los datos cualitativos, utilizando entrevistas libres y no estructuradas para obtener dos puntos de vista, de formas diferentes pero complementarios, que luego se pueden probar utilizando estrategias de triangulación.

Asimismo, Cadena, Rendón, Aguilar, Salinas, Morales y Sangerman (2017) señalan que, para mejorar el contenido de un estudio, es importante que los investigadores comprendan que pueden utilizar métodos mixtos para recopilar datos tanto cualitativos como cuantitativos. Es fundamental tener en cuenta la diferencia más evidente entre ambos enfoques: el método cuantitativo se caracteriza por la producción de datos numéricos, mientras que los estudios cualitativos proporcionan información sobre una amplia gama de circunstancias, eventos, personas, actividades, comportamientos, registros y casos reales, entre otros aspectos. En contraste, la investigación cuantitativa recopila y analiza datos utilizando herramientas cuantitativas, mientras que la cuantificación y la documentación en los estudios cualitativos se llevan a cabo a través de narraciones, observación participante y entrevistas no estructuradas.

Asimismo, a partir de los aportes teóricos de los autores, se infiere que, los investigadores requieren combinar criterios del método cuantitativo y cualitativo para diseñar los instrumentos de recopilación de datos en una investigación mixta, la cual deben hacerse desde dos perspectivas o miradas, recurriendo a vías o caminos diferentes pero complementarios e integrados. En otras palabras, es necesario utilizar instrumentos que abarquen tanto la fenomenología y la comprensión como la inducción probabilística, que incluyan la observación sin control y la medición controlada,

que consideren lo subjetivo y lo objetivo, que equilibren lo exploratorio inductivo con lo inferencial, que contemplen tanto el proceso como los resultados, y que aborden lo holístico como lo particular.

En relación con lo anterior, Chaves (2018) destaca que en el modelo mixto se combinan métodos cuantitativos y cualitativos en una misma fase del estudio; también señala que son investigaciones, donde se utilizan métodos cuantitativos en una etapa y cualitativos en otra. Al respecto, Piñero, Rivera y Esteban (2019) indican que las herramientas cualitativas interpreten estrategias de forma secuencial; es decir, los investigadores utilizan resultados cualitativos para explicar resultados cuantitativos; para ello, se emplea una secuencia cuantitativo-cualitativo, centrándose en explicaciones y contextos explicativos. Para el caso de los instrumentos cuantitativos, se pueden utilizar la estrategia de investigación secuencial, donde el investigador interpreta los resultados cualitativos, con los resultados cuantitativos y la secuencia es el análisis cualitativo seguido del análisis cuantitativo.

Por su parte, Jiménez (2020) señala que el proceso de triangulación en las investigaciones mixtas, buscan confirmar, correlacionar o corroborar la información, producto de la integración de los datos cuantitativos y cualitativos simultáneamente; también, es una estrategia utilizada para aumentar la validez y confiabilidad de los resultados de la investigación. Igualmente, Samaja (2018) expresa que la triangulación combina diferentes métodos, técnicas y fuentes de datos para lograr una comprensión más completa y precisa del fenómeno en estudio. Por ejemplo, en una investigación mixta que combina métodos cuantitativos y cualitativos, la triangulación se puede utilizar para comparar resultados obtenidos de encuestas y entrevistas, o para contrastar resultados y registros derivados de diferentes fuentes de información, como documentos, observaciones e informes.

También se puede utilizar para comparar resultados obtenidos desde diferentes perspectivas o posturas teóricas, lo que permite un acercamiento más completo y riguroso al fenómeno en estudio. En definitiva, es una herramienta valiosa en la investigación mixta, porque permite una comprensión más completa y precisa del fenómeno objeto de estudio, aumentando así la validez y fiabilidad de los resultados obtenidos.

Por otra parte, la argumentación es otras técnicas importantes en la investigación mixta, que permite validar los resultados obtenidos a través de diferentes enfoques metodológicos; según Blanco y Acosta (2023) se refiere al proceso de presentar argumentos para sustentar los resultados

obtenidos en un estudio. En la investigación complementaria, los investigadores utilizan explicaciones para integrar hallazgos cuantitativos y cualitativos y proporcionar una imagen más completa del fenómeno.

Por ejemplo, los resultados cuantitativos pueden brindar datos sobre la frecuencia o la gravedad de los fenómenos, mientras que los resultados cualitativos pueden brindar información más detallada sobre las experiencias y percepciones de los involucrados. Al integrar estos hallazgos, los investigadores pueden construir argumentos más sólidos para respaldar sus resultados. Finalmente, la argumentación y la triangulación son métodos importantes en la investigación mixta para integrar y validar los resultados obtenidos a partir de diferentes enfoques metodológicos. Usando estos modelos, los investigadores pueden describir de manera más completa y precisa el fenómeno de investigación.

### **Materiales y Métodos**

El enfoque utilizado en esta investigación fue cualitativo, ya que como lo afirma Acosta (2023) su objetivo principal es comprender por qué ocurren los fenómenos, Además, se apoyó en el método hermenéutico, que para Martínez (2009) es una técnica de análisis y comprensión textual empleada para interpretar textos, especialmente los complejos. También, se utilizó el diseño documental, que según Rojas (2014) consiste en la recopilación de información de diversas fuentes como textos, artículos, tesis, revistas, películas y periódicos. Igualmente, Ñaupás, Valdivia, Palacios y Romero (2018) señalan que, en un estudio documental, el método hermenéutico se utiliza para extraer significados profundos y contextuales de los documentos investigados.

Cuando se realiza la revisión documental, según Maldonado (2018) el investigador debe primero realizar la selección de los materiales que sean útiles para el proceso; luego revisa, clasifica y separa los que son necesarios para el tema; seguidamente, extraen información textual que respalde las teorías e interpretaciones, luego realiza el análisis de datos y elabora un documento que refleja sus puntos de vista e interpretaciones de los fenómenos estudiados; finalmente, da a conocer las conclusiones sobre el tema que investigó y los hallazgos. En este sentido, por medio de la revisión documental, se profundizó en los aspectos teóricos relacionados con los criterios para seleccionar técnicas e instrumentos en la investigación mixta, este procedimiento facilitó la descripción y el análisis interpretativo de documentos.

La población del estudio estuvo conformada por materiales impresos y digitales que fueron examinados. En este caso, se trabajó con un total de 34 documentos, de los cuales 24 eran libros,



de ellos 4 eran copias físicas y 20 digitales descargados de plataformas como Academia.edu, Zonedo y Scribd, estos documentos se organizaron en una carpeta digital para facilitar su consulta y análisis. Además, se examinaron 10 artículos, los cuales se encontraron en Google Académico; para ello, se utilizaron palabras clave como "investigación mixta", "métodos mixtos", "técnicas e instrumentos". Estos artículos se seleccionaron porque contribuyeron a explicar las categorías de estudio y ayudaron a comprender el fenómeno.

Para la recolección de datos en este estudio, se empleó la técnica de revisión documental, de acuerdo con la descripción de Padua (2018) esta técnica se utiliza para adquirir una comprensión profunda sobre un tema específico, basándose en la revisión y el análisis de fuentes documentales disponibles. Se seleccionaron algunos autores en función de la relación con las categorías de estudio, y las fuentes consultadas proporcionaron información que ayudó a explicar el fenómeno objeto de investigación.

Como instrumento de recolección de datos se utilizaron fichas de contenidos, que son herramientas organizativas utilizadas en investigaciones y estudios para recopilar, registrar y sistematizar información relevante procedente de diversas fuentes. Las fichas permitieron a los investigadores mantener un registro detallado de los datos y organizarlos de manera que pudieran ser fácilmente referenciados y utilizados en el proceso de análisis y redacción. Finalmente, la información obtenida de los documentos, ya sean impresos o electrónicos, se organizó de acuerdo con su relevancia y las contribuciones que ofrecían. Esto se hizo con el propósito de presentar los hallazgos del estudio de manera coherente y estructurada.

### **Hallazgos**

Los aportes teóricos presentados por los autores seleccionados permitieron indicar, los criterios para la elección de técnicas e instrumentos de recolección de información en las investigaciones, que son el fundamento para realizar un estudio complementario, ver tabla 1. También, se presenta una figura donde se observan los criterios que deben tener presente los investigadores para la selección de técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigaciones mixtas, ver figura 1. En tal sentido, se presenta una lista de elementos que permiten identificar, diferenciar y seleccionar las más adecuados para realizar un estudio de este tipo.

**Tabla 1**

*Criterios para la elección de técnicas e instrumentos de recolección de información en las investigaciones.*

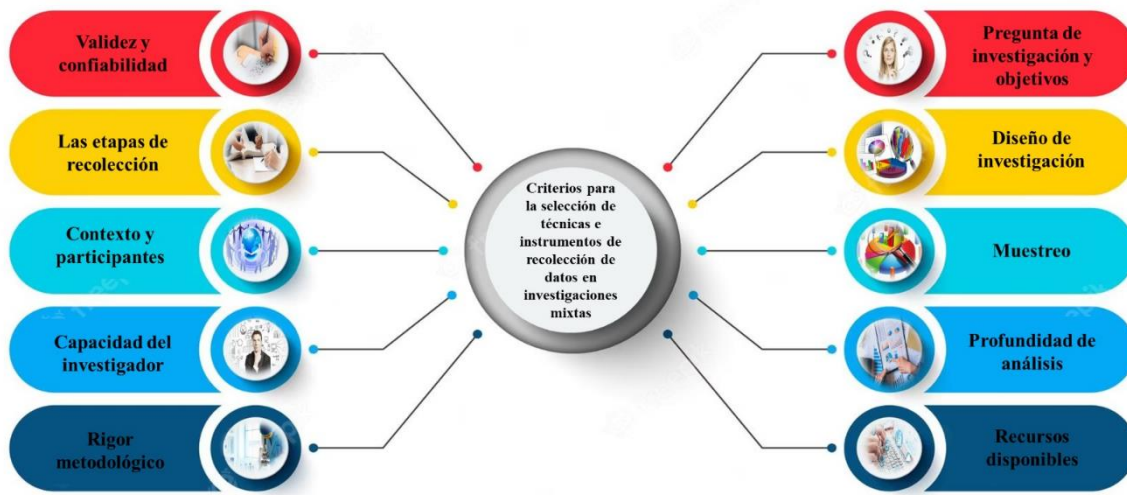
<b>Técnicas e instrumentos de recolección de información cualitativa</b>	<b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuantitativos</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Para recoger información se realiza una exploración de relaciones sociales, describiendo la realidad tal cual es experimentada por sus protagonistas.</li><li>▪ Las técnicas se diseñan desde un lenguaje conceptual y metafórico, no son estructuradas sino flexibles, el procedimiento es más inductivo que deductivo, con orientación holística.</li><li>▪ Son técnicas e instrumentos de recolección de datos cualitativos: las entrevistas no estructuradas, notas de campo, narraciones, videos, transcripciones de audio, fotografías, registros escritos, exploraciones, entre otras.</li><li>▪ Se considera como información a aquella que proviene de la realidad social en donde se desenvuelven los sujetos.</li><li>▪ La recolección de datos se plantea desde un escenario con perspectiva holística, no reducido a variable sino visto como un todo integrado.</li><li>▪ La formulación de la pregunta muestra las inferencias que el investigador observó en la población objeto de estudio.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Para recolectar datos se realiza desde una concepción global, utilizando información que sea medible y observable, elementos característicos del método científico.</li><li>▪ Las técnicas se diseñan desde un lenguaje científico, de forma estructurada y su procedimiento es más deductivo que inductivo, con orientación particular o específica.</li><li>▪ Son técnicas e instrumentos de recolección de datos cuantitativos: las entrevistas estructuradas, las pruebas psicológicas, registros escritos, pruebas situacionales, sondeos, encuestas, cuestionarios, revisión documental, entre otros.</li><li>▪ Se considera como datos a aquellos que provienen o se soportan en pruebas o análisis de pruebas estadísticas.</li><li>▪ La recolección de datos se plantea desde un escenario con perspectiva particular o numérica, reducido a una o varias variables de estudio.</li><li>▪ La formulación de la pregunta señala el problema y las causas que el investigador observó en la población objeto de estudio.</li></ul>

- 
- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ La redacción de las preguntas, en el método hace referencia a la propia población de estudio, sus creencias o predisposiciones y abarcaran todos los escenarios del estudio.</li><li>▪ El análisis de las respuestas genera descripciones o información de situaciones, eventos, registros de campo u otras situaciones, evitando la cuantificación.</li><li>▪ Los registros de información se realizan mediante la narración, observación participante y entrevistas no estructuradas.</li><li>▪ Las técnicas e instrumentos se utilizan para registrar sobre poblaciones pequeñas o grupos de poblaciones específicas, a propósito de valorar los impactos y comprender los procesos humanistas en los grupos.</li><li>▪ La validez del instrumento no recurre a criterios de contenido ni de constructo, se da en el propio escenario de los acontecimientos y no admite pruebas de confiabilidad estadística.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ La redacción de las preguntas en el método hace referencia a la propia población de estudio, acepta la incidencia causa-efecto y abarcaran el contexto específico de la problemática.</li><li>▪ El análisis de las respuestas genera descripciones, tomando en cuenta la medición y utilizando apartados de cálculo para determinar la magnitud del indicador.</li><li>▪ Los registros de datos se realizan mediante la observación directa, las entrevistas estructuradas y cuestionarios.</li><li>▪ Las técnicas e instrumentos se utilizan para registrar sobre poblaciones grandes utilizando técnica de muestreos (aleatorio simple, sistemático, estratificado o por conglomerado) o a través de censo poblacional.</li><li>▪ La validez del instrumento recurre a criterios de contenido y de constructo, admitiendo pruebas de confiabilidad estadística, que deben hacerse antes de su aplicación.</li></ul> |
|---|---|
- 

Fuente: Elaboración propia del autor

**Figura 1**

*Crterios para la seleccin de tcnicas e instrumentos de recoleccin de datos en investigaciones mixtas.*



### Anlisis

Luego de revisada, analizada e interpretada la literatura, se muestra que los mtodos cuantitativos, segn Arias (2016) son herramientas empleadas para explicar relaciones causales. Tambin indica que utilizar este enfoque requiere el uso de un lenguaje comn y la cuantificacin de la probabilidad de que el fenmeno estudiado sea esencialmente el mismo y est validado por el mtodo cientfico. Estos mtodos se caracterizan por su amplitud, lo que aumenta la confiabilidad de los resultados. Adem s, para rechazar o confirmar una teora basada en sus resultados y proceder con la inferencia estadstica, se necesita un procedimiento de investigacin estructurada. Segn Urbano y Yuni (2020) este enfoque se considera objetivo y es necesario cuando existen suficientes teor as para que el concepto definido pueda ser analizado y medido con precisin.

No obstante, en ocasiones resulta complicado obtener explicaciones para los fenmenos socioculturales; por ende, surgen los mtodos cualitativos. Segn Maldonado (2018) este enfoque permite comprender los resultados de las investigaciones cuantitativas y tambin posibilitan el desarrollo de nuevos conocimientos, conceptos e hip tesis. Estos tipos de estudios generan conocimiento a trav s de investigaciones en las cuales los sujetos participan activamente y ofrecen una mejor comprensin de los fenmenos sociales que no siguen leyes universales. Del mismo modo, Escudero y Cortez (2018) destacan que este modelo es mucho ms flexible y profundo, al ofrecer explicaciones no solo sobre el espacio donde tienen lugar los fenmenos, sino tambin

acerca de los propios hechos. Asimismo, explora las relaciones o factores intangibles que son difíciles de observar.

Es por ello, que según Barrantes (2014) la calidad de la investigación cualitativa se extrapola en función a los criterios que posee, los cuales son: La fiabilidad, que implica que los procedimientos e instrumentos utilizados, expresan el mismo resultado en diferentes condiciones. La validez interna, que señalan que los hallazgos proporcionan una caracterización adaptada a la realidad y la validez externa, la cual permite que los resultados pueden ser verificados.

Por su parte, los métodos mixtos se utilizan cada vez más debido a que complementan la generación y validación de teorías, lo que amplía la credibilidad, rigor y la comprensión de los hallazgos. Según Arenas (2021) cuando se realizan los estudios complementarios se pueden utilizar métodos cualitativos y cuantitativos en paralelo o secuencialmente, según el propósito de la investigación. Por su parte, Lee y Lings (2008) señalan que la subjetividad y la objetividad son parte de la investigación cualitativa y cuantitativa. También expresan, que la combinación de los métodos se puede hacer de tres maneras:

- En paralelo: se refiere a la recopilación simultánea de datos cualitativos y cuantitativos. Esto ocurre cuando existe el deseo de confirmar los resultados o de emplear un método para abordar una pregunta de investigación que el otro método no cubre. En otras palabras, implica la triangulación de información, un procedimiento que busca obtener datos desde diferentes perspectivas para lograr una comprensión más precisa del suceso o fenómeno estudiado. Este enfoque se utiliza en investigaciones donde los datos se recopilan de manera constante y evolucionan en ambas modalidades.

- Investigación cualitativa seguida de un estudio cuantitativo: se lleva a cabo con el propósito de desarrollar teorías e indagar en las relaciones entre fenómenos que han sido menos estudiados. Este proceso inicial puede generar un conocimiento suficiente que posteriormente puede ser sometido a prueba mediante una investigación cuantitativa. La secuencia implica la exploración y organización de información no estructurada a través de herramientas de investigación cualitativa, la formulación de hipótesis y la recopilación de datos para un análisis cuantitativo adicional. En este proceso, un método de investigación proporciona la base para el siguiente paso.

- El enfoque cuantitativo seguido del cualitativo: se utiliza cuando los resultados obtenidos en una investigación cuantitativa son opuestos o inesperados. El análisis cualitativo se emplea

como complemento para esclarecer esos hallazgos, pero es necesario que ambos enfoques se completen para que futuras investigaciones puedan abordar las preguntas surgidas al finalizar el primer estudio. El trabajo cuantitativo puede beneficiarse al integrarle el análisis cualitativo, el cual explora de manera más detallada su ámbito de estudio. Estos enfoques complementarios pueden abordar diversos aspectos del mismo fenómeno o identificar vacíos que no podrían ser abordados por un solo método por sí mismo.

Por su parte, Barrantes (2014), Chaves (2018) Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) y Arenas (2021) señalan que los criterios para la selección de técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigaciones mixtas, las cuales combinan métodos cualitativos y cuantitativos, es un proceso crucial que afecta directamente la calidad y validez de los resultados. Los autores indican los criterios que un investigador debe tener en cuenta al momento de seleccionar las técnicas e instrumentos para la recolección de datos y son:

- *La pregunta de investigación y objetivos*: los cuales deben ser claros, precisos y estar alineados. Si se trata de una pregunta más orientada hacia aspectos cuantitativos, las técnicas cuantitativas y los instrumentos estandarizados podrían ser más apropiados. Para preguntas más complejas o exploratorias, las técnicas cualitativas podrían ser más adecuadas.

- *El diseño de investigación*: para ello, es necesario identificar el tipo de diseño mixto que se esté utilizando, los cuales pueden ser: convergente, secuencial, explicativo, exploratorio, entre otros. Ellos, influirán en la elección de las técnicas e instrumentos de recolección de datos. Cada diseño tiene sus propias necesidades y requerimientos.

- *El muestreo*: el tipo de muestreo que puede ser utilizado, probabilístico o no probabilístico afectará la elección de las técnicas e instrumentos. Por ejemplo, si se emplea un muestreo probabilístico, los instrumentos cuantitativos pueden ser más apropiados para recopilar datos de manera estandarizada y generalizable.

- *La profundidad de análisis*: si se busca profundizar en las experiencias, percepciones y significados de los participantes, las técnicas cualitativas como entrevistas en profundidad, grupos focales o análisis de contenido podrían ser preferibles. Para obtener datos más estructurados y medibles, las técnicas cuantitativas como encuestas y cuestionarios pueden ser más adecuadas.

- *Los recursos disponibles*: bien sean financieros, humanos y de tiempo para realizar el estudio influirán en la elección de las técnicas e instrumentos. Las técnicas cualitativas tienden a ser más intensivas en recursos y tiempo en comparación con las cuantitativas.

- *La validez y confiabilidad:* lo esencial es que las técnicas e instrumentos seleccionados sean válidos y confiables. Los instrumentos cuantitativos deben demostrar validez y confiabilidad a través de pruebas estadísticas y análisis de consistencia interna. En las técnicas cualitativas, la validez se refuerza mediante la triangulación y la revisión constante de los datos.

- *Las etapas de recolección:* en un enfoque mixto, la secuencia y el orden de las técnicas e instrumentos de recolección de datos son importantes. El investigador debe planificar cómo se integrarán los datos cualitativos y cuantitativos para responder a la pregunta de investigación.

- *El contexto y participantes:* en donde se realizará el estudio y las características de los participantes influyen en la elección de las técnicas e instrumentos. Es importante considerar si los colaboradores se sienten más cómodos con encuestas en línea, entrevistas cara a cara, observación participante, entre otras.

- *La capacidad del investigador:* debe ser competente en las técnicas e instrumentos seleccionados para garantizar una recolección de datos efectiva y de calidad. Si no está familiarizado con ciertas técnicas, puede ser necesario recibir capacitación o colaboración de expertos.

- *El rigor metodológico:* independientemente de las técnicas utilizadas, el investigador debe garantizar un enfoque riguroso en la recopilación, análisis e interpretación de los datos, siguiendo estándares metodológicos reconocidos en la investigación mixta.

Por su parte, Blanco y Pirela (2022) expresan que para la selección de técnicas e instrumentos en investigaciones mixtas es un proceso que requiere un análisis cuidadoso y reflexivo de diversos factores que afectan la validez y la calidad de los datos recopilados. El investigador debe tomar decisiones informadas basadas en los objetivos y el diseño de su estudio, así como en las características de los participantes y los recursos disponibles.

Además, ninguno de los métodos es suficiente o excluyente y la complementariedad entre ellos, acerca al investigador para que alcancen la verdad y la comprensión del sujeto de estudiado. Al mismo tiempo, asegura que la subjetividad no es exclusiva del enfoque cualitativo, ni la objetividad del cuantitativo. En este sentido, Barrantes (2014) señala que la composición debe siempre enfocarse en la transformación de datos cuantitativos en datos cualitativos y viceversa; sin embargo, es difícil encontrar casos en los que se combinen adecuadamente ambos métodos, lo que se suele hacer es vincular los resultados de los estudios.

Para ello, es importante utilizar el método de triangulación, que según Jiménez (2020) tiene en cuenta las limitaciones y oportunidades que brindan los enfoques de investigación cuantitativos o cualitativos. Es necesario y justificado utilizar medios para integrar y complementar ambas perspectivas en el estudio. La ventaja de esta nueva herramienta es dar la fuerza al proceso de investigación, teniendo en consideración diferentes aspectos de un mismo suceso u objeto de estudio; porque si los métodos cualitativos brindan la oportunidad de comprender y describir los fenómenos sociales, el rigor científico es igualmente necesario. Los métodos cuantitativos, son tomados en cuenta porque explica los fenómenos sociales involucrados; por eso, resulta interesante la propuesta de la triangulación, ya que implica, el cruce de diferentes informantes, técnicas, perspectivas, teorías y métodos.

También es importante la argumentación científica en la investigación complementaria, según Blanco y Acosta (2023) señalan que es un proceso que permite presentar argumentos para sustentar los resultados obtenidos en el estudio. Los investigadores utilizan explicaciones para integrar hallazgos cuantitativos y cualitativos y proporcionar una imagen más completa del fenómeno. Al combinar los hallazgos obtenidos por ambos métodos, pueden construir argumentos más sólidos para respaldar sus resultados.

### **Consideraciones finales**

Los criterios usados para la combinación de técnicas e instrumentos para recolectar datos en investigaciones mixtas deben aproximar al investigador a definir claramente las preguntas que va a responder, cómo va a hacer los análisis y cuáles son las teorías que avalan la investigación, considerando los aspectos esenciales de cada enfoque.

La complementariedad en el enfoque mixto indica que los instrumentos, aunque estén diseñados para diferentes contextos o escenarios, deben permitir la realización de comparaciones entre la población estudiada, el objeto y el contexto de investigación.

La triangulación de los datos, recolectados por los instrumentos en un enfoque mixto, permite al investigador realizar un análisis desde diferentes perspectivas o posiciones teóricas, sin mostrar predominio entre un método y otro. En el análisis de los datos extraído de los instrumentos deben responder a la existencia del fenómeno, a las razones por las cuales se produce, cómo existe y a los factores que se asocian a él.

En el enfoque complementario se utilizan frases, imágenes y la narración de los datos cualitativos extraídos de la aplicación de instrumentos, pueden ser utilizados para entender datos



cuantitativos y viceversa; la información numérica se puede usar para añadir precisión y entender a las narraciones, se trata de complementar o superar debilidades.

Entre los criterios para seleccionar técnicas e instrumentos de recolección de datos en las investigaciones mixtas, está la integración o combinación de enfoques, la cual se considera una norma o regla que el investigador va a aplicar conforme lleva a cabo la discusión de los resultados; para que, de esta manera puedan hacer inferencias de toda la información recolectada en forma uniforme y comparable. Este tipo de estudio, pueden hacerse en paralelo, también en primera instancia la investigación cualitativa y luego la cuantitativa o viceversa; todo depende de las preguntas y objetivos establecidos en la investigación.

Para seleccionar las técnicas e instrumentos de recolección de datos cuantitativos y cualitativos, es importante considerar los objetivos de la investigación, los cuales pueden determinar la necesidad de obtener datos específicos. Por ejemplo, si el objetivo es explorar las experiencias y percepciones de los participantes, se puede optar por técnicas cualitativas como entrevistas o grupos focales; pero si el objetivo es medir la frecuencia o la magnitud de ciertos fenómenos, se pueden utilizar las cuantitativas, como encuestas o cuestionarios.

También, la población y muestra pueden influir en la selección de técnicas e instrumentos de recolección de datos. Si la población es muy amplia, es posible que se necesite una técnica cuantitativa para obtener datos representativos de la población. Si la muestra es pequeña o específica, puede ser más adecuada utilizar técnicas cualitativas para obtener información más detallada.

Otro elemento de gran utilidad es la naturaleza de los datos que se desea obtener, porque es un factor importante para considerar; si se necesitan datos objetivos y medibles, se utilizan técnicas cuantitativas; pero si se necesitan datos subjetivos y detallados, se pueden emplear cualitativas. También la disponibilidad de recursos para realizar el estudio es importante, incluye el tiempo y el presupuesto, los cuales pueden influir en la selección de técnicas e instrumentos de recolección de datos. Algunas técnicas pueden requerir más tiempo o recursos que otras.

Finalmente, la experiencia del investigador en el uso de técnicas e instrumentos para recolectar datos; es necesario que las maneje muy bien y tenga la habilidad para aplicarlas correctamente. Al considerar todos estos criterios, puede seleccionar las más adecuados para realizar una investigación complementaria, permitiéndoles obtener información valiosa tanto del enfoque cuantitativo como del cualitativo.

## Referencias

- Acosta, S. (2023). Los Enfoques de Investigacin en las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 82-95. <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084>
- Acosta, S. F. (2023). *Los Paradigmas de Investigacin en las Ciencias Sociales*: Capitulo 4. Puno: Editorial Idicap Pacfico, 60-79. <https://doi.org/10.53595/eip.007.2023.ch.4>
- Arenas, A. C. (2021). *Métodos Mixtos de Investigacin*. Bogotá: Magisterio.
- Arias, F. (2016). *El Proyecto de Investigacin. Introduccin a la Metodología Científica*. 7ma. Edicin. Caracas: Episteme.
- Barrantes, R. (2014). *Investigacin, Un camino al Conocimiento, Un Enfoque Cualitativo, Cuantitativo y Mixto*. San José, Costa Rica: Editorial EUNED.
- Blanco, L., y Acosta, S. (2023). La Argumentacin en los Trabajos de Investigacin: un Aporte Científico al Discurso Académico. *Delectus*, 6(1), 29-38. <https://doi.org/10.36996/delectus.v6i1.205>
- Blanco, N., y Pirela, J. (2022). La Complementariedad Metodológica: Estrategia de Integracin de Enfoques en la Investigacin Social. *Espacios públicos*, 18(45), 97-116 <https://espaciospublicos.uaemex.mx/article/view/19296>
- Bezanilla, M., Poblete, M., Fernández, D., Arranz, S., y Campo, L. (2018). El Pensamiento Crítico desde la Perspectiva de los Docentes Universitarios. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 44(1), 89-113. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052018000100089>
- Cadena, P. Rendn, R. Aguilar, J. Salinas, G. Morales, F. y Sangerman, D. (2017). Métodos Cuantitativos, Métodos Cualitativos o su Combinacin en la Investigacin: Un Acercamiento en las Ciencias Sociales. *Revista mexicana de ciencias agrcolas*. 8(7), 1603-1617. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-09342017000701603&script=sci\\_abstract&tlng=pt](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-09342017000701603&script=sci_abstract&tlng=pt)
- Cerda, H. (2021). *Los Elementos de Investigacin*. Bogotá: Editorial Magisterio.
- Chaves Montero, A. (2018). *La Utilizacin de una Metodología Mixta en Investigacin Social*. En: Kenneth Delgado, Santa Gadea, Walter Federico Gadea, Sara Vera - Quiñonez, coordinadores. *Rompiendo Barreras en la Investigacin*. 1ª ed. en espaol. Machala: UTMACH. pp. 164-184
- Durán, D. (2019). Instrumentos de Investigacin Cualitativos y Cuantitativos Frente a la Investigacin Mixta o Complementaria. *Consensus: Revista Interdisciplinaria de*

- Investigacin*, 3(2), 41-56.  
<http://www.pragmatika.cl/reviw/index.php/consensus/article/view/38>
- Escudero, C., y Cortez, L. (2018). *Tcnicas y Mtodos Cualitativos para la Investigacin Cientfica*. Machala: Ediciones UTMACH.
- Fábregues, S., Meneses, J., Rodrguez-Gómez, D., y Paré, M. (2016). *Tcnicas de Investigacin Social y Educativa*. Catalunya: Editorial UOC.
- Finol, M., y Vera, J. (2020). Paradigmas, Enfoques y Mtodos de Investigacin: Análisis Teórico. *Revista Mundo Recursivo*, 3(1), 1-24.  
<https://www.atlantic.edu.ec/ojs/index.php/mundor/article/view/38>
- Flick, U. (2018). *Diseo de Investigacin Cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Baptista, P. (2014). *Metodologa de la Investigacin*. 6ta. Ciudad de México: Edicin McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández-Sampieri, R., Méndez S; Mendoza; C. y Cuevas, A. (2017). *Fundamentos de Investigacin*. Ciudad de México: Edicin McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodologa de la Investigacin: Las Rutas Cuantitativas, Cualitativas y Mixtas*. 7ma. Ciudad de México: Edicin McGraw-Hill Interamericana.
- Maldonado, J. (2018). *Metodologas de la Investigacin Social. Paradigmas Cuantitativo, Sociocrítico, Cualitativo, Complementario*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Jiménez, I. (2020). *El Triángulo Lógico. Una Ecuacin Didáctica Emergente para Aprender Metodologa de la Investigacin*. Bogotá: Universidad de La Sabana.
- Lee, N., y Lings I. (2008). *Doing Business Research. A Guide to Theory and Practice*. California: Edition SAGE Publications.
- Martínez, M. (2009). *Ciencia y Arte en la Metodologa Cualitativa. Métodos Hermenéuticos, Métodos Fenomenológicos, Métodos Etnográficos*. Ciudad de México: Trillas
- Martínez, M. (2010). *Nuevos Paradigmas en la Investigacin*. Caracas: Alfa
- Neill, D., y Cortez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigacin Cientfica*. Machala: Editorial UTMACH.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). *Metodologa de la Investigacin: Cuantitativas-Cualitativas y Redaccin de Tesis*. 5ta. Bogotá: Edicin. Ediciones de la U.

- Padua, J. (2018). *Técnicas de Investigación Aplicadas a las Ciencias Sociales*. Ciudad de México: Fondo de cultura económica.
- Palella, S., y Martins, F. (2017). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. 4ª edición. Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL)
- Piñero, M, Rivera, M, y Esteban, E. (2019). Proceder del Investigador Cualitativo: Precisiones para el Proceso de Investigación. *Revista Complutense de Educación*. 32(2), 297-298. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7861837>
- Rojas B. (2014). *Investigación Cualitativa. Fundamentos y Praxis*. Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL).
- Samaja, J. (2018). La Triangulación Metodológica (Pasos para una Comprensión Dialéctica de la Combinación de Métodos). *Revista cubana de salud pública*, 44(2), 431-443. <https://www.scielosp.org/article/rcsp/2018.v44n2/431-443/es/>
- Sordini, M. V. (2019). La Entrevista en Profundidad en el Ámbito de la Gestión Pública. *Revista reflexiones*, 98(1), 75-88. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1659-28592019000100075](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-28592019000100075)
- Suárez, I., Varguillas, C., y Roncero, C. (2022). *Técnicas e Instrumentos de Investigación: Diseño y Validación desde la Perspectiva Cuantitativa*. Barquisimeto: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL).
- Urbano, C., y Yuni, J., (2020). *Metodología y Técnicas para Investigar: Recursos para la Elaboración de Proyectos, Análisis de Datos y Redacción Científica*. Buenos Aires: Brujas.

## ROL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO COMO ACOMPAÑANTE PEDAGÓGICO EFICAZ

### *ROLE OF THE UNIVERSITY TEACHER AS A COMPANION EFFECTIVE PEDAGOGICAL*

María Gorety Rodríguez Vieira<sup>1</sup>

 <https://orcid.org/0000-0002-6951-9324>

Recibido: 21-08-2023

Aceptado: 18-09-2023

#### Resumen

El presente ensayo se orienta en analizar el rol del docente universitario como acompañante pedagógico en el proceso de formación de los estudiantes. Para su cumplimiento se desarrollaron los contenidos relacionados con el acercamiento a la conceptualización del acompañamiento pedagógico, enfoques de acompañamiento pedagógico y encuentros sensibles en el acompañamiento pedagógico. Metodológicamente se siguió una revisión bibliográfica de diversos documentos en el idioma inglés, seleccionados con la técnica de búsqueda en bases de datos académicos como PubMed, Google Scholar, Web of Science, a través de palabras clave como: acompañamiento pedagógico y docente universitario. Entre las conclusiones, se distingue el énfasis en la comunicación transparente y empática dentro de un encuentro pedagógico sensible. La comprensión de la singularidad de cada estudiante y la capacidad de adaptación a las circunstancias cambiantes, son aspectos cruciales para un acompañamiento pedagógico eficaz, así los efectos de la empatía son resaltados como elementos esenciales en la dirección de un encuentro pedagógico efectivo.

**Palabras clave:** acompañamiento pedagógico; docente universitario; formación de estudiantes; empatía; comunicación transparente.

#### Abstract

This essay was oriented through the objective of analyzing the role of the university teacher as a pedagogical companion in the student training process. For its fulfillment, the contents related to the approach to the conceptualization of pedagogical accompaniment, approaches to pedagogical accompaniment and sensitive encounters in pedagogical accompaniment were developed. Methodologically, a bibliographic review of various documents in the English language was followed, selected with the search technique in academic databases such as PubMed, Google Scholar, Web of Science, through keywords such as: pedagogical support and university teaching. Among the conclusions, the emphasis on transparent and empathetic communication within a sensitive pedagogical encounter stands out. Understanding the uniqueness of each student and the ability to adapt to changing circumstances are crucial aspects for effective pedagogical support,

---

<sup>1</sup> Lcdo. en educación básica con énfasis en matemáticas; especialista en administración de la informática educativa; MSc en Educación y doctorante en ciencias de la educación. Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT). Panamá. [robertoatencia.est@hotmail.edu.pa](mailto:robertoatencia.est@hotmail.edu.pa)

thus the effects of empathy are highlighted as essential elements in leading an effective pedagogical encounter.

**Keywords:** pedagogical support; university teacher; student training; empathy; transparent communication.

## Introducción

El rol del profesorado universitario en la formación académica impacta las competencias e interacción desde los objetivos de aprendizaje y la motivación deseados en la realidad del acompañamiento pedagógico, en torno al ejercicio de impartir los conocimientos especializados en el área de interés, así también al reconocerse como socios en la educación y desarrollo de los estudiantes como individuos capaces de enfrentar los desafíos del mundo actual y futuro.

Sobre la base de estas consideraciones, plantea McLain (2022):

La condición distintiva de la pedagogía preocupada por ir más allá de los métodos y técnicas instruccionales, actividades y procesos que se practican al redefinir la participación en escenarios duales dinámicos de aprendizajes, que incluyen los espacios físicos cada vez con mayor énfasis en la virtualidad de reunión, dentro y fuera de la universidad, lo que da paso a los cambios manifestados en los espacios físicos, diseños, diálogos, discusión, disponibilidad y disposición en los efectos que moldean el entorno y viceversa.

Por tanto, el apoyo pedagógico en la educación universitaria no se limita a la educación tradicional, sino que debe abordar nuevos desafíos relacionados con la virtualidad, la tecnología y los cambios en el espacio educativo físico. Esto resalta la importancia que los profesionales de la educación, fortalezcan su capacidad como facilitadores flexibles y aumenten la voluntad de evolucionar las prácticas docentes en virtud de obtener el máximo beneficio de la experiencia pedagógica en un entorno en constante cambio.

Este ensayo se planteó el objetivo de analizar el rol del docente universitario como acompañante pedagógico en el proceso de formación de los estudiantes. Para ello, se llevó a cabo la revisión bibliográfica de diversos documentos en el idioma inglés, seleccionados con la técnica de búsqueda en bases de datos académicos como PubMed, Google Scholar, Web of Science, a través de palabras clave como: acompañamiento pedagógico y docente universitario; cuyos extractos de la información se ajustaron a los requerimientos de los contenidos: acercamiento a la

conceptualización del acompañamiento pedagógico, enfoques de acompañamiento pedagógico y encuentros sensibles en el acompañamiento pedagógico.

### **Recorrido teórico**

#### **Acercamiento a la conceptualización del acompañamiento pedagógico**

El acompañamiento pedagógico es un escenario de encuentros sensibles entre el docente y los estudiantes para dar forma a otros componentes del conocimiento tanto de contenidos específicos como de orientación formativa dentro de un sistema de interacciones entre ellos que va más allá de las estrategias de instrucción, el contexto y los propios propósitos de enseñanza de los profesores (Nind, 2019) inspirados de manera dinámica, al ir respondiendo al contexto y desarrollándose a través de la experiencia en el aula y fuera de ella.

De esta manera, el análisis derivado de lo presentado por el autor, hace ver varios puntos medulares como la condición de encuentros sensibles en el apoyo educativo, lo que hace pensar acerca de la necesidad de establecer una relación cercana y afectuosa entre ambas partes involucrados en el acompañamiento pedagógico, donde se establezca una conexión emocional y se reconozca la singularidad de cada discente, con el énfasis en hacerlos comprender los contenidos y responder a las necesidades individuales como seres humanos, en lugar de simplemente impartir conocimientos.

El otro punto importante al acompañar el proceso pedagógico de este modo, es la construcción integral de conocimientos, lo cual da cabida a entender el significado del apoyo educativo no limitado en los esfuerzos de la transferencia de contenidos disciplinares específicos, sino el hecho de abrir espacios de diálogo para el asesoramiento formativo, en correspondencia con la enseñanza, cómo se ofrece la información para convertirla en conocimiento y el reconocimiento en torno a saber de qué manera lo absorbe el otro en su eje cognitivo trascendente de aplicación, al atender el marco distintivo del desarrollo de habilidades y valores, no sólo en impartir información.

Asimismo, la caracterización de un escenario dinámico del sistema de interacciones, se hace presente en el acompañamiento pedagógico, en el cual se pueden desarrollar soluciones a diversos problemas, mientras la condición de transversalidad compleja se asuma en el recorrido social integrado al estudio de las disciplinas de las ciencias de la educación (Eidin et al., 2023) dado el hecho de hacer hincapié en el apoyo interactivo con los estudiantes, en tanto, se refleja así la idea que el proceso de aprendizaje es fluido y en constante evolución, lo que exige la capacidad

del docente, para su adaptabilidad a fin de responder a situaciones cambiantes de su contexto formativo.

En este sentido, la visión de la complejidad y dinamismo inherentes al acercamiento a la conceptualización del acompañamiento pedagógico, destaca su naturaleza interactiva en constante evolución, al reconocer la transversalidad de las actividades implícitas en la formación del estudiante universitario como amplio horizonte de las ciencias de la educación, en el marco de apoyo activo alineado al proceso de aprendizaje de circunstancias cambiantes.

De la misma forma, se atrae en la conceptualización del acompañamiento pedagógico, el hecho de poder desarrollarse a través de las experiencias formales e informales que provocan el encuentro dentro y fuera del aula, puesto que según existen sinergias que existen sinergias entre ambas tipos de educación y los conceptos pedagógicos sociales (Jones, & Brady, 2022) al identificar los aprendizajes que ocurren en las actividades extracurriculares y en la vida cotidiana a través de la reflexión y la aprehensión del conocimiento significativo, lo que permite la comprensión mientras se concede el sentido a lo que han experimentado los estudiantes, en la apropiación activa e internalización cognitiva.

### **Enfoques de acompañamiento pedagógico**

Los diversos tipos de enfoques utilizados en la práctica del acompañamiento pedagógico como la tutoría, el mentoring y el coaching académico, presentan sus ventajas y limitaciones (Rodríguez, 2020). En el caso de la tutoría, como forma de apoyo educativo en la formación universitaria, se caracteriza por su potencial de éxito académico y personal de los estudiantes. Es así como lo describen Hysaj et al. (2021) para facilitar la enseñanza y el aprendizaje en el estudiante universitario, lo cual demuestra ser un requisito académico previo en el marco previo de las necesidades para ser investigador.

De manera que, como acción académica es propicio tomar en cuenta la tutoría dentro del diseño de las políticas educativas, puesto que, con ello, se agrega una cantidad acumulada de conocimientos. Sin embargo, Ciscell *et al.* (2016) reconocen algunas limitaciones de la tutoría académica por la falta de conocimiento sobre este tipo de servicios, la disponibilidad de opciones más fáciles en cuanto a la dedicación de tiempo para su preparación efectiva por parte del tutor, y obstáculos sistémicos e interinstitucionales. En todo caso, el tutor debe estar capacitado y ser reconocido por sus experiencias, sobre todo, si están respaldados en programas específicos universitarios de asistencia al aprendizaje.



En cuanto al mentoring, lo definen Arnesson., & Gunilla (2017) como un método de acompañamiento experiencial que se utiliza tanto en la educación y formación profesional como en la vida laboral para presentar a los nuevos trabajadores. De hecho, lo mencionado proporciona una concreción fundamental en el aspecto que atañe a la experiencia en cualquier campo de vivencias asociado con el eje profesional, cuando se desarrolla con el otro más experto (el mentor) que orienta a aquellos con menos recorrido en el área (los mentees) en su expansión de desempeño. Este puente comunicacional es sostenido hasta el alcance de las habilidades y conocimientos necesarios para mantener éxito.

Por lo tanto, el mentoring se basa en la idea de experiencia compartida, donde los mentores comparten conocimientos, sabiduría y perspicacias con sus estudiantes, mediante una interacción que va más allá de la instrucción formal, puesto que conlleva en el ejercicio de su aplicación, la enseñanza de valores, cultura empresarial y habilidades prácticas que no se pueden enseñar en el aula ni en los programas de formación tradicionales. En este sentido, esta dualidad de su aplicabilidad, tanto en educación como en el mundo laboral, le confiere su versatilidad y pertinencia continua, al facilitar la transición de los estudiantes al mercado del desempeño profesional en diferentes entornos de éxito, demostrando las mejores prácticas y estrategias en la garantía de la eficacia del quehacer.

Por su parte, el coaching académico, es un tipo de acompañamiento pedagógico que según Timonen, & Ruokamo (2021) se practica en la educación, por reconocer que ésta es un proceso social que activa la colaboración en un círculo que comprende compromiso, exploración, explicación y extensión para enfocar, investigar y compartir aprendizajes diseñados por un entrenador (docente) y destinados a la construcción de conocimientos en grupos, aplicados tanto en el entorno tradicional como a través de los medios tecnológicos, a fin de dotar a los estudiantes de estas habilidades y competencias sociales.

En esos términos, los autores precitados hacen referencia al aprendizaje colaborativo y la pedagogía centrada en el estudiante como proceso social, lo que conlleva al hecho de involucrarlos en actividades que fomenten la interacción y el trabajo en equipo para beneficiar la construcción de conocimientos, en la combinación de talentos, habilidades y competencias sociales esenciales actual.

Por lo tanto, los aprendices se comprometen activamente con el contenido a través de la exploración y la investigación, lo que fomenta una comprensión más profunda de los contenidos,

al tiempo que, la explicación y la extensión se asocian con la capacidad de comunicar y aplicar lo aprendido, aspectos medulares entendidos en la consolidación del conocimiento en su utilidad práctica. De allí que, en la aplicabilidad en entorno tradicional como a través de medios digitales, se aprovecha por su versatilidad, puesto que la tecnología puede ampliar las oportunidades de colaboración y facilitar el acceso al aprendizaje.

En este sentido, los diversos programas y prácticas de tutorías, se han ido integrando de manera pausada como escenarios activos en la caracterización de prácticas concretas de cada universidad, en correspondencia con los requerimientos de los estudiantes y consideraciones curriculares, lo que apunta a su reconocimiento en el acompañamiento pedagógico visto las necesidades de formación y experiencia para ser tutor en sus partes cognoscitivas y de experiencias que van más allá de conocimientos hacia su parte sensible como ser humano colaborador y constructor para salidas efectivas frente a los artificios cognitivos en sus tutorados.

### **Encuentros sensibles en el acompañamiento pedagógico**

El énfasis en la comunicación transparente que subyace al comportamiento humano sensible en el acompañamiento pedagógico, destaca el interés que se ha de manifestar entre los docentes y sus estudiantes en el marco de una relación empática y afectuosa que se conecte emocionalmente al reconocer la singularidad de cada participante, por lo que va más allá de la simple transferencia de conocimientos y otorga escenarios más humanos al comprender y satisfacer los requerimientos individuales de manera integral.

Todo acto pedagógico según van Manen (1998) describe la sensibilidad del docente para comprender las experiencias de los estudiantes y su capacidad en el saber intuitivo, sobre cómo actuar e interactuar en situaciones de aprendizaje a través de un acto especial que suele emerger en la didáctica del acompañamiento pedagógico, no como un conjunto de técnicas ni formas racionales de actuar en sí, sino de carácter emergente, dada la sensibilidad en el perfil que solicita el momento en el cual el comportamiento humano lo detecte en el trato con el otro.

Al ajustar la comprensión de este aporte del mencionado autor, a lo que significa el rol del docente universitario en el acompañamiento pedagógico eficaz, se destaca la condición de sensibilidad en el acto interactivo, sobre la base del conjunto de técnicas o procedimientos predefinidos que se han de reducir cuando surja una eventualidad en las experiencias con los estudiantes, donde se cumple el referente auténtico del entendimiento intuitivo y empático al

adoptar, de acuerdo con las circunstancias individuales que así lo ameriten. Este escenario, da cabida a considerar el acompañamiento pedagógico más individual y particular.

Dado estas condiciones, la noción asimilable en el acto pedagógico es emergente por su misma naturaleza dinámica, flexible y humana. En lugar de seguir un guion fijo para todos los participantes, se ha de estar capacitado a fin de responder adecuadamente en atención a las situaciones de aprendizaje, reconociendo que cada estudiante es único y puede requerir enfoques personalizados. La sensibilidad y la intuición desempeñan un papel fundamental en este proceso, ya que orientan en la toma de decisiones informadas sobre cómo ejercer el dominio de las actividades en cualquier contexto pedagógico.

Ahora bien, Nayak., & Barrero (2020) explican que el encuentro pedagógico sensible ha sido un lugar de sólida teorización en los estudios curriculares, a pesar de que la pedagogía es comúnmente orientada hacia un lugar de transformación individual y social, aunque no siempre es un catalizador del cambio deseado, pero de hecho es siempre intencional, relacional y movida por un imperativo ético. Los mencionados autores exploran cómo visualización de esa relación entre el yo y el otro, constriñe o limita la forma en la cual se observan los hechos al interactuar y enseñar desde la diferencia, así como como el encuentro pedagógico cercano, sensible y humano.

Los autores precitados ofrecen una perspicaz reflexión sobre el concepto de encuentro pedagógico sensible que se han de incorporar en los estudios curriculares, aunque sólo se asoma en la teoría, se destaca su relevancia en el contexto educativo, dada su esencialidad como una interacción entre el yo y el otro que va más allá de la mera transmisión de conocimientos, ya que implica una relación ética y relacional cercana.

Asimismo, en el anuncio de una pedagogía catalizadora del cambio deseado, hay que señalar que no siempre es efectivo, en tanto; la educación no garantiza automáticamente la transformación. Sin embargo, la intencionalidad y naturaleza ética, hacen hincapié en la capacidad potencial de influir en las actuaciones frente al otro, y como se enseñan desde la diferencia, además se sugiere que la empatía y la consideración por los demás, desempeñan un rol distintivo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

### **Conclusiones**

Este ensayo dio cumplimiento al objetivo planteado de analizar el rol del docente universitario como acompañante pedagógico en el proceso de formación de los estudiantes. A tal efecto, en cuanto al desarrollo del contenido inherente al acercamiento a la conceptualización del

acompañamiento pedagógico, se concluye en torno a los requerimientos de establecer relaciones cercanas y afectuosas en el proceso educativo, dada la singularidad de cada estudiante, por lo que se refuerza la condición de ir más allá de la simple transferencia de conocimientos a fin de satisfacer las necesidades individuales, lo que es esencial para un acompañamiento pedagógico eficaz.

Asimismo, la co-construcción integral de conocimientos es el enfoque oportuno del acompañamiento pedagógico, en tanto; no se debe estar limitado a la transferencia de contenidos disciplinares específicos, sino que el acompañamiento pedagógico activa los espacios de diálogo para el asesoramiento formativo, asociado no sólo a impartir información, sino en el hecho de fomentar el desarrollo de habilidades y valores en los estudiantes.

En este mismo orden de ideas, en el caso de considerar la tutoría como herramienta de éxito académico, conduce a destacar su potencial para impulsar el acompañamiento pedagógico. Aunque, pueden surgir ciertos inconvenientes como la falta de conocimiento sobre sus servicios, la disponibilidad de opciones que parecen más disponibles en el haber cognitivo del tutor y los obstáculos sistémicos. He allí donde el ejercicio de la capacitación y el reconocimiento de los tutores son fundamentales para garantizar su eficacia.

De la misma manera, el mentoring identificado como método de acompañamiento experiencial aplicado a la educación, formación profesional y la vida laboral, da cuenta de la transmisión de conocimientos, experiencias y perspicacias a través de una relación especial entre un mentor y un mentee, dada su versatilidad permite guiar a los menos experimentados hacia el éxito en su campo, ya sea académico o profesional.

En cuanto al coaching académico como proceso social, se activa en la práctica del acompañamiento pedagógico basado en la colaboración en un círculo que abarca compromiso, exploración, explicación y extensión, en el marco de la construcción de conocimientos a través de la interacción, aplicando tanto en el entorno tradicional como en medios tecnológicos.

En relación con el encuentro pedagógico sensible, se hace énfasis en la comunicación transparente y empática entre los docentes y estudiantes, dentro de una vinculación que traspasa las explicaciones teóricas hacia una práctica en el hacer profundo de experiencias particulares donde la intuición desempeña un papel crucial en este proceso de naturaleza emergente, artesanal, flexible y dinámico, puesto que no se trata de cumplir un guion en la representatividad del acompañante y acompañado sino que se ajusta a los requerimientos del momento dada las

circunstancias cambiantes, cargados de empatía y la consideración por el otro en la dirección de un encuentro pedagógico efectivo.

### Referencias

- Arnesson, K., & Albinsson, G. (2017). Mentorship-a pedagogical method for integration of theory and practice in higher education. *Nordic Journal of Studies in Educational Policy*, 3 (3), 202-217. DOI: 10.1080/20020317.2017.1379346.
- Ciscell, G., Foley, L., Luther, K., Howe, R., & Gjsedal, T. (2016). Barriers to accessing tutoring services among students who received a mid-semester warning. *Erick*, Pacific Lutheran University, 39-54. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1114513.pdf>.
- Eidin, E., Bielik, T., Tuitou, I., Bowers, J., McIntyre, C., Damelin, D., & Krajcik, J. (2023). Thinking in terms of change over time: opportunities and challenges of using system dynamics models. *Journal of Science Education and Technology*. <https://doi.org/10.1007/s10956-023-10047-y>
- Hysaj, A., Elkhoully, A., Qureshi, A. W., & Abdulaziz, N. (2021). A study of the impact of tutor's support and undergraduate student's academic satisfaction. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research (AJHSSR)*, 3(12), 70-77.
- Jones, I. D., & Brady, G. (2022). Informal education pedagogy transcendence from the 'academy' to society in the current and Post COVID environment. *Education Sciences*, 12(1), 37. <https://doi.org/10.3390/educsci12010037>.
- McLain, M. (2022). Towards a signature pedagogy for design and technology education: a literature review. *International Journal of Technology and Design Education*, 32, 1629-1648.
- Nayak, P., & Barrero, D. (2021). Re-imagining difference in the pedagogical encounter. *Curriculum Inquiry*, 50(5), 373-377. <https://doi.org/10.1080/03626784.2020.1863653>
- Nind, M. (2020). A new application for the concept of pedagogical content knowledge: teaching advanced social science research methods. *Oxford Review of Education*, 46(2), 185-201. DOI: 10.1080/03054985.2019.1644996
- Rodríguez, M.G. (2020). Intersubjetividad dialógica en el acompañamiento pedagógico del docente instructor universitario. Areté. Revista Digital del Doctorado en Educación de la Universidad Central de Venezuela. 6 (11), 217 – 237. <https://saber.ucv.ve>

Timonen, P., & Ruokamo, H. (2021). Designing a preliminary model of coaching pedagogy for synchronous collaborative online learning. *Journal of Pacific Rim Psychology*, 15. <https://doi.org/10.1177/1834490921991430>.

Van Manen, M. (1998). *El tacto de la enseñanza. El significado de la sensibilidad pedagógica*. Barcelona: Paidós.

## GAMIFICACION Y APRENDIZAJE BASADO EN JUEGOS COMO ESTRATEGIAS PARA LA ENSEÑANZA GAMIFICATION AND GAME BASED LEARNING AS TEACHING STRATEGIES

José Antonio D'Santiago García <sup>1</sup>



<https://orcid.org/0009-0003-2664-7590>

Recibido: 01-08-2023

Aceptado: 06-09-2023

### Resumen

Este ensayo tiene como objetivo general: reconocer epistemológicamente a través de aportes la necesidad de aplicar la gamificación y el aprendizaje basado en juegos como estrategias para la enseñanza en el contexto universitario. Estas significativas funciones van a ser cónsonas a necesidades reales de la población, viabilizando la obtención de conocimientos significativos y ver la educación desde perspectivas que pudieran considerarse satisfactorias en el quehacer educativo. Se fundamenta legalmente en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, (CRBV, 1999), la cual llama a la cohesión de la humanidad vinculando ejes sociales, en función de corregir actitudes en el docente al momento de cumplir sus funciones, reforzando de esta manera criterios tecnológicos, filosóficos, ontológicos, entre otros, los cuales deben estar presente en la transferencia y construcción de conocimientos y hechos sociales. En este estudio se analizaron las mecánicas, objetivos y motivación desde el punto de vista de los juegos para ser puesta a prueba en un entorno de aprendizaje universitario, planificando una solución que permita utilizar estas mecánicas asociadas a un entorno de aprendizaje con el objetivo de mejorar y chequear los conocimientos de los estudiantes por medio de plataformas webs y herramientas lúdicas.

**Palabras clave:** Gamificación; aprendizaje; juegos; estrategias; enseñanzas.

### Abstract

This work has as general objective: epistemologically recognize through contributions the need to apply gamification and game-based learning as strategies for teaching in the university context. These significant functions will be consistent with the real needs of the population, making it possible to obtain significant knowledge and view education from perspectives that could be considered satisfactory in educational work. It is legally based on the Constitution of the Bolivarian Republic of Venezuela, (CRBV, 1999), which calls for the cohesion of humanity linking social axes, in order to correct attitudes in the teacher at the time of fulfilling their functions, thus reinforcing technological, philosophical, ontological criteria, among others, which must be present in the transfer and construction of knowledge and social facts. In this work, the mechanics, objectives and motivation were analyzed from the point of view of the games to be applied in a

<sup>1</sup> T.S.U en Informática, Lcdo. en Educación Integral, Lcdo. en Biología y Química, Magister en Educación Superior, Profesor universitario. Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt". Estado Zulia, Venezuela. [josedesantiago@gmail.com](mailto:josedesantiago@gmail.com)

university learning environment, planning a solution that allows applying these associated mechanics to a learning environment with the aim of improving and checking the knowledge of the students through web platforms and recreational applications.

**Key words:** Gamification; learning; games; strategies; teaching.

### **Planteamiento introductorio**

Actualmente hay una clara necesidad de mantener a nuestros estudiantes lo suficientemente motivados para continuar con su proceso educativo, sin embargo son muchos los factores que contribuyen con la disminución del interés académico de nuestros jóvenes, tales como, el psicológico, sociológico, fisiológico y pedagógico (Durón y Oropeza, 1999) A pesar de eso cabe destacar que a raíz de la pandemia de la COVID-19 hubo un marcado interés por continuar con la formación profesional mediante plataformas virtuales, resaltando el protagonismo de la tecnología y facilitando el acceso a la educación para todo público, esto a su vez contribuyó al mejoramiento de las plataformas virtuales para la educación. Se pueden destacar los grandes cambios, logrados con las aplicaciones de e-learning en los procesos de enseñanza - aprendizaje, que sin duda colaboran a satisfacer necesidades sociales actuales donde los traslados y tiempos personales disponibles, son causa de abandono y falta de disponibilidad por parte de los interesados y con deseos de estudiar.

En la actualidad, siempre con el afán de mejorar lo hecho hasta el momento, se comienza a implementar nuevas maneras de llegar y atrapar la atención de los estudiantes. Se conoce la importancia de las aplicaciones informáticas aplicadas en la educación, pero más conocida es la adicción de los jóvenes, y en algunos casos no tan jóvenes, por los videojuegos, la facilidad con que interactúan, dedicando sin darse cuenta muchas horas frente a estos desafíos, que poseen niveles y premios a medida que uno adquiere mejor manejo del producto. La iniciativa de este trabajo pretende vincular y utilizar esta atracción marcada en los usuarios de la red, para aprender de manera agradable, amena, dedicándole tiempo y disposición. Esta nueva herramienta, la gamificación y el aprendizaje basado en juego posibilita un nuevo marco de enseñanza - aprendizaje en el cual se está comenzando a implementar con resultados satisfactorios.

La masificación del uso de los videojuegos se completó a fines de los años noventa y desde entonces ha mantenido un lugar relevante entre los usuarios de internet, esta tendencia inspiró a un buen número de empresas a implementar diferentes estrategias usando gamificación y aprendizaje basado en juegos. Según varios autores definen como: “La gamificación es la



aplicación de mecánicas y dinámicas de juego en contextos que tradicionalmente no son lúdicos (Deterdin, 2011:9-15). Mediante la gamificación, es posible involucrar, motivar, concentrar y comprometer a las personas en actividades que antes podrían considerarse aburridas, transformándolas en experiencias creativas e innovadoras. Aunque el término “gamificación” es relativamente reciente, su origen data del año 2008 pero no fue hasta dos años después, en el 2010 que se viene intensificando este concepto.

La gamificación se define como el uso de las mecánicas de juego en ambientes o entornos ajenos al mismo” (Deterdin, 2011:9-15). Una herramienta que, aplicada por empresas comerciales en sus políticas de marketing, les permite aumentar la fidelidad de los usuarios, convertir tareas aburridas en desafíos atractivos, diferenciarse de la competencia y acreditar puntos con beneficios atractivos para los clientes.

De esta forma, la tendencia para mejorar lo hecho a través de e-learning, donde se cuenta con aplicaciones estáticas y poco atractivas, se comienza a tratar de implementar la gamificación y el aprendizaje basado en juegos en los contenidos, a través de aplicaciones didácticas y curriculares. Con estas aplicaciones nuevas, se logrará una mayor flexibilidad en la propuesta. Este cambio es representado como aprendizaje mixto o b-learning, un ambiente que mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se combina las clases presenciales con material que asigna puntaje y premios a través de la Red.

Otros Autores opinan que la gamificación y el aprendizaje basado en juegos puede acabar siendo un sistema práctico que proporcione soluciones rápidas con las que usuarios aprendan constantemente de una manera agradable, “la gamificación y el aprendizaje basado en juegos pueden ser unas estrategias de gran alcance que promueva la educación entre las personas y un cambio de comportamiento” (Lee, 2013). Sin duda esto presenta un desafío interesante y que conlleva mucho desarrollo y trabajo, ya que es un nuevo paradigma que comienza a mostrar una nueva alternativa de aprendizaje.

Al considerar la anterior perspectiva, es ineludible comprender la nueva visión del rol docente pues en la actualidad esta formación superior, enfrenta una serie de desafíos producto tal vez, así lo señala (Jeres, 2015:43), de la poca importancia de poner en el centro de la labor didáctica, “Enfoques pertinentes que permiten progresar en la construcción del conocimiento” asumiendo la gamificación y el aprendizaje basado en juego como un aporte apreciable por la manera en cómo se construye el andamiaje cognitivo del estudiante, sobre todo cuando se

consideran hechos que le conciernen en su propio contexto, generando perspectivas donde se potencia la capacidad del trabajo grupal además de valores sociales y armonía con los entornos originales, beneficiando su saber al revelar el paso de una posición estática en la cual se sumergen algunos docentes, a una dinámica, donde se motiva hacia la creación de una estrategia diferente que interese al estudiante.

### **Gamificación**

La gamificación constituye una herramienta que surge de los videojuegos. Sus bases teóricas tienen como limitación el tratarse de una temática reciente, cuya situación proviene de los acelerados avances tecnológicos característicos de los tiempos actuales en la sociedad red. Este movimiento de reciente creación consiste en utilizar estructuras de jugabilidad de los videojuegos para aplicarlas al mundo real (Cortizo, 2011:1-8). La finalidad de su aplicación es lograr la implicación voluntaria de las personas en las actividades propuestas, creando estructuras de refuerzos y la visualización de los procesos sumergidos, fomentando la actitud lúdica que favorezca conductas colaborativas y competitivas entre usuarios.

Por otro lado, Kapp (2012), dice que:

Gamificación consiste en integrar las dinámicas y mecánicas de los juegos con los distintos procesos organizacionales para comprometer a las personas y motivarlas a la acción, promoviendo el conocimiento efectivo y la resolución de problemas. Por tal razón, es importante que el docente conozca y apliquen esta estrategia educativa para logra un mejor proceso de enseñanza aprendizaje.

Kevin Werbach, (2012) define a las dinámicas como la estructura implícita del juego. Las mecánicas, como procesos que provocan el desarrollo del juego y pueden ser de distintos tipos, tales como:

1. Mecánicas sobre el comportamiento (centrado en el comportamiento y la psique humanos).
2. Mecánicas de retroalimentación (en relación con el ciclo de retroalimentación en la mecánica de juego).
3. Mecánicas de progresión (acumulación de habilidades significativas).

De acuerdo con González Tardón (Tardon, 2014), en el desarrollo de su tesis presenta una clasificación de los proyectos de gamificación, dividiendo su topología en tres dimensiones:

- Dimensión objetivo: indica sobre qué aspectos o sobre qué personas se focaliza, con la finalidad de producir un cambio en los mismos.

- Dimensión forma: esta dimensión se subdivide en tres categorías. La primera hace referencia a proyectos que se desarrollan en medios virtuales; la segunda categoría, son proyectos que se desarrollan en medios físicos, y la tercera categoría se denomina híbrida por desarrollarse en medios virtuales y físicos.
- Dimensión fonda: tomando las clasificatorias de los videojuegos, se divide en gamificación para el entretenimiento y gamificación seria. Esta última categoría se subdivide en proyectos educativos, de entrenamiento, de noticias y vinculada al marketing.

La gamificación consta de tres elementos esenciales (McGonigal, 2011):

1. **Reglas de la gamificación:** Constituye el conjunto de normas, límites y opciones presentados al usuario para que desarrolle su actividad en el juego. Se centra en el control de la información, el flujo del juego y creación de un conjunto mínimo de relaciones causales aplicables a situaciones dentro del juego. Las reglas al tener efectos sobre los jugadores son consideradas como un factor educador y motor de la actividad memética.

Las situacionales sólo se aplican en algunos momentos del juego. Los distintos tipos de reglas se consideran indicadores del grado de complejidad del aprendizaje, y guían el flujo de acción. González Tardón (Tardon, 2014) define otro tipo de reglas a las que llama “estructurales” del juego, entre las que se puede enumerar: número de jugadores, tipo de interacción de los jugadores y estructuración en grupos o equipos.

Estas reglas tienen relación directa con los objetivos de la gamificación, con efectos sociales sobre los usuarios o grupos que participen. La regla que define el número de jugadores puede causar los siguientes efectos sociales: facilitación, presión o angustia. La facilitación hace referencia al componente motivacional y al aumento del rendimiento neto cuando se encuentra en grupo. Pero se remarca haciendo mención al pensamiento freudiano sobre el comportamiento humano dentro de una masa social, cierta “tendencia hacia la aceptación del criterio de la mayoría, lo que inhibe los procesos creativos y bloquea parte del potencial de los juegos como laboratorio, ya que el grupo restringe la acción individual, limitándola, entrando en conflicto la libertad del individuo con la eficiencia del grupo” (Tardon, 2014).

2. **Retos en la gamificación:** Están constituidos por los desafíos en forma de actividades. Remarcando la carga subjetiva que contienen los retos, González Tardón (Tardon, 2014) distingue la percepción del usuario sobre los mismos.

3. **Refuerzos y castigos:** Actualmente, los modelos gamificados requieren de esta estructura fundamental. Representan estímulos dentro del programa frente a acciones deseables o no del participante de acuerdo con los objetivos y reglas de juego. Este concepto surge de la psicología, a través de los aportes de Thorndike (Huaquin, 2007), el cual establece la relación entre estímulo y respuesta. Las respuestas apropiadas eran reforzadas positivamente. Las respuestas inapropiadas eran reforzadas negativamente; luego presentó una modificación, al refuerzo negativo. Skinner, desde el enfoque conductista, presenta su aporte. El castigo tiene dos definiciones: el retiro del refuerzo positivo es castigo, y también es castigo la presentación del reforzador negativo. Pero estos conceptos están definidos como consecuencias respecto del reforzamiento negativo dice que es un estímulo aversivo, que produce aversión, pero su retiro es definido de la misma forma.

Retomando, se considera que la estructura de refuerzos y castigos es el conjunto de estímulos que el programa provee al jugador cuando realiza una acción deseable o no, dentro de los objetivos y reglas del juego. Esta relación causal se establece con el fin de moldear el comportamiento del usuario. En las situaciones gamificadas los refuerzos suelen consistir en una serie de premios, para indicarle al usuario que lo ha realizado correctamente y fomentar que siga jugando, a la vez que mejora su autoestima y la implicación con la actividad respecto de los castigos, constituyen una serie de sanciones que marcan al jugador los límites y las reglas, permitiéndole conocer el espacio de juego y lo que se espera de él.

La gamificación es capaz de hacer que aumenten los niveles de dopamina del usuario, neurotransmisor que determina la motivación y dirige a la actuación. El usuario es dirigido por relaciones emocionales orientadas hacia la realización de una tarea o acción determinada, al tiempo que genera un mayor compromiso. En cuanto a su razón de ser, los videojuegos buscan entretener; la gamificación, animar al usuario para que adopte un comportamiento deseado que nos ayude a resolver un problema concreto.

En los proyectos de gamificación la motivación intrínseca se identifica con el reconocimiento social, con el sentirse parte de un grupo mientras que en los juegos, la actividad se caracteriza por ser libre y no obligatoria, las actividades gamificadas educativas consisten en actividades que deben realizar los participantes. Por esta razón la necesidad de que se vuelva una experiencia óptima, en la que además del deber, el participante quiera hacerlo. Los videojuegos tienen siempre un final, mientras que la gamificación requiere de una constante evolución. La

gamificación no está pensada para tener un final, debe contener una buena estrategia de gamificación capaz de mantener al usuario permanentemente motivado.

Considerando el ocio, se diferencia el ocio autotélico de los videojuegos del exotélico de la actividad gamificada que consiste en un ocio con una finalidad concreta. Busca enriquecer la vida real y no escapar de ella como lo presentan los videojuegos. La gamificación constituye una herramienta de mayor incidencia en hábitos y rutinas, cambiando la memética de las personas y grupos que participan.

Vargas (2013) plantea que existe una diferencia entre la gamificación y videojuegos conllevan unos procesos de los que la gamificación solo absorbe sus mecánicas. Además, la gamificación nunca puede ser usada como un simple factor de entretenimiento para el usuario. No puede darse por ejemplo un sistema gamificado en el que manejemos a un personaje virtual y tengamos que ir pasando diferentes misiones por el bien del objetivo último de tal personaje. En gamificación los personajes somos nosotros mismos, siendo los que debemos conseguir pasar unas fases, unos niveles, para conseguir unos fines concretos.

A continuación, vamos a desgranar las ventajas de la gamificación aplicada a la docencia superior según Vargas (2013).

#### **Ventajas de cara a cara con el alumno.**

- Premia el esfuerzo.
- Avisa y penaliza la falta de interés.
- Indica el momento exacto en que un alumno entra en una zona de “peligro”. Es decir, se acerca al suspenso.
- Premia el trabajo extra.
- Aporta una medida clara del desempeño de cada alumno.
- Propone vías para mejorar su nota en la asignatura, y para mejorar su currículum de aprendizaje.

#### **Ventaja de cara al profesor.**

- Supone una forma de fomentar el trabajo en el aula.
- Facilita premiar a los que en realidad se lo merecen.
- Permite un control automático del estado de los alumnos, descargando de tareas de gestión.

#### **Ventajas para la institución.**

- Puede ofrecer una medida del desempeño del alumno a sus padres.

- Es un sistema novedoso y efectivo.

### **Aprendizaje basado en juegos**

El avance de las tecnologías en materia de juegos no solo ha impactado en términos de mercado, sino que su relevancia se manifiesta en una transformación social que viene siendo investigada en el campo educativo. De acuerdo con investigaciones se define a los juegos serios (Gros, 2009) como:

Herramientas de aprendizaje muy poderosas que permiten que los participantes experimenten, aprendan de sus errores y adquieran experiencia, de forma segura, en entornos peligrosos o de alto riesgo. El objetivo fundamental de los juegos serios es crear entornos de aprendizaje que permitan experimentar con problemas reales a través de videojuegos.

De acuerdo al Informe de Perspectivas Tecnológicas (2012-2017 (Durall, 2012), este tipo de aprendizaje se refiere a la integración de juegos digitales y al uso de estrategias de aprendizaje basadas en el juego en las experiencias educativas, los juegos fueron demostrando ser herramientas de aprendizaje eficaces, beneficiosas para el desarrollo cognitivo y el fomento de aptitudes entre los estudiantes. El mismo informe brinda una serie de características generales determinando aspectos positivos en cuanto están orientados a objetivos, tienen fuertes componentes sociales y simulan algún tipo de experiencia del mundo real que los estudiantes encuentran relevante para sus vidas, permitiendo un aprendizaje inmersivo y experiencial.

Otras cualidades de este tipo de enseñanza están enmarcadas en los aspectos de participación y colaboración:

La mayoría de los juegos incorporan la posibilidad de jugar con múltiples participantes, lo que facilita también la resolución de problemas en grupo, la colaboración, y el desarrollo de habilidades de negociación. Se aprende del juego y también de las acciones, ideas y decisiones de los demás participantes. Este tipo de juegos se están desarrollando bajo múltiples plataformas de manera que proporcionan acceso y dan sentido y valor educativo al uso de los teléfonos móviles, consolas de videojuegos, los reproductores multimedia y otros dispositivos que forman parte de nuestra vida cotidiana. (Gros, 2007:23).

Se puede examinar a través de Ben Sawyer y Peter Smith (Sawyer, 2008), una taxonomía de juegos serios para distintos sectores, poniendo en relevancia el creciente enfoque y sus

potencialidades. Dentro de las teorías que sostienen el fundamento pedagógico del aprendizaje basado en juegos, (Pretelin, 2014) pueden nombrarse:

- 1- Teoría de la instrucción directa.
- 2- Teoría del aprendizaje vivencial.
- 3- Teoría del aprendizaje por descubrimiento.
- 4- Teoría de la cognición situada.
- 5- Teoría constructivista del aprendizaje.

El aprendizaje en los videojuegos (Prensky, 2006) puede definirse en cinco niveles: cómo, qué, por qué, dónde y cuándo. Los mismos describen la forma en que una persona puede enfrentar situaciones problemáticas en el mundo real. De manera clara el informe de Perspectivas Tecnológicas (2012-2017) (Durall, 2012) pone en relieve las principales ventajas de aplicar el aprendizaje basado en juegos:

1. Son entornos altamente inmersivos e interactivos en los que los estudiantes se sienten motivados a experimentar y aprender.
2. La pérdida del miedo al error favorece el desarrollo de competencias basadas en el análisis, el pensamiento estratégico, la resolución de problemas y la colaboración.
3. La estrategia de aprendizaje basado en juegos puede utilizarse en distintos entornos educativos y de formación para promover el aprendizaje centrado en el usuario, contextualizado y significativo.

### **Reflexiones Finales**

Si bien la gamificación y el aprendizaje basado en juegos ya se está aplicando con éxito en algunas áreas tan diversas como el marketing, los recursos humanos, la gestión de relaciones con los clientes, y en la formación de altos directivos, apenas se han planteado experiencias de trasladar lo positivo de las mecánicas de juego a la docencia universitaria. Algunas de las pocas experiencias de gamificación y aprendizaje basado en juego en educación se pueden encontrar en las contribuciones de Smith y Lee (2011). Sin embargo, existe un creciente interés de la comunidad científica en la aplicación de gamificación y aprendizaje basado en juego a varias áreas de conocimiento, por lo que muchas de las experiencias existentes pueden tratar de ser exportadas al dominio de la docencia.

Teniendo en cuenta que el perfil del “consumidor” de la docencia universitaria tiene una gran intersección con el perfil medio de los video jugadores, es de esperar que la aplicación de

técnicas de gamificación y aprendizaje basado en juegos a la docencia universitaria sea más productiva que su aplicación a otros campos. Nuestros estudiantes dedican gran parte de su tiempo libre a los videojuegos, u otras actividades lúdicas similares, por lo que ser capaces de acercar su formación a las dinámicas que se encuentran detrás de los videojuegos, puede motivarles a sus estudios, fomentar sana competitividad entre ellos y guiarles en los procesos de aprendizaje.

### Referencias

- Bunchball, I. (2010). *Gamification 101: An Introduction to the Use of Game Dynamics to Influence Behavior*.
- Carse, J. P. (1986). *Finite and Infinite games: A vision of life as play and possibilities*. New York: Ballantine.
- Asamblea Nacional (2000). *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*. Gaceta Oficial N° 5.453 Extraordinario del 24 de marzo de 2000. Caracas, Venezuela.
- Deterding, S., Dixon, D., Khaled, R., & Nacke, L. (2011, September). *From game design elements to gamefulness: defining gamification*. In *Proceedings of the 15th international academic MindTrek conference: Envisioning future media environments* (pp. 9-15).
- Díaz de Cossio, R. (1998). *Los desafíos de la educación superior mexicana*. *Revista de la Educación Superior*, 106(2), 5-12
- Durall Gazulla, E., Gros Salvat, B., Maina, M. F., Johnson, L., & Adams, S. (2012). *Perspectivas tecnológicas: educación superior en Iberoamérica 2012-2017*.  
[http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/17021/6/horizon\\_iberamerica\\_2012\\_ES\\_P.pdf](http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/17021/6/horizon_iberamerica_2012_ES_P.pdf)
- Durón, T. L. & Oropeza, T. R. (1999) *Actividades de estudios: análisis predictivo a partir de la interacción familiar y escolar de estudiantes de nivel superior*. Documento de trabajo, facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México.
- González Tardón, C. (2014). *Videojuegos para la transformación social. Aportaciones conceptuales y metodológicas*. Tesis Doctoral. Universidad de Deusto, España
- Gros, B. (2007). *Digital games in education: The design of games-based learning environments*. *Journal of Research on Technology in Education*, 40(1), 23-38.



- Gros, B. (2009). *Certezas e interrogantes acerca del uso de los videojuegos para el aprendizaje*. Comunicación: revista Internacional de Comunicación Audiovisual, Publicidad y Estudios Culturales, (7), 251-264.
- Jeres, O (2015). *Aprendizaje activo, diversidad e inclusión, enfoque y metodología*. Universidad de Chile 1era. Edición.
- Kapp, K. M. (2012). *The gamification of learning and instruction: game-based methods and strategies for training and education*. John Wiley & Sons.
- Lee, J. J. & Hammer, J. (2011). *Gamification in Education: What, How, Why Bother?* *Academic Exchange Quarterly*, 15(2).
- Lee, J. J., Ceyhan, P., Jordan-Cooley, W., & Sung, W. (2013). *Greenify: A real-world action game for climate change education*. *Simulation & Gaming*.
- Llagostera, E. (2012). *On gamification and persuasion*. *Proceedings of the SBGames*, Rio de Janeiro, Brazil, 2-4.
- Mcgonigal, J. (2011). *Reality is broken: Why games make us better and how they can change the world*. Penguin
- Prensky, M. (2006). *Don't bother me, Mom, I'm learning: How computer and video games are preparing your kids for 21st century success and how you can help!*. St. Paul, MN: Paragon house. <http://www.uoc.edu/uocpapers/5/dt/eng/prensky.html>
- Pretelín Ricárdes, Ángel (2014), *Gamification*
- Sawyer, B., & Smith, P. (2008, February). *Serious games taxonomy*. In *Slides from the Serious Games Summit at the Game Developers Conference*.
- Smith-Robbins, S. (2011). *This game sucks*”: *How to improve the gamification of education*. EDUCAUSE review, 46(1), 58-59.
- Smith, S., (2011): *“This Game Sucks”*: *How to Improve the Gamification of Education*. En EDUCAUSE Review, Vol. 467, N. 1, 58-59.
- Vargas, R. (2013). *La gamificación al servicio de nuevos modelos de comunicación surgidos de la cibercultura*. Universidad de Sevilla
- Víctor R. Huaquín M. (2007). *Psicología Del Aprendizaje Escolar. Texto de apoyo didáctico para la formación del alumno*.
- Werbach, K. (2013). *Gamification*.

## EL GERENTE VENEZOLANO CONVERTIDO EN AGENTE DE CAMBIOS ORGANIZACIONALES

### *THE VENEZUELAN MANAGER TURNED INTO AN AGENT OF ORGANIZATIONAL CHANGE*

Endira Leonor Fermín Fuentes<sup>1</sup>

 <https://orcid.org/0009-0004-7233-3020>

Recibido: 22-08-2023

Aceptado: 24-09-2023

#### Resumen

Las exigencias actuales del entorno demandan de líderes empresariales que sean capaces de adaptarse con mayor énfasis a un ambiente cada vez más imprevisible, con la finalidad de conducir con éxito a la organización de cara a un escenario globalizado, competitivo y por demás restringido. El propósito de este ensayo es exponer los retos gerenciales que enfrenta el gerente venezolano como factor fundamental de bienestar colectivo y agente de cambios organizacionales. La investigación fue de carácter documental, apoyada en una revisión bibliográfica donde se ilustra la situación actual y futura del gerente venezolano. Las conclusiones del estudio resaltan la necesidad de gerentes con un modo de pensar integrador, que promueva cambios organizacionales centrados en un proceso creativo, motivador, innovador, en procura de un desarrollo gerencial más humano, donde el bienestar integral se confabule con la productividad y la rentabilidad del negocio. En definitiva, se necesita un gerente amalgamado en los fundamentos del pensamiento holístico, que posea una inteligencia trascendente, capaz de comprender y entender su entorno, así como quienes les rodean para transformar e interpretar la realidad organizacional emergente.

**Palabras clave:** Gerente Venezolano; Bienestar Colectivo; Agente de Cambios.

#### Abstract

The current demands of the environment require business leaders who are capable of adapting with greater emphasis to an increasingly unpredictable environment, in order to successfully lead the organization in the face of a globalized, competitive and otherwise restricted scenario. The purpose of this essay is to expose the managerial challenges that the Venezuelan manager faces as a fundamental factor of collective well-being and agent of organizational changes. The investigation was documentary, supported by a bibliographic review where the current and future situation of the Venezuelan manager is illustrated. The conclusion of the study highlight the need for managers with an integrating way of thinking that promotes organizational changes focused on a creative, motivating, innovative process, in pursuit of a more humane management development, where comprehensive well-being colludes with productivity and business profitability. In short, an amalgamated manager is needed in the fundamentals of holistic thinking, who has a transcendent intelligence, capable of understanding his environment and those around him to transform and interpret the emerging organizational reality.

<sup>1</sup> Ingeniero de sistemas, MSc. en Gerencia logística. Doctora en Gerencia. Venezuela. [endirafermin79@gmail.com](mailto:endirafermin79@gmail.com)

**Key words:** Venezuelan Manager; Collective Well-being; Change Agent.

## Introducción

Los actuales desafíos gerenciales, así como la realidad organizacional emergente, demandan líderes empresariales con inteligencia emocional, que posean la capacidad de identificar sus reacciones, emociones y también las de sus colaboradores, permitiendo con esto, desarrollar la autoconciencia, buscando despertar el interés y la motivación de su equipo de trabajo, exigiendo creatividad de un capital más humano, con una espiritualidad más elevada que les permita responder de manera más asertiva a las exigencias del entorno.

De aquí, que todo lo anterior exige que el gerente sea innovador, proactivo, buen estratega, con los conocimientos que exigen los nuevos paradigmas, emprendedor y un líder de cambio. Debe entonces impulsar un liderazgo participativo que genere una verdadera transformación en las organizaciones, vistas como estructuras sociales con vida, capaces de propiciar cambios radicales en sus trabajadores, como agentes sociales de transformación, impactando positivamente en la conducta, en la manera de pensar, en las acciones a desempeñar y sobre todo, en la manera de ver e interpretar la nueva realidad empresarial.

Es por ello, que la visión del gerente debe estar enfocada hacia una gerencia emocionalmente inteligente donde su rol es crucial para potenciar organizaciones equilibradas, bajo una concepción de edificaciones que tienen vida, que sienten y que generan transformaciones en las almas y espíritus de su fuerza laboral. En este sentido, para que la gestión sea efectiva se debe impactar positivamente, no solo a la organización estructuralmente hablando, sino también a su ánimo, generando estrategias que permitan a los trabajadores reconocer sus propias sensaciones y emociones, las de los demás y las del entorno donde se encuentran inmersos, para que de esta forma respondan efectivamente a las situaciones o planteamientos empresariales. En este sucinto ensayo se expondrán los retos gerenciales que enfrenta el gerente venezolano como factor fundamental de bienestar colectivo y agente de cambios organizacionales.

## El gerente venezolano convertido en agente de cambios organizacionales

Actualmente, el manejo de una empresa ha evolucionado mucho, en comparación con las teorías gerenciales que están plasmadas en las bibliografías; por tanto, el entorno donde se encuentran inmersas similarmente también ha cambiado. Es por ello, que las empresas se han visto obligadas a reinventarse y replantear estrategias gerenciales que le aseguren la sostenibilidad en el

futuro. Ante este escenario, es indudable entonces pensar, que esta posición teórica con respecto a las realidades gerenciales emergentes y al rol del líder empresarial, se podría explicar y describir a través del desempeño de las organizaciones inmersas en un contexto que puede ser simplificado como un fenómeno social, económico y político complejo, donde la lucha por garantizar la supervivencia, ha llevado a los responsables de estas organizaciones, a formular e implementar estrategias que, en principio, parecen ser poco convencionales, pero que procuran la defensa de las amenazas del entorno, que cada vez se tornan más desalentadoras para el ámbito empresarial.

Es así, como el gerente, ejerce un rol de vital importancia para la edificación de organizaciones emocionalmente inteligentes, por cuanto desarrolla una trascendencia cognitiva superior que lo conduce hacia una conciencia transcompleja, con unos sentimientos equilibrados y un reconocimiento de su propio yo; lo que sin duda, ocasiona la valoración no solo de su fuerza laboral, sino también, de las condiciones del contexto y, sobre todo, es más consciente de la posición de la empresa en la sociedad como estructura con identidad propia.

Los fundamentos antes descritos, permiten reflexionar sobre la posición del líder empresarial dentro de las organizaciones, pues este, es el responsable de construir y reconstruir edificaciones sociales cimentadas en una concepción ética y espiritual, donde prevalezca una comunicación fluida, abierta y espontánea, fundamentada en una concepción más humana, con un pensamiento que integre lo emocional, racional y espiritual, pero sobre todo, donde todos los colaboradores se encuentren conectados entre sí, con valores trascendentales que contemplen a la empresa como una unidad catalizadora de experiencias y vivencias organizativas.

Sobre este particular, Koontz y Wehrich, (2004) establecen que: “los líderes empresariales guiados por valores son un modelo a seguir, fijan normas de desempeño, motivan a los empleados, vuelven especial a la compañía y son un símbolo para el exterior” (p. 56). De acuerdo a lo expresado por los autores, los líderes gerenciales que orientan su praxis gerencial a través de valores, representan un modelo a seguir tanto por sus colaboradores como por la sociedad en general, pues establecen normas de desempeño y motivan a sus trabajadores mediante su ejemplo.

La afirmación anterior, permite deducir que la gerencia debe enfocarse en cimentar liderazgos participativos con enfoques sociales, con una visión integral para analizar situaciones a menudo complejas y tomar decisiones respecto al camino a seguir por la organización, así como sobre su estructura interna. Estos líderes, deben poseer capacidad interpersonal para dirigir, motivar y, en lo necesario, coordinar a los colaboradores. También deben poseer capacidad

emocional para hacer frente a decisiones que, a menudo, implican un riesgo y una impopularidad importante que afectan a personas o intereses económicos y una capacidad técnica, entendida en su doble vértice como técnicas de gestión en general y técnicas específicas de una función clave o de un sector concreto.

Toda esta cosmovisión gerencial va a depender de la forma cómo el gerente concibe a la organización, tomando en cuenta que se debe gerenciar desde la persona para la persona, haciendo énfasis en la concepción humana y en sus contradicciones. Esto implica que los gerentes desarrollen enfoques basados en la comprensión de que su recurso más valioso son las personas y los conocimientos que estos puedan aportarle, que permitan generar una visión más trascendental en cuanto al desarrollo de la empresa, de la sociedad, de sus miembros y del ambiente; lo que sin duda trazará el rumbo a seguir.

En el caso particular de Venezuela, los líderes empresariales tienen un rol importantísimo, pues la mayoría de las organizaciones, han tenido que reinventarse para incursionar en nuevos mercados, mejorando la oferta de sus productos y apostando al desarrollo del talento humano como factor clave para responder a las condiciones adversas del contexto. En este sentido, Auletta y Jiménez (2022), sostienen que:

De los gerentes venezolanos se ha destacado su flexibilidad, su capacidad para resolver, su compromiso con las organizaciones que trabajan. En un entorno nacional inestable e incierto desde hace décadas, los gerentes venezolanos se han transformado en todoterrenos; se han visto obligados a reinventar las cosas todos los días (p. 12).

Ante este abordaje, se deriva que la gerencia venezolana requiere en su momento actual de una nueva generación de líderes con una connotación distinta, que hagan frente a la debilidades que actualmente se hace presente, por lo que es necesario, dar paso a un nuevo paradigma donde las organizaciones se suscriban en un clima de postmodernidad diseñadas para manejar ideas e información y donde los empleados se convierten en expertos en una o varias tareas conceptuales, en razón de crear una auténtica cultura gerencial, que permita interpretar su realidad presente y sobre todo, fomentar nuevas acciones para afrontar los fenómenos sociales de transformación presentes en este milenio.

Por su parte, Roosen (2011) sostiene que:

Los líderes empresariales están hoy muy activos, trabajando en circunstancias muy adversas, lo que ha hecho que se enfoquen mucho más en la producción de resultados en

el corto plazo, en sortear un conjunto grande de dificultades, producto de un cerco al cual han estado sometidos, por razones ideológicas y de incompetencia oficial (p. 13).

Bajo esta visión, y de acuerdo a lo expuesto por el autor, el rol de los gerentes venezolanos, como agentes de cambios organizacionales, tanto en la administración pública como en la privada deben reestructurarse en cuanto a la forma de aplicar los enfoques y teorías gerenciales, para promover cambios visibles que permitan obtener resultados positivos en lo político, social y sobre todo en materia económica que constituyan un horizonte de progreso para nuestro país. Estos escenarios de cambios organizacionales, constituyen un proceso integral e integrador de los diferentes sectores de desarrollo global, creando modelos de comercialización efectivos vinculados estrechamente con la sociedad del conocimiento, impulsando de esta manera el intercambio de información a través de las tecnologías de la comunicación, que busquen fomentar políticas económicas, comerciales, sociales, ambientales y culturales que permitan acelerar la volatilidad de los mercados nacionales.

Desde esta mirada, es necesario el surgimiento de líderes gerenciales que no solo sean capaces de identificar las oportunidades en su quehacer diario, sino que también, asuman riesgos que les permitan identificar las tendencias del entorno, pero sobre todo, que desarrollen estrategias que le permitan a la empresa adaptarse y no sucumbir ante las amenazas del ambiente. Estos cambios, obligan a los gerentes venezolanos a invertir en investigación y en un capital humano que sea capaz de manejar altos volúmenes de información e impulsar los cambios que generarán transformaciones empresariales que les permitirán adaptarse a pesar de la crisis que atraviesa el país.

Al respecto, Arévalo y Fuenmayor (2020) afirman que:

En la actualidad de la gerencia venezolana, el compromiso de los gerentes en la administración estatal o privada, le urge reestructurar las formas de aplicar enfoques y teorías gerenciales para favorecer cambios palpables, que obtengan resultados sociales, económicos y políticos que vislumbren un horizonte de progreso, apalancado por los recursos de los cuales disponen (p. 359).

Lo antes descrito, conlleva entonces a reflexionar que la gerencia venezolana necesita urgentemente un nuevo modelo gerencial, donde sus líderes sean capaces de promover una auténtica cultura organizacional que posibilite interpretar su realidad y sobre todo la gestión

empresarial, el aprendizaje y el comportamiento humano, a través de la implementación de acciones que ayuden a sobre llevar la crisis que actualmente estamos viviendo.

Todo lo expuesto en párrafos anteriores, permite inferir que entre las principales causas de las debilidades en la cultura organizacional de las empresas de nuestro país, está el simple hecho de que éstas son consideradas un medio racional para controlar y coordinar a un grupo de personas, donde se percibe una notable ausencia de liderazgo espiritualmente inteligente, que sea capaz de realizar los cambios que se requieren para modificar las estructuras administrativas y transformarlas en edificaciones innovadoras, creativas e interpretadoras de un nuevo sentido organizacional; en definitiva, en un espacio de convivencia social donde se transforme el conocimiento en aprendizaje colectivo y colaborativo.

Es por ello que Arévalo y Fuenmayor (ob. cit.) sostienen que: “se necesita con premura un proceso de replanteamiento y reinstitucionalización a partir de nuevos patrones gerenciales, que aporten soluciones reales basadas en modelos exitosos (viabilización) para lograr la transformación desde la gerencia en estos espacios. (p. 361). Esto, conduce a la praxis gerencial hacia nuevas esferas; hacia la indagación de nuevos enfoques, modelos y teorías, donde se desarrollen visiones compartidas, en relación a construcciones de realidades organizacionales individuales y colectivas apoyadas en el pensamiento sistémico, amalgamadas en el saber y el hacer, que modelan los cambios que experimenta la vida del ser humano. Todo lo anterior, permite argüir, que la gerencia debe dar un giro de manera tal que se extienda para afrontar la complejidad de los aspectos que la definen como un fenómeno social propio de la postmodernidad que transfigure el pensamiento de sus actores con el sistema de acciones que implica una gestión centrada en las personas y no en la obtención de riquezas.

En consecuencia, las empresas venezolanas, demandan líderes gerenciales con una cosmovisión reforzada por la tríada racionalidad, emocionalidad y espiritualidad, que exija ser más coherentes, dinámicos, lúdicos, con capacidades para escuchar a su fuerza laboral; que entiendan cada vez más la necesidad de gerenciar en valores, que respeten a la naturaleza y los derechos del ser humano. También, deben ser responsables socialmente hablando, con una ética empresarial reforzada en una concepción holista.

En atención a lo descrito, el líder venezolano debe tener en consideración que frente a una realidad económica como la que actualmente atraviesa el país, que afecta seriamente los niveles de productividad, es necesario una gerencia más proactiva, innovadora, capaz de enfrentar los

cambios y los requerimientos competitivos del mercado, que proyecte un equilibrio sustentado en la inteligencia emocional, que permita la toma de decisiones integral y participativa a través de procesos racionales de cambios y transformaciones emocionales que surjan de la experiencia social de sus miembros y que potencie las capacidades, habilidades y aptitudes de quienes le acompañan. En definitiva, un gerente que construya y reconstruya su propia realidad gerencial pero sobre todo que las prepare para proyectar un nuevo sentido organizacional desde una concepción social más humanizadora.

Así pues, es necesario también que los gerentes venezolanos desarrollen enfoques basados en la comprensión de que su recurso más valioso son las personas y los conocimientos que estos puedan aportarle, que permitan generar una visión más trascendental en cuanto al desarrollo de la empresa, de la sociedad, de sus miembros y del ambiente, y que sin duda marque las diferencias competitivas. En este sentido, es necesario que los gerentes desarrollen estrategias que rompan viejos esquemas para asegurar conocimientos, experiencias y habilidades superiores de su fuerza laboral, por lo tanto, más allá de la necesidad de invertir en el desarrollo de los empleados, los gerentes venezolanos deben también implementar acciones para favorecer el trabajo en equipo, a través de actividades creativas que potencien las habilidades y los conocimientos que estos poseen fomentando el intercambio de conocimiento y el aprendizaje mutuo; lo que sin duda, representará un factor determinante para garantizar la supervivencia de cualquier organización.

De la misma forma, la gerencia venezolana debe perfilarse más al desarrollo de la colaboración y cooperación que a la obtención y permanencia en el poder, por cuanto esta forma de enfocar la gerencia debe estar acompañada de acciones complementarias y de apoyo para el fortalecimiento individual y organizacional: es decir, el énfasis de la gerencia deberá estar centrado en una gestión de resultados, que involucre una gestión de procesos, y no en un control de acciones. También es necesario, que los gerentes venezolanos incorporen las tecnologías de la información en sus prácticas gerenciales, a fin de desarrollar procesos digitales que estén encaminados en la praxis que demandan los conocimientos que se generan de la globalización tecnológica. Estos avances significan que los líderes organizacionales no sólo necesitan tener amplios conocimiento de tecnología, sino también hacerse responsables de una red de relaciones entre la empresa y sus empleados, proveedores, socios y clientes, con la finalidad de conocer, entender y satisfacer sus exigencias.



Al respecto, Arévalo y Fuenmayor (ob. cit.) afirman que:

Las competencias para los directivos como tendencias globales son: la gestión del cambio, manejo de competencias digitales, creatividad, formación, especialización, liderazgo, empatía, inteligencia emocional y competitividad para la fuerza de trabajo que conducirán en las próximas décadas del siglo XXI las riendas de las instituciones y empresas (p. 362).

Desde esta perspectiva, el gerente venezolano debe ser un una persona integral, socialmente responsable; debe poseer capacidad estratégica para analizar situaciones a menudo complejas y tomar decisiones respecto al camino a seguir por la organización, así como sobre su estructura interna. A partir de estas ideas, Venezuela entonces tiene grandes retos que implican no solo el desarrollo de su capital intelectual sino que abarque la preparación de nuevos líderes empresariales que más allá de desarrollar la capacidad de resiliencia, sean capaces de adecuar a las empresas para hacer frente a los escenarios de incertidumbre que amenazan al país que de acuerdo con Lara, Rodríguez y Del Canto (2016):

En Venezuela se espera para los próximos años escenarios económicos aún más desfavorables y es por esta razón que se debe enfatizar la importancia del estudio de la gerencia y de la preparación del gerente venezolano como estratega, no solo a través del aprendizaje práctico-empírico, sino a través de la formación académica, esperando obtener en el proceso, profesionales capaces de tomar a tiempo las decisiones correctas para dirigir las organizaciones en la dirección adecuada durante los tiempos venideros (p. 91).

Esta necesidad de hacer frente a estos escenarios adversos que amenazan la estabilidad de las empresas venezolanas, requiere de una nueva generación de líderes con un connotación distinta, que transformen las amenazas del entrono en oportunidades valiosas, que hagan frente al desorden organizacional que actualmente se hace presente, y para ello, es necesario, dar paso a un nuevo paradigma que rompa con los viejos esquemas y las prácticas rutinarias que asegure la preservación de la capacidad productiva de forma sustentable, a fin de garantizar el bienestar de la fuerza laboral y de su entorno familiar.

Por otro lado, el país tiene que innovar en tecnología que le permita dar paso a los cambios y transformaciones en cuanto a las herramientas tecnológicas que le posibilite impulsar las redes digitales que permitan capacitar y preparar a su capital humano. Asimismo, los gerentes venezolanos deben enfocarse en el impacto ambiental; es decir, deben hacerse más responsables sobre la sostenibilidad del ambiente e involucrar a los trabajadores sobre este tema en particular.

Al respecto Hoof y Gómez (2012) sostienen que “la empresa sostenible es la que maneja los impactos ambientales de sus operaciones productivas, así como también, abarca el manejo de las relaciones con la sociedad y los trabajadores” (p. 14). En otras palabras, la sostenibilidad organizacional no solo abarca la responsabilidad con el ambiente y la comunidad, sino también, implica cancelar sueldos y salarios acordes con las responsabilidades desarrolladas e ir incrementándolos progresivamente a fin de no afectar la supervivencia y el bienestar tanto de los trabajadores como de sus familiares.

Los fundamentos antes descritos, permiten reflexionar sobre la gerencia como una actividad que envuelve un modelo de gestión del capital humano que debe dejar de lado la concepción mecanicista y racional que implica controlar y coordinar a un grupo de personas para dar paso a las acciones que promueven la edificación de estructuras innovadoras, creativas e interpretadoras de un nuevo sentido organizacional, generando así espacios de convivencia social donde se transforme el conocimiento en aprendizaje colectivo y colaborativo.

Esto conlleva a plantear que el reto de la gerencia venezolana está justamente en la edificación de organizaciones espiritualmente inteligentes, constituidas por individuos con una visión integradora que trascienda más allá de lo material, de lo emocional, de lo racional y del establecimiento de metas y estrategias que permitan mantener a la empresa inmersa en un entorno competitivo, enfocándose en una gerencia humanista, holista, ecológica, a través del desarrollo e implementación de acciones que contribuyan al crecimiento humano y productivo del país, centrado en una nueva concepción de la realidad organizacional, capaz de conjugar el compromiso y la colaboración de sus miembros como una unidad constituida por la suma de sus partes, pero sobre todo, que permita concebir al gerente como un factor fundamental de bienestar colectivo y agente de cambios y transformaciones organizacionales.

Desde esta visión, y en función de todo lo planteado, es urgente la necesidad de que los gerentes venezolanos se replanteen estrategias empresariales que se ajusten al propósito de la organización y que permitan revisar las políticas empresariales a fin de identificar los objetivos que no fueron alcanzados como consecuencia de las múltiples variables que atentan contra la estabilidad del país, ocasionando limitaciones y restricciones en la actividad económica, lo que sin duda, se reflejará en la productividad y en el intercambio social.

En definitiva, de cara a este escenario organizacional, conviene entonces reflexionar sobre nuevos hábitos de trabajo que ayuden a las empresas a sobrevivir y a transformar sus prácticas

gerenciales para anticiparse a los cambios que vendrán como consecuencia de la transformación de los fenómenos sociales que rodean al entorno venezolano. Además, también es necesario reforzar en la fuerza trabajadora que son ellos quienes le dan vida a la organización y la constituyen en una estructura con identidad, que no es otra cosa que lo que sus miembros sienten y perciben de la organización.

Finalmente, las organizaciones venezolanas necesitan prepararse para soportar los efectos de la globalización, a fin de anticiparse con efectividad ante el ámbito global; esto significa, que los gerentes empresariales deben desarrollar procesos que permitan a las organizaciones ser más competitivas y demandantes en relación a la búsqueda constante de nuevas formas de competir o manejar nuevas líneas de negocios. En síntesis, se necesitan líderes espiritualmente inteligentes, complejos, emprendedores y con capacidades para generar una nueva lógica gerencial, rompiendo los esquemas de la lógica racional y mecanicista, a fin de generar un despertar de la conciencia, centrando el interés en una práctica organizacional más humana y ecológica que permita la interacción de la empresa con su entorno.

### **Conclusiones**

En el marco de este recorrido, urge la necesidad de un ser humano que sea capaz de proyectar a las organizaciones hacia la reconstrucción con una nueva orientación y una visión ecológica que incorpore fundamentos del pensamiento holístico, que permita la interdependencia entre los individuos y la sociedad. En definitiva, el reto a futuro es preparar a las organizaciones para un nuevo accionar social, para hacerle frente a una reorganización de los modelos y teorías gerenciales. Desde esta perspectiva, en las organizaciones, estarán seres humanos complejos, sociales e integrales, con un nuevo estilo gerencial, con una nueva interpretación de la realidad emergente, capaces de hacer contacto con su yo interior para mostrarse a su fuerza laboral como un líder con capacidades de edificador de organizaciones que trasciendan lo material, lo físico, lo espiritual, convirtiéndose así en agentes de cambios y transformaciones organizacionales.

En este sentido, se propone una gerencia que aproveche las oportunidades para fortalecer el potencial de su capital humano, favoreciendo la transformación tecnológica en un contexto donde se desarrollen estrategias sociales, gerenciales y económicas que prepare a las empresas para un futuro sostenible a largo plazo. De este modo, las organizaciones para garantizar la sustentabilidad, deben incorporar dentro de su visión a largo plazo o de su estrategia de negocio,

el concepto de responsabilidad social, para de esta forma medir los resultados, tanto en lo económico como en lo social.

En tiempos de tensiones como el actual, en los cuales las organizaciones están sometidas a una amplia variedad de presiones y restricciones, es fundamental que las estrategias que se fije la organización, estén encaminadas a impulsar el compromiso de sus integrantes en cuanto a la capacidad de aprender e innovar ante estas circunstancias tan difíciles que nos ha tocado vivir. En este contexto, la resiliencia, como estrategia organizacional para hacer frente al impacto que ocasionan los cambios y la innovación en aspectos que garanticen la rentabilidad del negocio, resulta del esfuerzo ejercido por la organización para resistir los impactos del entorno y mantenerse vigente en un contexto dinámico y complejo que obliga a nuestros líderes empresariales a no limitarse a la simple adaptación para sobrevivir, sino que en cambio sean capaces de transformar a la organización y a su entorno, y anticiparla para el éxito, el logro de los objetivos y la sostenibilidad en el tiempo.

En el desarrollo de los procesos gerenciales en el escenario actual, están inmersos no solo el pensamiento holístico, sistémico y complejo, sino también los compromisos éticos y la responsabilidad social de la gerencia entendida como una ciencia social. Sin embargo, la gerencia como disciplina, entendida como el arte de trabajar en equipo, tiene como propósito el logro de objetivos y metas organizacionales a través de funciones básicas que revisten una importancia significativa para cualquier organización en su proceso estratégico, tales como: planificación, control, organización y dirección, las cuales son de carácter universal. Es por ello, que el gerente venezolano como factor fundamental de bienestar colectivo y agente de cambios organizacionales, debe enfocarse en emprender y proveer para el futuro, considerando las grandes tendencias globales, donde la innovación y la tecnología son la punta de lanza como factor de adaptación a las nuevas realidades del país, desde una diversificación y visión prospectiva.

Por otra parte, el gerente venezolano, para realizar una gestión del capital intelectual en forma efectiva, debe comprender el comportamiento humano y tener conocimiento sobre los diversos sistemas, prácticas y modelos gerenciales disponibles que puedan ayudar a obtener una fuerza de trabajo diestra y motivada, así como también, es necesario que atienda aspectos económicos, tecnológicos, sociales y legales que faciliten los esfuerzos para alcanzar las metas organizacionales.

Concretamente, el gerente venezolano, debe desarrollar alternativas o estrategias que favorezcan y que no limiten el crecimiento de la organización, por lo que es necesario la adopción de nuevos postulados gerenciales donde se manifieste una auténtica cultura gerencial, que permita interpretar su realidad presente y sobre todo, darle paso a nuevas acciones que permitan afrontar la situación que actualmente atraviesa el país. De igual forma, es necesario que estén actualizados, de manera de plantear las herramientas tecnológicas donde se involucren los procesos de negocios y las personas que los ejecutan.

Todos los planteamientos antes descritos, conllevan a repensar el papel del gerente en las empresas venezolanas, por cuanto constituye un factor determinante en la competitividad de las organizaciones y, por tanto, en la conducción y dirección de la empresa hacia el éxito. Por tal motivo, deben diseñar estrategias basadas en las oportunidades que surgen en el mercado, como consecuencia de los desequilibrios que se producen, para ser aprovechadas por la organización en la medida en que las estrategias estén soportadas por el capital intelectual y más concretamente en la gestión que estos realizan, suministrando las capacidades, habilidades y conocimientos necesarios para competir.

### Referencias

- Arévalo, D. y Fuenmayor, N. (2020). *La gerencia Venezolana en el contexto de la globalización y cuarta revolución industrial*. Revista de estudios gerenciales y de las organizaciones. Vol. 4 (8), 355-370. art07.pdf (uc.edu.ve)
- Auletta, N. y Jiménez, C. (2022). *La reinención de la empresas*. Ediciones IESA. Caracas, Venezuela.
- Hoof, B. y Gómez, S. (2012). *La pyme de avanzada*. Debates IESA (4) Vol XVII, p. 12.
- Koontz, H. y Weihrich, H. (2004). *Administración una perspectiva global* (12 ed.). México: McGraw-Hill.
- Lara, D., Rodríguez, P. y Del Canto, E. (2016). *La Gerencia en el Contexto Actual Venezolano*. Revista Sapienza Organizacional, ISSN: 2443:4256, Año 3, N° 6 Julio / Diciembre 2016, pp. 65-92. Universidad de los Andes. <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/sapienza/article/view/7825>.
- Roosen, G. (2011). Líderes imbatibles. *Gerentes*, 6(4), 13-15

## LA IGUALDAD COMO DERECHO Y VALOR DEMOCRÁTICO EN VENEZUELA: DESVIACIONES E IMPLICACIONES

### *EQUALITY AS A RIGHT AND DEMOCRATIC VALUE IN VENEZUELA: DEVIATIONS AND IMPLICATIONS*

Ángel Carmelo Prince Torres<sup>1</sup>

 <https://orcid.org/0000-0002-0059-7797>

Recibido: 29-09-2023

Aceptado: 23-10-2023

#### Resumen

La igualdad implica procurar un trato similar, bajo condiciones semejantes. Por lo tanto, puede ser asumida como una prerrogativa, una máxima de actuación y una obligación estatal de acuerdo a los compromisos jurídicos internacionales que se hayan asumido. Esta investigación, tiene como propósito general, comprender las implicaciones de la igualdad como un derecho y un valor democrático, con especial referencia a la República Bolivariana de Venezuela, para lo cual, se realiza una pesquisa documental cualitativa que soporta su argumentación con textos de carácter periodístico, doctrinal, científico y jurídico seleccionados mayormente con una antigüedad inferior a 5 años combinando palabras claves sobre el tema, que permiten establecer como apartados de la producción a la introducción, el desarrollo y las respectivas consideraciones finales. Se concluye que la protección sobre el principio de igualdad constituye un deber que ha sido vulnerado en reiteradas ocasiones por el Estado venezolano, por ello, las desviaciones allí gestadas pueden ser reconducidas con una acción mancomunada entre el gobierno y la sociedad civil, de manera que en un ejercicio de ciudadanía formulen propuestas y promuevan la elaboración de políticas públicas tendentes a la materialización del referido valor democrático.

**Palabras clave:** Democracia; Derechos Humanos; igualdad; valor; Venezuela.

#### Abstract

Equality implies seeking similar treatment, under similar conditions. Therefore, it can be assumed as a prerogative, a maxim of action and a state obligation in accordance with the international legal commitments that have been assumed. The general purpose of this research is to understand the implications of equality as a right and a democratic value, with special reference to the Bolivarian Republic of Venezuela, for which a qualitative documentary research is carried out that supports its argument with journalistic, doctrinal, scientific and legal texts selected mostly under 5 years old, combining key words on the topic, which allows establishing as sections of the production the introduction, the development and the respective final considerations. It is concluded that the protection of the principle of equality constitutes a duty that has been violated on repeated occasions by the Venezuelan State, therefore, the deviations created there can be redirected with

---

<sup>1</sup> Doctor en Ciencias de la Educación. Máster en Derecho Internacional. MSc. en Derecho Administrativo y Tributario. Abogado y profesor en educación comercial. Profesor en la Universidad Centrooccidental Lisandro Alvarado e investigador CDCHT (UCLA). [arbqto@gmail.com](mailto:arbqto@gmail.com) [angel.prince@ucla.edu.ve](mailto:angel.prince@ucla.edu.ve)

joint action between the government and civil society, so that in an exercise of citizenship, they formulate proposals and promote the development of public policies aimed at the materialization of the aforementioned democratic value.

**Key words:** Democracy; human rights; equality; values; Venezuela.

### Introducción

Es trascendental que, al generarse evidencia de vulneración sobre los derechos fundamentales, inequidad o ausencia de igualdad, se divulgue esa anomalía a modo de forjar posibles remedios al respecto. Todo esto, en el marco de la reorientación del fenómeno dentro del que los derechos humanos se comprometan de manera nociva, abordándolo como una oportunidad para tornar este referente en un catalizador de respuestas positivas ante los compromisos en la protección de las prerrogativas naturales.

Todo Estado se asimila como una entidad, que dentro de su imperio genera impacto tanto internacional como en su conformación orgánica interna. Globalmente, su acepción se ciñe a dos circunstancias: 1) tomando a dicho Estado como una cohesión de individuos insertos en un espacio geográfico y unidos por la armonización gubernativa y, 2) comprendiéndolo como un área social que se confronta con otras de esencia parecida (Isuani, 2020).

Por dicho motivo, se han establecido como elementos constitutivos del Estado al Derecho en tanto es una vía para perpetuar las organizaciones de dominio conforme con directrices jurídicas; la población; el territorio concreto y el poder palpable por medio del gobierno (Vásquez, 2021), siendo que con este último se basa el medio para conformar las políticas públicas estructuradas con la intención de cubrir las necesidades que tiene el colectivo. De este modo, la figura estatal se rige por complejos sistemas de normas y Venezuela no escapa a tal realidad, siendo preponderante la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela impulsada por la Asamblea Nacional Constituyente (1999) con última publicación en 2009 bajo la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5.908 (Extraordinario) de 19 de febrero 2009, la cual señala en su artículo 2 que:

Venezuela se constituye en un Estado democrático y social de Derecho y de Justicia, que propugna como valores superiores de su ordenamiento jurídico y de su actuación, la vida, la libertad, la justicia, la igualdad, la solidaridad, la democracia, la responsabilidad social y en general, la preeminencia de los derechos humanos, la ética y el pluralismo político (p. 1).

Como se observa, en el entramado venezolano la igualdad se asume como un valor dentro de la democracia porque tal inferencia es posible gracias a la misma redacción del precitado artículo 2 constitucional, todo teniendo en cuenta que la democracia puede definirse como un “sistema político en el cual la soberanía reside en el pueblo” (Real Academia Española, 2013, definición 1) y sin embargo, es también una prerrogativa incluida en el catálogo de derechos fundamentales. Así, resulta crucial en el espectro jurídico pues corresponde a todos los seres humanos. Dicha igualdad está incluida en textos de derecho internacionales y nacionales, universales o regionales (Bou Franch, 2003), refiriendo entre esos textos normativos las Constituciones estatales, la Declaración Universal de los Derechos Humanos; o la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre, tan solo por indicar unas muestras ilustrativas.

Asimismo, la igualdad comporta una máxima conservando su esencia material objetiva dentro de la influencia como un mandato obligatorio sobre la totalidad del sistema jurídico, principalmente cuando procede de su inclusión en una Constitución o en textos normativos de corte supraconstitucional. Relacionalmente, puede afirmarse entonces que es una prerrogativa adjudicable a sus destinatarios, la cual, involucra una admisión de que ninguna persona se someterá a discriminaciones por causa de orientación sexual, sexo, etnia, religión, ideología, características socioeconómicas o demás factores, con lo que se convierte también en una prohibición de que todo trato proporcional entre similares sea comprometido de manera negativa. Así, se afirma que el titular del derecho puede requerir que se le proporcione un tratamiento exacto a los demás seres humanos en situaciones parecidas y también se implica que debe existir otro individuo con el deber de suministrar el amparo de ese derecho, comprometiendo de esta manera a los Estados, aunque también cabe la posibilidad de que proceda en torno a entes privados (Landa, 2021).

En el marco de lo anterior, este manuscrito se realizó dentro de las actividades del Consejo de Desarrollo Científico, Humanístico y Tecnológico (CDCHT) de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (Venezuela) con la intención de desglosar ciertas implicaciones de la igualdad en la República Bolivariana de Venezuela, asumiendo a esta noción como un valor democrático y un derecho de acuerdo con lo previamente aducido en este apartado. Así, el ensayo se presenta en cuatro (4) segmentos: La respectiva introducción, una argumentación con la que se aborda el entramado del tópico seleccionado así como la discusión sobre el alcance de la igualdad y sus desviaciones por medio de ejemplos concretos, la descripción de métodos y materiales implementados para desarrollar este producto, así como posibles soluciones generales con especial



referencia a la República Bolivariana de Venezuela y para terminar, la conclusión del autor del texto. Lo aquí concretado, se ensambló al realizar una investigación documental, la cual según Reyes-Ruiz y Carmona-Alvarado (2020) “es una de las técnicas de la investigación cualitativa que se encarga de recolectar, recopilar y seleccionar información de las lecturas de documentos, revistas, libros, grabaciones, filmaciones, periódicos, artículos resultados de investigaciones, memorias de eventos, entre otros” (p. 1).

Por lo tanto, el propósito general de este trabajo es comprender las implicaciones de la igualdad como un derecho y un valor democrático, con especial referencia a la República Bolivariana de Venezuela. Así, es necesario establecer su desarrollo indicando algunas notas puntuales sobre su manifestación dentro del referido país, específicamente en cuanto a la generación de posibles desviaciones y propuestas para reconducirlas. Con esto, se persigue que para futuras investigaciones, se realice una mayor profundización sobre otras irrupciones negativas que puedan presentarse de forma concatenada con el tópico aquí abordado, todo fundado en el principio de indivisibilidad e interdependencia que prevalece en materia de derechos humanos.

### **Desarrollo: El derecho a la igualdad, sus desviaciones y soluciones**

Desenvolverse con igualdad significa que los seres humanos podrán desarrollarse con las mismas obligaciones, los mismos derechos y oportunidades equivalentes. Con esto, se señala que los gobiernos como representantes del poder estatal, están comprometidos en el establecimiento de medidas concretas como garantía de que todo trato de iguales entre iguales sea efectivo, sustancialmente en contextos dentro de los que las personas se conviertan en víctimas de vulnerabilidad por falta de paridad (Zuleta, 2019).

Además, proveer un trato igualitario comporta un valor democrático de acuerdo con el Instituto Electoral del Estado de Zacatecas, IEEZ (s.f.), ya que en democracia la igualdad se encuentra unida a conceptos como la equidad, el mérito y el acceso a idénticas oportunidades de obtener adecuados servicios de salud, de educación o el ingreso al mercado laboral, por lo que se convierte en un elemento esencial para vivir dentro de esa estructura democrática en función de que debería ser la base de toda sociedad. Esto incluiría la igualdad jurídica que es la de todos los ciudadanos frente a la ley, así como la igualdad política que se estriba en el marco de que cualquier ciudadano con ejercicio pleno de sus derechos políticos tenga derecho a votar sin que algún voto tenga mayor peso que otro, conforme con el hecho de que con la emisión del sufragio deberían desaparecer las diferencias físicas, sociales, económicas o intelectuales, siendo ese ejercicio de

manifestación de voluntad una muestra de que todos poseen la misma importancia sin distinción de sexo, ocupación, capacidades personales o patrimonio, salvo aquellas notas excepcionales estatuidas en la ley con base al principio de progresividad de los derechos y la proporcionalidad.

Asimismo, es crucial indicar que la incidencia de la igualdad dentro de un contexto determinado también ha sido considerada como un mecanismo para medir la calidad democrática. Por ello, Sahui (2016) ha indicado al respecto lo siguiente:

Leonardo Morlino ha trazado una distinción analítica importantísima relacionada con las tres dimensiones con las que la calidad de una democracia debería ser evaluada: procedimientos, contenidos y resultados. En la primera de ellas incluye dos variables, el imperio de la ley y la rendición de cuentas; en la segunda, los valores de libertad e igualdad; y en la tercera, la satisfacción de los ciudadanos hacia los rendimientos democráticos...

Los resultados sistemáticamente inequitativos con sesgos invariables y ausencia de movilidad social serían indicativos de la baja calidad democrática de un régimen, toda vez que reflejan su desafecto hacia ciertos grupos, es decir, la no consideración de sus miembros como personas con idéntico valor moral (pp. 290-291).

En el contexto de la cita realizada *supra*: se entiende entonces que la igualdad como elemento indicador de la democracia se conecta con el desarrollo socioeconómico que se pueda proveer a la población. Sin embargo, no es solamente con la cobertura de las necesidades materiales como se evidencia la conciencia democrática del propio Estado, sino también con el aseguramiento del bienestar equilibrado, en equivalentes condiciones para los grupos históricamente vulnerados como los indígenas u otras minorías étnicas, las mujeres, las personas con discapacidad, los adultos mayores o la comunidad sexo-diversa entre otros, puesto que de esta manera se puede fomentar la visibilidad tanto de ellos como de sus necesidades ante la búsqueda del bien común como uno de los fines estatales, tal como lo apunta Chalbaud (1995).

Un ejemplo de esa situación, puede manifestarse en territorio venezolano en cuanto al acceso a la educación y el suministro de recursos forzados para consolidarlo con ayuda de la acción gubernamental, ya que no todos los educandos en Venezuela poseen los medios para cumplir con los requerimientos de la educación a distancia, bien sea por carencia de dispositivos adecuados a tales fines o porque el andamiaje para lograr un ancho de banda no es el suficiente por falta de previsión estatal. Esta problemática indicada, es un acontecimiento de continua configuración en contextos de emergencia como el generado dentro de la crisis sanitaria por COVID-19, que ha

servido como un ejemplo de la falta de diligencia del Estado venezolano para la consecución de la igualdad. Al respecto, desde los Centros Comunitarios de Aprendizaje CECODAP (2020) se aclara en cuanto a los estados conformantes del territorio venezolano que:

Al considerar el contexto relacionado a servicios básicos y accesibilidad hay un efecto diferenciado. En regiones como oriente (59,1), los andes (58,8), centro occidente (57,1) y Zulia (54,2) hay una valoración de esta estrategia como deficitaria que supera la media global, o la observada en la región capital (38,9). Este resultado se relaciona a las suspensiones del servicio eléctrico prolongadas y a las fallas del servicio de internet, especialmente en los estados del interior del país.

Aunado a esto se encuentra la falta de lineamientos claros y uniformes por parte del Ministerio para la Educación que permita desarrollar procesos de educación a distancia bajo criterios de calidad y especialmente adaptados en contexto que impone la pandemia.

En lo relativo al acceso, el informe de Cecodap toma como referencia los datos de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (Conatel). El ente publicó en septiembre su reporte de 2019 el cual indica que solamente 32 de cada 100 hogares tiene acceso a internet residencial (p. 1).

En función de la cita antecedente, puede visualizarse que existe entonces una falta de equilibrio en las condiciones de vida de los venezolanos, lo cual contraviene al artículo 21 de la Constitución Bolivariana redactada por la Asamblea Nacional Constituyente (1999) al señalar: “todas las personas son iguales ante la ley” (p. 1). Otra manifestación de desigualdad en Venezuela, la cual es parte de una expresión mayor de tal fenómeno que se apuntará posteriormente, es el desequilibrio en el aseguramiento de los salarios a trabajadores de la administración pública, especialmente en cuanto a la asignación de bonos que no tienen incidencia sobre los sueldos, como el caso del llamado *bono de corresponsabilidad y formación* equivalente a 50 hasta 200 dólares americanos al cambio en bolívares venezolanos, el cual es suministrado a algunos trabajadores públicos (Correo del Caroní, 2023), mientras que otros como los docentes oficiales, no obtienen tal beneficio. Esta podría considerarse como una desviación en la aplicación al principio de igualdad, ya que a pesar de que los mencionados ciudadanos forman parte del esquema de la administración pública, no son tratados en paridad de condiciones a pesar de que requieren la misma cobertura de una vida digna.

De la misma manera, con el Código Orgánico de Justicia Militar impulsado por la Asamblea Nacional de Venezuela (2021), hasta el año 2023 se penalizó con su artículo 565 a los militares que cometieran lo que se denominaba como *actos contra natura*, siendo que a raíz de ello se gestaron diversas denuncias documentadas en medios periodísticos y testimoniales. A través de dichas comunicaciones, se observó que amparándose en la imprecisión de la terminología usada en la norma, se ejecutaban castigos contra los miembros castrenses cuya homosexualidad fuera conocida al mantener relaciones sexuales consensuadas.

En línea con lo expresado *supra*, se llegó incluso a la separación del cargo de los sancionados sin que esto ocurriera de la misma forma con militares que realizaran actos sexuales heteronormados, con lo cual se manifestaba un desequilibrio en la aplicación del instrumento jurídico. Con ello, debe destacarse que ya para 2016 la Asociación Civil Venezuela Igualitaria intentó la acción de nulidad por inconstitucionalidad sin que se obtuviera respuesta alguna salvo su admisión en el año 2021 (véase una actuación posterior a 5 años luego de la petición) sin pronunciarse sobre el fondo del asunto, con lo cual se manifestaba una consecución en la posibilidad de realizar acciones que atentaran contra el principio de igualdad bajo el amparo de la ley (Prince, 2023).

No obstante lo anterior, debe destacarse que de acuerdo con el Tribunal Supremo de Justicia (2023), se produjo para marzo de 2023 la desaplicación de la norma, por la vaguedad del Código. Eso se hizo aduciendo las siguientes razones:

Dicha actuación, declarada de mero derecho, se fundamenta en los artículos 266.1, 334, 335 y 336.1 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, y 25.1 y 32 de la Ley Orgánica del Tribunal Supremo de Justicia; además, en los principios fundamentales de determinación, *lex stricta* (ley estricta), taxatividad y legalidad penal, y, además, su hipotética aplicación pudiera lesionar, en algunos supuestos, los principios de proscripción de la analogía *in malam partem*, reserva legal, progresividad de los Derechos Humanos, responsabilidad por la conducta externa, culpabilidad, igualdad, exclusiva protección de bienes jurídicos, lesividad, expectativa plausible, confianza legítima, presunción de inocencia, *in dubio pro reo*, racionalidad, subsidiariedad, libertad, seguridad jurídica y debido proceso, entre otros axiomas generales del Derecho.

Inclusive, aun cuando se entendiera por actos sexuales *contra natura*, aquellos no destinados a la reproducción, dicha interpretación, a la luz de las concepciones científicas,

sociales y jurídicas actuales, no resulta compatible con la Constitución ni con instrumentos internacionales válidamente suscritos y ratificados por la República, ante todo, por ser contraria al postulado fundamental de progresividad en materia de garantía de los derechos humanos (p. 1).

En cuanto a lo anterior, se infiere que la derogatoria al ser de reciente ejecución, constituye un testimonio de la escasa voluntad que durante años persistió en el seno de un Estado cuyo gobierno se ha promovido insistentemente como un eje para la defensa popular., lo cual puede ser soportado gracias a constantes afirmaciones de sus voceros incluyendo al propio presidente de la República y cuyas expresiones dan a entender, por ejemplo, que “el Gobierno Bolivariano apoya las iniciativas productivas del pueblo organizado” (Correo del Orinoco, 2018, p. 1). Con ello, constantemente se vulneró la máxima de proveer un trato de igual entre iguales. Sin embargo, es menester acotar que estar de acuerdo con las partes motiva y dispositiva de la sentencia citada es coherente, visto que la inaplicación de la norma fue realizada con la observación de una perspectiva en derechos humanos y la toma en cuenta de la progresividad y de la no regresividad que idealmente deben imperar como principios dentro de la implementación del esquema sobre esos derechos fundamentales.

También dentro de la esfera patrimonial y más recientemente con ocasión de la celebración del día del trabajador el día primero de mayo 2023, se pudo visualizar que en cuanto a las personas de la tercera edad y jubilados de Venezuela se generó lo que indica ser un trato desigual y discriminatorio: El gobierno del presidente Nicolás Maduro manifestó que mientras que los jubilados de la administración pública nacional recibirían un *bono de guerra económica* por un total de 49 dólares americanos (49 US\$) sin beneficio de otra bonificación por alimentación adicional de 40 dólares que sí reciben los trabajadores activos, los pensionados del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales recibirían en contraposición tan solo 20 dólares americanos sin explicar el criterio para diferenciación, teniendo en cuenta que en ambos grupos se encuentran los adultos mayores (Uribe, 2023), con lo cual, se afirma un desequilibrio en la asignación monetaria para personas que en la misma medida cuentan con necesidades de alimentos, medicinas, entre otros, en un país con una inflación galopante.

A todo este respecto, se visualiza con los ejemplos previos que la principal perversión al principio de igualdad dentro de un contexto macro, sería que el Estado no protege de la misma manera los derechos humanos de sus habitantes, ya que al presentarse afectaciones económicas,

morales, educacionales, entre otras como las señaladas, de idéntico modo existen fallas en la defensa efectiva general de los derechos humanos, puesto que se puede incidir sobre otras prerrogativas como la integridad física y psíquica, la dignidad, la alimentación y similares. Esto, a criterio de quien ha formulado este ensayo, obedece no solo a factores de contracción económica, sino a la falta de voluntad política del gobierno en cuanto a cumplir con los deberes inherentes al ejercicio del poder contraído al resguardo de los derechos fundamentales.

Con respecto a ese tipo de incidencias, debe acotarse que como ya se indicó anteriormente la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela estipula en su artículo 21 que los seres humanos son iguales ante la ley y con dicha base, no deberán ser víctimas de discriminación, conllevando ello la acogida de medidas concretas para reforzar la igualdad en cuanto a los grupos vulnerables. Esto se interconecta con las normas jurídicas internacionales, dentro de las que cabe mencionar la Declaración Universal de los Derechos Humanos, pues revela dentro de su artículo 1 que todos nacen iguales en derechos y dignidad, mientras que en el artículo 7 refiere que las personas son iguales ante las leyes, por lo que tiene que permitirse su amparo sin discriminación. Lo indicado, es confirmado también dentro del artículo 26 del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos.

Además, los textos jurídicos regionales de América continúan con la idea anterior. De hecho, en la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre se protege el derecho a la igualdad dentro de su artículo 2, de la misma forma que en la Convención Americana sobre los Derechos Humanos (Pacto de San José de Costa Rica) en el artículo 24. Por eso, la existencia de cualquier tipo de desigualdad como las aquí ejemplificadas representa una amenaza al espíritu de los derechos humanos y la democracia, con lo cual los Estados (y concretamente el Estado venezolano) tendrían que estructurar soluciones para neutralizar acaecimientos análogos.

Con todo este basamento, podría afirmarse por parte de la autoría de estas líneas que los remedios para reconducir lo aquí planteado partirían de la formación en derechos humanos de la sociedad civil, de manera que conozcan el alcance del principio a la igualdad y en la medida de lo posible, activen mecanismos como las reuniones pacíficas para hacer pública la exigencia de lo que les corresponde. Las soluciones también consistirían en la organización universitaria o escolar de eventos como coloquios, jornadas, talleres y similares, desde los cuales puedan partir propuestas que se traducirían en potenciales acuerdos o investigaciones con la posibilidad de transformarse en documentos para ser dirigidos formalmente con recomendaciones ante los organismos

gubernativos, de manera que los observen y sean constreñidos a cubrir las necesidades sociales específicas allí planteadas bajo idénticas condiciones siguiendo el principio de igualdad. Sin embargo, de forma general esto pasa por la reingeniería de las políticas públicas tendentes a realizar una reorganización de las instituciones y el sistema jurídico, en aras de hacer ejecutivas las peticiones tanto de individuos como del colectivo dentro de la transparencia, la eficiencia y un modelo anticorrupción.

### **Materiales y métodos**

Este ensayo se configuró como un trabajo de revisión en el que se aplicó la pesquisa documental como forma de recopilación informativa. De hecho, en este sentido se desglosó el fenómeno de la generación de desviaciones sobre la igualdad como derecho y valor democrático en la República Bolivariana de Venezuela, con lo que el estudio se consideraría como una investigación cualitativa documental de acuerdo con la postura de la Universidad Jaén (2020), ya que “centra su interés en el presente o pasado cercano. Conocer un fenómeno social y cultural a partir de textos escritos” (p. 1).

En el trabajo producido, se aplicaron estrategias para manipular fuentes documentales siendo ellas la observación, la lectura y también el resumen, completado con un análisis del tema por intermedio de lo que se conoce como análisis crítico y en concordancia con la hermenéutica. La totalidad de textos seleccionados se recogieron durante el año 2023 y consistieron especialmente en revistas científicas establecidas en índices como SciELO, Redalyc, Dialnet o Google Académico, trabajos de grado, cuerpos jurídicos y *websites*. Además, fue procurado que la mayoría de textos poseyeran una antigüedad menor a cinco años y se complementarían con palabras clave como derechos humanos, democracia, valores democráticos e igualdad.

### **Consideraciones finales**

Con este trabajo, se comprendió que la desigualdad puede presentarse de formas diversas y ellas se tornan en desviaciones a su contraparte representada por la igualdad, incluso en sistemas que jurídicamente se hayan constituido como democráticos, aunque no practiquen ese principio a cabalidad tal como ocurre en el caso de Venezuela. Debido a ello, se concluye que lo aquí expuesto ha servido para discutir la falta de equilibrio que existe en el entorno venezolano, por lo que es menester observar a los segmentos poblacionales relegados, de manera que se visibilicen y comuniquen sus necesidades, a modo de establecer soluciones concretas para sus problemas, partiendo de la acción mancomunada ciudadana y estatal.

Por lo tanto, puede afirmarse que se entendió que la igualdad sí es en toda su extensión, no solo un derecho sino también un valor que sirve como guía para las sociedades democráticas. De manera consecuente, queda en manos de los gobiernos no solo venezolano sino también en otras ubicaciones geográficas, efectuar una protección firme del derecho a la igualdad en materia de derechos humanos junto con la colaboración ciudadana y el amalgamamiento de un sistema de gobernanza sólido y coherente con la búsqueda del bien común, pues dicho valor y derecho no es una gracia, sino que su blindaje es una obligación pactada jurídicamente a nivel internacional. Esto, porque las instituciones públicas representan idealmente una configuración de servicios oficiales para las comunidades.

### Referencias

- Asamblea Nacional Constituyente (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 36.860 de 30 de diciembre 1999. Última modificación: 2009. [https://pandectasdigital.blogspot.com/2016/05/constitucion-de-la-republica\\_8.html](https://pandectasdigital.blogspot.com/2016/05/constitucion-de-la-republica_8.html)
- Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2021). Ley Orgánica de Reforma Parcial del Código Orgánico de Justicia Militar (Gaceta Oficial Extraordinaria 6.646 de 17 de septiembre de 2021). <https://pandectasdigital.blogspot.com/2021/09/codigo-organico-de-justicia-militar.html>
- Bou Franch, V. (2003). *Derechos Humanos*. Valencia: Tirant Lo Blanch.
- CECODAP (30 de septiembre 2020). *72% de los venezolanos califica la educación a distancia con niños y adolescentes como mala o deficiente*. CECODAP. <https://cecodap.org/72-de-los-venezolanos-califica-la-educacion-a-distancia-con-ninos-y-adolescentes-como-mala-o-deficiente/>
- Chalbaud, R. (1995). *Estado y política*. Mobil Libros.
- Convención Americana sobre Derechos Humanos. 22 de noviembre de 1969. <https://tinyurl.com/yaly2fyp>
- Correo del Caroní (13 de abril 2023). *Entre 50 y 200 dólares oscila el bono que paga el gobierno esta semana ¿a quién va dirigido?* Correo del Caroní. <https://correodelcaroni.com/pais-politico/entre-50-y-200-dolares-oscila-el-bono-que-paga-el-gobierno-esta-semana-a-quien-va-dirigido/>



- Correo del Orinoco (22 de noviembre 2018). *Gobierno venezolano apoya las iniciativas productivas del pueblo organizado*. Correo del Orinoco. <http://www.correodelorinoco.gob.ve/gobierno-venezolano-apoya-las-iniciativas-productivas-del-pueblo-organizado/>
- Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre. Novena Conferencia Internacional Americana de 2 de mayo 1948. <https://tinyurl.com/yc6n44un>
- Declaración Universal de los Derechos Humanos. Resolución 217 (III) de 10 de diciembre 1948. <https://tinyurl.com/yfwcr9rq>
- Instituto Electoral del Estado de Zacatecas (s.f.). *Valores democráticos. Igualdad*. IEEZ. <https://www.ieez.org.mx/CAP/Doc/IGUALDAD.pdf>
- Isuani, A. (2021). El Concepto de Estado. *Estado Abierto. Revista Sobre El Estado, La Administración y Las Políticas Públicas* 5(1), 13-49. <https://tinyurl.com/y74poeee>
- Landa, C. (2021). El derecho fundamental a la igualdad y no discriminación en la jurisprudencia del Tribunal Constitucional del Perú. *Estudios constitucionales* 19(2), 71-101. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-52002021000200071>
- Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos. Resolución 2200 A (XXI) de 16 de diciembre 1966. <https://tinyurl.com/y6cbkad9>
- Prince, Á. (2023). Discriminación contra población sexo-diversa en las fuerzas armadas venezolanas: Una dimensión en el marco del Código Orgánico de Justicia Militar. *Revista Revoluciones*, 5(11), 71–88. <https://doi.org/10.35622/j.rr.2023.011.006>
- Real Academia Española (2013). *Diccionario de la lengua española*. Real Academia Española. <https://dle.rae.es/democracia>
- Reyes-Ruiz, L. y Carmona Alvarado, F. (2020). *La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio*. Universidad Simón Bolívar. <https://tinyurl.com/2zkq5tlb>
- Tribunal Supremo de Justicia (16 de marzo 2023). *Tribunal Supremo de Justicia declara nulidad de norma preconstitucional del Código Orgánico de Justicia Militar*. República Bolivaria de Venezuela, Tribunal Supremo de Justicia. <http://www.tsj.gob.ve/-/tribunal-supremo-de-justicia-declara-nulidad-de-norma-preconstitucional-del-codigo-organico-de-justicia-militar>

- Sahui, A. (2016). La igualdad en la medida de la calidad democrática. Una revisión crítica de la propuesta de Leonardo Morlino. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 61(227), 273-293. [https://doi.org/10.1016/S0185-1918\(16\)30029-0](https://doi.org/10.1016/S0185-1918(16)30029-0)
- Universidad de Jaén (2020). *Diseño documental*. UJaen. [http://www.ujaen.es/investiga/tics\\_tfg/dise\\_documental.html](http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/dise_documental.html)
- Uribe, R. (2 de mayo 2023). *Maduro subió a 30 dólares el bono de guerra al firmar decreto e incluye a jubilados*. Tal Cual. <https://talcualdigital.com/maduro-subio-a-30-dolares-el-bono-de-guerra-al-firmar-decreto-e-incluye-a-jubilados/>
- Vásquez, E. (2021). Elementos esenciales y modales del Estado” *Hechos y Derechos* (61). <https://tinyurl.com/y9h5z5lr>
- Zuleta, A. (2019). El principio de igualdad y no discriminación analizado desde la figura de la mujer como sujeto de derechos. *Res Non Verba*, 9(2), 1-14. <https://tinyurl.com/y7szjyr2>

## DESARROLLO CURRICULAR DEL NIVEL DE EDUCACIÓN INICIAL EN NUEVOS ESPACIOS PARA APRENDER

### *CURRICULUM DEVELOPMENT OF THE INITIAL EDUCATION LEVEL IN NEW SPACES TO LEARN*

Yurismar Alvarado Cordero<sup>1</sup>  <https://orcid.org/0000-0003-3456-5109>

Recibido: 21-06-2023

Aceptado: 21-07-2023

#### Resumen

El siguiente ensayo expone el accionar docente en su práctica curricular, en los nuevos espacios para aprender que proporciona la virtualidad en el nivel de educación inicial; como se ha ido adaptando y adecuando a las circunstancias de la realidad presente, en cuanto las estrategias pedagógicas para que cada estudiante en sus diferentes contextos pueda aprender mejor, de igual manera cómo las tecnologías de la información particularmente aplicadas en el ámbito educativo juegan un papel crucial en la conformación de actores innovadores, creativos y competitivos en el mundo global, dan paso a nuevos espacios que propician la creatividad y la innovación en la construcción de currículo; que es un camino por el cual debemos pasar para afrontar los retos formativos que nos plantea el nuevo milenio.

**Palabras claves:** Desarrollo curricular; educación inicial; nuevos espacios para aprender.

#### Abstract

The following article exposes the teaching actions in their curricular practice, in the new spaces for learning that virtuality provides at the initial education level; and how he has been adapting, adapting to the circumstances of the present reality, in terms of pedagogical strategies so that each student in their different contexts can learn better, and how information technologies particularly applied in the educational field play a role. crucial in the formation of innovative, creative and competitive actors in the global world, take steps to new spaces that promote creativity and innovation in the construction of curriculum; and that it is a path through which we must go to face the formative challenges that the new millennium presents us.

**Key words:** Curriculum development; initial education; new spaces for learning.

#### Introducción

Desde los planteamientos curriculares vigentes en Venezuela la práctica educativa de los docentes de educación inicial se desarrollaba en espacios áulicos presenciales, aun cuando existieron intentos de incorporar las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS), no

---

<sup>1</sup> Profesora de Educación Inicial UPEL-IPB. Maestrante en Currículo UPEL-IPB. Venezuela. [yurialvaradovalera23@gmail.com](mailto:yurialvaradovalera23@gmail.com)

incluían su aplicación en este nivel, dada su consideración de escenario del primer encuentro del niño con la escuela como institución social.

Sin embargo, el virus COVID-19 trajo consigo una pandemia mundial, que de acuerdo con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (2021), “Las repercusiones humanas y económicas de la pandemia no tienen precedentes...está desnudando desigualdades sociales de todo tipo en el mundo y en la región.” (p.1), aspectos que han permeado el desarrollo curricular en el sistema educativo venezolano en todos sus niveles y modalidades, con la intención de dar continuidad a la formación de sus ciudadanos.

El presente ensayo recoge la experiencia educativa reflexionada desde el contexto educativo venezolano al llegar esta situación pandémica. Se trata de reflexionar sobre las competencias del docente de educación inicial y cómo se vieron forzados a utilizar las TICS, aprendiendo de errores y aciertos en este tiempo, como parte de uno de los mayores desafíos que trajo el aislamiento social, preventivo y obligatorio producto de la pandemia Covid-19, la continuidad de un ciclo escolar que ha avanzado, en especial, para los más pequeños para quienes las aulas son un lugar de juego y encuentro, propicios para los aprendizajes.

Las pantallas, que venían siendo objeto de críticas por las consecuencias que trae aparejado su uso y abuso, estuvieron presentes en la vida de los más pequeños como la única alternativa posible, no solo para seguir recibiendo las enseñanzas de sus docentes, sino también el cariño y la sensación de cercanía de todos aquellos con los que venían compartiendo sus días. Esta situación no solo es un desafío para las docentes de educación inicial sino también para sus padres, representantes y familias, que trabajando en conjunto toman esta responsabilidad para poder garantizar el cumplimiento de las actividades de sus pequeños hijos.

Según la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en el art. 102 establece:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad... El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución y en la ley. (p.20)

En otras palabras, la educación es importante para el desarrollo de la personalidad y la formación integral de un ser social y participativo en una sociedad socialista, por tal motivo en la C.R.B.V se decreta que la educación es un derecho para todos los ciudadanos de forma gratuita, desde el nivel de maternal hasta el diversificado.

De la mano, con la colaboración de la familia, quienes juegan un papel principal en la valorización del trabajo; por cuanto es, en ésta donde se aprende a compartir, a respetar y a construir los valores para una convivencia constructiva y pacífica, donde se recibe y cultiva la fe, se aprende la solidaridad entre las generaciones, el respeto, el perdón y la acogida del otro. También se adquieren los primeros hábitos en relación con el conocimiento que marcarán posteriormente toda la ruta de aprendizaje. Partiendo de esta perspectiva se puede decir que los padres juegan un papel importante como principales educadores de sus hijos, y comparten su misión educativa con otras personas en diversos ambientes de aprendizajes.

Por esta razón, la siguiente exploración permitirá develar los significados y sentidos atribuidos por docentes de educación inicial, en lo que se refiere a su práctica curricular en los nuevos espacios para aprender que proporciona la virtualidad, mediante el plan “Cada familia una Escuela”, que se está ejecutando hoy día en Venezuela, el cual orienta las estrategias pedagógicas dirigidas a los niños y niñas que con la guiatura de sus padres, representantes o responsables las desarrollaran en sus hogares. Además, se pretende brindar un aporte para toda la comunidad científica de la línea de Investigación Innovaciones Curriculares en y para el Desarrollo social y, para los docentes del nivel de inicial que estamos llamados a desarrollar currícula y aprendizajes significativos para la vida.

### **Desarrollo**

La situación inesperada, originada por la pandemia producida por el virus COVID-19, la mayoría de los docentes de educación inicial han estado dispuestos a afrontar y derribar las barreras que nos han tomado por sorpresa, es por ello qué la migración de modalidades educativas presenciales a modalidades educativas virtuales toma fuerza; pero es necesario asumir con seriedad, respeto y rigurosidad los retos que esto trae para la enseñanza y el aprendizaje significativo. Es, pues, el momento para que docentes, estudiantes y practicantes, administrativos, directivos, nos recreemos y resignifiquemos; además para que revisemos los roles, las competencias, los dominios, los contenidos y los conocimientos de la enseñanza y del aprendizaje.

Sin embargo, el sistema educativo venezolano no contemplaba el nivel de educación inicial dentro de ninguno de los proyectos adelantados para incorporar las TIC dentro del desarrollo curricular. En consideración a ello es necesario mencionar que de acuerdo con el Ministerio de Educación y Deportes (2006):

La educación inicial se inserta en un enfoque de formación y desarrollo humano como un continuo, enfoque integral globalizado el cual se vincula con la educación básica para darle secuencia y afianzamiento a los lazos afectivos, los cuales constituyen la base de la socialización y de la construcción del conocimiento en un proceso constructivo y relacional con el contexto. Comprende dos niveles, a saber, maternal y preescolar, con fundamento legal en el cual se consagra como obligatoria, conforme a lo preceptuado en el artículo 103 de la Constitución Bolivariana de la República Bolivariana de Venezuela. (p.5).

De hecho, su objetivo fundamental es contribuir con el desarrollo infantil, para lo cual se requiere ofrecerle una atención integral en un ambiente de calidad que favorezca su crecimiento y desarrollo en los aspectos físico, cognitivos, socioemocionales, psicomotrices y del lenguaje. La acción educativa inicial involucra a la familia, por ello uno de sus objetivos es la orientación y capacitación a los padres, para favorecer el desarrollo pleno de la población infantil. En articulación con el subsistema siguiente, para continuar con el desarrollo de cada uno de los aprendizajes en construcción, con el fin de que cada infante logre asimilar y acomodarse de forma exitosa a los cambios que implica la transición de un nivel a otro.

Sin embargo, siempre fue pensada para ser impartida en la presencialidad, no se contemplaba la incorporación de las tecnologías como medios para impartir las clases, cabe destacar, que en el sistema educativo venezolano se ha llevado iniciativas a favor del uso de las TIC, como es el caso del programa Canaima, en el cual se le hacía entrega a los niños/as y docentes de educación básica, secundaria y diversificada, dejando de lado la etapa inicial, que es tan importante o más, cuestión, por la que ahora le ha costado adaptarse a la realidad pandémica, que nos trajo la incorporación de estos medios, para dar continuidad al ciclo escolar.

El nivel de inicial no puede quedar al margen de los nuevos cambios. Debe atender a la formación de la generación futura y la incorporación de las nuevas tecnologías ha de hacerse con la perspectiva de favorecer los aprendizajes y facilitar los medios que sustenten el desarrollo de los conocimientos y de las competencias necesarias para la inserción social y de calidad. Por ello, debe contemplarse en todas las actividades y estrategias diversas a realizar en los espacios de

aprendizajes, y así potenciar o iniciar en algún conocimiento al pequeño, teniendo en cuenta su etapa de crecimiento y formación integral.

Aunque en otro sentido, estas se han incorporado en el proceso educativo desde hace unos años, pero, aunque no se pueda afirmar que contribuyeron en la mejora académica, sí han ayudado en el cambio de aprendizaje y enseñanza. Para Díaz citado por Alvarado (2020), el “incluir a las tecnologías de información y comunicación en las escuelas es mucho más que herramientas que forman parte del ambiente, sino que se logre construir de manera didáctica un aprendizaje más significativo en base a la tecnología”. (p.3). Con esto estamos hablando del uso tecnológico a la educación; con los avances y cambios que han tenido las TIC.

Según Aguilar, citado por Hernández (2017), “han logrado convertirse en instrumentos educativos, capaces de mejorar la calidad educativa del estudiante, revolucionando la forma en que se obtiene, se maneja y se interpreta la información”. (p.329). Estas herramientas dan acceso a una gran cantidad de información, pero no puede confundirse con el saber, es por eso por lo que el individuo debe partir de ello para construir sus propios conocimientos.

Aquí juega un papel importante el tipo de aprendizaje con una metodología activa. Ante lo mencionado, Parra citado por Hernández (2017), indica que “uno de los lugares donde la tecnología ha influenciado mayoritariamente es en la escuela, y este a su vez en el oficio maestro, llegando a formar parte de la cotidianidad escolar”. (p.329). Estas constituyen el medio que ayuda a la educación, por cuanto ofrecen acceso instantáneo a la información requerida, pero para que esto proporcione aportes positivos, tanto el estudiante como el docente deben transitar nuevos senderos pedagógicos y didácticos.

La educación mediada por ambientes virtuales de formación requiere de un viraje epistemológico sobre la concepción de la pedagogía y didáctica, pues el docente históricamente desde su visión particular del mundo toma decisiones sobre qué, cómo, dónde, para qué y a quién enseñar, a fin de cristalizar planeaciones en las cuales se apropia de metodologías de enseñanza y aprendizaje. Ante las demandas de la sociedad actual, los docentes de educación inicial afrontaron un doble reto, incorporar acciones didácticas mediadas por el empleo de las TIC mientras que debían capacitarse sobre cómo hacerlo, puesto que en los diseños curriculares de sus carreras no se contemplaba esta modalidad y tampoco dentro de los planes de formación y actualización docente encaminados por el Estado venezolano.

Con referencia a lo anterior, en Venezuela se ha creado el plan “cada familia una escuela”, para dar continuidad al ciclo escolar, el cual se puede encontrar en la web. Este contiene los temas que se trabajaran cada semana en el nivel de inicial, y las pautas de elaboración que debe tener en cuenta el docente para la realización de las actividades, en consideración de los contextos de cada pequeño. Es responsabilidad del profesor encargado, tener la mayor comunicación con el representante y brindarle su apoyo en cuanto la orientación para la ejecución y evaluación de aprendizajes, para ello se le facilita por el medio correspondiente la escala de estimación con los indicadores necesarios, para que el este muy pendiente de las reacciones del infante e indique cuales se cumplieron o no. También se les ha pedido a los padres y representantes, acondicionar un espacio en su hogar, con juguetes, libros, disfraces o el material que tenga a su alcance para crear un ambiente cálido en donde él o los pequeños se sientan a gusto, lo cual es muy importante para su autoestima, pues; ellos necesitan sentirse seguros y confiados de las personas a su alrededor en este nivel donde se comienza a socializar.

Hoy más que nunca, las TIC juegan un papel fundamental en la educación, porque contribuyen al desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas entre docentes y estudiantes. Para Gettinger, citado por Zevallos (2018), “el valor de estas tecnologías radica en que su potencial es tan ilimitado como la imaginación de los niños. Constituye otro tipo de herramienta para ensanchar los límites del aprendizaje y propiciar la imaginación”. (p.35). De hecho, la influencia y demanda que tienen las tecnologías en el entorno en cual se desenvuelven los pequeños, marca el desarrollo de competencias de acuerdo con las capacidades, habilidades y el potencial que posea cada uno de ellos, siempre y cuando este bajo el acompañamiento de un adulto, para darle el buen manejo y mayor aprovechamiento.

Es aquí donde la formación de las docentes juega un papel importante, porque deben idear las estrategias a distancia para el aprendizaje significativo, ya que a pesar de cualquier circunstancia los niños/as deben seguir aprendiendo y desarrollando sus conocimientos. En tal sentido, Romero y Román, citado por Zevallos (2018), señalan que, en educación inicial, las TIC tienen por finalidad. (p.36):

- Estimular la creatividad.
- Motivar la manipulación y experimentación.
- Respetar el ritmo de aprendizaje de cada niño.
- Trabajar en forma grupal y favorecer la socialización.



- Incentivar a la curiosidad y espíritu de investigación.

Mencionan que el uso del ordenador ofrece al niño de educación inicial lo siguiente:

- Desarrollo psicomotor: En el manejo del mouse, el niño consigue estimular la coordinación óculo manual y desarrolla la motricidad fina. Al igual que, refuerza su orientación espacial.
- Habilidades cognitivas: Cuando trabaja memoria visual y auditiva.
- Identidad y autonomía: Al identificar sus características personales como talla y rasgos físicos, fomentar la autoconfianza y autoestima por medio de las actividades.
- Uso y perfeccionamiento del lenguaje y comunicación: Mediante la narrativa de cuentos, creación de tarjetas y dibujo libre.
- Pautas de convivencia y relación social: Por medio del trabajo en grupo y el espíritu de colaboración y ayuda.
- Descubrimiento del entorno inmediato: Se da cuando representa escenas familiares a través de diseño gráfico. Asimismo, trabaja con software que le permitan crear lugares que conozca y empieza a familiarizarse con números, letras, horas, entre otros.

Todos estos aspectos que se desarrollan y afianzan, es notable el cambio en la manera de interactuar con las personas y los agentes que los rodean, precisamente para favorecer este proceso que se empieza desenvolver en los entornos educativos informales (familia), la escuela como servicio público ha de garantizar la preparación de las futuras generaciones y para ello debe integrar la nueva cultura: alfabetización digital, material didáctico, fuente de información, instrumento para realizar trabajos, entre otros. Por ello la importancia de la presencia de las TIC desde la primera etapa educativa, como un instrumento más, con diversas finalidades: lúdicas, informativas, comunicativas e instructivas.

Como profesionales de la docencia una de las competencias, que deben desarrollar los docentes es la creatividad e innovación ante las condiciones del contexto en el que se desenvuelve, mucho más ahora, por cuanto nunca antes se ha exigido tanto a un educador como en los tiempos de hoy querer mantener la misma rutina presencial en los entornos virtuales es ignorar una serie de preocupaciones de equidad en torno al acceso a la tecnología, además que va en contra de las mejores prácticas basadas en la investigación para el aprendizaje en línea. Es imposible creer que

los niños/as pueden estar frente a la computadora durante siete horas seguidas, ellos no tienen la habilidad de aprendizaje independiente, la capacidad de atención o la madurez socioemocional para aprender por largos periodos de tiempo en entornos de aprendizaje virtual, ni la habilidad de resolver problemas técnicos que se puedan presentar.

La realidad es que la educación en línea es más que una pantalla con acceso a internet. Para que el docente tenga éxito enseñando en esta modalidad, debe saber cómo crear y ofrecer actividades atractivas para este entorno y que los pequeños tengan las habilidades de alfabetización digital para acceder a ellas. En la actualidad muchos docentes solicitan y necesitan contar con recursos informáticos y con internet para su enseñanza y así poder dar respuesta a los nuevos desafíos, que no solo supone la dotación de ordenadores e infraestructura, sino su capacitación para la renovación y mejora del proceso de aprendizaje, que por el distanciamiento está en manos de los representantes, familiares de cada uno de los discentes en sus hogares, quienes observan y guían al pequeño en este proceso de aprendizaje virtual. Aunque esto no nos quita la responsabilidad que debemos tener en cuanto a nuestra formación y actualización curricular, para crear y elaborar materiales llamativos y novedosos virtuales o no.

### **Reflexiones Finales**

La inserción de las tecnologías de información y comunicación en el ámbito educativo impactó en el proceso de aprendizaje del educando, el rol de docente, los contenidos, las actividades, estrategias y la evaluación. El papel del educador, sin embargo, ante la situación que se genera por un lado debe propiciar aprendizajes significativos y por otro la falta de capacitación genera brechas generales, además de ello hay que reconocer que en este contexto son pocas las familias que cuentan con accesibilidad al uso de las TIC aunado a las condiciones socioeconómicas en la actualidad que generen un marcado “retraso”, lo ideal es que hubiese igualdad de condiciones.

Todas estas razones comprometen la labor educativa y el desarrollo curricular en manos del docente, a innovar en los nuevos espacios que le proporciona la virtualidad, porque solo estando a la vanguardia en el manejo de las herramientas tecnológicas, no solo teniéndolas o sabiéndolas utilizar, sino investigando e instruyéndonos para el enriquecimiento tanto personal como profesional, leyendo e informándonos de cada aspecto externo e interno en la enseñanza y aprendizaje, sabremos llevar a cabo una educación de calidad, para todos los pequeños que tenemos a cargo y los que vendrán.

Tomando en consideración el aislamiento por Covid-19, la realización de actividades deben hacer hincapié en la valoración de la vida planetaria y el cuidado personal para la salud, relacionadas al desarrollo de los aspectos físicos, cognitivos y del lenguaje, que son muy importantes en cada nivel de educación inicial, como también el factor interno y externo en donde se está desarrollando el niño/a en su hogar, hay que estar muy atentos a esto, solo así se sacara provecho al nuevo espacio para aprender.

En este momento como en los anteriores el perfil profesional es ser guía y mediador de los aprendizajes significativos, compromiso que tenemos por la educación y por los infantes de nuestro país, como lo establece el currículo de educación Inicial (2005), “un docente flexivo, crítico e investigador para desarrollar, evaluar y formular estrategias de intervención educativa en contextos socioeducativos y culturales cambiantes”. Lo cual sucede hoy día en la nueva realidad educativa.

De igual manera, las políticas educativas deben contemplar dentro del currículo de educación inicial a las TICs como parte del aprendizaje y no como algo anexo a las clases tradicionales, ya que, de este modo, los discentes logran una cierta autonomía en el proceso de aprendizaje, se relacionan de mejor manera con la etapa que se enseña y adquieren la capacidad de adquirir conocimientos en forma permanente.

### Referencias

Currículo de educación inicial (2005). Caracas.

Aplicación del tic en niños de educación inicial (2018).  
[https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2706/M025\\_45236565T.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2706/M025_45236565T.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas (2017). Dialnet-  
ImpactoDeLasTICEnLaEducacion-5904762%20(2).pdf

La virtualidad en el nivel inicial. (2020). <https://aptus.com.ar/la-virtualidad-en-el-nivel-inicial-la-pandemia-y-los-nuevos-modos-de-educar/>

Orduz. R. (2012) Aprender y educar con las tecnologías del siglo XXI [libro en línea]. Libro-  
Aprender-y-Educuar.pdf.

Las tecnologías en las prácticas de enseñanza de los docentes de Nivel Inicial (2015).

[http://repositorio.filo.uba.ar/xmlui/bitstream/handle/filodigital/2925/uba\\_ffyl\\_t\\_2015\\_se\\_rolandi.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.filo.uba.ar/xmlui/bitstream/handle/filodigital/2925/uba_ffyl_t_2015_se_rolandi.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Las tecnologías aplicadas a los centros de educación inicial (2020).

[https://issuu.com/bine24/docs/las\\_tecnolog\\_as\\_aplicadas\\_a\\_los\\_centros\\_de\\_educaci](https://issuu.com/bine24/docs/las_tecnolog_as_aplicadas_a_los_centros_de_educaci)

## DOCENTE 2.0, NUEVO ROL PARA EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LAS PRÁCTICAS INNOVADORAS EDUCATIVAS

### *TEACHER 2.0, NEW ROLE FOR THE TEACHING-LEARNING PROCESS IN INNOVATIVE EDUCATIONAL PRACTICES*

Juan Pablo Vargas Aponte<sup>1</sup>  
Sorangel José Vargas Aponte<sup>2</sup>

 <https://orcid.org/0000-0002-8401-3225>

 <https://orcid.org/0000-0003-3342-6967>

Recibido: 29-06-2023

Aceptado: 19-07-2023

### Resumen

El propósito principal del presente ensayo consiste en describir al docente 2.0 y su nuevo rol para el proceso enseñanza aprendizaje en las practicas innovadoras educativas. La metodología se enmarca en un estudio documental, utilizando enfoques de diferentes autores del tema de estudio que se obtiene en revistas científicas digitales plasmando posturas reflexivas como investigadores a la temática abordada. Se dice que el docente 2.0 es una práctica educativa, pues se describe por hacer uso de los servicios digitales ofrecidos por la web 2.0, la cual se caracteriza por ser dinámica e interactiva, representada principalmente por las diferentes redes sociales, los blogs, wiki entre otras. También, la web ofrece una gran diversidad de opciones, por tanto, permite su adaptación al ámbito educativo, donde el docente hace uso de ellas adaptándolas a su accionar de acuerdo con las necesidades presentadas en el aula de clase. Se puede concluir que la web 2.0, considerada dinámica, por su gran variedad de herramientas adaptables al entorno educativo, sería de gran utilidad para llevarlo al proceso enseñanza aprendizaje de manera innovadora, permitiendo la creatividad en cada estudiante, por ende, está en cada docente romper ese modelo tradicional el cual a veces resulta monótono y colonizado.

**Palabras clave:** Docente 2.0; enseñanza aprendizaje; práctica innovadora.

### Abstract

The main purpose of this essay is to describe the 2.0 teacher and his new role for the teaching-learning process in innovative educational practices. The methodology is framed in a documentary study, using approaches from different authors of the study topic obtained in digital scientific journals, reflecting reflective positions as researchers on the topic addressed. It is said that teacher 2.0 is an educational practice, as it is described by making use of the digital services offered by web 2.0, which is characterized by being dynamic and interactive, represented mainly by different social networks, blogs, wikis, etc. others. Also, the website offers a great diversity of options, therefore, it allows its adaptation to the educational field, where the teacher makes use of them, adapting them to his actions according to the needs presented in the classroom. It can be concluded

<sup>1</sup> Docente Universitario, categoría agregado, adscrito al Programa Administración. Doctorante en Educación. MSc. en Gerencia de Recursos Humanos. Lcdo. en Administración, Mención Gerencia Industrial. [vargasapontejuanpablo@gmail.com](mailto:vargasapontejuanpablo@gmail.com)

<sup>2</sup> Coordinadora de Registro Control y Evaluación de Estudio. Doctorante en Educación. MSc. en Docencia para la Educación Superior y en Administración de la Educación Básica. Lcda. en Educación Integral, en Biología y Química. [ormacleor@gmail.com](mailto:ormacleor@gmail.com)

that Web 2.0, considered dynamic, due to its wide variety of tools adaptable to the educational environment, are very useful to carry out the teaching-learning process in an innovative way, allowing creativity in each student, therefore, it is up to each teacher to break that traditional model which sometimes turns out to be monotonous and colonized.

**Key words:** Teacher 2.0; teaching-learning; innovative practice.

“Enseñar en la era de internet significa que debemos enseñar las habilidades de mañana desde hoy”.

Jennifer Fleming

### Introducción

La pandemia por COVID-19 transformó al mundo en diferentes entornos, situación que hizo a cada persona cambiar sus hábitos tradicionales para adaptarse a una nueva realidad, la cual sería sostenida en el tiempo, en ese contexto, es preciso señalar los planteamientos establecidos por la CEPAL-UNESCO (2020). La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe. (p.1)

En este contexto, en consideración a lo anterior se toma en cuenta lo argumentado por García (2021), que expresa:

Y llegó la pandemia, el confinamiento. Y entonces, poco se les sacó de su zona de confort a quienes ya convivían con realidades de educación a distancia digital. Sin embargo, en lo que respecta a quienes se vieron removidos por el *tsunami* del COVID-19, es decir, quienes enseñaban y aprendían en formatos presenciales, la salida de ese espacio confortable y seguro, en muchos casos les hizo perder el norte. En otros, se sobrepusieron y dieron una respuesta muy digna. (p.14)

En efecto, de acuerdo a lo señalado entra en vigencia una nueva modalidad educativa para muchas instituciones, donde el docente tradicional pasa a otra realidad, a un nuevo rol conocido como docente 2.0, práctica que se describe por hacer uso de los servicios digitales ofrecidos por la

web 2.0, el cual dispone una gran diversidad de opciones permitiendo su adaptación al ámbito educativo, donde el docente hace uso de ellos adaptándolos a su accionar. La web 2.0 se caracteriza por ser dinámica e interactiva, y es representada principalmente por las diferentes redes sociales, los blogs, wikis entre otras.

De allí, se hace relevante la realización del presente ensayo, el cual tiene como propósito describir al docente 2.0 y su nuevo rol para el proceso enseñanza aprendizaje en las prácticas innovadoras educativas, asumiendo diferentes enfoques de autores en diversas revistas científicas digitales para luego plasmar posturas reflexivas como investigadores de la temática abordada.

### **Desarrollo**

La pandemia de COVID-19 como se ha mencionado, ha provocado cambios sin precedentes y significativos en todos los aspectos de la vida, incluida la educación, con su llegada se procedió al cierre de las escuelas y universidades para evitar la propagación del virus, los estudiantes y profesores han tenido que adaptarse a los desafíos de la pandemia, al aprendizaje en línea o a distancia, por medio de numerosos servicios aprovechables en la web, específicamente la 2.0. En este sentido es preciso señalar lo expresado por la CEPAL-UNESCO (ob. cit.):

En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes. (p.1)

En este mismo orden de ideas, se da continuidad a lo mencionado por la CEPAL-UNESCO (ob. cit.), que manifiesta:

La pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículo, no solo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue diseñado, sino también porque existen aprendizajes y competencias que cobran mayor relevancia en el actual contexto. Es preciso tomar una serie de decisiones y contar con recursos que desafían a los sistemas escolares, los centros educativos y los docentes. Tal es el caso de los ajustes y las priorizaciones curriculares y la contextualización necesaria para asegurar la pertinencia de los contenidos a la situación

de emergencia que se vive, a partir del consenso entre todos los actores relevantes. Es igualmente importante que en estos ajustes se prioricen las competencias y los valores que se han revelado como prioritarios en la actual coyuntura: la solidaridad, el aprendizaje autónomo, el cuidado propio y de otros, las competencias socioemocionales, la salud y la resiliencia, entre otros. (p.4)

Por tal motivo, el rol docente se ha visto en constante cambio, la pandemia por COVID-19 lo impulsó a enfrentarse a diferentes desafíos en su práctica educativa, pero su mayor reto es la nueva generación de estudiantes considerados nativos digitales, la actual generación son más visuales e interactivos, hacen de la tecnología su día a día, pasando gran parte de su tiempo en ella, por ende, la tecnología ha modificado el aprendizaje de las personas, en consecuencia, se requiere en cada docente ser creativo al momento de desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje, esto se puede lograr adaptando los servicios ofrecidos en la web, específicamente la web 2.0, por ser considerada interactiva y con gran variedad de herramientas adaptables al actual entorno educativo, estos en su mayoría gratuitos con solo tener un dispositivo con conexión a internet. De allí, también es necesario dar a conocer lo expresado por Vargas et al. (2022), que sostienen:

La web 2.0, facilita en los estudiantes un aprendizaje más autónomo porque permite la participación en diversas actividades donde pueden elaborar materiales educativos que luego pueden compartir en grupos, incentivando de esta manera el interés de los participantes. Además, facilita reflexionar sobre cualquier tema y compartir recursos educativos. (p.42)

Aunado a lo anterior, se complementa con el aporte de Padilla (2008), como se citó en Tello et al. (2010), quien señala que la web 2.0 “posibilita el enriquecimiento de las experiencias de aprendizaje, tanto para los docentes como para los estudiantes, abriendo una amplia gama de alternativas contemporáneas que favorecen los aprendizajes desde una perspectiva constructivista y cognitiva” (párr.7). Por lo cual, esta enseñanza tecnológica permite que el docente tradicional aplique estrategias innovadora para desarrollar un aprendizaje significativo en el estudiante.

Al mismo tiempo, Vargas et. al (ob. cit.), afirman que las tendencias de web 2.0 son consideradas de la manera siguiente:

Las tendencias de la web 2.0, son herramientas que se aplican bajo el modelo constructivista ya que los estudiantes pueden experimentar experiencias significativas que conllevan a un aprendizaje efectivo. Para que esto tenga lugar, es necesario generar



cambios en la acción pedagógica de los docentes quienes han seguido un modelo tradicional de enseñanza; asimismo, facilitar las transformaciones en el estudiante que pasa de ser pasivo, a participar de forma autónoma en la construcción de su aprendizaje. Todo esto, si se considera que mientras más activo esté el estudiante en su aprendizaje mayor será su desenvolvimiento dentro y fuera del recinto educativo. (p.42)

En definitiva, se hace necesario resaltar lo expresado por en Tello et al. (ob. cit.), que argumentan:

Las nuevas tecnologías han originado un significativo cambio en las formas de aprender. Los estudiantes son ahora mucho más protagonistas de la propia construcción, gestión e incluso control de su saber y del acceso al mismo. Saber qué se necesita aprender en un momento determinado, dónde obtener los datos y la información precisa para ese aprendizaje, cómo procesar esa información para transformarla en conocimiento, cómo relacionarla, recrearla, gestionarla, etc., son elementos de estos nuevos enfoques. (párr.32)

También, dando continuidad a lo expresado por los autores se menciona que los elementos principales de la web 2.0 representan:

Las redes sociales, con su trabajo colaborativo como estandarte; los blogs, con su valiosa retroalimentación en la comunicación; los wikis, favoreciendo la contribución constante; y la sindicación de contenidos, con la agilización en la recepción de información útil, son algunas de las aplicaciones web 2.0 que pueden favorecer los procesos educativos. El protagonismo del usuario en la web 2.0 la convierten en una importante herramienta de apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje, donde también juega un papel fundamental el profesor, cuya tarea será la de identificar aquellas herramientas tecnológicas que sean útiles y adaptables al entorno educativo vigente. Con la apropiada orientación educativa, la web 2.0 representa la oportunidad de preparar a los alumnos para enfrentarse a un nuevo escenario de competitividad global. (párr.33)

En consideración a lo anterior es imprescindible detallar los servicios más representativos de la web 2.0 y su gran utilidad en la educación, estos son: las redes sociales, blogs, wikis, y la sindicación de contenidos, son de gran apoyo en el ámbito educativo, facilitan el proceso enseñanza aprendizaje, convirtiéndolo más dinámico y logrando así la motivación constante en cada estudiante, la mayor parte de los servicios disponibles en la web 2.0 son uso tradicional en cada persona, es decir, son utilizados para leer un titular de prensa, consultar una página corporativa o simplemente revisar el estado de cuenta bancaria.

De allí se dice que sus servicios forman parte de la nueva realidad digital, por consiguiente, adaptarlos al entorno educativo resultará sumamente atractivo, se logrará un aprendizaje significativo con duración a largo plazo. Hoy día, se debe buscar estrategias distintas para llevar el proceso enseñanza aprendizaje, no recurrir a las mismas practicas del modelo tradicional, así pues, el uso de herramientas digitales es y será una mejor opcional al momento de desarrollar una clase, la tecnología pasó a ser parte de lo cotidiano, dejarla a un lado significa no estar en la nueva realidad, por tanto, la educación resultará ser monótona. Así pues, Tello et al. (ob. cit.), detallan los servicios más representativos de la web 2.0 de la siguiente manera:

### **Las Redes Sociales (RRSS)**

Las redes sociales son espacios de Internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas. De este modo, las redes sociales favorecen el trabajo colaborativo y la democratización de los contenidos, siendo el lugar propicio para que los usuarios desarrollen la propia Red. (párr.10)

En el ámbito educativo, uno de los objetivos principales que se plantea al utilizar la web 2.0 es ir más allá de los estándares técnicos y buscar una verdadera capacidad de compartir datos y conocimientos a través de web. Las redes sociales pueden jugar un papel clave en la integración social y en la cohesión a través de la transmisión del conocimiento, no sólo a nivel intergeneracional, sino a nivel internacional. En las redes sociales educativas los usuarios comparten conocimientos sobre una determinada materia o disciplina, muestran sus trabajos y ponen su experiencia a disposición de los demás, y como contrapartida pueden beneficiarse de las aportaciones de los demás miembros de la red (Abuín, 2009). La utilización de las redes sociales en educación favorece la interacción y la comunicación entre estudiantes, egresados, empleadores o la sociedad en general, ampliando y reemplazando los espacios y tiempos de aprendizaje (Esteve, 2009). (párr.11)

La tecnología sobre la que se sustentan las redes sociales permite a sus usuarios compartir todo tipo de datos e información en múltiples formatos (audio, texto y vídeo). De esta manera los estudiantes pueden crear nuevos contenidos, mezclar los contenidos existentes, agregar comentarios, etiquetar diferentes contenidos, y finalmente compartir los contenidos, ya sea con sus compañeros de aula o bien con estudiantes de otras partes del mundo, entrando a un ciclo permanente de retroalimentación. (párr.12)

En efecto, se expresa que las redes sociales son excelentes estrategias para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, cada día son más dinámicas y más usadas para organizar cualquier actividad, sea profesional o personal, estas plataformas no pueden obviarse como recurso instruccional, forman parte del acontecer diario de cada persona principalmente en los jóvenes donde la mayor parte de su tiempo transcurre en su uso sea compartiendo imágenes, audios o textos con sus amistadas. Por tanto, el docente puede fácilmente adaptarlas en su accionar creando un espacio educativo alojado en la web para poder llevar la formación de sus estudiantes e incrementar su participación, se trata de hacer educación con lo que ellos hacen día a día, que no resulte una obligación su responsabilidad académica.

### **Los Blogs**

Otro recurso digital ofrecido por la web 2.0, también de gran utilidad en el entorno educativo, permite crear un contenido para el desarrollo de un tema o unidad de una asignatura en particular, gran apoyo para el desarrollo de la educación a distancia, asimismo, permite hacer participación entre personas y compartir su contenido por un enlace electrónico o hipervínculo a través de las múltiples redes sociales existentes o las utilizadas por cada docente. En efecto, Tello et al. (ob. cit.), lo describen:

Payne (2009), señala una serie de actividades en las que el blog puede apoyar el proceso educativo: El blog puede funcionar como un diario de aprendizaje individual. El aprendiz puede iniciar un blog para iniciar un inventario de su aprendizaje. Este inventario puede ayudar al alumno a construir desde una fase de conocimiento a otra, de esta manera se utiliza el conocimiento previo para generar uno nuevo. (párr.21)

Otro propósito educativo de los blogs es para apoyar los proyectos de grupo. Los alumnos pueden participar en discusiones y debates de diversos temas en un espacio flexible de aprendizaje que permite la incorporación de videos, gráficas y audio, favoreciendo la creatividad. (párr.22)

Los blogs pueden ser usados para generar bitácoras con diferentes opiniones e información que puede incluir texto, imágenes, y enlaces a otros blogs y páginas web. (párr.23)

Adicionalmente, un grupo de estudiantes pueden unir esfuerzos para completar tareas o proyectos. A cada usuario se le asigna una parte de la tarea, aportando soluciones mediante un blog, haciendo posible solucionar favorablemente los proyectos de grupo. (párr.24)

### **Los Wikis**

Tello et al. (ob. cit.), describen:

Los wikis son otra forma de colaboración en línea que favorece el intercambio de ideas y el trabajo conjunto. Su principal ventaja es su flexibilidad y facilidad de uso, resultandos ideales para el intercambio de ideas de pequeños grupos de investigación. El propio éxito de la enciclopedia colaborativa Wikipedia demuestra la utilidad de los wikis en el ámbito de la educación y la referencia del conocimiento. Los componentes principales de un wiki son: el área de discusión para cada página, el historial que almacena todos los cambios realizados en la página y el listado con todas las modificaciones efectuadas a todas las páginas. Además, se pueden editar y agregar otros componentes, y en ocasiones incluyen un buscador (Dobrecky 2007). Debido a sus posibilidades, los wikis han adquirido gran interés en el ámbito educativo. Santamaría (2005), afirma que su funcionalidad permite tener un historial de un documento con todas sus posibles correcciones. Es de gran utilidad para la colaboración cuando se busca realizar un trabajo que tenga muchas entradas o aportaciones, tales como glosarios, diccionarios, enciclopedias, escritura, trabajos de investigación desarrollados en distintos países, entre otros, que pueden ser redactados por distintas personas. En cuanto a la construcción del conocimiento, mediante los wikis los estudiantes pueden acceder fácilmente a la información, editar sus ideas, reorganizar páginas en el orden en que emergen los temas y realizar conexiones entre ideas relacionadas (Peters y Slotta 2008). (párr.27)

Por ende, los wikis también aportan gran utilidad para el entorno académico, es y seguirá siendo una excelente estrategia de fácil acceso para su puesta en práctica e ideal para dar a conocer un tema que necesita ser contribuido entre varias personas, asimismo, fomenta el trabajo en equipo entre alumnos o los participantes vinculados al contenido.

### **Sindicación de contenidos**

Tello et al. (ob. cit.), describen:

*Really Simple Syndication* (RSS) es un protocolo de sindicación de contenidos basado en XML (*eXtensible Markup Language*) que permite a los sitios web compartir sus contenidos con otras aplicaciones (Cold 2006). Posibilita el intercambio y difusión rápida de experiencias, trabajos, estudios, avances y resultados, permitiendo crear comunidades en torno a un área particular del saber (Svark 2008). RSS es un formato que permite al usuario agregar información desde diferentes fuentes de Internet y su objetivo es la distribución masiva de información contenida en diferentes sitios. (párr.29)

RSS permite distribuir titulares de noticias y contenidos a través de Internet de forma automatizada. La sindicación de contenidos es muy útil cuando se realiza una investigación, ya que permite la suscripción a lugares específicos y recibir la información inmediatamente cuando la misma se produce (Serrano et al.2005). También puede ser útil en la creación de comunidades virtuales de investigadores, de manera que puedan compartir e intercambiar información rápidamente. Según Franganillo y catalán (2005), la sindicación de contenidos ofrece importantes aplicaciones para la educación, ya que se pueden recuperar, reutilizar y actualizar fácilmente los contenidos ya sindicados en depósitos diseñados al efecto. Los centros educativos pueden optimizar esfuerzos y orientarlos mejor al elaborar materiales de mayor calidad y más específicos, y adecuarlos a los diversos entornos de aprendizaje. Además, la sindicación de contenidos puede ser utilizada en el ámbito educativo para identificar sitios de investigación para los estudiantes. Los alumnos pueden utilizar RSS para acceder a información actualizada de periódicos en línea, publicaciones, sitios web y otras fuentes sin tener que visitar esos sitios diariamente. Una combinación de RSS y archivos web personales pueden ser utilizados por grupos de estudiantes para compartir actualizaciones de Internet. (párr.30)

Cabe decir en relación a lo anterior, que los servicios ofrecidos en la web 2.0 son completamente adaptables al entorno educativo, su propósito es la interacción, elemento esencial en el proceso enseñanza aprendizaje, queda en cada docente en seleccionar el más acorde a su contexto, asimismo, romper el modelo tradicional de enseñanza que a veces resulta monótono y colonizado. Ahora bien, de la web 2.0 surge el termino docente 2.0 que se caracteriza por hacer uso de los servicios ofrecidos en esta web. En tal sentido, se hace necesario mencionar la página web de la Fundación Telefónica Movistar Ecuador (2016), que señala lo siguiente: “Ser un docente 2.0 permitirá dinamizar las clases, potencializar las capacidades y atraer la atención de los estudiantes en el aula apoyado por los recursos de la web 2.0.” (párr.1)

La docencia 2.0 no se basa simplemente en la aplicación de herramientas TIC en el aula, sino que busca aplicar metodologías que cambien la manera en la que los alumnos realizan sus actividades de investigación, creación, publicación y colaboración integrando recursos digitales para mejorar el proceso educativo individual y grupal. (párr.2)

Teniendo en cuenta estos planteamientos la misma página web de la Fundación Telefónica Movistar Ecuador (ob. cit.), revela cuatro claves para convertirse en un docente 2.0:

**1. Investigación y consultas dirigidas:** esto implica que, al impulsar la investigación en el aula, el alumno se convierte en protagonista de su aprendizaje, se enfrenta a desafíos, resuelve problemas y trabaja con sus compañeros. El Internet permite encontrar un sinnúmero de información y es el momento en el cual un docente 2.0 debe presentar lineamientos de consulta y motivar la investigación dirigida. (párr.3)

A través de este tipo de enseñanza, se desarrollan habilidades de liderazgo, trabajo en equipo y pensamiento lógico, entre otras competencias para la vida. Una de estas herramientas es: Google Académico, Youtube Educación, Buscador infantil, Buscador de ciencias, Buscador de biografías. (párr.4)

**2. La creatividad para generar empoderamiento:** El docente 2.0 debe permitir a los alumnos crear, innovar y dejar volar su imaginación. Las herramientas tecnológicas permiten que los estudiantes apliquen su aprendizaje a través de audios, videos, documentos, entre otras aplicaciones con valor educativo y que los docentes puedan utilizar dentro del salón de clases. (párr.5)

Estas herramientas permitirán despertar la creatividad y explorar más a través de la creación: Audacity: Grabar y editar audio. Glogster: Elaborar carteles y posters. Dipity: Diseñar líneas de tiempo. Pixton: Diseñar cómics. Powtown: Crear videos animados. (párr.6)

**3. La Publicación como herramienta divulgativa del conocimiento:** como docente se comparte conocimientos, por lo que las publicaciones son una herramienta básica para el día a día. En la era digital, publicar contenido educativo es más fácil que nunca, a través de herramientas online que permiten transmitir contenido escrito y audiovisual. (párr.7)

Las herramientas mencionadas permitirán crear y compartir publicaciones: Tumblr: para compartir y encontrar todo tipo de archivos visuales y audiovisuales. Ivoox: escuchar, publicar y compartir podcast. Youtube: Mirar y publicar vídeos. Wattpad: Escribir obras literarias y compartirla en esa comunidad. SlideShare: Compartir presentaciones y diapositivas. (párr.8)

La misión fundamental de la educación es iniciar a los jóvenes en esta civilización de creación de conocimiento y ayudarles a encontrar un lugar dentro de ella. Las prácticas

educativas actuales basadas en el constructivismo parecen tener un alcance muy limitado. (George Siemens, teórico en la enseñanza en la sociedad digital). (párr.9)

**4. La colaboración para la exploración del conocimiento en grupo:** El aprendizaje colaborativo se basa en la enseñanza en grupos para obtener resultados en equipo, aquí los docentes actúan como dinamizadores del proceso, pasan de ser actores principales del aula, a facilitar la comunicación y la exploración del conocimiento en el grupo. (párr.10)

Existen muchas herramientas online para realizar tareas colaborativas, entre ellas están: Google Drive: Elaborar documentos de forma colaborativa. WikiSpaces: Diseño colectivo de una wiki. Trello: Compartir en un único tablero de ideas y recursos con la clase. Quip: Realizar grupos de chat con los alumnos. Grupo de Facebook: Crear un espacio privado con los alumnos. (párr.11)

Por esta razón, la docencia 2.0 o también docencia virtual debe ser cada día fortalecida, el mundo cambió, y la pandemia por enfermedad de COVID-19 evidenció un resultado óptimo por parte de estudiantes y docentes, no es esperar situaciones para proceder a cambios radicales, además, no sólo es la aplicación de herramientas TIC en el aula, ni asignar una actividad para obtener una calificación, es ir más allá de la asignación, es decir, se debe proporcionar material guía para cumplir con lo asignado en los educandos, asimismo, apoyo y seguimiento hasta la entrega de la actividad asignada, por ende, el docente en el nuevo rol pasa a ser guía, un facilitador en el proceso enseñanza aprendizaje, por otro lado, el alumno adopta un rol activo en su búsqueda del conocimiento, se incrementa la creatividad, su relación con otros compañeros del curso y el trabajo colaborativo, con esta modalidad, se desarrollará la comunicación con cada estudiante. De la misma manera, debe prevalecer que la enseñanza no es transferir conocimiento, sino construcción del mismo, pero siempre con herramientas o recursos que estén acordes a cada generación de estudiantes.

Igualmente, se menciona que el docente 2.0 se caracteriza por el uso habitual de las redes sociales para la participación, compartir contenido de apoyo e información con los estudiantes o uso como plataformas pedagógicas para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, asimismo, son usadas para incrementar la motivación e interés mediante canales que son utilizados cotidianamente. Otra característica es el hacer uso de la práctica *Flipped Classroom*: aula invertida, porque su práctica consiste en asignar a los estudiantes material bibliográfico, videos, enlaces de portales web (sindicación de contenidos), entre otro recurso para revisar fuera del aula y

aprovechar el potencial que ofrece la Web 2.0, esta práctica de aula invertida es muy usual en el docente 2.0, ya que su aplicación consiste en no estar totalmente confinado en un aula de clase. En consecuencia, Sandoval (2020), expresa:

Son los educadores del siglo XXI, en su nuevo rol docente, los que están llamados a liderar, a partir de experiencias innovadoras, el desarrollo de las diferentes capacidades en los estudiantes, como son: aprender a trabajar en equipo, empatía, creatividad, comunicación, inclusión, entre otras, apoyadas desde las herramientas TIC. (p.27)

Por ello, empleando las palabras de Barráez (2020), como se citó en Sandoval (ob. cit.), manifiestan:

La integración de las TIC en la educación ha abierto grandes posibilidades para enriquecer los procesos de enseñanza y de aprendizaje en los espacios virtuales”, en este sentido, los docentes han tenido que afrontar los nuevos desafíos en la articulación de las herramientas TIC para llevar a cabo las clases en modalidad virtual y, por ende, contribuir a seguir cerrando la brecha tecnológica en el momento del uso de las herramientas tecnológicas. (p.26). Esto implica que los docentes, con todas sus limitaciones tecnológica, han desafiado todos los obstáculos para seguir adelante impartiendo sus conocimientos y, contribuir así con el proceso de enseñanza aprendizaje.

En suma, establece García (2009), como se citó en Islas et al. (2011), al incorporar aplicaciones de la web 2.0 implica:

La incorporación de aplicaciones Web 2.0 en procesos formativos implica añadir nuevos estilos de comunicación, roles, formas de intervención, escenarios y un abanico amplio de actividades, que, a su vez, requieren cumplir una serie de desafíos educativos; por lo tanto, es necesario que las universidades asuman los retos que estas herramientas representan dentro de planteamientos integradores, que busquen crear mejores espacios educativos para el intercambio y la actividad formativa, y aprovechen el potencial en red. (p. 5)

### **Consideraciones Finales**

En el presente ensayo el propósito fue describir al docente 2.0 y su nuevo rol para el proceso enseñanza aprendizaje en las prácticas innovadoras educativas, a partir de la información presentada se llegó a las siguientes consideraciones:

La pandemia por COVID-19 fue un momento crucial para toda la humanidad, esta impulsó a salir de la zona de confort a cada miembro de una organización, experimentando diferentes vías para dar continuidad al desarrollo de la misma, para esta continuación el principal recurso fue el



apoyo en el uso de medios electrónicos permitiendo así la permanencia de las funciones organizacionales. En el ámbito educativo el docente ante esta nueva realidad asumió adaptarse para dar prosecución a su práctica docente, asimismo, para muchas instituciones esta existencia fue totalmente nuevo, mientras que para otras ya era totalmente normal porque se convivía con un modelo semipresencial o completamente a distancia con apoyo de la tecnología.

No obstante, ante esta situación se activaron los servicios ofrecidos en la web, específicamente la 2.0 tales como redes sociales, principal elemento de esta web, ejemplo: WhatsApp, Facebook, Instagram, YouTube..., otros elementos como los blogs, wiki, sindicación de contenido..., por consiguiente, estos sirvieron como plataformas educativas para el mantenimiento del proceso enseñanza aprendizaje en cada estudiante. Ahora bien, de lo ofrecido en esta web se desprende el término de docente 2.0, específicamente por hacer uso de lo presentado en la web 2.0, resaltando que las redes sociales fueron y son las primeras plataformas utilizadas como medio de interacción entre docentes y estudiantes, asimismo, estas plataformas permiten crear un espacio educativo para desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje de manera virtual, los blogs, wiki y la sindicación de contenidos son de complemento para la formación, permitiendo en cada uno el desarrollo de un tema y trabajarlo de manera conjunta. De esta manera, se evidencia que la web 2.0 no ha sido totalmente reemplazada por la web 3.0 y la 4.0, simplemente se puede decir que cada una tiene unas características distintas para ser adaptadas a cada contexto, sin embargo, la 2.0 sus recursos o servicios son de uso muy frecuentes en cada docente.

Por tal motivo, la práctica del docente 2.0 se considera una estrategia didáctica sencilla e innovadora, es decir, por hacer algo distinto a lo tradicional, asimismo, puede ser adoptada en cualquier institución educativa que no cuente con plataformas tecnológicas establecidas para un proceso enseñanza aprendizaje de manera virtual, ejemplo la plataforma Moodle. La docencia 2.0 se impulsó con mayor relevancia en épocas de confinamiento por COVID-19, allí se evidenció que, si es posible un proceso de formación a distancia a través de herramientas virtuales mediante un aprendizaje sincrónico o asincrónico. Por otro lado, esta práctica en muchos planteles fue descartada al retomar las clases presenciales posterior al COVID-19, volviendo al modelo tradicional, de igual modo, se debe tener presente que la nueva generación de estudiantes es totalmente distinta a años anteriores, se está ante una nueva generación llamados nativos digitales, donde la tecnología forma parte de su día a día, siendo estos más visuales e interactivos.

En definitiva, la web 2.0 ofrece gran variedad de servicios adaptables al modelo educativo y que aún no han sido reemplazado por las otras webs, ya que permite al docente fácilmente su adaptación de acuerdo a sus necesidades y contextos presentados en el aula de clase, de esta manera incrementará la motivación en el estudiante evitando el abandono de sus estudios por cualquier situación presentada, esta práctica permitirá en primer lugar no solo una flexibilización en el método de enseñanza, sino que resultará atractiva para la nueva generación de aprendices, en segundo lugar, porque permitirá a ambos actores del proceso educativo docentes-estudiantes, estudiantes-docentes, ocuparse en otras actividades, ya que esta modalidad no requiere la totalidad presencial en un aula de clase, permitiendo así continuar la formación profesional y al mismo tiempo cumplir con responsabilidades laborales en otras instituciones.

En efecto, la puesta en práctica del docente 2.0 es de fácil aplicación, solo se necesita para ambos actores del proceso educativo un dispositivo con conexión a internet, incrementación del rol de coach, conocimientos básicos del manejo de herramientas digitales, creatividad para diseñar cada ambiente de aprendizaje y cada actividad a desarrollar, de esta manera se reforzará la investigación, los hábitos de lecturas, resaltando que en los estudios a distancia la lectura es completamente fundamental, además se refuerza el pensamiento crítico, el trabajo colaborativo y el alfabetismo tecnológico, elementos considerados esenciales en la vida de cada persona. Igualmente, se debe tener presente que el COVID-19 cambió al mundo, se adoptó realidades que seguirán vigente y seguirán evolucionando al pasar del tiempo, así pues, está en cada docente ser parte de la transformación, porque el mundo cambia cuando se deja de hacer siempre lo mismo.

“En el aula del futuro, los profesores serán guías, los estudiantes serán exploradores y la tecnología será la brújula”.

Anónimo

### Referencias

- CEPAL-UNESCO (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Informe COVID-19 <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/c29b3843-bd8f-4796-8c6d-5fcb9c139449/content>
- Fundación Telefónica Movistar Ecuador (2016) *4 Claves para convertirte en un docente 2.0*. <https://fundaciontelefonica.com.ec/noticias/4-claves-para-convertirte-en-un-docente-2-0/>

- García Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, vol. 24(1),8-25. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331464460001>
- Islas Torres, C., & Carranza Alcánta, M. (2011). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa? *Revista Apertura ISSN: 1665-6180*, 3(2). <https://www.redalyc.org/pdf/688/68822737001.pdf>
- Sandoval, C. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0 ISSN: 2665-0266*, 9(2), 24-31. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>
- Tello, E., Sosa, C., Lucio, M. y Flores, Ma. Magdalena (2010). Análisis de los servicios de la tecnología Web 2.0 aplicados a la educación. No solo usabilidad, No.9, 2020. ISSN: 1886-8592 [https://nosolousabilidad.com/articulos/tecnologia\\_educacion.htm](https://nosolousabilidad.com/articulos/tecnologia_educacion.htm)
- Vargas, J., Vargas, S. y Pinto, K. (2022). Tendencias de web 2.0 como Plataforma Tecnológica para la Innovación en el Pensamiento Pedagógico Docente. *Revista Temario Científico*, 2 (2), 39- 49 <https://alinin.org/ojs/index.php/temariocientifico/article/view/34>

## NUEVO REGISTRO DE ANIDACIÓN DEL TEJEDOR AFRICANO (*PLOCEUS CUCULLATUS*) EN EL ESTADO LARA, VENEZUELA

### *NEW NESTING RECORD OF THE AFRICAN WEAVER (PLOCEUS CUCULLATUS) IN LARA STATE, VENEZUELA*

Luis Eduardo Traviezo Valles<sup>1</sup>

 <https://orcid.org/0000-0003-4544-6965>

Recibido: 27-07-2023

Aceptado: 21-08-2023

#### Resumen

Se describe luego de siete años de ausencia de reportes para todo el estado Lara y por primera vez en la zona oriental del municipio Palavecino (10°04'02"N-69°14'15"O), la presencia de diez nidos del Tejedor Africano (*Ploceus cucullatus*) especie exótica, introducida e invasora en Venezuela, la cual se necesita monitorear constantemente para evaluar su dispersión y el posible impacto que pudiera desencadenar en la avifauna nativa e igualmente investigar su rol en el equilibrio ecológico y del medio ambiente de la región.

**Palabras clave:** Tejedor Africano, Tejedor Común, invasiva, anidación, Venezuela.

#### Abstract

The presence of ten nests of the African Weaver (*Ploceus cucullatus*), an exotic, introduced and invasive species in Venezuela, which needs to be constantly monitored to evaluate its dispersion and the possible impact it could have on the native birdlife and also investigate its role in the ecological balance and the environment of the region.

**Keywords:** African Weaver, Common Weaver, invasive, nesting, Venezuela

#### Introducción

En Venezuela el Tejedor Africano se presenta como una especie exótica, invasiva, residente, local y restringida a pequeños predios, fue introducida tal vez accidentalmente y manifiesta un carácter sedentario o local durante todo el año.

El primer reporte data de 1999, en los alrededores del lago de Valencia, específicamente en la población de Mariara, estado Carabobo (Venezuela), señalándose un extraordinario éxito reproductivo que le ha permitido extenderse, desde entonces, a 11 estados de Venezuela, a saber: Carabobo, Aragua, Cojedes, Guárico, La Guaira, Zulia, Falcón, Sucre, Nueva Esparta, Yaracuy y

---

<sup>1</sup> Lcdo. en Bioanálisis. MSc en Protozoología, Especialista en Docencia Universitaria, Profesor Titular de Parasitología. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA). Fundación NaWaraos. Barquisimeto, Venezuela. [luisetraviezo@hotmail.com](mailto:luisetraviezo@hotmail.com)

Lara, e igualmente en el Distrito Capital. Todas estas entidades situadas al norte del río Orinoco (García 2016, Rodríguez y Nieves 2021, Sainz 2021, Silva y Traviezo 2022).

En el estado Lara solo existían escasos reportes, no publicados formalmente, entre el 2005 y el 2009, en el valle del Turbio, municipio Palavecino (10°03'32" N–69°15'01" O), careciendo de información entre los años 2010 al 2023 (Fernández *et al.* 2016, Rodríguez y Nieves 2021, Sainz 2021).

Es por los escasos de información en los últimos trece años, que toda descripción de su avance poblacional y comportamiento por la geografía venezolana permitirá contribuir a la evaluación del impacto que pudiera estar causando sobre la ecología de la zona y particularmente sobre el resto de las especies de aves autóctonas.

### Desarrollo

*Ploceus cucullatus* (Muller, 1766). Es un ave original del este de África donde ocupa extensiones por debajo de los 400 msnm, es señalada como una plaga en varios países debido a la abundancia de sus poblaciones, plétora que generan cuantiosas pérdidas en los sembradíos de cereales (Rodríguez y Nieves 2021, Sainz 2021, Silva y Traviezo 2022).

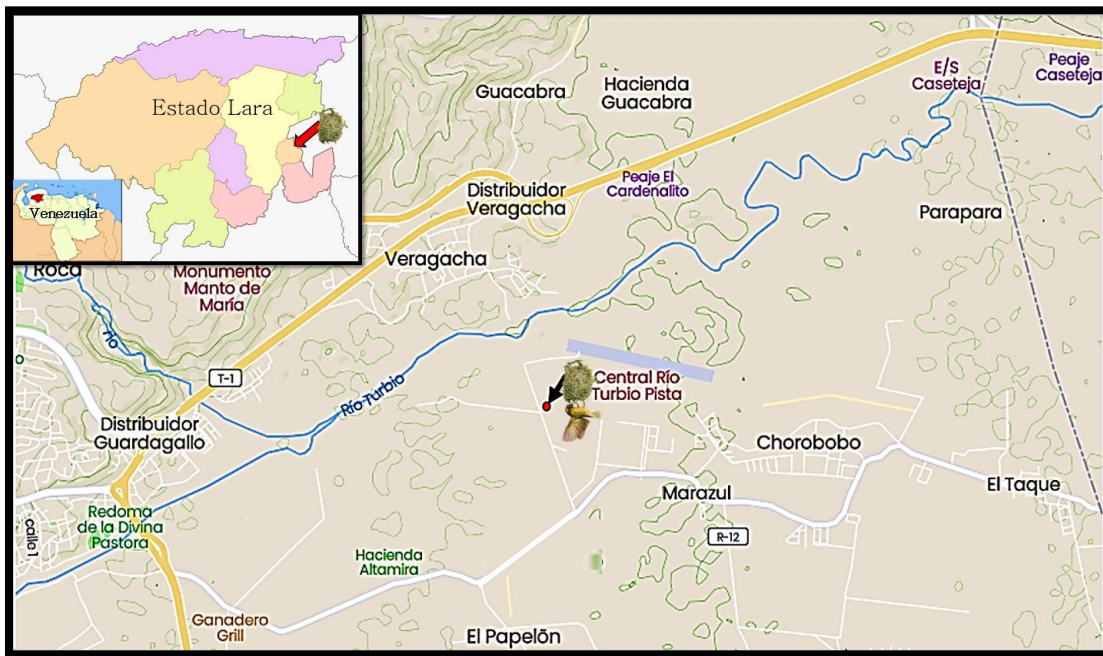
Su tamaño es de unos 14 cm, con un peso de 42 gramos. Los machos presentan una fase oscura (poco común en ejemplares de Venezuela) donde exhiben una capucha negra, collar rojizo, ojos rojos, con líneas negras y marrones sobre la espalda y alas, el resto del cuerpo es amarillo intenso, volviéndose similar a la hembra a lo largo de la fase clara o no reproductiva. Hembra y juveniles presentan un color amarillo claro con tintes oliváceos que se oscurecen con líneas definidas en la espalda y alas, mientras el vientre es claro (Fernández *et al.* 2016, Rodríguez y Nieves 2021, Sainz 2021).

Es omnívoro y oportunista, alimentándose principalmente de semillas (granívoro), frutas, pequeños vertebrados e insectos. En América el primer reporte de esta ave data de 1917, cuando fue conseguida en Haití, donde se sospecha que llegó (se introdujo) durante la colonia, en barcos de esclavos procedentes de Senegal (África), de tal manera que, para 1927 ya se habían diseminado por toda la isla La Española (Fernández *et al.* 2016, García 2016, Sainz 2021, Silva y Traviezo 2022)

En el oriente del municipio Palavecino, del estado Lara, Venezuela, en una zona con una altura de 300 msnm, una precipitación media anual de 757 mm, una temperatura media anual de 24,5 °C y una clasificación climática de bosque seco tropical, cerca del Central Azucarero Río

Turbio, específicamente en las coordenadas 10°04'02"N-69°14'15"O (Figura 1), se observó en el período comprendido entre diciembre del 2022 y primera quincena de enero del 2023, la presencia de diez nidos del Tejedores Africano sobre un mismo árbol (*Cedrela odorata*) los cuales se fotografiaron con una cámara SONY Syber-Shot (Fig. 2 y 3).

**Figura 1.** Señalo con la flecha roja, al municipio Palavecino en el estado Lara y con la flecha negra, la ubicación precisa de los nidos.



Fuente: composición del autor.

**Figura 2.** Extremo superior externo del árbol, donde se pueden observar los nidos del Tejedor Africano, en la parte inferior derecha un acercamiento de la imagen.



Fuente: fotografías del autor.

**Figura 3.** Se aprecian nueve nidos perfectamente tejidos y uno destruido. Igualmente, en el tronco grueso principal, se observa un nido de avispas (familia Braconidae) el cual ofrece protección a los nidos en simbiosis perfecta entre las avispas y el Tejedor Africano.



Fuente: fotografía del autor.

En seis oportunidades, en días distintos y durante tres horas/día, se visualizaron los nidos pacientemente para intentar captar y fotografiar adultos o juveniles del Tejedor Africano, esfuerzo

que fue infructuoso ya que no se apreció actividad de adultos, ni de juveniles del Tejedor Africano. Dentro de los nidos tampoco se pudo observar la presencia de huevos o pichones, ya que los mismos estaban a gran altura (unos 12 m) no obstante, se observó, en días distintos y en varias oportunidades, diferentes especies de rapaces en el mismo árbol, muy cerca de los nidos, entre ellas: Gavilán Palomero (*Leptodon cayanensis*), Gavilán Tejé (*Geranoaetus albicaudatus*), Lechuza de Campanario (*Tyto alba*) y al Caricare Encrestado (*Caracara cheriway*).

También resultó interesante, la presencia de una amplia diversidad de otras especies de aves que utilizaban el mismo árbol de estos nidos, para reposar, mayor diversidad que en los árboles cercanos observados. Entre las distintas especies de aves en el árbol de los nidos, estaban: Güirirí (*Dendrocygna autumnalis*), Guacharaca (*Ortalis ruficauda*), Palomita Maraquita (*Columbina squammata*), Garrapatero Común (*Crotophaga ani*), Aguaitacamino Común (*Nyctidromus albicollis*), Chusmita (*Egretta thula*), Loro Guaro (*Amazona amazonica*), Periquito (*Forpus passerinus*), Perico Cara Sucia (*Eupsittula pertinax*), Cristofué (*Pitangus sulphuratus*), Cucarachero Común (*Troglodytes aedon*), Paraulata Llanera (*Mimus gilvus*), Azulejo de Jardín (*Thraupis episcopus*), Canarito (*Sicalis citrina*), Reinita (*Coereba flaveola*), Pájaro Arrocero (*Spiza americana*), Tordito (*Quiscalus lugubris*), el Atrapamoscas Jinete (*Machetornis rixosa*) y el Zamuro (*Coragyps atratus*).

En sus zonas naturales de África Subsahariana (Gambia) el período de reproducción del Tejedor Africano oscila entre mayo y noviembre, donde el macho con una conducta poligínica tiende a aparearse con un máximo de siete hembras en una misma temporada, tal que, sorprendentemente, se pueden aparear hasta con cinco hembras en un mismo día (Fernández *et al.* 2016, García 2016, Rodríguez y Nieves 2021).

Este éxito reproductivo de estos “Casanovas” alados, va a depender de la cantidad de nidos “bien contruidos” que logre fabricar, cuantía que puede llegar a los 20 hogares (García 2016, Rodríguez y Nieves 2021).

Cada nido es laboriosamente entretejido en los extremos de los árboles, usando principalmente hebras largas y frescas de hierba (pasto), las cuales pueden alcanzar los 60 cm, dando poco a poco, forma a cámaras esféricas, globulares, las cuales pueden ser ligeramente alargadas, tanto vertical como horizontalmente. Nidos colgantes con una entrada en la parte inferior, un poco cerrada, la cual precede a un corto pasillo (Fernández *et al.* 2016, Rodríguez y Nieves 2021).



El Tejedor Africano maximiza la estructura de sus nidos usando seis distintos tipos de nudos, los cuales siguen recorridos circulares, semillaves, enganches, ataduras, nudos fijos y nudos corredizos, logrando lo que, en ingeniería, se conoce como una estructura recíproca, la cual es obtenida cuando el ave cubre la luz entre las ramas, con una hebra de menor tamaño. Este es un sistema que, careciendo de sostenes verticales, ni de sistemas de pórticos, logra una excelente resistencia. Un ejemplo humano que ha intentado copiar esta impresionante técnica es el Puente de Luxmore (Huerta 2017).

Una vez terminadas las sólidas y globosas habitaciones, el macho se cuelga por debajo de las entradas (alternándose en cada nido) batiendo activamente sus alas, mientras vocaliza llamadas de invitación para las posibles candidatas (Fernández *et al.* 2016, García 2016, Rodríguez y Nieves 2021).

Al captar la atención de una potencial compañera, esta se acerca al nido y lo inspecciona detenidamente, lo picotea, prueba su solides, pudiendo ocurrir solo dos alternativas, que lo rechace o que lo acepte. Si decide que no está bien fabricado o sostenido, la hembra se marchará a otro nido del mismo macho o al nido de un macho distinto (Fernández *et al.* 2016, García 2016, Rodríguez y Nieves 2021).

Cuando el mismo nido es descalificado por varias hembras, el macho desilusionado tiende a destruirlo y comenzar, nuevamente, su meticulosa construcción y si en la nueva evaluación la hembra aprueba la construcción, ella inmediatamente se domiciliará y se apareará con el macho constructor como recompensa, de aquí que, para obtener el favor de varias hembras, algunos machos pueden llegar a construir hasta 20 nidos, lo cual le garantizará los favores de igual número de hembras, poligamia)

Una vez fecundadas, las hembras colocarán entre dos y tres huevos que incubaran solas durante 12 días y luego de la eclosión, también solas, empollaran a los pichones por unos 21 días, hasta que estos se independicen y dejen el nido. Excepcionalmente, mientras el macho no cuente con una nueva hembra para aparearse, el padre podría colaborar con la alimentación de los pichones (García 2016).

En el caso de los nidos observados, en los cuales no se apreciaron ni adultos, ni juveniles en los alrededores, esto pudo haber sido por distintas causas, principalmente por el acoso constante de rapaces a la colonia, rapaces que estuvieron presentes cerca de los nidos en todas las oportunidades que se visitó la zona. En segundo lugar, el período de observaciones de esta especie

(diciembre 2022/enero 2023) probablemente no coincidió con el tiempo de cría o reproducción (abril a noviembre en Venezuela) período posterior al cual son abandonados los nidos, ya que la anidación concluye con la manumisión de los pichones (Rodríguez y Nieves 2021, Sainz 2021, Silva y Traviezo 2022).

La presencia de la mayor diversidad de especies que descansaban en el árbol que tenía los nidos del Tejedor Africano, con respecto a los otros árboles cercanos, tal vez se deba a que la mayoría de estas otras aves se sentían tranquilas y seguras de posarse cerca de estos diez nidos (aves no rapaces) ya que, mientras mayor número de aves presentes, la respuesta (alerta) ante un depredador sería más oportuna (SEO/BirdLife, 2006).

El Loro Guaro (*Amazona amazonica*) fue la especie que más veces se observó cerca de estos nidos, loro descrito por otros autores para esta zona (Escobar 2015, Silva y Traviezo 2022).

### **Consideraciones finales**

En general, al igual que en distintos países, las aves invasoras representan un peligro para los ecosistemas naturales y el medio ambiente en general, ya que pueden desencadenar importantes costos tanto sanitarios, como económicos para los humanos, igualmente la competencia por espacios y alimentos puede perjudicar a las especies originarias, por esto es necesario su control, el cual suele ser costoso y complicado, de tal manera que, la prevención es el protocolo más idóneo para afrontarlos.

En Venezuela *Ploceus cucullatus* ha sido introducido y reintroducido por el hombre de una manera accidental e inconsciente, estableciéndose poblaciones reproductivas capaces de mantenerse por sí mismas, sin necesidad de nuevas intervenciones o ayudas (liberaciones) humanas, por consiguiente, es un problema que cuanto más rápido se aborde, menos consecuencias tendrá para el medio ambiente.

La presencia de nidos de *Ploceus cucullatus* en esta zona del oriente del municipio Palavecino, es un indicativo del aumento del rango de dispersión de esta especie exótica e invasiva en el estado Lara, Venezuela, invasión que podría extenderse al oriente del estado vecino de Yaracuy, situación que se debe monitorear e investigar a corto, mediano y largo plazo, para determinar el posible impacto sobre las otras especies y el ambiente.

## Referencias

- Escobar F. (2015). Relación entre el aislamiento del nido y el éxito reproductor en el Gorrión Molinero (*Passer montanus*). Máster en Zoología. Universidad Complutense de Madrid, España. <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-64943/TFM%20fescobar15.pdf>.
- Fernández-Ordóñez J, Nieves J, Silva S, Contreras F, Reyes T. (2016). Situación actual de la distribución del Tejedor Africano *Ploceus cucullatus* en Venezuela. Revista Venezolana de Ornitología 6: 74–80.
- García B. (2016). Tejedor común (*Ploceus cucullatus*): El macho tiene que demostrar ser un hábil constructor de nidos entretreídos para poder seducir a la hembra. <https://www.diversidadyunpocodetodo.com/tejedor-comun-ploceus-cucullatus-nidos/>
- Grupo de Aves Exóticas (SEO/BirdLife). (2006). Aves invasoras en España: Lista de especies en las categorías C y E. En: <https://www.seo.org/wp-content/uploads/tmp/docs/Lista%20CE%20GAE%20marzo%202006.pdf>
- Huerta L. (2017). Técnicas Biomiméticas Aplicadas a la Arquitectura. Tesis de Grado de Arquitectura. Universidad Politécnica de Madrid, España. [https://oa.upm.es/47500/1/TFG\\_Huerta\\_de\\_Fernand\\_Lucia.pdf](https://oa.upm.es/47500/1/TFG_Huerta_de_Fernand_Lucia.pdf)
- Rodríguez-García H, Nieves M. (2021). Primer registro del Tejedor Africano *Ploceus cucullatus* en el estado Miranda, Venezuela. Revista Venezolana de Ornitología 11: 58–60.
- Sainz-Borgo C. (2021). ¿Qué sabemos de las especies exóticas el Tejedor Africano (*Ploceus cucullatus*), (*Lonchura malacca*) la Monjita y la Alondra (*Lonchura oryzivora*) en Venezuela? Boletín del Centro de Investigaciones Biológicas 55: 165-185.
- Silva Rojas, S. & Traviezo Valles L. (2022). Aves de isla de Coche, Venezuela. Ediciones de la Fundación NaWaraos, Barquisimeto, Venezuela. 230 pp. <https://es.calameo.com/read/006100196c7e48c7c5615> .

## EXPERIENCIAS EN GERENCIA FINANCIERA: PREPARACIÓN PARA LA INDUSTRIA 5.0 DEL INGENIERO INDUSTRIAL

### *EXPERIENCES IN FINANCIAL MANAGEMENT: PREPARATION FOR THE INDUSTRY 5.0 OF THE INDUSTRIAL ENGINEER*

Anel Carolina Núñez Herrera<sup>1</sup>

 <https://orcid.org/0000-0002-9476-5527>

Recibido: 20-10-2023

Aceptado: 13-11-2023

#### Resumen

El objetivo de este ensayo fue reflexionar a través de experiencias en gerencia financiera sobre las competencias para la industria 5.0 del ingeniero industrial. Se abordó la importancia de las capacidades y la interdisciplinariedad como fundamentos en la industria 5.0, destacando la condición tecnológica avanzada y competencias en gestión organizacional para enfrentar los desafíos del entorno productivo. Igualmente, se describieron experiencias en gerencia financiera del ingeniero industrial, con énfasis en la comunicación efectiva, colaboración interdisciplinaria y el uso de datos en la toma de decisiones financieras en contextos internacionales. De la misma manera, se señalaron algunas lecciones aprendidas desde el marco vivencial en el asesoramiento industrial, al destacar la utilidad de plataformas y recursos compartidos para comprender y abordar los problemas empresariales de manera integral. Metodológicamente, el tipo de investigación fue documental, utilizando la técnica de fichaje para recopilar información relevante de fuentes académicas y científicas como la base de *Scopus*, *Web of Science*, *ScienceDirect*; además del análisis de contenido y síntesis conceptual. Entre las reflexiones, se subraya el interés en las competencias específicas del ingeniero industrial en el marco de las experiencias requeridas en el mercado laboral para la industria 5.0, basándose en experiencias vivenciales en gerencia financiera y lecciones aprendidas desde el asesoramiento empresarial en constante evolución.

**Palabras clave:** gerencia financiera; industria 5.0; ingeniería industrial.

#### Abstract

The objective of this essay was to reflect through experiences in financial management on the competencies for Industry 5.0 of the industrial engineer. The importance of competencies and interdisciplinarity as foundations in Industry 5.0 was addressed, highlighting the advanced technological condition and organizational management skills to face the challenges of the productive environment. Likewise, experiences in financial management of the industrial engineer were described, with emphasis on effective communication, interdisciplinary collaboration and the use of data in financial decision making in international contexts. In the same way, some lessons learned from the experiential framework in industrial advice were pointed out, highlighting the usefulness of shared platforms and resources to understand and address business problems in a comprehensive manner. Methodologically, the type of research was documentary, using the

<sup>1</sup> Doctora en Ciencias Gerenciales. MSc. en Educación. Mención Planificación Educativa. Ingeniero Industrial, Docente e Investigadora. Universidad Nacional Abierta. Caracas, Venezuela. [beniguz@gmail.com](mailto:beniguz@gmail.com)

recording technique to collect relevant information from academic and scientific sources such as the Scopus database, Web of Science, ScienceDirect; in addition to content analysis and conceptual synthesis. Among the reflections, the interest in the specific competencies of the industrial engineer is highlighted within the framework of the experiences required in the labor market for industry 5.0, based on experiential experiences in financial management and lessons learned from constantly evolving business advice.

**Key words:** financial management; industry 5.0; industrial engineering.

### Aspecto Introductorio

La industria 5.0 se ha desarrollado en función de los avances tecnológicos y las transformaciones en la economía global, lo cual de acuerdo con Adel (2022) mantiene la tendencia potencial de progreso basado en la colaboración entre humanos y máquinas, lo que da cabida a conceder ventajas en este nuevo paradigma para dar respuestas a soluciones como el uso de productos personalizados y la satisfacción del cliente. Este escenario, implica contextos competitivos en cuanto al crecimiento económico de las fábricas en negocios modernos con desarrollos tecnológicos innovadores, por lo tanto, la gerencia financiera se vuelve crucial para el éxito empresarial, además de la supervivencia en un entorno disruptivo.

En este orden de ideas, la gerencia financiera es una disciplina en constante evolución, y su aporte en la era de la industria 5.0 se ha vuelto aún más importante, frente a los aspectos de humanización, sostenibilidad y resiliencia industrial (Grabowska *et al.* 2022) además de esquemas que convergen con la inteligencia artificial, el Internet, la automatización y la analítica avanzada en las organizaciones, donde se percibe la prioridad requerida de adaptabilidad a fin de no quedar rezagados. En consecuencia, la toma de decisiones financieras efectivas se ha convertido en la médula para la supervivencia y el crecimiento empresarial.

Frente a estos desafíos, la experiencia en el campo de la gerencia financiera, debe estar respaldada por una sólida formación del ingeniero industrial, a fin de confluir en la identificación de las competencias esenciales enmarcadas hacia el avance y desarrollo empresarial, en términos del saber y hacer en la Industria 5.0. De hecho, esta interconexión de disciplinas ha enriquecido las nuevas competencias adaptativas y de pensamiento crítico, que se sistematizan a través de experiencias significativas en la gestión de proyectos y el asesoramiento empresarial, ilustrando a su vez, cómo las decisiones financieras sólidas pueden influir en el éxito de las organizaciones, especialmente en sectores como el mantenimiento de ascensores y el rebobinado de motores.

La justificación detrás de este ejercicio de sistematización radica en la necesidad de comprender y comunicar la evolución personal y profesional en el ámbito experiencial de la gerencia financiera. Se reconoce que esta comprensión va más allá de una narrativa autobiográfica; puesto que se caracteriza más bien, como una contribución al conocimiento compartido en la comunidad académica y empresarial, todo lo cual permite la búsqueda de eventos que, en este campo, enriquezcan la discusión sobre la preparación de profesionales de la ingeniería industrial para la Industria 5.0.

En este contexto, la investigación de Gurdur Broo et al. (2022) revela problemas importantes que enfrenta la quinta revolución industrial. En ese sentido, para adaptarse eficazmente a esta serie de transformaciones paradigmáticas, los futuros profesionales deben desarrollar competencias específicas que les permitan avanzar hacia la Industria 5.0. De allí que, la formación debe ser sólida en los fundamentos tradicionales de la ingeniería industrial, además de abarcar nuevas áreas interdisciplinarias en cuanto al trabajo en equipo a fin de comprender las complejas interacciones que se suscitan entre la tecnología, la gestión y las personas.

Por lo tanto, los ingenieros industriales en formación deben estar dispuestos a adquirir nuevas competencias para adaptarse a las últimas tecnologías y prácticas de la Industria 5.0 a lo largo de su carrera. De hecho, esta dinámica en su desarrollo implica una mayor responsabilidad socioambiental en el contexto de la sostenibilidad. Es fundamental que los ingenieros industriales estén familiarizados con la creación de procesos y sistemas eficientes y respetuosos con el medio ambiente. La sostenibilidad se ha convertido en una parte estratégica de las organizaciones, lo que significa que los ingenieros tienen que incorporar esta idea en sus decisiones y acciones.

Es oportuno resaltar que, en un entorno donde los cambios rápidos son comunes, la adaptabilidad se vuelve crucial. A los ingenieros industriales les corresponde adaptar sus enfoques y técnicas a medida que surjan nuevas tecnologías al mostrar agilidad en la toma de decisiones, además de estar dispuestos a la exploración constante de las nuevas realidades para encontrar soluciones más efectivas. En este orden de ideas, es pertinente que los ingenieros en formación se preparen en este campo a fin de ofrecer soluciones altamente personalizadas y adaptadas a las demandas de los clientes, lo que implica adoptar perspectivas orientadas al usuario y una comprensión profunda de la Industria 5.0, especialmente en lo que respecta a módulos de diseño, procesos y productos.

De manera similar, la gestión práctica de datos y la experiencia en la interacción humano-agente, máquina, robot o computadora, son competencias esenciales en un entorno donde la recopilación y el análisis de datos es la práctica necesaria para la toma de decisiones adecuadas. Esto se debe a la gestión competente que deben mostrar estos profesionales, mientras manejan grandes cantidades de datos y trabajan de manera pertinente con sistemas automatizados y tecnología avanzada. Al activar estas ideas, se presenta este ensayo cuyo objetivo es reflexionar a través de experiencias en gerencia financiera sobre la preparación para la industria 5.0 del ingeniero industrial. A continuación, se desarrollan tres aspectos teóricos denominados: competencias e interdisciplinariedad como fundamentos en la industria 5.0, experiencias en gerencia financiera del ingeniero industrial y lecciones aprendidas desde el marco vivencial en asesoramiento industrial.

### **Aspectos Argumentativos**

#### **Competencias e interdisciplinariedad como fundamentos en la industria 5.0**

La industria 5.0 y la educación 5.0 están relacionadas con los eventos de interés inherentes a las competencias y la interdisciplinariedad en el aprendizaje del ingeniero industrial. Estas circunstancias, atraen esquemas y estrategias que representan la revolución industrial caracterizada por la integración de tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial, la robótica colaborativa y el Internet de las cosas. Al respecto, Nizetić *et al.* (2020) describieron esta última en su estudio sobre la revolución industrial, alineada a las demandas de la Industria 5.0 y centrada en el desarrollo de competencias esenciales para el éxito en este entorno productivo.

De este modo, tales competencias vienen dadas en cuanto a la alta cognición tecnológica, para la comprensión profunda de los eventos que emergen en este campo dentro de procesos de trabajo avanzados asociados con la Industria 5.0. Es así como los ingenieros industriales en formación, deben adquirir conocimientos técnicos sólidos en áreas como la automatización, el análisis de datos, la ciberseguridad y la fabricación avanzada.

En este orden de ideas, Alojaiman (2023) describe la tendencia a tomar en cuenta respecto a los acuerdos negociados dentro de las posibilidades que ofrece la tecnología, al mismo tiempo que se avanza hacia la colaboración entre humanos y máquinas. El autor menciona también que los esfuerzos para modernizar la tecnología son cruciales en términos de la inteligencia artificial, a fin de mejorar las conexiones de comunicación, tratar de promover la adopción de la computación en la nube e impulsar la gestión del cambio organizacional.

En cuanto a las competencias de gestión organizacional, Pacher *et al.* (2023) muestran que los propulsores dominantes responden a las políticas de digitalización y sostenibilidad las cuales requieren una variedad compleja de competencias especiales mejoradas que deben desarrollarse y ampliarse sistemáticamente. Estas competencias incluyen el pensamiento eficiente, competencias en ciencia de datos y las de tipo transversal de los ingenieros. 5.0 en tanto, logren efectivamente liderar equipos interdisciplinarios, tomar decisiones basadas en datos, comprender cómo las tecnologías avanzadas pueden mejorar la eficiencia operativa e incorporar estrategias de gestión en una organización.

Respecto a la interdisciplinariedad, se reconoce que la industria 5.0 es particularmente activa en la colaboración entre diversas disciplinas y áreas de conocimiento. Así, lo planteado por Gurdur Broo *et al.* (ob. cit.) otorga fuerza en aspectos dominantes de la industria 5.0 puesto que va más allá de la producción de bienes y servicios con fines de lucro, en tanto; exige el repensamiento de todos frente al fenómeno de la convergencia de las acciones/procesos, al identificar la superación de las fronteras entre las diferentes disciplinas, exigiendo una discusión en torno a la formación del ingeniero industrial del futuro. A ello se suman los hallazgos de la investigación de Espina *et al.* (2023) en cuanto a la nueva etapa inteligible en aspectos entrecruzados con la sostenibilidad socioambiental, los cobots, la bioeconomía, las ciudades inteligentes y la interpretación de sentimientos.

En este marco de entendimiento, los ingenieros industriales no pueden trabajar aislados dentro de su propia disciplina, sino que han de generar espacios interconectados en colaboración con expertos en tecnología, gestión, diseño y otros campos que afectan el comportamiento humano. La interdisciplinariedad se convierte en un entorno adecuado con la finalidad de abordar los desafíos complejos que presenta la industria 5.0, lo que concede la oportunidad de pensar en la condición formativa ofrecida desde la disposición de aprender y colaborar con otros profesionales afines para impulsar la innovación y la eficiencia en las organizaciones.

### **Formación del ingeniero industrial basado en las experiencias profesionales en gerencia financiera**

Son diversos los contextos de apropiación del ingeniero industrial en los cuales su desenvolvimiento da lugar a la implementación de técnicas inteligentes donde se mantienen experiencias válidas en las formas de comunicación y negociación con los otros. Este conjunto de actos con base en la revolución desde los programas de estudios innovadores en la universidad, se



identifican desde el punto de vista de las experiencias significativas. Según los planteamientos de Patange, & Jobaliya (2023), la ingeniería industrial funciona de manera similar a una línea de transformación para la industria; dada la caracterización que permite la obtención de ganancias porque, al final, la economía es un eje medular para todos los resultados; incluyendo también los eventos de la producción, que distinguen controlar y mejorar cada una de las etapas mediante los principios y técnicas de esta profesión.

Frente a estos hechos, se han de ajustar las experiencias formativas que demarcan la formación del ingeniero industrial en el contexto de la revolución industrial para estar preparados epistémica y holísticamente en el rol contributivo a la industria 5.0. plantean Patange, & Jobaliya (2023) que, estos razonamientos son apropiados en la caracterización que refleja la función esencial de esta carrera profesional en la optimización de procesos y recursos en el entorno industrial. En última instancia, lo que importa para todas las partes involucradas, desde las empresas hasta los consumidores, es la economía y la eficiencia.

Por lo tanto, los programas de estudios innovadores en las universidades desempeñan el protagonismo en la preparación de los futuros ingenieros industriales para afrontar los desafíos de la industria 5.0., por lo tanto, deben proporcionar la plataforma ideal de principios y técnicas de la ingeniería industrial, así como los enfoques que incluyen las últimas tecnologías y sistemas de gestión. Esto permitirá a los ingenieros industriales controlar y mejorar cada etapa de la producción, desde la concepción del producto hasta su entrega al cliente final. Además, deben estar preparados para abordar la interconexión de sistemas tecnológicos inteligentes y la automatización.

De acuerdo con Ahmed *et al.* (2023), las experiencias sostenibles en el contexto de la industria 5.0 y la inteligencia artificial (IA) ofrecen un potencial significativo para la construcción de un futuro digital inclusivo y resiliente, especialmente en lo que respecta a la gestión de la cadena de suministro (CS). Dicha investigación aporta nuevas luces sobre la importancia crucial del seguimiento en tiempo real de las actividades de la CS mediante el Internet de las cosas (IoT) como un elemento determinante en el sistema de mejora de la capacidad de supervivencia en todos los eslabones de la cadena de suministro en la fabricación de productos.

En este sentido, se subraya que la combinación de tecnologías emergentes como IoT e IA es fundamental para garantizar la resiliencia y la eficiencia en la CS. El seguimiento en tiempo real permite una mayor visibilidad y control de las operaciones de la cadena de suministro, lo que,

a su vez, contribuye a una toma de decisiones más ágil y eficaz. Esta capacidad para adaptarse rápidamente a las condiciones cambiantes y anticipar posibles problemas, es esencial en un entorno empresarial cada vez más dinámico y competitivo.

Ahora bien, Gitman, & Zutter (2015) precisan la gerencia financiera encargada de los deberes del gerente que en esta área labora en el negocio, administrando los asuntos bajo esta caracterización en el marco de llevar a cabo un plan o presupuesto financiero, otorgar crédito a los clientes, evaluar propuestas de grandes gastos, recaudar dinero, entre otros; sobre los cuales ha de tomar decisiones para financiar las operaciones de la organización.

Todos estos eventos, se incluyen en las respuestas que exigen mayores competencias y cambio tecnológico, debido al aumento de la demanda de expertos financieros para ocupar los cargos gerenciales al considerar los flujos de efectivo en diferentes monedas; además de protegerse contra los inesperados riesgos que emergen en las transacciones internacionales, lo cual da cabida a la complejidad de la función financiera, pero igualmente, crea espacios como carrera gratificante, en tanto se advierte desde las necesarias precisiones formativas del ingeniero industrial en esta área.

Asimismo, los autores mencionados enfatizan la importancia de la gestión financiera en la toma de decisiones de la empresa, centrándose en la maximización del valor de la empresa y la adecuada gestión de los activos y pasivos. Desde el punto de vista de un ingeniero industrial, este compromiso significa identificar procesos ineficientes y encontrar soluciones para reducir costos y optimizar el flujo de caja. Tal como lo expresan los autores mencionados, se destaca la relevancia de la gestión financiera que subraya la maximización del valor de la empresa focalizando un objetivo financiero central, que busca aumentar el valor de la empresa traducido en el incremento de las acciones o la inversión del negocio, lo que significa que para un ingeniero industrial, este objetivo puede asumirse en torno a la optimización de los procesos internos, la eliminación de ineficiencias y la reducción de costos operativos en el sistema de mejoras que impacta la rentabilidad de la organización.

De la misma manera, se atiende la adecuada gestión de los activos y pasivos para equilibrar los recursos disponible (activo) y la obligaciones financieras (pasivos) de las instituciones que en términos prácticos, conlleva a las competencias analíticas del ingeniero industrial actuando como gerente en la garantía que los recursos utilizados eficientemente sean producto de la gestión pertinente lo que pudiera asomar aspectos productivos para maximizar el uso de los activos, como

también la búsqueda de reducir la carga de los pasivos, como el endeudamiento. En conjunto la sinergia de actuaciones gerenciales y las competencias de mejora de procesos del ingeniero industrial, buscan la eficiencia y la rentabilidad, al alcanzar las metas en consecuencia, se alinean con la mentalidad de la mejora continua característica de la condición formativa del ingeniero industrial.

### **Lecciones aprendidas desde el marco vivencial en asesoramiento industrial**

Las lecciones aprendidas constituyen experiencias valiosas para el crecimiento y desarrollo, tanto de los profesionales de la ingeniería industrial como de las organizaciones, que invitan a tener en cuenta la comprensión de las necesidades del cliente al poder escuchar de manera activa, hacer preguntas pertinentes y tener empatía hacia las circunstancias únicas de cada organización. No obstante, la excelencia en la comunicación es una competencia deseable en ingeniería que no ha logrado la satisfacción de los empleadores cuando se trata del desempeño de estos profesionales.

En este sentido, de Souza Almeida (2019) revela en su investigación la existencia de una aparente brecha entre la instrucción en comunicación en programas de ingeniería y las expectativas de los profesionales. Por lo tanto, se trata de aprendizajes diferentes en los cuales se han de adaptar las vivencias sobre el asesoramiento de las soluciones y recomendaciones en la perspectiva de buscar solución a problemas específicos identificados a través de la puesta en práctica de competencias, modos de pensar de manera creativa y analítica en el abordaje de los desafíos empresariales.

Igualmente, la condición colaborativa interdisciplinaria en el asesoramiento por parte del ingeniero industrial, tal como se investigó en el estudio de Zhou *et al.* (2021) dentro de lo cual se cubren algunas expectativas conectadas a diversidad de disciplinas profesionales, al ir involucrando expertos en ingeniería, finanzas, gestión, logística, salud, educación, entre otros. La lección aquí se asume en el hecho fortalecido de trabajar en equipo y aprovechar la experiencia diversa, a fin de perseguir la calidad en las alternativas de soluciones más completas y efectivas.

Los mencionados autores, destacan la importancia de las colaboraciones interdisciplinarias, especialmente entre enfermería e ingeniería, para fomentar la innovación y la práctica en el campo de la salud. Esta idea también puede ser aplicable a las experiencias vivenciales en el asesoramiento del ingeniero industrial, al abordar desafíos empresariales de manera más completa y encontrar soluciones innovadoras en los cuales se active la participación

temprana, el análisis y diseño de soluciones empresariales de carácter interprofesional en el encuentro de conexiones con la industria que generen ámbitos de recomendaciones y soluciones más efectivas.

De forma similar, este asesoramiento industrial conforma la identificación y utilidad de plataformas y recursos compartidos para detectar la realidad más claramente a través de datos, herramientas de análisis y mejoras prácticas, que fomenten la calidad en la organización, la ética y responsabilidad, que a menudo se entrecruza en la dinámica del asesoramiento del ingeniero industrial como impacto significativo en las lecciones aprendidas puesto que sostienen implicaciones a largo plazo de las decisiones tomadas. Esta sinergia de actuaciones del ingeniero industrial fundamenta su adaptabilidad y aprendizaje continuo vinculado a mantenerse en las últimas tendencias y cambios del mercado, considerando ciertos riesgos que emergen en las experiencias de naturaleza compleja cuando se precisa analizar minuciosamente todas las opciones.

Ahora bien, al contrastar la experiencia planteada por los autores y los estudios existentes en relación con las competencias que demanda el mercado laboral para el ingeniero industrial, resalta el hecho de la experiencia compartida por los autores citados, respecto a la comunicación efectiva y colaboración interdisciplinaria en el desempeño exitoso del ingeniero industrial, que implica la escucha activa, el repreguntar y mostrar empatía hacia las necesidades del cliente, lo que puede entenderse como elementos que sugieren en la práctica una mayor fortaleza en tales atributos, a fin que los futuros profesionales de la ingeniería industrial coincidan con las exigencias que demandan los empleadores en términos de comunicación, puesto que actualmente pareciera existir una brecha significativa en ese aspecto, sobre todo cuando se trata de colaboración interdisciplinaria para abordar desafíos empresariales de manera holística y con soluciones innovadoras.

Asimismo, son consistentes estos requerimientos que más bien, coinciden con lo planteado por Souza Almeida (ob. cit.) toda vez que identificó la brecha entre la formación en comunicación y las expectativas del mercado laboral, lo cual se debe ajustarse en los enfoques interprofesionales en los esquemas y requisitos que solicitan los problemas empresariales, la innovación y la solución efectiva al tomar decisiones. Por lo tanto, el uso de datos, herramientas de análisis y mejores prácticas éticas, conceden en este sentido, un campo abierto a la reflexión debido a las implicaciones que se sostienen en el largo plazo cuando el ingeniero industrial forma parte del

asesoramiento en la realidad productiva, dada su formación en competencias de comunicación, colaboración interdisciplinaria y toma de decisiones.

### **Reflexiones de cierre**

El propósito de este ensayo fue reflexionar a través de experiencias en gerencia financiera sobre la preparación para la industria 5.0 del ingeniero industrial. La necesidad de comprender que los ingenieros industriales capacitados adquieran una amplia gama de competencias tanto tecnológicas como de gestión organizacional, surge desde el primer subtema desarrollado sobre las competencias e interdisciplinaria como fundamentos en la industria 5.0. Este escenario implica la comprensión de los avances cognitivos en áreas como la automatización y la ciberseguridad, así como la integración de tecnologías avanzadas en la colaboración entre humanos y máquinas.

Además, la interdisciplinaria se presenta como un elemento clave en este nuevo entorno, desde la colaboración y sinergia con expertos de diversas disciplinas para abordar los desafíos complejos que plantea la industria 5.0. Consideraciones asociadas con la formación del ingeniero industrial del futuro, la cual ha de estar orientada hacia la adquisición de competencias tecnológicas y de gestión financiera, así como hacia la capacidad de colaboración interdisciplinaria para impulsar la innovación y la eficiencia en las organizaciones.

En cuanto al subtema relacionado con las experiencias en gerencia financiera del ingeniero industrial, la reflexión que se erige está centrada en la importancia crítica de la preparación del ingeniero industrial para afrontar los desafíos de la industria 5.0. por lo que se han de destacar las experiencias formativas y los programas de estudios innovadores en las universidades, las cuales desempeñan un rol transformativo en la formación de estos profesionales del futuro. Así, se reconoce que la ingeniería industrial funciona similarmente a una línea de transformación para la industria, por su enfoque en la optimización de procesos y recursos que contribuyen a la eficiencia y la economía en el entorno industrial.

Esto implica que los ingenieros industriales deben estar preparados no sólo en términos de principios y técnicas de su propia disciplina, sino también en el uso de las últimas tecnologías y sistemas de gestión, con énfasis en la industria 5.0 donde se despliega una serie de combinaciones tecnologías emergentes, como el Internet de las cosas (IoT) y la inteligencia artificial (IA), para garantizar la resiliencia y la eficiencia en la cadena de suministro. El seguimiento en tiempo real

de las actividades en este proceso se presenta como un elemento crítico para mejorar la capacidad de supervivencia en la fabricación de productos.

Respecto al ámbito de las lecciones aprendidas desde el marco vivencial en asesoramiento industrial, la reflexión se plantea desde la condición de crecimiento tanto de los ingenieros industriales como de las organizaciones a las que sirven. Estas experiencias subrayan que la comunicación efectiva es una habilidad clave que a menudo es subestimada en la formación del ingeniero industrial, lo que da cabida al hecho formativo técnica combinada con la capacidad de escuchar activamente, hacer preguntas pertinentes y mostrar empatía hacia las necesidades únicas de cada organización. No obstante, las investigaciones señalan una brecha entre la instrucción en comunicación en programas de ingeniería y las expectativas de los empleadores, lo que resalta la necesidad de una mayor atención a estas competencias en la formación de ingenieros industriales.

Asimismo, las lecciones aprendidas aplican a las experiencias desde la colaboración interdisciplinaria en el asesoramiento industrial, lo que da cabida a fortalecer la capacidad del trabajo en equipo, a fin de aprovechar las experiencias múltiples de diversos profesionales implicados en finanzas, gestión, logística, educación, salud, entre otros, en el marco de atender de manera eficiente los desafíos empresariales de manera integral, innovadora y con la calidad esperada en las soluciones propuestas.

### Referencias

- Adel, A. (2022). Future of Industry 5.0 in Society: Human-Centric Solutions, Challenges, and Prospective Research Areas. *Journal of Cloud Computing*, 11(1), 40. <https://doi.org/10.1186/s13677-022-00314-5>
- Ahmed, T., Karmaker, C. L., Nasir, S. B., Moktadir, M. A., & Paul, S. K. (2023). Modeling the artificial intelligence-based imperatives of industry 5.0 towards resilient supply chains: A post-COVID-19 pandemic perspective. *Computers & Industrial Engineering*, 177, 109055. <https://doi.org/10.1016/j.cie.2023.109055>
- Alojaiman, B. (2023). Technological modernizations in the industry 5.0 era: a descriptive analysis and future research directions. *Processes*, 11(5), 1318. <https://doi.org/10.3390/pr11051318>
- De Souza Almeida, L. (2019). *Understanding Industry's Expectations of Engineering Communication Skills*. Tesis doctoral no publicada. Logan: Utah State University .

- Espina, L. C., Guerrero, J. M., Goni, N., & Noroño, J. G. (2023). Industry 5.0: tracking scientific activity on the most influential industries, associated topics, and future research agenda. *Sustainability*, 15(6), 5554. <https://doi.org/10.3390/su15065554>
- Gitman, L., & Zutter, C. (2015). *Principles of managerial finance*. (24 ed.). New York: Pearson.
- Grabowska, S., Saniuk, S., & Gajdzik, B. (2022). Industry 5.0: improving humanization and sustainability of industry 4.0. *Scientometrics*, 127(6), 3117-3144. <https://doi.org/10.1007/s11192-022-04370-1>
- Gurdur Broo, D., Kaynak, O., & Sait, S. M. (2022). Rethinking engineering education at the age of industry 5.0. *Journal of Industrial Information Integration*, 25, 100311. <https://doi.org/10.1016/j.jii.2021.100311>
- Nizetić, S., Solić, P., López de Ipiña, D., & Patrono, L. (2020). Internet of things (IoT): opportunities, issues and challenges towards a smart and sustainable future. *Journal of Cleaner Production*, 274, 122877. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.122877>
- Pacher, C., Woschank, M., & Zunk, B. M. (2023). The role of competence profiles in industry 5.0-related vocational education and training: exemplary development of a competence profile for industrial logistics engineering education. *Applied Sciences*, 13(5), 3280. <https://doi.org/10.3390/app13053280>
- Patange, G., & Jobaliya, J. (2023). Scope for problem solving in industrial engineering and management subject curriculum reform for mechanical engineers to leverage the current and upcoming situations. *Materials Today: Proceedings*, 72(3), 853-857. <https://doi.org/10.1016/j.matpr.2022.09.079>
- Zhou, Y., Li, Z., & Li, Y. (2021). Interdisciplinary collaboration between nursing and engineering in health care: A scoping review. *International Journal of Nursing Studies*, 117, 103900. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2021.103900>

## CALIDAD EDUCATIVA: VIRTUALIDAD DE LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN PRIMARIA

### *EDUCATIONAL QUALITY: REALITY OF THE TEACHER IN THE VIRTUALITY OF LEARNING IN PRIMARY EDUCATION*

Luisa Elena Pérez de García<sup>1</sup>

 <https://orcid.org/0000-0002-0599-5022>

Recibido: 30-10-2023

Aceptado: 14-11-2023

#### Resumen

Este ensayo se orientó con el propósito de examinar desde el punto de vista teórico los escenarios vinculados a la calidad educativa en la virtualidad de la enseñanza-aprendizaje en la educación primaria. Para su desarrollo se valoraron tres disquisiciones teóricas relacionadas con la evaluación de la calidad educativa en entornos virtuales de la educación primaria, prácticas exitosas de la calidad educativa de la educación primaria en línea, desafíos y oportunidades de la educación primaria en escenarios digitales. La orientación metodológica siguió el camino de la investigación documental, seleccionando los artículos más recientes de la Web académica, mediante el fichaje, a partir de los cuales se cumplió el análisis de contenido. Algunas de las conclusiones se centraron en la calidad de la tecnología digital personal y la disponibilidad de espacios adecuados para el aprendizaje, cuyo impacto significativo se reconoce en el bienestar, la motivación y el éxito de los estudiantes en la virtualidad, en términos de innovación desde el enfoque centrado en el estudiante, como elementos clave para garantizar la calidad educativa en la realidad virtual, en tanto, se ofrece la posibilidad de experiencias de educativas que impulsan el pensamiento crítico y creativo.

**Palabras clave:** calidad educativa; enseñanza-aprendizaje; educación primaria; virtualidad.

#### Abstract

This essay was oriented with the purpose of examining from a theoretical point of view the scenarios linked to educational quality in the virtuality of teaching-learning in primary education. For its development, three theoretical disquisitions were assessed related to the evaluation of educational quality in virtual environments of primary education, successful practices of educational quality of online primary education, challenges and opportunities of primary education in digital scenarios. The methodological orientation followed the path of documentary research, selecting the most recent articles from the academic Web, through signing, from which the content analysis was completed. Some of the conclusions focused on the quality of personal digital technology and the availability of adequate spaces for learning, the significant impact of which is recognized on the well-being, motivation and success of students in virtuality, in terms of innovation from the student-centered approach, as key elements to guarantee educational quality in virtual reality, while offering the possibility of educational experiences that promote critical and creative thinking.

**Key words:** educational quality; teaching-learning; primary education; virtuality.

<sup>1</sup> Profesora en Educación Integral. MSc. en Educación Preescolar. Doctorante Ciencias de la Educación. [luisaelenaperez26@gmail.com](mailto:luisaelenaperez26@gmail.com)



## Introducción

La calidad educativa constituye un fundamento significativo en el desarrollo de la sociedad y el crecimiento individual de los estudiantes. En el contexto de la educación primaria, la evolución tecnológica ha llevado hacia un cambio abrupto en la forma en la cual los educadores deben abordar el ejercicio de la enseñanza-aprendizaje, frente a la realidad de la creciente adopción de entornos virtuales y herramientas digitales que han venido transformado la dinámica del pensar, sentir y hacer en la cotidianidad atractiva del estudiante, lo que permite razonar asertivamente acerca de los nuevos escenarios que se debe replantear el docente en la administración de los contenidos de excelencia formativa.

Este nuevo paradigma de enseñanza, caracterizado por la virtualidad en la generación del aprendizaje, orienta a los docentes a la reflexión y adaptabilidad de sus métodos pedagógicos y estrategias de enseñanza para satisfacer las necesidades cambiantes de los estudiantes. En este sentido, la calidad educativa está asociada por lo que se convierte en un reto de diversas dimensiones que incluye la entrega efectiva de contenidos académicos apropiados, pero además invita a la interacción, evaluación, participación y compromiso docente-estudiante de ir más allá del aula virtual en el desarrollo de nuevas habilidades, lo cual son aspectos representativos inherentes a los desafíos en la educación primaria.

En consonancia con la actualidad, Caprara, & Caprara (2022) destaca que la calidad educativa en entornos virtuales desde el punto de vista sincrónico, puesto que el eje principal de la comunicación entre los estudiantes-profesores y estudiantes-estudiantes, se debe generar mejor a través de conexiones de esta naturaleza, donde existe la capacidad de transmitir las necesidades inmediatas del aprendiz en tiempo real. De manera que, la adaptación de métodos de enseñanza de dominio sincrónico, es un factor de impacto en la idea de alcanzar altos estándares de calidad en la educación primaria en línea.

En este contexto, lo planteado por los autores precitados destaca la capacidad de transmitir y recibir información de manera inmediata, lo que se convierte en un elemento fundamental para el éxito del aprendizaje en línea, lo que da cabida a la adaptabilidad de las estrategias que debe implementar el docente o en el caso de un compañero, en el perfil de desarrollar la capacidad de respuesta inmediata a las necesidades cognitivas del otro, lo que a su vez, se convierte en experiencias educativas enriquecedoras y satisfactorias.

El objetivo de este ensayo fue examinar desde el punto de vista teórico los escenarios vinculados a la calidad educativa en la virtualidad de la enseñanza-aprendizaje en la educación primaria. Para el cumplimiento de este propósito, se siguió una investigación documental, con el análisis crítico de fuentes académicas relacionadas con la calidad educativa en la educación primaria virtual, para la identificación de tendencias y patrones emergentes en la literatura consultada, a fin de interpretar los aspectos concurrentes en el impacto sostenido de la virtualidad en este subsistema educativo.

### **Disquisiciones Teóricas**

#### **Evaluación de la Calidad Educativa en Entornos Virtuales de la Educación Primaria**

En este aspecto de la evaluación de la calidad educativa, Álvarez et al. (2023) consideran importante el contacto frecuente manifestado en la realidad de las estrategias implementadas por el docente a través de la plataforma, la competencia digital del estudiante y la adaptación de los contenidos formativos a los conocimientos previos del aprendiz, puesto que estos eventos de utilidad en el proceso de evaluación de la calidad educativa, permite establecer pautas que orienten las prácticas pedagógicas en entornos tecnológicos, lo que a su vez ayuda a fortalecer la idoneidad del proceso de enseñanza-aprendizaje para ir mejorando los requerimientos evaluativos y de valoración de la propia labor educativa.

En este escenario, la evaluación de la calidad educativa en entornos virtuales de la educación primaria, lo asimilo en este ensayo argumentativo, como un proceso multifacético que abarca elementos representativos de la interacción constante en los esquemas presentados para el desarrollo de los contenidos respectivos develando asimismo, las competencias digitales de los estudiantes, identificados dentro de los elementos colaborativos que fundamentan el sistema de mejoras del proceso de enseñanza-aprendizaje y, en última instancia, en la garantía de una formación innovadora en línea de alta calidad.

Considero que las implicaciones dadas en la realidad evaluativa en este tipo de prácticas, es comprensible desde el punto de vista de ese contacto frecuente que tenemos los maestros con nuestros estudiantes, primeramente para esclarecer dudas, minimizar la incertidumbre en el aprovechamiento de las tareas propuestas y atender a la orientación sostenida sobre la base del uso efectivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC), aspecto medular sobre el cual se facilita la realimentación de los procesos de manera oportuna, perfilando a la vez, el

cumplimiento con las responsabilidades escolares apoyados en el proceso de aprendizaje, a fin de contribuir con el sistema de mejoras de la calidad de la educación en línea.

Frente a estos razonamientos, se argumentan según la postura de Ong., & Quek (2023) quienes hacen énfasis en un entorno de aprendizaje mejorado por la tecnología, la comunicación eficiente y efectiva para la enseñanza y el aprendizaje en línea, lo cual es parte de las estrategias cambiantes que el docente debe utilizar con características de flexibilidad, innovación y contextos de aprendizaje centrado en el estudiante. De hecho, esta afirmación perfila aspectos inherentes a la comunicación en un entorno de aprendizaje mejorado tecnológicamente.

De esta manera, considero que la comunicación en el ejercicio permanente de la educación en línea, representa la piedra angular de la enseñanza y el aprendizaje en el nivel educativo de la educación primaria, para avanzar en su puesta en práctica, sobre todo cuando las características de su flexibilidad y la innovación cumplen con los requisitos de las estrategias implementadas con énfasis pedagógico al alcanzar la satisfacción de los estudiantes, fomentando un enfoque centrado en las necesidades de establecer vínculos de acercamiento sensible a las necesidades del entorno de aprendizaje, manifestado en la sinergia de actuaciones efectivas, a fin de lograr resultados de alta calidad.

Por su parte, este tipo de escenarios educativos en la virtualidad en educación primaria, debe contar con la plataforma tecnológica institucional y las herramientas pedagógicas que ofrece el docente para poder desarrollar los objetivos propios de educación en el nivel de educación primaria en línea de calidad. Esta afirmación, concuerda con los resultados de la investigación de Marougkas *et al.* (2023) quienes destacan que las experiencias de aprendizaje inmersivas e interactivas, les permiten comprender conceptos, ideas, razonamientos desafiantes, de manera más eficiente y efectiva, en tanto la tecnología de realidad virtual ha fundamentado el desarrollo de situaciones de aprendizaje que involucran la participación del estudiante en la utilización de realidades virtuales con fines educativos para construir el aprendizaje experiencial, el pensamiento crítico y creativo a través de la resolución de problemas, entre otros.

Al estar de acuerdo con esos señalamientos, pienso que al trasladar estos hechos a la evaluación de la calidad educativa en el nivel de educación primaria desde la virtualidad del conocimiento y los aprendizajes, la idea es proporcionar a los estudiantes experiencias i significativas implementadas con la efectividad en el uso de la innovación tecnológica para enriquecer el proceso de aprendizaje, lo cual ofrece un canal enriquecedor en la construcción del

aprendizaje experiencial, el desarrollo de razonamientos innovadores para la resolución de problemas específicos relacionados con el desarrollo de los objetivos curriculares, lo cual eleva los niveles de calidad educativa, al involucrar activamente a los estudiantes en la comprensión de conceptos desafiantes, propios de este nivel de la educación primaria en línea.

### **Prácticas exitosas de la Calidad Educativa de la Educación Primaria en Línea**

Se han llevado a cabo diferentes experiencias exitosas en las prácticas y situaciones de aprendizajes en línea en el nivel de la educación primaria. Tal es el caso presentado en Estados Unidos por Johnson *et al.* (2022) frente a las necesidades de emergencia, en el marco de llenar el vacío respecto a las decisiones de los formuladores de políticas, investigadores, en la formación docente y en la síntesis de interpretación de los administradores educativos que deben ajustarse a nuevos términos de la instrucción en línea en el marco de apoyar la preparación de educadores, el acceso y autonomía a la tecnología, requerimientos y habilidades de desarrollo de los estudiantes y condiciones para el aprendizaje autorregulado. Al respecto Johnson *et al.* (ob. cit.) explican que:

La pandemia de COVID-19 ha introducido desafíos sin precedentes para las instituciones educativas en los Estados Unidos y en todo el mundo. Ahora, casi un año después del Pandemia de COVID-19, las escuelas públicas y privadas y los distritos escolares continúan lidiando con los desafíos asociados con la transición de una experiencia totalmente presencial instrucción en escuelas físicas a instrucción total o parcialmente en línea. Los estudiantes también enfrentan desafíos importantes cuando intentan navegar el aprendizaje en línea en casa con distintos niveles de apoyo de un adulto (p. 353).

Asumo que estas experiencias, forman parte de los entornos organizacionales en la necesidad del diseño de cursos basados en evidencias, frente a la posibilidad de mantener a los estudiantes conectados, en la accesibilidad a Internet, el apoyo a la individualización, aprendizaje activo y evaluación en tiempo real. De hecho, las experiencias significativas durante la pandemia del COVID-19, según Spoel *et al.* (2020) generaron aún más, la necesidad de formación amplia de los docentes para implementar la tecnología en la enseñanza y el inicio de forma remota de los aprendizajes en un corto período adaptado a las circunstancias, a pesar que la mayoría de las instituciones educativas, sus entornos de aprendizaje digital y el apoyo sistémico integral, no estaba completamente listos, lo cual supuso una pesada carga para los profesores, que a veces, carecen de las competencias socio emocionales y cognoscitivas para afrontar tales circunstancias.

Al estar de acuerdo con lo planteado por Spoel et al. (ob. cit.), estimo el interés institucional en el escenario del nivel de educación primaria, frente a los desafíos que enfrentaron los docentes durante la pandemia del COVID-19. De hecho, la necesidad de capacidades para atender la calidad educativa desde las consideraciones a implementar en la tecnología en la enseñanza, reflejan aún momentos importantes por lo que se atraviesan en la rápida transición al aprendizaje remoto, un cambio que, aunque necesario, ha venido desarrollándose en escenarios abruptos con diversidad de dificultades significativas.

Es allí donde se destaca aspectos claves para conseguir la calidad educativa de cara a la falta de preparación de las instituciones en el nivel de educación primaria y de los docentes en particular, para estar más sensibles en términos de entornos de aprendizaje digital y apoyo sistémico integral a sus estudiantes, lo cual se ha convertido en una carga considerable, en muchos casos. La mención de las carencias en competencias socioemocionales y cognitivas subraya a su vez, la importancia de abordar las habilidades correspondientes para el mejor desenvolvimiento en esta área de la sensibilidad humana, pero, además el aspecto socioemocional es requisito fundamental para atender en la enseñanza. Esta situación, resalta la urgencia de estrategias y políticas que respalden la adaptabilidad y resiliencia del cuerpo docente, especialmente en circunstancias excepcionales.

En este mismo orden de ideas, Mursalin et al. (2021) explica que la transferencia del aprendizaje en línea mediante la utilización de redes de Internet y diversas aplicaciones de apoyo al aprendizaje, exige la suma de voluntades, habilidades, experiencias, compromiso y una buena autorregulación, en el sentido de capacitación de los docentes. Estos autores resaltan la complejidad de la transferencia del aprendizaje en línea en la educación primaria.

En efecto, considero que para lograr una educación de calidad en línea, es esencial que los docentes cuenten con una serie de habilidades y cualidades clave, además de la voluntad, en el hecho de estar dispuestos y adaptarse en la renovación de sus enseñanzas, haciendo prácticas aplicativas de habilidades tecnológicas, en el compromiso por la mejora continua, a fin de gestionar las experiencias de su propio aprendizaje y desarrollo profesional. En este sentido, se argumenta desde los hallazgos derivados de la investigación de Sorgo *et al.* (2023) frente a los problemas con la calidad de la tecnología digital personal y la condición motivadora en la satisfacción e influencia sostenida del bienestar y la salud.

Estas experiencias presentadas por los autores precitados determinaron que, según la calidad de la tecnología digital personal, se interpreta que los estudiantes cuyas prácticas tecnológicas eran limitadas y con espacios de trabajo inadecuados, estaban menos satisfechos y sufrían más, lo que reflejaba una mayor incidencia de problemas relacionados con la salud, el bienestar y la actividad física, junto con una disminución de la motivación. Al menos para aquellos discentes tecnológicamente desfavorecidos, el paradigma del aprendizaje en cualquier momento y en cualquier lugar, es un mito. El estudio destaca la necesidad que las instituciones educativas, proporcionen tecnología e infraestructuras pertinentes para desarrollar los procesos de aprendizaje con el fin de apoyar su bienestar y motivación durante el estudio remoto.

### **Desafíos y Oportunidades del Nivel de Educación Primaria en Escenarios Digitales**

La adopción de tecnologías digitales inteligentes en el nivel de educación primaria, es un potencial creativo de avance que crece exponencialmente en la idea de las oportunidades y ventajas que representan para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, pero igualmente, en los enfoques de sus requerimientos significativos que se pueden implementar con la complementariedad de las condiciones tradicionales dentro de lo cual, sobrevive el soporte del aprendizaje ubicuo.

Al sustentar lo antes mencionado, traigo a colación las precisiones de Mhlongo et al. (2023) en relación con el entramado de complejidades que destacan las posibilidades de la digitalización, al incluir la multimodalidad, sincronicidad y nuevas formas de participación, para conseguir la calidad de la educación habilitada en la virtualidad de los aprendizajes con la promoción del discurso de la inclusión en el curso de tiempos históricos, en función de revolucionar la construcción del conocimiento, ampliar los entornos de comunicación y enriquecer el aprendizaje tradicional para mejorar la experiencia educativa en el nivel de educación primaria. No obstante, para estos autores “el enfoque educativo tradicional sobrevive con soporte vital, con tecnología digital que promueven la enseñanza y el aprendizaje ubicuos” (p. 1)

Esta cita sugiere que, si bien los métodos tradicionales implementados en el nivel de educación primaria, todavía existen y siguen siendo relevantes, su supervivencia está cada vez más respaldada con el apoyo de la tecnología digital. Esto significa que las prácticas de enseñanza tradicionales coexisten y tienden a depender de herramientas y recursos digitales que promueven la enseñanza y el aprendizaje ubicuos (disponibles en cualquier lugar y en cualquier momento). Sin embargo, esta coexistencia refleja un cambio hacia un modelo más integrado donde la tecnología no reemplaza completamente los métodos tradicionales, sino que los complementa y

enriquece, dentro de un enfoque híbrido que es significativo al utilizar las tecnologías digitales para satisfacer las diversas necesidades y tipos de aprendizajes hacia la proyección de mejorar la calidad de la educación.

En este sentido, el estudio mencionado subraya, desde mi punto de vista, el intrincado panorama de desafíos y oportunidades que se presentan con la digitalización en el nivel de educación primaria, al considerar las condiciones y características de la multimodalidad, sincronidad y el eje participativo que dominan este tipo de escenarios necesarios de valorar al potenciar la inclusión e ir más allá de los esbozos de la tradicionalidad, en el marco de atender la calidad de las experiencias, superar los desafíos, aprovechar las oportunidades creando una plataforma tecnológica flexible, innovadora y accesible para los estudiantes, lo cual se convierte en componentes cruciales en medio de tiempos históricos exigentes de una educación más equitativa. Situación que demuestra las bondades para transformar positivamente la educación primaria de calidad.

Esta perspectiva se argumenta en el sentido de las oportunidades que igualmente mencionan Suleiman., & Danmuchikwalien (2020) en cuanto al carácter de interactividad de las clases con el uso de los medios digitales para ajustar los contextos contemporáneos al aprendizaje electrónico de la educación primaria, a través de cursos presentados dentro de los juegos educativos, evaluaciones electrónicas, portales de recursos educativos, escuela digital, registros, gestión del proceso a través de las tecnologías de la información y comunicación, entre otros.

De este modo, cuando razono como docente acerca de las descripciones de los autores precitados, se refuerza mi reflexión acerca de la interactividad en las clases vía internet y en el uso de medios digitales para adaptarlos en el nivel de educación primaria, en correspondencia con los contextos contemporáneos, por lo que entiendo que las experiencias en este escenario, en virtud de la versatilidad de las tecnologías digitales, muestra acercamiento participativos activos de los estudiantes, lo cual es esencial al incorporar estrategias predominantes de juegos educativos, evaluaciones formativas y sumativas electrónicas, uso de los portales de recursos educativos en la gestión del proceso, en la tendencia positiva hacia la renovación del aprendizaje efectivo y de calidad, lo cual a su vez, desde mi perspectiva, ha de permitir la adopción de métodos de enseñanza adjuntados a un mundo digital en constante evolución, lo que da lugar a entender la conectividad en una combinación equilibrada de tecnología y pedagogía.

Al respecto, se observa interés en los planteamientos de Pardo *et al.* (2023) los cuales reafirman que los dispositivos digitales están provocando la aparición de nuevos ecosistemas de aprendizaje, como una oportunidad ofrecida en el contexto de asimilar el aula inteligente, en tanto; se cambia el paradigma de la intermediación pedagógica, redefiniendo los valores y principios educativos fundamentados en el uso efectivo de los medios digitales en los aprendizajes.

Los aspectos inherentes a lo expuesto por Pardo *et al.* (ob. cit.), da cabida a la idea de la transformación desde la calidad del nivel de educación primaria, en la era digital de los aprendizajes con la introducción de dispositivos tecnológicos en el oferente de tareas dirigidas y compartidas en el contexto de los aprendizajes innovadores, los cuales se asimilan en la adopción del concepto de aula inteligente, dadas las nuevas formas de enseñanza aprovechables a través de las herramientas digitales. Desde allí, se activa la virtualidad formativa para redefinir los valores y principios del ser humano, al superar los desafíos y la garantía de estar inmersos en los nuevos lineamientos pedagógicos curriculares equilibrados y en conformidad con las políticas que fundamentan la capacitación del docente hacia las mejoras de la calidad educativa.

### **Conclusiones**

El objetivo de este ensayo fue examinar desde el punto de vista teórico los escenarios vinculados a la calidad educativa en la virtualidad de la enseñanza-aprendizaje en el nivel de educación primaria. En función del cumplimiento del mismo, se describen las siguientes conclusiones:

La evaluación de la calidad educativa en el nivel de educación primaria en línea es un proceso multifacético que involucra interacción constante, competencia digital, adaptación de contenidos y el uso efectivo de la tecnología, en términos de innovación y el enfoque centrado en el estudiante, como elementos clave para garantizar la calidad educativa en la realidad virtual, ante lo cual se ofrece la posibilidad de experiencias de aprendizaje que impulsan el pensamiento crítico y creativo, al contar con una plataforma tecnológica adecuada en el marco de orientar las experiencias inmersivas que permita a los estudiantes, comprender conceptos desafiantes de manera más eficiente y efectiva.

Esta base permite concluir sobre los requerimientos de la interacción constante entre docentes-estudiantes, estudiante-estudiante en colaboración y la adaptación de los contenidos formativos a los conocimientos previos del aprendiz, en escenarios flexibles de aprendizajes



mejorados por la tecnología, lo que conlleva a la construcción del conocimiento experiencial en el alcance de las metas pedagógicas efectivas.

Las experiencias exitosas en la virtualidad de los aprendizajes en educación primaria, son producto de un conjunto de factores críticos que incluyen la preparación de los educadores, el acceso y autonomía a la tecnología, habilidades de desarrollo de los estudiantes y las condiciones para el aprendizaje autorregulado. En este sentido, en el marco de las circunstancias de emergencia, como las que se presentaron durante la pandemia del COVID-19, se destacó la necesidad formativa de los docentes para implementar tecnología en la enseñanza de manera efectiva, incluso en entornos de aprendizaje digital y apoyo sistémico que a menudo no estaban completamente preparados para tal transición. Esto subraya la importancia de empoderar a los educadores con las competencias necesarias al enfrentar desafíos tecnológicos.

Se concluye que la calidad de la tecnología digital personal y la disponibilidad de espacios adecuados para el estudio tienen un impacto significativo en el bienestar, la motivación y el éxito de los estudiantes en entornos de aprendizaje en línea. Uno de los mayores desafíos se reconoce cuando los estudiantes que carecen de acceso a tecnología adecuada y espacios de trabajo pertinentes, pueden experimentar una disminución en su satisfacción, problemas relacionados con la salud y la motivación. Por lo tanto, las instituciones del nivel de educación primaria, han de proporcionar tecnología y entornos de estudio adecuados para apoyar a los estudiantes durante el aprendizaje remoto, puesto que el desafío se complementa cuando los recursos tecnológicos son insuficientes.

Se concluye que la adopción de tecnologías digitales inteligentes en la educación primaria presenta tanto desafíos como oportunidades significativas. Sin embargo, para aprovechar al máximo los beneficios se exige la superación de los desafíos como la creación de plataformas tecnológicas flexibles, innovadoras y accesibles para los estudiantes. Esta transformación es esencial en un momento en el cual se demanda una educación más equitativa y de alta calidad.

### Referencias

Alvarez, L., Castro, A. & Cervero, A. (2023). Intelligent analysis of the quality of education through teaching practices on virtual campuses. *European Journal of Psychology of Education*, 38, 1111-1128. <https://doi.org/10.1007/s10212-022-00649-2>.

- Caprara, L., & Caprara, C. (2022). Effects of virtual learning environments: A scoping review of literature. *Educational Information Technology*, 27(3), 3683-3722. DOI: 10.1007/s10639-021-10768-w.
- Johnson, C. C., Walton, J. B., Strickler, L., & Elliott, J. B. (2022). Online teaching in K-12 education in the United States: a systematic review. *Review of Educational Research*, 93(3). <https://doi.org/10.3102/00346543221105550>.
- Maroukias, A., Troussas, C., Krouska, A., & Sgouropoulou, C. (2023). Virtual reality in education: a review of learning theories, approaches and methodologies for the last decade. *Electronics*, 12(13), 2832. <https://doi.org/10.3390/electronics12132832>.
- Mhlongo, S., Mbatha, K., Ramatsetse, B., & Dlamini, R. (2023). Challenges, opportunities, and prospects of adopting and using smart digital technologies in learning environments: An iterative review. *Heliyon*, 9(6). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e16348>.
- Mursalim, M., Sarkadi, S., & Hidayat, D. R. (2021). Preparation of basic schoolteachers in online teaching in the pandemic time Covid-19. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding (IJMMU)*, 8(5), 637-644.
- Ong, S., Quek, G. (2023). Enhancing teacher–student interactions and student online engagement in an online learning environment. *Learning Environments Research*, vol. 26, 681-707. <https://doi.org/10.1007/s10984-022-09447-5>.
- Pardo-Baldoví, M. I., San Martín-Alonso, Á., & Peirats-Chacón, J. (2023). The Smart Classroom: Learning Challenges in the Digital Ecosystem. *Education Sciences*, 13(7), 662. <https://doi.org/10.3390/educsci13070662>.
- Sorgo, A., VirtiC, M., & Dolenc, K. (2023). The idea that digital remote learning can happen anytime, anywhere in forced online teacher education is a myth. *Technology, Knowledge and Learning*, 28, 1461-1484.
- Spoel, I., Noroozi, O., Schuurink, E., & Ginkel, S. (2020). Teachers' online teaching expectations and experiences during the Covid19-pandemic in the Netherlands. *European Journal of Teacher Education*. <https://doi.org/10.1080/02619768.2020.1821185>.
- Suleiman, M. & Danmuchikwali, B. (2020). *Digital education: opportunities, threats, and challenges* (Paper Registration I.D: EDPC20201536).

## MIRADA HACIA EL FUTURO EN LAS COMPETENCIAS DIGITALES DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN PRIMARIA

### *LOOKING TOWARDS THE FUTURE IN THE DIGITAL COMPETENCIES OF THE PRIMARY EDUCATION TEACHER*

Vilma Rosa Tampoá Guanipa<sup>1</sup>  <https://orcid.org/0000-0002-8194-7444>

Recibido: 26-10-2023

Aceptado: 18-09-2023

#### Resumen

Este ensayo argumentativo, se propuso analizar críticamente las competencias digitales del docente en el nivel de educación primaria frente a los desafíos emergentes de la innovación y flexibilidad de la enseñanza-aprendizaje en el presente y hacia el futuro. Se fundamentó en una investigación documental, empleando la técnica de fichaje, al seleccionar las contribuciones de diversos autores en los subtemas clave: fundamentos de la competencia digitales docentes, herramientas tecnológicas en el aula de la educación primaria e integración tecnológica en el plan de estudios: modelos y estrategias. Entre las conclusiones más relevantes, se destaca que las competencias digitales del docente, combinadas con nuevas actitudes hacia la tecnología, abren escenarios activos para mejorar la calidad educativa. Este escenario se refleja en la capacidad de los maestros para abordar métodos, estrategias de aprendizaje combinadas y en línea, adoptando enfoques innovadores que trascienden los desafíos tradicionales. La perspectiva proactiva y participativa se evidencia en el diseño creativo de recursos y la gestión eficaz del conocimiento en entornos digitales, subrayando la importancia de la adaptabilidad y la innovación. En cuanto a la integración de herramientas tecnológicas en el nivel de educación primaria, se concluye que esta redefinición de los métodos de enseñanza enriquece la experiencia de aprendizaje. Desde aplicaciones interactivas hasta recursos multimedia, las herramientas tecnológicas permiten a los maestros seleccionar contenidos específicos y aplicar estrategias adaptadas a los estilos de aprendizaje individuales. En términos de la perspectiva prospectiva, se sugiere proporcionar una visión crítica y reflexiva sobre las competencias digitales del docente y la integración de tecnologías en el nivel de educación primaria, sirviendo como guía para profesionales y formuladores de políticas en la evolución constante de la educación del siglo XXI.

**Palabras clave:** competencias digitales; enseñanza-aprendizaje; educación primaria.

#### Abstract

This argumentative essay aimed to critically analyze the digital competencies of primary education teachers in the face of the emerging challenges of innovation and flexibility of teaching-learning in the present and into the future. It was based on documentary research, using the recording technique, by selecting the contributions of various authors on the key subtopics: foundations of teacher digital competence, technological tools in the primary education classroom and

<sup>1</sup> Profesora en Educación Integral. MSc. en Investigación Educativa. Doctorante en Educación. Universidad Pedagógica Experimental Libertador –Instituto Pedagógico de Barquisimeto. [vilmatampoá@gmail.com](mailto:vilmatampoá@gmail.com) [viltampoá@yahoo.com](mailto:viltampoá@yahoo.com)

technological integration in the curriculum: models and strategies. Among the most relevant conclusions, it stands out that the teacher's digital skills, combined with new attitudes towards technology, open active scenarios to improve educational quality. This scenario is reflected in the ability of teachers to address blended and online learning methods, strategies, adopting innovative approaches that transcend traditional challenges. The proactive and participatory perspective is evident in the creative design of resources and the effective management of knowledge in digital environments, underlining the importance of adaptability and innovation. Regarding the integration of technological tools in primary education, it is concluded that this redefinition of teaching methods enriches the learning experience. From interactive applications to multimedia resources, technological tools allow teachers to select specific content and apply strategies adapted to individual learning styles. In terms of the prospective perspective, it suggests that the contribution of this essay lies in providing a critical and reflective vision on the digital competencies of the teacher and the integration of technologies in primary education, serving as a guide for professionals and policymakers in the evolution constant of 21st century education.

**Key words:** digital competences; teaching-learning; primary education.

### Introducción

En la era actual, marcada por avances tecnológicos y transformaciones innovadoras en el pensar, hacer y sentir del docente de educación primaria, se distinguen las competencias digitales en el epicentro de una revolución formativa sin precedentes, en la derivación de estrategias que facilitan el aprendizaje, frente a la necesidad de adaptarse y desarrollar espacios de comprensión de las nuevas realidades sumergidas en la travesía de explorar y aplicar esquemas didácticos, recursos y proyectos creativos que, experimentan los cambios en el rol del educador en el contexto de entrada a la era digital de la información para transformarla en conocimiento.

Sobre esta práctica tecnológica integrada a los hechos pedagógicos, señalan Tzafilkou *et al.* (2023), que a pesar de los diseños variados de herramientas útiles para desarrollar la competencia digital del docente, aún persisten ajustes a la educación en términos de recursos, infraestructura y capacidades, adheridos a los componentes pedagógicos o profesionales escasos en el perfil de implementación de actividades exigentes de la preparación del docente en su desenvolvimiento cotidiano, desarrollo profesional, evaluación y revisión de la enseñanza, desarrollo institucional y educación primaria innovadora. Por lo tanto, se destaca la intersección compleja entre la integración de la tecnología en la educación primaria y los desafíos inherentes a dicho proceso.

De hecho, se comparten lo anteriormente expresado por los autores en el marco de atender los diseños múltiples que se pueden construir como parte de las experiencias didácticas al implementar la utilidad de las herramientas tecnológicas disponibles para el desarrollo de las

competencias digitales de los docentes. Este aspecto, subraya el interés por interpretar este tipo de experiencias en el hacer cotidiano de los maestros de educación primaria para que se mantengan actualizados y familiarizados con el uso efectivo de la tecnología, además de promover espacios sensibles, actividades y estrategias que se impliquen en la condición de poder seleccionar, adaptar y flexibilizar los aprendizajes en el contexto de la educación primaria hacia el marco distintivo de herramientas digitales específicas, que viene a significar la importancia de sostener este tipo de capacidades esenciales para los educadores.

Asimismo, la condición de ajustes a la educación en términos de recursos, infraestructura y capacidades, es un aval significativo de enfrentar los desafíos logísticos y estructurales, para que con el apoyo institucional se lleguen a consolidar estas competencias digitales, habilidades y situaciones de enseñanza y aprendizaje facilitadas con éxito en el desarrollo de los objetivos educacionales. De allí, se exige la colaboración de los administradores de la educación en términos de tomar decisiones en el alto nivel educativo que procure la búsqueda de recursos tecnológicos pertinentes para la adaptación de la infraestructura institucional, equipos y materiales pedagógicos en el marco del uso de las tecnologías a fin de potenciar las competencias digitales del docente en la superación de los obstáculos presentes y hacia el futuro educacional.

En este orden de ideas, el propósito de este ensayo fue analizar críticamente las competencias digitales del docente de educación primaria frente a los desafíos emergentes de la innovación y flexibilidad de la enseñanza-aprendizaje en el presente y hacia el futuro. Por lo tanto, se ha de comprender la amalgama existente entre la pedagogía tradicional y las competencias digitales, perfiladas en un terreno fértil para el desarrollo integral de la educación primaria hacia la mirada futurista, en torno a lo cual los requerimientos y necesidades educativas, se deben identificar en el presente para poder concentrar la mirada hacia el futuro en cuanto al destino de las actuaciones mediadoras del maestro como guías de las nuevas generaciones. En este sentido, se tomó la apropiación metodológica de una investigación documental, para lo cual se seleccionaron mediante la técnica del fichaje, los autores previos que indagaron sobre cada uno de los temas desarrollados.

### **Recorrido Teórico**

#### **Fundamentos de las Competencias Digitales Docentes**

Es requisito impostergable la incorporación de la tecnología educativa en situaciones propias de la enseñanza y el aprendizaje para desarrollar los contenidos y objetivos educacionales,

a través de la puesta en práctica de competencias digitales que, además, fomenten el trabajo cooperativo, la creatividad y el pensamiento crítico, en la animación de estrategias vinculadas a la extensión comunicativa en la vida cotidiana de los estudiantes. Por tanto, la capacidad del docente en la proliferación de este tipo de herramientas efectivas, concede impulso al desenvolvimiento actual y futuro, e impacta de manera significativa, los logros académicos, al fomentar lecciones atractivas e interactivas de atención individualizada, que procuran la mayor flexibilidad y autonomía de la práctica pedagógica.

En este sentido, las competencias digitales del docente integradas a nuevas actitudes de apertura al mundo digital, según Alférez-Pastor *et al.* (2023), representan un desafío que en esencia, ofrece oportunidades contributivas a la calidad educativa, mientras se cuentan con este tipo de actividades y procesos, a fin de desarrollar aprendizajes combinados y en línea, que exigen al docente responder con acierto en este marco de orientaciones adaptativas, tanto a las situaciones presenciales como en las estrategias que implican enseñanza en línea, en el rol desempeñado como facilitadores de contenidos, diseñadores de recursos, gestores de escenarios tecnológicos abiertos a los requisitos actuales y futuros para la resolución de problemas, la adopción de medidas de ciberseguridad y enfoques que van más allá de superar los desafíos presenciales.

Me identifico con los escenarios descritos por los autores precitados y los comparto en términos de resaltar la complejidad en las situaciones claves inherentes a la integración de las competencias digitales del docente en el nivel de la educación primaria. Tal es el caso de los desafíos y oportunidades que se ensamblan en la red tecnológica en el marco de generar respuestas múltiples en los contextos presenciales, así como en el desarrollo de estrategias de enseñanza en línea. Esta dualidad de contextos formativos, me hacen pensar acerca de la adaptabilidad que se espera del docente en un entorno cargado de transformaciones y en plena evolución.

En el mismo orden de ideas, es comprensible desde mi perspectiva que la calidad educativa en este nivel de educación primaria, debe caracterizarse por experiencias y situaciones de desarrollo profesional del docente para estar sensible a la integración de las competencias digitales de manera efectiva, a través de la multiplicidad de materiales y herramientas combinados que se activan en la plataforma tecnológica, mediante el diseño y gestión de recursos, materiales didácticos y creación de cursos creativos, como facilitadores de contenidos, y en correspondencia con los objetivos curriculares, a partir de lo cual se significa la gestión del conocimiento en ambientes digitales efectivos e innovadores.

Vale decir que, la adaptabilidad y flexibilidad que promueve el uso de las tecnologías en el nivel de educación, conforma una mirada efectiva en el hacer del docente actual y futuro, en tanto permite el abordaje de diversidad de técnicas, procesos, herramientas, recursos y capacidades para la resolución de problemas que devienen en ambientes desafiantes actuales y futuros, lo que connota la prioridad del enfoque proactivo y participativo que de manera continua se adelanta a las tendencias tecnológicas y pedagógicas fundamentadas desde el diseño curricular del nivel de educación primaria.

Se trata de una perspectiva integral de dominio que va más allá de los requerimientos presenciales en la resolución de problemas y la ciberseguridad, para abordar la complejidad en la adopción y preparación de los esquemas, factores y escenarios futuros no previstos. En palabras de Moltudal et al. (2022) este referente se asocia con la tecnología de aprendizaje adaptativo inherentes a la gestión del aula y el profesionalismo de los docentes en un contexto de la vida real de educación primaria, caracterizado como un sendero de apropiación de oportunidades para desenvolverse con efectividad al personalizar el plan de estudios y las experiencias de aprendizaje para cada estudiante de manera individual con la facilitación de los maestros.

El análisis sobre los elementos clave que destacan la investigación de los mencionados autores, hacen hincapié en la tecnología de aprendizaje adaptativo que conlleva a la personalización del aprendizaje con el uso de herramientas digitales seleccionadas según las necesidades y el progreso de cada estudiante, lo que da cabida a la atención de las diferencias individuales en estilos de aprendizaje y niveles de habilidad. Asimismo, la gestión del aula con la facilitación del maestro advierte sobre las competencias digitales puestas en práctica para guiar a cada estudiante dentro de una gestión exitosa de equilibrio entre la tecnología y las interacciones personales.

Por su parte, la generalización en el desarrollo profesional continuo del aprendizaje adaptativo sugiere estar intrínsecamente asociado a las nuevas realidades paradigmáticas de los educadores para integrar de manera reflexiva y efectiva la tecnología en su práctica pedagógica a fin de maximizar los aportes en la realidad contractual de la educación primaria en el marco de la apropiación de oportunidades que evoluciona con el tiempo y exige a su vez, mantenerse en esquemas innovadores en las cambiantes necesidades educativas.

## Herramientas Tecnológicas en el Aula de la educación primaria

En esta era de la innovación, información y construcción del conocimiento en red, las herramientas tecnológicas emergen como sistemas de apropiación a fin de transformar el ámbito educativo, particularmente, en el contexto de la educación primaria. Este desarrollo, se activa en la redefinición de los métodos de enseñanza, además plantea la necesidad de adaptación y adopción de las tecnologías para enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Este análisis se centra en los aspectos medulares asociados a las herramientas tecnológicas en el aula, destacando su impacto en los cambios educativos solicitados.

De esta manera, las implicaciones que tienen que ver con la diversidad de las herramientas tecnológicas disponibles, ofrecen distintas aplicaciones interactivas y plataformas de aprendizaje en línea, hasta recursos multimedia, los cuales pueden ser implementadas por los maestros en la selección específica de los contenidos en conformidad con las exigencias del plan de estudios, para ir fomentando estrategias apegadas a la individualización del aprendizaje según los estilos de aprendizaje. Sobre este aspecto, señala Moussa (2018) que:

Las herramientas tecnológicas Web 2.0 se han difundido y adoptado en muchos ámbitos educativos, el Juste y adopción de estas tecnologías puede estar influenciada por muchos factores (...) Los estilos de aprendizaje son el factor que puede afectar la percepción de las herramientas Web 2.0 (p. 11).

Así, la exploración de los estilos de aprendizaje como factor medular que afecta la percepción y uso de las tecnologías, representa un bagaje de situaciones que han ido evolucionando debido al cambio del sistema educativo y la cotidianidad de experiencias vinculadas al uso de los dispositivos en el orden social, al acceder a Internet y buscar cualquier información para la resolución de problemas y en correspondencia con los métodos de instrucción particulares.

De hecho, los planteamientos delineados dentro de la influencia de las herramientas tecnológicas Web 2.0 en los estilos de aprendizaje representan actualmente un factor de cambios en función de la dinámica colaborativa en línea establecida para la creación de contenidos, de forma participativa y activa, en la cual se pueden elegir las metodologías más apropiadas en el marco de los cambios propuestos por el sistema de reformas educativas y en conformidad con las experiencias de la cotidianidad. Es así como la evolución de las interacciones sociales, impulsa el reconocimiento de pedagogías apegadas a los estilos de aprendizaje.



Precisamente, uno de los determinantes en la efectividad del uso de Internet en niños en edad escolar, según Martínez., & Fierros (2022) se presentó como un desafío durante la pandemia del COVID-19, donde se puso de relieve la profundidad en la brecha digital que enfrenta el sistema educativo en el acceso, uso productivo y apoyo institucional con base a la disponibilidad tecnológica de las instituciones, así como la presencia de dispositivos electrónicos e informáticos en el hogar, lo que da cabida para pensar en la necesidad de rediseñar las políticas de las tecnologías de la información y comunicación con una visión integradora de largo plazo.

Para ello, se requiere que la institucionalidad educativa, social y política aporte y apoye el acceso permanente a Internet en las escuelas, en el marco de poder buscar información y resolver problemas emergentes, al explorar diversidad de enfoques y recursos en línea, puesto que ello ofrecería la amplitud de los escenarios que pueden ajustarse a los estilos de aprendizaje preferidos en correspondencia con los métodos de instrucción propuestos por los docentes, al diseñar las experiencias y tomar en cuenta su alineación con los estilos de aprendizaje.

En este orden de ideas, la personalización del aprendizaje que se desarrolla con el uso de las herramientas tecnológicas en el aula de educación primaria, representa una de las características fundamentales reconocidas sobre el ritmo del aprendizaje individual que proporciona múltiples experiencias educativas, cuyo centro de atención es el discente, en tanto se logran superar las limitaciones de la enseñanza tradicional, ya que el acceso a los recursos educativo globales que comprenden desde los videos educativos hasta simulaciones interactivas, dan lugar al descubrimiento que va más allá de los límites físicos del aula, fomenta la conciencia cultural y ofrece perspectivas integrales para la educación.

### **Integración Tecnológica en el Plan de Estudios: Modelos y Estrategias**

La integración tecnológica en el plan de estudios de la educación primaria en Venezuela, es un aspecto fundamental en el contexto educativo contemporáneo, donde la tecnología desempeña un papel crucial para el desarrollo de capacidades relevantes del docente en este siglo XXI. Sin embargo, la investigación de Ríos y Hernández (2021) encontró que este aprovechamiento es limitado debido al nivel escaso de conocimientos de los docentes, por lo que ha de fortalecerse para que puedan utilizar y aplicar de manera efectivas las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso didáctico. Desde el punto de vista de este análisis, el enfoque se precisa al examinar modelos y estrategias que facilitan la incorporación efectiva de la tecnología en el plan de estudios.

En este sentido, al trasladar los planteamientos de Retana (2021) respecto al modelo de integración de la tecnología en la educación, como uno de los principales retos globales, se activa la reflexión del profesorado para revisar sus propias prácticas ejecutivas, de dirección y orientación que garanticen la adecuación de equipos, dispositivos y plataformas virtuales al proceso de enseñanza-aprendizaje, aspecto medular que exige superar los retos sociales, tecnológicos, económicos y políticos, para que las instituciones educativas como un todo, aceleren la coordinación y planificación, en función del impacto transformador digital alineado a los diseños de programas y planes de estudio sostenibles en términos de inversiones tecnológicas.

La idea fundamental que presenta el mencionado autor, tiene que ver con los fundamentos del modelo TPACK (conocimiento del contenido tecnológico pedagógico) y modelo SAMR, relacionados entre sí en las diversas aplicaciones a la educación, sobre la base de precisión del conocimiento de los contenidos por parte de los maestros, a fin de ir más allá de los hechos o conceptos propios de un área, lo que significa que no sólo debe ser capaz de enseñar definiciones específicas, sino explicar el por qué una proposición particular es aceptada y como se vincula con otras proposiciones dentro y fuera de la disciplina, tanto en la teoría como en la práctica.

En cuanto al conocimiento del contenido pedagógico para poder llevar a cabo la estrategia de enseñanza, según explican Tuithofa et al. (2021), se ha de tener en cuenta la representación de ideas, analogías, ilustraciones, ejemplos, explicaciones, para que se haga comprensible; lo que indica que, el maestro debe poseer un auténtico arsenal de formas alternativas de representaciones a través del uso de equipos tecnológicos.

De este modo, Retana (ob. cit.) integra el modelo TRACK (conocimiento de los contenidos pedagógicos) interactuando con la comprensión de las tecnologías educativas y el modelo SAMR (seleccionar, usar y evaluar la tecnología en la educación primaria), de forma ascendente que anima a los maestros a la incorporación desde los niveles inferiores hasta los más altos, buscando facilitar los procesos didácticos creativos. Por lo tanto, al fusionar ambos modelos se busca no solamente reemplazar tecnología analógica con digital, sino, además mejorar continuamente los procesos didácticos y fomentar la creatividad, especialmente en los niveles de transformación, donde la tecnología se utiliza para rediseñar el proceso de enseñanza, generando un valor añadido significativo al aprendizaje.

## Conclusiones

Este ensayo se propuso analizar críticamente las competencias digitales del docente de educación primaria frente a los desafíos emergentes de la innovación y flexibilidad de la enseñanza-aprendizaje en el presente y hacia el futuro. Para ello, se desarrollaron teóricamente tres aspectos claves inherentes a los fundamentos de la competencia digitales docentes, herramientas tecnológicas en el aula de la educación primaria e integración tecnológica en el plan de estudios: modelos y estrategias.

En este sentido, la incorporación de competencias digitales en la educación primaria se revela como un requisito inaplazable para potenciar contenidos y objetivos educacionales, promoviendo la colaboración, creatividad y pensamiento crítico. La adaptabilidad del docente en esta implementación, impulsa el presente y futuro educativo, hacia logros académicos en el marco de ofrecer lecciones atractivas e interactivas en la atención individualizada, proporcionando flexibilidad y autonomía en la práctica pedagógica.

Las competencias digitales del docente, en consonancia con nuevas actitudes en el uso de la tecnología, abre escenarios activos para la calidad educativa, respecto al abordaje de estrategias de aprendizaje combinadas y en línea, hacia enfoques innovadores que van más allá de superar los desafíos tradicionales en el sentido de manifestar enfoques proactivos y participativos en el diseño creativo de recursos y gestión eficaz del conocimiento en entornos digitales.

La integración de herramientas tecnológicas en la educación primaria, redefine los métodos de enseñanza, para enriquecer la experiencia de aprendizaje, desde aplicaciones interactivas hasta recursos multimedia, que permite a los maestros seleccionar contenidos específicos y aplicar estrategias ajustadas a los estilos de aprendizaje individuales. Además, se procura la dinámica colaborativa en línea y la creación participativa de contenidos, como opciones metodológicas flexibles, alineadas con las reformas educativas y las demandas pedagógicas centradas en el estudiante que trascienden los límites físicos del aula.

La situación mencionada en Venezuela se erige como un aspecto crucial para el desarrollo de habilidades docentes en el siglo XXI. Sin embargo, las limitadas competencias digitales de los docentes, sugiere la necesidad de fortalecer sus conocimientos, como parte de la reflexión sobre el ajuste de sus propias prácticas para superar desafíos sociales, tecnológicos, económicos y políticos.

## Referencias

- Alfárez-Pastor, M., Collado-Soler, R., Lériada-Ayala, V., Manzano-León, A., Aguilar-Parra, J. M., & Trigueros, R. (2023). Training digital competencies in future primary school teachers: a systematic review. *Education Sciences*, 13(5), 461. <https://doi.org/10.3390/educsci13050461>.
- Campos, R. (2021). Modelos de integración de la tecnología en la educación de personas que desempeñan funciones ejecutivas y de dirección: el TPACK y el SAMR. *Actualidades Investigativas en Educación*, 21(1), 429-456.
- Martínez, M., & Fierros, I. (2022). Determinants of internet use by school-age children: The challenges for Mexico during the COVID-19 pandemic. *Telecommunications Policy*, 46(1), 102241. <https://doi.org/10.1016/j.telpol.2021.102241>.
- Moltudal, S. H., Krumsvik, R. J., & Høydal, K. L. (2022, February 11). Adaptive learning technology in primary education: implications for professional teacher knowledge and classroom management. *Frontiers in Education*, 7, Article 830536. <https://doi.org/10.3389/feduc.2022.830536>.
- Moussa, N. (2018). Learning styles and the adoption of modern technology among adult learners. *Institute for Learning Styles Journal*, 1(Spring), 11-21.
- Ríos, J., y Hernández, L. (2021). Conocimientos y aplicación de las TIC en la educación primaria venezolana. *Revista Científica*, 6(20), 113-129. DOI: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.20.6.113-129>
- Tuithof, H., Van Drie, J., Bronkhorst, L., Dorsman, L., & Van Tartwijk, J. (2023). Teachers' pedagogical content knowledge of two specific historical contexts captured and compared. *Educational Studies*, 49(4), 686-711. <https://doi.org/10.1080/03055698.2021.1877621>.
- Tzafilkou, K., Perifanou, M. & Economides, A.A. (2023). Assessing teachers' digital competence in primary and secondary education: Applying a new instrument to integrate pedagogical and professional elements for digital education. *Education and Information Technologies*, 1-24. <https://doi.org/10.1007/s10639-023-11848-9>

## AULA INVERTIDA: REVOLUCIONANDO LA EDUCACIÓN TÉCNICA UNIVERSITARIA

### FLIPPED CLASSROOM: REVOLUTIONIZING UNIVERSITY TECHNICAL EDUCATION

Luzmary Garcia Gil<sup>1</sup>  <https://orcid.org/0000-0002-8937-0934>

Recibido: 21-09-2023

Aceptado: 20-10-2023

#### Resumen

El objetivo de este ensayo fue explorar el impacto de la metodología del aula invertida en la enseñanza-aprendizaje en la educación técnica universitaria frente a los desafíos y oportunidades de la era digital reconocidos para la implementación efectiva. En este sentido, se desarrollaron los fundamentos metodológicos, tecnológicos y pedagógicos del aula invertida, capacidad de aprendizaje autónomo, relaciones personales y cooperativas, siguiendo la apropiación de una investigación documental, con la técnica de fichaje, selección bibliográfica y luego, análisis de los contenidos. Algunos elementos concluyentes se reconocieron en la participación de los estudiantes como aspecto medular, respaldados por la utilización efectiva de recursos digitales, además del impacto positivo en la motivación y el compromiso para cumplir con la búsqueda de las tareas, lo que contribuye a su aprendizaje autónomo. No obstante, la efectividad en el éxito de la implementación de esta metodología, depende de la capacidad independiente de aprender como agentes activos de la propia educación, el diseño de los cursos, recursos, infraestructura engranados a la comunicación, interacción, entorno, cultura, instrucción, como desafíos pedagógicos. Desde una perspectiva prospectiva, este ensayo avizora el desarrollo de habilidades para el siglo XXI, centrado en el aprendizaje autónomo, resolución de problemas, comunicación efectiva, personalización del aprendizaje, participación activa al aumentar el interés y motivación en los contenidos técnicos, desde la flexibilidad en la entrega, creación de entornos de aprendizaje híbridos, uso efectivo de los recursos tecnológicos, metacognición y el desarrollo de comunidades de aprendizaje.

**Palabras clave:** Aula invertida; educación técnica universitaria; aprendizaje autónomo; tecnología educativa.

#### Abstract

The objective of this essay was to explore the impact of the flipped classroom methodology on teaching-learning in university technical education in the face of the challenges and opportunities of the digital era recognized for effective implementation. In this sense, the methodological, technological and pedagogical foundations of the flipped classroom, capacity for autonomous

---

<sup>1</sup> TSU en Educación Preescolar. Prof. de Educación Preescolar. MSc. en Educación Preescolar. Doctorante en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Instituto Pedagógico de Barquisimeto. Docente del Instituto Universitario Jesús Obrero, de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada, y de la UPEL-IPB

learning, personal and cooperative relationships were developed, following the appropriation of a documentary investigation, with the technique of signing, bibliographic selection and then, analysis of the contents. Some conclusive elements were recognized in student participation as a core aspect, supported by the effective use of digital resources, in addition to the positive impact on motivation and commitment to complete the pursuit of tasks, which contributes to their autonomous learning. However, the effectiveness in the successful implementation of this methodology depends on the independent capacity to learn as active agents of one's own education, the design of the courses, resources, infrastructure geared to communication, interaction, environment, culture, instruction, as pedagogical challenges. From a prospective perspective, this essay envisions the development of skills for the 21st century, focused on autonomous learning, problem solving, effective communication, personalization of learning, active participation by increasing interest and motivation in technical content, from flexibility in delivery, creation of hybrid learning environments, effective use of technological resources, metacognition and the development of learning communities.

**Key words:** Flipped classroom; university technical education; autonomous learning; educational technology.

### Introducción

La educación técnica universitaria se encuentra en constante evolución, por lo que la flexibilidad, adaptabilidad y modernización formativa frente a las demandas cambiantes de la sociedad y el mercado, hacen pensar sobre las oportunidades y retos vinculados a las nuevas posibilidades de abordar metodologías, estrategias y enfoques pedagógicos centrados en la innovación tecnológica, en tanto; se han ganado considerables escenarios que llaman la atención en los últimos años, acerca del aula Invertida, con la apropiación característica de la clase invertida aplicada con la intención de transformar la experiencia de aprendizaje.

En este sentido, Divkak *et al.* (2022) destaca el potencial de esta metodología para estimular la participación de los estudiantes en el eje activo y colaborativo de las estrategias de búsqueda, así como de la asimilación de contenidos, especialmente con la transmisión de información de una conferencia que se traslada fuera del horario de clase, por lo que su núcleo motor es la tecnología para el aprendizaje en línea combinado con la clase presencial de discusión y análisis. De modo que, la proliferación de hechos educativos en esa perspectiva, impactan la educación técnica universitaria frente a la crisis económica, social, política y educativa, exigente de competencias digitales, tanto de los docentes como de los estudiantes, para responder a la dinámica asociada al aula invertida, además de la infraestructura tecnológica que debe dominar la entrega de materiales y videoconferencias en este tipo de adopción pedagógica.

Desde mi perspectiva, la postura del mencionado autor resalta una de las características principales del aula invertida en el marco de la capacidad para fomentar la participación activa y colaborativa entre los estudiantes, subrayando la idea que el tiempo en el aula se utiliza de manera más efectiva para discusiones y análisis, así como la manifestación de apoyo para aquellos estudiantes que pueden haber quedado rezagados en la construcción del conocimiento, en lugar de simplemente transmitir información en el taller, aula o laboratorio de la educación técnica universitaria, de modo que al invertir el proceso de aprendizaje y utilizar la tecnología para la entrega de contenidos fuera del aula, se promueve una experiencia cooperativa, más interactiva en el aprender haciendo.

Asimismo, los autores precitados, valoran el sentido de las competencias necesarias en la era de la digitalización de la información, como puerta abierta a nuevos esquemas de aprendizajes, que en el foco de atención del presente ensayo, pienso en este abordaje metodológico, propiciador de nuevos horizontes al enfocar la educación técnica universitaria, frente a la voluntad, motivación y animación en el uso de las habilidades tecnológicas avanzadas para poder preparar de manera atractiva y creativa el material temático.

Además, asumo los beneficios del aula invertida en la adopción de cambios requeridos en la dinámica de enseñanza-aprendizaje de la educación técnica universitaria, que incluyen el uso eficiente de los equipos tecnológicos e infraestructuras apropiadas para desarrollar los procesos/actividades a través de la oferta de materiales digitales elaborados en la didáctica y particularmente, las videoconferencias, precisadas en la transición educativa como respuesta a las solicitudes técnicas-tecnológicas en la realidad del mercado laboral, a fin de ir más allá de demostraciones en el uso de los equipos, puesto que es el propio estudiante quien desarrolla las prácticas e investigaciones correspondientes, en el sistema de mejoras de su propio aprendizaje técnico.

El principio fundamental del aula invertida implica un cambio en la tradicional dinámica de enseñanza. Los roles de los docentes se avizoran con una mayor carga de trabajo debido al cambio del formato de los cursos (Buhl-Wiggers et al., 2023). Por lo tanto, se comprende que, en lugar de ofrecer la mayor parte de la instrucción en el aula y la asignación de contenidos a desarrollar fuera de la institución, el aula invertida concede un giro a esta estructura rígida de la tradicionalidad.

En términos, del aula invertida, los estudiantes se sumergen primero en el contenido de aprendizaje fuera del aula, generalmente a través de recursos digitales, como videos, lecturas y actividades en línea, mostrando percepciones positivas en el marco de la participación, utilidad, eficacia, expectativas y satisfacción (Aidoo et al., 2022) para luego, en el aula, la concentración de la estrategia es la aplicación práctica de los conceptos, en la discusión colaborativa y en la resolución de problemas, con el apoyo del docente.

Considero de interés en este ensayo argumentativo, la referencia citada en el párrafo anterior, al entender que se trata de un enfoque pedagógico innovador promotor de un cambio significativo en la dinámica educativa de la educación técnica, alentando a tomar provecho del pensamiento crítico y la colaboración. A su vez, me apoyo en la investigación de Zhou (2023) cuando demostró que el aula invertida es especialmente beneficiosa en la educación técnica universitaria vocacional, ya que ofrece la oportunidad del desarrollo profesional, donde la adquisición de habilidades prácticas y conocimientos específicos son esenciales en la preparación de los estudiantes para el mundo laboral.

En este sentido, el mencionado autor hace énfasis en el valor significativo para la educación técnica universitaria vocacional, al resaltar el impulso hacia el desarrollo profesional, alineado a las demandas del mundo laboral, donde se exigen conocimientos teóricos, habilidades prácticas y específicas en la complementariedad de la labor técnica, lo que debe tomarse en cuenta en el aspecto medular formativo integral, relevante para el ámbito laboral.

Pienso que, la afirmación anterior en torno a la importancia estratégica particularmente sentida en la formación vocacional a través de la metodología del aula invertida en la educación técnica universitaria, es aprovechable en el desarrollo profesional, puesto que responde a las exigencias del mundo laboral contemporáneo. De allí que, considero significativo la combinación de conocimientos teóricos y habilidades prácticas específicas en la preparación integral de los estudiantes para enfrentar los desafíos del ámbito técnico.

De hecho, la innovación que aporta el aula invertida, en el referente del pensamiento crítico y reflexivo basado en la permanente discusión, socialización y construcción de conocimientos a través de actividades prácticas en el aula, se alinea con las necesidades actuales del mercado laboral, lo que significa que esta metodología no sólo fortalece la adquisición de nuevas experiencias de aprendizaje, sino que promueve habilidades prácticas y decisiones informadas,



preparando a los futuros profesionales en el área especializada de manera más efectiva, para que puedan atender la complejidad y diversidad de las situaciones laborales.

Desde esta óptica, este ensayo argumentativo planteó el objetivo de explorar el impacto de la metodología del aula invertida en la enseñanza-aprendizaje en la educación técnica universitaria frente a los desafíos y oportunidades de la era digital reconocidos para la implementación efectiva. Para ello, se siguió una investigación documental desde la selección de diferentes autores que han estudiado ampliamente este fenómeno. La técnica del fichaje me permitió organizar las ideas para sistematizar el análisis de los contenidos por subtemas.

### **Aspectos Teóricos**

#### **Fundamentos metodológicos, tecnológicos y pedagógicos del Aula Invertida**

Las precisiones que respaldan la implementación del aula invertida para ir más allá de la participación activa de los estudiantes, en el desarrollo de los objetivos planteados mediante la búsqueda y socialización de los contenidos, la investigación sobre los materiales entregados antes de la clase presencial, al hacer uso de diversos recursos digitales y multimedia transmitidos en las actividades en línea, que permiten la adquisición comprensiva de los ejercicios, manejo efectivo de instrumentos y aplicaciones técnicas específicas.

De acuerdo con Rotellar, & Cain (2016) los fundamentos metodológicos clave que sustentan la aplicación del aula invertida en la educación técnica universitaria, se enfocan en la participación activa de los estudiantes con la premisa de involucrarlos en la investigación de los contenidos antes de la clase, siguiendo la revisión de diversos materiales, como videos, lecturas o actividades en línea, donde intervienen en actuaciones interactivas que les permite llegar a clase con una comprensión básica del tema facilitando así la socialización del conocimiento y las discusiones más profundas y colaborativas.

De acuerdo con lo anterior, asumo la premisa detrás de esta metodología, asimilada en el hecho que los estudiantes llegan al aula con un nivel de conocimiento previo, lo que facilita la socialización en el marco de las discusiones reflexivas más profundas y en cooperación, puesto que, al estar mejor preparados, se pueden generar diversas interrogantes valoradas en las formas de manejar conceptos y aplicar los aprendizajes de una manera más significativa. Cuestión que respalda la investigación de Torres et al. (2022) cuyos hallazgos dan cuenta de la promoción eficaz del interés de los estudiantes, su capacidad de aprendizaje autónomo y las relaciones personales y cooperativas que se alcanzan con el aula invertida.

En cuanto a la promoción eficaz del interés de los estudiantes, entiendo que la presentación de los contenidos creativos digitales de una manera más atractiva y accesible, alcance despertar la curiosidad para la indagación y el entusiasmo, debido a que los estudiantes exploran el material didáctico, creando un ambiente auto-motivante. Asimismo, se potencia el fomento de la independencia y el aprendizaje autónomo respecto a la adquisición de habilidades de autorregulación y responsabilidad, lo cual es indispensable en un mundo en constante cambio, donde la adaptabilidad y la autodirección son cualidades valiosas.

Desde mi óptica, reconozco el establecimiento de relaciones personales y cooperativas, debido al tiempo disponible y dedicado a las discusiones a través de las actividades prácticas, aspectos claves que van generando climas de cercanía entre docentes y estudiantes, así como entre los propios estudiantes, de modo que mi experiencia en este tipo de interacciones, es la atracción positiva al fortalecimiento de la comunidad de aprendizaje, mejora la comunicación y potencia habilidades esenciales en la educación técnica universitaria y en la vida profesional. De forma similar, sostengo que el impacto en el aprendizaje global, va de la mano con la adquisición de conocimientos, hacia términos que rescatan el desarrollo de habilidades emocionales y sociales. Por lo tanto, me sustento en Torres et al. (ob. cit.) quienes sugieren que el aula invertida contribuye a un aprendizaje más completo y holístico, donde se consideran tanto los aspectos cognitivos como los emocionales y relacionales. A ello se añaden los señalamientos de González-Zamar y Abad-Segura (2020), según expresan que:

...la aplicación de metodologías activas favorece el desarrollo de la autonomía, el pensamiento crítico y la adquisición de competencias digitales (...) la implementación del aula invertida en el sistema universitario encuentra, entre sus fortalezas, el trabajo colaborativo y cooperativo, y su éxito depende tanto del estudiante como del profesor (p. 75).

La cita destaca un punto medular que a mi juicio se valora para la aplicabilidad de la metodología del aula invertida, debido a que resaltan el desarrollo de la autonomía, el pensamiento crítico y la adquisición de competencias digitales, subraya cómo esta metodología va más allá de la simple transmisión de información. El énfasis en el trabajo colaborativo y cooperativo señalan la importancia de la interacción entre estudiantes y profesores, al ir asegurando el éxito como un esfuerzo conjunto, situación que pone de manifiesto la responsabilidad del estudiante para un aprendizaje activo, pero igualmente la necesidad de un guía, que ofrezca el apoyo efectivo en la

mediación. Todo ello, refleja la riqueza y complejidad inherente a la implementación del aula invertida en la didáctica formativa del estudiante de educación técnica universitaria como medio para cultivar habilidades esenciales en la visión del éxito académico y profesional.

A pesar del avance tecnológico en la prioridad de desarrollar los objetivos educacionales con ayuda de estos medios digitales, con el creciente interés en el enfoque del aula invertida, no se han desarrollado marcos sólidos para el diseño o la implementación en las instituciones en cuanto a la comunicación, interacción, entorno, cultura, instrucción y aprendizaje (Lo, 2018).

Los autores precitados coinciden con mi punto de vista y la experiencia que sostengo en este tipo de abordajes, singularmente adaptable al avance tecnológico en la evolución de la metodología del aula invertida, sin embargo, no termina por su consolidación en la educación técnica universitaria, quizás por la falta de marcos sólidos para su diseño e implementación institucional en términos de comunicación, interacción, entorno, cultura, instrucción y aprendizaje, como fundamentos que se combinan estructuralmente por canales digitales para aprovechar plenamente el potencial educativo.

En cuanto a los fundamentos pedagógicos del aula invertida, fueron identificados por Lag, & Saele (2019) en el marco de las tasas de aprobación/reprobación y las evaluaciones de la enseñanza percibidas por los estudiantes, encontrando impacto positivo en el aprendizaje; mientras que Awidi, & Paynter (2019) explican que los impulsores clave de la experiencia educativa se manifiestan debido a la confianza, motivación y compromiso de los actores del hecho pedagógico.

Considero importante ambas versiones, debido al hincapié que refieren sobre el centro medular del aula invertida desde la perspectiva pedagógica: el estudiante, dado el interés que domina sus actuaciones para el aprendizaje. Sobre la base de estos hechos, queda explícito la idea de la inversión del aprendizaje; al valorar el protagonismo del estudiante en la efectividad del proceso educativo. Asimismo, se subraya la relevancia de la confianza, motivación y compromiso asignados a la experiencia formativa, atributos que desde mi punto de vista, ofrecen la posibilidad de distinguirse como factores catalizadores en el mejoramiento de la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

### **Capacidad de Aprendizaje Autónomo**

Desde que se inició en el 2012, la metodología de la enseñanza invertida, introducida y desarrollada por Bergman y Sam; ha ganado credibilidad entre investigadores y expertos. Al igual que el método de enseñanza tradicional, la filosofía de enseñanza principal de este método

enfaticaba el principio de la tarea de los estudiantes. La metodología del aula invertida fomenta la independencia y el aprendizaje autónomo de los estudiantes. No obstante, advierten Mercado, & Escudero (2022) que, si el discente no tiene esta habilidad desarrollada, la metodología deja de ser efectiva en relación con el cumplimiento de los objetivos planificados, lo que significa de acuerdo con mi interpretación, que la falta de la capacidad para aprender haciendo desde el propio haber cognitivo y la destreza en la búsqueda de los contenido, genera desmotivación y conduce a un rendimiento académico inferior al esperado, porque no se sostiene la dinámica de la autorregulación y responsabilidad.

En el mismo orden de ideas, Oogarah-Pratap (2016) complementa lo antes descrito, al comprender que las habilidades de aprendizaje independiente son un requisito clave para el éxito en la educación técnica universitaria en la perspectiva del empleo futuro, por lo tanto; es significativo el diseño de entornos de aprendizaje que promuevan estas habilidades con la implementación de estrategias de enseñanza-aprendizaje innovadoras y centradas en el aprendiz.

Comprendo que al asimilar los razonamientos de la citada autora, las habilidades de aprendizaje independiente son de interés en el contexto del aula invertida, puesto que en ese escenario se fomenta esta práctica en la adquisición de conocimientos antes de la clase, aspecto que se alinea con la idea que las habilidades de aprendizaje autónomo son esenciales en la educación técnica universitaria, ya que los estudiantes deben desarrollar la capacidad de aprender el manejo de herramientas, equipos y desenvolverse en experiencias individuales, al asumir el referente laboral con éxito ante las exigencias de la realidad. El diseño de entornos de aprendizaje que promuevan estas habilidades, es un paso importante para preparar al técnico universitario en su carrera profesional.

De modo que, la capacidad de aprendizaje autónomo es un aval representativo del progreso tecnológico y de la ciencia. En mi modo de ver, además de la acelerada evolución educativa, se avizoran los cambios sociales y el conocimiento que demanda a la universidad, esta revisión y expansión de las habilidades humanas. Tal como lo expresan Izadpanah et al., 2022:

El contenido reflexivo y de discusión se reserva en el aula invertida y los profesores pueden ofrecer actividades en las cuales, los estudiantes den lugar al encuentro con las causas de los problemas al aplicar la información en la vida real.

## Relaciones Personales y Cooperativas

El énfasis del aula invertida en los esquemas, actividades y enfoques distintivos se ajustan hacia las fortalezas de ayuda mutua en las relaciones sociales y cooperativas; cuestión que se significa respecto a la liberación del tiempo disponible en el aula presencial para discusiones reflexivas, de aplicación técnica en los talleres y laboratorios, además del sentido de colaboración en la promoción de relaciones más cercanas entre docentes-estudiantes, estudiantes-estudiantes para fortalecer la comunidad de aprendizaje, sistema de mejoras comunicativas y sensibilidades compartidas dentro de las habilidades esenciales en la educación técnica, vida laboral y social.

En este sentido, como lo señalaron inicialmente los investigadores Johnson et al. (1999), se debe crear una cultura de aprendizaje basado en la participación en grupos de trabajo, al conformar formar grupos que desarrollen procesos centrados en los estudiantes al promover la metacognición guiada, introducir nuevas actividades, respetar las diferencias personales en el sistema de relaciones personales y cooperativas, puesto que de esta manera se concede una mayor confianza entre ellos, además del apoyo derivado de estos encuentros donde se le ofrece el acompañamiento a aquellos compañeros que no logran eficazmente el dominio de los contenidos. Además, añaden estos autores que:

...todos los alumnos reciban retroalimentación sobre la aplicación de la destreza y reflexionen acerca de cómo ponerla en práctica con mayor eficacia en el futuro. Ejercitar las destrezas correspondientes al trabajo en equipo no es suficiente. Los alumnos deben recibir retroalimentación en cuanto a la frecuencia y la eficacia con que las están empleando. Sobre la base de esa realimentación y de su propia evaluación, los estudiantes podrán decidir cómo emplear la destreza de un modo más eficaz (p. 39).

De modo que, los hallazgos que develaron los mencionados autores, dan cabida para resaltar el interés en el aula invertida en la promoción de una cultura de basada en la cooperación, el respeto, tolerancia, ayuda al otro, compañerismo, colaboración, entre otros; al fomentar la formación de grupos de estudio, la metacognición guiada y la introducción de nuevas actividades, donde se evidencie un entorno amistoso, a pesar de las diferencias individuales, para generar aun mayor confianza, para la asistencia adicional en la comprensión de los contenidos, lo que es relevante en la educación técnica universitaria para la resolución de problemas del área.

Igualmente, McCollum et al. (2017) identificaron las relaciones personales entre pares, entre pares-líderes y pares-expertos, como un factor importante que afecta el éxito de las

estrategias de los círculos de lectura académica, inherente a la metodología del aula invertida, al valorar el éxito en términos de las percepciones de los estudiantes sobre la efectividad de la instrucción, así como en el desarrollo académico de los mismos, complementado con las reflexiones manifestadas en el aula presencial y las observaciones.

De manera que, esta influencia significativa estudiada por los mencionados autores, en mi modo de ver, enfatiza la suma de esfuerzos dentro de los grupos de estudio al establecer relaciones personales que contribuyen positivamente en la efectividad de la instrucción, lo que, a su vez, tiene un impacto en el desarrollo académico influyendo en las experiencias académicas y reflexiones atribuidas a las dinámicas sociales en la enseñanza y el aprendizaje.

### **Conclusiones**

Este ensayo cumplió con el objetivo de explorar el impacto de la metodología del aula invertida en la enseñanza-aprendizaje en la educación técnica universitaria frente a los desafíos y oportunidades de la era digital reconocidos para la implementación efectiva. Desde esta óptica, los aspectos desarrollados en relación con los fundamentos: metodológico, tecnológico y pedagógicos del aula invertida permiten concluir que los aspectos clave en su aplicación se sustentan en la participación activa de los estudiantes, quienes se involucran en la investigación de contenidos antes de la clase, lo que facilita la socialización del conocimiento y la promoción de discusiones colaborativas, respaldadas por la utilización efectiva de recursos digitales y multimedia que enriquecen la experiencia de aprendizaje.

Con la metodología del aula invertida, se reconoce el impacto positivo en la motivación y el compromiso de los estudiantes, lo que contribuye a su aprendizaje autónomo, así como en el fortalecimiento de las relaciones personales y cooperativas. Estos aspectos pedagógicos resaltan la importancia de centrarse en el estudiante como actor principal en el proceso de aprendizaje.

A pesar de los avances tecnológicos, se destaca la falta de marcos sólidos para el diseño y la implementación del aula invertida en la educación técnica universitaria, en términos de comunicación, interacción, entorno, cultura, instrucción y aprendizaje, lo que plantea un desafío en su consolidación como enfoque pedagógico efectivo, en el énfasis de fortalecer la confianza, motivación y el compromiso de los estudiantes en el proceso de aprendizaje como agentes activos en su propia educación.

La efectividad de esta metodología depende de la capacidad de los estudiantes para aprender de manera autónoma, de modo que, si no tienen esta habilidad desarrollada, pudieran

generarse barreras y limitaciones como la desmotivación y un rendimiento académico inferior al esperado. La capacidad de aprender de manera autónoma es un requisito clave en un mundo en constante cambio y evolución, donde los profesionales deben ser capaces de adquirir nuevas habilidades y conocimientos de forma independiente. Por lo tanto, el diseño de entornos de aprendizaje que promuevan estas habilidades es esencial para preparar a los estudiantes técnicos universitarios de manera efectiva.

### Referencias

- Aidoo, B., Tsyawo, J., Quansah, F., & Boateng, S. K. (2022). Students' learning experiences in a flipped classroom: A case study in Ghana. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology (IJEDICT)*, 18(1), 67-85.
- Awidi, T., & Paynter, M. (2019). The impact of a flipped classroom approach on student learning experience. *Computers & Education*, 128, 269-283. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.09.013>.
- Buhl-Wiggers, J., la Cour, L., Franck, M.S. (2023). Investigating effects of teachers in flipped classroom: a randomized controlled trial study of classroom level heterogeneity. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 20, 26. <https://doi.org/10.1186/s41239-023-00396-4>.
- Divjak, B., Rienties, B., Iniesto, F. (2022). Flipped classrooms in higher education during the COVID-19 pandemic: findings and future research recommendations. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 9, 9. <https://doi.org/10.1186/s41239-021-00316-4>
- González Zamar, M. y Abad Segura, E. (2020). El aula invertida: un desafío para la enseñanza universitaria. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 20 (11), 75-91.
- Izadpanah, S. (2022). The impact of flipped teaching on EFL students' academic resilience, self-directed learning, and learners' autonomy. *Frontiers in Psychology*, 13, 981844. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.981844>.
- Johnson, D., Johnson, T y Holubec, E. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Paidós.
- Lag, T., & Saele, R. G. (2019). Does the flipped classroom improve student learning and satisfaction? a systematic review and meta-analysis. *AERA Open*, 5(3). <https://doi.org/10.1177/2332858419870489>

- Lo, C. (2018). Grounding the flipped classroom approach in the foundations of educational technology. *Educational Technology Research and Development*, 66(3):793-811. DOI:10.1007/s11423-018-9578-x.
- McCollum, B. M., Fleming, C. L., Plotnikoff, K. M., & Skagen, D. N. (2017). Relationships in the flipped classroom. *The Canadian Journal for the Scholarship of Teaching and Learning*, 8 (3). Disponible: [http://ir.lib.uwo.ca/cjsotl\\_rcacea/vol8/iss3/8](http://ir.lib.uwo.ca/cjsotl_rcacea/vol8/iss3/8)
- Mercado, E. P., & Escudero, A. (2022). Autonomous learning in the flipped classroom at the new generation school. En: *Technologies in Childcare Education to Draw Up Future Inclusive Spaces: Blurring the Present*. (pp. 86-96). Thomson Reuters/Aranzadi.
- Oogarah-Pratap, B. (2016). *Promoting independent learning skills through a flipped classroom approach*. En: Third International Conference on Emerging Research Paradigms in Business and Social Science, (pp. 490-499). Dubai.
- Rotellar, C., & Cain, J. (2016). Research, perspectives, and recommendations on implementing the flipped classroom. *American Journal of Pharmaceutical Education*, 80(2), 34. <https://doi.org/10.5688/ajpe80234>.
- Torres, C., Acal, C., El-Homrani, M. (2022). Implementation of the flipped classroom and its longitudinal impact on improving academic performance. *Educational Technology Research and Development*, 70, 909-929. <https://doi.org/10.1007/s11423-022-10095-y>.
- Zhou, X. (2022). A conceptual review of the effectiveness of flipped learning in vocational learners' cognitive skills and emotional states. *Frontiers in Psychology*, 13, <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1039025>.



## ANÁLISIS SOBRE LAS TENDENCIAS EN COMPETENCIAS BLANDAS PARA EL DESEMPEÑO LABORAL ACTUAL

### ANALYSIS OF THE TRENDS IN SOFT SKILLS FOR CURRENT JOB PERFORMANCE

Luis Alfonso Canelón Rojas<sup>1</sup>

 <https://orcid.org/0009-0007-5257-2675>

Recibido: 28-09-2023

Aceptado: 23-10-2023

#### Resumen

Dado que el contexto actual, cada día se torna más dinámico, incierto y cambiante, las organizaciones requieren contar con personal preparado para afrontar los retos, por ello, en el presente ensayo se analizan los aspectos más relevantes sobre las habilidades conductuales de las personas, las cuales son de gran utilidad para la comprensión e integración con el entorno e interacción social. Se hace énfasis especial, en identificar las competencias blandas que han sido estudiadas en el ámbito organizacional en los últimos años, analizando publicaciones de España, Ecuador, Venezuela, Colombia y Costa Rica, que están relacionadas al tema. Por medio de la revisión bibliográfica y estudio de caso, se pretende establecer una clasificación de las competencias blandas de gestión laboral, diferenciando en cuatro dimensiones establecidas según el alcance de aplicación de estas. Adicionalmente, se realiza una aproximación a las tendencias laborales del talento humano, tanto, desde la perspectiva empresarial del área de Recursos Humanos, como, de los intereses de las personas, identificando las competencias blandas que se requieren, para alcanzar el éxito en las metas propuestas.

**Palabras clave:** competencias blandas; gestión; desempeño; talento humano.

#### Abstract

Given that the current context becomes more dynamic, uncertain and changing every day, organizations need to have personnel prepared to face the challenges, therefore, in this essay the most relevant aspects of people's behavioral skills are analyzed, which are very useful for comprehension and integration with the environment and social interaction. Special emphasis is placed on identifying the soft competencies that have been studied in the organizational field in recent years, analyzing publications from Spain, Ecuador, Venezuela, Colombia and Costa Rica, which are related to the topic. Through the bibliographic review and case study, the aim is to establish a classification of labor management soft skills, differentiating them into four dimensions established according to their scope of application. Additionally, an approach is made to the labor trends of human talent, both from the business perspective of the Human Resources area and from the interests of people, identifying the soft skills that are required to achieve success in the goals proposals.

**Keywords:** soft skills; management; performance; human talent.

---

<sup>1</sup> Doctor en Gerencia. MSc. en Ciencias de la Educación. Mención Planificación de la Educación. Máster Degree in Distance Education E-learning. Lcdo. en Computación. Universidad Yacambú. Venezuela. [l.canelon4@gmail.com](mailto:l.canelon4@gmail.com)

## Introducción

La forma en que se comportan las personas es un factor esencial que distingue a cada individuo y cada uno puede responder de manera distinta ante una misma situación. Sin embargo, durante la realización de ciertas actividades individuales o grupales, se aprecian aptitudes, con características especiales, las cuales, son independientes de las destrezas técnicas, pero son de gran utilidad, ya que contribuyen en gran medida para lograr resultados fácilmente. Este conjunto de habilidades comportamentales es lo que se conoce como competencias blandas.

Todas las personas poseen talento para aplicar este tipo de competencias y las aprenden, las usan y las mejoran en su día a día, bien para comprender un evento, revisar un tema, meditar, interactuar con otras personas, resolver problemas, ayudar a otros, proponer alternativas, sensibilizarse ante una situación, o mostrar solidaridad por algo, realizar trabajos en conjunto. Estos ejemplos y muchos otros más, demuestran, que el desarrollo de competencias blandas, es necesario, dentro del crecimiento personal, cuando se busca la mejora continua y trascendencia.

El estudio en este campo no es reciente, ya que, las evidencias coexistentes revelan que ha sido explorado desde tiempos de Platón (Siglo V a.C.) y Aristóteles (Siglo IV a.C.), quienes propusieron que el camino de las virtudes es la senda por seguir, como guías de comportamiento, puesto que, son de gran ayuda para alcanzar para el perfeccionamiento humano. En la actualidad, prosiguen los estudios sobre este tópico fundamental, dado que, las competencias blandas, son un conjunto de habilidades vitales, para la interacción y desempeño de las actividades del ser humano, tanto, en su ámbito personal, como en el campo laboral.

Sobre este último, se ha visto que el desempeño de los empleados de una organización está vinculado con la aplicación adecuada de competencias técnicas especializadas y con el desarrollo oportuno de las habilidades blandas. Lo cual, contribuye al desarrollo del trabajador, mejor desempeño de sus funciones y en la medida que demuestre mayor grado de madurez en el uso de competencias blandas, se irá moldeando con características diferenciadoras en conductas favorables, hasta convertirse en referente para los demás. Entonces, se hace pertinente preguntarse ¿Cuántos tipos de habilidades blandas existen?, ¿Cuáles son las competencias blandas que requieren desarrollar las personas actualmente para mejorar su desempeño laboral?

En este sentido, en el ensayo se pretende analizar diversos trabajos orientados hacia el tema de las competencias blandas, con especial atención en las que están relacionadas con gestión laboral. Para el desarrollo de la investigación, se realiza análisis documental del contenido

manifiesto o expresado y del contenido latente de los trabajos más relevantes, en el ámbito de gestión educativa y otras organizaciones, para comprender los tipos de competencias blandas, que están asociadas al desempeño de actividades y hacer una clasificación especial de las mismas. Adicionalmente, se revisan las tendencias laborales del talento y resaltar las habilidades, que están relacionadas, con el éxito de las actividades que realizan.

### **Desarrollo**

El desempeño profesional es un punto muy importante para todos los involucrados dentro de una organización. Por un lado, la institución apoya el fortalecimiento de las capacidades de los empleados, les brinda oportunidades de crecimiento y de formación, para que cuenten con las herramientas necesarias para el desempeño de las actividades, y por otra parte, las capacidades técnicas, junto con las habilidades blandas de sus empleados contribuyen con la productividad y el éxito de la organización. En este sentido, a continuación, se analizan los aspectos más sobresalientes concernientes a tema de las competencias blandas.

### **Competencias blandas**

En el diario quehacer es habitual, observar en las personas ciertos rasgos conductuales y aptitudes, que se manifiestan en determinadas situaciones, en mayor o menor grado y que los ayudan a alcanzar sus propósitos de manera más efectiva. Por ejemplo, destrezas comunicativas, para una mejor interacción con las personas, facilidad para organizar actividades en conjunto, o para integrarse en un contexto dado, con más naturalidad. Todas las personas presentan estas capacidades, llamadas habilidades o competencias blandas. Al respecto, Laines, Hernández y Zamayoa (2021) señalan:

Las habilidades blandas son las destrezas de tipo cualitativas o no cognitivas que definen la manera en que cada uno de nosotros se desenvuelve en cualquier aspecto de nuestra vida, desde el ámbito personal como lo son nuestras relaciones familiares, amistosas, amorosas, etc., hasta el ámbito profesional. (p.931).

Es importante resaltar que, este tipo de habilidades son capacidades ligadas a la manera como las personas se aproximan a los eventos, y son independientes de las competencias duras, las cuales, son las destrezas técnicas necesarias, que se requieren para llevar a cabo determinadas actividades específicas, y que se adquieren por experiencia profesional, formación académica o por cursos especializados u otros programas de capacitación.

Sobre las competencias blandas, Mujica (2015), expresa lo siguiente:

No son sólo un ingrediente en particular, sino que son el resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás y otros factores que hacen a una persona dada a relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros. (p.2).

Lo anterior demuestra, que el conjunto de estas habilidades blandas que posee cada persona, son el producto de diversos factores, pero principalmente se ven determinadas en gran medida por su formación, su perspectiva para ver la realidad, la experiencia que haya adquirido, el grado de interacción con otras personas. Además, van desarrollándose con la práctica y disciplina cuando se busca mejorar la relación con el entorno.

A lo largo del tiempo, las investigaciones en esta temática las han denominado por diferentes nombres, dependiendo de la óptica con la que han sido abordadas. Así, es común encontrar investigaciones que versan sobre habilidades o competencias blandas, las cuales, tienen su génesis en las virtudes o cualidades especiales a las que se aspira llegar a tener. Desde un punto de vista religioso, están las virtudes teologales, definidas como cualidades dadas por Dios (La religión católica describe tres (3) virtudes teologales: Esperanza, Fe y Caridad), u otra deidad, dependiendo de la religión o sistema de creencias que se tenga. No por esto dejan de ser habilidades útiles, porque sirven para la integración de los individuos a la sociedad y para trabajar en ellos mismos.

Por otra parte, desde una perspectiva metafísica centrada en el ser humano como responsable de sus acciones, se plantean las virtudes cardinales, que de acuerdo con *Sophia Institute Press* (s.f.). “Son adquiridos por el esfuerzo humano y perfeccionados por la gracia.” (p.270). Es decir, son las habilidades que deben ser desarrolladas, para alcanzar la realización y bienestar, tanto personal, como bien común a la sociedad.

Es por ello por lo que, las virtudes cardinales representan el grupo de comportamientos de referencias, a la que las personas deben aspirar, para la mejora continua en el desenvolviendo de sus actividades y alcanzar la excelencia del ser. Las virtudes cardinales planteadas por Platón, que luego, fueron asimiladas por Aristóteles, son las mismas que contempla iglesia católica actual, dado que, conllevan a un desarrollo moral importante. En este aspecto, Serrano (2017) expresa:

Aunque las virtudes morales aristotélicas (prudencia, justicia, fortaleza y templanza) son fundamento para el ejercicio de la dirección, las virtudes intelectuales (arte, ciencia, prudencia,

sabiduría e intelecto), tal vez menos conocidas, permiten también descubrir esos comportamientos observables y habituales llamados competencias. (p.209)

Quiere decir que, en la medida en que se van aplicando las competencias blandas para la ejecución de tareas, se va obteniendo un grado de desarrollo mejor. Las competencias blandas son comportamientos observables, que pueden ser clasificadas por tipos, también son medibles, por medio del modelado de rasgos de conductas de referencias, y es posible clasificarlas en competencias básicas, sociales y de gestión laboral, entre otros tipos.

### **Competencias de gestión laboral**

En el campo laboral se refieren a las competencias de gestión, al subconjunto de las competencias blandas que posea una persona, que le permitan un mejor rendimiento en la ejecución de sus actividades. Es decir, de acuerdo con Lago y Nadruz (2013) “son el resultado de combinar o movilizar recursos internos (no visibles) de la persona, actitudes, saberes, habilidades, intereses, motivaciones, con recursos externos a su disposición.” (p.2). Todo ello, con el propósito de dar una mejor respuesta a los requerimientos laborales dados.

Dependiendo de los intereses de la organización, se persigue una serie de competencias blandas necesarias. Rodríguez (2020), en su trabajo de investigación “Las habilidades blandas como base para el buen desempeño del docente universitario” (p.186-189, encontró que la responsabilidad, adaptabilidad, gestión eficaz de la información, comunicación y desarrollo de los demás, son las competencias blandas con mayor grado de significación para el desenvolvimiento de los docentes en Ecuador. Respecto al propósito del trabajo, El precitado autor apunta que:

El problema central del artículo radica en establecer la correlación entre las habilidades blandas y el desempeño de los docentes en la Escuela de Posgrado de la Universidad Norbert Wiener, con el propósito evidenciar la importancia de dichas habilidades como indicador de peso en el proceso de selección docente, (p.187)

Esto evidencia, que las competencias blandas son hoy en día, un factor indispensable al momento de seleccionar el personal de una organización. En este orden de ideas Rodríguez (ob. cit.) expresa en sus conclusiones “esto quiere decir que aquellos docentes que poseen habilidades blandas desarrolladas son los que tienden a un mejor desempeño laboral.” (p.196). Aquí se demuestra la importancia que tiene este tipo de competencias para el logro de los objetivos de los educadores en cualquier nivel académico

Prosiguiendo con el análisis, en el mismo ámbito académico universitario, Naranjo (2019), presenta estudio realizado en la Universidad Complutense de Madrid, titulado “importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual” (p.38) Aquí se planteó la hipótesis de que el docente tiene un rol activo y es líder de opinión, tal que, puede generar y mantener motivación entre los estudiantes del aula. Para la autora, las competencias blandas van asociadas a la inteligencia emocional, por lo que Naranjo (Ob.cit.) declara que “la relación y comunicación efectiva se ve afectada principalmente por la capacidad de conocer y manejar las emociones, tanto en nosotros mismos como en los demás,” (p.87). Esto es un aspecto valioso, dado que, considera los aspectos de las habilidades blandas, que están asociados al manejo de emociones, y que influyen en las habilidades sociales, con las que se interaccionan con los demás.

Del estudio realizado con un grupo de estudiantes de publicidad y periodismo, se obtuvo que las competencias blandas que deben demostrar los docentes están relacionadas con: habilidades comunicacionales, credibilidad, asertividad, liderazgo, confianza, dinamismo, respeto, adaptabilidad, integridad, empatía, tolerancia y compromiso, entre otras.

Por otra parte, Pérez (2021), en su estudio “¿Cuáles son las Nuevas Competencias Blandas que las Empresas de América Latina Deben Desarrollar en sus Colaboradores para Responder a la Nueva Realidad Causada por la Pandemia del Covid-19?”, sitúa el estudio sobre los cambios drásticos que experimentaron las organizaciones, tras el brote del coronavirus Covid-19 a nivel mundial. Sostiene que el cierre de fronteras en muchos países, la aplicación de medidas de aislamiento y confinamiento de personas, aunado a la paralización de actividades de la empresa, fue generando una nueva visión de la realidad, que conllevó a cambios drásticos, y muchas organizaciones tuvieron que adaptar sus modelos de negocios, y optar por filosofías de trabajo en remoto o teletrabajo. El mismo autor, sostiene que “en algunos casos sus empleos actuales dejaron de existir, en otros sus funciones cambian para acomodarse a la nueva realidad;” (p.9). Esto se refiere que los trabajadores cambiaron su forma de pensar y las costumbres que mantenían desde hacía tiempo en la organización, para adaptarse a lo nuevo, este paradigma diferente trajo consecuencias tanto a la empresa como al empleado, ya que se perdieron muchos empleos, se trabajaron menos horas, y se generaron menos ingresos

El autor nombrado anteriormente, tuvo como objetivo general identificar las nuevas competencias que las empresas de América Latina deben desarrollar en sus colaboradores, para participar en un nuevo mercado, tras la pandemia del Covid-19. Para ello, analizó la evolución de

las competencias blandas que requerían las empresas de América Latina entre 2010 y 2021. Luego identificó la importancia y ventajas que representa para las empresas, la adaptabilidad de su personal para ejecutar nuevas funciones y roles (Reskilling). Aplicó un diseño documental de diversos textos obtenidos de Deloitte, Talent LMS, Universidad de Oxford, Forbes, Michael Page, Mercer, Association for Talent Development, 10 tesis y artículos.

Entre sus hallazgos más relevantes expresa que las competencias blandas han adquirido mayor importancia y nombres más específicos en los últimos años, emergiendo diversos tipos de ellas, según se confirmó que las competencias blandas requeridas desde el 2015 al 2020 para las empresas de América Latina son: adaptabilidad, resiliencia, autogestión y establecer prioridades

Así mismo, Pérez (ob. cit.) señala que el Reskilling, es un entrenamiento laboral para la enseñanza digital, este tipo de formación fomenta la adaptación, versatilidad y movilidad que permite que los empleados estén preparados para las contingencias, los problemas e imprevistos que se pueden presentar en cualquier momento.

En el caso de Costa Rica, Sánchez (2021) presenta el tema “Habilidades blandas y técnicas en la profesión ingenieril en Costa Rica. Un abordaje basado en la tecnología. aplicado a un grupo de ingenieros de diversas áreas, que se encontraban en ejercicio de su profesión. Se lograron identificar las competencias blandas: influencia, intuición, buena escucha, conciliador, comunicador eficiente, investigador, toma de decisiones y asertividad. Además, el mismo autor señala que, “Las habilidades blandas de mayor relevancia en el ejercicio de la profesión ingeniería son dadas en función de la buena escucha, la conciliación y la comunicación,” (p.78). Esto demuestra que las habilidades que están asociadas a comunicación e interacción son fundamentales. Así mismo Sánchez (ob. cit.) en sus hallazgos, expresa lo siguiente:

Puede concluirse que el perfil conductual y de requerimientos ingenieriles en términos de las habilidades blandas demandadas para el ejercicio profesional, son dados en tres grupos, con una aparente jerarquía de importancia, siendo estos, el primero las habilidades Ejecutivas-Analíticas, el segundo las habilidades de Crecimiento-Emocionales, y las últimas las Socio-Interpretativas. (p.78)

Esta categorización presentada, permite identificar, que existen varias dimensiones de competencias blandas, y cada uno, apunta a un aspecto de comportamental de la persona. Así las de carácter analítico, se centran en las capacidades cognitivas como individuo, al autoaprendizaje y su manera de observar el entorno; las habilidades emocionales, se refiere al sentir y al desarrollo

de inteligencia emocional; y las socio-interpretativas, son las asociadas a la construcción de redes de apoyo y patrones sociales.

En el contexto venezolano, Montilla (2019) trabajó en “Competencias gerenciales basadas en la inteligencia emocional del talento humano: una visión emergente”. Estudio que estuvo enfocado en develar el sentir de los actores sociales, respecto a las competencias gerenciales basadas en la inteligencia emocional. Aquí resaltan las competencias blandas gerenciales: liderazgo, comunicación, toma de decisiones, responsabilidad y trabajo en equipo. Lo interesante de este estudio es que el autor, profundiza en subcategorías, encontrando que, las habilidades desde la inteligencia emocional, más sobresaliente son: control de emociones, conciencia emocional, motivación, empatía y reconocimiento de las emociones ajenas. Mientras que en gestión del talento humano sobresalen: satisfacción laboral, compromiso, participación y pertenencia.

Cabe destacar lo expresado por el autor mencionado que “para que los gerentes puedan reconocer las emociones ajenas necesitan comprender a los demás; tener la capacidad para captar los sentimientos, así como los puntos de vista de otras personas e interesarse por las cosas que les preocupan;” (p.205). Esto denota la importancia que representan las competencias blandas que debe poseer el gerente, para la conducción de otros.

Si bien, de una u otra forma, estas investigaciones reflejan la variedad de habilidades blandas que pueden ser requeridas en momentos determinados, también demuestra que las competencias blandas no son estáticas, y son habilidades que se van adquiriendo y aplicando, dependiendo de las circunstancias, las necesidades y los propósitos que se quieran cumplir. Además, son excelentes herramientas para alcanzar los objetivos empresariales, de manera más efectiva.

A partir de la identificación de las competencias blandas más resaltantes se realiza comparación de estas (Ver Tabla 1), para analizar el conjunto habilidades blandas que se aspiran en el variado ámbito profesional, que abarca docencia en España y Ecuador, gerencia en Venezuela, mercado laboral global de Latinoamérica e ingeniería en Costa Rica. También, se busca determinar las habilidades comunes del grupo estudiado, con el propósito de analizarlas por características de afinidad o relación que puedan tener.

Del grupo de competencias blandas comparadas en la Tabla 1, las relativas a comunicación, asertividad, adaptabilidad y liderazgo, son las que más aparecen. Lo que conlleva a pensar, en que las organizaciones se necesitan personas, que tengan entre sus fortalezas, excelentes habilidades



comunicacionales, que se adapten fácilmente a los cambios que se susciten y que ejerzan roles de conducción de personas, proyectos organizacionales de manera adecuada.

Las competencias blandas con menor frecuencia destacan: intuición, influencia, autogestión, priorización, gestión eficaz de la información, compromiso y confianza. Sin embargo, son características que subyacen dentro de las competencias de liderazgo, por lo que de una u otra forma están presentes para las organizaciones. Adicionalmente, las competencias: intuición, inteligencia emocional, son habilidades particulares, que se pueden manifestar junto a las demás. Entonces, es pertinente analizar las competencias blandas desde otra perspectiva.

**Tabla 1**

Tendencias en competencias blandas entre 2019 y 2021

Autor	Naranjo	Rodríguez	Montilla	Pérez	Sánchez
Año	2019	2020	2019	2021	2021
Área	Docencia	Docencia	Gerencia	Mercado laboral	Ingeniería
País	España	Ecuador	Venezuela	Colombia	Costa Rica
Competencias blandas	Habilidades comunicacionales, credibilidad, asertividad, liderazgo, confianza, dinamismo, respecto, adaptabilidad, integridad, empatía, tolerancia y compromiso, entre otras.	Responsabilidad, adaptabilidad, gestión eficaz de la información, comunicación, desarrollo de los demás	liderazgo, comunicación, toma de decisiones, responsabilidad y trabajo en equipo	Negociación, iniciativa, aprendizaje, comunicación asertiva, inteligencia emocional, gestión de tiempo, organización, equipos de alto rendimiento, servicio al cliente, resolución de	influencia, intuición, buena escucha, conciliador, comunicador eficiente, investigador, toma de decisiones, asertividad

problemas,  
adaptabilidad,  
resiliencia,  
autogestión,  
priorización.

Nota: Elaboración propia (2023), a partir de datos de Naranjo (2019), Montilla (2019), Pérez (2021), Rodríguez (2020) y Sánchez (2021).

Analizando las habilidades blandas desde una perspectiva organizacional, se observa que el personal que labora en cada organización debe desarrollar competencias blandas para llevar a cabo las actividades individuales que le asignan. También debe poseer ciertas habilidades, que le sirvan en todo momento al realizar trabajos inherentes al sistema de gestión, y los empleados que tienen rol de supervisión, tienen que demostrar capacidades y conducción de personas. Aunado a esto, el desarrollo de todas las competencias blandas debe hacerse con la mejor disposición, ánimo y con inteligencia emocional, que permea en la manifestación de cada competencia blanda. Por lo tanto, se propone la clasificación de las competencias blandas desde cuatro dimensiones a saber:

- **Dimensión Individual:** Se refiere al conjunto de habilidades que contribuyen con el autoaprendizaje e la persona y capacidades para la ejecución de funciones individuales. Engloba el desarrollo de habilidades analíticas, que impulsan al desarrollo integral del individuo. Ejemplo: dinamismo, flexibilidad, adaptabilidad, confianza, integridad.
- **Dimensión de Gestión:** Aquí se contiene el conjunto de destrezas que ayudan al desempeño de actividades laborales permanentemente. Ejemplo de estas competencias blandas: comunicación efectiva, organización, asertividad toma de decisiones, gestión de la información, investigador, resolución de problemas.
- **Dimensión de Conducción:** Abarca las habilidades requeridas para la conducción de personas e interacción con agentes externos a la organización. Así se tiene: conformación de equipos de alto rendimiento, desarrollo de los demás, relaciones con el entorno, negociación.
- **Dimensión Transversal:** Engloba a aquellas competencias blandas que, en su desarrollo, están presentes en las habilidades blancas de las dimensiones antes descritas: individual, gestión y conducción. Liderazgo es un caso especial de la dimensión transversal, porque comprende el desarrollo de habilidades individuales, conlleva funciones de gestión y

adicionalmente funciones de conducción de otros. Quiere decir que, en la medida en que cada persona sea capaz de llevar su autogestión, ser modelo y referente, para la mejora de los demás y contribuya de manera significativa con el funcionamiento del sistema de gestión, estará ejerciendo un liderazgo eficiente. Manejo de emociones o inteligencia emocional, también entra en esta categoría, porque la madurez emocional es catalizadora para el desarrollo de todas las habilidades blandas.

En definitiva, las competencias blandas son de gran interés para las organizaciones, porque se han dado cuenta, que contribuyen de manera significativa al logro de los propósitos empresariales - organizacionales y por ende, al desarrollo de las instituciones. Al respecto, Vera (2016) sostiene que, “A la luz de la evidencia, las habilidades blandas se ven cada vez más necesarias en la formación técnica y profesional, pues ellas añaden valor y ventaja competitiva a quienes se integran a la fuerza laboral.” (p.55). Esto demuestra que las competencias blandas son de gran ayuda para el desempeño de las actividades que se realicen.

### **Tendencias de gestión del talento humano en las organizaciones**

Las organizaciones están construidas por grupo de personas, que suman esfuerzos para el logro de los propósitos y objetivos planteados en la institución. La gestión administrativa de este personal es llevada por unidades especiales, comúnmente llamadas, Recursos Humanos (RRHH). Departamento que se encarga de muchos aspectos administrativos, como selección, contratación, capacitación, pago, beneficios, evaluación y reconocimiento, condiciones laborales de los empleados, entre otros tópicos.

El capital humano, es el valor intangible de conocimiento y habilidades que desarrollan las personas, en la organización. Navarro (2005) complementa que “corresponde al valor que generan las capacidades de las personas mediante la educación, la experiencia, la capacidad de conocer, de perfeccionarse, de tomar decisiones y de relacionarse con los demás.” (p.4). Por lo que, queda demostrado que las competencias blandas son esenciales, para el desarrollo del talento humano en las organizaciones.

En los últimos años, la gestión del talento humano se ha tornado más amplia, ya que, al momento de contratar personal, consideran otros beneficios más intangibles, como, intereses que mueve a las personas, bienestar, satisfacción y habilidades blandas. Ya que, requieren de talento que sea capaz de analizar situaciones complejas, y que se desenvuelva en una realidad permeada por los avances tecnológicos y por la globalización. En este sentido, Espinoza y Gallegos (2020)

consideran que “En el mercado laboral moderno el enfoque de competencias en la capacitación, la selección y la evaluación del personal, se dirige a identificar ciertas características (cualidades) de la persona,” (p.51). Esto hace que las empresas están buscando perfiles específicos, y son las habilidades blandas, los elementos que marcan la diferencia, al evaluar perfiles profesionales similares.

El auge de gran variedad de tecnologías a la disposición de la población ha propiciado el desarrollo de actividades empresariales en un ambiente mucho más digital, en estos tiempos actuales. Por lo que, se hace necesaria la revisión y adecuación del perfil de competencias blandas de gestión, por parte de las organizaciones. Sobre las empresas, Sarell (2021), complementa que “Estas pasan principalmente por el cambio hacia un nuevo modelo de negocio, basado en el ser y su automotivación, buscando nuevos caminos de adaptación para los procesos tecnológicos.” (p.74). Por ende, están surgiendo competencias digitales, y los trabajadores deben aprender a utilizarlas, y adaptarse a esta nueva realidad empresarial.

Sarell (op. cit.) advierte que “A fin de que las competencias digitales sean llevadas a las áreas estratégicas de sus organizaciones, estas deben ofrecer la posibilidad a sus trabajadores de armarse con competencias altamente deseables con el propósito de mejorar sus procesos.” (p.84). Entre las competencias blandas y digitales que requieren desarrollar los empleados en estos tiempos, se proponen: autogestión, adaptabilidad, autoliderazgo, organización, visión del entorno, pensamiento analítico conceptual, resiliencia, manejo de sistemas de información, creatividad, seguridad de la información, balance vida-trabajo, agilidad y dinamismo.

El manejo de sistemas de información y seguridad de la información, son competencias digitales de gestión, dirigidas al desarrollo de destrezas necesarias, para la interacción con tecnologías de información y comunicación (TIC's), herramientas tecnológicas empresariales, entornos digitales, aplicativos, redes y bigdata. En especial las habilidades de seguridad son importantes para el resguardo de la información y confidencialidad de los datos manejados.

Justamente, en esta era digital, las empresas se han visto en la necesidad de compartir el trabajo de manera presencial y virtual, como medida para salir adelante ante la crisis sanitaria por el coronavirus Covid-19. Hoy en día, en tiempos post pandemia muchos empleados continúan en esta modalidad híbrida y las empresas deben adaptar sus procesos de seguimiento y evaluación pertinentes. Adicionalmente, las empresas deben activar mecanismos apropiados para medir el desempeño bajo la modalidad de trabajo híbrido. Al respecto Cárdenas (2022) expresa que

“Recursos Humanos deba avanzar en establecer principios claros respecto de cómo, dónde y cuándo se deben cumplir con las tareas laborales, facilitando las conversaciones internas para definir estrategias” (p.1). La plantilla de asignación de objetivos debe ser estar estructurada y contar con indicadores adaptados a la modalidad del trabajo y actividades asociadas.

En otro orden de ideas, en este siglo se observa que los empleados buscan beneficios más allá de lo económico. Por ello, hoy en día la gestión del capital humano tiene el reto de ofrecer paquetes atractivos, para frenar la deserción e impulsar la retención del talento en la organización. Como lo expresa Rodríguez (2016) “Para lograr la transformación, las organizaciones implementan políticas de recursos humanos destinadas a mejorar el equilibrio trabajo-vida de los empleados” (p.34). De allí que, se nota cada vez más, que las empresas incluyen programas sobre bienestar, familia, sociedad, plenitud y realización personal a sus empleados, y el personal de recursos humanos debe contar con competencias blandas específicas, como creatividad, negociación, flexibilidad, anticipación, sensibilidad y visión del entorno, para realizar estas tareas de la mejor forma posible y llegar a acuerdos con los contratados.

Otra tendencia actual en gestión del talento humano es que se busca fomentar un liderazgo efectivo, que sea flexible, que se adapte a cada situación, y, además, demuestre mayor empatía y sensibilización con las personas. Cárdenas (op. cit.) puntualiza que “es prioridad para el 60% de los líderes en Recursos Humanos, contribuir a desarrollar el liderazgo efectivo que el futuro del trabajo necesita.” (p.1). En estos momentos, los empleados, tanto, los que trabajan en remoto, como los que van presencial a la organización, necesitan ser líderes con capacidad de autogestión, integración, sensibilidad y servir de referentes para otros. Al respecto Aragón, Cabarcas y Camargo (2022), dicen que “Es por ello, que los líderes deben mostrarse como ejemplo no solo en los procesos administrativos y gestión de recursos, sino en sus cualidades humanas.” (p.54). En estos momentos, es importante contar con personas sensibles y que lideren con el ejemplo.

### **Consideraciones Finales**

Las competencias blandas son habilidades y aptitudes, que moldean la perspectiva, con la que el ser humano hace una actividad o interactúa con otras personas. Son esenciales para la integración en el entorno, si se quieren realizar tareas de manera diferenciada o de forma diferente y más eficiente. Pueden ser innatas, espontáneas, pero, también se pueden aprender, adaptar y desarrollar para alcanzar otro grado de madurez.

Hoy en día, en un contexto que se vuelve cada vez más dinámico y globalizado, las organizaciones requieren contar con un talento humano, que no solo que esté especializado en competencias técnicas y profesionales de gestión apropiadas. También, debe demostrar fortalezas y alto grado de desarrollo en habilidades blandas, que le ayudaran a un mejor desempeño de sus actividades laborales. Por lo tanto, es importante, identificar cuáles son las competencias blandas en las que debe trabajar.

Existen diversos tipos de habilidades blandas de gran relevancia para la gestión laboral, y es fundamental clasificarlas, con la finalidad de entender su alcance, propósito y valor agrado para el desempeño de las funciones en la organización. Adicionalmente, este proceso es de gran utilidad, para elaborar guas de competencias, y para determinar los comportamientos que son transversales en todas las actividades laborales, es decir, son esas habilidades, que se manifiestan en cada actividad que se realizan. Liderazgo e inteligencia emocional son ejemplos de ello.

Las tendencias en gestión del capital humano vienen centrando su atención en la gente como eje principal de la organización, y se preocupa porque realizan sus actividades laborales en un contexto cada vez más digital, tecnológico y globalizado. Por otro lado, los empleados deben contar con un perfil de competencias blancas y digitales, que les permita ser eficientes, tanto en el manejo de tecnologías, como en la gestión laboral que llevan a cabo.

Finalmente, las unidades encargadas de la gestión del talento humano de las organizaciones deben adaptar sus procesos de selección, capacitación, desarrollo y evaluación del personal, considerando las nuevas tendencias en competencias blancas y digitales. Así como, diseñar estrategias en beneficio del bienestar y balance vida-trabajo, sin afectar negativamente la productividad de la empresa.

Aún queda mucho por explorar en materia de competencias blandas para el desempeño laboral, pero, es pertinente que las organizaciones hagan un análisis del perfil de habilidades blandas que necesitan poseer sus empleados, para el éxito de sus funciones, e invertir en la adecuación de modelos de negocio al contexto actual y apoyar el desarrollo de su personal, en el conjunto de habilidades blandas que le hagan falta.

## Referencias

- Aragón, L., Cabarcas, K., Camargo, Y. (2022). Liderazgo transformacional humanizado y gestión docente. *Revista Latinoamericana Ogmios*. Vol.3 Núm. 6, ISSN-L: 2789-0309. DOI: <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i6.053>
- Cárdenas, A. (2022). *Tendencias en Recursos Humanos 2023: ¿qué marcará el próximo año?* Disponible: <https://latam.visma.com/blog/tendencias-en-recursos-humanos-2023-que-marcara-el-proximo-ano/>
- Espinoza, M., Gallegos, D. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. *Revista Científica UISRAEL*, 7(2), 39–56., e-ISSN: 2631 – 2786. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.245>
- Lago, G. Nadruz, P. (2013). *Gestión por competencias: Integración entre la evaluación del desempeño y la formación y el desarrollo*. [http://fcea.edu.uy/Jornadas\\_Academicas/2013/file/ADMINISTRACION/Gestion%20por%20competencias.pdf](http://fcea.edu.uy/Jornadas_Academicas/2013/file/ADMINISTRACION/Gestion%20por%20competencias.pdf)
- Laines, C., Hernández, A. y Zamayoa, D. (2021). La importancia de las habilidades blandas en el Home office y su impacto en la productividad de una empresa. *Revista Vinculatégica Efan*, Vol. 7 Núm. 1, Enero-Junio 2021. Pp.929-944. <https://vinculategica.uanl.mx/index.php/v/article/view/176>
- Montilla, F. (2019). *Competencias gerenciales basadas en la inteligencia emocional del talento humano: una visión emergente*. Trabajo de grado para optar al título de Doctor en Gerencia de la Universidad Nacional Yacambú. Edo. Lara, Venezuela.
- Mujica, J. (2015). *¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden?* <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/02/DOC-habilidades-blandas.pdf>
- Naranjo, A. (2019). La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual. *Revista Pensamiento Académico de la Universidad UNIACC*, Vol. 2Núm. 1 Año 2019. <http://www.revistapensamientoacademico.cl/index.php/Repeac2/article/view/39>
- Navarro, I. (2005). *Capital Humano: Su Definición y Alcances en el Desarrollo Local y Regional*. Education Policy Analysis Archives/Archivos Analíticos de Políticas Educativas, vol. 13, 2005, pp. 1-36. Disponible: <https://www.redalyc.org/pdf/2750/275020513035.pdf>

- Pérez, M. (2021). *¿Cuáles son las Nuevas Competencias Blandas que las Empresas de América Latina Deben Desarrollar en sus Colaboradores para Responder a la Nueva Realidad Causada por la Pandemia del Covid-19?* Monografía para optar el título de Especialista en Gerencia del Talento Humano, Fundación Universidad de América, Bogotá, Colombia. Disponible: <https://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/8729/1/58580-2021-2-GTH.pdf>
- Rodríguez, J. (2020). *Las habilidades blandas como base para el buen desempeño del docente universitario*. INNOVA Research Journal, ISSN 2477-9024, (Mayo-Agosto 2020). Vol. 5, No.2 pp. 186-199. Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7475508>
- Rodríguez, M. (2016). Equilibrio trabajo-vida: proceso de transformación hacia una organización familiarmente responsable. *Ciencias Administrativas, revista digital*. Año 4 – N° 8 Julio / Diciembre 2016. ISSN 2314 – 3738.
- Sánchez, J. (2021). Habilidades blandas y técnicas en la profesión ingenieril en Costa Rica. Un abordaje de enfoques en tecnologías. *Revista Nova RUA*, Vol. 13 Núm. 23, Julio-Diciembre 2021, Universidad. Latina de Costa Rica. Doctor en Ciencias Empresariales. DOI: <http://dx.doi.org/10.20983/novarua.2021.23.4>
- Sarell, J. (2021). Enfoques sobre competencias digitales en las recientes revoluciones industriales. *Revista Gestión y Gerencia*. Año 2021, Vol. 15, Nro 2, Págs 69-86. ISSN: 1856-8572 EISSN: 2443-4612. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, Venezuela.
- Serrano, G. (2017). Competencias directivas y virtudes: un camino a la excelencia. *Estudios Gerenciales*, vol.33 no.143 Cali Apr./June 2017. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-59232017000200208](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232017000200208)
- Sophia Institute Press (s.f). *Las virtudes cardinales y teológicas*. Disponible: [https://sophiainstituteforteachers.org/uploads/blog/Y3\\_Spanish\\_Parent\\_Essay\\_December\\_lesson\\_5\\_\(1\).pdf](https://sophiainstituteforteachers.org/uploads/blog/Y3_Spanish_Parent_Essay_December_lesson_5_(1).pdf)
- Vera, F. (2016). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado. *REVISTA AKADEMÈIA* | Volumen 7 Número 1 / Agosto 2016, pp.53-73. <https://revistas.ugm.cl/index.php/rakad/article/download/137/129>