



HONORIS CAUSA

Revista de Investigación y Desarrollo Científico
Universidad Yacambú

ENERO - JUNIO
2025
VOLÚMEN NÚMERO
17 01

COMITÉ EDITORIAL

Director

Dr. Juan Pedro Pereira Medina. Universidad Yacambú
<https://orcid.org/0000-0001-5702-2145>

Editora

Dra. Omaira Rincón. Universidad Yacambú
<https://orcid.org/0009-0002-4232-6968>

Comité Científico Nacional

- Dr. Rafael Javier Rodríguez Centrocidental Lisandro Alvarado (UCLA), Venezuela.
<https://orcid.org/0000-0003-3280-5092>
- Dr. Carlos Lameda Montero. Universidad Nacional Experimental Politécnica Antonio José de Sucre (UNEXPO), Venezuela
<https://orcid.org/0000-0002-3388-8160>
- Dra. Beatriz Carolina Carvajal Centrocidental Lisandro Alvarado (UCLA), Venezuela
<https://orcid.org/0000-0002-3115-3101>
- Dra. Azorena Oviedo. Universidad Nacional Abierta, Venezuela
<https://orcid.org/0009-0003-9388-2443>
- Dr. Oswaldo Escalona López. Universidad Nacional Experimental Politécnica Antonio José de Sucre (UNEXPO), Venezuela.
<https://orcid.org/0000-0002-4305-5293>
- José Marín. Universidad Central de Venezuela (UCV)
<https://orcid.org/0000-0003-4804-657X>
- Dr. Fidias Arias. Universidad Central de Venezuela (UCV)
<https://orcid.org/0000-0002-1786-7343>

Comité Científico Internacional

- Dr. Juan Carlos Molina Duarte. Universidad Adolfo Ibañez (UAI online), Chile.
<https://orcid.org/0000-0002-0299-8340>
- Dra. Milagros Morales Rangel. Atlantis University, USA.
<https://orcid.org/0000-0002-2584-2330>
- Dr. Rodolfo Guerrero. Nacional Colegio de Abogados de México A.C.
<https://orcid.org/0000-0003-4943-374X>
- Dr. Oscar Alberto Pérez Peña. Universidad Internacional de la Rioja, España
<https://orcid.org/0000-0002-0628-9218>

Equipo de Apoyo

Dra. Omaira Rincón. Corrección de Estilo
Lcda. Yris Amador. Diagramación / Maquetación
<https://orcid.org/0000-0002-7382-4460>

ISSN: 2244-8217
Depósito Legal: ppi201102LA39

ISSN-L: 2244-8217
Depósito Legal: LA2020000216



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

EDITORIAL

¡Bienvenidos a la comunidad de "Honoris Causa"! Juntos, exploraremos el fascinante mundo de la educación y su potencial transformador. Hoy presentamos con gran emoción el volumen 17 número 01 de la revista "Honoris Causa" incluye una variedad de secciones que reflejan nuestra misión y visión: artículos de investigación, publicaciones que analizan tendencias y resultados en los diversos campos de la ciencia, ofreciendo una base sólida para la toma de decisiones informadas, educadores que comparten sus perspectivas sobre los desafíos y oportunidades actuales, historias inspiradoras de instituciones y personajes que hacen la diferencia, mostrando prácticas efectivas, así como los resultados positivos, artículos de opinión que invitan al debate y a la discusión sobre temas actuales, proporcionando un espacio para diferentes puntos de vista. De allí que todo lo que contribuya eficazmente con la generación del conocimiento merece decidido apoyo y estímulo.

“Honoris Causa” se posiciona como un referente clave de conocimiento multidisciplinario, invitando a todos los interesados a sumarse a esta conversación trascendental. Creemos que, a través de la colaboración y el intercambio de ideas, podemos construir una red educativa, inclusiva e innovadora. Nuestra misión es contribuir al diálogo sobre las mejores prácticas, tendencias y desafíos que enfrenta la sociedad actual. En este sentido, vale recordar que la educación se encuentra en una intersección por la rápida evolución tecnológica, impulsada por la Inteligencia Artificial (IA) y otras herramientas digitales, que está redefiniendo la forma en que enseñamos y aprendemos.

Es propicia la ocasión, para informar que la universidad Yacambú, concedora de esta realidad y de la necesidad de adaptación a nuevas metodologías y enfoques que no solo mejoren la enseñanza, sino que también respondan a las necesidades de una población estudiantil diversa y en constante cambio, ofrece a toda la comunidad universitaria, especialmente a los docentes como agente principal para el desarrollo personal y social de sus estudiantes, un referente de inclusión con cursos de capacitación en la IA, donde puedan compartir sus experiencias y aprendizajes, fomentando una cultura de colaboración así como de apoyo mutuo, para el fomento de la innovación y de esta manera explorar el impacto de la tecnología, incluyendo la inteligencia artificial en la enseñanza y el aprendizaje, de igual manera cavilar en cómo estas herramientas

pueden ser utilizadas para personalizar la experiencia y gestión educativa, ajustarnos a las nuevas realidades y requerimientos de nuestra población estudiantil.

¡Te invitamos a descubrir nuestro nuevo volumen de la revista! Sumérgete en artículos interesantes y contenido exclusivo que hemos preparado especialmente para ti.

Dra. Omaira Rincón
Editora

Tabla de Contenido

Artículos Científicos

Estrategias Lúdicas en Educación Inicial para la Interculturalidad en la Unidad Educativa Fiscomisional “Don Bosco”. <i>Luis Fernando Jaramillo Rivadeneira</i>	5
Reimaginando la Gerencia: Impacto de las Madres en las Nuevas Prácticas Gerenciales. <i>Vanessa Carolina Piñero Riera</i>	21
Diseño y Construcción de una Mano Robótica de Bajo Costo para Aplicaciones Educativas. <i>Luis Edwin Alarcón Yáñez</i>	42
Gestión Docente en Entornos Virtuales para el Aprendizaje Significativo en Ciencias Naturales de Bachillerato, Ecuador. <i>María Dolores Ordoñez Montaña; Mónica Ballesteros Méndez; Águeda Hurtado Cabezas</i>	59
Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación para la Calidad de la Gestión Docente. <i>Vicente Leonardo Sornoza Mendoza</i>	82
Visión Fenomenológica de la Responsabilidad Social desde la Óptica de los Gerentes de las Universidades Privadas Venezolanas. <i>Roselis Chiquinquirá Salom Castillo</i>	99
Acervo Documental: Una Mirada Distinta en la Pedagogía de la Historia Local. <i>Nubia Castañeda Gómez</i>	109

Ensayos

Co-Emergencia y Conocimiento Enactivo en la Medicina Tradicional China: Perspectivas Científicas Modernas. <i>Elpidio Garrigó Vilorio; Kelly Sabrina Paheco</i>	127
Liderazgo y Participación Comunitaria. Consideraciones desde una Experiencia Universitaria. <i>Reina Mercedes Villavicencio de Aular</i>	137
La Sociedad de Consumo y de la Ignorancia. <i>Pedro Rodríguez Rojas</i>	150
Implicación de la Inteligencia Artificial en las Tendencias Tecnológicas de la Profesión Contable. <i>Keydder Alejandro Rojas Millán</i>	167
De como el Dr. José Gregorio Hernández Evadió la Muerte en Once Oportunidades. <i>Luis Traviezo Valles; Antonella Traviezo Triolo; Celeste De Sousa Rodríguez</i>	174
Coaching: Una Poderosa Herramienta de Aprendizaje, Desempeño y Crecimiento. <i>Franco Lotito Cantino</i>	188
Aproximación Existencialista a la Ontología del Lenguaje en la Práctica Gerencial y Organizacional Contemporánea. <i>Arminda Corina Guerrero</i>	213

ESTRATEGIAS LÚDICAS EN EDUCACIÓN INICIAL PARA LA INTERCULTURALIDAD EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL “DON BOSCO”

PLAYFUL STRATEGIES IN EARLY CHILDHOOD EDUCATION FOR INTERCULTURALITY IN THE FISCOMISIONAL EDUCATIONAL UNIT “DON BOSCO”

Luis Fernando Jaramillo Rivadeneira¹

 <https://orcid.org/0009-0007-6757-2459>

Recibido: 10-12-2024

Aceptado: 10-03-2025

Resumen

La educación inicial abarca los primeros años de vida de un niño, es un pilar fundamental para su desarrollo integral. Durante esta etapa, el cerebro experimenta un crecimiento exponencial, con impacto duradero en lo cognitivo, emocional y social. De ahí, la presente investigación planteó como objetivo analizar las estrategias lúdicas en educación inicial para la interculturalidad en la Unidad Educativa Fiscomisional “Don Bosco”, ubicada en el cantón Morona, de la provincia Morona Santiago, Ecuador, asumiendo los lineamientos del paradigma positivista, enfoque cuantitativo, en un estudio de campo, con nivel descriptivo, diseño no experimental. La población estuvo conformada por los docentes de dicha institución, asumiendo un muestreo intencionado a diez (10) profesionales que atienden la educación inicial, quienes aportaron la información solicitada por medio de un cuestionario de doce (12) ítems, validado en su contenido y con alta confiabilidad. El análisis de los datos evidencia 50% de educadores que algunas veces implementan la música, juegos o dramatizaciones para la promoción de los principios y valores de la interculturalidad. Se concluye que, los docentes de educación inicial escasamente atienden diversos contenidos de la interculturalidad por medio de estrategias lúdicas en los ámbitos de aprendizaje establecidos en el currículo de educación inicial. Según lo precisado, se dan recomendaciones para que la acción pedagógica esté centrada en el reconocimiento del desarrollo integral de los niños, valorando la pluralidad y expresión de otros pueblos.

Palabras clave: estrategias lúdicas; educación inicial; interculturalidad.

Abstract

Initial education covers the first years of a child's life, it is a fundamental pillar for their comprehensive development. During this stage, the brain experiences exponential growth and is highly receptive to new stimuli, with lasting impact on the cognitive, emotional and social aspects. Hence, the objective of this research was to analyze the recreational strategies in initial education for interculturality in the “Don Bosco” Fiscomisional Educational Unit, located in the Morona canton, in the province of Morona Santiago, Ecuador, assuming the guidelines of the positivist paradigm. quantitative approach, in a field study, with a descriptive level, non-experimental design. The population was made up of the teachers of said institution, assuming intentional sampling, to address as subjects the ten (10) professionals who attend to initial education, who provided the requested information through a questionnaire of twelve (12) items, validated in its

¹ Lcdo. en Educación. MSc. en innovación a la educación. Doctorante en Gerencia. Docente contratado de la Universidad Estatal Amazónica, docente adscrito al Ministerio de Educación de Ecuador. lf.jaramillo@uea.edu.ec

content and with high reliability. The analysis of the data shows 50% of educators who sometimes implement music, games or dramatizations to promote the principles and values of interculturality. It is concluded that, in the scenario addressed, in essence, in the scenario investigated, early education teachers do not show a tendency to implement playful strategies; which is evidence of a lack of consistency when addressing these contents within the axes and areas of learning established in the initial education curriculum in force in the nation. As specified, a series of recommendations are given so that pedagogical action is focused on the recognition of the comprehensive development of boys and girls, belonging to a family, community and culture, valuing the plurality and expression of other peoples.

Keywords: playful strategies; early childhood education; interculturality.

Introducción

La educación como proceso requiere ser de calidad, atender todas las áreas del ser humano, a lo largo de la vida, buscando favorecer las condiciones para el desarrollo máximo de las potencialidades de cada sujeto. Premisa manifestada como precepto en la República del Ecuador, al considerar este sector como área prioritaria para el progreso de la nación. Al respecto, el artículo 26 de la Constitución de la República del Ecuador (2008), establece “la educación común derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible del Estado “(p. 32); siendo relevante que esta acción se caracterice por garantizar la igualdad, la inclusión social, tomando en cuenta los lineamientos del buen vivir.

Todo ello con la intencionalidad de que la educación esté centrada en el ser humano, según el artículo 27 de la norma suprema “...garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia “(p. 33), preceptos que deben ser atendido en cada uno de los niveles del sistema educativo vigente en Ecuador; con énfasis especial en la presente investigación en la educación inicial. Vinculado con lo anterior, la Ley Orgánica Educación Intercultural del año 2011 establece el artículo 40 el nivel de educación inicial como un proceso de “acompañamiento al desarrollo integral que considera los aspectos cognitivo, afectivo, psicomotriz, social, de identidad, autonomía y pertenencia a la comunidad y región de los niños y niñas” (p. 17) desde los tres (3) hasta los cinco (5) años de edad, respetando sus derechos, con seguimiento a la diversidad cultural y lingüística que predomina en la República del Ecuador.

Sobre este tema, el Ministerio de Educación de Ecuador (2016), establece una serie de lineamientos en el currículo vigente, considerando una visión intercultural, “Acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, y el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades; página siete. Tomando en cuenta los preceptos

establecidos en la Carta Magna. A lo que se añade ese plan nacional para vivir del año 2013-2017 sobre las políticas de las diversas las políticas de la primera infancia, que deben ser atendidos con prioridad a través de políticas y programas públicos, teniendo como garante de estos derechos al docente en cada institución a lo largo del territorio nacional, es decir, con un enfoque territorial, igualdad e intercultural.

De acuerdo con lo planteado, las bases curriculares del diseño de educación inicial tienen entre otros representantes a Vygotski (citado en Alonzo, 2021), quien plantea que los aprendizajes son un proceso y un producto. Otorgándole al docente ese rol de mediador de aprendizajes, tomando en cuenta que los niños y niñas son como señala el Ministerio Educación de Ecuador (2016), son "...sensibles a la influencia de enseñanza, tomando como planteamientos clave la zona de desarrollo próximo, en la que pueden aprender cuentan con la mediación de los adultos cercanos". (p. 8). A tal efecto, es importante un docente que considere la edad, desarrollo de los niños y niñas y desde allí aplique el currículo asumiendo a los educandos como seres bio-psico-sociales y culturales; que pertenecen a una familia, comunidad y cultura.

Por ello, es necesario atender diversos ejes de desarrollo y aprendizaje para esa formación integral de los niños, los cuales deben vincularse con los ámbitos de desarrollo y aprendizaje con espacios curriculares más específicos; favoreciendo actividades, estrategias y proyectos para el logro de los objetivos de aprendizaje en las diversas áreas curriculares, para fortalecer las destrezas en los niños y niñas. En este sentido, el Ministerio de Educación de Ecuador (2016), en el currículo establece entre otros; como eje de desarrollo y aprendizaje el personal y social, para desarrollar destrezas que le permitan interactuar en la familia, en la escuela en la comunidad, con mayor seguridad y confianza. Se trata de que cada niño se conozca a sí mismo, pero también a personas que pertenezcan a otras culturas. Es aquí donde se conecta el discurso de la relevancia de la educación inicial para la interculturalidad.

A tal fin, es importante que el docente desde el eje desarrollo personal y social, atienda el ámbito vinculación emocional y social para que cada niño y niña se sienta parte de una familia, de una comunidad, y aprenda a valorar y respetar hacia a sus los semejantes, todo esto inmerso en la convivencia, al participar en juegos grupales, siguiendo las reglas, asumiendo los roles, respetando a sus compañeros. Por consiguiente, la educación inicial para la formación integral de los niños y niñas tiene en la lúdica un aliado esencial, tomando en cuenta que jugar, disfrutar y compartir con actividades inherentes al ser humano a lo largo de su existencia.

De ahí, se pueden integrar de manera efectiva diversas estrategias lúdicas, las cuales son definidas por Monsalve, Foronda & Mena (2016), como un “instrumento para la enseñanza-aprendizaje del estudiante, que conduce la reflexión en varios contextos de acuerdo con las influencias y relaciones, que brindan la posibilidad didáctica y pedagógica, para fortificar los procesos de formación” (p. 64). Estas se utilizan con la intencionalidad de aprovechar todas las experiencias al enriquecer el aprendizaje de los estudiantes, con la transmisión de conocimientos, desarrollo de habilidades en lo cognitivo, afectivo y social.

Dichas estrategias lúdicas son relevantes al captar el interés de los educandos, incentivándolos a participar en clase en un ambiente agradable y de respeto, pudiendo el docente en educación inicial implementar la música, con canciones, danzas y bailes tradicionales de diversas culturas. También, desarrollar juegos para que los niños y niñas no sólo aprendan reglas, puedan socializar, sino que también conozcan, valoren, compartan con otras culturas, por medio de dramatizaciones, inclusive con títeres. Esto va a favorecer un ambiente de aprendizaje ameno, respetuoso del desarrollo evolutivo, en el ejercicio asertivo de los derechos como ciudadanos, a la vez con el cumplimiento de los deberes en los cuales se enmarca el respeto a la interculturalidad.

De acuerdo con Pedrero, Moreno y Moren (2017), “la educación intercultural es la propuesta educativa inclusiva que favorece el conocimiento y el intercambio cultural como la valoración positiva de la diversidad cultural en términos de convivencia, innovación curricular y fomento de la participación comunitaria” (p.13). Es decir, va más allá de simplemente reconocer las diferencias culturales; es una práctica educativa que promueve el respeto, la valoración y la comprensión mutua entre personas de diferentes orígenes.

Así, la educación inicial con la interculturalidad, por utilizar un recurso lingüístico, van de la mano, al preparar a los niños para la interacción positiva en un mundo globalizado. Se trata de proporcionar herramientas, conocimientos e información para compartir de manera respetuosa y efectiva con otros. A la vez, se fomenta la empatía y tolerancia para ponerse en el lugar del otro, comprender sus preceptivas, costumbres, tradiciones, evitando los prejuicios que fracturan a la sociedad actual, con los principios naturaleza, persona e igualdad, con valores de respeto, tolerancia y pluralidad señalados por el Ministerio de Educación de Ecuador (2019).

No obstante, una revisión de la realidad dista del escenario ideal dibujado en los párrafos anteriores, toda vez que, Espinoza y Ley (2020), consideran que en Ecuador a pesar del manifiesto reconocimiento del tema, persisten posturas que limitan “la sinergia del proceso en la práctica

escolar y el establecimiento de las relaciones que se experimentan en la realidad educativa ecuatoriana." (p. 2). Argumento ratificado por Aguerrondo y Chiriboga (2023), al señalar que en la nación se presentan debilidades para garantizar la calidad educativa a los ciudadanos.

Por consiguiente, se desarrolló la presente investigación en el contexto de la Unidad Educativa Fiscomisional "Don Bosco", ubicada en el cantón Morona, de la provincia Morona Santiago, Ecuador, escenario en el cual el investigador conversó de manera informal con los docentes encargados de la educación inicial, quienes de acuerdo a la información suministrada por la dirección del plantel son 10 profesionales. Sin embargo, los informes de gestión en el aula, los resultados de la acompañamiento y supervisión dan cuenta de debilidad en el desarrollo de contenidos, proyectos y actividades que exalten los principios y valores de la interculturalidad; lo cual limita atender el eje del buen vivir según los lineamientos del distrito escolar.

Aunado a ello, según algunos de los docentes, presentan debilidad a la hora de integrar a los colegas, padres y demás actores tanto educativos, como comunitarios, en el desarrollo de estrategias lúdicas como la música, los juegos o dramatizaciones, recurriendo a atender de manera exclusiva efemérides, fiestas patrias o lineamientos específicos del distrito escolar referidos a la interculturalidad. Pero, en la institución no se da de manera sistemática iniciativas que permitan exaltar los principios de la naturaleza, la persona o la igualdad, en proyectos para educar a los niños y niñas sobre la tolerancia, el respeto y la pluralidad hacia las otras culturas.

Desde tales planteamientos, el investigador concibe la presencia de evidencias empíricas hacia la interculturalidad en la educación inicial, que, de persistir por las escasas iniciativas sobre la valoración de los otros pueblos, se estaría en riesgo a lograr las metas en cuanto al buen vivir, convivencia; además de los aprendizajes básicos establecidos en el ámbito de convivencia, articulado con el eje desarrollo personal y social. Por consiguiente, se consideró relevante plantear como objetivo general de la presente investigación analizar las estrategias lúdicas en educación inicial para la interculturalidad en la Unidad Educativa Fiscomisional "Don Bosco", ubicada en el cantón Morona, de la provincia Morona Santiago, Ecuador.

Marco Teórico

Es importante señalar que, para dar sustento y justificación a la temática desarrollada en la investigación, se hizo una revisión desde diversas fuentes para precisar el estado del arte sobre este tema. Destacando el trabajo desarrollado en Perú por Castañeda (2019), quien determinó en la Institución Educativa Pública Mixta 51015 San Francisco de Borja en Cusco, la intolerancia como

uno de los grandes desafíos que la humanidad que debe hacer frente en este siglo XXI. Agrega el autor que, "...este problema de dimensión ética, social y política, generado y alimentado por factores diversos, estructurales, económicos, ideológicos y/o culturales". (p. 2), predominando en ese escenario sucesos de intolerancia, agresiones, violencia entre jóvenes, en el ámbito escolar, provocaciones y agresiones que deben ser abordados de manera urgente por parte de cada docente.

Sobre el tema, en Ecuador, Montalvo (2021), desarrolló una trabajo de grado sobre las actividades lúdicas asadas en la aplicación de recursos recreativos para mejorar los patrones de comportamiento de los niños y niñas de la unidad educativa particular San Francisco de Sales en Cuenca, partiendo de un diagnóstico en cuanto a comportamientos Disruptivo en los educandos, propuso una serie de estrategias basadas en los juegos, y otras recreativas, las cuales una vez implementadas reportaron mejora en la conducta de los estudiantes, la convivencia escolar y relaciones interpersonales. Denotando este proceso investigativo, los beneficios que reportan las estrategias lúdicas para la formación integral de los educandos.

Estrategias lúdicas

Como seguimiento a este discurso, es importante señalar que el presente artículo presenta el proceso metodológico desarrollado en el contexto de la Unidad Educativa Fiscomisional "Don Bosco", ubicada en el cantón Morona, de la provincia Morona Santiago, Ecuador, a fin de atender el objetivo general de analizar las estrategias lúdicas para la interculturalidad en la educación inicial; tomando en consideración los lineamientos vigentes a nivel nacional y también los planes institucionales, que deben manifestarse en una práctica pedagógica de calidad e integral, en beneficio de los niños y niñas, la comunidad escolar y la sociedad. Al versar sobre el tema, Yagué (2018), considera la lúdica como "La atmósfera que envuelve el ambiente del aprendizaje que se genera específicamente entre maestros y alumnos, docentes y discentes, entre facilitadores y participantes" (p. 7). Lo cual favorece situaciones dinámicas que desencadenan estados placenteros y de satisfacción en los participantes.

Las estrategias lúdicas son una herramienta poderosa para fomentar la interculturalidad en el aula. A través del juego, la danza y dramatización, los estudiantes pueden explorar diferentes culturas, desarrollar habilidades sociales y aprender a valorar la diversidad. Para Candela & Benavides (2020), el docente puede enseñar a los estudiantes danzas típicas de diferentes culturas, crear coreografías con creatividad y colaboración, para presentar las rutinas en festivales de danza con el apoyo de padres, familia y comunidad. Otra estrategia lúdica que resalta son los juegos, lo

cual es vital en educación inicial para conocer el mundo, favoreciendo investigar y practicar juegos tradicionales de diferentes culturas. Mientras, fomentan la cooperación y el trabajo en equipo, desempeñando roles, recreando situaciones, permitiéndoles experimentar diferentes perspectivas y aprender a comunicarse de manera efectiva, como lo recomiendan Vega, et al (2023). Complementado todo ello con dramatizaciones basadas en historias y leyendas de diferentes culturas, para atender los diversos ejes y ámbitos de aprendizaje, que exalten la convivencia respetando las otras culturas.

Educación Inicial

La educación inicial, además de un nivel establecido en el sistema educativo de la República del Ecuador, es una necesidad latente para la formación integral de los seres humanos. Esta, atañe a los primeros años de vida y como tal, sientan las bases para el logro académico, cognitivo, afectivo, pero también social y psicológico de cada educando. De allí la relevancia de la acción pedagógica del docente desde las edades tempranas, como se puede apreciar en la postura de diversos autores. Sobre ello, es importante mencionar que para el Ministerio de Educación de Ecuador (2016), este nivel tiene a intencionalidad de estimular el desarrollo cognitivo, con la curiosidad, el pensamiento crítico y la resolución de problemas.

Los niños aprenden a través del juego, la exploración e interacción con su entorno para adquirir conocimientos de diversos pueblos y expresiones culturales, para su sentido de identidad y respeto a los semejantes; fomentando a la vez la autoestima, empatía, habilidades sociales y la capacidad para relacionarse con otros, aprendiendo a compartir, a cooperar, a la vez expresar sus emociones de manera adecuada. Igualmente, se demanda del docente de este nivel generar experiencias de aprendizaje que faciliten ampliar el vocabulario, mejorar la comprensión con la expresión oral y escrita, hacia el tránsito de la educación primaria; formando ciudadanos críticos, que valoran y respetan la diversidad cultural en Ecuador.

Según Velasco (2023), la educación inicial, es un espacio ideal para comenzar a tocar temas culturales, aprovechando que esta es la etapa donde los niños y niñas fijan las bases del desarrollo físico, cognitivo, emocional y social aprendiendo a partir de todo lo que les rodea, familia, jardín infantil, el medio en que se desarrollan y otros recursos con los que se relacionan en el diario vivir.

Interculturalidad

La cultura ha sido a lo largo de la historia la expresión de los pueblos, contiene costumbres, tradiciones, organización y estructura que identifican a cada miembro, y que le otorga idiosincrasia tanto el individual, como en lo colectivo, que debe ser valorado no sólo por sus propios integrantes, sino también por las personas que pertenezcan a otros contextos, compartan o no la misma percepción. Estas premisas son fundamentales en Ecuador, pues como hace mención el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, s/f), se dictan políticas públicas para promover y coordinar actividades y proyectos, con lineamientos del Sistema de Educación Intercultural Bilingüe (SEIB), a fin de garantizar la educación de calidad a los ciudadanos.

Por ello, dada la diversidad del ser humano, un planeta heterogéneo, es importante resaltar desde la educación inicial la interculturalidad. Según esto, el Ministerio de Educación de la República del Ecuador (2019), establece un sistema de educación intercultural exaltando diversos principios, entre ellos la naturaleza, persona e igualdad. Para lo cual es importante favorecer valores de tolerancia, respeto y pluralidad. De esta manera, al atender los principios y valores de la interculturalidad el docente con las estrategias lúdicas puede formar la empatía y el respeto, ayudando a prevenir la discriminación y el prejuicio, promoviendo la igualdad de oportunidades para todos.

Dichos principios y valores son esenciales, como hace mención Espinoza (2019), en un proceso de "...construcción cognitiva, procedimental y actitudinal de las relaciones entre las culturas; que no puede ser reducida a contextos áulico y curricular" (p. 7). Dado que la acción docente traspasa el espacio físico, por la influencia del ámbito escolar en la socialización del ser humano. Por lo cual, este profesional está llamado a promover, también generar ambientes de aprendizajes caracterizados por la interacción cultural, en una convivencia de respeto, solidaridad, equidad, flexibilidad y tolerancia.

Todo ello, con estrategias lúdicas, en pro de la interculturalidad, que en palabras de Illaquiche & Alvarado (2023), busca "... la igualdad de derechos y oportunidades para todas las culturas, promoviendo el respeto por la diversidad" (p. 2); resaltando un docente que garantiza una educación de calidad, adaptada a diferentes contextos culturales, con valoración de la cultura e identidad de cada educando. Se trata de fomentar el respeto, la curiosidad y la valoración de la diversidad, desde las primeras etapas del desarrollo, desde estrategias lúdicas dinámicas, motivadoras y enriquecedoras del aprendizaje en este nivel.

Metodología

En esta sección se menciona el procedimiento metodológico cumplido en el desarrollo del objetivo centrado en analizar las estrategias lúdicas en educación inicial para la interculturalidad en la Unidad Educativa Fiscomisional "Don Bosco", ubicada en el cantón Morona, de la provincia Morona Santiago, Ecuador; señalando la naturaleza de la investigación en el paradigma positivista.

Sobre ello, Villegas y Alfonzo (2018), consideran el positivismo como una postura paradigmática en la cual, la premisa fundamental es "...la objetividad e independencia sujeto-objeto, que señala que el mundo natural tiene una existencia propia que es independiente de la persona que lo estudia. El conocimiento científico es objetivo porque describe la realidad tal cual es". (p. 8). Asumiendo la realidad a investigar como ya construida, sin intervención del investigador; lo cual se conecta con el enfoque metodológico cuantitativo que, para la citada fuente, concibe la existencia del objeto previa a la investigación. Se adopta la teoría de correspondencia con la realidad, aplicando métodos matemáticos y estadísticos en el abordaje de la realidad.

En cuanto al tipo de investigación, atendió a un estudio de campo que de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), "...permite el análisis sistemático de problemas con el propósito de describirlos, explicar sus causas y efectos, entender su naturaleza y factores que la constituyen, así como predecir su ocurrencia" (p.43). En este caso al obtener los datos en el contexto donde se desarrollaron, para resaltar los rasgos particulares del objeto de estudio en un nivel descriptivo.

En el diseño, se asumió el no experimental, según Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.), se realiza "sin manipular ni deliberadamente la variable, es decir, es observar los fenómenos tal y como se dan contexto natural para después analizarlo" (p. 186). Complementándose con un diseño transversal o transaccional, que implica recopilar los datos en un solo momento, en un tiempo al aplicar el cuestionario a la población constituida según la dirección del plantel por 140 profesionales.

Vinculado con lo anterior, se aplicó un muestreo no probabilístico estratificado, que al parafrasear a Hernández, Fernández y Baptista (2014), este permite seleccionar a los participantes más relevantes para la pregunta de investigación. Este enfoque selectivo garantiza que los datos recogidos sean ricos y directamente pertinentes para los objetivos del estudio. Para ello, se atendió a criterios de inclusión, según los lineamientos del propio investigador. En este caso,

pertenecientes a la nómina de la citada institución, que tuvieran a su cargo secciones de educación inicial; quedando dicha muestra (que no fue seleccionada al azar), conformada por 10 profesionales, quien constituyeron la fuente primaria de la investigación, aportando la información solicitada con el instrumento aplicado.

Es importante mencionar que para la recolección de información se aplicó como técnica la encuesta, por medio de un instrumento, estructurado en 12 ítems con opciones de respuestas siempre, algunas veces y nunca; el cual fue validado en su contenido por el juicio de tres expertos (en educación inicial y metodología de investigación) y con alta confiabilidad de 0.86, con el método de consistencia interna Alpha de Cronbach. Dicho cuestionario fue aplicado a la muestra ya identificada, procediendo al análisis de los datos con la estadística descriptiva.

Resultados

Una vez que el cuestionario diseñado cumplió con los requisitos de validez de contenido y confiabilidad, fue aplicado a la muestra en estudio, para cumplir con el análisis de los datos aplicando la estadística descriptiva; destacando lo siguiente:

Tabla 1. Dimensión estrategias lúdicas

Ítem	ALTERNATIVAS						Totales
	Siempre		Algunas Veces		Nunca		
	f	%	f	%	f	%	
1 Danzas que desarrollen en los estudiantes la valoración de las culturas de los pueblos indígenas.	1	10	5	50	4	40	10 100
2 Canciones folclóricas que resalten la identidad del ciudadano ecuatoriano	2	20	5	50	3	30	10 100
3 Juegos tradicionales de diversas culturas de la provincia	1	10	6	60	3	30	10 100
4 Juegos recreativos con el apoyo de los líderes de la comunidad	1	10	4	40	5	50	10 100
5 Dramatizaciones con títeres sobre leyendas indígenas	0	0	5	50	5	50	10 100
6 Dramatizaciones de situaciones de la vida diaria en las cuales se aprecie la cultura de otros pueblos	1	20	4	40	5	50	10 100
Valores promedio Dimensión		10		48		42	100

Se aprecia la información aportada por los docentes consultados en lo que respecta a las estrategias lúdicas, destacando la mayoría de los profesionales en 50% algunas veces incorporar en el aula danzas que desarrollen en los estudiantes la valoración de otras culturas (ítem 1) o canciones folclóricas que resalten la identidad del ciudadano ecuatoriano (ítem2), lo cual denota falta de constancia de estos profesionales de aprovechar los beneficios de la música para la formación integral de los educandos.

En el indicador juegos ítem 3, el 60% de los educadores señalan algunas veces realizar juegos tradicionales de diversas culturas de la provincia, señalando 30% nunca hacerlo. Inclusive, en el ítem 4, la tendencia es desfavorable con 50% de educadores quienes nunca desarrollan juegos recreativos con el apoyo de los líderes de la comunidad, dejando de favorecer la corresponsabilidad en la formación del ciudadano. En cuanto a las dramatizaciones, la mitad de los maestros consultados (50%) refieren en el ítem nunca implementar estrategias con títeres sobre leyendas indígenas (ítem 5), ni tampoco con situaciones de la vida diaria en las cuales se aprecie la cultura de otros pueblos (ítem 6).

De acuerdo con lo anterior, los valores promedios de la dimensión refieren lo siguiente: 48% para algunas veces, 42% nunca y 10% siempre. La mayoría de maestros solo algunas veces desarrollan en el aula estrategias con música, juegos o dramatizaciones para atender a la interculturalidad, lo cual contrasta con lo señalado por Candela & Benavides (2020), para quienes el docente puede enseñar a los estudiantes danzas típicas de diferentes culturas, crear coreografías con creatividad y colaboración, para presentar las rutinas en festivales de danza intercultural con el apoyo de padres, familia y comunidad, favoreciendo aprendizajes que exalten la convivencia basada en el respeto, la tolerancia, el compartir con igualdad, valorando y respetando las otras culturas. (ver tabla 1).

Tabla 2. Principios y valores de la interculturalidad

Ítem	ALTERNATIVAS							
	Siempre		Algunas Veces		Nunca		Totales	
	f	%	f	%	f	%		
7 Enseña a los estudiantes el respeto a la Madre Tierra con sus diversos elementos.	2	20	6	60	2	20	10	100
8 Desarrolla juegos para que los niños y niñas se identifiquen como personas valiosas para la familia y comunidad	3	30	7	70	0	0	10	100
9 Invita al aula de clase personas de diferentes culturas para enseñar sobre la igualdad de los seres humanos	1	10	4	40	5	50	10	100
10 Con el apoyo de los padres desarrolla festivales folclóricos en los cuales se resalte la tolerancia a las creencias de otras culturas	1	10	3	30	6	60	10	100
11 Ejecuta actividades culturales para el respeto de las tradiciones de la comunidad	3	30	5	50	2	20	10	100
12 Coordina en la institución festivales de cultura de los pueblos indígenas para conocer la pluralidad del país	2	20	5	50	3	30	10	100
Valores promedio Dimensión		20		50		30		100

Al continuar con el análisis de la información aportada por los docentes, señalaron lo siguiente respecto a los principios y valores de la interculturalidad (Tabla 2), señalando lo siguiente: Según el ítem 7, los educadores en 60% sólo algunas veces enseñan a los estudiantes el respeto a la madre tierra con sus diversos elementos.

En el ítem 8, el 70% de estos maestros algunas veces desarrollan juegos para que los niños y niñas se identifiquen como personas valiosas para la familia y comunidad. En el ítem 9, la mitad de los educadores nunca invitan al aula de clase personas de diferentes culturas para enseñar sobre la igualdad de los seres humanos.

Sobre los valores de la interculturalidad, en el ítem 10, 60% de los maestros reconocen nunca con el apoyo de los padres desarrollar festivales folclóricos en los cuales se resalten la tolerancia a las creencias de otra cultura, lo cual atienden algunas veces 30% de estos profesionales. En el ítem 11, la mitad de los educadores, es decir, 50% algunas veces ejecutan actividades culturales para el respeto de las tradiciones de la comunidad, manifestando ese mismo porcentaje algunas veces coordinar en la institución festivales de cultura de los pueblos indígenas para conocer la prioridad del país, según se planteaba en el ítem 12.

De acuerdo a los valores promedios, el 50% de los docentes sólo algunas veces implementan diversas estrategias lúdicas para promover valores de respeto, tolerancia y pluralidad en el marco de la educación intercultural. Esto contrasta con los lineamientos del Ministerio de Educación de Ecuador (2019), sobre la importancia de atender a la interculturalidad, lo cual es también un precepto para la educación de calidad de los ciudadanos que debe ser garantizada por cada docente a nivel nacional.

Reflexiones Finales

Como parte de las reflexiones finales de la investigación, se procede a señalar la siguientes conclusiones: la mayoría de los educadores sólo algunas veces incorporan en la planificación micro curricular diversas estrategias con experiencias de aprendizaje basadas en la lúdica, lo cual limita el desarrollo integral de los estudiantes, que en este nivel requieren expresar las emociones, fomentar la convivencia positiva, todo lo cual ha de estar vinculado con la interculturalidad, por medio de danzas, canciones, juegos tradicionales o recreativo, así como la dramatización de diversas situaciones de la vida diaria en la cual se puede tratar con respeto y tolerancia a las personas de otras culturas.

Aunado a ello, se concluye que en el escenario investigado los docentes sólo algunas veces atienden diversas estrategias lúdicas para fomentar principios esenciales de la interculturalidad como la naturaleza que amerita una conexión positiva hombre-medio. Tampoco desarrollan juegos para que se identifiquen como personas valiosas, dejando de compartir con representantes de los diversos pueblos ancestrales de la República del Ecuador, lo cual no se atiende de manera regular ni en el aula de clase, ni en actividades culturales institucionales.

Dada la importancia de un docente proactivo, innovador que implemente estrategias lúdicas para que en un ambiente dinámico favorezca el respeto, tolerancia y reconocimiento a la pluralidad, es importante dar una serie de recomendaciones a la directiva y educadores de la Unidad Educativa Fiscomisional "Don Bosco", ubicada en el cantón Morona, Ecuador; a fin de optimizar el desempeño en el aula y enfocar esfuerzos hacia el logro de las metas en lo que a interculturalidad refiere. A este respecto, se señala lo siguiente: Implementar estrategias lúdicas para la educación inclusiva, incorporando a los padres, familia, miembros de la comunidad y representante de los pueblos indígenas, para que en la unión de esfuerzos se puedan formar a los ciudadanos que reconozcan y valoren la diversidad cultural del país; llevando un informe y seguimiento de cada iniciativa, que pueda favorecer políticas educativas inclusiva.

Para todo ello, es fundamental que desde la dirección del plantel se favorezcan oportunidades para la formación docente, con una sólida formación de sólido desarrollo y capacitación de los profesionales para que adquieran competencias que los ayuden a comprender esos contextos socioculturales de los estudiantes y desde allí incorporar a la planificación micro curricular, lineamientos tanto nacionales e institucionales que permitan promover los principios y valores de la interculturalidad como política y precepto constitucional en la nación.

Conformar mesas de trabajo que permitan enriquecer los currículos, favoreciendo la gestión y adaptación que incluya perspectivas, valorar la diversidad del país, haciendo énfasis en aquellos contenidos y temas relevantes para las diferentes nacionales nacionalidades que se encuentran en un aula de clase. Todo ello con el seguimiento, a fin de identificar aspectos a mejorar y fortalecer, en promoción de la formación integral de los ciudadanos.

Favorecer la participación comunitaria que, además de ser la base del estado de derecho en Ecuador, sirva para recopilar información, identificar necesidades y expectativas de la comunidad y desde allí crear espacios de diálogo y colaboración para mejorar la relación del centro educativo

con el entorno, enriquecer la enseñanza y el aprendizaje y responder a las demandas de una sociedad globalizada, heterogénea y diversa.

Desarrollar actividades culturales, extra – cátedras en las cuales se dé la promoción de la interculturalidad, destacando que este proceso no es responsabilidad exclusiva de la escuela, como tal no se limita al aula de clases, sino que debe ser un eje de formación desde la corresponsabilidad escuela, Familia y sociedad. Esto por medio de celebrar festividades de diferentes culturas, cocinar platos típicos, con proyectos artísticos como pinturas, danzas, canciones, aprovechando estos espacios para invitar a personas de comunidades diversas o pueblos ancestrales a compartir sus experiencias en charlas, talleres o festivales.

Para finalizar, es importante informar los resultados de la investigación a las autoridades del distrito escolar, a fin de establecer redes de apoyo con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que permitan unir esfuerzos para la promoción de la interculturalidad, con el desarrollo de estrategias lúdicas en el aula, favoreciendo el respeto, la tolerancia y el reconocimiento de la pluralidad como base del Estado ecuatoriano.

Referencias

- Aguerrondo, I. y Chiribiga, C. (2023). *La gestión de la reforma global de la educación en Ecuador*.
https://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-93042023000206206
- Alonzo, N. (2021). *El juego como recurso educativo: teorías y autores de renovación pedagógica*.
Repositorio documental. Universidad de Valladolid.
<https://uvadoc.uva.es/handle/10324/51451>
- Candela, Y. y Benavides, J. (2020). Actividades lúdicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de básica superior. 2020. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 5(3), 90-98. https://scielo.senescyt.gob.ec/script=sci_arttext&pid=S2550-65872020000300090
- Castañeda, A. (2019). Importancia de los valores y la interculturalidad en los estudiantes. 2019. *Revista Apuntes de Ciencia y Sociedad*. 9(1).
<https://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/721>
- Constitución De La República Del Ecuador (2008). Registro Oficial No 449. Octubre 20, 2008

- Espinoza, E. (2019). La interculturalidad en la educación básica de Ecuador. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas* 2(2). 20–26.
<https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/80>
- Espinoza, E. y Ley, N. (2020). Educación intercultural en el Ecuador: Una revisión sistemática. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 26
<https://www.redalyc.org/journal/280/28064146018/28064146018.pdf>
- Fondo De Las Naciones Unidas Para La Infancia UNICEF, s/f). *Educación intercultural bilingüe*.
<https://www.unicef.org/lac/la-educacion-intercultural-bilingue-eib-en-ecuador>
- Hernández, R. , Fernández, C. y Baptista, L.(2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Gram Hill. Interamericana
- Illaquiche, R. y Alvarado, D. (2023). La Educación Intercultural en el Ecuador de frente a las normativas que la regulan. *Revista Conrado*, 19(S3), 578-586.
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/3544/3382>
- Ley Orgánica De Educación Intercultural Del Ecuador (2011). Registro Oficial 417, Marzo 31, 2011.
- Ministerio de Educación de Ecuador. (2016). *Currículo de Educación Inicial*.
<http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/CURRICULO-DE-EDUCACION-INICIAL.pdf>
- Ministerio de Educación de Ecuador (2019). *Sistema de Educación intercultural bilingüe*. El nuevo Ecuador. <https://educacion.gob.ec/educacion-intercultural-bilingue-princ/>
- Monsalve, M., Foronda, R. y Mena, S. (2016). *La lúdica como instrumento para la enseñanza-aprendizaje. Los libertadores, fundación universitaria*. DSpace.
<https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/910>
- Montalvo, A. (2021). *Actividades lúdicas asadas en la aplicación de recursos recreativos para mejorar los patrones de comportamiento de los niños y niñas de la Unidad Educativa Particular San Francisco de Sales en Cuenca*. Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador.
<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20115>
- Pedrero-García, E., Moreno-Fernández, O. y Moreno-Crespo, P. (2017). Educación para la diversidad cultural y la interculturalidad en el contexto escolar español. 2017. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXIII(2), 11-26.

- Plan Nacional Para El Buen Vivir (2013 – 2017).
<https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/planes/plan-nacional-del-buen-vivir-2013-2017-de-ecuador>
- Vega, G., Guijarro, R., Sánchez, T. y Henríquez, E. (2023). Actividades lúdicas en el desarrollo de la interculturalidad en estudiantes de noveno de básica. *Revista Universidad y Sociedad* 15(6).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202023000600196&lang=es
- Velasco, M. (2023). *Intercultural en la educación inicial*. Instituto Tecnológico Universitario Cordillera. Yuracomplexus. <https://yura.website/index.php/interculturalidad-en-la-educacion-inicial/#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20intercultural%20busca%20que,la%20libertad%20y%20la%20tolerancia>
- Villegas, C. & Alfonzo, N. (2018). Paradigmas y Métodos de Investigación. Venezuela: Universidad Bicentennial de Aragua. <https://uba.edu.ve/wp-content/uploads/2022/03/6.-LIBRO-PARADIGMAS-Y-M%C3%89TODOS-SERIE-NODO-13-09-2021.pdf>
- Yagué, M. (2018). El método lúdico para la formación de valores ético-cívicos en secundaria básica. *Revista Conrado*, 14(1), 106-111.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442018000500106

REIMAGINANDO LA GERENCIA: IMPACTO DE LAS MADRES EN LAS NUEVAS PRÁCTICAS GERENCIALES

REIMAGINING MANAGEMENT: THE IMPACT OF MOTHERS ON NEW MANAGEMENT PRACTICES

Vanessa Carolina Piñero Riera¹

 <https://orcid.org/0009-0002-7777-5106>

Recibido: 13-03-2025

Aceptado: 10-03-2025

Resumen

En el artículo Reimaginando La Gerencia: El Impacto De Las Madres En Las Nuevas Prácticas Gerenciales, se centra en la exploración de cómo las experiencias de madres trabajadoras pueden influenciar positivamente en las prácticas gerenciales actuales. Este estudio busca desafiar las normas tradicionales de la gerencia al integrar las vivencias únicas de las mujeres que equilibran responsabilidades laborales y familiares, resaltando la importancia de su perspectiva en el entorno laboral. La evaluación se llevó a cabo teóricamente con aporte de diferentes autores y metodológicamente, utilizando enfoques etnográficos para recopilar información sobre las experiencias de mujeres y madres en el trabajo. Se aplicaron métodos fenomenológicos y hermenéuticos para profundizar en sus vivencias, lo que permitió una comprensión más rica de sus realidades. La revisión bibliográfica exhaustiva respaldó los hallazgos, proporcionando un marco teórico sólido que contextualiza la investigación dentro del campo de la gerencia. El análisis revela que las prácticas gerenciales deben evolucionar para reconocer al ser humano como un ente integral con necesidades tanto profesionales como personales. Esto implica adoptar enfoques que integren el coaching ontológico y promuevan un liderazgo inclusivo que valore la creatividad y la adaptabilidad. La teoría del caos se presenta como una herramienta clave para gestionar la incertidumbre y fomentar la innovación en organizaciones que buscan ser más resilientes. Además, se subraya la necesidad de estructuras organizacionales flexibles que faciliten el intercambio de conocimientos y experiencias entre los empleados. Invita a repensar las dinámicas laborales actuales, enfatizando la relevancia del papel de las madres en la reimaginación de la gerencia, con el fin de crear entornos laborales más equitativos y sostenibles.

Palabras clave: gerencia; madres; prácticas gerenciales; liderazgo; innovación.

Abstract

The article Reimagining Management: The Impact of Mothers on New Management Practices focuses on exploring how the experiences of working mothers influence contemporary management practices. This study seeks to challenge traditional management norms by integrating the unique experiences of women who balance work and family responsibilities, highlighting the importance of their perspective in the work environment. The evaluation was carried out theoretically with input from different authors and methodologically, using ethnographic approaches to gather information about the experiences of women and mothers at work. Phenomenological and hermeneutic methods were applied to delve deeper into their experiences, allowing for a richer understanding of their realities. The comprehensive literature review

¹ Ing. Industrial. MSc. en Gerencia Empresarial. Doctora en Ciencias Administrativas. Auditor en Sistemas de Gestión Integrados. Consultor en Procesos V&J Enterprises and Services. vanessapineroriera@gmail.com

supported the findings, providing a solid theoretical framework that contextualizes the research within the management field. The analysis reveals that management practices must evolve to recognize the human being as an integral entity with professional and personal needs. This involves adopting approaches integrating ontological coaching and promoting inclusive leadership that values creativity and adaptability. Chaos theory is presented as a key tool to manage uncertainty and foster innovation in organizations seeking to become more resilient. In addition, the need for flexible organizational structures that facilitate the exchange of knowledge and experiences among employees is underlined. It invites us to rethink current work dynamics, emphasizing the relevance of the role of mothers in the reimagining of management, to create more equitable and sustainable work environments.

Keywords: management; mothers; management practices; leadership; innovation.

Introducción

A lo largo de la historia, las mujeres han buscado emular a sus homólogos masculinos en campos como la gerencia, la administración, la educación y la economía. Muchas han adoptado características tradicionalmente asociadas a los hombres para acceder a posiciones de liderazgo, donde se toman decisiones y se implementan estrategias. Sin embargo, una investigación realizada en 2022 por el Geena Davis Institute on Gender in Media y Plan International, que incluyó las voces de cerca de 10,000 niñas y mujeres jóvenes en 19 países, reveló que el liderazgo femenino se distingue por su compromiso con la justicia social y de género, así como por un enfoque en la toma de decisiones colectivas que empoderan a otros.

Los hallazgos de este estudio son alentadores: el 76% de las participantes aspiran a ser líderes en sus comunidades, países o carreras. A pesar de los desafíos que enfrentan, solo el 5% expresó no tener confianza en sus habilidades, mientras que un notable 62% manifestó tener confianza o mucha confianza en su capacidad para gestionar. Este dato resalta el potencial significativo de las mujeres para liderar y transformar sus entornos. Desde esta perspectiva, es crucial profundizar en cómo las madres pueden aportar las habilidades adquiridas durante la maternidad al ámbito laboral. Las destrezas blandas adquiridas, en el proceso de convertirse en madre, cuando se tropicalizan al aspecto gerencial, consiguen fortalecer los equipos de trabajo y mejorar el rendimiento organizacional.

Desde la experiencia como profesional, madre y mujer, considero que este tema ha evolucionado lentamente desde los inicios de la humanidad. Las mujeres han estado en una búsqueda constante por la igualdad de oportunidades que les permita desenvolverse de manera auténtica y segura. Es fundamental reconocer que al desafiar las normas tradicionales y asumir roles de liderazgo, las madres no solo redefinen su lugar en el mundo laboral, sino que también

genera un cambio en la manera en cómo se administra el funcionamiento de la gerencia. Dentro de los cambios más resaltantes, encontramos el estilo de liderazgo, conocido como transformacional, el cual inspira a sus seguidores para buscar la excelencia personal como lo menciona los autores Bass y Avolio, (1995). Este enfoque implica motivar a los miembros del equipo a actuar más allá de sus propias expectativas, priorizando el bienestar de la organización y fomentando un objetivo colectivo mayor. Aunado a lo anterior, Beduschi (2007), agrega que, este desarrollo institucional amplía las habilidades sociales y permite experimentar nuevas posibilidades de acción cooperativa que pueden ser significativas para superar los desafíos del desarrollo empresarial e individual.

Asimismo, incluir a las madres en la gerencia y los negocios brinda un tinte de igualdad de género es uno de los diecisiete Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por la Agenda 2030 de la ONU, que aboga por empoderar a todas las mujeres y niñas. En particular, el objetivo 5.5 enfatiza la necesidad de asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres en posiciones de liderazgo y oportunidades equitativas United Nations General Assembly, (2015). Esta dirección no solo aborda asuntos de equidad en derechos, sino que también tiene un impacto significativo en el desarrollo económico y social. Lo mencionado anteriormente, resalta una variedad de enfoques y una multiplicidad de producciones que respaldan la investigación sobre la maternidad y la gerencia, a través de un estudio documentado en libros, portales digitales y el conocimiento acumulado en el área. Esta investigación se fundamenta en el enfoque de sentipensar, en el cual se integra a las experiencias, juicios y valores para establecer la predisposición hacia las temáticas, identificar problemáticas teóricas y metodológicas, resaltar hallazgos significativos que permitan comprender el progreso alcanzado en este ámbito. Dentro de los ejes de investigación que se enmarcan en las organizaciones y movimientos sociales, se sitúa el contexto de los feminismos y la gerencia.

El objetivo es reimaginar las estrategias empresariales tradicionales, transformando al gerente en un facilitador que apoya a su equipo en la toma de decisiones y en la resolución de problemas, en lugar de limitarse a enfocarse únicamente en los aspectos técnicos de sus subordinados. Esto implica delegar responsabilidades y confiar en la capacidad del equipo para autoorganizarse y gestionar su propio trabajo, siempre dentro de los parámetros necesarios para una gestión efectiva. En un mundo donde se valora el "ser" y el enfoque humanista en los negocios, las madres y mujeres aportan experiencias valiosas relacionadas con este aspecto ontológico, como

la empatía, la sensibilidad, la escucha activa, las redes de apoyo y la confianza. Tal y como lo menciona Ibáñez (2010), un nuevo enfoque implica un cambio inevitable en el desempeño operacional de todas las organizaciones contemporáneas. De esta forma, es esencial humanizar la gerencia lo que requiere. La participación de las madres en los equipos de trabajo, no solo aporte valor a los procesos de toma de decisiones, sino que fomentan el bienestar, brindan seguridad, lo que permite mayor adaptabilidad y finalmente impulsa a la gestión hacer más productiva, resilientes en tiempos de caos sobre todo con el apoyo de herramientas como la inteligencia artificial, que facilita la ejecución de los procesos.

¿Cómo pueden las experiencias y perspectivas únicas de las madres en el entorno laboral transformar las prácticas gerenciales tradicionales y fomentar un liderazgo más inclusivo y empático en las organizaciones modernas?

Reimaginando la Maternidad: Su Rol como Estructura de Poder en el Mundo Actual

Para empezar, la maternidad, según el autor Tubert (1999), la define como una experiencia importante en la vida de una mujer, íntimamente ligada a su naturaleza biológica y entendida como la expresión principal de los roles reproductivos que han sido adquiridos, interiorizados cultural y socialmente esperados en su entorno. Este fenómeno no solo implica un proceso biológico, sino que también está enraizado en construcciones sociales que influyen en cómo las mujeres viven y perciben su rol después de convertirse en madres. Me permito apoyarme en el autor, para definir según la experiencia de la maternidad, como un proceso complejo y transformador en la vida de la mujer, el padre y la familia por el cual se viven procesos de caos, satisfacción, motivación, adaptación e innovación.

Durante este proceso, la psicóloga Garayo (2023), escribe en su artículo para el blog de Neuropsicología y Salud de la Consulta, en el que explica los cambios que se producen a nivel cerebral en las madres. Entre esos cambios menciona: “en el Área preóptica medial del hipotálamo: promueve la motivación maternal, Amígdala: estructura clave en el procesamiento emocional de las señales sensoriales como es por ejemplo el llanto del bebé. Córtex parietal: interviene en el procesamiento de la información somato sensorial relacionada con el bebé, como las caricias.

La sustancia negra: forma parte del sistema de recompensa, que es activado a través de los estímulos infantiles, reforzando respuestas positivas de la madre hacia estos. Córtex prefrontal: tiene un papel integrador de las diferentes informaciones respecto al bebé monitorizando y regulando la conducta maternal en base a estas. Modificación de áreas de la corteza cerebral: se

pueden apreciar cambios de volumen de la sustancia gris los cuales permiten a la madre medir las consecuencias de sus actos y así mismo modificar y mantener las conductas adecuadas de cara a la gestión de su autocuidado y el desarrollo óptimo del feto durante la etapa prenatal”.

Entonces, la mujer al convertirse en madre experimenta cambios biológicos, neurológicos y cambios a nivel cognitivo, Aunado a la anterior, en el aspecto de la mujer debemos resaltar de la maternidad como parte transformadora del ser. Así pues, En 1849, en la República de la Nueva Granada, Simón Rodríguez en su “Extracto sucinto de mi obra sobre la Educación Republicana” escribe: “después de las aves, las plantas son las que más se parecen a las mujeres, en su previsión para después del parto”. La maternidad es una de las experiencias más profundas y transformadoras que una mujer puede experimentar en su vida.

También, las experiencias que se encuentran relacionadas con la maternidad están influenciadas por factores sociales, políticos, históricos y económicos. Es crucial considerar no solo el enfoque biológico sino también las dimensiones sociales y culturales. Ahora bien, en el dominio de las estructuras de poder encontramos que, las normas y expectativas sobre la maternidad varían según el contexto histórico. Por ejemplo, Beauvoir (2005), señala que durante la Edad Media ser madre implicaba cuidar a los hijos y cumplir con los deberes de esposa y ama de casa. En contraste, hoy las mujeres reflexionan sobre sus vidas y definen sus propias oportunidades y riesgos respecto a la maternidad.

Al mismo tiempo, el surgimiento del movimiento feminista entre 1960 y 1970 es de gran relevancia para las mujeres y el poder. Según Everingham (1997), el principal objetivo fue la búsqueda de igualdad y autonomía, permitiendo que las mujeres se conviertan en agentes independientes capaces de tomar decisiones tanto personales como familiares. Se consideraba, y en menor medida aún persiste, que la falta de estas condiciones se atribuía al rol que desempeñaban las mujeres en la maternidad. La crianza de los hijos dificultaba, y sigue dificultando, el acceso a empleos flexibles y competitivos que valoren las contribuciones de las madres, a menudo obligándolas a conformarse con posiciones de inferioridad. Por lo tanto, es fundamental rediseñar la percepción tradicional del rol materno para lograr un cambio significativo en la condición de la mujer en el ámbito social, laboral y económico.

Igualmente, Orozco y Gonzales (2010) menciona que el feminismo no solo busca igualdad y equidad, sino que también considera esencial el empoderamiento de la mujer. Este empoderamiento se refiere al poder de las mujeres para tomar decisiones propias, sentirse seguras

y tener una visión hacia el futuro. Así, se les permite definir y decidir sobre sus propias vidas y acciones, incluida la decisión de ser madres. Años atrás, esta elección ni siquiera era considerada; ser mujer implicaba automáticamente ser madre. Esta realidad se convirtió en una de las principales luchas del movimiento feminista emergente.

Ahora bien, Beauvoir (1977), una filósofa, escritora y estandarte del feminismo, consideraba que capacidad reproductiva es decir la maternidad era como una especie “incapacidad constitutiva”, la define como una actividad y un estilo de vida que limita a las mujeres impidiéndoles cumplir sus metas personales cualesquiera de la que se proponga, expresó que “mientras son reproductoras no hacen más que reproducir el orden social existente”. Ella considera que si la mujer renuncia al ser madre tendría la misma posibilidad que sus homólogos a nivel profesional, educativo y económico. Cito: “su desgracia consiste en haber sido biológicamente destinada a repetir la vida, cuando a sus ojos la vida no lleva en sí sus razones de ser y cuando esas razones son más importantes que la vida misma” (1977 [1949]: 25). Entonces, surge la pregunta ¿de qué manera puede esta visión desafiar o reforzar las normas sociales actuales que vinculan a las mujeres con su rol como madres?

Para dar respuesta a la pregunta, surge el “feminismo maternal” las cuales sus autoras fueron Carol Gilligan & Chodorow (1980), opinan que la experiencia de las mujeres, como madres, les da una capacidad moral superior porque está relacionada a una serie de valores más solidarios y humanizados. Asimismo, Berger (1967), en su teoría de la construcción social, sostiene que el ser humano se forma en interacción con su entorno cultural y el orden social. Define la familia como una estructura social fundamental, donde se origina el núcleo de socialización. Numerosos estudios de autores de diversas corrientes ideológicas, morales y sociales subrayan la importancia crucial de la familia en cualquier sociedad. Si esto es cierto, la familia representa la base del ser humano y se posiciona en la punta del iceberg de las estructuras de poder.

A este respecto, Bowlby (1991) a través de diversas investigaciones realizadas tras la Segunda Guerra Mundial, planteó que los vínculos emocionales entre madre e hijo no dependen únicamente de la alimentación, sino de factores como el cariño familiar y las relaciones durante los primeros años de vida. Bowlby define la teoría del apego como, la forma que tienen los seres humanos a formar conexiones emocionales profundas con ciertas personas y a analizar las diversas manifestaciones emocionales, con el propósito de brindar a la sociedad un modelo mental de un adulto sano. Las madres no solo se enfocan en el desarrollo físico y biológico de sus hijos, sino de

un devenir de motivación, amor y bienestar. Así, además de contribuir al crecimiento, desempeña un papel crucial en el desarrollo psicológico de la sociedad futura. Dado que la maternidad es importante para las mujeres, la sociedad, el Estado y la comunidad, surge una pregunta fundamental: ¿cuál es el impacto de la maternidad en el desarrollo profesional de las mujeres?

Uno de los cambios sociodemográficos más significativos desde los años 60 hasta la actualidad, es el aumento en la participación de las mujeres en el mercado laboral. Este cambio también refleja una evolución del modelo social; el antiguo paradigma del único proveedor familiar ya no es suficiente para afrontar el incremento del consumo actual. Como menciona León (2000), esta transición ha transformado tanto el ámbito laboral como el hogar, presentando importantes retos para lograr un equilibrio entre ambas esferas. Así surge lo conocido como “doble jornada” que enfrentan las madres en cuanto a su jornada laboral y su jornada en el hogar, haciendo de ellas el imaginario de poder realizar tantas cosas como le sea posible. A causa de lo anterior, según Maturana (1999), menciona que las mujeres son educadas bajo un esquema sistemático donde realicen y coordinen múltiples tareas de forma simultánea, prestando atención a la multidimensionalidad de las conexiones, es por ello que este tipo de educación genera un reflejo de las habilidades y forman en que se interactúa con el entorno directo e indirecto.

Debido a estas habilidades, han surgido nuevos desafíos en cuanto a las expectativas, la organización del trabajo, la distribución de tareas domésticas y cuidado familiar. Es por ello, que Montaña (2004) señala que la participación femenina en el mercado laboral responde a un deseo legítimo por parte de las mujeres por desarrollarse profesionalmente. Este derecho humano está intrínsecamente relacionado con su empoderamiento. Asimismo, desde una perspectiva materna, las mujeres comienzan a demostrar habilidades y competencias valiosas en el ámbito empresarial. La frase Huffington (2014), "La flexibilidad en el trabajo es clave para el éxito de las madres en el mundo empresarial", ha tenido un impacto significativo en la cultura laboral actual. La implementación de prácticas laborales flexibles ha demostrado aumentar tanto la productividad como la satisfacción general entre los empleados, mejorando así las dinámicas comunicativas y fomentando un estilo de gestión más empático.

Reimaginando la Gerencia: La Intersección de Madres y su aporte en las nuevas Prácticas Gerenciales

A propósito, según la investigación de Bruni, A., Gherardi, S., & Poggio, B. (2004), las mujeres que son madres desarrollan habilidades de gestión del tiempo y resolución de problemas

que son cruciales para la dirección de empresas. Estas habilidades son especialmente relevantes en un entorno empresarial que exige adaptabilidad y eficiencia. La integración de la gerencia ágil y la gestión ontológica en el contexto de la maternidad ofrece a las mujeres la oportunidad de fomentar un liderazgo más inclusivo y efectivo, capaz de adaptarse a las complejidades del entorno actual, caracterizado por la turbulencia y el caos.

Según Eagly & Carli (2003), el liderazgo transformacional es un estilo más alineado con el género femenino y tanto a nivel técnico, como a nivel de manejo de equipos, el caos y las emociones. Las mujeres y aún más las madres tienden a interiorizar un enfoque participativo o democrático, así como lo aprenden en el aspecto materno con sus hijos, en la actualidad se plantea una crianza respetuosa en la que se valida las emociones, se aplica la empatía y se apoya con respecto al manejo de la frustración y el fracaso con una motivación establecida en las capacidades tanto de fortalezas como debilidades de sus hijos, entonces este estilo aprendido les permite liderar de manera transformacional, especialmente en el desarrollo de sus colaboradores entorno a la gerencia. Promover este estilo de liderazgo en los entornos mundiales donde se manejan las empresas es una ruta favorable para que las madres sean promovidas por sus aportes y talentos en el diseño de estrategias en entornos caóticos e inmediatos como opina Vinkenburg, (2011), trabaja en los problemas de inclusión, conocimientos, innovación y creatividad entre el rol de líder y el rol femenino que se puedan presentar en la empresa.

El liderazgo transformacional, también se caracteriza por su motivación inspiracional, que genera contagio de entusiasmo y bienestar por el trabajo, en el libro de Oppenheimer (2023) titulado ¡Como Salir de pozo!, muestra una estadística donde el 20% de los trabajadores se siente motivado, el 18 % se siente miserable y el 62% se siente indiferente. Dada las políticas de trabajo y directrices de sus jefes superiores, aunado a ello, si ese colaborador está motivado será más creativo y buscará incansablemente de dar lo mejor en su desempeño, entonces este tipo de liderazgo genera confianza en el logro de los objetivos, a pesar de los desafíos del entorno, Echeverría (2000), lo define desde una perspectiva ontológica, la confianza constituye el núcleo de esta forma de gestión.

Inclusive, esto crea un clima de confianza el cual es importante y necesario en estos tiempos, ya que se maneja el dominio de los canales para la comunicación efectiva y optimismo hacia el futuro como lo detalla Avilo & Bass, (1995). La motivación se intensifica mediante interacciones cercanas con los equipos de trabajo, utilizando estas relaciones como potenciadores del

compromiso como lo destaca Grant, (2012). Cabe resaltar, que según Echeverría (2000), las empresas actuales deben tener una estructura homogénea que no se base en un solo criterio, sino que diseñen estructuras adecuadas para diferentes funciones. Así, la gerencia liderada por las madres busca ofrecer una estructura que se articule en redes de trabajos, lo que permite una gran capacidad de adaptación y horizontalidad para los proyectos que se deseen realizar.

A propósito, las practicas gerenciales que aportan las madres, es conveniente resaltar la estimulación intelectual, está ligada a la innovación y al cuestionamiento del estatus quo, en este punto quisiera hacer una acotación Zarco (2002), quien sostiene que las mujeres tienen un talento innato para el pensamiento contextual. Esto quiere decir; las mujeres y especialmente las madres tienen a desafiar ese estatus con mucha recurrencia ya que con frecuencia piensan en cómo hacerlo mejor es decir se realiza una reingeniería de los procedimientos ejecutados, o irse al detalle para evaluar todo que llevo a la situación. Estos líderes buscan transformar su entorno e incentivar la creatividad al exigir un esfuerzo adicional a sus equipos Bass (1985). Al empoderar a los individuos y crear un ambiente que promueva riesgos calculados, estos líderes fomentan tanto la creatividad individual como organizacional Gumusluoglu & Ilsev, (2009).

Aunado a lo anterior, Apaza (2011) afirma que la innovación es percibida como una fuente de desarrollo y competitividad para naciones, regiones y organizaciones. Las empresas que fomentan la innovación son más resilientes ante cambios disruptivos, lo que les permite estar preparadas para las fluctuaciones del mercado y adaptarse con agilidad, obteniendo así ventajas competitivas significativas. La maternidad debe ser vista como una oportunidad para enriquecer tanto las vidas personales como profesionales en un mundo corporativo ágil que les permite tomar decisiones rápidas y efectivas para mantenerse a la vanguardia en sus respectivos sectores. Las mujeres con hijos tienden a desarrollar habilidades que las hacen especialmente valiosas en entornos frágiles y llevados a través de la inteligencia artificial, como la capacidad de adaptarse a los cambios, la resiliencia, la comunicación efectiva y la gestión del estrés.

Esto pone de relieve que, aunque no importa cómo comienzan su gestión, sí es importante para las madres cómo termina el día a día de su gestión, tanto en el ámbito laboral como en el familiar. Criar una familia implica enfrentarse a situaciones volátiles y complejas, lo que requiere una reacción flexible y efectiva en el menor tiempo posible. Solé y Parella (2004) analizan los factores ideológicos y materiales, como las barreras profesionales a la promoción, que influyen en la maternidad de mujeres con carreras exigentes y absorbentes. Estas carreras, que demandan

competencia, eficacia y disponibilidad tanto horaria como geográfica, obligan a las madres a innovar en su ejercicio y sentido de la maternidad en la actualidad.

De la Maternidad al Emprendimiento: Creando Negocios con Corazón

En el contexto del emprendimiento y la creación de negocios, es relevante destacar la frase “o inventamos o erramos” de Simón Rodríguez (1828), en su libro *Sociedades Americanas*. En Venezuela, las madres y mujeres buscan nuevas formas de emprender sus propios negocios. Es así, como el informe del Global Entrepreneurship Monitor 2023/2024, representan un 21.3% de los emprendedores del país. Esta cifra refleja deseo de idear negocios innovadores que se alineen con sus conocimientos y disponibilidad de tiempo.

De la misma forma, el emprendimiento femenino, según los autores Alvarado, Morales & Ortíz (2020) asimismo Rojas, Tapia y Herrera (2021), mencionan que es una las actividades que buscan realizar las madres con el fin de alcanzar el empoderamiento económico. Asimismo, las madres presentan motivaciones intrínsecas y extrínsecas que las llevan crear su propio. Para los autores Nava & Londoño (2013), las intrínsecas predominaron la motivación personal y profesional, impulsadas por un deseo de autorealización superación e independencia, mientras que, en las motivaciones extrínsecas, emprenden buscan el éxito de su negocio, aprovechar las oportunidades del mercado y mejorar la posición económica de ella y su familia. Podemos incluir, los emprendimientos de las madres buscan que reflejen valores personales y deseo de hacer del mundo un lugar mejor para las generaciones futuras.

Como señalan Correa, Rodríguez & Pantoja (2020), "el empoderamiento femenino en el ámbito laboral no solo beneficia a las mujeres, sino que también enriquece a las organizaciones al fomentar un ambiente de diversidad y creatividad" (p. 12). Esta afirmación subraya la importancia de promover el empoderamiento femenino, lo que permite a las madres desarrollar su potencial y alcanzar sus objetivos. Para Darby(2023), el liderazgo ético, es aquel que donde los líderes empresariales demuestran conductas idóneas, de acuerdo con principios y valores propios y grupales, tanto dentro como fuera de la oficina. En este sentido, la gerencia materna cobra un papel fundamental porque logran inspirar a sus equipos a actuar con integridad y propósito, creando un ambiente donde se valoren tanto la ética como la excelencia. Esto no solo fortalece la organización, sino que también promueve un liderazgo que integra valores y resultados, contribuyendo a un futuro más equitativo y exitoso.

Asimismo, Fernández (2017), menciona que "la gestión del tiempo es una habilidad crítica para alcanzar el éxito, ya que permite a las personas concentrar sus esfuerzos en lo que realmente importa y maximizar su productividad" (p. 105). Esta habilidad es fundamental para desarrollar una estrategia efectiva que permita gestionar el tiempo de manera exitosa en todos los aspectos de la vida materna. Actualmente, existe la técnica Pomodoro Cirillo (2017) que consiste en trabajar en intervalos de 25 minutos, seguidos de breves descansos de 5 minutos. Este enfoque no solo mejora la concentración y la productividad, sino que también ayuda a mantener un alto nivel de energía y a reducir la fatiga mental.

A la par, se encuentra el workflow el cual es el trabajo de los equipos en consonancia con el logro de los objetivos o también conocido como la delegación de tareas es otra técnica clave que fomenta la colaboración y permite que cada miembro del equipo contribuya de manera efectiva. Según García & Ramirez (2017), "el liderazgo efectivo se basa en la capacidad de aprendizaje continuo y la adaptación a nuevas circunstancias" (p. 152). Esto implica que, para tener éxito, es fundamental conocer las fortalezas y debilidades. Lo que consultor de empresas y coach Gil'Adi en su entrevista por el canal de YouTube en el (2022) cataloga como una redición de cuentas, en las cuales se evalúa constantemente cómo va la gestión del negocio.

Cabe agregar, que la manera de liderar es simplemente actuar; no existe una fórmula mágica para lograrlo. El liderazgo puede compararse a un espectro que se adapta a cada individuo y a las circunstancias en las que se encuentra. Según Eagly & Carli (2007), "el liderazgo femenino puede verse como un proceso social y contextual que varía en función de la situación" (p. 3). En el ámbito empresarial, la gestión implica cómo se administran los recursos, cómo se construyen relaciones interpersonales en los negocios, cómo se utilizan medios digitales y presenciales, y cómo se adapta la empresa a los cambios constantes del mercado. Todo esto es crucial para posicionarse efectivamente y garantizar que las herramientas empleadas contribuyan al éxito de la empresa o del lugar donde trabajas. En la actualidad, se puede aplicar la metodología ágil, que promueve un enfoque flexible y colaborativo para la gestión de proyectos. Esta metodología se basa en principios que permiten a los equipos adaptarse rápidamente a los cambios, priorizando la satisfacción del cliente y la entrega continua de valor

Para finalizar, este enfoque, que combina fortaleza y estrategia, permite a las madres equilibrar sus múltiples roles de manera efectiva. En el ámbito empresarial, fomenta la toma de decisiones audaces y la capacidad de adaptarse a los cambios, lo cual es crucial en un entorno

competitivo. Al mismo tiempo, en el contexto familiar, resalta la importancia de la organización y la planificación, permitiendo a las madres gestionar sus hogares con la misma eficacia con la que lideran en sus carreras.

Método

El método utilizado en esta investigación es el paradigma cualitativo, el cual aporta los enfoques de la reimaginación del arquetipo de la madre gerente. Según los autores Hernández & Padrón (1997), este es un enfoque cualitativo propicia el análisis del fundamento teórico presente en este caso de la gerencia actual y las necesidades. El objetivo consistió en una investigación estructurada de la situación con el fin de obtener repuestas flexibles al fenómeno de estudio.

Asimismo, la metodología se basó en la fenomenología, como explican Barbera & Inciarte (2012), proviene del término griego *phenomenon*, que significa "mostrarse a sí misma" o "manifestar lo visible" (p. 201). En el contexto de esta investigación, se adoptó el método fenomenológico para interpretar fenómenos en las ciencias sociales, permitiendo una reflexión crítica del impacto de las madres, tomando en cuenta juicios, vivencias, valores y nicho ecológico.

Paralelamente, también se llevó a cabo la metodología de la hermenéutica, El término "hermenéutica", por su parte, proviene del verbo griego *hermeneuein*, que significa "interpretar". Según Aguilar (2004), menciona que la hermenéutica busca el establecimiento de reflexionar y repensar lo que la persona quiere transmitir, es la forma de explicar la comunicación entre el pasado y el presente. Entonces en esta investigación se basó en las experiencias vividas en el en la gerencia y la maternidad y los aportes a las estructuras de poder.

Asimismo, esta se desenvuelve en el diseño de la fenomenología hermenéutica, con un enfoque en la descripción de la experiencia materna vivida, el liderazgo, la interpretación del impacto, la comprensión del funcionamiento y desenvolvimiento de los escenarios. Aquí, se desarrolla un análisis riguroso de las dimensiones éticas, operativas, administrativas y tecnológicas de las organizaciones emergente en este entorno complejo. Pérez (2004), resalta que entender la realidad social a través de las percepciones individuales donde se tomen en consideración, los juicios, las experiencias, los valores, y circunstancias que influyen en cada una de las acciones. Para la elaboración de esta investigación, se reconocieron una serie de procesos dentro de cuales se experimentaron por medio de la observación, descripción, análisis e interpretación de los rasgos que caracterizan la nueva forma de gerenciar.

Por último, Corona (2016), aborda que los aspectos metodológicos de una investigación documental exhaustiva. Aborda revisar material bibliográfico relacionado con el objeto de estudio para realizar un análisis que en este sentido fue la maternidad y gerencia. Se llevó a cabo una cuidadosa selección de artículos científicos provenientes de diversos repositorios y libros relevantes sobre el tema, proporcionando así una visión amplia y fundamentada.

Resultados y Discusión

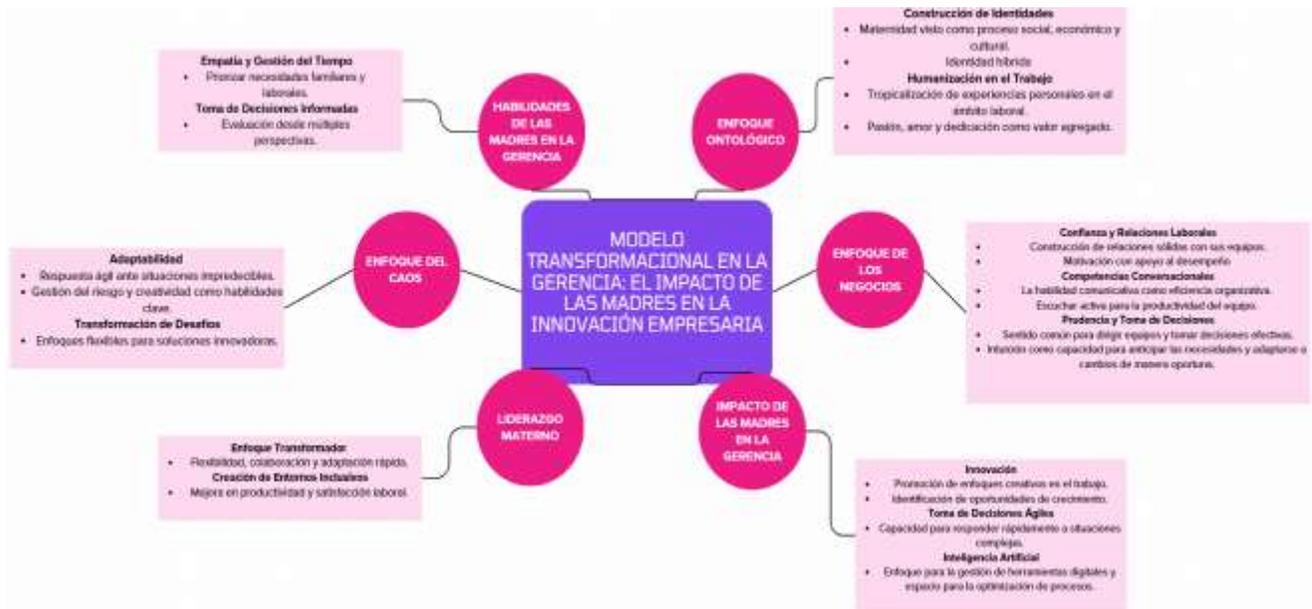
En esta sección de la investigación, se presentan los resultados y discusión acerca de un análisis de un modelo flexible, humano y adaptado a la gerencia con el aporte de las madres para la innovación empresarial, en la actualidad se están manejando entornos corporativos frágiles, ansiosos, no lineales e incomprensible. Según Mintzberg (2010) “la práctica gerencial eficaz depende más del arte y está especialmente arraigada en el oficio. El arte produce claridades y visión a partir de la intuición” (p. 93). Entonces, un modelo transformacional radica en la creatividad, la motivación, las habilidades intuitivas, las conversaciones que se generan y las que no están presentes de manera tácita para la búsqueda de soluciones, bajo un entorno de resiliencia y adaptación en situaciones complejas que permitan a los gerentes proporcionar repuesta informada, eficaz para la optimización de los procesos estándares, analíticos y lingüísticos.

Los modelos transformacionales brindan, claridad en la visión corporativa. Según Llanes-Font & Lorenzo-Llanes, (2021), la compleja sociedad contemporánea demanda cada vez más de organizaciones capaces de innovar ágilmente, con aprendizaje continuo y, sobre todo, la adopción de tecnologías claves para atender las demandas de los clientes todo esto para intentar sostener la competitividad ante la acelerada en los escenarios empresariales. Si contamos con mujeres que son madres profesionales para la gestión, encontraremos los aportes en: lo humano, lo empático, liderazgo transformacional, construcción de alianzas, la fundamentación para elegir, la libertad y equidad en los equipos de trabajo con el objetivo de brindar una reimaginación de la praxis y la episteme de la gerencia.

Asimismo, a través de la revisión de la información recolectada por diversos autores que presentaron las inquietudes en diferentes aspectos de las empresas emergentes, proporciono un marco cualitativo para el análisis propio de las interconexiones estructurales. En este sentido, la hermenéutica y la interpretación dieron paso a las bases del tipo de observador, juicios, historia, las relaciones interpersonales e intrapersonales, los conocimientos, los procesos sociales y técnicos. A partir de ello, la investigadora en cuanto a sus conocimientos y experiencias propias,

conversaciones con madres de la alta gerencia, emprendedoras y amas de casa con la documentación encontrada dieron paso a las siguientes aproximaciones teóricas novedosas y con pertinencia a la necesidad evaluada en las empresas a continuación se detalla en la Figura 1.

Figura 1 Modelo Transformacional en la Gerencia: El Impacto de las Madres en la Innovación Empresarial



Fuente: Elaboración Propia (2024)

Para continuar, entraremos en la sección de la discusión de los resultados, en este caso del Modelo Transformacional en la Gerencia: El Impacto de las Madres en la Innovación Empresarial. Este modelo presenta un enfoque del impacto de las madres en la innovación para la nueva y necesaria gestión empresarial, el cual encierra estos aspectos:

1. **Fomentar la Inclusión y Diversidad de géneros:** el modelo planteado busca entornos laborales que valoren las experiencias y habilidades únicas de las madres, lo que contribuye a una mayor diversidad en la toma de decisiones y en la cultura organizacional.
2. **Potenciar Habilidades Específicas:** considera las competencias de la maternidad como la empatía, la gestión del tiempo y la resiliencia, que son esenciales para un liderazgo efectivo.
3. **Estimula la Innovación:** al incorporar multidimensionalidad de pensamiento, el modelo facilita la generación de ideas creativas, innovadoras para la búsqueda de soluciones a los problemas empresariales, enriqueciendo el proceso de toma de decisiones.

4. **Adaptabilidad al Cambio:** Las madres, al enfrentar situaciones caóticas en su vida personal, desarrollan habilidades de adaptabilidad que pueden trasladarse al entorno laboral, permitiendo a las organizaciones responder ágilmente a las necesidades constantes del mercado.
5. **Mejorar el Clima Laboral:** busca la creación de equipos de trabajos, los cuales sean colaborativo y flexible para el aumento de la satisfacción laboral y el compromiso de los empleados, lo que a su vez brinda una mayor productividad.
6. **Desarrollo Sostenible:** proporciona nuevas prácticas organizacionales que no solo buscan el beneficio económico, sino también el bienestar social y familiar, contribuyendo al desarrollo sostenible del país y las comunidades.
7. **Modelar Nuevos Enfoques Laborales:** Este modelo desafía las estructuras gerenciales tradicionales, proponiendo un enfoque más humano que brinda más efectividad y felicidad al contexto empresarial actual.

En resumen, un Modelo Transformacional en la Gerencia centrado en el impacto de las madres no solo beneficia a las mujeres en sus trayectorias profesionales, sino que también contribuye al éxito organizacional. Empoderar a las madres en el ámbito empresarial no solo beneficia a ellas, sino que también enriquece a las organizaciones en las que trabajan. Las mujeres en el mundo de los negocios suelen tener la habilidad de comprender las necesidades de sus clientes, incluso antes de que estas se expresen. De manera similar, las madres saben intuitivamente lo que sus hijos requieren, lo que les proporciona una perspectiva única que combina intuición y sensibilidad emocional con la capacidad de implementar estrategias efectivas. Esto se traduce en un liderazgo más inclusivo y en un ambiente laboral que favorece la innovación y la productividad.

Reflexiones Finales

Ser madre y gerente simultáneamente representa un desafío significativo, especialmente en contextos de cambio e incertidumbre en el mercado, situaciones cada vez más comunes en el mundo actual. Un informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) de 2020 mostró que la participación laboral de las mujeres en la región alcanzó el 49,8%, mientras que la tasa de desocupación femenina fue del 14,8%. Esto indica que las mujeres están ocupando cada vez más cargos en el ámbito laboral, ya sea como empleadas o como dueñas de sus propios negocios.

La maternidad se presenta como una fuente de fortaleza en el ámbito laboral. Las habilidades adquiridas durante la crianza, como la gestión del tiempo y la resolución de conflictos, son altamente valoradas en la gerencia. Este análisis refuerza que la experiencia maternal no debe ser vista como un impedimento, sino como un activo que aporta valor al liderazgo y a la cultura empresarial, además la mujer en cualquier edad reproductiva puede tener el deseo de tener un hijo, el cual no debe ser visto por ella ni por el mundo corporativo como un atraso a su desempeño profesional. Para Goldin & Katz, (2000), mencionan que a medida que las mujeres continúan desafiando las normas tradicionales y asumiendo posiciones de responsabilidad, su contribución al mundo empresarial se vuelve cada vez más evidente.

Como señala Picón (2021), los enfoques tradicionales rígidos pueden generar un desfase entre las necesidades del cliente y los resultados finales, debido a su inflexibilidad, estabilidad y jerarquía. En este modelo, el trabajo de los empleados suele ser mecánico o repetitivo, lo que limita la innovación y el desarrollo profesional. Se enfoca en una gestión administrativa orientada a los puestos de trabajo, con el principal objetivo de controlar y evaluar el rendimiento en función de los resultados obtenidos. En contraste, el enfoque ágil promueve un ciclo de trabajo iterativo, donde cada fase puede ser revisada y ajustada según la retroalimentación de los colaboradores, del cliente y de todas las personas involucradas en el proyecto. Este enfoque busca identificar y definir las capacidades necesarias para cada puesto de trabajo, asegurando que se cubra con la persona más adecuada. En este sentido, el éxito de la organización radica en la calidad de su capital humano, que se considera la principal fuente de ventaja competitiva.

Para finalizar, en el entorno empresarial se beneficia enormemente de la inclusión de madres en roles de liderazgo. La diversidad de pensamiento y experiencia que aportan las mujeres en la gerencia no solo enriquece la cultura organizacional, sino que también impulsa la innovación y la creatividad. Las empresas que adoptan políticas de apoyo a las madres trabajadoras, como horarios flexibles y programas de conciliación, están mejor posicionadas para atraer y retener talento, lo que se traduce en un rendimiento superior y una ventaja competitiva en el mercado. Goldin & Katz, (2000), el rol de las mujeres y madres en el mundo de los negocios no solo representa una evolución en la dinámica laboral, sino que también introduce un enfoque renovado, a medida que las mujeres asumen roles de liderazgo, traen consigo habilidades únicas y perspectivas que enriquecen la cultura organizacional. Las madres suelen aportar un enfoque humanista, lo que significa que la competitividad actual no puede basarse en concepciones

mecanicistas del trabajo, sino que se busca reconocer y potenciar iniciativa de los empleados, factores esenciales en un entorno empresarial en constante cambio. Su enfoque en el bienestar del equipo y la creación de un ambiente colaborativo fomenta la satisfacción laboral, promoviendo la confianza, la disposición y el desarrollo de habilidades interpersonales

Referencias

- Aguilar, M. (2004). Conversar para aprender. Gadamer y la educación. *Revista electrónica Sinética* (23), pp. 11 – 18. <https://www.redalyc.org/pdf/998/99815908003.pdf>
- Alvarado, E.; Morales, D. & Ortíz, J. (2021). Emprendimiento de nanoempresas en el empoderamiento de mujeres neolonesas. *Revista Mexicana de Sociología* 83(4), pp.863-895. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032021000400863&lng=es&nrm=iso
- Apaza, C. (2011). Estudio comparativo sobre procesos de reforma de estructuras públicas en países seleccionados. Apoyo al proyecto de innovación estructural del poder ejecutivo. Organización de los Estados Americanos. República de Paraguay, 76. Disponible en: www.oas.org/es/sap/docs/dgpe/EstudioComparativo2011.pdf
- Barbera, N. & Inciarte, A. (2012). Fenomenología y hermenéutica: dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y humanas. *Multiciencias*, 12(2), 199-205. <https://www.redalyc.org/pdf/904/90424216010.pdf>
- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1995). *Transformational Leadership: Industrial, Military, and Educational Impact*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Beauvoir, S. (1977). *El segundo sexo* (Vol. 1). Ediciones Siglo XXI.
- Beauvoir, S. (2005). *El segundo sexo*. México: Editorial catedra.
- Beduschi, L. (2007). Análisis del estado del arte sobre gestión de servicios técnicos en las organizaciones de productores. https://www.academia.edu/96119513/An%C3%A1lisis_del_estado_del_arte_sobre_gesti%C3%B3n_de_servicios_t%C3%A9cnicos_en_las_Organizaciones_de_Productores
- Berger, P. (1967). *La construcción social de la realidad*. (Buenos Aires, Amorrortu).
- Bowlby, J. (1991). La teoría del apego de John Bowlby. <https://lamenteesmaravillosa.com/la-teoria-del-apego-de-john-bowlby/>
- Cirillo, F. (2017). *The Pomodoro Technique: The Acclaimed Time-Management System That Has Transformed How We Work*. Crown Publishing. Disponible en:

https://books.google.co.ve/books?id=rinKDQAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Bruni, A.; Gherardi, S. & Poggio, B. (2004). Entrepreneur-mentality, gender and the study of women entrepreneurs.

<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/09534810410538315/full/html>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2020). Estudio Económico de América Latina y el Caribe 2020: principales condicionantes de las políticas fiscal y monetaria en la era pospandemia de COVID-19.

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/46070-estudio-economico-america-latina-caribe-2020-principales-condicionantes>

Corona, M. (2016). Consideraciones Teóricas Sobre El Concepto De Liderazgo Y Su Aplicación En La Investigación Educativa. *Revista Educación*, 40(1), 53-66.

<https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v40n1/2215-2644-edu-40-01-00053.pdf>

Correa, J.; Rodríguez A. & Pantoja J. (2020) Liderazgo ético en las organizaciones: una revisión de la literatura. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7024495>

Darby, J. (2023). *¿Qué es el liderazgo ético? Atributos, características y ejemplos*. Thomas <https://www.thomas.co/es-LA/resources/type/hr-blog/que-es-el-liderazgo-etico-atributos-caracteristicas-y-ejemplos>

Eagly, A. & Carli, L. (2003). The female leadership advantage: An evaluation of the evidence. *The Leadership Quarterly*, 14(6), 807-834. 10.1016/j.leaqua.2003.09.004

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1048984303000584>

Eagly, A. & Carli, L. (2007). Through the labyrinth: the truth about how women become leaders. Harvard Business Review Press. <https://hbr.org/2007/09/women-and-the-labyrinth-of-leadership>

[leadership](https://hbr.org/2007/09/women-and-the-labyrinth-of-leadership)

Everingham, Ch. (1997). Maternidad: Autonomía y Dependencia: Un Estudio Desde la Psicología.

https://books.google.co.ve/books?id=twmBAUNguezC&printsec=frontcover&source=gs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Fernández, M. (2017). El Primer Sexo: Las Capacidades Innatas De Las Mujeres Y Cómo Están Cambiando El Mundo de Helen Fisher. *Revista de Estudios de Género La ventana*, (12), 298-305. <https://www.redalyc.org/pdf/884/88411136013.pdf>

- Garayo, C. (2023). Neuropsicología de la maternidad: ¿cómo cambia el cerebro de una madre? <https://www.doctorcarloschiclana.com/post/neuropsicolog%C3%ADa-de-la-maternidad-c%C3%B3mo-cambia-el-cerebro-de-una-madre>
- García, F. & Ramírez, M. (2017). Aprendizaje, Innovación y Competitividad: La Sociedad del Aprendizaje. RED. *Revista de Educación*, 52(1). https://www.researchgate.net/publication/314282031_Garcia-Penalvo_F_J_Ramirez-Montoya_M_S_2017_Aprendizaje_Innovacion_y_Competitividad_La_Sociedad_del_Aprendizaje_RED_Revista_de_Educacion
- García, F. (2023). *Gestión del Tiempo y Productividad Personal: Consejos Técnicas para el Éxito Profesional*. Estrategema de Negocios Consultores. <https://es.linkedin.com/pulse/gesti%C3%B3n-del-tiempo-y-productividad>
- Gil'Adi, D. (2022). Entrevista en YouTube en el canal "Diálogo sobre Aprendizaje Corporativo". <https://www.youtube.com/watch?v=LrQI7Wk9oAI>
- Geena Davis Institute on Gender in Media & Plan International. (2022). Informe sobre liderazgo femenino: Voces de 10,000 niñas y mujeres jóvenes en 19 países. <https://plan-international.org/uploads/2022/01/takingthelead-summaryreport-es.pdf>
- Gilligan, C. (1977). *In a Different Voice: Psychological Theory and Women's Development*. Harvard University Press.
- Chodorow, N. (1980). *The reproduction of mothering: Psychoanalysis and the sociology of gender*. University of California Press.
- Global Entrepreneurship Monitor 2023/2024. *¿Qué tanto emprenden las mujeres en Latinoamérica? Este estudio tiene la respuesta*. <https://www.entrepreneur.com/es/mujeres-emprendedoras/que-tanto-emprenden-las-mujeres-en-latinoamerica-este/475857#:~:text=La%20presencia%20de%20las%20mujeres%20en%20el%20%C3%A1mbito,Ecuador%2C%20con%20tasas%20de%2030.2%25%20y%2028.8%25%2C%20respectivamente>
- Goldin, C. & Katz, L. (2000). The power of the pill: Oral contraceptives and women's career and marriage decisions. *Journal of Political Economy*, 110(4), 730-770. https://www.nber.org/system/files/working_papers/w7527/w7527.pdf

- Grant, J. (1988). Women as Managers: What They Can Offer to Organizations. <https://www.sciencedirect.com/sdfe/pdf/download/eid/1-s2.0-0090261688900368/first-page-pdf>
- Gumusluoglu, L. & Ilsev, A. (2009). Transformational leadership, creativity, and organizational innovation. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0148296308000325>
- Hernández A, y Padrón J. (1997). *Referencias Básicas en la Producción de una Tesis Doctoral*. San Juan de los Morros: Colegio de Economistas. https://padron.entretemas.com.ve/cursos/deteorias/LECTURAS/texto_academico.htm
- Huffington, A. (2014). *Thrive: The third metric to redefining success and creating a life of well-being, wisdom, and wonder*. Harmony Books.
- Llanes-Font, M.; Lorenzo-Llanes, E. (2021). La Cuarta Revolución Industrial Y Una Nueva Aliada: Calidad 4.0. <https://www.redalyc.org/journal/1815/181566671006/181566671006.pdf>
- Maturana, H. (1999). De l'origine des espèces par voie de la dérive naturelle. La diversification des lignées à travers la conservation et le changement des phénotypes ontogéniques. Paperback.
- Mintzberg, H. (2010). *Managing*. Bogotá. Editorial Norma. Colombia.
- Montaño, S. (2004). El sueño de las mujeres: democracia en la familia. <https://repositorio.cepal.org/entities/publication/553228e8-b69b-40cc-9558-9119a802e00d>
- Nava, J. & Londoño, C. (2013). *La dinámica emprendedora de las mujeres profesionales en Colombia*; en Macías, G. y Parada, E. (Coords.) Mujeres, su participación económica en la sociedad, pp. 26-44. Editorial Universitaria, Universidad de Guadalajara.
- Oppenheimer, A. (2023). *¡Cómo salir del pozo! Las nuevas estrategias de los países, las empresas y las personas en busca de la felicidad*. Editorial Debate
- Orozco, G. y Gonzales, R. (2010). Citado por Inzunza, B. (2012). Una coartada metodológica. Abordajes cualitativos en la investigación en comunicación, medios y audiencias. *Global Media Journal México*, 9(18), 73 – 74. https://gmjmxico.uanl.mx/index.php/GMJ_EI/article/view/38/38
- Pérez, P. (2004). El Concepto de Trauma y de Respuesta al Trauma en Psicoterapia. *Norte de Salud Mental*, 5(20), 29-36. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4830193>

- Picón Angela (2021). *¿Gestión tradicional vs. Gestión por competencias?*
<https://www.linkedin.com/pulse/gesti%C3%B3n-tradicional-vs-por-competencias-%C3%A1ngela-peri%C3%A1%C3%B1ez-pic%C3%B3n/>
- Rojas, M.; Tapia, J. & Herrera B. (2021). *Emprendimiento y empoderamiento de la mujer rural de la parroquia de Santa Ana del cantón Cuenca; una mirada desde Trabajo Social.*
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8229677>
- Rodríguez, S. (1828). *Sociedades Americanas.*
https://docs.enriquedussel.com/txt/Textos_200_Obras/Pensadores_emancipacion/Sociedad_americanas-Simon_Rodriguez.pdf
- Rodríguez, S. (2010). *Luces y Virtudes Sociales.* Universidad Simón Rodríguez. Ediciones Rectorado.
<https://norberto2016.wordpress.com/wp-content/uploads/2017/06/lucesvirtudes-simc3b3n-rodrc3adguez.pdf>
- Solé, Isabel, & Parella, Susana.(2004) Nuevas expresiones de la maternidad. Las madres con carreras profesionales exitosas. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1220321>
- Tubert, S. (1999). Psicoanálisis, feminismo, posmodernismo. En: Burin, M. & Dio Bleichmar, E. (Ed.), *Género, Psicoanálisis, Subjetividad* (pp. 289-313). Barcelona: Paidós.
<https://dokumen.pub/genero-psicoanalisis-subjetividad.html>
- United Nations General Assembly. (2015). *¿Qué son los Objetivos de Desarrollo Sostenible?* PNUD. <https://www.undp.org/es/sustainable-development-goals>
- Vinkenburg, C.; et al. (2011). An exploration of stereotypical beliefs about leadership styles: Is transformational leadership a route to women's promotion? *ScienceDirect. The Leadership Quarterly*, 22(1). 10 – 21.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1048984310001839>
- Zarco-Arista, A. y Galicia, L. (2002). El concepto de escala y la teoría de las jerarquías en ecología. Universidad Nacional Autónoma de México. *Ciencias*, (067). 34-40.
https://www.researchgate.net/publication/237038385_El_concepto_de_escala_y_la_teor%C3%ADa_de_las_jerarqu%C3%ADas_en_ecolog%C3%ADa

DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE UNA MANO ROBÓTICA DE BAJO COSTO PARA APLICACIONES EDUCATIVAS

DESIGN AND CONSTRUCTION OF A LOW-COST ROBOTIC HAND FOR EDUCATIONAL APPLICATIONS

Luis Edwin Alarcón Yáñez¹

 <https://orcid.org/0009-0001-4150-2985>

Recibido: 18-03-2025

Aceptado: 06-05-2025

Resumen

Este artículo aborda el desarrollo de una mano robot de bajo costo como herramienta educativa en el ámbito de la informática. El proyecto surge ante la necesidad de mejorar la comprensión práctica de conceptos complejos en los estudiantes de educación técnica, específicamente en programación y sistemas operativos. La investigación se enfoca en dos áreas principales: el diseño e implementación de un prototipo de mano robot y la evaluación de su impacto en el proceso educativo. Mediante la metodología experimental y el uso de algoritmos generativos, se logró crear un dispositivo adaptable a diferentes contextos pedagógicos, mejorando la interacción estudiante–tecnología. Los resultados muestran que el uso de la mano robot no solo facilitan el aprendizaje práctico, sino que también promueve el desarrollo de competencias tecnológicas críticas en los estudiantes. Este enfoque refuerza la integración de la robótica en la educación STEM, preparando a los estudiantes para los desafíos tecnológicos del futuro.

Palabras clave: educación; informática; educativa; robótica; TIC.

Abstract

This article addresses the development of a low-cost robot hand as an educational tool in the field of computer science. The project arises from the need to improve the practical understanding of complex concepts in technical education students, specifically in programming and operating systems. The research focuses on two main areas: the design and implementation of a robot hand prototype and the evaluation of its impact on the educational process. Through experimental methodology and the use of generative algorithms, it was possible to create a device adaptable to different pedagogical contexts, improving student-technology interaction. The results show that the use of the robot hand not only facilitates practical learning but also promotes the development of critical technological skills in students. This approach reinforces the integration of robotics in STEM education, preparing students for the technological challenges of the future.

Key words: education; computer science; educational; robotics; ICT.

¹ MSc. Docente técnico en la figura profesional de Informática Educativa en la Unidad Educativa "Juan de Salinas". Ecuador.
luise.alarcon@educacion.gob.ec

Introducción

La creciente necesidad de formar a los estudiantes en competencias tecnológicas y científicas hace imperativo el desarrollo de herramientas educativas que faciliten la comprensión práctica de conceptos complejos, la robótica, en este sentido, se presentan no solo como un recurso didáctico innovador, sino también como un medio para cerrar la brecha entre la teoría y la práctica en la educación técnica. Este proyecto de investigación, que se centra en el desarrollo de una mano robot de bajo costo, responde a la demanda de metodologías de enseñanzas que permitan a los estudiantes interactuar con la tecnología, promoviendo así un aprendizaje más profundo y significativo.

Además, la incorporación de tecnologías como la robótica en la educación técnica es coherente con las tendencias globales que buscan integrar la enseñanza de STEAM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Artes y Matemáticas) en todos los niveles educativos. Esta integración es crucial no solo para mejorar el aprendizaje de conceptos técnicos, sino también para preparar a los estudiantes a un mercado laboral en constante evolución, donde las competencias tecnológicas son cada vez más demandadas. Según López y Martínez (2021), “la educación en STEAM, apoyada por tecnologías como la robótica, es fundamental para desarrollar habilidades necesarias en la fuerza laboral del siglo XXI” (p.88). En este sentido, el desarrollo de una mano robot como herramienta educativa no solo facilita la enseñanza de la informática, sino que también posiciona a los estudiantes en la vanguardia de la innovación tecnológica, equipándolos con las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos del futuro.

En el contexto actual de la educación técnica, donde la investigación de tecnologías emergentes es fundamental para preparar a los estudiantes para desafíos del siglo XXI, la robótica se erige como una herramienta poderosa que trasciende la mera enseñanza de conceptos tecnológicos (Bers, 2008; Alimisis, 2013). La incorporación de la robótica en el currículo no solo enriquece el aprendizaje de disciplinas como la informática sino, que también fomenta el desarrollo de habilidades transversales, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la colaboración. (Vavassori, 2012; Khanlari, 2016). Estos aspectos son cruciales en un mundo donde la tecnología evoluciona a un ritmo vertiginoso, y los sistemas educativos deben adaptarse para no quedar rezagados. (EteoKleous-Grigoriou, 2012). La presente investigación, al enfocarse en la creación de una mano robot accesible y adaptable, no solo aborda un vacío en la educación técnica, sino que también ofrece una solución práctica y efectiva para mejorar la enseñanza de la

programación y los sistemas operativos, áreas que son cada vez más relevantes en el mercado laboral global. (Sullivan & Bers, 2018).

La ingeniería se encarga de entender y controlar los materiales y fuerza de la naturaleza en beneficio de la humanidad. Es por eso por lo que los ingenieros se preocupan de comprender y controlar segmentos de su entorno más comúnmente llamados sistemas de control, con el fin de proporcionar productos económicos y útiles para la sociedad. El control efectivo de los sistemas requiere entendimiento y modelamiento, se debe de considerar paralelamente el control de sistemas conocidos, como los sistemas robóticos como base teórica (Dorf y Bishop, 2008).

Desde hace algunos años, los robots son utilizados para realizar trabajos especialmente peligrosos, moverse por zonas inhóspitas, contacto con ambientes nocivos y peligrosos para seres humanos (Consejo de Seguridad Nuclear, 2024). Un ejemplo claro son los manipuladores robóticos capaces de realizar gran variedad de tareas a distintas velocidades y precisiones, en muchos casos superan a los operadores humanos. Son usados en procesos de fabricación como la soldadura por puntos o administración de fármacos, para realizar las tareas con fiabilidad y precisión (Fadali y Visioli, 2009).

Para abordar este problema, se propone el desarrollo de una mano robot de bajo costo, diseñada específicamente para su uso en entornos educativos. Este prototipo no solo permitirá a los estudiantes interactuar con tecnologías robóticas de manera tangible, sino que también servirá como un puente entre los conocimientos técnicos y su aplicación práctica. La mano robot facilitará el aprendizaje de algoritmos y estructuras de control, promoviendo un enfoque más dinámico y atractivo para la enseñanza de la informática. A diferencia de otros recursos educativos, este proyecto se enfoca en la accesibilidad y adaptabilidad del dispositivo, asegurando que pueda ser implementado en diversas instituciones educativas, independientemente de sus limitaciones presupuestarias.

La robótica educativa ha evolucionado significativamente en las últimas décadas, consolidándose como una herramienta fundamental en la enseñanza de conceptos STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, y Matemática) (Rusk et al, 2009). Desde la creación del lenguaje de programación LOGO en 1967, que marcó un hito en la interacción hombre-máquina (Papert, 1980), hasta la implementación de robots educativos como LEGO Mindstorms (Bers et al, 2002), la robótica ha demostrado su capacidad para facilitar el aprendizaje práctico y fomentar competencias críticas en los estudiantes. En Ecuador, sin embargo, la adopción de la robótica en

la educación técnica es un fenómeno relativamente reciente, iniciado formalmente en 2022, lo que plantea un desafío significativo para integrar estas tecnologías en el aula (Ministerio de Educación del Ecuador, 2022).

El problema que motiva esta investigación es la brecha entre la teoría y la práctica en la enseñanza de la informática. Los métodos tradicionales de enseñanza no siempre logran captar el interés de los estudiantes ni facilitar la comprensión de conceptos abstractos como la programación y los sistemas operativos. La falta de herramientas didácticas que permitan a los estudiantes visualizar y experimentar directamente con estos conceptos resulta en una formación menos efectiva y atractiva para los jóvenes interesados en las ciencias y tecnologías.

El objetivo principal del proyecto es mejorar la enseñanza en la figura técnica de informática, específicamente en las asignaturas de **Sistemas Operativos** y **Programación** para estudiantes de **segundo y tercer año de bachillerato**. Estas asignaturas son fundamentales para la formación de los estudiantes, ya que proporcionan las bases para comprender el funcionamiento de los sistemas informáticos y el desarrollo de software, habilidades clave en el campo de la informática (García & Pérez, 2020). La incorporación de una mano robótica permite que los estudiantes apliquen de manera práctica sus conocimientos, no solo entendiendo el funcionamiento teórico de los sistemas operativos, sino también interactuando directamente con tecnologías que simulan ambientes reales de automatización.

Además, el desarrollo de una mano robótica les proporciona a los estudiantes la oportunidad de trabajar con **sistemas operativos alternativos**, como Linux y sus distribuciones, que cada vez tienen más presencia en entornos industriales y educativos (Rodríguez & Sánchez, 2021). En lugar de enfocarse en sistemas operativos comerciales como Windows, los alumnos tendrán la oportunidad de explorar plataformas abiertas de código libre, lo que les permite adquirir conocimientos más amplios y profundos sobre la tecnología y su aplicabilidad en diversas áreas. La robótica educativa actúa como un puente para que los estudiantes comprendan mejor los entornos de programación y el manejo de dispositivos embebidos.

Por otro lado, en cuanto a la enseñanza de nuevos lenguajes de programación, se busca ir más allá de los lenguajes tradicionales como Dev C++ o java, integrando lenguajes de programación Arduino, Python o lenguajes específicos para la programación de dispositivos robóticos (Álvarez & López, 2019). Estos lenguajes se están utilizando cada vez más en sectores de desarrollo tecnológico, especialmente en la creación de soluciones basadas en inteligencia

artificial y automatización. Por ello, los estudiantes no solo adquirirán habilidades técnicas, sino que estarán mejor preparados para enfrentar los desafíos del mundo laboral actual, donde el conocimiento de diversas plataformas de desarrollo y sistemas operativos es cada vez más valorado.

Materiales y Métodos

La investigación se llevó a cabo siguiendo un enfoque mixto, combinando métodos experimentales y generativos para desarrollar y evaluar un prototipo de mano robot en un contexto educativo. El desarrollo de una mano robótica de bajo costo no solo representa una solución innovadora para el aprendizaje de los estudiantes en el aula, sino que también facilita la comprensión de conceptos fundamentales en electrónica, sistemas operativos Android y programación. Al estar conformada por componentes accesibles como la placa Arduino, la placa protoboard, cinco servomotores y cables, los estudiantes pueden ensamblar el prototipo de manera sencilla, lo cual les brinda una experiencia práctica y tangible.

La estructura de espuma flex y nailon utilizado para los dedos permite un diseño flexible y seguro, mientras que la conexión de los cables desde la placa Arduino hasta los servomotores les ofrece la oportunidad de comprender el funcionamiento de sistemas complejos a un nivel accesible. Además, los alumnos, al tener una base sólida en Dev C++, están capacitados para aprender y aplicar lenguajes de programación relacionados con Arduino, lo que les permite programar la mano robótica y mejorar sus habilidades en lenguajes técnicos que son cada vez más demandados en el mercado laboral.

La siguiente etapa consistió en la integración y prueba del prototipo en un entorno controlado, donde se realizaron pruebas funcionales para evaluar la precisión y la respuesta del robot a las instrucciones programadas. Se midieron variables como la velocidad de respuesta, la precisión en la ejecución de movimientos complejos y la durabilidad del prototipo bajo condiciones de uso prolongado. Estas pruebas fueron fundamentales para identificar posibles fallas y realizar ajustes en el diseño y la programación. Para garantizar la validez y confiabilidad de las pruebas, se siguieron los protocolos establecidos por Bentley y Corne (2002), quienes destacan la importancia de las pruebas interactivas en el desarrollo de sistemas robóticos.

Este enfoque metodológico no solo permitió el desarrollo técnico del prototipo, sino que también facilitó la validación pedagógica del mismo en un entorno real. Al involucrar a los estudiantes en él, proceso de prueba y evaluación, se garantizó que el prototipo no solo cumpliera

con los estándares técnicos, sino que también fuera una herramienta eficaz para mejorar el aprendizaje práctico. Como lo señala Kumar (2004), “la integración de los usuarios finales en el ciclo de desarrollo es esencial para asegurar la relevancia y aplicabilidad de las innovaciones tecnológicas en la educación”.

Finalmente, se llevó a cabo una evaluación educativa del prototipo en un aula de informática, donde se analizó su impacto en el aprendizaje de los estudiantes. Se utilizaron encuestas y pruebas de desempeño para medir el nivel de comprensión de los estudiantes antes y después de interactuar con el robot. Este enfoque permitió no solo evaluar la eficacia del prototipo como herramienta educativa, sino también recolectar datos cualitativos sobre la experiencia de los estudiantes, lo que enriqueció el análisis de los resultados.

Figura 1. Demostración educativa del prototipo

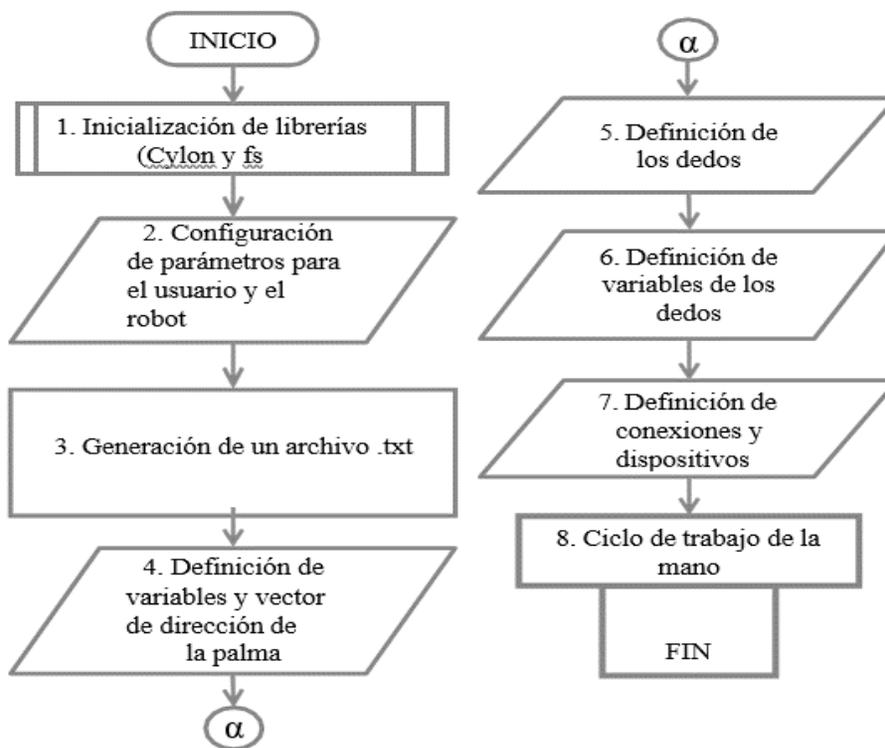


Fuente: (Alarcón, 2024)

Diagrama de flujo del sistema

Para realizar la programación del sistema es necesario realizar el diagrama de flujo previo, donde se especifican todas las funciones e instrucciones necesarias para el funcionamiento de la mano robot. Figura 2, se presenta el diagrama o línea principal del sistema.

Figura 2. Diagrama principal del sistema



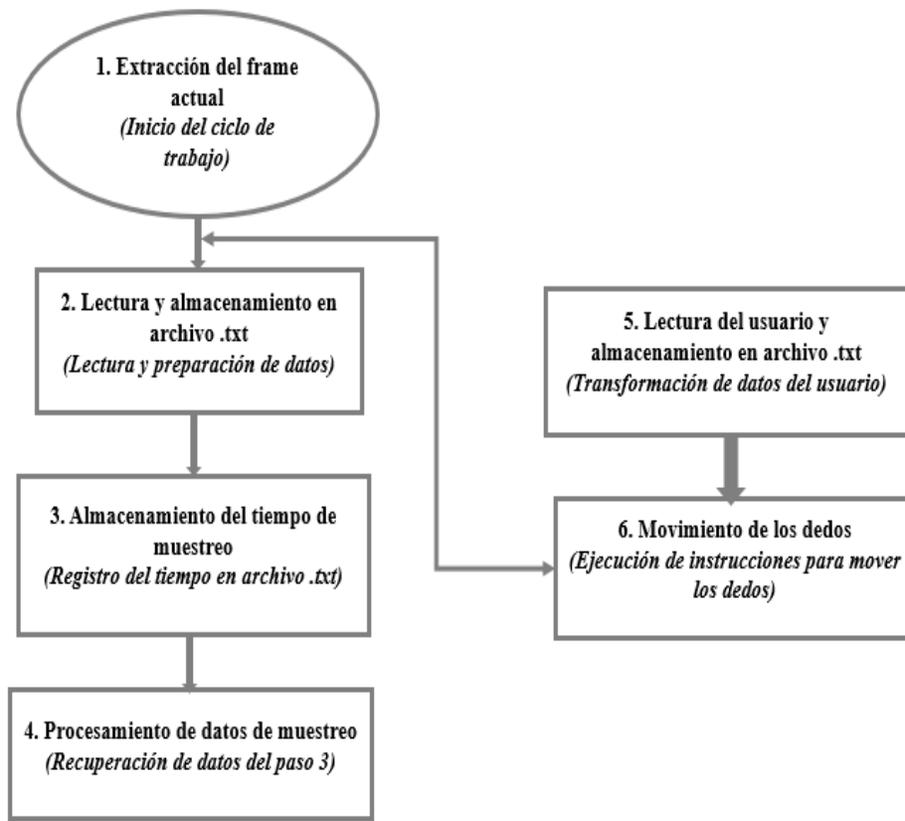
Fuente: (Alarcón, 2024)

El diagrama principal del sistema ilustra de manera clara y concisa el flujo de trabajo de un algoritmo utilizado en la construcción de una mano robótica educativa. Cada etapa, desde la definición de librerías hasta el ciclo final de trabajo, está estructurada de manera secuencial, facilitando la comprensión de los procesos por parte de los estudiantes de segundo y tercer año de la figura técnica en informática. Este diagrama no solo permite visualizar los componentes esenciales del sistema, sino también destaca la importancia de una planificación estructurada en el desarrollo de proyectos tecnológicos. Desde un enfoque educativo, se refuerza habilidades críticas como el análisis de sistemas y la programación Arduino, que son claves en la formación de futuros profesionales del área de informática.

Además, este enfoque pedagógico es fundamental para que los estudiantes entiendan el diseño algorítmico de manera más eficiente y significativa. Al descomponer un proyecto complejo en componentes más manejables, los alumnos pueden trabajar con mayor autonomía y desarrollar habilidades para resolver problemas técnicos. Este diagrama también fomenta la construcción de competencias asociadas al pensamiento computacional, el trabajo colaborativo y la gestión de

proyectos, elementos esenciales en el perfil de egreso de los estudiantes de la figura de informática. La claridad y simplicidad del diagrama también facilita la transferencia de estos conceptos al mundo real, donde el diseño y la implementación de soluciones tecnológicas son esenciales para enfrentar los desafíos del campo laboral.

Figura 3. Ciclo de trabajo de la mano robótica



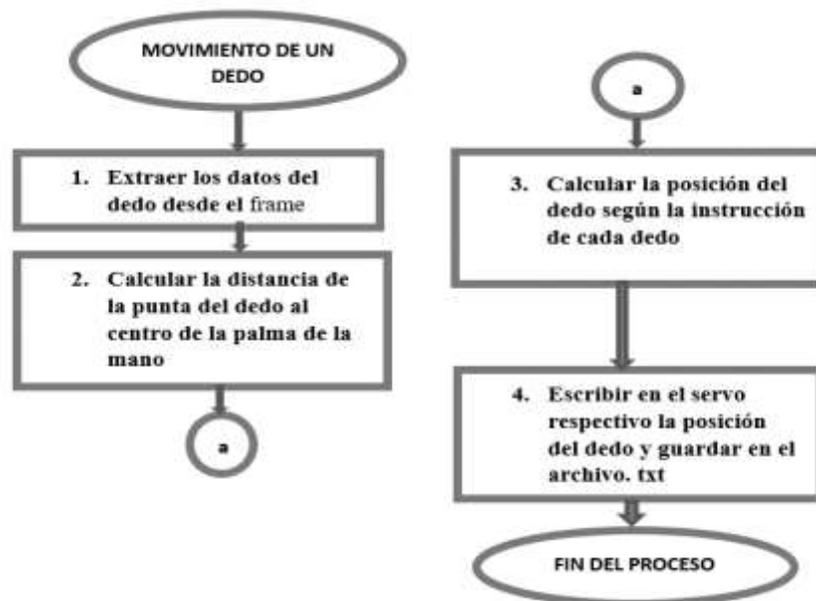
Fuente: (Alarcón, 2024)

El ciclo de trabajo de la mano robótica comienza con la conexión del “Frame” actual, un proceso especial que captura la información del entorno en tiempo real. A partir de este punto, se inicia una secuencia de transformación de datos, donde los parámetros relevantes se almacenan cuidadosamente en archivos de texto. Este almacenamiento asegura la trazabilidad del tiempo de muestreo y facilita la posterior lectura de las transformaciones aplicadas al sistema por el usuario. El flujo de información culmina en el movimiento preciso de los dedos, basado en las entradas recogidas y procesadas. Así, se establece un ciclo iterativo que integra la toma de decisiones y la interacción humano-máquina, garantizando una respuesta coordinada y efectiva en la ejecución de tareas.

El movimiento de cada dedo se describe en el diagrama de la figura 3, este proceso se realiza para cada uno de los cinco dedos. En el bloque de instrucciones generadas, la distancia media (entre la punta del dedo y el centro de la palma) se reemplaza en la función de la programación respectivamente de cada uno de los dedos para hallar la secuencia y dinámica para el dedo pulgar, dedo índice, dedo medio, dedo anular, y dedo meñique.

El flujo de información detallada en la figura ilustra cómo los comandos de control, basados en la distancia entre la punta de los dedos y el centro de la palma, se ejecutan individualmente para cada dedo, asegurando una respuesta dinámica y precisa a las órdenes recibidas. De esta manera, se establece un ciclo continuo de retroalimentación que permite la interacción fluida entre el usuario y la máquina, optimizando la eficiencia en la ejecución de tareas.

Figura 4. Diagrama del movimiento de un dedo



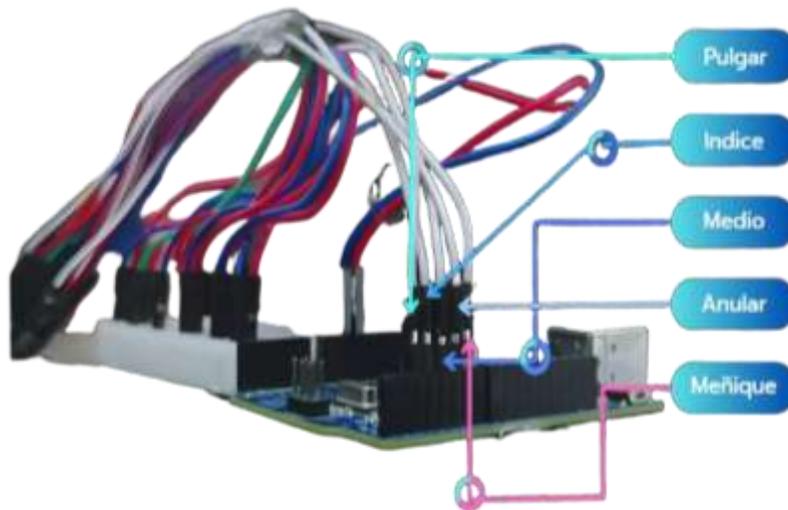
Fuente: (Alarcón, 2024)

El diagrama de flujo ilustra el proceso de control del movimiento de un dedo individual en una mano robótica, fundamental en el campo investigativo. Inicialmente, se extraen los datos de posición del dedo desde una fuente de datos, por ejemplo: sensor de flexión. Estos datos, representados en las líneas de programación Arduino son procesados para calcular la distancia entre la punta del dedo y el centro de la palma. A continuación, se determina la flexibilidad deseada de cada uno de los dedos, considerando las instrucciones predefinidas y las restricciones del

sistema. Esta posición objetivo se traduce en una señal de control para el servo motor correspondientemente, el cual acciona el dedo hasta alcanzar la posición deseada. Finalmente, los datos de posición alcanzado se registran en un archivo .txt para su posterior análisis y optimización del sistema.

La figura proporciona una visión detallada del control preciso que se ejerce sobre cada dedo en la mano robótica. El proceso comienza con la extracción de los datos de posición desde el “frame” o un sensor de flexión, los cuales capturan la información en tiempo real sobre la ubicación del dedo. Estos datos son procesados para calcular la distancia entre la punta del dedo y el centro de la palma, lo que permite definir el ángulo adecuado para su movimiento. Las instrucciones predefinidas son esenciales para establecer las restricciones del sistema y garantizar una flexión controlada de cada dedo.

Figura 5. Diagrama de conexiones placa Arduino



Fuente: (Alarcón, 2024)

La integración de la placa Arduino con los servomotores para el control de los movimientos de la mano robótica es fundamental en la automatización en los gestos mecánicos. A través de conexiones directas entre los pines de salida del Arduino y los motores individuales, cada dedo de la mano es capaz de ejecutar un movimiento preciso de flexión. El pulgar, índice, medio, anular y meñique están conectados estratégicamente, recibiendo señales que permiten la coordinación sincronizada de sus articulaciones. Este sistema de control modular permite una alta precisión y replicabilidad en cada movimiento asemejándose a la biomecánica humana. Al diseñar este mecanismo, se priorizó la flexibilidad de los dedos desde una posición extendida hasta un cierre

completo, simulando el agarre de los objetos. Todo ello a un costo optimizado, haciendo que el sistema sea accesible para implementaciones en entornos educativos.

La representación gráfica del esquema de conexiones muestra claramente el flujo de señales entre el Arduino y los servomotores, facilitando el control de los movimientos individuales de cada dedo. La disposición de los cables asegura que cada motor reciba la instrucción adecuada para realizar la flexión y extensión con exactitud. La arquitectura abierta del sistema permite que se pueda realizar este modo, se garantiza que los estudiantes puedan entender y modificar el diseño según las necesidades de su proyecto. La implementación de este sistema ofrece una solución robusta y económica para la enseñanza de conceptos avanzados de robótica. Además, el diagrama simplifica el proceso de ensamblaje, guiando a los usuarios en la correcta conexión de los componentes.

Resultados y Discusión

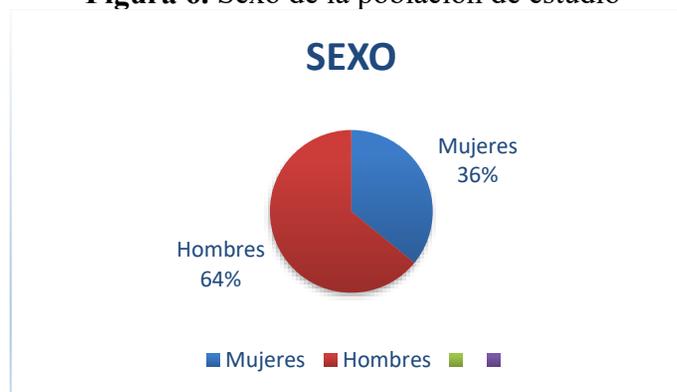
El desarrollo de la mano robótica de bajo costo se sustenta en la elección de materiales y componentes accesibles económicamente, que permiten su construcción a un precio promedio de 45 a 50 dólares por unidad. Este costo es significativamente inferior al de otros kits educativos de robótica disponibles en el mercado, como el LEGO Mindstorms, cuyo precio puede superar los 300 dólares (Bers et al, 2002). La elección de una placa Arduino, servomotores económicos y una estructura de espuma flex, en lugar de componentes comerciales de alta gama, garantiza la accesibilidad del proyecto sin comprometer su funcionalidad. Esta estrategia no solo facilita la implementación del proyecto en instituciones educativas con limitaciones presupuestarias, sino que también democratiza el acceso a la robótica permitiendo que un mayor número de estudiantes interactúe con la tecnología de vanguardia (Papert, 1980).

En cuanto a la organización del trabajo y la logística, los estudiantes se dividen en grupos de cinco integrantes, adoptando metodologías activas como el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), aula invertida y colaborativa, fomentando un entorno de aprendizaje cooperativo y autodirigido. El costo estimado para el desarrollo de la propuesta educativa debe de ser accesible a la realidad económica de sus integrantes, que el monto sea cubierto en partes iguales por los miembros y con apoyo puntual del docente guía en algunos componentes. Este enfoque no solo promueve la autonomía de los estudiantes, sino que también incentiva su capacidad de gestionar proyectos de manera responsable. En cuanto a la temporalidad, los proyectos siguen una estructura de tres fases que abordaron todo el año académico, con un total de 36 semanas. Durante la fase 1:

Se realiza la Investigación y análisis de requisitos, en la fase 2: se aborda el diseño y desarrollo del prototipo. Finalmente, en la fase 3: Viene la implementación y evaluación en el entorno educativo.

El desarrollo y dirección del prototipo de la mano robótica está a cargo del equipo de trabajo en el aula involucrando ya en la etapa de sociabilización la participación activa de un total de 209 estudiantes de la figura técnica de informática, distribuidos en dos cursos de primer, segundo y tercer año de bachillerato. La metodología de trabajo colaborativo permitió a los grupos, conformados, ensamblar y programar la mano robótica, logrando un alto nivel de participación y compromiso. A través de aceptación realizadas al finalizar cada fase del proyecto, los estudiantes indicaron que el proyecto contribuyó significativamente a su comprensión de conceptos avanzados de programación Arduino y electrónica. Esto demuestra un alto nivel de interés y satisfacción entre los estudiantes, lo que demuestra que el uso de este tipo de herramientas educativas es efectivo para promover un aprendizaje activo y práctico en un entorno de educación técnica. Del total de la muestra, se aprecia que 95 estudiantes pertenecen al género masculino mientras que 75 corresponden al género femenino, como se puede apreciar en la Figura 6, que se refiere a la población.

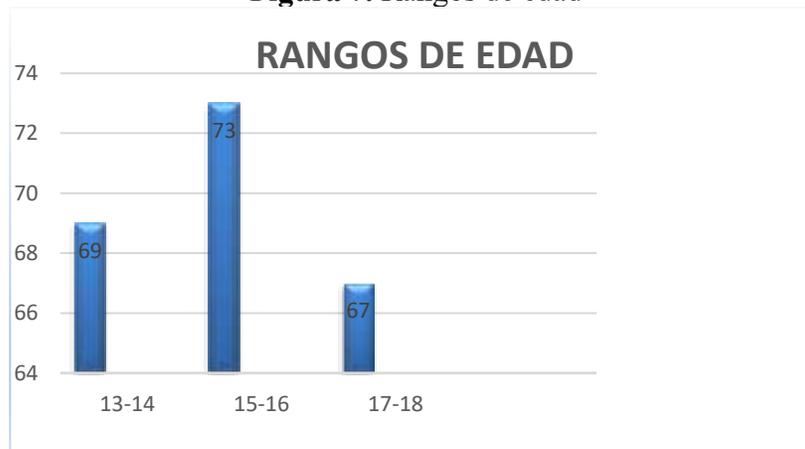
Figura 6. Sexo de la población de estudio



Fuente: (Alarcón, 2024)

Así también, es importante conocer el rango de edad en que se encuentran los estudiantes, para eso se entablaron categorías de edades entre 13-14, 15-16, 17-18 años, pues es el nivel de edad en los que se encuentran la población estudiantil, de acuerdo con el caso. La Figura 7, indica el número de estudiantes que se encuentran en determinados niveles de edad.

Figura 7. Rangos de edad



Fuente: (Alarcón, 2024)

Los sensores Flex fueron integrados en cada articulación de la mano robótica para proporcionar una medición precisa del ángulo de flexión. Esta información fue utilizada para desarrollar algoritmos de control que permitirán a la mano realizar movimientos suaves y coordinados. Los resultados obtenidos demuestran que los sensores Flex cumplen con los requisitos establecidos para la aplicación propuesta, contribuyendo al logro del objetivo principal del estudio: desarrollar una mano robótica de bajo costo y alta precisión para su uso en el análisis educativo.

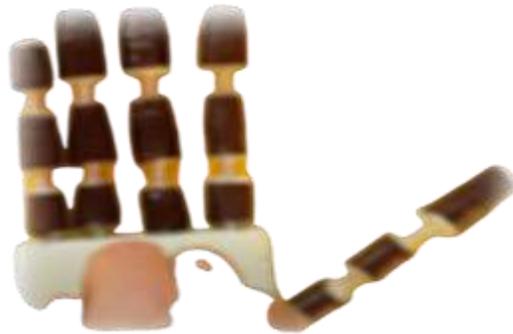
Figura 8. Función de los sensores Flex



Fuente: (Alarcón, 2024)

Con el objetivo de lograr una apariencia más realista y atractiva, se implementó un nuevo material en la construcción de los dedos de la mano robótica, Este material, caracterizado por su alta flexibilidad y durabilidad, permitió obtener una articulación más suave y natural, similar a la de una mano humana. La Figura 9, muestra un prototipo de los dedos fabricados con este nuevo material, evidenciando una mejora significativa en términos de estética y diseño.

Figura 9. Implementación de nuevo material para los dedos



Fuente: (Alarcón, 2024)

La Figura 10, muestra el montaje físico de la mano robótica. Se puede observar la placa Arduino como el cerebro central, encargado de procesar la información proveniente de los sensores Flex y enviar las señales de control a los servomotores. Los componentes están interconectados a través de una placa protoboard, lo que permite una fácil configuración y modificación del circuito.

Figura 10. Montaje físico de la mano robótica



Fuente: (Alarcón, 2024)

Uno de los objetivos principales de este proyecto fue desarrollar una mano robótica capaz de imitar los movimientos de una mano humana. La Figura 11, muestra cómo se ha logrado este objetivo, al demostrar la capacidad del sistema de seguir los movimientos de un usuario en tiempo real. Esta funcionalidad es fundamental para aplicaciones como la rehabilitación y la asistencia a personas con discapacidad.

Figura 11. Mano robótica imitando movimiento humano



Fuente: (Alarcón, 2024)

Conclusiones

En este artículo se presentó una revisión del prototipo actual. Se realizó una clasificación de los diferentes tipos de opiniones de los integrantes del grupo de trabajo, por funcionamiento, actuación, modo de control y realimentación. Se explica por qué es útil el desarrollo de robots en el campo educativo, y los principales retos que existen para crear modelos más cercanos a los miembros o extremidades humanas y de alto rendimiento que emulen apropiadamente el comportamiento de los miembros que sustituyen.

El desarrollo de metodologías y propuestas pedagógicas para el aprendizaje de la robótica contempla tanto la tecnología que permita la utilización de tecnofactos facilitadores del trabajo del docente, como lo pedagógico en la aplicación de enfoques y estrategias pedagógicas que permitan logros coherentes con los requerimientos y exigencias del sistema educativo. El uso de la tecnología de la información permite la mediación de una herramienta tan versátil como lo es el computador, al utilizarlo como el intermediario capaz de viabilizar estrategias de aprendizaje, mediante la utilización de un software que logre motivar a los estudiantes para el uso de los recursos y resolver, con ellos, retos mediante la utilización de la tecnología.

Los robots no solo sirven para influir en la tecnología, sino también para apoyar al mundo haciendo una de tantas tareas que ayudan en el ámbito educacional. Con el avance de los años se ha ido mejorando partes o formas de elaborar el robot con tal de hacerlos más prácticos y eficientes. Así como los humanos pueden cuidar y tomar decisiones, también los robots pueden hacerlo mediante las instrucciones que le damos los humanos y así nos pueden ayudar a todos, por tanto, no solo porque el robot haga el modelo de estudio, significa que lo sigamos haciendo, hacemos el cambio en el mundo, así que hay que contribuir depositando esperanzas de cambio en nuestros educandos.

Referencias

- Alimisis, D. (2013). Educational robotics: Open questions and new challenges. *Themes in Science and Technology Education*, 6(1), 63-71.
https://www.researchgate.net/publication/284043695_Educational_robotics_Open_questions_and_new_challenges
- Álvarez, R. & López, M. (2019). Nuevas tendencias en lenguajes de programación para robótica educativa. *Revista de Innovación y Tecnología*, 8(2), 145-160.
- Bentley, P. & Corne, D. (2002). *An introduction to Creative Evolutionary Systems*. In the Morgan Kaufmann Series in Artificial Intelligence. Creative Evolutionary Systems. Pp. 1-75.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/B9781558606739500355?via%3Dihub>
- Bers, M. (2008). *Blocks to robots: Learning with technology in the early childhood classroom*. Teachers College Press.
- Bers, M., et al. (2002). Teachers as designers: Integrating robotics in early childhood education. *Information Technology in Childhood Education Annual*, (1), 123-145.
http://makepuppet.org/stem/research/item1_earlychildhood_designcourse_BersITCE.pdf
- Dorf, R. & Bishop, R. (2008). *Modern Control Systems Solution Manual*. Eleventh edition. United States: Pearson Education International.
<https://dl.icdst.org/pdfs/files3/5748859f34f8ebbdacdb6055129baa67.pdf>
- Consejo de Seguridad Nuclear. (2014). Robots al rescate. Por Ansede M. *Alfa. Revista de seguridad nuclear y protección radiológica*, (23) 4-9.
<https://www.csn.es/documents/10182/13557/Alfa+23/ff641bed-73b7-4a82-bf6f-967c9178d828>
- Eteokleous-Grigoriou, N. (2012). A review of the role of robots in education and young children's learning. *International Journal of Learning Technology*, 7(4), 363-373.
<https://doi.org/10.1504/IJLT.2012.050254>
- Fadali, M. & Visioli, A. (2009). *Digital control engineering: Analysis and Desing*. Burlington: Elsevier Inc. Academic Press.
- García, P., & Pérez, D. (2020). La importancia de la robótica en la enseñanza de la informática. *Revista de Educación Técnica*, 14(3), 101-115.

- Khanlari, A. (2016). Teachers' perceptions of the benefits and the challenges of integrating educational robots into primary/elementary curricula. *International Journal of Social, Behavioral, Educational, Economic, Business and Industrial Engineering*, 10(3), 512-515.
- Kumar, D. (2004). Introduction to Special Issue on Robotics in Undergraduate Education. *ACM Journal on Educational Resources in Computing*, 4(2).
- López, J., & Martínez, P. (2021). La educación en STEM y el papel de la robótica en el desarrollo de competencias para el siglo XXI. *Revista de Innovación Educativa*, 15(2), 85-92.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2022). *Informe sobre la implementación de la robótica educativa en Ecuador*. Quito, Ecuador: Ministerio de Educación.
- Papert, S. (1980). *Mindstorms: Children, computers, and powerful ideas*. Basic Books.
- Rodríguez, A., & Sánchez, F. (2021). Sistemas operativos en la educación técnica: Una visión global. *Journal of Educational Technology*, 12(1), 77-89.
- Rusk, N., Resnick, M., Berg, R., & Pezalla-Granlund, M. (2009). New pathways into robotics: Strategies for broadening participation. *Journal of Science Education and Technology*, 17(1), 59-69.
- Sullivan, A. & Bers, M. (2018). The impact of teacher training on young children's computational thinking. *Journal of Information Technology Education: Innovations in Practice*, 17, 1-18.
- Vavassori, F. (2012). Exploring the educational potential of robotics in schools: A systematic review. *Computers & Education*, 58(3), 978-988.
<https://doi.org/10.1016/j.compedu.2011.10.006>

GESTIÓN DOCENTE EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN CIENCIAS NATURALES DE BACHILLERATO, ECUADOR

TEACHING MANAGEMENT IN VIRTUAL ENVIRONMENTS FOR MEANINGFUL LEARNING IN NATURAL SCIENCES IN HIGH SCHOOL, ECUADOR

María Dolores Ordoñez Montaña¹
Mónica Ballesteros Méndez²
Águeda Hurtado Cabezas³

 <http://orcid.org/0009-0006-0042-7559>
 <http://orcid.org/0009-0003-8898-316X>
 <http://orcid.org/0009-0002-3193-0625>

Recibido: 14-01-2025

Aceptado: 10-03-2025

Resumen

La investigación planteó como objetivo general analizar la gestión del docente en entornos virtuales para el aprendizaje significativo en ciencias naturales, en el bachillerato de la Unidad Educativa San Mateo de la provincia de Esmeraldas, Ecuador. Se asumió el paradigma positivista, enfoque cuantitativo en un estudio de campo, nivel descriptivo, diseño no experimental transeccional. La población y muestra de 22 docentes del área, respondieron un cuestionario de 18 ítems, validado en su contenido y confiabilidad de 0.90. El análisis de datos permitió concluir lo siguiente: la gestión docente no atiende las funciones pertinentes, con escaso uso de entornos síncronos y mixtos en diversas plataformas autorizadas por el Ministerio de Educación de Ecuador, lo cual limita el logro de habilidades científicas, experimentación y motivación en los educandos.

Palabras clave: gestión docente; entornos virtuales; aprendizaje significativo; ciencias naturales; bachillerato.

Abstract

The research proposed as a general objective to analyze the management of teachers in virtual environments for meaningful learning in natural sciences, in the high school of the San Mateo Educational Unit of the province of Esmeraldas, Ecuador. The methodology assumed the positivist paradigm, quantitative approach in a field study, descriptive level, non-experimental cross-sectional design. The population and sample of 22 teachers in the area answered an 18-item questionnaire, validated in its content and reliability of 0.90. The data analysis allowed to conclude the following: teacher management does not attend to the pertinent functions, with little use of synchronous and mixed environments in various platforms authorized by the Ministry of Education of Ecuador, which limits the achievement of scientific skills, experimentation and motivation in students.

Keywords: teacher management; virtual environments; meaningful learning; natural sciences; high school.

¹ Lcda. en Educación. MSc. en Gerencia Educativa. Docente titular del Ministerio de Educación de Ecuador. banderaor@hotmail.com

² Lcda. en Educación. MSc. en Gerencia Educativa. Docente titular del Ministerio de Educación de Ecuador. ceciballesteros1974@hotmail.com

³ Lcda. en Educación. MSc. en Gerencia Educativa. Docente titular del Ministerio de Educación de Ecuador. yeco.hurtado@hotmail.com

Introducción

La educación es un proceso cuyo propósito es formar y desarrollar la vida humana para que ésta llegue a su plenitud. Es decir, preparar al hombre para el trabajo y su integración a la sociedad, que en la actualidad toma matices de globalización,” con adelantos tecnológicos que demandan del ciudadano no solo conocerlos, sino también manejarlos y aplicarlos en diversas áreas” (Ordoñez, 2022, p.2). Por ello, es necesario que el proceso educativo se dinamice al enfatizar en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

El uso de aplicaciones, programas de esta naturaleza es prácticamente cotidiano. Todas las áreas de la vida están impregnadas de las TIC, al tratarse de un conjunto de herramientas y programas digitales, que permiten procesar, administrar y compartir información entre las personas ya sea de carácter privado, o público (Gutiérrez-Palomino, et al., 2021). Esto ha llevado a trasladar la enseñanza y aprendizaje a otros contextos más allá de los físicos, de las clases presenciales. Sin duda alguna, el aprendizaje se visiona en la actualidad también en los denominados entornos virtuales.

En efecto, el entorno educativo mundial se ha revolucionado en estas últimas décadas, ya que la inclusión de las tecnologías para fomentar el aprendizaje es un hecho. Al respecto, es necesario mencionar que, los entornos virtuales de aprendizajes (EVA) cada vez tienen mayor preponderancia en el proceso de enseñanza, los cuales se encargan de integrar a los estudiantes como comunidad, esto a partir de poder configurar una estrategia pedagógica donde se utilizan las herramientas complementarias que promueven el aprendizaje significativo (Pibaque y Larreal, 2023). Es importante visionar la práctica pedagógica en estos escenarios, conducentes a dinamizar el proceso educativo, con un docente cuya gestión contribuya a desarrollar en los educandos la capacidad crítica y reflexiva, por medio de actividades, foros y grupos interactivos.

Así, los entornos virtuales de aprendizaje pueden ser síncronos, con interacciones de estudiantes y profesores en tiempo real. Asíncronos, permitiendo a los usuarios acceder al contenido y realizar actividades en cualquier momento y lugar que les resulte conveniente. Mixto, combinando actividades presenciales y en línea (Maji-Chauca, et al. 2024). Con una gama de opciones a disposición de los docentes para la mejora de la práctica pedagógica.

Todos estos ofrecen ventajas para la práctica pedagógica en la actualidad. Incluso, puede visionarse como uno de los desafíos en la educación en estos tiempos (Vargas, et al,2022), ya sea de globalización e incluso, postpandemia. Es decir, teniendo en cuenta la gestión docente lo

importante y necesario que es esta actividad para la formación integral de los estudiantes, en pro de la autonomía en la construcción del aprendizaje en los espacios virtuales, de alta incidencia en la actualidad.

Para tal propósito, es necesario configurar un nuevo escenario con el fin de utilizar estrategias innovadoras que faciliten el logro de aprendizajes significativos en todas las áreas de la malla curricular, una de ellas las ciencias naturales, “en la formación integral de los estudiantes, para el logro de un proceso que satisfaga las demandas individuales y colectivas” (Ordoñez, 2022, p.5). Asumiendo el docente de forma efectiva la gestión, con el empleo de estrategias didácticas pertinentes a estos escenarios. Igualmente, el uso de herramientas síncronas y asíncronas, en el marco de la innovación, para estimular, guiar y supervisar el proceso, en pro de la calidad educativa, con énfasis especial al bachillerato en Ecuador.

En este sentido, el bachillerato general comprende tres (3) años de educación obligatoria a continuación de la educación general básica. Según el Ministerio de Educación de Ecuador (2016), “Tiene como propósito brindar a las personas una formación general, y una preparación interdisciplinaria y especializada, así como acceder al Sistema de Educación Superior” (p.5). Para ello, el docente tiene un papel muy importante en la formación de estudiantes curiosos, críticos y capaces de comprender el mundo que les rodea. Su rol trasciende la simple transmisión de conocimientos; es un guía que inspira, motiva y facilita el aprendizaje significativo.

Por lo cual, contempla las ciencias naturales, sean físicas o experimentales. Es decir, como establece el Ministerio de Educación de Ecuador (2016), “orientadas al conocimiento y la indagación científica sobre los seres vivos y sus interrelaciones con el ambiente, el ser humano y la salud, la materia y la energía, la Tierra y el Universo, y la ciencia en acción” (p. 50). Se trata de contenidos esenciales para que los educandos se apropien del conocimiento en el área, con beneficios extensibles a diversos escenarios, más allá del escolar.

En concreto, integra asignaturas con contenidos esenciales. En palabras de Etecé (2021), sobre la “comprensión de las leyes que rigen la naturaleza, intentan estudiar el medio ambiente, mediante el razonamiento lógico y la interpretación del mismo (experimentos), sus antecedentes están relacionados con la filosofía y el naturalismo de la antigüedad” (p. 3). En ello, el docente crea un ambiente de aula donde los estudiantes se sienten seguros para explorar, experimentar y formular preguntas. También, fomenta la curiosidad y el deseo de aprender.

Asimismo, la importancia de esta área radica en ser esencial para la formación integral de

los estudiantes, tomando en consideración garantizar la educación de calidad como derecho de los ciudadanos en Ecuador. Ante lo cual, el Estado ha implementado diversas plataformas para los EVA. Resaltando Educa.ec. Me capacito, Moodle. A ello se añaden las de uso gratuito y público como Google classroom o Canvas. Disponibles para que la gestión del docente se convierta en lineamientos del Ministerio de Educación de Ecuador (2020), en “una labor de suma importancia, que es un paquete de software para la creación de cursos y sitios Web basados en Internet” (p.112). Se interpreta en esta cita, que los entornos virtuales son esenciales para favorecer de parte del educando el logro de habilidades científicas, por medio de la experimentación, motivado hacia la excelencia académica, en el tránsito hacia la calidad educativa.

Referido a las habilidades científicas, como indican García, et al. (2021), se trata de “destrezas y conocimientos que permiten a las personas comprender el mundo natural y social a través de la investigación y la experimentación. Estas incluyen observación detallada de los fenómenos, formulación de preguntas, hipótesis, experimentación y análisis de datos” (p. 279) Por medio de la experimentación, los estudiantes pueden comprobar teorías y construir un conocimiento significativo sobre el mundo que les rodea, por supuesto, sin dejar de estar atentos a los cambios, nuevas informaciones y avances sobre contenidos específicos del área ciencias naturales.

De ello se interpreta como relevante implementar la práctica pedagógica de las ciencias naturales en los entornos virtuales, pues estos favorecen el aprendizaje significativo. Yujra (2023), señala que, mejora la comunicación educativa y los procesos de enseñanza-aprendizaje. Inclusive, las herramientas digitales como Moodle; entre otras plataformas como las ya mencionadas, pueden transformar la transmisión de conocimientos y habilidades, especialmente en contextos que requieren alta interacción y participación de los estudiantes.

Por consiguiente, los docentes deben estar preparados para enseñar desde otra perspectiva, innovar, redimensionar su desempeño. Como mencionan Idoyaga y Lorenzo (2023), están llamados a reflexionar y “dejar la metodología tradicional y tener más flexibilidad en el diseño de sus clases, creatividad para proponer actividades en diferentes ambientes y la sensibilidad necesaria para abordar los valores primarios que requieren los nuevos roles” (p. 12). Es decir, con entusiasmo por las ciencias, su pasión por enseñar y su compromiso con el aprendizaje son contagiosos. Fomentando el intercambio de ideas y la construcción conjunta del conocimiento.

No obstante, la realidad en las aulas de clase dista del escenario ideal dibujado en el párrafo anterior. En el caso de Ecuador, se toma como aporte de este argumento a Ramírez (2023), para quien la problemática observada en el aula escolar donde la “práctica de actividades experimentales actualmente no es totalmente explotada, sino que de forma contraria el docente sigue basando sus tácticas meramente en planificaciones tradicionales” (p. 3). Esto trae entre otras consecuencias, mayoría de educandos que no alcanzan los aprendizajes esperados para el año que cursan, limitándose la formación integral y el logro de metas del proceso educativo, a pesar de la relevancia de este para el progreso de la sociedad.

Inclusive, en la nación, la escuela básica sigue marcada por prácticas pedagógicas con limitado protagonismo estudiantil, alejada de experiencias de aprendizaje que permitan un acercamiento a la ciencia y desarrollo de habilidades para la vida (Quiroz-Tuarez y Zambrano-Montes, 2021). Esto dificulta el logro de metas en políticas educativas, como el brindar un servicio de calidad a los educandos, velando por el máximo desarrollo de sus capacidades, desde el área ciencias naturales.

Razones por la cual se abordó esta temática en el contexto específico de la Unidad Educativa San Mateo de la provincia de Esmeraldas, Ecuador, en la cual el directivo manifiesta su preocupación por el escaso uso de los EVA de los docentes, sobre todo en el área de ciencias naturales de bachillerato, pues a pesar de que el distrito dotó de material interactivo, software y actividades en las plataformas educativas oficiales, los educadores no las implementan. Mientras, los docentes perciben que no están preparados para migrar al aula virtual, por ello en el área de ciencias naturales que es básicamente “piloto” para implementar entornos virtuales de aprendizaje, prefieren asignar a los estudiantes exposiciones en grupo, maquetas, o cuestionarios sobre contenidos que están en el programa curricular como los seres vivos y su ambiente, cuerpo humano y ciencias en acción.

Ante lo expuesto, se infiere la presencia de una problemática, toda vez que las expresiones del directivo y docentes se pueden asumir como evidencias empíricas, de debilidad en la gestión docente en los entornos virtuales, que puede ocasionar docentes que no obtengan los estándares de calidad profesional, la institución relegada de iniciativas gubernamentales con las aulas virtuales y sobre todo, afectar la formación integral de los estudiantes. Por consiguiente, se planteó como objetivo analizar la gestión del docente en entornos virtuales para el aprendizaje significativo en ciencias naturales, en el bachillerato de la Unidad Educativa San Mateo de la

provincia de Esmeraldas, Ecuador.

Marco teórico

En el sustento conceptual de la investigación, se construyó el marco teórico. En el tópico referido a los antecedentes, se incluyen algunos trabajos relacionados con el tema o problema tratado. A este respecto, en el contexto nacional, se menciona a Sánchez (2021), con el tema de la “Gestión de aprendizaje del docente en la convivencia escolar y formación ciudadana en entornos virtuales en la Institución Educativa “Primero De Mayo”, de Pichincha. Desde el paradigma positivista, analizó la data aportada por los educadores encuestados. Ello le permitió concluir que la gestión del docente no es eficiente, no planifica, organiza, ni asume la dirección y evaluación de actividades que faciliten la formación ciudadana para la convivencia positiva. Es significativo entonces dicho trabajo, al abordar la relevancia de las necesidades de los profesionales de la enseñanza en torno al mejoramiento profesional, como un factor que impulsa implementar estrategias novedosas para el desarrollo operativo de los criterios educativos en los entornos virtuales de aprendizaje.

Como antecedente internacional, Vargas et al., (2022), centraron su investigación en el “Aprendizaje de las Ciencias Naturales en entornos virtuales en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle”. Asumiendo este tema como un desafío para el docente. Realizaron una revisión documental, permitiéndoles precisar sistemas de información geográfica al alcance de los estudiantes. Así mismo la enseñanza en entornos virtuales puede sentar precedentes para poder realizar procesos de enseñanza aprendizaje y adecuarlos a las demandas de la sociedad actual.

Complementa la selección del estado del arte, el trabajo de Maji-Chauca, et al. (2024, denominada “Entorno virtual en la plataforma Mil Aulas para el desarrollo de habilidades científicas en Ciencias Naturales en sexto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Ana Páez de la provincia de Cotopaxi, parroquia Eloy Alfaro, Ecuador”. Se direccionó desde un enfoque metodológico mixto. Para ello, hizo una revisión documental y el trabajo de campo con 135 alumnos sexto año de Educación General Básica. Como conclusión, resalta el hecho de que la plataforma Mil Aulas se vislumbra como una herramienta para la transmisión de conocimiento a los estudiantes, así como innovadora. En suma, los trabajos presentados, constituyen insumos valiosos para la investigación en desarrollo, al señalar la necesidad actual de intensificar en las escuelas el uso de los EVA. A la vez, señalan la importancia de la gestión

docente enfocada en responder a la necesidad de cambios de paradigmas y criterios en torno a la adaptación de herramientas pedagógicas, enfatizando el uso del aula virtual para suplir las demandas del contexto y así mejorar la praxis educativa y profesional.

Gestión docente

El docente efectúa su rol de líder y gerente dentro de las acciones que sustentan la organización. Los cuales en la postura de Ordoñez (2022), deben ser abordados de acuerdo con pautas procesales que además de establecer la conceptualización de los criterios, permiten establecer un indicador evaluativo sobre la eficacia dado los resultados adquiridos (p. 12). Por ello, dentro de la dinámica de las instituciones educativas, los principios administrativos y gerenciales proporcionan una perspectiva operativa sobre su desarrollo hacia la obtención de metas acordes a sus propósitos además de los valores.

El sector educativo es fundamental para el progreso de los pueblos, por lo cual el Ministerio de Educación de Ecuador (2012), hace alusión a la calidad del mismo como un concepto construido desde diversas perspectivas, que lleva a reflexionar sobre la importancia del sistema educativo que sea inclusivo, de calidad, en la medida en que "...los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los productos que genera contribuyan a alcanzar ciertas metas o ideales conducentes a un tipo de sociedad democrática, armónica, intercultural, próspera, y con igualdad de oportunidades para todos". (p.5). A tal fin, es importante la gestión docente, con la capacidad de controlar y coordinar las acciones y los distintos roles que se desempeña, en este caso el docente para alcanzar los objetivos y metas, de forma favorable para los estudiantes en las ciencias naturales. De allí que, para el desarrollo de los preceptos, destacan como funciones la planificación, organización, dirección y evaluación

Sobre la planificación, implica el desarrollo de estrategias, clasificación de acciones, así como el desenvolvimiento de lineamientos normativos, para Covo (citado en Ordoñez, 2022), permite establecer los planes basados en los objetivos institucionales y políticas nacionales que se encaminan hacia la calidad educativa. Se agrega la organización, concerniente a la estructuración para la delegación de responsabilidades, atribuciones, recursos y tiempo. Corresponde también al docente la dirección, coordinación de actividades en el aula. Es decir, seguimiento y monitoreo que se complementa con la evaluación del desempeño estudiantil, como mecanismo de precisión de la efectividad o no de la gestión en el logro de aprendizajes del área ciencias naturales.

Entornos virtuales de aprendizaje

La inclusión de tecnología de información y comunicación dentro de la educación han transformado los procesos de enseñanza-aprendizaje (Chávez y Vaca-Cárdenas, 2022, p.21). En los últimos 5 años, las TIC han revolucionado al ámbito de la educación de manera favorable, cambiando por completo la metodología de enseñanza tradicional. Esto va a permitir que la actuación de cada profesional en el aula se adapte a este entorno globalizado, en transformación.

A la vez, es importante atender estos adelantos, integrarlos en la planificación curricular, para optimizar tanto la enseñanza, como el aprendizaje. A la luz de su aplicación, entre otros, Gutiérrez, et al. (2022), consideran lo siguiente: “la resultante de los profesores luego de aplicar las TICS, han dado cambios favorables al momento de implementarlas” (p. 216). Argumentos que llevan a exaltar la efectividad de estas herramientas para la gestión docente en dichos escenarios, vinculando la práctica pedagógica con las demandas del entorno globalizado.

De ahí, la relevancia de los entornos virtuales de aprendizaje que aportan una serie de beneficios, entre ellos, desarrollar actividades con el intercambio de ideas. Igualmente, acceder a material de estudio complementario. Asumiendo el docente un rol de facilitador, suministrando a la vez, los recursos necesarios a fin de que los estudiantes puedan indagar y obtener sus nuevas destrezas (Pibaque y Larreal, 2023, p. 2). Dada su versatilidad, el docente tiene frente a sí una gama de opciones para el desarrollo de contenidos de las ciencias naturales, captando el interés de los educandos, incentivando su participación y rol protagónico en la construcción del aprendizaje en dicha área.

Cada uno aporta para el desarrollo de las actividades, tomando en cuenta características como: es un ambiente electrónico, no material en sentido físico, pues está constituido por tecnologías digitales. Al estar hospedado en la red, “favorece acceder el contenido remoto de parte de los usuarios. También las aplicaciones y programas informáticos son el soporte para las actividades planificadas” (Hernández et al., 2022, p. 1520), todo ello para las interacciones dinámicas docente-estudiantes. Por ello, la importancia de atender esta opción para el aprendizaje en las ciencias naturales del bachillerato en Ecuador, con atención a los lineamientos del Ministerio de Educación de Ecuador, para contribuir cada profesional al logro de un servicio de calidad a los ciudadanos.

En las últimas décadas, los EVA han revolucionado la forma en que aprendemos, ofreciendo flexibilidad y acceso a recursos educativos desde cualquier lugar con conexión a

internet. Estos entornos se clasifican en diversos tipos, cada uno con características y funcionalidades específicas. Desde la postura de Gonzales, et al. (2024), se mencionan los siguientes: Síncronos, por medio de Chats, videoconferencias, pizarras digitales permiten conversaciones instantáneas y resolución de dudas al momento. Como beneficios están el fomentar el trabajo en equipo y la resolución de problemas en conjunto. Así como la realimentación del docente ante las inquietudes de los educandos.

Sobre los EVA *asíncronos*, ofrecen una flexibilidad única. Como manifiestan Ibaceta y Villanueva (2021), “permitiendo a los estudiantes acceder al contenido y realizar actividades en cualquier momento y lugar que les resulte conveniente” (p.3). A diferencia del aprendizaje sincrónico, donde la interacción es en tiempo real, aquí el tiempo y el espacio se desvinculan. De ahí que, aportan flexibilidad para que los educandos avancen a su propio ritmo. Fomentan, entonces la autogestión del aprendizaje y el desarrollo de habilidades autónomas. Para lo cual, el docente de ciencias naturales puede recurrir a videos, audios, textos, imágenes y actividades interactivas, disponibles todos los días.

En cuanto a los mixtos, también denominados (Blended Learning), combinan de manera estratégica las actividades presenciales y en línea para ofrecer una experiencia de aprendizaje más rica y personalizada. Permite a los estudiantes aprender a su propio ritmo y en diferentes lugares, enriqueciendo la interacción, respetando el ritmo de aprendizaje. Puede ser de rotación, entre actividades presenciales y en línea de manera regular. Es flex, cuando los educandos deciden esta combinación. Basándose en metodologías en las cuales el estudiante es el protagonista e hilo conductor de su proceso académico (Gonzales, et al. 2024, p.2). Esto con actividades presenciales, también foros de discusión, realización de tareas, participación en wikis, acceso a vídeos y simulaciones.

Otro aspecto para señalar, inherente a los EVA, son las plataformas educativas. En el caso de Ecuador, el Ministerio autoriza a nivel nacional las siguientes: *EDUCA.EC*, es el portal oficial del Ministerio de Educación del Ecuador. Se trata de una plataforma digital que ofrece una amplia gama de recursos educativos, herramientas y servicios para estudiantes, docentes, padres de familia y la comunidad educativa en general. Como hacen mención (Quinteros, et al. (2024), ofrece contenidos educativos, recursos para docentes; entre otros servicios esenciales para la calidad educativa. Otra plataforma es *Me Capacito Ecuador*, portal para la formación continua. Una línea estratégica del gobierno para ofrecer a la población acceso gratuito a una

amplia variedad de cursos y programas de capacitación en línea. Esta plataforma busca promover el desarrollo de habilidades y competencias en diferentes áreas, facilitando así la inserción laboral y el crecimiento profesional.

Además, *Google Classroom interfaz*, está de forma gratuita a disposición del docente para crear múltiples clases y organizarlas por asignatura, grado o sección. Facilita compartir archivos, videos, enlaces y otros recursos educativos con los estudiantes. Los docentes pueden crear y asignar tareas con fechas de entrega y criterios de evaluación. Hacen mención Quinteros, et al. (2024), que los educandos entregan las tareas y el maestro revisa para la respectiva realimentación. Igualmente, *Moodle*: es una plataforma de aprendizaje en línea de código abierto muy popular y ampliamente utilizada en todo el mundo. Su código fuente está disponible públicamente. Esto permite a cualquier persona utilizarlo, modificarlo y distribuirlo libremente y *Canvas*, ofrece una interfaz intuitiva y una amplia gama de herramientas para crear cursos en línea, gestionar estudiantes, evaluar el aprendizaje y facilitar la colaboración.

Aprendizaje significativo en ciencias naturales

Las ciencias naturales como área, es esencial al favorecer las condiciones para construir relaciones adecuadas en su comunidad, la sociedad y el medio ambiente, asimismo comprende el funcionamiento del organismo del ser humano y de su cuidado para mejorar la salud y prevenir enfermedades (Fabara y Osorio, 2023). Ello conduce a la importancia de las asignaturas que la integran, para la formación integral de los educandos en el bachillerato de Ecuador. Se trata de formarlos para la vida, aplicando los conocimientos en situaciones cotidianas en diversos contextos en los cuales interactúan.

En efecto, en alusión al planteamiento anterior, Calva (2024), considera que, “la idea es trabajar con metodologías que aporten significativamente a lograr con este fin” (p. 15). No se debe limitar a memorizar hechos, fórmulas, sino también desarrollar en los educandos el pensamiento crítico y la capacidad de argumentar. Para lo cual la gestión docente es fundamental en pro de la mejora continua de la práctica pedagógica en el área de ciencias sociales.

Al tomar en cuenta a instancias internacionales en materia educativa, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019), menciona entre las habilidades científicas para los educandos, resaltan investigar por medio de preguntas generadoras, organizar la información e implementarla en diversos procedimientos. Además, dada la esencia de las ciencias naturales, es relevante observar con detalle los fenómenos, para

registrar evidencias y explicar los resultados. Seguidamente, reflexionar, formarse una opinión. Comunicar las apreciaciones, discutir, compartir el conocimiento. Proceder a la práctica de los conocimientos, con el correspondiente análisis y complementarse con la creación de modelos, posturas, perspectivas creativas y propias.

A tal fin, suma relevancia la experimentación, motivación y desarrollo de habilidades científicas en los estudiantes, dado el desempeño eficiente del docente en los entornos virtuales, gestionando el aprendizaje. Es importante mencionar a Quiroz-Tuarez y Zambrano-Montes (2021), al señalar que, “Las estrategias de experimentación que se pueden aplicar en el proceso de enseñanza aprendizaje para las ciencias naturales en educación básica son variadas” (p. 13). Corresponde a los docentes buscarlas con frecuencia y adaptarlas al nivel que enseñan para impulsar un aprendizaje significativo en los estudiantes. Es el método por el cual los científicos exploran, descubren y comprueban sus teorías sobre el mundo natural. Al manipular variables y observar los resultados, los científicos pueden construir un entendimiento más profundo de los fenómenos.

La actualidad demanda como relevancia un docente con destrezas en el manejo de entornos virtuales, que le faciliten desempeñarse con eficiencia en estos escenarios. Es decir, como indican García, et al. (2021), “debe de tener un dominio de competencias digitales a fin de afrontar las nuevas perspectivas del avance del panorama tecnológico” (p. 279). Esto requiere no solo transmitir conocimientos teóricos, sino guiar a los educandos en el desarrollo de habilidades científicas, para la experimentación, observación, análisis; entre otras.

En concreto, en la enseñanza y consecuente aprendizaje de las ciencias naturales es necesaria la teoría vinculada con la práctica de manera vivencial para alcanzar en cada educando las destrezas de analizar, indagar, explicar, demostrar, trabajar en equipo para llegar a lograr aprendizajes significativos y efectivos (Quiroz-Tuarez y Zambrano-Montes, 2021, p.7). Se trata de visionar la práctica pedagógica como una oportunidad para aprender haciendo. Con un educador que asume el rol de mediador, construyendo oportunidades para que el estudiante avance en la construcción del conocimiento, ya sea de forma individual o con el apoyo de los compañeros en los entornos virtuales.

A la par de motivar a los estudiantes hacia la exploración, indagación, creatividad, en pro de aplicar habilidades científicas para observar, analizar; entre otras. Tomando en cuenta la importancia de los entornos virtuales, como herramientas fundamentales que potencian las

oportunidades de enseñanza y aprendizaje, al facilitar como recomiendan Maji-Chauca, et al. (2024), implementar en la planificación curricular “métodos más dinámicos, interactivos e innovadores que superan las barreras de los enfoques tradicionales” (p. 17). En lo práctico, gestionar el aprendizaje de los educandos de forma interactiva, que capte el interés, con el protagonismo en el proceso académico.

De acuerdo con el Ministerio de Educación de Ecuador (2016), el área ciencias naturales, contempla contenidos que se han incorporado progresivamente al cotidiano social, por sus contribuciones a la satisfacción de las necesidades humanas, convirtiéndose en una de las claves esenciales para entender la cultura contemporánea. En consecuencia, las Ciencias Naturales abarcan contenidos de cultura científica, para que así, los estudiantes construyan nuevos conocimientos y formen una base para posteriores estudios.

Metodología

En el proceso de investigación es primordial establecer un camino definido para el desarrollo de los objetivos planteados. Tal como lo señala Arias (2012), es el “cómo se realizó el estudio para responder al problema planteado” (p.19). Siguiendo estas ideas, se procede a detallar el procedimiento cumplido con respecto al análisis de la gestión del docente en entornos virtuales para el aprendizaje significativo en ciencias naturales, en el bachillerato de la Unidad Educativa San Mateo de la provincia de Esmeraldas, Ecuador.

A tal fin, se asumió el paradigma positivista, que al parafrasear a Palella y Martins (2017), el conocimiento está basado en los hechos. La objetividad es la manera de alcanzar un conocimiento utilizando la medición exhaustiva y la teoría, así se asumió una realidad dada, observable, con la debida separación del sujeto/objeto. Permite examinar los datos de manera numérica, aplicando para ella la estadística, métodos matemáticos. Vinculado con el enfoque cuantitativo, el cual requiere el uso de instrumentos de medición y comparación, que proporcionan datos cuyo estudio necesita la aplicación de modelos matemáticos y estadísticos.

Para desarrollar este trabajo se empleó la investigación de campo, con la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos. El nivel descriptivo, requirió resaltar el compartimento de la variable gestión del docente en entornos virtuales para el aprendizaje significativo en ciencias naturales, con las dimensiones e indicadores que la integran. El diseño fue no experimental al no manipular dicha variable y transeccional, cuando se recopiló en un solo momento la información de parte de los docentes.

Conectado con ello, esta investigación abordó una población de 22 docentes del área ciencias naturales. Estos profesores fueron tomados en su totalidad, denominándose muestra censal, al trabajar con todas las unidades de análisis, obviándose procesos de muestreo y aleatorización. Para recopilar la información, se aplicó como técnica la encuesta, que para Tamayo y Tamayo (2017), “pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismo, o en relación con un tema en particular.” (p.66).

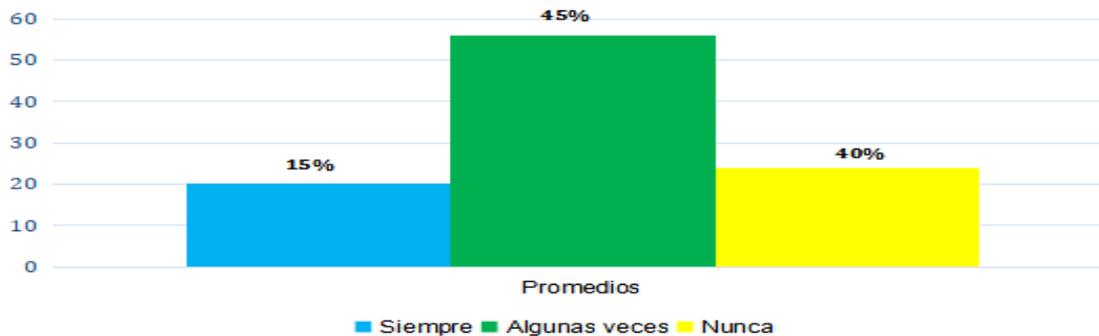
Para tal, se diseñó un instrumento tipo cuestionario contentivo de 18 ítems, con opciones de respuesta siempre, algunas veces y nunca. El mismo fue sometido a la validez de contenido, cuando 3 especialistas en gerencia educacional y metodología de la investigación, lo revisaron y aprobaron. Mientras la confiabilidad obtenida fue de 0.90 con el método de consistencia interna Alpha de Cronbach. Cumpliendo el análisis de los datos con la estadística descriptiva.

Resultados y Discusión

A continuación, se procede con el análisis de la información aportada por los docentes que están facultados para administrar los programas del área ciencias naturales en la Unidad Educativa San Mateo, quienes respondieron un instrumento tipo cuestionario. La data recolectada fue clasificada en tablas y figuras según las dimensiones de la variable, señalando:

Tabla 1. Dimensión gestión docente

Ítem	Planteamiento	Siempre		Algunas veces		Nunca	
		f	%	f	%	f	%
1	Planifica actividades a ser desarrolladas en los entornos virtuales de aprendizaje autorizados por el Ministerio de Educación de Ecuador.	5	23	13	59	4	18
2	Organiza los recursos institucionales disponibles para el aprendizaje significativo de los estudiantes en los diversos entornos virtuales	5	23	14	63	3	14
3	Dirige actividades institucionales con la intención de promover el aprendizaje significativo en los entornos virtuales	2	9	8	36	12	55
4	Evalúa el desempeño de los estudiantes en los entornos virtuales de aprendizaje a fin de recopilar información que le permita mejorar la gestión en estos escenarios	5	23	15	68	2	9
Porcentajes promedios de la dimensión		20		56		24	

Figura 1. Dimensión gestión docente

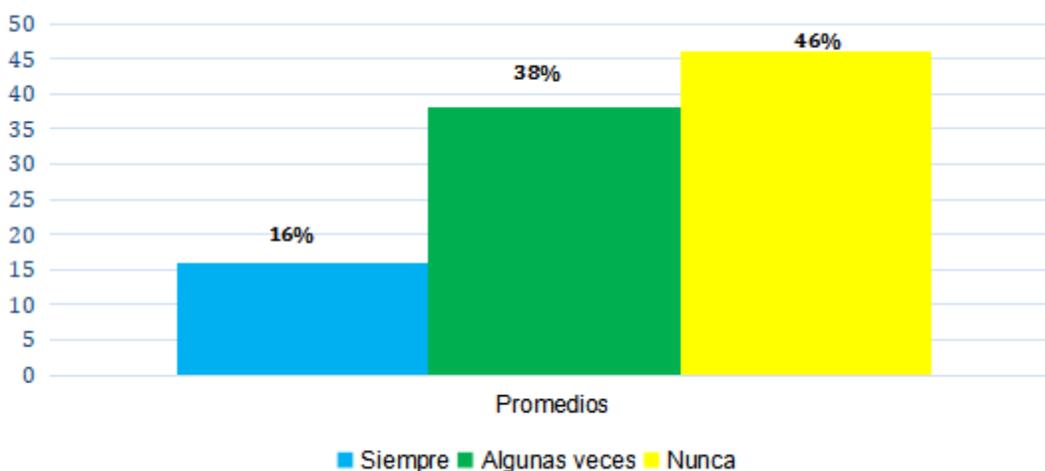
Según la tabla y figura 1, los educadores consultados señalaron lo siguiente: en el ítem 1, el 59% de educadores refieren algunas veces planificar actividades a ser desarrolladas en los entornos virtuales de aprendizaje autorizados por el Ministerio de Educación de Ecuador. Siempre lo hacen 23% y nunca 18%. En el ítem 2, los educadores en 63% consideran algunas veces organizar los recursos institucionales disponibles para el aprendizaje significativo de los estudiantes en los diversos entornos virtuales. Nuevamente consideran hacerlo siempre 23% y nunca 14% de los profesionales consultados.

En lo concerniente a la función dirección, en el ítem 3, en 55% los educadores consideran nunca dirigir actividades institucionales con la intención de promover el aprendizaje significativo en los entornos virtuales. Algunas veces atienden este aspecto en los EVA el 36% de profesores y 9% contestaron siempre. En el ítem 4, la mayoría del 68% de educadores refieren algunas veces evaluar el desempeño de los estudiantes en los entornos virtuales de aprendizaje a fin de recopilar información que le permita mejorar la gestión en estos escenarios, la alternativa siempre reporta 23% y nunca 9%.

De ello, en la figura 1 se representan los siguientes porcentajes promedios de la dimensión en análisis: 56% en algunas veces, 24% nunca y 20% siempre. En el caso de los resultados precisados, se interpreta debilidad en el desempeño de la gestión docente en los entornos virtuales de aprendizaje. Esto lleva a confirmar en el caso de Ecuador, la postura de Chávez y Vaca-Cárdenas (2022), para quienes solo 43% de los estudiantes de nivel básica alcanzan buen rendimiento académico en el área de ciencias naturales, lo cual significa que existen deficiencias que deben ser atendidas para mejorar el nivel académico. Siendo esencial optimizar la gestión docente para la calidad educativa.

Tabla 2. Dimensión entornos virtuales de aprendizaje

Ítem	Planteamiento	Siempre		Algunas veces		Nunca	
		f	%	f	%	f	%
5	Incorpora en la planificación curricular entornos virtuales de aprendizaje síncronos que faciliten el logro de los contenidos del área ciencias naturales	3	14	8	36	11	50
6	Por medio de entornos asíncronos, favorece en los estudiantes el desarrollo de habilidades científicas para el aprendizaje significativo del área ciencias naturales	3	14	3	14	16	72
7	Hace uso de entornos virtuales de aprendizaje mixtos en pro del logro de metas académicas en los estudiantes del área ciencias naturales	3	14	10	45	9	41
8	Implementa actividades prácticas por medio de la plataforma Educa.ec	6	27	11	50	5	23
9	Ingresa a la plataforma mecapacito para optimizar su desempeño en los entornos virtuales de aprendizaje	4	18	11	50	7	32
10	Desarrolla actividades teóricas por medio de la plataforma classroom	5	23	6	27	11	50
11	Diseña recursos didácticos que faciliten habilidades de investigación en los estudiantes haciendo uso de la plataforma Moodle	3	14	8	36	11	50
12	Construye recursos didácticos interactivos en la plataforma Canvas que motiven a la mejora de aprendizaje en los estudiantes	0	0	10	45	12	55
Porcentajes promedios de la dimensión		16		38		46	

Figura 2. Dimensión entornos virtuales de aprendizaje

En la tabla y figura 2, se aprecia lo siguiente: en el ítem 5, la mitad de los educadores consideran nunca incorporar en la planificación curricular en entornos virtuales de aprendizaje síncronos que faciliten el logro de los contenidos del área; algunas veces lo hacen 36% y siempre 14%. Referido a los entornos asíncronos, en el ítem 6, de los educadores 72% respondieron nunca implementarlos en el área, contestando algunas veces 14% y siempre 14%. El entorno de aprendizaje mixto algunas veces es implementado por 45% de educadores que marcaron esa alternativa en el ítem 7, seguido de 41% nunca y 14% siempre. Evidenciándose debilidad en la gestión docente con diversos tipos de entornos virtuales de aprendizaje.

Respecto a las plataformas, en el ítem 8, el 50% de los educadores consideran algunas veces hacerlo por medio de educa.ec, el sitio oficial del Ministerio Educación de Ecuador, el cual nunca implementan 23% y sólo 27% marcaron siempre. El ítem 9, refleja 50% de educadores algunas veces ingresan a la plataforma me capacito para optimizar su desempeño, respondiendo 32% nunca y 18% siempre

Acercas de plataformas educativas gratuitas como Classroom, según el ítem 10 nunca es utilizada por 50% de los educadores, quienes marcaron en 27% algunas veces y 23% siempre. En el ítem 11, nuevamente 50% de los educadores señalan nunca diseñar recursos didácticos haciendo uso de la plataforma Moodle, la cual usan algunas veces 36% y siempre 14%. Finalmente, en el ítem 12 los educadores en 55% reconocen nunca construir recursos didácticos interactivos en la plataforma Cambas, manifestándose algunas veces 45%.

Los valores los porcentajes promedios representados en la figura dos son de 46% nunca, 38% algunas veces y 16% siempre. Estos resultados confirman los argumentos relacionados a la preeminencia de estrategias tradicionales empleadas por los docentes de ciencias naturales, quienes en palabras de Chávez y Vaca-Cardenas (2022), no desarrollan los contenidos con el uso de las TICS por cuanto tienen escaso conocimiento sobre los entornos virtuales. Ello a pesar de la necesidad de redimensionar la enseñanza para el logro de aprendizajes significativos en las ciencias naturales, como indica Ramírez (2023), motivando a los estudiantes para ser protagonistas de su aprendizaje.

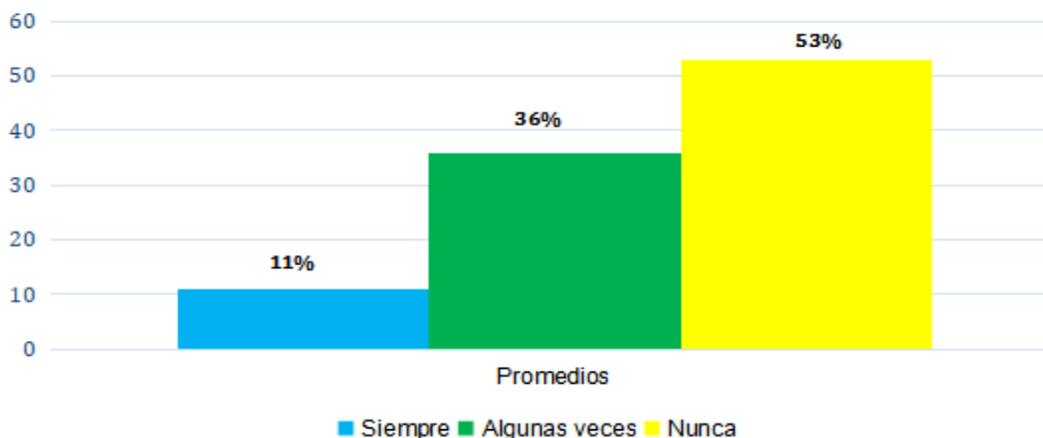
En suma, los resultados analizados y discutidos evidencian la falta de eficacia en la gestión docente, para optimizar su desempeño en los EVA, para incentivar la motivación, con actitudes que sean positivas hacia sus estudiantes, ocasionar esa motivación por aprender más, la

necesidad de conocer más, ellos por sus propios medios buscarán la manera de generar aprendizajes mediante la práctica.

Tabla 3. Dimensión Aprendizajes significativos en el área ciencias naturales

Ítem	Planteamiento	Siempre		Algunas veces		Nunca	
		f	%	f	%	f	%
13	Fortalece en los estudiantes habilidades científicas de investigación en fuentes confiables para sustentar hipótesis ante un fenómeno en análisis	2	9	8	36	12	55
14	Por medio de actividades desarrolladas en los entornos virtuales de aprendizaje fortalecen en los estudiantes habilidades científicas con el análisis detallado de un fenómeno	2	9	7	32	13	59
15	Por medio de diversas plataformas de entornos virtuales de aprendizaje, guía los estudiantes para la experimentación que permita vincular la teoría con la práctica en las ciencias naturales	0	0	10	45	12	55
16	Fortalece el logro de aprendizajes significativos con la experimentación esencial en ciencias naturales	0	0	10	45	12	55
17	Dinamiza la práctica pedagógica con los diversos tipos de entornos de virtuales para motivar a los estudiantes hacia el logro de los aprendizajes significativos en el área ciencias naturales	5	23	6	27	11	50
18	Incentiva a los estudiantes a la mejora continua de su proceso académico diseñando actividades en los entornos virtuales de aprendizaje con las plataformas aprobadas por el ministerio de educación de Ecuad	5	23	7	32	10	45
Porcentajes promedios de la dimensión		11		36		55	

Figura 3. Dimensión Aprendizajes significativos en el área ciencias naturales



Seguidamente, en la tabla 3 y figura 3 se aprecian los siguientes resultados de la dimensión aprendizajes significativos en el área ciencias naturales. Así, referido a las habilidades científicas, en el ítem 13, la mayoría de los educadores en 55% refiere nunca fortalecerlas, algunas veces lo hacen 36% y siempre 9%. En el ítem 14, se mantiene la mayoría en la alternativa nunca con 59% de profesores que escasamente desarrollan actividades vinculadas con el análisis detallado de un fenómeno, destreza científica que aborda en algunas veces 32% y 9% siempre.

El indicador experimentación, fue medido en el ítem 15, en el cual se obtuvo 55% y nunca y 45% algunas veces. Se suma a ello, que de acuerdo con el ítem 16, la mayoría del 55% de educadores refieren nunca fortalecer el logro de aprendizaje significativos con la experimentación esencial en ciencias naturales, asumiéndola algunas veces 45% de los docentes. En el ítem 17 referido a la motivación, se obtuvo 50% de los educadores quienes señalan nunca incentivar a los educandos hacia el logro de aprendizaje significativos en el área de ciencias, lo cual refieren hacer algunas veces 27% y siempre 23%. En complemento, según el ítem 18, los profesionales en 45% señalan nunca incentivar a los estudiantes a la mejora continua de su proceso académico, lo cual manifiestan hacer algunas veces 32% y siempre 23%.

Los valores promedios representados en la figura tres son 55% nunca, 36% algunas veces y siempre 11%. En esta dimensión, la discusión de resultados permite evidenciar que los docentes encuestados presentan debilidad a la hora de desarrollar en los educandos habilidades científicas de observación, redacción de hipótesis, análisis; entre otras. Lo cual contrasta con lo mencionado por Sepúlveda et al. (2023), sobre las destrezas esenciales para formar ciudadanos críticos y capaces de enfrentar los retos del mundo moderno caracterizado por el avance de la ciencia y la tecnología. Tal es el caso de la observación, la inferencia, la clasificación, la formulación de preguntas, la elaboración de hipótesis de trabajo, entre otras.

Otro aspecto es el escaso énfasis en la experimentación, a pesar de que favorece una oportunidad o vivencia para que los educandos accedan a diversas oportunidades para su formación integral, mencionando Calva (2024), la oportunidad de “explorar y descubrir por sí mismos, lo que fomenta su curiosidad y les permite construir una comprensión más profundo de los conceptos científicos” (p.24). Representando limitaciones para el aprendizaje significativo con la práctica de los conocimientos adquiridos en los EVA. Se interpreta como desfavorable

para la formación integral de los educandos, dada la importancia del manejo de herramientas tecnológicas para que la práctica docente responda a las particularidades de la sociedad actual.

Conclusiones

Analizada la información aportada por los docentes que conformaron la fuente primaria de la investigación, es necesario tomar como base dicha interpretación para proceder a formular las conclusiones, las cuales apuntan lo siguiente: Los educadores presentan falta de constancia a la hora de atender diversas funciones inmersas en su gestión, tales como planificar actividades para ser desarrolladas en los entornos virtuales de aprendizaje, organizar los recursos disponibles para ello. Inclusive, escasamente dirigen actividades institucionales con la intención de promover el aprendizaje significativo en los entornos virtuales, asumiendo algunas veces la evaluación que les permite recopilar información a fin de mejorar la actuación en estos escenarios.

Conectado con ello, se concluye mayoría de educadores que refieren nunca incorporar en la planificación curricular diversos entornos virtuales de aprendizaje como los síncronos, asíncronos o mixtos. Aunado con esto, sólo algunas veces implementan las plataformas autorizadas por el Ministerio de Educación de Ecuador, entre ellas Mecapacito y Educa, ec. Dejando de implementar herramientas de esta naturaleza que son gratuitas y de disposición para los profesionales, entre ellas Classroom, Moodle o Canvas.

En seguimiento a estas ideas, esa gestión docente no es eficiente al cumplir las funciones gerenciales en diversos entornos o plataformas que favorezcan el aprendizaje significativo de los estudiantes. Lo cual se concluye que limita atender en la matrícula estudiantil habilidades científicas como la investigación, observación, entre otras. Haciendo escaso uso de la experimentación a pesar de que esta es esencial para llevar a la práctica los contenidos teóricos, dificultando activar esa motivación para que cada educando asuma un rol protagónico en la construcción de su aprendizaje.

Por consiguiente, se concluye que los docentes que laboran en la Unidad Educativa San Mateo de la provincia de Esmeraldas, Ecuador, presentan debilidad en la gestión, al no hacer uso intensivo de diversos entornos o plataformas virtuales de aprendizaje. Esto se considera una limitante para el logro de estándares en el área ciencias naturales, con escaso abordaje de habilidades científicas, experimentación y la motivación esencial para elevar la calidad educativa.

En consideración de las conclusiones formuladas, se considera relevante redactar un

cuerpo de recomendaciones para el docente y los directivos, con miras a optimizar la gestión y práctica pedagógica en los EVA. A este respecto, se insta a los profesores del área a intercambiar posturas e ideas de modo tal que implementen los entornos síncronos, asíncronos y mixtos, con el uso de plataformas educativas que permitan motivar a los educandos, optimizar la práctica pedagógica y elevar la calidad educativa. En todo ello, es relevante que las autoridades del plantel consideren los resultados de la investigación para capacitar al talento humano con equipos interdisciplinarios, de modo tal que se intensifique el uso de diversos adelantos tecnológicos para la innovación, optimizando la gestión de cada profesional de la enseñanza en beneficio de la formación integral de la matrícula estudiantil.

Referencias

- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. (7ª ed.). Caracas: Epísteme.
- Calva, S. (2024). *El método experimental en la enseñanza de las Ciencias Naturales: una forma de llevar la teoría a la práctica*. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad de Loja, de Ecuador.
https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/29497/1/LisethSelena_CalvaSantin.pdf
- Chávez, S. & Vaca-Cárdenas, M. (2022). Entornos virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Naturales del nivel de Educación Básica Media. *Revista Ciencias de la Educación*, 9(1), 12-26.
<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/6942/8893>
- Etecé. (2021). Ciencias Naturales. Concepto.
<https://concepto.de/cienciasnaturales/#ixzz882xLUmkK>
- Fabara, J. & Osorio, D. (2023). La experimentación como estrategia didáctica para el proceso de enseñanza aprendizaje en las Ciencias Naturales de los cuartos años de educación básica. Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC). Pujilí, Ecuador.
<https://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/9889>
- García, K; Ortiz, T y Chávez, M. (2021). Relevancia y dominio de las competencias digitales del docente en la educación superior. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(3).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025743142021000300020

- Gonzales, J., Osorio, E. & Bernaola, L. M. (2024). Diseño y gestión de entornos virtuales de aprendizaje en la educación superior. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 8(33), 969–991. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i33.777>
- Gutiérrez- Palomino, B.; et al. (2021). Aplicación de las TICs en el sector educativo: una revisión de la literatura científica de los últimos 5 años. *Apuntes Universitarios*, 12(1), 207–220. <https://doi.org/10.17162/au.v11i5.929>
- Hernández, E.; López, L. & Mendoza, N. (2022). Los entornos virtuales de aprendizaje EVA como innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de nivelación de carrera en la universidad técnica de Manabí. *Ciencia Latina*, 6(3), 1511-1524. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2309
- Ibaceta, C., & Villanueva, C. (2021). Entornos virtuales de aprendizaje: variables que inciden en las prácticas pedagógicas de docentes de enseñanza básica en el contexto chileno. *Perspectiva Educativa*, 60(3), 1-20. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-97292021000300132
- Idoyaga, I., & Lorenzo, M. (2023). La educación en ciencias naturales en la universidad intangible. Hacia una buena enseñanza remota. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 22(48), 310-326. <https://www.scielo.cl/pdf/rexe/v22n48/0718-5162-rexe-22-48-310.pdf>
- Maji-Chauca, I. V., León-Jara, J. C., & Vergel-Parejo, E. E. (2024). Entorno virtual de aprendizaje en la plataforma Mil Aulas para el desarrollo de habilidades científicas en Educación General Básica. *MQRInvestigar*, 8(4), 7280–7306. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.4.2024.7280-7306>
- Martins, F. y Palella, S. (2017). *Metodología de la investigación cuantitativa*. 4ª ed. Venezuela: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Ministerio de Educación de Ecuador (2012). *Manual de estándares de calidad*. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf
- Ministerio de Educación de Ecuador. (2016). *Bachillerato general*. <https://educacion.gob.ec/bachillerato-general/>
- Ministerio de Educación de Ecuador. (2020). *La plataforma Moodle*. <http://www.min.educ.org.ecu>

- Ordoñez, M. (2022). *Gestión del docente en el aula virtual para el logro de estándares de aprendizaje en ciencias naturales de la Unidad Educativa San Mateo de la provincia de Esmeraldas, Ecuador*. Trabajo de Grado UNiversidad Yacambú de Venezuela. https://biblioteca.uny.edu.ve:9443/Bonline/TG/TGM_MGE_1708.pdf
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019). *Aprendizaje digital y transformación de la educación*. <https://www.unesco.org/es/education/digital>
- Pibaque, D. & Larrea, A. (2023). Entornos virtuales de aprendizaje: una mirada teórica hacia el aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 9262-9278. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5048
- Quinteros, L., Sangurima, J., Paredes, M., Gavilánez, J. & Alejandro, C. (2024). Entornos Virtuales de Aprendizaje y su Importancia en el Trabajo Asincrónico Post Pandemia del Covid – 19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 6630-6644. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.10026
- Quiroz-Tuarez, S. & Zambrano-Montes, L. (2021). La experimentación en las ciencias naturales para el desarrollo de aprendizajes significativos. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 5(9), 2697-3456. <https://doi.org/10.46296/yc.v5i9edespsoct.0107>
- Ramírez, G. (2023). El Papel de la Experimentación en la Enseñanza de las Ciencias Naturales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3). 632–652. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6222>
- Sánchez, R. (2021). *Gestión de aprendizaje del docente en la convivencia escolar y formación ciudadana en entornos virtuales en la Institución Educativa “Primero De Mayo*. Trabajo de Grado. Universidad Yacambú de Venezuela. https://biblioteca.uny.edu.ve:9443/Bonline/TG/TTG_EAF_1386.pdf
- Sepúlveda, A. et al. (2023). Habilidades de pensamiento científico en los textos escolares de Ciencias Naturales. Areté. *Revista Digital del Doctorado en Educación de la Universidad Central de Venezuela*, 9(17), 43 – 61. <https://doi.org/10.55560/arete.2023.17.9.2>
- Tamayo y Tamayo, M. (2017) *El Proceso de la Investigación Científica*. (4ª ed.). México: Trillas.
- Vargas, C., Rodríguez, M., Peralta, M. & Martínez, M. (2022). El aprendizaje de las Ciencias Naturales en entornos virtuales en la Universidad Nacional de Educación Enrique

Guzmán y Valle. *Alpha Centauri*, 3(3), 259–281.
<https://journalalphacentauri.com/index.php/revista/article/view/124>

Yujra, J. (2023). *Implementación de un sistema de comunicación educativa mediante Moodle para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los talleres multidisciplinares de la Fundación SENDA Nueva, durante la gestión 2021-2022*. Trabajo de grado. Universidad Mayor de San Andrés de Bolivia.
<https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/35093>

USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA CALIDAD DE LA GESTIÓN DOCENTE

USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES FOR THE QUALITY OF TEACHING MANAGEMENT

Vicente Leonardo Sornoza Mendoza¹

 <https://orcid.org/0009-0003-1420-782x>

Recibido: 10-03-2025

Aceptado: 30-04-2025

Resumen

La adaptabilidad de instrumentos y herramientas dentro del proceso educativo se perfila con el propósito de encaminar y efectuar novedosas acciones que eleven la calidad educativa hacia el logro de propósitos formativos. De ahí, la investigación tuvo como objetivo general analizar el uso de las tecnologías de información y comunicación para la calidad de la gestión docente en el Colegio Municipal Pedro Luis Calero, provincia de Pichincha, cantón Quito, Ecuador. Asumió el paradigma positivista, enfoque cuantitativo, en un estudio de campo, nivel descriptivo, no experimental y transversal. La población estuvo conformada por quince (15) docentes de aula. Se utilizó la encuesta como técnica y como instrumento un cuestionario de veinticuatro (24) ítems y con alternativas de respuestas: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca, validado por expertos y con alta confiabilidad con el método de consistencia interna Alfa de Cronbach, y como análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva. De allí, que se concluyó que la gestión docente no alcanza estándares de calidad, no hace uso de las TIC, lo cual es limitante para alcanzar diversos indicadores en este escenario. Se recomienda a los directivos la capacitación docente para la mejora continua de la práctica pedagógica.

Palabras clave: uso de las TIC; calidad; gestión docente.

Abstract

The adaptability of instruments and tools within the educational process is outlined with the purpose of directing and carrying out innovative actions that raise educational quality towards the achievement of training purposes. From there, the general objective of the research was to analyze the use of information and communication technologies for the quality of teaching management at the Pedro Luis Calero Municipal School, province of Pichincha, Quito canton, Ecuador. It assumed the positivist paradigm, quantitative approach, in a field study, descriptive, non-experimental and transversal level. The population was made up of fifteen (15) classroom teachers. The survey was used as a technique and as an instrument a questionnaire of twenty-four (24) items with response alternatives always, almost always, sometimes, almost never and never, validated in its content by the judgment of experts and with high reliability with the method. Cronbach's Alpha internal consistency, and descriptive statistics were used to analyze the data. From there, it was concluded that teaching management does not reach quality standards, it does not use ICT, which is limiting to achieve various indicators in this scenario. Teacher training is recommended to managers for the continuous improvement of pedagogical practice.

Keywords: use of ICT; quality; teaching management.

¹ Ingeniero en Diseño Gráfico. MSc. en Gerencia Educacional. Doctorante en Gerencia. Asesor docente en el ejercicio libre de su profesión. leo.chente.87@gmail.com

Introducción

En la actualidad, la sociedad inmersa en escenarios globalizados, virtuales, con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) que se pueden visionar e incluso se usan en todas las áreas de la vida, requiere que la escuela no solo implemente estos adelantos, sino que también eduque para que los ciudadanos obtengan las ventajas que ofrecen, de manera responsable, racional y efectiva. Se interpreta de lo anterior, la relevancia de las TIC en la integración en los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo cual ha generado un cambio profundo, ofreciendo nuevas oportunidades y desafíos para docentes y estudiantes, al favorecer la personalización del aprendizaje, con la adaptación de los contenidos y actividades a las necesidades y ritmos de cada educando.

Además, favorecen el acceso ilimitado a una gran cantidad de información actualizada y diversa, fomentando la investigación y el pensamiento crítico. Ante esto, resalta la creación de contenidos para el aprendizaje activo de los estudiantes en plataformas digitales educativas con la finalidad de responder a las necesidades pedagógicas y académicas de la institución. Manifestando dominio curricular, gestión del currículo y compromiso ético para la calidad educativa, en atención a las funciones de planificación, organización, dirección y evolución.

Por lo cual, es importante la adaptación de las diversas modalidades tecnológicas que refuerzan la praxis pedagógica en el logro de propuestas y criterios en la calidad académica de los estudiantes, para impulsar la variedad y novedad de las herramientas para cada ámbito, en el marco de la gestión docente que, engloba todas las acciones y estrategias que un profesor implementa para planificar, organizar, desarrollar y evaluar los procesos de enseñanza y aprendizaje; en este caso vinculado con el uso de las TIC que fortalecen el proceso educativo.

Lo anterior, va a permitir por parte del docente, el ejercicio eficaz de la gestión que atienda a las funciones de planificación, organización, dirección y evaluación, en el logro de los estándares de calidad propuestos por el Ministerio de Educación de Ecuador (2012), como dominio curricular, que sea un experto y conocedor del tema, para esa gestión curricular con la adaptación de los lineamientos nacionales, con el debido compromiso ético que ha de caracterizar a este adulto significativo de la vida de todo ser humano, para el logro de la calidad que satisfaga las necesidades de la población, en una sociedad democrática, igualitaria, armónica; entre otras cualidades a ser gestionadas por el docente.

Con atención a ello, se espera que el docente alcance los estándares de calidad profesional. Estos criterios, contribuyen a que los actores de las instituciones educativas se desarrollen profesionalmente y a que la institución se aproxime a su funcionamiento óptimo. En consecuencia, se espera en un escenario “ideal”, que el docente en la gestión haga uso de las TIC para alcanzar estándares de calidad en beneficio de la formación integral de los estudiantes, en el marco de la calidad educativa.

Tomando en cuenta tales evidencias, se detalla el caso concreto del Colegio Municipal Pedro Luis Calero, provincia de Pichincha, cantón Quito, Ecuador, en la cual el directivo refiere que la evaluación del desempeño docente refleja debilidad en la gestión con el uso de las TIC, los profesores no cumplen con la evaluación inicial para determinar necesidades y con base a ello cumplir con la planificación curricular según planes institucionales, pues se abocan solo a atender lineamientos nacionales estipulados en el currículo que administran.

En este escenario, los docentes manifiestan que no obtienen oportunidades de parte de la gerencia institucional para el desarrollo profesional como estándar de calidad de desempeño y por supuesto, derecho de los educadores a contar con talleres, diplomados, cursos y capacitación por equipos interdisciplinarios, lo que lamentablemente no se da a pesar de solicitarle al directivo que gestione tales requerimientos ante las autoridades del distrito escolar, lo que consideran limita la práctica pedagógica y el logro de estándares de calidad desde la gestión eficiente en cada aula. Argumentos que llevaron a formular como objetivo analizar el uso de las tecnologías de información y comunicación para la calidad de la gestión docente en dicho contexto.

Bases teóricas

El desarrollo de dicho objetivo, demandó la revisión exhaustiva de diversas fuentes, permitiendo precisar la postura de diversos autores versados en el tema, mencionando como antecedente a Cuello y Solano (2021), quienes desarrollaron un estudio denominado Uso de las TIC como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social, con el principal objetivo de describir el uso de estas herramientas desde la perspectiva de los estudiantes de Media Académica de la I.E.D. John F. Kennedy de Aracataca (Magdalena).

El proceso metodológico del estudio se desarrolló bajo el paradigma positivista, enfoque cuantitativo, tratándose de una investigación de campo con carácter descriptivo, diseño no experimental, el cual desde los criterios de los precitados autores, abordaron como muestra no probabilística e intencional a sesenta (60) estudiantes de los 11 grados distribuidos en los turnos

matutino y nocturno, quienes manifestaron su disposición a formar parte de la investigación, al aportar la información requerida con las respuestas aportadas al cuestionario aplicado.

Los resultados de la investigación fueron sometidos a la estadística descriptiva, permitiendo a los investigadores concluir que el 60% de los sujetos de estudios, expresan que los profesionales de la educación utilizan eficientemente las TIC para el desarrollo de las actividades de aprendizaje en tiempo de aislamiento social, manifestando su desacuerdo en cuanto a la facilidad de la adaptación de esas herramientas para el manejo eficiente y constante de la elaboración pedagógica. Por tanto, denota la relevancia de la incursión de nuevas modalidades para el logro de objetivos, metas y estándares de calidad en Ecuador.

En el contexto de Ecuador, se mencionan a Castro y Loor (2021), con una investigación titulada Aplicación de metodologías activas en el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los docentes del Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa “Avanzando al Futuro” de la ciudad y provincia de Esmeraldas. Atendieron a las directrices del paradigma cuantitativo, tratándose a su vez de una investigación de campo con carácter descriptivo, siendo los sujetos de estudios veintiocho (28) docentes que laboran en ese nivel, tratándose de una muestra censal. Analizados los resultados, concluyeron que la mayoría de los profesionales de la educación, poseen conocimiento medio en cuanto al uso de las tecnologías activas, recomendando a la dirección procesos de desarrollo profesional docente con el uso de las TIC:

Por consiguiente, resalta el aporte de la investigación realizada por Castro y Loor (2021), al señalar la eficacia de los lineamientos pedagógicos en la gestión del docente, radica en la posibilidad y continuidad de administración de los recursos y estrategias, lo que agilizará el desenvolvimiento de las directrices que conllevan a la construcción de resultados eficaces según la capacidad y rendimiento de los estudiantes en cuanto a su preparación académica con las TIC.

En torno al tema, refiere Rivera (2022), que predomina inconstancia por parte de los profesionales de la enseñanza en cumplir con la planificación de proyectos de aprendizaje o encuentros en entornos virtuales en atención a las posibilidades de conexión de los estudiantes. Igualmente, los educadores no organizan de manera constante las actividades de aprendizaje a partir de las necesidades detectadas con los recursos materiales de la institución, no dirigen ni cumplen con la evaluación sistemática. Esto es desfavorable para el logro de la calidad educativa.

Uso de las TIC

La implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) dentro del proceso educativo, no solo se estila como un avance en torno a la adaptabilidad de la pedagógica y gestión del docente, sino que además, propicia la variedad de estrategias para emplear el proceso evaluativo e interpretativo de los logros alcanzados por los estudiantes, siendo esencial que el profesional en la construcción de su síntesis curricular y ejecución de cada planificación, pueda abordar la utilidad de estos instrumentos hacia la eficacia de los objetivos pedagógicos. Estas son definidas por Luna (citado en Granda, et al, 2019), como “...el conjunto de herramientas vinculadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información susceptible de ser transformada en conocimiento; son aliadas de la aprehensión de saberes y del desarrollo de habilidades tanto tecnológicas como intelectuales.” (p. 2).

En este orden de ideas, las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), implican de acuerdo con los postulados de Sánchez (2007), como aquel “recurso de naturaleza tecnológica, en la que se aplican lineamientos que transforman y gestionan las informaciones por medio de la utilización de medios programáticos e instrumentos de ordenadores” (p. 4), donde se almacenan, crean, modifican y protegen cada contenido e información de manera digitalizada, permitiendo captar el interés de cada sujeto.

Por lo tanto, en el uso de las tecnologías de información y comunicación desde la gestión docente, es importante considerar diversas opciones en una gama de posibilidades que están a disposición de los profesionales de la enseñanza para dinamizar ese proceso educativo y responder con éxito a las demandas de la sociedad globalizada y también los requerimientos de cada estudiante, es aquí donde toman protagonismo diferentes recursos de esta naturaleza. En este sentido, se destacan las herramientas web definidas por Martín (2021), como programas de software en línea que permiten al usuario interactuar y colaborar con el contenido.

Al mismo tiempo, dentro del proceso interactivo con la utilización de las tecnologías de información y comunicación, es relevante destacar el rol que asume el estudiante dentro de la dinámica participativa que para García-Bullé (2021), es una “metodología pedagógica que pone al estudiante en el centro del proceso. En lugar de ser un receptor pasivo de información, se involucra de manera activa en la construcción de su propio conocimiento” (p. 3), en lo cual es esencial el uso de las TIC, con mayor responsabilidad y participación de los educandos, para su formación integral.

Dicho proceso se puede dar en actividades presenciales o en las asíncronas, por medio de videos, siendo éstos en vivos o no, lo que constituye un recurso tecnológico de acceso eficaz para los estudiantes en diversas plataformas digitales educativas, para el logro de la calidad en la enseñanza y aprendizaje, favoreciendo el docente experiencias de aprendizaje integral en todas las áreas curriculares, como garante del derecho al máximo desarrollo de las potencialidades de los educandos.

Calidad educativa

Las pautas y propósitos que encaminan los procesos educativos conllevan a la formulación y aplicación de directrices que reflejan el debido cumplimiento de elementos de acuerdo con las eventualidades y necesidades de la sociedad respecto a las acciones que reflejan la enseñanza y aprendizaje como un factor predominante en la formación plena y constante de los sujetos. En vista a ello, es relevante brindar un servicio de calidad a los ciudadanos. Para ello, el Ministerio de Educación de Ecuador (2017), señala los estándares con dicho fin, para “Orientar, apoyar y monitorear la acción de los grupos de actores que conforman el Sistema Nacional de Educación para su mejora continua” (p. 12). Lo cual requiere atender las particularidades de los estudiantes, satisfacer las demandas de la sociedad para el progreso de la nación, tomando protagonismo los docentes con dominio curricular, desarrollo profesional, gestión del currículo y compromiso ético.

Sobre el dominio curricular, para Rodríguez, Saavedra y Castillo (2015), se trata del “...proceso que destaca la escala cuantitativa en la que el profesional de la enseñanza, establece y manifiesta sus capacidades respecto al manejo y desenvolvimiento de cada una de las competencias pedagógicas y gerenciales a efectuar en la dinámica escolar”; siendo necesario que, en el ejercicio de sus responsabilidades, pueda fortalecer cada uno de esos criterios y lineamientos para un eficaz proceso formativo, que se demuestre de parte del docente en el área que imparta.

Todo ello, en la búsqueda del desarrollo profesional que según el Ministerio de Educación de Ecuador (2014), es importante proveer las oportunidades “definir y desarrollar procesos internos de preselección, formación, certificación y recertificación de mentores, asesores y auditores educativos, de acuerdo con la naturaleza y necesidades específicas de la función.” (p. 8). Es decir, es un proceso continuo y fundamental para mejorar la calidad de la educación. Consiste en una serie de actividades y estrategias diseñadas para fortalecer las

competencias, conocimientos y habilidades de los docentes, permitiéndoles así ofrecer una educación más efectiva y actualizada a sus estudiantes.

Ello se vincula con la gestión del currículo, con la acción que efectúa el docente de manera constante en cada una de las actividades, para favorecer el debido desarrollo y cumplimiento paralelo de las actividades con los objetivos y directrices establecidos en los lineamientos nacionales y directrices institucionales; en el marco del compromiso ético como un eje constante y relevante en toda instancia, destacando sus actuaciones de manera correcta sin que menoscabe los derechos e intereses de los estudiantes, como lo señala el Ministerio de Educación de Ecuador (2017).

Gestión Docente

La transformación y adaptación de los parámetros novedosos en el proceso educativo, radica en la eficacia de cada acción y actividad efectuada por el profesional de la enseñanza, en el que encamina las actividades y elementos hacia la elevación de la calidad de los procesos escolares. Asimismo, el docente tiene gran participación en el logro de los estándares y propósitos que direccionan una institución, por lo que su gestión va a destacar cada pauta de las funciones que desglosa en el desarrollo de los criterios.

Respecto a lo establecido, la gestión del docente como lo manifiesta Guzmán (s/f), es el conjunto de acciones que efectúa el profesional en el cumplimiento de las actividades, síntesis curricular y objetivos institucionales en el desenvolvimiento de sus acciones, siendo necesario el cumplimiento de un orden de proyecciones que denotará en la finalidad, el cumplimiento óptimo de los resultados, por lo que en relación a los objetivos, estas se denominan funciones de la gestión o funciones administrativas.

La primera de ellas es la planificación, que según el Ministerio de Educación de Ecuador (2017), es un proceso dinámico y continuo que orienta la organización y desarrollo de los aprendizajes en las instituciones educativas del país. Busca garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad, pertinente y equitativa. Para lo cual, es necesario atender a la organización del tiempo sobre las actividades en clase, los recursos didácticos y materiales para favorecer el aprendizaje de los estudiantes.

En lo referente a la dirección, para Saldarriaga (2015), es el conjunto de acciones que los gerentes destacan “por medio de la capacitación constante, guía y orientación a otros miembros de la organización, a fin de supervisar que se efectúe cada acción, responsabilidad o compromiso

según los parámetros establecidos” (p. 3). El docente se aboca a coordinar las actividades a la par de motivar a los educandos para su cumplimiento, facilitando a la vez, la comunicación efectiva para la realimentación del proceso.

Dicha gestión docente, tiene su clímax en la evaluación, que el Ministerio de Educación de Ecuador (2020), concibe como un “...proceso pedagógico, continuo, participativo y contextualizado para mejorar la calidad de los aprendizajes en el Sistema Nacional de Educación.” (p. 1). Por ello, se interpreta que no se limita a una calificación cuantitativa, sino que ha de estar vinculada al proceso pedagógico para que se pueda retroalimentar y adoptar medidas de refuerzo académico integral. Quiere decir, que debe atender a ser integral, flexible, contextualizada y dinámica.

De modo que, ante el panorama referente a la eficacia de la administración constante de las funciones de la gestión en el desarrollo de lineamientos y atribuciones del docente, las bases teóricas destacan en cada elemento abordado que es necesario generar una secuencia de hechos que sustenta el deber ser de las proyecciones hacia el logro de resultados operativos, siendo el educador garante del derecho a la educación de calidad como se establece en el artículo 26 de la Constitución de la República de Ecuador (2008).

Metodología

La intencionalidad del presente capítulo fue detallar el procedimiento que se utilizó en la realización de la investigación el cual permitió alcanzar los objetivos propuestos, tomando en consideración que buscó analizar el uso de las tecnologías de información y comunicación para la calidad de la gestión docente en el Colegio Municipal Pedro Luis Calero, provincia de Pichincha, cantón Quito, Ecuador

Por lo que, la investigación se inscribió en el paradigma positivista, el cual se caracteriza por explicar, predecir, controlar los fenómenos y verificar teorías. Es así, que partiendo de lo anterior Bernal (2017), considera que dicha “...asume la existencia de una sola realidad; parte de supuestos tales como que el mundo tiene existencia propia, independiente de quien lo estudia y que está regido por leyes, las cuales permiten explicar, predecir y controlar los fenómenos” (p. 17). De ahí, el enfoque asumido fue el cuantitativo, caracterizado por aplicar métodos y técnicas, confiables, mesurables, comprobables, privilegio de las matemáticas y las estadísticas en el abordaje del objeto de estudio.

Respecto al tipo de investigación, fue de campo, al enfocarse en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, para destacar los rasgos particulares del objeto de estudio en el nivel descriptivo. Sobre el diseño, fue no experimental y transeccional, el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2014), se caracteriza por no manipular la variable y recopilar la información una sola vez, de parte de la población en estudio conformada por quince (15) docentes de aula del Colegio Municipal Pedro Luis Calero, provincia de Pichincha, cantón Quito, Ecuador.

Dicha población seleccionada en su totalidad respondió por medio de la encuesta, a un instrumento tipo cuestionario de estructurado en veinticuatro (24) ítems con alternativas de respuesta siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca, basándose la finalidad de la aplicación para conocer sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación para la calidad de la gestión docente en dicho contexto. El cuestionario diseñado fue validado en su contenido por el juicio de tres (3) expertos en materia (TIC y metodología), calculando la confiabilidad con el método de consistencia interna Alpha de Cronbach (0.82), cumpliendo con esos requisitos antes de ser aplicado a la población. Finalmente, se especifica que la información fue analizada con la estadística descriptiva, previa tabulación en cuadros y gráficos de barra por dimensión, tal como se desglosa a continuación.

Resultados

La información recopilada fue clasificada y resumida en la dimensión uso de las TIC, con los indicadores creación de contenidos, aprendizaje activo del estudiante, actividades asíncronas, e interacción en plataformas digitales educativas. Igualmente, en el cuestionario se abordó la dimensión calidad docente, la cual fue desglosada en los indicadores dominio curricular, desarrollo profesional, gestión del currículo y compromiso ético. En complemento, la dimensión gestión docente se midió con las funciones planificación, organización, dirección y evaluación.

Tabla 1. Dimensión Uso de las TIC

Ítem		S		CS		AV		CN		N	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Crea contenidos para que los estudiantes los desarrollen en los entornos virtuales.	0	0	0	0	3	20	12	80	0	0
2	Crea contenidos en blogs en línea para despertar el interés de los estudiantes.	0	0	0	0	0	0	15	100	0	0
3	Promueve el aprendizaje activo del estudiante con el diseño de Wiki en grupo.	0	0	0	0	2	13	13	87	0	0
4	Promueve el aprendizaje activo del estudiante en foros en línea.	0	0	2	13	3	20	10	67	0	0
5	Ejecuta en la planificación actividades asíncronas con los estudiantes	0	0	0	0	15	100	0	0	0	0
6	Se adapta al ritmo de aprendizaje de los estudiantes por medio de actividades asíncronas.	0	0	0	0	15	100	0	0	0	0
7	Interactúa con los estudiantes en plataforma digitales educativas.	0	0	5	33	10	67	0	0	0	0
8	Asigna actividades en grupos colaborativos en plataformas digitales educativas.	0	0	2	13	4	27	9	60	0	0
Valores Promedios de la dimensión		0		7		44		49		0	

Iniciando el desarrollo de los resultados a través de la interpretación del indicador creación de contenidos destaca: En el reactivo 1, el 80% de los profesionales de la educación, establecen que, en su gestión con el uso de las TIC, casi nunca crean contenidos para que los estudiantes los desarrollen en los entornos virtuales, lo cual un 20% algunas veces lo hace. En el ítem 2, el 100% estipula que, en su gestión en el uso de las TIC, casi nunca crean contenidos en blogs en línea para despertar el interés de los estudiantes.

En cuanto al indicador aprendizaje activo del estudiante, en el ítem 3, el 87% de los docentes, establecen que, en su gestión del uso de las TIC, casi nunca promueven el aprendizaje activo del estudiante con el diseño de Wiki en grupo, lo cual acatan algunas veces 13%. En el ítem 4, los profesionales en 67% reconocen casi nunca promover el aprendizaje activo de los educandos con las TIC, manifestando hacerlo 20% algunas veces y 13% casi siempre lo hacen.

Sobre el indicador actividades asíncronas, en el ítem 5, el 100% de los docentes señalan que, en su uso de las TIC, algunas veces ejecutan en la planificación actividades asíncronas con los estudiantes. En el reactivo 6, el 100% señalan que en su gestión del manejo de las TIC; algunas veces se adaptan al ritmo de aprendizaje de los estudiantes por medio de actividades

asíncronas; dejando de atender los lineamientos de Ministerio de Educación de Ecuador (2017), para el logro de la calidad educativa.

Se señalan los resultados del indicador interacción en plataformas digitales educativas: En el reactivo 7, el 67% de los docentes, manifiestan que, en el desarrollo de la calidad de su gestión en el uso de las TIC, algunas veces interactúan con los estudiantes en plataforma digitales educativas y solo 33% respondieron casi siempre. En el reactivo 8, el 60% de maestros, casi nunca asignan actividades a ser desarrolladas en plataformas digitales educativas, 27% marcaron algunas veces y casi siempre 13%,

Sobre lo interpretado, los valores promedios de la dimensión en análisis son: 49% en casi nunca, 44% algunas veces, 7% casi siempre, reflejando 0% las opciones siempre y nunca. Es decir, los docentes en su mayoría escasamente hacen uso de las TIC, definidas por Luna (citado en Granda, et al, 2019), como "...el conjunto de herramientas vinculadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información susceptible de ser transformada en conocimiento." (p. 2), siendo esencial implementarlas para la calidad educativa.

Tabla 2. Dimensión Calidad en la gestión Docente.

Ítem	S		CS		AV		CN		N	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
9 Se capacita para el dominio curricular del programa que imparte.	0	0	0	0	15	100	0	0	0	0
10 Demuestra dominio curricular en el ejercicio de la práctica pedagógica	0	0	0	0	15	100	0	0	0	0
11 Se enfoca en el desarrollo profesional para estar actualizado en el uso de las TIC	0	0	3	20	12	80	0	0	0	0
12 Se enfoca en la calidad de su desarrollo profesional con el dominio de las TIC	0	0	3	20	12	80	0	0	0	0
13 Realiza las adaptaciones pertinentes en la gestión del currículo	0	0	5	33	10	67	0	0	0	0
14 Gestiona el currículo de acuerdo con las potencialidades del grupo que atiende	0	0	8	53	7	47	0	0	0	0
15 Demuestra compromiso ético al enfocarse en la mejora continua de la práctica pedagógica.	15	100	0	0	0	0	0	0	0	0
16 Forma a los estudiantes con compromiso ético	0	0	0	0	15	100	0	0	0	0
Valores promedios de la dimensión		12		17		71		0		0

Al desglosar la tabla 2, se tiene el indicador dominio curricular de la dimensión calidad en la gestión. Respecto a ello, en el ítem 9, el 100% de los profesionales de la educación, manifiestan que, algunas veces se capacitan por iniciativa propia para el dominio curricular del programa que imparten. En el ítem 10, el 100% algunas veces demuestran dominio curricular en el ejercicio de la práctica pedagógica con el empleo de la innovación., siendo esto una limitante para la eficacia de la síntesis pedagógica, como lo establece el Ministerio de Educación de Ecuador (2017).

En cuanto al indicador desarrollo profesional, en el ítem 11, el 80% de los docentes manifiestan que, algunas veces se enfocan en el desarrollo profesional para estar actualizado en el uso de las TIC, solo un 20% casi siempre lo hacen. En el ítem 12, el 80% algunas veces se enfocan en la calidad de su desarrollo profesional con el dominio de diversas plataformas digitales educativas, solo un 20% casi siempre lo hacen.

Seguidamente, en el indicador gestión del currículo, se obtuvo para el ítem 13, el 67% de los profesionales de algunas veces realizan las adaptaciones pertinentes para ello, lo cual acatan casi siempre 33% de los educadores. En el ítem 14, 53% de profesionales casi siempre gestionan el currículo de acuerdo con las potencialidades del grupo, mientras 47% lo ejecutan algunas veces, como lo establece el Ministerio de Educación de Ecuador.

Con relación al compromiso ético, en el ítem 15, el 100% de los educadores consultados con el instrumento aplicado, manifiestan que, en su gestión con el uso de las TIC, siempre demuestran compromiso ético al enfocarse en la mejora continua de la práctica pedagógica. Pero, en el ítem 16, el 100% de estos profesionales concentraron sus respuestas en el criterio algunas veces, señalando en dicha frecuencia formar a los estudiantes con compromiso ético.

Según lo anterior, los valores promedios de la dimensión son: 71% en algunas veces, 17% casi siempre, 12% siempre, con 0% para los criterios casi nunca y nunca. La mayoría de estos profesionales algunas veces con el uso de las TIC favorecen el logro de los estándares de calidad que para el Ministerio de Educación de Ecuador (2017), permiten establecer las características y las prácticas de un docente de calidad, como garante de dicho derecho para los educandos.

Tabla 3. Dimensión Funciones de la Gestión Docente.

Ítem	S		CS		AV		CN		N	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
17 Planifica actividades en el aula con el uso de las TIC	0	0	0	0	15	100	0	0	0	0
18 Planifica proyectos enlazados con los planes institucionales respecto a la calidad educativa.	0	0	0	0	15	100	0	0	0	0
19 Organiza los recursos didácticos para desarrollar contenidos en plataformas digitales.	0	0	3	20	6	40	6	40	0	0
20 Organiza grupos de trabajo que faciliten la interacción de los estudiantes en plataformas educativas.	0	0	0	0	6	40	9	60	0	0
21 Dirige las actividades en los entornos virtuales de aprendizaje.	0	0	2	13	6	40	7	47	0	0
22 Por medio de foros en línea motiva a los estudiantes al uso de las plataformas digitales.	0	0	0	0	6	40	9	60	0	0
23 Evalúa con foros en línea el desempeño de los estudiantes en diversas áreas del currículo.	0	0	0	0	0	0	15	100	0	0
24 Evalúa el desempeño de los estudiantes con el uso de las TIC	0	0	3	20	11	73	1	7	0	0
Valores promedios de la dimensión	0	0	7	20	54	73	39	7	0	0

En lo que respecta a las funciones de la gestión docente, para el indicador planificación, se obtuvo lo siguiente: En el ítem 17, el 100% de los docentes algunas veces planifican actividades en el aula con atención a los lineamientos curriculares nacionales en cuanto al uso de las TIC. En el ítem 18, nuevamente el 100% señala que, en su gestión, algunas veces planifican proyectos enlazados con los planes institucionales respecto a la calidad educativa.

Sobre el indicador organización, para el ítem 19, el 40% de los profesionales de la educación, establecen que en su gestión casi nunca organizan los recursos didácticos disponibles en la institución para desarrollar contenidos en plataformas digitales, mientras que un 40% lo hace algunas veces y casi siempre el 20%. En el ítem 20, donde el 60% señalan casi nunca organizar grupos de trabajo que faciliten la interacción de los estudiantes en plataformas educativas, solo un 40% algunas veces lo hacen. De este modo, se aprecia que la mayoría de los docentes, casi nunca emplean el proceso de organización, lo cual se interpreta como limitante para el logro de la calidad educativa.

Como siguiente función de la gestión docente, está la dirección, abordada en el ítem 21, en el cual 47% de los docentes casi nunca dirigen las actividades en los entornos virtuales de aprendizaje, lo cual 40% desarrollan algunas veces y casi siempre 13%. En el reactivo 22, el 60% establecen que casi nunca motivan a los estudiantes por medio de foros en línea al uso racional de las plataformas digitales, solo un 40% algunas veces lo hacen.

Vinculado con ello, en el indicador evaluación, la data refleja lo siguiente: en el ítem 23, el 100% de los profesionales de la enseñanza casi nunca evalúan con foros en línea el desempeño de los estudiantes en diversas áreas del currículo. En el ítem 24, los docentes en 73% algunas veces evalúan el desempeño de los estudiantes con el uso de las TIC, solo un 20% casi siempre y 7% casi nunca lo implementan. En vista a ello, se aprecia que los docentes casi nunca conllevan a la ejecución de la evaluación como parte de las funciones de la gestión docente, lo cual es un lineamiento vigente a nivel nacional, dados los postulados del Ministerio de Educación de Ecuador (2017).

De modo que, los valores promedios de la dimensión son: 54% algunas veces, 39% casi nunca, 7% casi siempre y 0% para el resto de los criterios, es decir, siempre y nunca. Dichos resultados dan cuenta de debilidad en la gestión de estos docentes, con escaso uso de las TIC, siendo necesario que, en la gestión, se efectúe la demostración de cada prueba o resultado que se origine como fruto de la aplicación de acciones estipuladas según las proyecciones, esto se efectúa con el fin de propiciar la continuidad de estrategias, la adaptación o modificación de lineamientos para la calidad educativa con el uso de las TIC.

Conclusiones

Cumplido con el respectivo procedimiento metodológico, se concluye lo siguiente: Frente a la necesidad de generar un análisis respecto a las capacidades del profesional de la enseñanza en torno al uso de las TIC para la calidad de la gestión docente, el uso y manejo de estos elementos de acuerdo a los objetivos que sustentan la investigación, se perfila por medio de criterios como la creación de contenidos, el aprendizaje activo del estudiante, las actividades asincrónicas e interacciones en plataformas digitales educativas.

Aunado a ello, el derecho a la educación comprende un sistema de criterios, postulados y elementos que garantiza el libre desarrollo al igual de la conformación de las medidas garantistas a considerar para un correcto proceso formativo pleno, constante y transformador. No obstante, en el Colegio Municipal Pedro Luis Calero, se evidencia que la práctica pedagógica de estos

profesionales carece de la creación de contenidos con diversos recursos y herramientas que necesariamente deben ser implementados en el aula de clase con plataformas educativas con el uso de las TIC.

Seguidamente, se tiene que estos docentes no son constantes en el logro de diversos estándares de desempeño como el dominio curricular con las estrategias y proyectos necesarios para favorecer el aprendizaje de los estudiantes con el uso de diversas TIC, dejando de enfocarse siempre o casi siempre en el desarrollo profesional. A esto se suma, debilidad en la gestión del currículo con las adaptaciones necesarias para atender las particularidades tanto individuales como del colectivo estudiantil con compromiso ético.

Al mismo tiempo, al describir la gestión docente con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, se concluye debilidad en la actuación de estos profesionales para planificar actividades y proyectos con el uso de las TIC, dejando de atender en el nivel microcurricular lineamientos nacionales e institucionales. Concatenado con ello, no se cumplen con eficiencia la función de organización, dirección y evaluación.

En concreto, en el escenario investigado, la gestión docente no alcanza indicadores de calidad de desempeño profesional, no hacen uso intensivo de las tecnologías de información y comunicación, dejando de cumplir en la práctica pedagógica las funciones de planificación, organización, dirección y evaluación; todo lo cual afecta la competitividad de la práctica pedagógica y limita la formación integral de los estudiantes en un mundo globalizado y en constante transformación.

Según las conclusiones formuladas, se procede a recomendar lo siguiente: convocar a una reunión en la plataforma zoom, para exponerle los resultados obtenidos, también la interpretación de las tendencias detectadas, de modo tal de ganar y fortalecer el compromiso ético que ya manifiestan, para alcanzar el dominio curricular, desarrollo profesional-curricular con el uso intensivo de las TIC.

A los docentes, tomar parte activa en talleres que puede dictar tanto el investigador como el servicio de apoyo de la institución, a fin de optimizar por medio del cumplimiento de la planificación, organización, dirección y evaluación; buscando con ello contribuir al dominio curricular, desarrollo profesional, gestión del currículo con compromiso ético que activen el rol protagónico del estudiante en el proceso educativo.

A las autoridades del plantel, se les va a tomar como punto de partida los resultados de esta investigación para conformar equipos interdisciplinarios que permitan la actualización de los docentes para una gestión efectiva con el uso de tecnologías de información y comunicación, de modo tal que puedan crear contenidos para el aprendizaje activo de los estudiantes con la debida gestión curricular.

Referencias

- Bernal, C. (2017). *Metodología de Investigación*. (2ª ed.). Bogotá: 3R.
- Castro, A. y Loor, J. (2021). *Aplicación de metodologías activas en el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los docentes Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa "Avanzando al Futuro" de la ciudad y provincia de Esmeraldas*.
<https://repositorio.puce.edu.ec/items/dfd2ab2c-d636-422a-9d2d-0c0c708833c8>
- Constitución de la República de Ecuador (2008). *Registro Oficial 449*, Octubre 20. 2008.
- Cuello, N. y Solano, I. (2021). *Uso de las tic como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social*. Universidad de la Costa.
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8246/Usode%20las%20tic%20como%20herramienta%20de%20aprendizaje%20en%20tiempos%20de%20aislamiento%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García-Bullé, S. (2021). *¿Qué es el aprendizaje activo?*. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/aprendizaje-activo>
- Granda, L., Espinoza, E. y Mayon, E. (2019). *Las TIC como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje*. <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Guzmán, J. (s/f). *Gestión docente*.
[https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/442/440#:~:text=Este%20tipo%20de%20gesti%C3%B3n%20se,la%20superaci%C3%B3n%20de%](https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/442/440#:~:text=Este%20tipo%20de%20gesti%C3%B3n%20se,la%20superaci%C3%B3n%20de%20)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Martín, A. (2021). *Las principales herramientas y recursos TIC para profesores*.
<https://www.afoe.org/principales-herramientas-recursos-tic/>
- Ministerio de Educación de Ecuador (2014). *Desarrollo profesional*.
<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/8.3-SUBSECRETARIA-DE-DESARROLLO-PROFESIONAL-EDUCATIVO.pdf>

- Ministerio de Educación de Ecuador. (2020). *Evaluación educativa-información*.
<https://educacion.gob.ec/evaluacion-educativa-informacion/>
- Ministerio de Educación. (2012). *Estándares de calidad*. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf
- Ministerio de Educación de Ecuador (2017). *Manual para la implementación de estándares de calidad*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/12/Manual-para-la-implementacion-de-los-estandares-de-calidad-educativa.pdf>
- Rivera, J. (2022). *Gestión del docente de aula en la enseñanza virtual de la asignatura química en el décimo año de la Institución Educativa José Antonio Eguiguren - La Salle, ciudad de Loja, Ecuador*.
https://biblioteca.uny.edu.ve/Bonline/TG/TGM_MGE_1410.pdf?v=1801955325
Universidad Yacambú. Venezuela.
- Rodríguez, C., Saavedra, R. y Castillo, V. (2015). *Expectativa, Cobertura y Dominio Curricular: Percepciones del profesorado en la enseñanza de la Matemática*.
<https://ve.scielo.org/pdf/pdg/v36n2/art09.pdf>
- Saldarriaga, R. (2015). *La gestión administrativa y el clima organizacional en la Dirección Regional de Salud de Lima*. Perú: Universidad César Vallejo
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/143312>
- Sánchez, E. (2007). Las tecnologías de información y comunicación (TIC) desde una perspectiva social. *Revista Electrónica Educare*, vol. XII, 2008.
<https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114584020.pdf>

VISIÓN FENOMENOLÓGICA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DESDE LA ÓPTICA DE LOS GERENTES DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS VENEZOLANAS

PHENOMENOLOGICAL VISION OF SOCIAL RESPONSIBILITY FROM THE PERSPECTIVE OF THE MANAGERS OF VENEZUELAN PRIVATE UNIVERSITIES

Roselis Chiquinquirá Salom Castillo¹

 <https://orcid.org/0009-0006-6224-5080>

Recibido: 20-03-2025

Aceptado: 26-05-2025

Resumen

Las universidades juegan un rol significativo en la responsabilidad social como agentes de generación y difusión de conocimientos para dar cumplimiento a la función social en su entorno, para la beneficiosa retribución social con visión holística articulada de proyectos de desarrollo social sustentable. De allí, surge esta investigación la cual tuvo por finalidad vislumbrar desde una visión fenomenológica, la responsabilidad social, bajo la óptica de los gerentes universitarios de las instituciones privadas venezolanas con la intencionalidad de develar los significados atribuibles por sus versionantes en función de la praxis aplicada en la gestión. En la misma se asume un paradigma interpretativo, enfoque cualitativo, abordado por el método fenomenológico, con actores clave rectores de tres (3) escenarios universitarios privados. Para recabar la información se aplicó un guion de entrevista estructurado y el análisis se desarrolló bajo un proceso de triangulación de donde emergieron los hallazgos significativo que comprendí desde mi postura la concepción de las universidades privadas venezolanas en su enfoque social tienen tipificado dentro de su filosofía de gestión una visión con elementos sustantivos, en el que convergen la responsabilidad social del marco de referencia de la identificación en escala de valores que la caracterizan como agente impulsador de cambio social. Asimismo, interpreté a la responsabilidad social universitaria bajo la concepción humanística centrada en sus principios compromiso, ética, solidaridad, y el bien común como los procesos que identifican las funciones básicas de la universidad, por lo tanto, la visualizo como una herramienta estratégica en el cumplimiento de la visión social para formar profesionales integrales y comprometidos socialmente. De manera, reflexiva, intuyo que las universidades en el marco de la RS, ameritan potenciar la relación entre sociedad y principales actores, a través de formación con programas y proyectos sociales en consonancia permanente con la universidad.

Descriptor: responsabilidad social; universidades privadas venezolanas.

Abstract

Universities play a significant role in social responsibility as agents of generation and dissemination of knowledge to fulfill the social function in their environment, for beneficial social retribution with a holistic vision articulated to sustainable social development projects. From there, this research arises, which aimed to glimpse from a phenomenological vision, social responsibility, under the perspective of the university managers of Venezuelan private institutions with the intention of unveiling the meanings attributable by their versioners based on the praxis applied in management. It assumes an interpretative paradigm, a qualitative approach, addressed by the phenomenological method, with key actors governing three (3) private university scenarios. To

¹ Lcda. en Contaduría Pública. MSc. en Gerencia de las Finanzas y de los Negocios. Doctorante en Gerencia Evaluativa, Tecnológica, Empresarial y Educativa. Diplomados en: educación universitaria, formación de tutores y comercio internacional. rsalom_uny@yahoo.com

collect the information, a structured interview script was applied and the analysis was developed under a process of triangulation from which the significant findings emerged, which I understood from my position the conception of Venezuelan private universities in their social approach have typified within their management philosophy a vision with substantive elements, in which social responsibility converges with the frame of reference of the identification in scale of values that characterize it as a driving agent of social change. Likewise, I interpreted university social responsibility under the humanistic conception centered on its principles commitment, ethics, solidarity, and the common good as the processes that identify the basic functions of the university, therefore, I visualize it as a strategic tool in the fulfillment of the social vision to train integral and socially committed professionals. In a reflexive way, I intuit that universities within the framework of SR deserve to strengthen the relationship between society and main actors, through training with social programs and projects in permanent consonance with the university.

Descriptors: social responsibility; Venezuelan private universities

Introducción

En el ámbito empresarial existía la práctica de donativos económicos o materiales derivados de una porción de los recursos de la organización, conocida como “filantropía”, en términos de como una manera de reintegrar o retribuir a la sociedad los beneficios económicos alcanzados. El comienzo de la responsabilidad social (RS) se ubica en el año 1950, vinculada en diferentes orientaciones del modelo económico de mercado; haciéndose incuestionable la necesidad de instituir patrones moralistas de comportamiento para las grandes empresas, a los fines de enfrentar las crisis propias suscitadas entre la empresa y la sociedad; en consecuencia, se produce una atención progresiva por la actitud socialmente responsable de estas empresas. (Zapata, 2023).

En ese marco de premisas atisbadoras de su origen, la Responsabilidad Social (RS) asume la acepción de un compromiso de carácter voluntario contraído por las acciones de los individuos y organizaciones dirigidas a generar impacto en la sociedad (comunidad y trabajadores), pudiendo recaer estas en un individuo, organización, un ente gubernamental o empresa, estas misma acciones suelen traer consigo una apreciación positiva o negativa por parte de la comunidad, y se enfoca en valores y éticas de todas las personas o agentes relacionados a la organización tanto como internos o externos, donde el objetivo principal es maximizar lo positivo y minimizar lo negativo.

En la dinámica moderna propia de los cambios organizacionales que surge esa nueva orientación empresarial donde el aspecto económico coexiste con la Responsabilidad Social (RS) como: “un principio de la caridad, o bien, una acción de la empresa en su conjunto, convirtiéndose en la administradora de recursos sociales y asumiendo la responsabilidad que esto implica, sin concebirse como una acción filantrópica de carácter individual”. (Ramírez y Arias 2019, p. 16).

Ante la luz de las ideas expresadas, se admite que la Responsabilidad Social (RS) traducida en un compromiso se adscribe a una tendencia adquiriendo relevancia empresarial en el mundo internacional, concibiendo que sus aspectos abarcan dimensiones económicas, legales, la cual demanda determinar el impacto de sus actividades y a partir de ellos, desarrollar los cursos de acción pertinentes, para que sus acciones no estén limitadas únicamente al juego de la oferta y demanda, más bien, conducirse como piezas claves para el desarrollo de la sostenibilidad en sus múltiples aspectos.

La responsabilidad social (RS) surge en correspondencia con un concepto moderno empresarial (RSE) y viene a dar respuesta a esa visión reciente que las empresas han de impactar en el ambiente donde despliegan sus operaciones para que sean sustentables, en concordancia con lo económico, social, ambiental, jurídico, exigiéndose la implementación de tácticas de mejoramiento en los procesos gerenciales. Es por ello, que esa nueva visión empresarial se orienta a la integración del respeto por los seres humanos, los valores morales y el medio ambiente. (Burgos, 2018).

La concepción de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) cada día ha venido progresando a partir del siglo XX, son innumerables los autores que contribuyen con sus aportes científicos a la construcción y definición; asumiendo que las organizaciones empresariales, independientemente del tamaño o tipo operan en un mundo más globalizado, en el que no se puedan abstraer de la sociedad y las comunidades que atiendes, por lo tanto, es necesario asumir diferentes elementos de los avances conceptuales para trasladar esos conceptos al contexto específico de cada sector económico.

En este marco referencial, la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se admite como las actividades-programa que la organización-empresa, tiende de manera voluntaria a desarrollar, desde su carácter económico, social, ambiental, para proponerse enaltecer el nivel la calidad de vida de sus colaboradores como también las de sus clientes, tomando en cuenta sus grupos de interés, para contribuir de esa forma al bienestar social y colectivo en donde desarrolla su objeto social, enmarcado dentro de una estrategia corporativa. (Ramírez y Arias, 2019).

Lógicamente, que los cambios originados por la globalización han conducido a las organizaciones a centrarse con la debida importancia a la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), que se ha desarrollado con el tiempo como en el ámbito privado y público, constituyéndose en una tendencia a nivel mundial, porque ayuda con una dosis de sus beneficios al progreso desde

los programas de impacto positivo en la sociedad, transformando diversas áreas en la salud, educación, deporte, recreación, ambiente.

A partir de la década de los noventa, el desempeño empresarial tiene correspondencia con la sociedad circundante y el impacto que produce sobre el entorno, conviniéndose en factores coadyuvantes de la igualdad social y las pertinentes destrezas por parte de las instituciones, en este sentido, la realidad objeto de estudio de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se orienta esencialmente a generar investigaciones de diversas problemáticas, ante lo cual dictamina el marco jurídico adecuado en razón de regular las condiciones de la responsabilidad social, en las cuales específicamente se aluden las siguientes áreas del conocimiento:

- *Administración*: atiende los procesos productivos y atención al talento humano.
- *Social*: identifica situaciones relativas al bienestar
- *Económica*: congruente con las temáticas financieras.
- *Laboral*: vinculado con los sistemas de contratación y duración de los trabajadores en la empresa.
- *Ambiental*: referida a la internalización del cuidado del entorno y en la exploración de estrategias de desarrollo sustentable.

Bajo el enfoque institucional, se plantea que las universidades a escala mundial han jugado un papel significativo en la responsabilidad social sustentable como misión de generación y difusión de conocimientos de esa forma poder cumplir con la función social que se les ha encomendado bajo su responsabilidad; por lo que se requiere que las universidades, inicien un proceso de cambio institucional para estar en sintonía a los cambios originados de esta nueva época. (Ibarra, Fonseca & Santiago (2020).

Atendiendo al señalamiento expuesto, Gaceta (2015) indica que el ámbito de Responsabilidad Social Universitaria (RSU), aspira desde una visión holística, articular las acciones universitarias con proyectos, programas de desarrollo social sustentables, con el fin de producir y transmitir saberes, hacia la formación de profesionales e individuos ciudadanos, dignamente responsables. En consecuencia, se interpreta que es obligatorio para las universidades dirigir la planificación y atención hacia el entorno de la sociedad sobre la base de programas sociales hacia el público externo, enmarcada en la función y gestión integral para la organización académica como la clave para comprender el deber y el significado de la RSU, en prospectiva de activar todas sus gestiones propias con la calidad determinante de una efectiva gestión social y ambiental.

En el contexto organizacional venezolano, las universidades privadas, figuran como agentes académicos con fines y propósitos delineados en su razón social la mayoría de las universidades, se sitúan bajo una lógica coherente a las exigencias de negocios, que en un ambiente permeado por valores éticos demandan de sus representantes, el compromiso activo desde el accionar gerencial con proyección social, de allí que el norte del estudio, radica en analizar la Responsabilidad Social de las Universidades privadas venezolanas, sobre su base de razón de ser y categóricamente tienen el compromiso de aportar en términos de voluntariedad valor agregado significativo al entorno social, bajo acciones socialmente sostenibles, para proyectarlas gerencialmente más allá de sus concepciones.

Esta investigación al insertarse en la línea de investigación Pensamiento y desarrollo organizacional enmarcada en el diseño curricular de la Universidad Yacambú, se justifica basándose desde un panorama netamente social, por el impacto que se derivan de las diversas acciones que van a fortalecer la dinámica gerencial de las universidades en cuanto a responsabilidad social universitaria, asumiendo el rol de la universidad en el marco de relaciones, la cual debe coadyuvar con la formación integral del estudiante como ciudadano y como parte de la sociedad. Metodológicamente, adscrita al enfoque paradigmático interpretativo, de naturaleza fenomenológica, se abordará desde el enfoque cualitativo de los significados atribuibles por los actores de los recintos universitarios con respecto a la responsabilidad social.

Las situaciones descritas conllevan a discernir que existe una posibilidad real de abordar el vínculo de las universidades con los entes gubernamentales, productivo y sociales, así como con los diferentes agentes en las cuales se establecen el marco de relaciones. Por lo tanto, sobre la base de lo expuesto, surge la necesidad de vislumbrar la Responsabilidad Social desde la óptica de los gerentes de las Universidades privadas de Venezuela y sin lugar a duda, implica plantearse un conjunto de interrogantes a la luz de los criterios expresados:

- ¿Qué develará los significados que le atribuye las voces de los gerentes de las universidades privadas, a la responsabilidad social?
- ¿Cuál será la significancia que le atribuye las voces de los gerentes de las universidades privadas, a la responsabilidad social?
- ¿Cuál será la interpretación de los significados y significancia que le atribuye las voces de los gerentes de las universidades privadas, a la responsabilidad social?

Propósitos

General

Vislumbrar la responsabilidad social desde la óptica de los gerentes de las Universidades privadas de Venezuela.

Concretos

- Develar los significados que le atribuye las voces de los gerentes de las universidades privadas, a la responsabilidad social.
- Descubrir la significancia que le atribuye las voces de los gerentes de las universidades privadas, a la responsabilidad social.
- Comprender los significados y significancia que le atribuye las voces de los gerentes de las universidades privadas, a la responsabilidad social.

Materiales y métodos

La investigación se enmarcó en el paradigma interpretativo y en la pertinente reciprocidad, asume el enfoque cualitativo y bajo directrices del método fenomenológico hermenéutico; desarrollándose en el escenario de las universidades privadas de Venezuela, en las cuales, se llevó a cabo la selección intencional de los informantes clave representados por cinco rectores de universidades privadas de Venezuela a quienes se les aplicó una entrevista en profundidad. La reducción de los datos, previa identificación, selección, centralización, simplificación, abstracción y transformación del material disponible, permitió desarrollar los procesos de triangulación, categorización y la teorización, lo cual permitió la construcción de los hallazgos significativos.

Hallazgos

A los fines de develar y comprender los significados que le atribuyen las voces de los gerentes de las universidades privadas a la Responsabilidad Social, se condujo un riguroso proceso de interpretación de los correlatos de los actores universitarios, que permitió la derivación de las siguientes categorías:

1. *Gerencia Social Universitaria* razonada en términos de que las universidades en su función de su responsabilidad social han de proveer espacios de participación coactiva al generarse los vínculos comunitarios en el que emergen programas y proyectos sustentados bajo la tipología de la gestión gerencial. Se destacan aspectos determinantes que delinear la Gestión, vínculos comunitarios, programas y proyectos, relaciones interinstitucionales, planificación supervisión, control y evaluación, así como formación ciudadana, los cuales armonizan con

la idea central que vengo desarrollando. Deduje que, en la gestión universitaria venezolana, los programas y proyectos son puntos focales para garantizar la democratización hacia la formación de ciudadanos con actitud crítica, humanística y sustentable.

2. *Gerencia comunitaria* sobre la base de que las organizaciones universitarias como unidades de servicio a la sociedad están llamadas a la transformación de las acciones hacia el compromiso social con sus actores, por lo que en reciprocidad con la comprometida gestión de estas instituciones se lleva a cabo la gerencia comunitaria y de cara a la responsabilidad social en las universidades privadas venezolanas, a través de programas y proyectos gerenciales, orientados al compromiso social, de manera oportuna e idónea tomando en consideración los principios éticos gerenciales, que deben aplicarse para alcanzar el logro de la función social donde confluyen la misión, la visión, los principios axiológicos y los valores organizacionales.
3. *Gerencia social sustentable*, debido a que las universidades deben planearse el cuidado de sustentabilidad como parte de su filosofía de gestión, argumentado en aras de optimizar la búsqueda de alternativas y consensos para lograr competitividad, consolidación económica, la credibilidad social, cimentándose en los esfuerzos que contribuyan a la creación de una conciencia colectiva en torno al valor de la integridad como forma legítima de lograr resultados efectivos. Estas organizaciones como unidades de servicio a la sociedad están llamadas a la transformación de las acciones hacia el compromiso social con sus actores, por lo que en consonancia deben cumplir con ese compromiso social, de manera oportuna e idónea tomando en consideración los principios socio-ecológicos.
4. *Responsabilidad Social Universitaria*, concebida como la práctica en las universidades privadas venezolanas, enfocada a potenciar el campo de acciones sociales responsables, conlleva a que la Universidad dirija su actuación a través de sus tres procesos claves: Gestión, Docencia, Investigación y Extensión para generar impactos específicos de distinta naturaleza, que modifiquen sustancialmente las condiciones del entorno y las expectativas de todas las partes interesadas.

Discusión

En el Marco del Contexto de las Categorías que Emergieron realmente apropiándome del escenario de estudio en distintos espacios geográficos, de territorio venezolano, percibí a través de la información generada, conflujo que en el contexto del quehacer universitario una

referencia especial posterior al develar los significados que le atribuyen las voces de los gerentes de las universidades privadas a la responsabilidad social con fundamento en el intercambio dialógico con los actores entrevistados, desde mi perspectiva investigativa asumo que la RSU desde una concepción humanística centrada en sus principios en compromiso, la ética, la solidaridad, y el bien común, centrando así los procesos que identifican las funciones básicas de la universidad, por lo tanto, la visualizo como una herramienta estratégica en el cumplimiento de la visión social para formar profesionales integrales y comprometidos socialmente con el conglomerado

Al caracterizar la significancia que le atribuye las voces de los gerentes de las universidades privadas a la responsabilidad social, considero significativamente que la gerencia universitaria está vinculada con los principios rectores de la filosofía de gestión en el cual estas instituciones desde su academia establecen una relación dialógica en el área de la docencia, investigación y extensión para garantizar un servicio educativo de calidad al formar al profesional que contribuirá con la transformación de la realidad en las comunidades y en las sociedades.

En cuanto a la comprensión de los significados y significancia que le atribuye las voces de los gerentes de las universidades privadas, a la RS percibí que las universidades privadas venezolanas desde el enfoque social tienen tipificado dentro de su filosofía de gestión una visión con elementos sustantivos, donde converge en una escala de valores que la caracterizan como agentes impulsadoras de cambio social generando la atención a la demanda de compromiso y vinculación con el entorno. Aunado a ello, vislumbré que la responsabilidad social universitaria holísticamente incide en el desarrollo y la transformación social, en la medida que coadyúvala asesoramiento de los cambios permanente que se están gestando en estos tiempos fortaleciendo la formación de los futuros profesionales que la sociedad demanda, los cuales requieren recibir de parte de las universidades los conocimientos científicos y técnicos que necesitan para su ejercicio profesional y que su vez les aseguren una adecuada inserción al mundo del trabajo, uno de los aspectos especialmente críticos en la relación entre las instituciones de educación universitaria y la sociedad en la cual se encuentran insertas.

En armonía con la posición de los actores, considero imperante la necesidad que la responsabilidad universitaria, debe partir del despertar la conciencia en la gerencia, en los procesos formativos, en el manejo de las funciones universitarias que nos corresponda desempeñar, cumplir los objetivos y metas, evitar no cumplirlos tanto desde lo individual como desde lo grupal o

colectivo, porque ser gerentes integrales con responsabilidad de tener compromiso, cumplir normas, leyes, ser honestos y llevar siempre a la universidad como organización social a estar al servicio de su comunidad, Asimismo, no debe confundirse este como un proceso de extensión por excelencia, sino que es una actividad académica de aplicación de conocimientos y destrezas adquiridas a lo largo de la carrera universitaria.

Reflexiones finales

En el cuerpo de reflexiones generadas a partir de los hallazgos significativos, considero conveniente que las universidades privadas venezolanas, en los descriptores preestablecidos en la visión deben crear, fomentar fortalecer y poner en práctica valores y principios institucionales como la vocación de servicio, compromiso con una sociedad que en estos momentos cruciales necesitan ser abordadas e incluidas en los programas de formación que las casas de estudios desarrollan desde la gestión del currículo

La gerencia universitaria requiere de un despertar y un dinamismo constante dentro del tiempo y del espacio universal, a fin de encontrarse, reencontrarse y cumplir con la sociedad para lo cual están llamadas estas instituciones educativas, tras la búsqueda de excelencia, autenticidad y competitividad. Consecuentemente, la gerencia universitaria ante la nueva era debe emprender acciones estratégicas para armonizar los valores organizacionales y los individuales, generando sentido de identidad, compromiso y pertenencia en los miembros de la misma para compartir un futuro deseado para todos.

Ahora bien, los procesos gerenciales para la RSU deben venir declarados en la filosofía de gestión de cada universidad, así como en los planes estratégicos, que delinean las políticas que se van a realizar en esta materia por parte de la institución. Por lo que es imperante que las universidades en el marco de la RS, potencien de manera significativa su relación con la sociedad y sus principales actores, mediante un proceso continuo de apertura hacia el tejido social, que permita a los integrantes de la sociedad un contacto continuo y permanente con la universidad. Así, acciones tales como la rendición de cuentas o el establecimiento de convenios de colaboración institucional entre otros

Así como la RSE tiene el compromiso con las personas, instituciones y comunidad para contribuir a mejorar la calidad de vida y bienestar social, las universidades tienen la responsabilidad de promover y poner en práctica valores como el compromiso, la ética, la solidaridad, la convivencia, el respeto mutuo entre unos y otros en todos los procesos de gestión

administrativa, académica e investigativa asumiéndola en la propia universidad y ser ejemplo de honestidad.

La RSU es una política de gestión de la calidad ética de la universidad que busca alinear sus cuatro procesos de gestión, docencia, investigación, extensión con la misión, sus valores y compromiso social, mediante el logro de la congruencia institucional, la transparencia y la participación dialógica de la comunidad universitaria para la transformación efectiva de la sociedad hacia la solución de sus problemas de exclusión, inequidad y sostenibilidad.

Referencias

- Burgos, C. (2018). La Responsabilidad Social o sostenibilidad: un enfoque desde el entorno y la comunicación. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 8(16), 47-59. Disponible en: <https://doi.org/10.17163/ret.n16.2018.04>
- Gaete, R. (2015). El concepto de responsabilidad social universitaria desde la perspectiva de la alta dirección. *Cuadernos de Administración (Universidad del Valle)*, 31(53), 97-107. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-46452015000100009&lng=en&tlng=es.
- Ibarra, L., Fonseca, C., & Santiago, R. (2020). La responsabilidad social universitaria. Misión e impactos sociales. *Sinéctica*, (54), e1008. Epub 07 de agosto de 2020. [https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2020\)0054-011](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2020)0054-011)
- Ramírez A. y Arias M. (2019). *La responsabilidad social. Conceptos, realidades y acciones*. Colección Ciencias, Sociales y Economía. México: Universidad de Guadalajara. Centro Universitario de la Costa Sur. http://www.cucsur.udg.mx/sites/default/files/lib_la_responsabilidad_social.pdf
- Zapata, E. (2023). Avances de la responsabilidad social en el Estado peruano, sumando valor público e innovación basada en la economía del comportamiento. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 27(120), 58-71. Epub 02 de enero de 2024. <https://doi.org/10.47460/uct.v27i120.732>

ACERVO DOCUMENTAL: UNA MIRADA DISTINTA EN LA PEDAGOGÍA DE LA HISTORIA LOCAL

DOCUMENTARY COLLECTION: A DIFFERENT LOOK AT PEDAGOGY FROM LOCAL HISTORY

Nubia Castañeda Gómez¹

 <http://orcid.org/0009-0003-5003-8795>

Recibido: 10-01-2025

Aceptado: 22-03-2025

Resumen

El presente artículo se origina de un proyecto de investigación en proceso, cuyo propósito es construir un corpus teórico para la pedagogía de la Historia local desde la revisión del acervo documental. La necesidad se evidencia en el Nivel de Educación Media General, donde se motiva a implementar estrategias que conlleven al desarrollo de habilidades cognitivas basadas en enfoques pedagógicos que propicien el aprendizaje activo y significativo. Por tal razón, se requiere evaluar y buscar nuevas formas de hacer educación, planteando su reorientación para poder facilitar así, la construcción del conocimiento. El fundamento teórico está dado por la Teoría Científica de Arias-Odón. (2023), el proceso de Teorización de Martínez (1998), haciendo obligatorio el conocimiento de la Historia en el proceso formativo de los estudiantes. Se aborda la realidad desde un paradigma Interpretativo, con un enfoque Cualitativo utilizando el método fenomenológico, para recuperar de forma reflexiva las bases que, en un sentido profundo, evidencian las preocupaciones pedagógicas vinculadas con los estudiantes. La técnica de recolección de la información es la Entrevista en profundidad a tres docentes especialistas en Historia utilizando la Codificación y Categorización como técnica de procesamiento de la información a través de la Teoría Fundamentada de Corbin y Strauss (2002).

Palabras clave: pedagogía; historia local; acervo documental; educación media general.

Abstract

This article originates from a research project in progress, whose purpose is to build a theoretical corpus for the pedagogy of local History from the review of the documentary collection. The need is evident at the General Secondary Education Level, where it is motivated to implement strategies that lead to the development of cognitive skills based on pedagogical approaches that promote active and meaningful learning. For this reason, it is necessary to evaluate and look for new ways of doing education, proposing its reorientation in order to facilitate the construction of knowledge. The theoretical foundation is given by the Scientific Theory of Arias-Odón (2023), the Theorization process of Martínez (1998), making knowledge of History mandatory in the training process of students. Reality is approached from an Interpretative paradigm, with a Qualitative approach using the phenomenological method, to reflexively recover the bases that, in a deep sense, demonstrate the pedagogical concerns linked to students. The information collection technique is the in-depth interview with three teachers specializing in History using Coding and Categorization as an information processing technique through the Grounded Theory of Corbin and Strauss (2002).

Keywords: pedagogy; local history; documentary collection; general secondary education.

¹ Lda. en Educación. MSc. en Historia. Especialista en Supervisión Educativa. Doctorante en Cs de la Educación. Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez". Docente: Media General Desempeño en Coordinaciones; Control de Estudios y Seccional. Supervisora educativa. CDCE-LARA Docente UCV; Áreas: Administración Escolar y Prácticas de Administración. nubiaucla14@gmail.com

Introducción

La educación venezolana ha tenido constantes y múltiples revisiones, así como distintas propuestas y consultas para la formulación de la política educativa nacional que aún permanece en construcción, estando enmarcada dentro de nueva realidad de la sociedad que a partir de un proceso constituyente refundó la República y promulgó una nueva Constitución a partir de 1999, hechos que dieron lugar a transformaciones dentro del Sistema Educativo venezolano, que ha tenido sus partidarios y detractores. En este sentido, se han hecho esfuerzos enfocados en cómo hacer para que la educación guíe su horizonte hacia el pensamiento realmente transformador y humano.

En el Plan de Estudio propuesto por Ministerio del Poder Popular para la Educación 2017 del Subsistema de Educación Media General, los temas de estudio que se presentan en Geografía, Historia y Ciudadanía a diferencia del resto de las otras Áreas de Formación, deben ser estudiados como problemáticas generadoras de aprendizajes. Tomando en cuenta, que en el marco de una educación problematizadora, se busca generar una lectura crítica del mundo y una actitud activa en la resolución de los problemas de la sociedad en los distintos contextos sociohistóricos. Esto supone lograr en los estudiantes una conciencia reflexiva que les permita transformar su entorno, desde la valoración histórica. La reflexión ante la práctica educativa es evidente.

Aplicar nuevos métodos en la pedagogía para el estudio de la historia local, resulta necesario, que permita y fomente la participación del estudiante en la construcción de su conocimiento, donde el trabajo investigativo es valioso al permitir la formación de un entramado de datos, explicaciones, evidencias, confirmaciones prácticas, respuestas que lo conllevan a encontrar sentido a los temas, al comprender y vincular los procesos educativos y sociales.

De allí, el propósito de construir una aproximación teórica para la pedagogía de la historia local, desde la revisión del acervo documental de testamentos y actas de defunción ya que estos documentos no publicados, constituyen una valiosa fuente de información que conlleva a la reconstrucción de la Historia como Ciencia, generando aportes únicos para el proceso educativo sobre la base de datos no consultados.

La realización del estudio centrada en el proceso pedagógico es relevante en dos aspectos esenciales: lo teórico y lo práctico ya que prestar atención ante los problemas pedagógicos y aportar a ellos direcciones que sirvan de orientación para la práctica docente, resulta necesario. Además, va a resignificar la pedagogía de la historia local, desde una postura distinta tal como lo declara Girálico (2013), asumiendo una nueva visión de la realidad y desde esta postura, las Ciencias de la

Educación requiere estar orientada hacia un cambio autentico frente a la concepción tradicional de la investigación educativa. Siendo así, un aporte referencial para investigadores, docentes e instituciones educativas interesadas no sólo en la pedagogía de la Historia, sino, además, en la necesidad de fomentar el estudio de la Historia Local.

Es un verdadero reto asumir una mirada nueva ante la realidad, siendo el cese de la vida un aspecto poco estudiado en el ámbito educativo, especialmente a Nivel de Educación Media General, no obstante, el desarrollo de la investigación permite profundizar en este y otros temas que hasta ahora, no han sido abordados. Tal como lo afirman Maturana y Dávila (2021), la transformación ocurre en la reflexión y en la acción desde la visión sistémica de la realidad.

Realidad Teórica

Las Ciencias de la Educación contribuyen al análisis del fenómeno educativo desde diferentes perspectivas. Dentro de estas ciencias o disciplinas que permiten analizar la educación se encuentra la Pedagogía, cuyo objeto de estudio es la formación del ser humano, siendo esencialmente un conocimiento práctico con una intencionalidad formativa. Considerando, además, la complejidad del proceso educativo, el estudio de la pedagogía permite una continua actualización, así como aportes y mejoramiento de este importante proceso. Dentro de este contexto, el sistema educativo venezolano actualmente ha experimentado una serie de cambios, uno de éstos es el de la Reforma Educativa propuesta por el Ministerio del Poder Popular para la Educación (2017), que contempla una descripción detallada de cómo debe ser la planificación educativa.

Se propone una planificación y una práctica pedagógica distintas, sobre la base de principios entre los cuales se encuentran el considerar las características y realidades de la localidad, municipio o región. Así como, promover la formación de un ser humano social, creativo y autodidacta, fomentando el desarrollo del pensamiento reflexivo, que permita el análisis de la realidad desde una nueva conciencia crítica del sistema tradicional de formación docente que permita una mejora en la praxis, que involucre nuevas ideas para complementar las existentes; fomentando métodos, estrategias, hábitos y estímulos para el aprendizaje.

El fin es lograr una enseñanza y aprendizaje más integral, para que los estudiantes puedan desarrollar todas sus capacidades creativas y reflexivas, comprometidas con la transformación y orientada hacia la comunidad, proyectando su acción social y ciudadana. Asumida de este modo,

la nueva concepción de la educación venezolana se construye sobre los cimientos de un paradigma centrado en el ser humano.

Todas las personas tienen derecho a una educación integral y de calidad, como se hace énfasis en el Artículo 103 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la formación de ciudadanía involucra la capacitación e incorporación de elementos éticos y de valor que operen hacia la internalización y actitudes deseadas en los educandos y la interdependencia entre la formación y capacitación para el ejercicio pleno de la obligación social. Al respecto, en el Artículo 107, se establece la obligatoriedad de la enseñanza de la Historia hasta el Ciclo Diversificado, por consiguiente, es de ley esta Área en la formación de los estudiantes.

Durante el Congreso Pedagógico 2023-2024, en su Fase II “La escuela como epicentro de la calidad educativa”, realizado a nivel nacional, se hizo énfasis en las categorías y estrategias vinculadas con la pedagogía y el estudio de la geohistoria y la historia local. Igualmente, se fomenta con gran interés la formación de los denominados “Semilleros científicos” para convertir a las instituciones educativas en lugares de producción de conocimientos,

Entre los objetivos se encuentran; fomentar el desarrollo del pensamiento científico a través de la investigación, impulsar la narrativa científica, promover la participación de los estudiantes en proyectos de investigación científica por parte de los docentes, contribuir a la generación de jóvenes científicos con una sólida base pedagógica y compromiso con el conocimiento. Sumado a esto, se plantea la resignificación de la práctica docente al implementar la investigación evaluativa como refuerzo de los métodos tradicionales, siendo un elemento que permite evaluar el sistema educativo para la producción de teorías científicas.

Gairín (1999), considera que mejorar el proceso educativo es complicado ya que se presentan las apatías personales e institucionales que dificultan el compromiso colectivo y el trabajo cooperativo. El cambio surge de los procesos de aprendizaje, razón por la cual, es importante liberarse de anteriores patrones que impiden el avance para asumir procesos de cambio planificado con el fin de obtener determinados objetivos pedagógicos o sociales.

Es por ello que, con el propósito de generar una aproximación teórica para la pedagogía de la Historia local desde la revisión del acervo documental, se presenta la importancia del proceso pedagógico en el que, es determinante las estrategias de enseñanza que los docentes utilizan. Además, centrar la atención y orientar al estudio desde el acervo documental de testamentos y actas de defunción, va a resignificar desde lo que se considera negativo o relegado, la historia local; es

asumir una mirada distinta ante la realidad, ante lo existente, considerando que los aspectos vinculados con el cese de la existencia humana son naturales y propios de la realidad, que dan significado a la vida. Los hechos no suceden separados, por el contrario, están vinculados entre sí y se condicionan unos a otros, por ello, a pesar de estar viviendo un contexto sumergido por controversias económicas, sociales, políticas es pertinente reconstruir la historia, haciendo posible que la vida cotidiana sea un aprendizaje continuo.

Realidad Empírica

El Ministerio del Poder Popular para la Educación para el año escolar 2017-2018, presentó un documento que contiene las Áreas de Formación del Plan de Estudio propuesto para la Educación Media General, una de ellas es Geografía, Historia y Ciudadanía (GHC), la integración de ellas comprende lo que antes era el Área de Estudios Sociales. Cada área tiene su enfoque y cada unidad de aprendizaje tiene sus temas generadores, tejido temático y referentes teóricos-prácticos. Se ofrecen también las orientaciones metodológicas para el abordaje de cada Área

Se imparte la Geografía, Historia y Ciudadanía para comprender e interpretar los procesos de las sociedades humanas de Venezuela y en el mundo, teniendo como eje central la Historia ya que por medio de ella se puede conocer, comprender y analizar el aspecto el espacio y el tiempo visto como un todo. Se apoya en diversas ciencias y disciplinas para estudiar hechos, relaciones, conexiones, fenómenos, leyes y para entender los procesos humanos bajo el enfoque geohistórico propuesto por Tovar (1986), en el que se plantea el estudio del espacio como producto social, asumiendo el espacio y tiempo desde una visión holista a través de una perspectiva interdisciplinaria. Lo anterior, está considerado en el Artículo 15 de la Ley Orgánica de Educación (2009).

Igualmente, esta Área tiene como finalidad el aprendizaje, desde lo conocido a lo desconocido, a reconocer su realidad y la de los otros. Orienta la comprensión de los procesos con pensamiento crítico, no fragmentado, por esto es esencial no abordar las asignaturas por separado. Los temas y su problematización deben ser estudiados y comprendidos de manera integral. En consecuencia, los temas generadores están planteados para que los docentes creen condiciones para que los estudiantes superen el aprendizaje memorístico, mecánico, ausente de interpretación, muy característico de la enseñanza tradicional de esta Área de Formación.

Tonucci (2009), enfatiza que las instituciones escolares deben “replantearse”, no deben ser simplemente lugares donde se enseña, se estudia y se aprende, sino espacios donde las propuestas,

el pensar y sentir de los estudiantes sean tomados en cuenta. Enfatiza en la educación centrada en los estudiantes, donde ellos sean los protagonistas activos de su propio aprendizaje significativo y contextualizado.

Lo anterior, se convierte en un desafío para los docentes en su práctica pedagógica, específicamente en la aplicación de herramientas y estrategias que utilizan para la orientación de los aprendizajes. Se requiere, por una parte, la capacidad del Estado para ofrecer a los docentes verdaderos procesos de formación y por otra parte, la internalización reflexiva y crítica del propio docente, quien, desde su propia acción, asume la responsabilidad de formarse. Sin embargo, existen docentes que reconocen la necesidad de direccionar los métodos para lograr un proceso educativo distinto, especialmente en la pedagogía de la Historia Local.

Realidad Problema

Las políticas educativas del gobierno actual se enfocan en analizar cómo se concibe la realidad histórica local y regional, dejando claro que es esencial la comprensión y explicación de los aspectos que en ellas están presentes. No obstante, resulta normal en Educación Media General, el estudio de la Historia local desde una metodológica tradicional en la que se carece de estrategias renovadas que permitan la participación de los jóvenes en su proceso educativo.

Predomina la monotonía en las actividades a evaluar, pese a que, en las orientaciones metodológicas indicadas en el documento de las Áreas de Formación del 2017, se exhorta la enseñanza de esta área siempre a problematizar los diferentes temas, propiciando el estudio con métodos como la observación, la heurística o hermenéutica, el método retrospectivo de enseñanza y la aplicación de técnicas como la entrevista, el trabajo de campo, la visita guiada, la lectura comprensiva, entre otras.

Es precisamente aquí, que surge la preocupación acerca de la realidad en las instituciones de Educación Media General pertenecientes al Territorio Educativo “Samuel Robinson”, Parroquia Unión, del Municipio Iribarren, en las que es latente una reorientación en la práctica docente vinculada con la pedagogía de la Historia local, debido a que las vivencias de algunos docentes, así lo evidencian. La reflexión es necesaria para dar respuesta a los actuales e inevitables cambios, en donde se requiere el compromiso de reconstruir y dar sentido al entorno socioeducativo, especialmente en esa búsqueda de lograr la anhelada calidad educativa.

Intencionalidades del estudio

- Develar los significados y sentido que le otorgan los docentes del Nivel de Educación Media General al acervo documental en la enseñanza de la historia local.
- Interpretar los significados y sentido que le otorgan los docentes del Nivel de Educación Media General al acervo documental en la enseñanza de la historia local.
- Construir el corpus teórico para la pedagogía de la historia local, desde la revisión del acervo documental, en el nivel de Educación Media General.

Distinciones Teóricas

Corpus Teórico

Para Arias-Odón (2023), teorizar es una construcción que implica la definición de nuevos conceptos y la formulación de nuevas explicaciones e hipótesis, distintas a las anteriores. En el ámbito educativo, Martínez (1998), argumenta que la construcción de una teoría exige un trabajo de investigación original en el que se consigue datos esenciales, más allá de una simple obtención y revisión de información, se debe constituir un aporte significativo y relevante. Implica entonces, la reflexión del docente sobre sus propias experiencias pedagógicas, sobre su forma de actuar y de los resultados de las investigaciones educativa más consistentes. De modo que, teorizar no es un trabajo simple ya que constituye un proceso racional sustentado en una concepción, como lo diría Dussel (2014), Onto-Episteme (Realidad-Conocimiento), lo que conlleva a una determinada forma de construir conocimientos, dependiendo, lógicamente de la naturaleza de la investigación y el objeto de estudio.

Así, teorizar en ciencias de la educación comprende construir teorías pedagógicas y transformar la práctica educativa a través de aportes epistemológicos. En la presente investigación están conformados por una aproximación teórica dirigida a los docentes de Educación Media General, para la Pedagogía de la Historia Local desde la revisión del Acervo documental de Actas de defunción y Testamentos.

Educación

Se establece, en el Artículo 102 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), que la educación es un servicio público, establecida en el respecto a todas las corrientes del pensamiento, con el fin de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad. Al respecto, Guzmán (2007), explica que educar “Educere” proviene de "fuera" y ducere implica "llevar", el cual es un proceso personal, seguido del social

que se lleva a cabo entre quien enseña y aprende a través de la transferencia de valores, conocimientos, costumbres y formas de comportamiento, logrando así, el desarrollo integral con la aplicación de estos aprendizajes a las exigencias de la sociedad.

Esta es la razón por la cual, el docente requiere desarrollar en los estudiantes habilidades para desempeñarse en diferentes contextos y bajo diversas perspectivas. Igualmente deben ser capaces de problematizar las realidades de su entorno, para así, reflexionar sobre su acción educativa. Para ello, preciso que obtenga una serie de competencias investigativas que le permitan actuar en un proceso constante de búsqueda de conocimientos para enfocar una renovada pedagogía, puesto que la sociedad actual reclama al docente mayor calidad y productividad académica e innovación. que en su ejercicio pueda conducirse hacia la búsqueda de espacios y métodos de aprendizajes.

Agudelo (2004), considera que la actualización del docente constituye uno de los problemas del sistema educativo venezolano y se refleja en la poca motivación del docente, con escasa iniciativa, desinformado, con baja autoestima, sin apoyo pedagógico ni organizacional, sin reconocimiento de su comunidad y mal remunerado, esto involucra su dimensión emocional. Resulta latente, la necesidad de contar con un profesional que investigue la realidad educativa, la comprenda y esté preparado para enfrentar los avances de las distintas Áreas de Formación, al estar capacitado para traducir en acciones la idea de promover los cambios y las innovaciones educativas con mayores probabilidades de éxito.

Pedagogía

Según Fuster (2019), esta palabra proviene del griego "paidos" que significa 'niño' y "agein" que significa 'guiar, conducir'. Por tanto, la pedagogía se apoya en acciones, procedimientos y métodos prioritarios para la solución de problemas existentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En una publicación realizada por la Universidad de los Andes de Colombia (2023), se define la pedagogía como el estudio sistemático de la enseñanza y el aprendizaje. Es una disciplina orientada a comprender los procesos educativos desde diferentes perspectivas, incluyendo aspectos psicológicos, sociológicos y culturales. El objetivo principal es comprender cómo se produce el aprendizaje y diseñar estrategias pedagógicas efectivas que promuevan el desarrollo integral de los estudiantes.

Su importancia en la educación, de acuerdo a este artículo, se centra en la capacidad para mejorar la enseñanza y los aprendizajes a través de la aplicación de teorías y métodos pedagógicos,

potenciando así el desarrollo de habilidades cognitivas y socioemocionales. También, permite crear ambientes de aprendizajes inclusivos, participativos y motivadores, permitiendo que los estudiantes construyan sus propios conocimientos y desarrollar su máximo potencial.

Esto, reafirma el pensamiento pedagógico de Freire (1990) on respecto a la educación bancaria, que por mucho tiempo prevaleció para dar paso a la educación liberadora en la que se otorga importancia a la función del docente como propiciador del cambio a través del empleo de metodologías y estrategias que transforman la relación existente entre la teoría y la práctica en la adquisición de los conocimientos.

Educación Media General

Así se denomina a uno de los Niveles que comprenden el Sistema Educativo Venezolano, en la que se imparte la formación de jóvenes desde los 12 años hasta los 17 años aproximadamente, organizados en ambientes de aprendizajes (antes denominadas aulas de clase) por grupos que comparten edades en los diferentes años que comprende desde primer hasta quinto. En cada año, los estudiantes son atendidos por los docentes especialistas en las determinadas Áreas de Formación.

La Ley Orgánica de Educación (ob.cit), delimita la Educación Media General, instaurando las menciones correspondientes al Área Técnica Profesional, e acuerdo a los requerimientos productivos locales y regionales en función de las potencialidades, dando apertura al desarrollo regional y articulando para ello las menciones a las posibilidades y opciones del mercado de trabajo y a la educación universitaria. Resulta oportuno indicar que, Geografía, Historia y Ciudadanía es un Área de Formación que se imparte en la Educación Media General, para comprender e interpretar los procesos de las sociedades humanas en Venezuela y en el mundo, de manera que es valiosa para el estudio y conocimiento histórico.

Historia local

Autores destacados como, Halbwachs (2005), explica que la historia es la colección de los hechos considerados más importantes en la memoria del ser humano, leídos en los libros, enseñados y aprendidos en las escuelas por ser considerados decisivos o por atender intereses en particular. La historia local es distinta, argumenta este autor, centra su interés en los hechos significativos de una localidad en particular, ayudando a través de su estudio, la preservación de su memoria colectiva en la que cada uno, es un personaje histórico. Por su parte, Zuluaga (2010), concibe la historia local como aquella que restablece la vida diaria y presenta a las personas estableciendo

relaciones con los otros para revelar acciones y conductas pertenecientes al grupo humano estudiado. Acevedo (2021), sostiene que esta historia explica las relaciones y el devenir de un colectivo en específico.

En efecto, la historia local forma parte de las Ciencias Sociales y su conocimiento es esencial en la Educación Media General, a tal punto que el Sistema Educativo, requiere ampliar las formas, métodos y estrategias que estén en función de los propósitos y teorías que la sustentan. El conocer la historia local es fundamental para los estudiantes por cuanto, permite la comprensión de los fenómenos sociales los cuales, para ellos, en ocasiones le resultan abstractos. Además de esto, el uso y contacto de nuevas fuentes de información, como por ejemplo los documentos no publicados, los conlleva a despertar el interés por la investigación generando ruptura epistémica de la historia concebida anteriormente como sólo el estudio del pasado carente de una visión holista de la realidad.

No cabe duda, que el ser humano es participe y consciente de la historia y son precisamente las personas quienes, desde su accionar le otorgan directrices a los acontecimientos. Por esto, es necesario que los estudiantes se apropien de su realidad, del pasado, para comprender el presente y tener una visión de lo que pueda ocurrir en el futuro, razón por la cual, la Historia y su conocimiento es obligatorio en los Niveles del Sistema Educativo Venezolano, así lo establece en el artículo 107 de la Constitución (ob. cit.), haciendo evidente, la importancia de su estudio.

Ahora bien, dado que la historia local contribuye a la comprensión de la identidad de un determinado grupo humano, se convierte en un elemento esencial para preservar su memoria basada en la investigación, en la que el acervo documental permite y contribuye a conocer ese devenir histórico.

Acervo Documental

Antes de considerar el término acervo documental, resulta pertinente indicar el significado de la palabra acervo, que según el diccionario de la lengua española (2023), se refiere al conjunto de bienes o valores culturales acumulados por tradición o herencia. Igualmente, Pérez y Gardey (2022), explican que esta palabra proviene del latín *acervus*; que describe al conjunto de bienes o haberes comunes entre un grupo numeroso de personas. El acervo es recopilado dependiendo de su origen y los motivos, que pueden ser por acumulación, tradición o razones hereditarias.

En una publicación del Archivo General de Colombia (2013), el acervo documental se define como el conjunto de documentos que son conservados debido a su cuantía cultural o histórica. Por ejemplo, los testamentos, estos documentos pertenecían a un pequeño grupo de personas quienes poseían ciertos privilegios económicos que les permitían “testar”. Eran elaborados por los llamados “escribanos” los cuales esbozaban de manera precisa cada palabra que les era dictada por el testador. El que se encargaba de ejecutar sus deseos, se denominaba “albacea”.

Los testamentos constituyen una importante y particular fuente de información no sólo de índole religioso y económico evidenciado en el destino de los bienes, sino que además son el reflejo de la dinámica poblacional barquisimetana. Visto así, el acervo documental constituye una referencia cultural e histórica de cuantioso valor, especialmente en el ámbito educativo ya que representa una base de datos que pueden ser de gran utilidad para el trabajo pedagógico y las experiencias de conocimiento de los estudiantes, así como de los propios docentes.

Estudios previos

La praxis docente ha sido objeto de investigaciones educativas tanto a nivel nacional como internacional, razón por la cual, indiferentemente cual sea la postura ideológica o política, siempre va a estar relacionada al modelo pedagógico que se asuma, con énfasis en el proceso transformador que de origen a una sociedad fundamentada en valores y principios ciudadanos provenientes del gobierno de turno.

Entre los trabajos investigativos vinculados de alguna forma al tema objeto de estudio, se encuentra el estudio realizado por Lexama (2021), titulado: La enseñanza-aprendizaje de la Historia en Venezuela: desafíos y propuestas. Esta autora precisa los señalamientos más recurrentes sobre la problemática conceptual y metodológica en la enseñanza de la Historia, identifica aspectos resaltantes de la reforma curricular desarrollada por el Ministerio Popular para la Educación Media General (2017) y propone una conceptualización del proceso pedagógico desde la óptica de las competencias orientadas al “pensar históricamente”.

Desde una postura narrativa, este autor, hace énfasis en la necesidad de un cambio curricular que continuara el modelo por competencias iniciado en primaria, para asegurar un proceso de continuidad pedagógica, fortaleciendo así, espacios de investigación y formación interdisciplinarios. No obstante, las políticas públicas en educación y más, específicamente en la enseñanza de la Historia tomaron otro rumbo alejado del rigor metodológico. Propone unidades

de competencias a desarrollar por los estudiantes de Educación Media General en esta Área, destacando el estudio de la Historia de Venezuela y de Historia de la Humanidad como cátedras necesarias en los cinco años de este Nivel.

Concluye que la Historia es concebida como permanente lucha de contrarios, un combate sin cesar contra los obstáculos que se oponen a la fuerza liberadora del socialismo. En ella, se exalta al héroe militar como fuente de las glorias pasadas que guían las acciones presentes y futuras. La sociedad civil parece quedar bajo el tutelaje permanente del hombre armado. Esto constituye la renuncia a la exigencia y a la rigurosidad del método de indagación histórica para sustituirla por versiones acríicas, reduccionistas, alejadas de toda complejidad.

En este mismo pensar, Serrano (2023), presentó un proyecto de investigación Doctoral, titulado: Formación docente en el Área Geografía, Historia y Ciudadanía de Educación Media General. Una aproximación teórica. Planteó como propósito generar una aproximación teórica relativa con la formación permanente del docente que oriente el ejercicio de la práctica pedagógica en el Área de Formación Geografía, Historia y Ciudadanía (GHC).

Metodológicamente el estudio se fundamenta en un enfoque cualitativo, con un paradigma interpretativo, la técnica a aplicar es la observación participante y entrevista en profundidad a siete (7) informantes claves, docentes y estudiantes universitarios. La concatenación de los elementos teóricos y metodológicos de la investigación permitirán describir, reflexionar, comprender e interpretar la formación docente actual, lo que conducirá al proyecto de investigación que, tanto profesores como estudiantes exigen cambios que propicien una educación de calidad.

Estos hallazgos serán el sustento de la construcción de una aproximación teórica que devela una formación docente comprensiva humanizadora. Justifica su trabajo al explicar la importancia de la formación docente para contribuir a mejorar la calidad educativa, sumarse al proceso transformador que de origen a una sociedad fundamentada en valores y principios ciudadanos. Igualmente dará beneficios, no solo a la formación del docente, sino que además favorecerá a los estudiantes y al colectivo escolar en general.

Metodología

Se aborda la realidad desde los fundamentos del Paradigma Interpretativo como postura que permite conducir la búsqueda del conocimiento, que según Husserl (1998), pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos, cuyo objetivo es la

comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno.

En virtud de lo anterior, la investigación se plantea desde un enfoque Cualitativo, en el que, de acuerdo con Veliz y Jorna (2014), el investigador se aproximará más a la realidad al interactuar con las personas vinculadas al objeto de estudio. Se considera el estudio desde su contexto natural como la base para el proceso de aproximación teórica del trabajo investigativo, esto argumentado por González (2003) al considerar ésta la vía esencial, para la construcción de teoría. Por su parte, Niño (2011) asume este tipo de estudio como una manera de concebir la realidad a través de métodos y procedimientos de análisis y validación, acordes con los fundamentos teóricos que los sustentan.

Así, lo existente se percibe de manera cualitativa, en la que como lo explica Parra (2005), lo ontológico es un proceso de interrelación mutua, otorgando importancia a la peculiaridad del fenómeno estudiado, el investigador se sumerge en la realidad para captarla, comprenderla y constituir la. El Método a emplear será el Fenomenológico, el cual conduce a la descripción e interpretación de la esencia de las experiencias vividas, reconoce el significado y la importancia en la pedagogía según la experiencia recogida. Este método constituye procesos rigurosos y coherentes de las dimensiones éticas de la experiencia cotidiana, difícilmente accesibles por otros métodos usuales de investigación.

En este sentido, Villanueva (2014), afirma que en los diferentes aspectos del campo educativo se han investigado desde tres racionalidades científicas; la analítica- empírica, teoría-crítica y hermenéutico-fenomenológico. Teniendo esta última, una importante trascendencia e influencia en el quehacer educativo. Dada la naturaleza de la investigación y tomando en cuenta lo anterior, son razones por las cuales, se adopta esta postura paradigmática.

Ayala (2011), explica que la fenomenología-hermenéutica es un procedimiento que lleva a la reflexión a los agentes educativos con respecto a su experiencia personal y labor profesional que realizan, permitiendo analizar los aspectos esenciales de esta experiencia, otorgándole sentido e importancia debida a estos fenómenos. Coinciden Aguirre y Jaramillo (2012), al señalar que este método favorece la comprensión de las realidades escolares, haciendo énfasis en las experiencias de los encargados del proceso formativo.

Se utiliza como técnica de recolección de la información la entrevista en profundidad a los informantes clave, que para Álvarez (2010), “son los sujetos que proveen información para una

determinada investigación” (p. 132). En la investigación, están conformados por tres docentes especialistas en el Área de Historia. Además, se hace un Registro fotográfico: como evidencia de las entrevistas realizadas. El procesamiento de la información se efectuará a través de Codificación y Categorización, considerando para ello, la Teoría Fundamentada de Corbin y Strauss (2002) y el proceso de Teorización propuesto por Martínez (1998).

Cabe señalar, que la Teoría Fundamentada fue creada en 1967 por Barney Glaser y Anselm Strauss, para construir teorías sustantivas o de corto alcance, a partir de los datos mediante un procedimiento inductivo. Luego surgen distintas versiones, una de ellas es la propuesta de Corbin y Strauss (ob. cit.), en la que se recogen datos, bien sea a través de entrevistas u obtenidos de fuentes documentales, se someten a un procesamiento que consta de tres etapas: Codificación abierta, Codificación axial y Codificación selectiva. Por su parte, Martínez (ob.cit.), presenta varios aspectos claves a considerar en la estructuración de teorías, así como los criterios para evaluarlas.

Reflexiones

Si bien es cierto, que la praxis educativa tiene la posibilidad de transformar la educación ya se ha avanzado en ello, evidenciado el interés por cambiar las prácticas radicales que inciden de manera desfavorable en el proceso escolar. Es momento de comprender que la transformación social es ineludible, propiciando el conocimiento desde la propia realidad de los estudiantes, planificando y creando en colectivo, ambientes de aprendizaje donde se construyan diferentes experiencias y donde los estudiantes puedan desarrollar su potencial, considerando su espacio histórico, geográfico, económico, político y cultural.

El objetivo actualmente es reorientar las acciones del proceso pedagógico a nuevas formas de investigar, analizar, comprender y aprender, para poder asumir nuevas y distintas miradas, que conlleven a las verdaderas transformaciones que exige ahora el Sistema Educativo venezolano. Resulta propicio profundizar en la reflexión de lo que implica la investigación orientada a la acción transformadora de las relaciones tradicionales de la educación. Se debe formar para transformar y en el estudio de la historia local, esto es necesario, tomando en cuenta las implicaciones que pretenden romper con los paradigmas que le atribuían al docente el rol protagónico en los procesos pedagógicos.

Actualmente el docente es quién orienta, facilita y contribuye la construcción de los conocimientos. La contribución a la reconstrucción teórica como es el uso de los documentos no publicados es fundamental considerando la relación que existe entre el Onto (lo existente) y el

Episteme (conocimiento), en donde la Educación como Ciencia, debe asumirse como un instrumento que permita la aproximación a la realidad, considerando de manera lógica, que es precisamente el ser humano quien constituye esa misma realidad o existencia. Finalmente, repensar el estudio de la historia local con una visión distinta que conlleve a una educación crítica, es algo ineludible en los actuales momentos ya que en la educación es fundamental poner en práctica los mejores métodos pedagógicos, esto, sin lugar a duda, es realmente necesario.

Referencias

- Academia Real Española. (2023). Diccionario de la lengua española. <https://dle.rae.es/acervo>
- Agudelo, A. (2004). Modelo de Formación Permanente para el Docente de la I y II Etapa de Educación Básica Acorde a los Cambios Curriculares del Nivel. Tesis Doctoral no publicada. Universidad Santa María. Caracas. Venezuela.
- Aguirre, J. y Jaramillo, L. (2012). Aportes del método fenomenológico a la investigación Educativa. Universidad del Cauca. *Revista Latinoamericana de estudios educativos*. 8(2), 51-74. <https://revistasojs.ucaldas.edu.co/index.php/latinoamericana/article/view/5008>
- Álvarez-Gayou, J. (2010). *Cómo Hacer Investigación Cualitativa. Fundamentos y Metodología*. Editorial Paidós Educador.
- Archivo General de la Nación Colombia. (2013) Glosario de términos. AGN. <https://glosario.archivogeneral.gov.co/vocab/index.php?tema=42&coleccin=documental>.
- Arias-Odón, F. (2023). Construcción de teorías científicas: nuevos enfoques e implicaciones en la tesis doctoral. *Yachay – Revista Científico Cultural*, 12(2), 138–144. <https://doi.org/10.36881/yachay.v12i2.751>
- Ayala, R. (2011). La esperanza pedagógica: una mirada fresca y profunda a la experiencia educativa desde el enfoque de van Manen. *Revista española de pedagogía* 69(248), pp. 119-143. <https://www.jstor.org/stable/23766386>
- Congreso Pedagógico 2023-2024 Fase II “La escuela como epicentro de la calidad educativa”. Ministerio del Poder Popular para la Educación. Venezuela.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela 1999 Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. 5354 (Extraordinaria) marzo 24, 2000. Artículo 103.
- Corbin, J y Strauss, A. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la Teoría Fundamentada. La Teorización. Editorial Universidad de Antioquia. Colombia

- Dussel, E. (2014). *Filosofías del Sur y Descolonización*.
https://www.researchgate.net/publication/349350961_Filosofias_del_Sur_y_Descolonizacion
- Freire, P. (1990). *La educación como práctica de la libertad*. 2^{da} Edición Siglo XXI Editores. México.
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Gairín, J. (1999). *Estadios de Desarrollo Organizativo de la organización como estructura a la organización que aprende*. Grupo Editorial Universitario.
<https://es.slideshare.net/JazmnRamrezCisneros/estadios-de-desarrollo-organizativo-de-la-organizacin-como-estructura-a-la-organizacin-que-aprende>
- Girálco, J. (2023). *Ética Analógica*. Universidad Nacional Experimental Samuel Robinson.
<https://classroom.google.com/c/NTQyMjM4MzA1MTAy>
- González, F. (2003). Apuntes acerca de algunos conceptos básicos de la investigación Cualitativa. *Sapiens, Revista Universitaria de Investigación*, 4(1), 107-132.
https://www.academia.edu/11995359/APUNTES_ACERCA_DE_ALGUNOS_CONCEPTOS_B%C3%81SICOS_DE_LA_INVESTIGACION_CUALITATIVA
- Halbwachs, M. (2005). Fragmentos de la memoria colectiva. Traducción de Miguel Ángel. *Athenaeum Digital* (2). <https://ddd.uab.cat/pub/athdig/15788946n2/15788946n2a5.pdf>
- Husserl, E. (1998). *Antología Invitación a la fenomenología*.
<https://posgrado.unam.mx/musica/lecturas/LecturaIntroduccionInvestigacionMusical/epistemologia/Husserl%20El-Articulo-Fenomenologia-de-La-Enciclopedia-Britanica.pdf>
- Ley Orgánica de Educación. (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. 5.929 (Extraordinaria) 13 de agosto 2009. Caracas.
- Lexama, M. (2021). La enseñanza-aprendizaje de la Historia en Venezuela: desafíos y propuestas. Tesis de Grado Doctoral. Universidad Católica Andrés Bello. *Educab* (12).
<https://www.studocu.com/latam/document/universidad-catolica-andres-bello/historia-de-la-educacion/la-ensenanza-aprendizaje-de-la-historia-en-venezuela-desafios-y-propuestas/17335338>
- Martínez, M. (1998). La investigación Cualitativa Etnográfica en Educación. Manual Teórico-Práctico. Editorial Trillas. Tercera Edición, (pp. 83-106). México.

- Maturana y Dávila (2021), La revolución reflexiva. Una invitación a crear un futuro de colaboración. Editorial Paidós. Reseña por Francisca Valenzuela. *Revista Saberes Educativos* (9), pp. 185-189.
<https://saberseeducativos.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/67539/70837>
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. Inclusión y Calidad (2017). *Áreas de Formación en Educación Media General*. pp. 101.
[http://www.cerpe.org.ve/tl_files/Cerpe/contenido/documentos/Actualidad%20Educativa/Transformacion%20curricular%20EM/Areas_de_formacion_en_educacion_media_genera%20\(2\)%20\(2\).pdf](http://www.cerpe.org.ve/tl_files/Cerpe/contenido/documentos/Actualidad%20Educativa/Transformacion%20curricular%20EM/Areas_de_formacion_en_educacion_media_genera%20(2)%20(2).pdf)
- Niño, V. (2011). Metodología de la Investigación. Primera edición. Ediciones de la U Colombia.
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24802w/Nino-Rojas-Victor-Miguel_Metodologia-de-la-Investigacion_Disenyo-y-ejecucion_2011.pdf
- Parra, M. (2005). *Fundamentos Epistemológicos, Metodológicos y Teóricos que sustentan un Modelo de Investigación Cualitativa en las Ciencias Sociales*. Tesis presentada a las Facultades de Ciencias Sociales y Filosofía y Humanidades de la Universidad de Chile para optar al grado de Doctora en Filosofía con Mención en Epistemología de las Ciencias Sociales. https://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2005/parra_m/sources/parra_m.pdf
- Pérez, J. y Gardey, A. (2022). Acervo - Qué es, en el derecho, definición y concepto.
<https://definicion.de/acervo/>
- Serrano, J. (2023). Formación docente en el área GHC de Educación Media General Una aproximación teórica Juana Serrano. Proyecto de tesis doctoral en Ciencias de la Educación Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio Venezuela. *Educación en Contexto*, IX(18), pp. 57 – 78.
<https://educacionencontexto.net/journal/index.php/una/article/view/219/423>
- Tonucci, F. (2009). ¿Se puede enseñar la participación? ¿Se puede enseñar la democracia? *Investigación En La Escuela* (68), 11–24.
<https://revistascientificas.us.es/index.php/IE/article/view/7111/6269>
- Tovar, R. (1986). El Enfoque Geohistórico. Biblioteca de la Academia Nacional de la Historia. Caracas N° 77 Estudios, Monografías y Ensayos.
- Universidad de los Andes de Colombia (2023). *Pedagogía: concepto, importancia y evolución en la educación*. <https://programas.uniandes.edu.co/blog/pedagogia#:~:text=La%20pedagog%20>

- Veliz, P. y Jorna, A. (2014). Evolución histórica y perspectivas futuras de la medicina intensiva y emergencia como especialidad en Cuba. *Educación Médica Superior* 28(3), 592-602.
<http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v28n3/ems18314.pdf>
- Villanueva, J. (2014). La fenomenología como afirmación de un nuevo humanismo Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Fondo Editorial; Universidad San Ignacio de Loyola, Fondo Editorial. pp. 248.
- Zuluaga, F. (2010). Historia local y hermenéutica. *Revista de Historia Regional y Local HiSTOReLo* 2(3), pp. 143-155.
https://revistas.unal.edu.co/index.php/historelo/article/view/12383/pdf_19

CO-EMERGENCIA Y CONOCIMIENTO ENACTIVO EN LA MEDICINA TRADICIONAL CHINA: PERSPECTIVAS CIENTÍFICAS MODERNAS

CO-EMERGENCE AND ENACTIVE KNOWLEDGE IN TRADITIONAL CHINESE MEDICINE: MODERN SCIENTIFIC PERSPECTIVES

Elpidio Garrigó Vioria¹
Kelly Sabrina Paheco²

 <http://orcid.org/0009-0008-3090-1770>
 <http://orcid.org/0009-0001-2691-106X>

Recibido: 18-09-2024
Aceptado: 10-01-2025

Resumen

Este ensayo tuvo como objetivo de reflexionar acerca de la co-emergencia y conocimiento enactivo en la medicina tradicional china como paradigma terapéutico integral. La idea medular en el desarrollo de este producto, se concentró en el hecho que el conocimiento en salud debe ser entendido como un proceso emergente, resultado de la interacción constante entre el terapeuta, el paciente y su entorno, lo cual da cabida a asimilar que el proceso terapéutico se convierte en un espacio de co-creación del bienestar humano. En este sentido, se trataron aspectos teóricos como la medicina tradicional china (MTC): fundamentos filosóficos y terapéuticos, co-emergencia del conocimiento enactivo y la medicina tradicional china y las implicaciones de la MTC en la salud integral y la prevención, siguiendo el recorrido de una investigación documental. Una de las conclusiones resalta el hecho que este tipo de medicina alternativa promueve un enfoque preventivo que prioriza la restauración del equilibrio energético y el bienestar holístico, integrando prácticas como la acupuntura y la fitoterapia, lo cual permite detectar y abordar desequilibrios antes que se conviertan en patologías. La visión de futuro de esta producción científica, se proyecta en los requerimientos de integrar la MTC y el conocimiento enactivo en la práctica médica contemporánea. De esta manera, se ha de promover un enfoque holístico que fomente la salud integral, la prevención de enfermedades y el empoderamiento del paciente en su proceso de sanación.

Palabras clave: medicina tradicional china; conocimiento enactivo; salud integral; equilibrio energético; prácticas holísticas.

Abstract

This essay had the objective of reflecting on co-emergence and enactive knowledge in traditional Chinese medicine as a comprehensive therapeutic paradigm. The core idea in the development of this product focused on the fact that health knowledge must be understood as an emergent process, the result of the constant interaction between the therapist, the patient and their environment, which allows us to assimilate that the therapeutic process becomes a space for co-creation of human well-being. In this sense, theoretical aspects such as traditional Chinese medicine (TCM) were discussed: philosophical and therapeutic foundations, co-emergence of enactive knowledge and traditional Chinese medicine and the implications of TCM in comprehensive health and prevention, following the journey from a documentary investigation. One of the conclusions highlights the fact that this type of alternative medicine promotes a preventive approach that

¹ Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Barquisimeto. elpidiogarrigó@gmail.com

² Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Barquisimeto. kellypachecosanacion@gmail.com

prioritizes the restoration of energy balance and holistic well-being, integrating practices such as acupuncture and phytotherapy, which allows detecting and addressing imbalances before they become pathologies. The future vision of this scientific production is projected in the requirements of integrating TCM and enactive knowledge in contemporary medical practice. In this way, a holistic approach must be promoted that promotes comprehensive health, disease prevention and patient empowerment in their healing process.

Keywords: traditional chinese medicine; enactive knowledge; comprehensive health; energy balance; holistic practices.

Introducción

La Medicina Tradicional China (MTC) se practica desde hace miles de años y se basa en una visión holística del cuerpo y su relación con el entorno, articulada a través de conceptos como Qi, Yin y Yang y los cinco elementos. Actualmente, la científicidad occidental redescubre su valor desde la perspectiva terapéutica y filosófica, en tanto se dialoga en términos de las nuevas teorías cognitivas, como el conocimiento enactivo, desarrollado por Francisco Varela, Evan Thompson y Eleanor Rosch, entre otros; donde se hace énfasis que el conocimiento no es una representación interna pasiva, sino una co-emergencia activa entre el organismo y su medio circundante. Por lo tanto, el cuerpo es un receptor de información, así como agente clave en la construcción del conocimiento a través de la experiencia vivida.

En este orden de ideas, Marshall (2020) refuerza la afirmación entorno a que la medicina tradicional China bajo el enfoque integral, concibe al cuerpo, la mente y el entorno como partes interdependientes. De modo que, asigna el significado de un sistema formal de salud reflejando la capacidad de evolucionar sin perder su visión originaria, inspirando innovaciones en la medicina moderna y la farmacología.

En esos términos, esta postura ha evolucionado hacia la concepción de un sistema complejo de atención sanitaria, otorgando el razonamiento de su base holística como resultado de una acumulación de conocimiento a lo largo de milenios, desde la dinastía Shang hasta su integración contemporánea en sistemas de salud globales. De esta manera, la mencionada autora, interpreta la relación directa de la medicina tradicional china con patrones energéticos del cuerpo humano, la naturaleza y la conciencia, confirmando su visión integral del ser humano como parte de un entorno más amplio.

Por lo tanto, los conceptos mencionados son fundamentales en la práctica de la medicina tradicional china, proporcionando las bases filosóficas y terapéuticas sobre las cuales se construye su enfoque integral. Así, el papel del Qi (fuerza vital) y el Yin-Yang (dualidades complementarias)

donde cada opuesto contiene al otro, viene a conformar los elementos significativos respecto a la interdependencia esencial en los procesos de salud.

De hecho, la Organización Mundial de la Salud (2019) en su clasificación internacional de enfermedades para estadísticas de mortalidad y morbilidad (CIE-11), incorpora la medicina tradicional china, como escenario de legitimación de este enfoque en la medicina contemporánea; lo cual respalda su reconocimiento como medicina alternativa, para prevenir enfermedades y promover la salud. Situación que resalta el interés del marco preventivo orientado a la armonización del cuerpo con el entorno. Es allí donde se resalta los avances recientes en farmacología colaborativa, donde se estudian las interacciones entre hierbas tradicionales y fármacos, dentro de un escenario integrador que refleja flexibilidad y adaptabilidad de la medicina tradicional china, en su esencialidad holística.

En este sentido, la connotación del enfoque enactivo integrado a la medicina tradicional china, cobra vigencia en términos de nuevas posibilidades para reformular las prácticas terapéuticas, proponiendo una atención sanitaria más centrada en la interacción dinámica entre el cuerpo, la mente y el ambiente. Su diagnóstico y tratamiento no se limitan a síntomas específicos, sino que buscan restablecer el equilibrio integral del organismo en su contexto vital. Esto se alinea profundamente con la noción de enactividad, donde la salud se concibe como un proceso de adaptación continua y no como un estado fijo.

Por lo tanto, en este ensayo se planteó el objetivo de reflexionar acerca de la co-emergencia y conocimiento enactivo en la medicina tradicional china como paradigma terapéutico integral. La propuesta es que el conocimiento en salud debe ser entendido como un proceso emergente, resultado de la interacción constante entre el terapeuta, el paciente y su entorno, donde el proceso terapéutico se convierte en un espacio de co-creación del bienestar. Para ello, se desarrollaron teóricamente los aspectos relacionados con la medicina tradicional China: fundamentos filosóficos y terapéuticos, co-emergencia del conocimiento enactivo y la medicina tradicional china y las implicaciones de la MTC en la salud integral y la prevención, siguiendo el recorrido de una investigación documental.

Aspectos teóricos

Medicina tradicional china: fundamentos filosóficos y terapéuticos

La Medicina Tradicional China (MTC) integra un marco holístico que articula el equilibrio entre el cuerpo, la mente y el entorno, fundamentándose en los conceptos de Qi, Yin-Yang y los

cinco elementos (Wu Xing). Estos principios se comprenden como componentes interdependientes que sustentan la salud y el bienestar, funcionando en constante interacción dinámica. Al respecto, Zhang (2020) proporciona una perspectiva moderna al afirmar que estas nociones constituyen un sistema cooperativo de alto nivel que promueve la coherencia en la organización del cuerpo, trascendiendo la interpretación estrictamente fisiológica o celular.

De este modo, el Qi es descrito, por el precitado autor, como la energía vital que fluye por el cuerpo y la naturaleza, responsable del mantenimiento de la vitalidad. Esta energía permite que los órganos funcionen armoniosamente y que el cuerpo responda adaptativamente a cambios internos y externos. En términos modernos, Zhang (ob. cit.) sugiere que este flujo energético puede entenderse como una comunalidad que impulsa la vitalidad, pero que, al mismo tiempo, requiere equilibrarse con otros principios reguladores para evitar la sobrecarga.

Por su parte, al hacer referencia al concepto de Yin y Yang, se refleja la naturaleza dual y complementaria de las fuerzas opuestas en el universo: Yin representa la quietud, lo oscuro y frío, mientras que Yang simboliza el movimiento, la claridad y el calor. Según Zhang (ob. cit.), esta dinámica es esencialmente un esquema de coordinación que asegura la estabilidad de los sistemas complejos. La influencia mutua entre Yin y Yang promueve un equilibrio que no es estático, sino que se ajusta continuamente, tal como las dinámicas sociales en las cuales cada elemento contribuye a la cohesión general.

Asimismo, la teoría de los cinco elementos, concebidos en la filosofía china, propone que el universo y todo lo que contiene, incluidos los órganos humanos y las células, pueden ser clasificados en cinco fases: madera, fuego, tierra, metal y agua, asignando de esta manera, un significado simbólico a cada elemento, dentro de lo cual se comprende un ciclo de interacción mutua, donde cada fase se nutre o restringe en función de un sistema dinámico. Los órganos humanos, según la MTC, se asocian a estos cinco elementos: el hígado (madera), corazón (fuego), páncreas o bazo (tierra), pulmones (metal) y riñones (agua), destacando el hecho que cada órgano refleja los atributos y funciones correspondientes al elemento asignado. Esta correspondencia ha permitido el desarrollo de tratamientos clínicos basados en los cinco elementos, como la acupuntura de cinco fases, aplicada tanto en Asia como en Occidente para equilibrar el flujo de energía vital (Qi) en el cuerpo.

Tal como amplían esta perspectiva, Chung et al. (2017) respecto a la teoría en el nivel celular, aplicando el principio fractal para conectar las organelas celulares con los cinco elementos

y sus órganos correspondientes. Las organelas, como pequeños órganos dentro de las células, mantienen la homeostasis al realizar funciones específicas. Tal es el caso del retículo endoplásmico, encargado de la síntesis de proteínas y lípidos, que se asocia con la madera y el hígado, mientras que el aparato de Golgi, que modifica y empaqueta moléculas, corresponde al fuego y el corazón.

Asimismo, Shin & Zoncu (2020) señalan que el lisosoma refleja las propiedades de la tierra y el páncreas por su función digestiva, las mitocondrias se alinean con el metal y los pulmones debido a su papel en la respiración y producción de energía, además, la membrana plasmática representa el agua y los riñones por su control en el transporte y filtración. Esta analogía proporciona una nueva perspectiva teórica que permite reevaluar las estructuras celulares en el marco de su contribución al equilibrio funcional del cuerpo humano en términos holísticos.

Co-emergencia del conocimiento enactivo y la medicina tradicional china

La co-emergencia del conocimiento enactivo y la Medicina Tradicional China (MTC) se manifiestan en la interrelación dinámica entre el conocimiento que los individuos adquieren a través de su experiencia activa en el mundo y las prácticas holísticas y filosóficas que fundamentan este tipo de medicina alternativa. El enfoque enactivo, fundamentado en la idea que el conocimiento además de configurar una representación de la realidad, igualmente surge de la interacción del individuo con su entorno, lo cual se alinea con los principios de la MTC, que enfatiza la comprensión del ser humano en un contexto integral. De manera que, este enfoque reconoce que la salud y el bienestar no se pueden descomponer en elementos aislados, sino que deben entenderse como parte de un sistema interconectado que incluye cuerpo, mente y ambiente.

Por lo tanto, la MTC, a través de prácticas como la acupuntura, la fitoterapia y el qi gong, promueve una comprensión del cuerpo humano como un sistema dinámico donde las energías vitales (qi) fluyen y se regulan de acuerdo con los ciclos de la naturaleza. De acuerdo con Jahnke et al. (2010) tanto el qi gong como el tai chi, al compartir raíces teóricas y componentes operativos comunes, fomentan la regulación integrada del cuerpo, la respiración y la mente, promoviendo así el flujo equilibrado del qi, la energía vital fundamental en la MTC.

En estas prácticas se conjugan movimientos fluidos y meditativos con posturas específicas y técnicas de respiración, estimulando la capacidad autorreguladora del cuerpo y potenciando la recuperación natural de la salud. Además, los estudios han demostrado que estas formas de movimiento meditativo ofrecen múltiples beneficios psicológicos y fisiológicos, siendo eficaces

para mejorar la función inmunológica, la densidad ósea, la calidad de vida y la capacidad cardiorrespiratoria, entre otros. En este contexto, la acupuntura, la fitoterapia y el qi gong se alinean en su enfoque holístico, considerando al cuerpo humano como un sistema dinámico donde el qi fluye de manera armoniosa, facilitando el bienestar y la salud integral.

Esta visión se complementa con el conocimiento enactivo, que pone énfasis en la acción y la experiencia como mediadores del aprendizaje y la adaptación. De esta manera lo afirma Roncancio (2022) como uno de los principios fundamentales del enactivismo: “Desde el punto de vista del enactivismo, se considera que la cognición es una actividad continua moldeada por procesos auto-organizados de participación activa en el mundo y por la experiencia y auto-afección del cuerpo animado” (p. 24).

Así, al explorar cómo el conocimiento enactivo puede ser integrado con la MTC, se abre un camino hacia una comprensión más profunda de la salud que abarca además del tratamiento de síntomas, también la educación y la auto-regulación del individuo. Este diálogo entre las perspectivas modernas y tradicionales enriquece la práctica médica contemporánea, promoviendo un modelo de atención que fomente la autoeficacia y el empoderamiento del paciente en su propio proceso de sanación.

Implicaciones de la MTC en la salud integral y la prevención

La MTC concibe la salud como un estado de armonía interna y externa. Este paradigma presenta importantes implicaciones tanto para la salud integral como para estrategias preventivas, alineándose con modelos contemporáneos de medicina preventiva y estilos de vida saludables, puesto que no se limita a la ausencia de enfermedad, sino que abarca un equilibrio dinámico entre los sistemas físico, emocional y espiritual del individuo. Herramientas terapéuticas como la acupuntura, fitoterapia, tai chi, qigong y la dietoterapia energética buscan restablecer este equilibrio global.

De este modo, la MTC aborda el tratamiento de trastornos físicos y emocionales mediante la restauración del flujo adecuado de energía vital o Qi, utilizando técnicas como la acupuntura y el qigong para desbloquear canales energéticos y fomentar la conexión cuerpo-mente. La acupuntura busca corregir desequilibrios internos manifestados en forma de síntomas físicos o emocionales, mientras que el qigong promueve una integración armoniosa entre el cuerpo y la mente. Como señala Aung et al. (2013):

Acupuncture and other TCM treatments are dependent on restoration of balance. [...] Qi flows through channels in the body and in the spaces between muscles and the skin. [...] A very important role of Qi is in maintaining balance. In this sense, it is a homeostatic mechanism by which the body can heal itself and establish a state of wellness. If Qi encounters a Yin–Yang imbalance, Qi corrects the situation by transforming one to the other, thus restoring balance and harmony. If, however, a blockage exists that impedes the flow of Qi, a factor is present that is interfering with the Qi, or if there is a Deficiency of Qi, this healing transformation does not take place. (p. 403).

En este orden de ideas, la cita refleja el razonamiento acerca de la acupuntura, como parte de la MTC, se fundamenta en la restauración del equilibrio energético mediante el flujo del Qi. Este flujo se produce a través de canales corporales y su adecuado movimiento es clave para mantener la homeostasis y el bienestar. El Qi actúa como un mecanismo autorregulador, corrigiendo desequilibrios entre Yin y Yang. Sin embargo, bloqueos o deficiencias en su flujo impiden la sanación, lo cual evidencia la importancia de mantener la armonía energética para una salud integral.

Ahora bien, a diferencia de enfoques biomédicos que suelen centrarse en la intervención tras la aparición de la enfermedad, la MTC adopta una postura preventiva que se enfoca en mantener el equilibrio interno y fortalecer el organismo. La evaluación periódica del estado energético de los órganos concede la oportunidad de detectar desequilibrios incipientes que, de no ser tratados, podrían evolucionar en patologías. Tal es el caso de una alimentación acorde con las estaciones y la tipología individual que promueve la salud digestiva y previene enfermedades crónicas.

De hecho, la alimentación basada en patrones dietéticos que se alinean con la tipología individual y las estaciones promueve la salud digestiva y previene enfermedades crónicas, al ofrecer un equilibrio nutricional adecuado. Según Cena & Calder (2020), la dieta saludable se define por la selección de alimentos que optimizan la función fisiológica del organismo y reducen factores de riesgo para enfermedades no transmisibles, como enfermedades cardiovasculares, diabetes y cáncer. Incorporar frutas y vegetales frescos, granos enteros, legumbres y frutos secos, en función de las estaciones, proporciona nutrientes esenciales, fibra y compuestos bioactivos que favorecen una digestión eficiente y modulan la microbiota intestinal.

El enfoque de las dietas como la mediterránea demuestra que adaptar los hábitos alimenticios al entorno y las necesidades individuales optimiza el bienestar digestivo y reduce el riesgo de enfermedades crónicas. Cena & Calder (ob. cit.) resaltan este conocimiento en tanto, el consumo de alimentos frescos y la limitación de opciones procesadas mejoran la función gastrointestinal, regulan el metabolismo y disminuyen la inflamación, todos estos eventos constituyen factores clave para una buena salud a largo plazo. La personalización de la dieta, al atender el equilibrio energético y los cambios estacionales, contribuye así a mantener la homeostasis y previene desequilibrios asociados con estilos de vida poco saludables.

Aspectos conclusivos

Este ensayo se planteó el objetivo de reflexionar acerca de la co-emergencia y conocimiento enactivo en la medicina tradicional china como paradigma terapéutico integral, frente a lo cual se derivaron las siguientes conclusiones:

- La MTC ofrece una visión integral de la salud al combinar principios filosóficos y terapéuticos que explican la relación dinámica entre el cuerpo, la mente y el entorno. A través de los conceptos de Qi, Yin-Yang y los cinco elementos, se enfatiza la importancia de mantener un flujo energético equilibrado que sustenta la vitalidad y la capacidad de adaptación ante cambios externos e internos.

- Los fundamentos de la MTC trascienden la interpretación fisiológica tradicional, integrando una perspectiva holística que permite conectar órganos y sistemas con patrones simbólicos y energéticos. La asociación entre organelas celulares y los cinco elementos es el reflejo de los principios antiguos en resonancia con los enfoques científicos modernos, promoviendo un equilibrio funcional desde el nivel celular hasta el corporal.

- La interrelación entre el conocimiento enactivo y la MTC hace ver el interés por la experiencia activa en el aprendizaje y la salud. Ambos enfoques promueven una visión holística del ser humano, donde cuerpo, mente y entorno están interconectados, favoreciendo así la autorregulación y el bienestar integral.

- La integración del conocimiento enactivo a las prácticas de la MTC, como el qi gong y la acupuntura, enriquece el modelo de atención médica. Este diálogo entre lo moderno y lo tradicional ayuda en el sistema de mejoras de la salud física, empodera al paciente, fomentando la autoeficacia y la participación activa en su sanación.

- La MTC promueve un enfoque holístico de la salud, enfatizando la armonía interna y externa del individuo. A través de herramientas como la acupuntura y el qigong, este abordaje alternativo holístico busca restaurar el flujo de Qi, favoreciendo el equilibrio dinámico entre los sistemas: físico, emocional y espiritual.

- A diferencia de la medicina convencional, la MTC se centra en la prevención y el mantenimiento del equilibrio interno. La evaluación periódica del estado energético y la adaptación de la dieta según las estaciones permiten detectar desequilibrios tempranos, promoviendo la salud digestiva y previniendo enfermedades crónicas mediante prácticas personalizadas.

Referencias

- Aung, S. K., Fay, H., & Hobbs, R. F. III. (2013). Traditional Chinese medicine as a basis for treating psychiatric disorders: A review of theory with illustrative cases. *Medical Acupuncture*, 25(6), 398-406. <https://doi.org/10.1089/acu.2013.1007>
- Cena, H., & Calder, P. C. (2020). Defining a healthy diet: Evidence for the role of contemporary dietary patterns in health and disease. *Nutrients*, 12(2), 334. <https://doi.org/10.3390/nu12020334>
- Chung, S., Cha, S., Lee, S. Y., Park, J. H., & Lee, S. (2017). The five elements of the cell. *Integrative Medicine Research*, 6(4), 452-456. <https://doi.org/10.1016/j.imr.2017.10.002>
- Jahnke, R., Larkey, L., Rogers, C., Etnier, J., & Lin, F. (2010). A comprehensive review of health benefits of qigong and tai chi. *American Journal of Health Promotion*, 24(6), e1-e25. <https://doi.org/10.4278/ajhp.081013-LIT-248>
- Marshall, A. C. (2020). Traditional chinese medicine and clinical pharmacology. *Drug Discovery and Evaluation: Methods in Clinical Pharmacology*, 455-482. https://doi.org/10.1007/978-3-319-68864-0_60
- Organización Mundial de la Salud. (2019). *Clasificación Internacional de Enfermedades para estadísticas de mortalidad y morbilidad: Undécima revisión. Guía de referencia*. (versión 14 de noviembre). Organización Mundial de la Salud.
- Roncancio, J. D. (2022). *Enactivismo y pedagogía: una postura metodológica de la corporalidad en la educación*. Trabajo de grado no publicado. Universidad El Bosque, Bogotá.

Shin, H. R., & Zoncu, R. (2020). The lysosome at the intersection of cellular growth and destruction. *Developmental Cell*, 54(2), 226-238.

<https://doi.org/10.1016/j.devcel.2020.06.010>

Zhang, H. I. (2020). A possible representation of Yin Yang five elements (Yin Yang Wu Xing): Hypothesis of dual five-body-coordination. *Integrative Medicine Research*, 9(4), 100-462.

<https://doi.org/10.1016/j.imr.2020.100462>

**LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA.
CONSIDERACIONES DESDE UNA EXPERIENCIA UNIVERSITARIA**

**COMMUNITY PARTICIPATION.
CONSIDERATION FROM A UNIVERSITY EXPERIENCE**

Reina Mercedes Villavicencio de Aular¹

 <http://orcid.org/0000-0003-1197-4460>

Recibido: 11-11-2024

Aceptado: 10-02-2025

Resumen

Este artículo tiene la intención de referenciar una experiencia en comunidades ubicadas en Cabudare, en el municipio Palavecino del estado Lara, Venezuela. El interés por el tema del liderazgo y la participación comunitaria surge a partir del trabajo universitario, en el área de extensión, lo cual implica construir una interacción permanente con las comunidades y en ese transitar se constatan las necesidades de estos numerosos grupos sociales. Uno de los aspectos importantes, entre otros de relevancia para el logro de propósitos a nivel de las comunas es la presencia de liderazgos transformacionales que promuevan la participación comunitaria y la universidad a través de la función sustantiva de la extensión, tiene la misión de vincularse con las comunidades de su entorno, con la intención de contribuir a través de la formación y el aprendizaje en la construcción de liderazgos transformacionales comunitarios que tiendan hacia la resiliencia y la sostenibilidad. Se analizaron y discutieron aspectos clave vinculados a la participación como: educación, liderazgo transformador, comunidades resilientes y sustentables.

Palabras Clave: liderazgo; participación comunitaria; comunidades; educación; extensión.

Abstract

This article has the intention of referencing an experience in communities located in Cabudare, in the municipality of Palavecino Lara state, Venezuela. The interest in the subject of community participation arises from our university work, in the area of extension, which involves building a permanent interaction with the communities and in that transit the needs of these numerous social groups are noted. One of the important aspects, among others of great relevance for the achievement of purposes at the community level is community participation and we believe that the university, through the substantive function of extension, has the mission to link with the communities around it, with the intention of contributing through training and learning in the construction of transformational community leaderships that tend towards resilience and sustainability. Key aspects related to participation such as: education, transformational leadership, resilient and sustainable communities were analyzed and discussed.

Keywords: leadership; community involvement; communities; education; extension.

¹ MSc. en Planificación Administrativa. Especialista en Extensión Universitaria. Lcda. en Educación. Doctorante en Ciencias de la Educación. Docente Investigadora Universitaria. Universidad Centrooccidental Lisandro Alvarado (UCLA). Barquisimeto. Venezuela. reinavilla2012@gmail.com

Introducción

En este artículo se aborda el tema del liderazgo y participación comunitaria, como experiencia de mi transitar universitario en el área de extensión. El liderazgo y la participación son temas fundamentales porque significativamente se constituyen en impulsores del desarrollo y empoderamiento de los miembros de las comunidades. Desde una perspectiva cualitativa, las teorías sobre liderazgo tienen su fundamento en la comprensión en las cuales los líderes comunitarios emergen y actúan dentro de las comunidades y se refieren además a las distintas estrategias que se utilizan para promover la participación comunitaria y su empoderamiento de manera sostenible.

La comuna artesanal, está constituida por un grupo de personas, que se han reunido con el objeto de construir una comunidad y a pesar de emerger de un proceso de invasión, interactúan dentro de una dinámica social muy importante, donde están conscientes de sus niveles de desigualdad y pobreza, sin el acompañamiento necesario de quienes deben velar por las condiciones de vida de la ciudadanía. Montero (2006), señala que, la comunidad, es un grupo en constante transformación y evolución, que, en su interrelación, genera un sentido de pertenencia e identidad social, tomando sus integrantes conciencia de ser un grupo y fortaleciéndose como unidad y potencia social.

En este orden de ideas, la comunidad artesanal, constituida por familias que tienen un carácter dinámico y se encuentran en un proceso hacia la transformación, con una tradición histórica, que viene dada porque se encuentra ubicada geográficamente en una parroquia donde existe una muy arraigada tradición artesanal que le da una significación cultural importante. Así mismo, comparten objetivos comunes, como es el deseo de desarrollar económica, social y culturalmente su comunidad. Estas familias, aun cuando viven en un sector muy céntrico que cuenta con servicios públicos, un dispensario, escuela, un Barrio Adentro y todas las organizaciones políticas y administrativas, esta comunidad artesanal contrariamente no cuenta con servicio de agua potable, aseo urbano, cominerías, ni lugares de recreación en el espacio geográfico que ocupan.

Sin embargo, de forma colectiva están en la búsqueda de los propósitos que deben alcanzar y sobre todo tienen claro la necesidad de un trabajo con la participación de todos y cada uno de los colaboradores, para alcanzar el objetivo de construir una posibilidad de vida donde las condiciones socioeconómicas y culturales, les aseguren una mejor calidad de vida, una mejor

nutrición para ellos y para sus hijos, calidad de educación, salud, y el resurgimiento de una gran fortaleza que tiene esta comunidad, como es el desarrollo de las actividades artesanales y turísticas que tienen garantías de convertirse en actividades productivas propiciadoras del desarrollo espiritual creativo y que favorecen, al igual que el resto de las categorías señaladas, el bienestar socio económico y cultural. Esta actividad artesanal es sumamente importante, por cuanto es un oficio que viene de sus familiares de generaciones anteriores como abuelos y padres, y que en épocas anteriores fueron muy productivas.

De forma que, se requiere de la organización, participación, sostenibilidad y resiliencia, como categorías clave, para ir en la búsqueda de mejores niveles de vida y la recuperación de las actividades turísticas y artesanales a través del desarrollo de programas y proyectos que aseguren la sostenibilidad, no solo resolviendo los problemas y dificultades actuales de la comunidad, sino preocuparse porque el accionar del desempeño no comprometan las condiciones y capacidades de las generaciones futuras, cuidando el ambiente, la educación, la salud, en última instancia el bienestar social. En esa búsqueda, se debe analizar la participación de los distintos grupos comunitarios, como son los líderes parlamentarios, comunitarios y de las organizaciones del estado, de manera que sea relevante la comprensión de las desigualdades sociales existentes en esta comunidad.

Desarrollo

Diferentes autores han abordado conceptos fundamentales para el despegue de procesos de desarrollo y consolidación de comunidades vulnerables. Marchioni (2001), señala que la participación es un elemento fundamental cuando abordamos el tema comunitario, por cuanto es una herramienta que permite que se desarrollen procesos transformacionales que se mantengan en el tiempo. Por otra parte, Montero (2004) establece que participación es un proceso organizado, colectivo, libre, incluyente, en el cual hay una variedad de actores, de actividades y de grados de compromiso, que está orientado por valores y objetivos compartidos, en cuya consecución se producen transformaciones comunitarias o individuales.

Como se comprende de estas conceptualizaciones, la participación conlleva a procesos transformacionales comunitarios, generando a nivel de los grupos la pertenencia social que como lo señala Marchioni (ob. cit.), significa que las personas se sienten parte involucrada de esa comunidad y por lo tanto participan de manera permanente y decidida. En este orden de ideas, cuando una comunidad logra niveles altos de participación y pertenencia comunitaria, se inician

procesos muy interesantes de motivación e inspiración tal como lo señala Bass y Biggio (2005), los líderes transformacionales fomentan un ambiente de confianza y colaboración. Lo que se expresa en un mayor compromiso de los miembros de la comunidad, de esta manera se van generando procesos relacionales, fundamentales para abordar con conocimiento y decisión la búsqueda de soluciones para sus problemas.

En el proceso de búsqueda de soluciones, estas comunidades se enfrentan con una serie de obstáculos no sólo de orden organizacional, si no también se observa en lo cotidiano que son utilizados por los liderazgos políticos, para exigirles acompañarlos en sus actividades políticas siempre haciéndoles promesas que nunca cumplen, Al respecto Echeverría (1994), señala que las promesas son actos lingüísticos utilizados para lograr compromisos entre los individuos y grupos referidos a hacer y aceptar el compromiso de cumplir con actividades que tienen tiempo determinado y en el entendido que deben ajustarse a las condiciones que les imponen. En las dinámicas de las promesas se establece un compromiso tanto del que ofrece la promesa, como del que la acepta.

En este sentido, el que ofrece la promesa se compromete a realizar una acción de acuerdo a las normas que le han impuesto. Pero la experiencia nos dice que el cumplimiento de quien ofrece promesas, que habitualmente representa una autoridad y ostenta el poder en esa parroquia y se mantienen a través de las declaraciones, creándoles expectativas y esperanzas a los grupos comunitarios, tal como lo plantea Echeverría (ob. cit.) la acción de hacer una declaración genera una realidad. Por tanto, a través de estos mecanismos los mantienen en permanente espera y con la esperanza de que sus problemas encontrarán soluciones. De esta manera, recurrentemente se convierte el ofrecimiento y la promesa en una forma de mantener el interés en las actividades propuestas por los políticos parlamentarios, porque son estos grupos políticos los que manejan los beneficios que ofrece el gobierno.

La realidad es que, estas comunidades viven de promesa en promesa, pero después de años este grupo comunitario se mantiene en las condiciones de vulnerabilidad que la comuna tenía inicialmente. Así mismo, padecen otras necesidades prioritarias como la desnutrición, que afecta fundamentalmente a niños y personas de tercera edad, quienes no cuentan con las condiciones mínimas para una vida tranquila y vivible, tal como lo expresa Navarro (2004), la idea de vida buena (vivable, digna), se relaciona estrechamente con el paradigma alternativo del buen vivir, que

equivale a una vida de plenitud, equilibrio, armonía y que como propuesta política busca el bien común y la responsabilidad social en relación con la naturaleza.

Como lo hemos planteado, las relaciones que se establecen entre el gobierno municipal que junto con el gobierno Parlamentario conforman la estructura política, y la relación con la comunidad es una relación de poder, dialéctica, donde las decisiones son orientadas por el poder político, incluso se observa que las necesidades prioritarias de los grupos de poder político, no son las mismas necesidades prioritarias que refieren los integrantes de la comuna.

Una explicación de esta afirmación es que el grupo parlamentario considera que la prioridad es desarrollar el ámbito político, con miras a organizar el poder popular, promover el poder político ideológico y desarrollo del área económica productiva. (Figura 1). Sin embargo, cuando se les consulta a los integrantes de la comunidad cuales son las necesidades prioritarias refieren que es sumamente importante mejorar los deficientes servicios públicos y fundamentalmente mejorar sus niveles de vida.

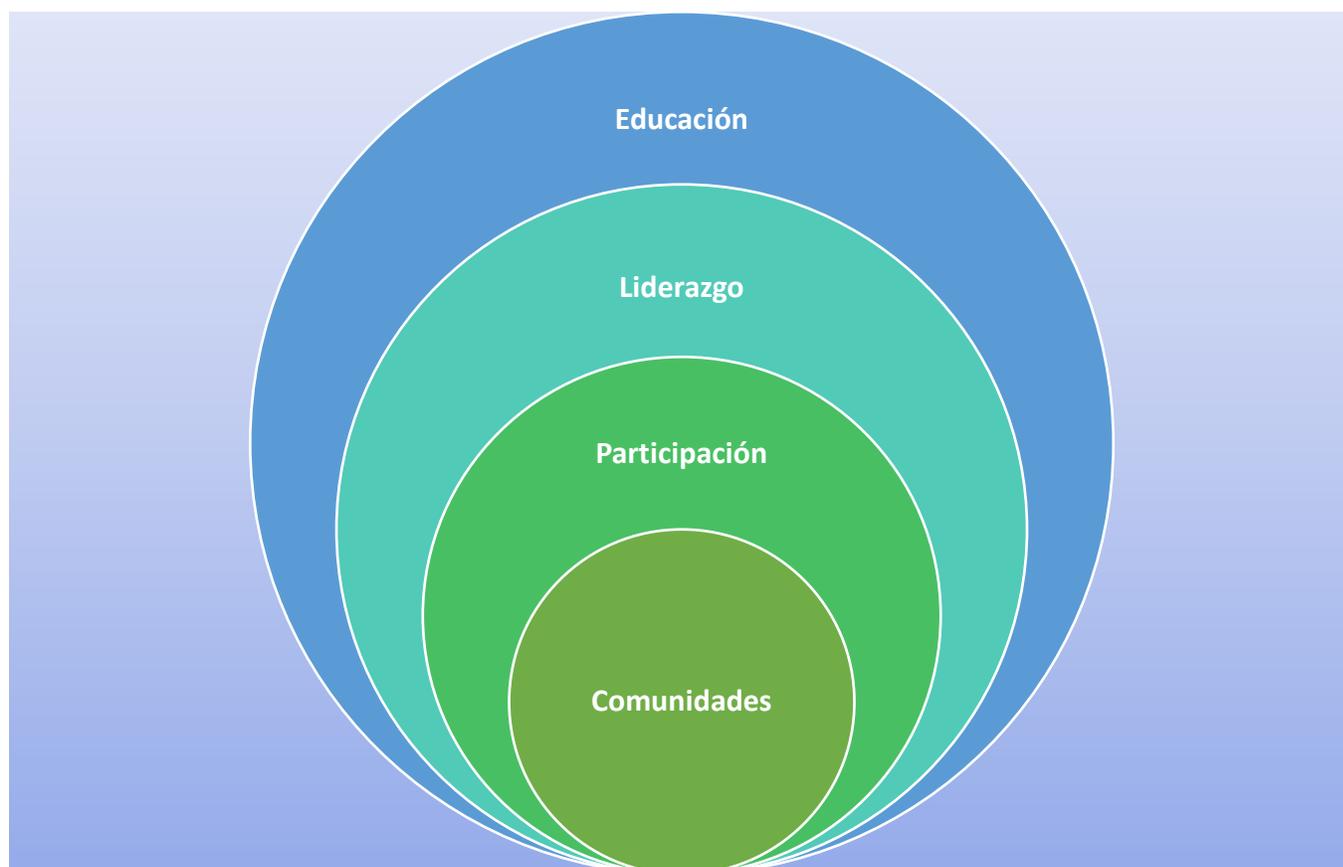
Figura 1. Relaciones gobierno-comunidad



Fuente: elaboración propia

Frente a estas realidades desiguales hay categorías clave (Figura 2), que se están trabajando en la comunidad para despertar conciencia en sus habitantes sobre la necesidad de prepararse para poder estar en condiciones de participar activamente en la transformación de esa situación de vulnerabilidad; y en consecuencia, establecer relaciones más horizontales y dialógicas con los grupos de poder representados por los equipos políticos.

Figura 2. Categorías clave.



Fuente elaboración propia

La participación, el liderazgo, educación, comunidades vulnerables y comunidades sostenibles son categorías clave que se abordan para caminar en la búsqueda de mejores niveles de vida, a través de procesos de interacción que permitan el desarrollo de programas y proyectos asegurando la comprensión de sus realidades, y la necesidad de trabajar para la sostenibilidad, no solo resolviendo los problemas y dificultades actuales de la sociedad, sino preocupándonos porque el accionar de su desempeño no comprometa las condiciones y capacidades de las generaciones futuras, cuidando el ambiente, la educación, la salud y en fin el bienestar social.

Participación es una categoría clave, por cuanto los cambios para que sean sostenibles en el tiempo requieren de actores que tengan clara conciencia de su participación para el logro de los objetivos propuestos, que sientan que tienen otras personas de su comunidad que son similares a ellos, y una voluntad de trabajo que permita mantener esa interdependencia, tan importante para conocerse y entenderse como iguales y desarrollar los esfuerzos necesarios para el logro de los

objetivos comunes. En este sentido la participación los ayuda en la defensa de sus derechos y deberes como integrantes de una comunidad y más aún como ciudadanos.

Según Montero (ob. cit.) participación es un acto de carácter colectivo, donde se toman decisiones que afectan a comunidades y cuyo fin es lograr decisiones que sean consideradas legítimas por los grupos y que contribuyan a la construcción de propuestas orientadas al bienestar común. En este momento es muy significativo que los grupos organizados comunitarios, estén comprometidos en el desarrollo de proyectos que signifiquen las mejoras de sus comunidades y para lograr este objetivo es fundamental la capacitación que asegure un desarrollo personal que involucre temas como autoconocimiento, herramientas motivacionales, y valores éticos.

Asimismo, Almeida y Gómez (2020) señalan que la motivación para la participación, requiere de líderes que tengan la capacidad de influir en los grupos positivamente para el logro de sus metas. Respecto a este planteamiento se puede afirmar que, en el caso concreto de la comuna artesanal, en las reuniones se observa una gran participación de los líderes parlamentarios y muy baja participación de los grupos comunitarios.

La Educación juega un papel fundamental en la vida de las personas, por lo tanto, es necesario promover una educación para la vida, que le asigne importancia al sentido humanitario, es decir, educar para que el ser humano encuentre su lugar en el transcurso de su vida, desde una concepción más integradora de los conocimientos y saberes. Dentro de la dinámica de las comunidades que tienen un grado alto de vulnerabilidad, como la comuna artesanal, las relaciones humanas son muy importantes porque todos necesitan de todos y en este aspecto el reconocimiento del otro, es vital, que aparezca en los procesos educativos, para crear conciencia desde los primeros años de la solidaridad. Igualmente, la educación que se imparta a estos grupos con condiciones muy precarias debe insistir en fortalecer la comprensión de su entorno, de las distintas realidades y la comprensión de nuestros semejantes, lo cual es fundamental, como lo expresa Delors (1996), cuando se descubre al otro, necesariamente se produce un redescubrimiento de uno mismo ,como persona.

Para desarrollar una visión cabal del mundo, la educación en el niño y adolescente, tanto si la imparte la familia, la escuela o la comunidad, primero debe hacerle descubrir quién es. Solo entonces, podrá realmente ponerse en el lugar de los demás y comprender sus reacciones, porque la empatía que se promueve y fomenta desde la escuela marca de manera significativa los comportamientos sociales de los individuos. Además, en el diario vivir desde que se nace hasta el

final de los días, se necesita del otro, por tanto, es vital que, a través de las relaciones cotidianas, se tenga conciencia de que en lo que somos tenemos responsabilidad, pero también otros han contribuido a ese logro y obviamente también somos partícipes de los logros del otro.

La educación como fenómeno tiene un carácter social que se origina, desarrolla y se proyecta hacia la sociedad, de la cual se nutre y al mismo tiempo le aporta a su desarrollo y permanencia de forma dinámica y sistemática. Todas las relaciones e interrelaciones, actividades de cooperación, interdependencia e intercambios, es decir, todo lo que ocurre en la familia, escuela, comunidad, sociedad y país originan una nueva lógica que permite la interacción, la comprensión de la educación y favorece la comprensión global del mundo.

Según lo expresado por Morin, (2006) este tipo de relaciones de las distintas instancias, van generando posiciones y planteamientos donde señalan que, la educación que se requiere es aquella que sea estimuladora, que enseñe a pensar, interrogar, cuestionar, indagar y a construir una nueva forma de comprender la realidad; y por tanto, de la complejidad de la vida, del hombre mismo, del universo y consecuentemente del conocimiento, lo anterior expresado por educadores, científicos, empresarios, líderes, padres y madres de familia, así como ciudadanos en general

Asimismo, se requiere una educación comunitaria que contemple desde sus propios enfoques y procesos las formas de favorecer la interrelación de los ejes transversales, la contextualización de los saberes y la integración entre las disciplinas, tomando como fundamento al hombre que está en situación de vulnerabilidad que tiene unas condiciones que requiere de la motivación y el acompañamiento para que sea capaz de comprender, participar y responder por la transformación de sus entornos

Dentro de este contexto de necesidades, es deseable impulsar un liderazgo transformacional, como proceso formativo dirigido a desarrollar competencias que conduzcan a las personas al autoconocimiento de sus potencialidades, en la idea de influir, motivar e inspirar el cambio en las conductas de las personas y en las actividades que realicen para orientar sus esfuerzos hacia el logro de metas compartidas en pro del bienestar personal y colectivo. Por ello, para impulsar el liderazgo en comunidades hacia comunidades resilientes y sostenibles, se requiere el desarrollo de programas de formación, con la finalidad de que conozcan los distintos modelos emergentes de liderazgos a través de las teorías que los sustentan, para su aplicación en diferentes escenarios comunitarios.

De igual forma, es necesario que, los participantes desarrollen capacidades y destrezas para el ejercicio de un liderazgo transformador, a través de una gestión de impacto social favorecedor de acciones dirigidas a conocer y promover los derechos humanos y la construcción de comunidades resilientes y sostenibles para garantizar una mejor calidad de vida de su entorno y que además los prepare como ciudadanos y personas conscientes de sus propias realidades.

Los líderes transformacionales son importantes en las comunidades y bien se sabe por experiencia que en las comunidades siempre hay personas que destacan dentro del grupo por sus características personales naturales, pero que requieren del apoyo y el acompañamiento a nivel comunicacional para capacitarlos y de esta manera tengan un mejor desempeño y estén en mejores condiciones de ser líder y guía comunitario.

Los líderes comunitarios tienen diferentes tareas en el desarrollo de su gestión como orientador de la comunidad porque conjuntamente con los distintos grupos debe promover la participación activa en las diferentes acciones prioritarias. Así mismo debe dar directrices para definir objetivos estratégicos para el desarrollo comunitario. Otra actividad fundamental es mantener un alto grado de motivación que favorezca la participación para el desarrollo de la comuna.

En las dinámicas realizadas en esta comuna se observa que es una comunidad con capacidad para desarrollar acciones conducentes a lograr cambios y transformaciones a nivel de su comunidad; sin embargo, esa capacidad o posibilidad de participación en algunos casos se ve mediatizada por la presencia de los líderes parlamentarios que generalmente son quienes deciden cuales son las decisiones a toma. Por tanto, es importante que los integrantes de la comuna conozcan que es una comunidad resiliente y como una comunidad fortalecida a través de la capacitación y de la presencia de un liderazgo comprometido puede alcanzar la condición de resiliencia.

En la medida en que estas comunidades se apropien del concepto de comunidades recipientes, como aquellas comunidades que están en capacidad de comprender e interpretar los riesgos a los que están sometidos y todo tipo de adversidades que afectan de manera colectiva a toda la comunidad en un mismo momento y de forma semejante. Están amenazados por fenómenos naturales que ocurren inesperadamente y dadas las condiciones de vulnerabilidad en que viven, se ven muy afectados cuando ocurren situaciones de emergencia y desastres naturales, los cuales son repentinos e inesperados. A pesar de estas calamidades a las que se enfrentan, tienen la suficiente

fortaleza para resistir el impacto de estos desastres y buscar las formas solidarias de recuperarse de manera segura y sostenible.

La profundidad de las transformaciones y los cambios sustantivos que se pueden lograr en una comunidad con la característica de vulnerabilidad, depende en gran parte de que los grupos, y las individualidades se apropien de estos conceptos y que los lleven a la práctica en su día a día. En este orden de ideas, asumir el concepto y el sentido de comunidad sostenible, implica que se visualiza y se trabaja para recorrer un trayecto que va a llevar a la comunidad a un nivel de vida totalmente distinto, donde los cambios desde el punto de vista personal, cultural, económico y social se reflejan en el surgimiento de una organización ciudadana potenciada, donde la articulación e integración de los grupos se hace no solo una necesidad, sino una realidad.

Los grupos comunitarios en este momento ya están en condiciones de desarrollar todas sus potencialidades para comprender que se logra unas comunidades sostenibles cuando son capaces de luchar por conseguir sus derechos plenamente como lo establece la Constitución Nacional para todos sus ciudadanos, como son el derecho a la vida sana, el derecho a la vivienda, el acceso al agua potable, el saneamiento ambiental, la seguridad alimentaria, derecho a la salud, derecho a la educación, a la infraestructura y a la libre movilidad de la persona. Y muy especialmente, desde el punto de vista cultural, es muy importante la posibilidad de poder establecer interrelaciones y alianzas con distintos grupos, organizaciones e instituciones que participen de manera colaborativa en la construcción de una comunidad que fortalezca el desarrollo sustentable.

Tabla 1. Problemas analizados. Identificación de actores y procesos participativos

Necesidades Existentes	Prioridades	Causas que originan el problema	Interpretación de los lideres
Promover la Organización Político-administrativa	Compartir los lineamientos políticos filosóficos e ideológicos impartidos por el gobierno	Desorganización de las organizaciones comunitarias	Necesidad de organizar y coordinar las organizaciones comunales y el poder popular
Activar la participación del poder político a través de estrategias ideológicas.	Empoderar el poder popular	Promover la participación popular	Necesidad de tomar de forma intensiva las políticas del Estado como bandera política.

Estimular el desarrollo del área social	Crear y mejorar los servicios públicos y administración de los espacios públicos.	Servicios públicos ineficientes	Necesidad de promover y desarrollar proyectos integrales .
Desarrollo y promoción de actividades económicas productivas.	Necesidad de reorganizar los medios productivos. Implementar el desarrollo endógeno de los medios de producción.	Necesidad de profundizar los medios de emprendimiento. Necesidad de reorganizar el movimiento campesino. Necesidad de vincular el movimiento campesino al nuevo orden geográfico.	Procurar desarrollar los emprendimientos existentes y motivar el surgimiento de nuevos emprendimientos en los distintos sectores y promover emprendimientos en la organización campesina.

Fuente: Comuna artesanal

En la tabla 1, se expresa que los líderes comunitarios dentro de las prioridades que establecen de las necesidades de sus comunas, señalan lo importante que es para ellos lograr la participación, desarrollar actividades que involucren a toda la comunidad. Estos aspectos son de interés porque podrían ser herramientas para la concientización de las realidades comunitarias. Las necesidades que consideran más importantes están relacionadas con lo político ideológico y esto se observa claramente en las reuniones de estas comunas se observa una participación muy alta, son muy numerosas.

Los líderes parlamentarios, los cuales tienen unas motivaciones distintas al resto de los pobladores, y en consecuencia en las directrices que emanan de los ámbitos de acción político organizativo, político ideológico, social y Economía productiva, responden a lo ideológico político. Otro aspecto importante de resaltar es la alta participación de la comunidad, en las actividades realizadas.

Tabla 2. Declaraciones de los actores comunitarios.

Necesidades existentes	Prioridad	Situación problema
Mejorar los deficientes servicios públicos	Servicio de Agua Servicio de aseo urbano Servicio de cloacas	No hay sistema de agua No hay servicio de aseo urbano No hay servicio de cloacas
Construcción de Diagnóstico Comunitario Aceras y calles	Construir aceras y calles asfaltadas	No hay aceras y las calles son de tierra
Construcción de viviendas	Cambiar los ranchos por viviendas	Ranchos en una invasión
Conflictos por asignación de terrenos	Repartir el número igual de hectáreas para cada uno	Hay personas que se adjudican las tierras para sus beneficios.
Necesidad de mejorar sistemas de salud	Mejorar la dotación de ambulatorios y de Barrio Adentro.	Falta de dotación de insumos al ambulatorio y al Barrio Adentro
Mejorar las escuelas	Mejorar los sistemas de enseñanza	Bajos niveles educativos de los estudiantes
Mejorar los niveles de vida de las comunidades	Promover acciones económicas y sociales que favorezcan la calidad de vida de las comunidades	Incapacidad para llevar adelante su vida y la de los suyos. tristeza

Fuente elaboración propia

Estas comunidades tienen una muy alta participación en las actividades y proyectos que se realizan y ese involucramiento es fundamental, para el logro de comunidades vulnerables que tienden hacia condiciones de resiliencia y sostenibilidad. Siempre tienen como premisa conseguir mejoras en educación, salud y las distintas formas de conseguir mejores formas y niveles de vida. Como puede observarse en la tabla 2, los actores comunitarios, están en un proceso social donde su prioridad está dirigida a desarrollar proyectos educativos, de salud, de cuidado del ambiente y fortalecimiento de las actividades productivas, en la búsqueda de mejores niveles de vida.

Conclusiones

El abordaje de comunidades, sobre todo las que tienen alto grado de vulnerabilidad, como la comuna artesanal, nos permitió observar el carácter dinámico de las relaciones que se establecen y de los procesos que se van develando a partir de las interrelaciones dialógicas de los actores de la comunidad. Esta característica referida a la dinámica de las relaciones demuestra que los grupos actúan e interactúan en la búsqueda de conseguir objetivos de corto plazo y que no son los prioritarios para el desarrollo sostenido de la comuna.

Otro aspecto, no menos importante, está orientado a resaltar que, en el ámbito de esta comuna, no existe una única realidad, sino que convergen múltiples realidades, todas distintas, complejas y diversas, porque están integradas por diferentes actores, cada uno de los cuales tiene realidades distintas porque sus visiones y pensamientos son distintos y complejos. Las realidades de los grupos políticos ideológicos, también son complejas y con intereses propios de las actividades políticas y gubernamentales que desempeñan.

Es importante resaltar que las interrelaciones que se establecen entre los grupos comunitarios y los grupos de poder en la búsqueda de lograr transformaciones a nivel de las comunidades son dinámicas y contradictorias, es decir tienen un carácter dialéctico. En definitiva, todo el proceso de desarrollo que se realiza en las comunidades, sus interrelaciones, intersubjetividades, son complejas y dialécticas, porque los distintos grupos luchan por distintos objetivos que pueden ser organizacionales, educativos, salud, cultural y tantos otros que conforman la vida de una comuna.

Referencias

- Almeida, E. y Gómez, N. (2020). *La sensibilidad personal y la valentía comunitaria. Psicología Social comunitaria y desarrollo Humano*. Consejo de Ciencia y Tecnología de Puebla. (CONCYTEP). Secretaría de Educación. Gobierno de Puebla. México. <https://repositorio.iberopuebla.mx/bitstream/handle/20.500.11777/4949/Libro%20Psicologi%CC%81a%20Comunitaria%20WEB%2007072020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bass, B. M. y Riggio, R. E. (2005). *Transformational leadership*. Psychology Press. 2nd edition. New York. <https://doi.org/10.4324/9781410617095>
- Delors, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación. Informe a la UNESCO. *Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Editorial Santillana Unesco.
- Echeverría, R. (1994). *Ontología del Lenguaje*. Dolmen Ediciones.
- Navarro, S. (2004). *Redes Sociales y Construcción Comunitaria. Creando con-textos para una acción social ecológica*. CCS editorial
- Marchioni, M. (2001). *Comunidad, Participación y Desarrollo. Teoría y Metodología de la Investigación Comunitaria*. Editorial Popular S. A
- Montero, M. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, Conceptos y Procesos*. Editorial Paidós.
- Montero, M. (2006). *Hacer para Transformar. El método de la Psicología Comunitaria*. Editorial Paidós.
- Morin, E. (2006). *Introducción al Pensamiento complejo*. Editorial GEDISA

LA SOCIEDAD DE CONSUMO Y DE LA IGNORANCIA

THE SOCIETY OF CONSUMER AND IGNORANCE

El hombre de hoy tiene su cabeza llena de datos y opiniones. Pero adquiere las opiniones prefabricadas, son de otros, no pensadas. Y la avalancha de datos que lo aturde, más que acercarlo al conocimiento lo aleja de él. Guillermo Jaim Etcheverry

Pedro Rodríguez Rojas

 <https://orcid.org/0000-0003-1347-8313>

Recibido: 10-01-2025

Aceptado: 10-03-2025

Resumen

Este ensayo persigue un análisis crítico a las sociedades contemporáneas. Primero, un cuestionamiento a lo que se ha hecho llamar Sociedad del Conocimiento, a partir del crecimiento de las nuevas tecnologías de la información (TiC) y segundo, a la banalización a la que nos conduce la sociedad de consumo y del espectáculo, que lamentablemente predomina como expresión de la cultura y la comunicación humana en la actualidad. Partiendo de un reconocimiento de las ventajas de las nuevas tecnologías, advertimos sobre los riesgos de su magnificación y manipulación, al convertirlos en epicentro y fin último de la sociedad moderna y no en medios tecnológicos y pretender neutralizarlos al descontextualizarlos de su racionalidad capitalista. Junto a autores como Jean Baudrillard, Antoni Brey, Gonçal Mayos, Guy Debord, Zygmunt Bauman, Gilles Lipovetsky, Ulrich Beck, Vargas Llosa, Martín Barbero, Álvaro Cuadra, Gabriel Ugas y Pascual Mora, entre otros, reflexionamos sobre las carencias intelectuales, los vacíos y debilidades de la cultura actual. **Palabras clave:** sociedad del conocimiento; pensamiento crítico; inteligencia; ignorancia.

Abstract

This essay pursues a critical analysis of contemporary societies. First, a questioning of what has been called the Knowledge Society, based on the growth of new information technologies (ICTs) and second, the trivialization to which we are led by the consumer and spectacle society, which unfortunately predominates as an expression of culture and human communication today. Starting from a recognition of the advantages of new technologies, we warn about the dangers of their magnification and manipulation, by turning them into the epicenter and ultimate goal of modern society and not into technological means and attempting to neutralize them by decontextualising them from their capitalist rationality. Together with authors such as Jean Baudrillard, Antoni Brey, Gonçal Mayos, Guy Debord, Zygmunt Bauman, Gilles Lipovetsky, Ulrich Beck, Vargas Llosa, Martín Barbero, Álvaro Cuadra, Gabriel Ugas and Pascual Mora, among others, we reflect on the intellectual shortcomings, gaps and weaknesses of current culture.

Keywords: knowledge society; critical thinking; intelligence; ignorance.

Introducción

¿Cuál sociedad del conocimiento?

No se discuten las significativas ventajas de las nuevas tecnologías, como su rapidez, capacidad de almacenamiento y memoria, así como la posibilidad de interconexión inmediata desde cualquier lugar del mundo. La humanidad ha experimentado una evolución tecnológica que va desde el telégrafo hasta la fibra óptica, de la imprenta a internet, de la regla de cálculo a la computadora, de la televisión a los satélites y del radar al láser. Estos importantes inventos han transformado la vida y las costumbres de las personas (Pérez Zúñiga et al., 2018).

En la actualidad, el mundo parece deslumbrado por una aparente nueva Revolución Tecnológica: la Revolución Informática. Sin embargo, surgen interrogantes sobre si esta es realmente una revolución, cuáles son sus verdaderos alcances, qué beneficios y perjuicios podría acarrear, y cuáles son sus mitos y realidades. Resulta paradójico que el mismo mundo que cuestiona la Edad Moderna por la excesiva importancia dada a la tecnología y la propia racionalidad científico-técnica por considerarla inmoral, no ética y, por lo tanto, inhumana, hoy se vanaglorie del desarrollo de las nuevas tecnologías informáticas y biológicas.

Se plantea la pregunta de si la información por sí sola es suficiente para comprender y transformar la realidad. La respuesta es un enfático no; una persona muy informada puede carecer de la capacidad e inteligencia para entender y mucho menos contribuir a la transformación de la realidad. Históricamente, el ser humano ha buscado conocer, descubrir, explorar, comprender y transformar la realidad. Sin embargo, en la actualidad, la búsqueda del saber está siendo sustituida, para la mayoría, por la simple y superficial condición de estar informado. El saber superficial de todo parece reemplazar el dominio profundo y sistemático, donde "la totalidad de lo aparente" dentro de la "Globalización de las banalidades" parece ser lo que predomina.

Se cuestiona, qué cambios está generando la Revolución Informática: ¿una nueva sociedad?, ¿se está reemplazando el sistema capitalista actual o esta revolución informática es una nueva faceta del capitalismo en crisis? También se pregunta si la revolución informática no es la principal garantía para hablar hoy de globalización o Aldea Global. Se reflexiona sobre si se está transitando por una Revolución Informática cuyo discurso señala el fin de todo y el cambio a una realidad desconocida, cuando en el fondo las grandes "realidades" se mantienen, aunque con modificaciones. Finalmente, se inquiere si el comercio de la información –computadoras y redes– no es la mayor manifestación de la vigencia de la sociedad capitalista.

No se niega la relevancia de las nuevas tecnologías, sino que se aboga por su uso racional como instrumentos, evitando que se conviertan en el centro del conocimiento y que se confundan los procesos, impidiendo la conformidad con lo efímero y lo trivial. La información es un dato aislado, y solo el conocimiento, entendido como la capacidad de relacionar sus componentes, le otorga utilidad. La inteligencia va más allá de la simple asimilación, implicando creación y comprensión. El saber, por otro lado, se concibe como una filosofía de vida, que pone el conocimiento y la inteligencia al servicio de la sociedad bajo parámetros éticos y ecológicos, en contraposición a criterios puramente pragmáticos (Marcos, 2022).

Mientras que la información se define como un dato o elemento aislado, el conocimiento implica la comprensión sistemática de la actuación y el desempeño de estos datos. La inteligencia representa una etapa superior de la capacidad mental, que involucra la creación, asociación, transformación y utilización del conocimiento. La información, al ser un dato puntual y gráfico, cuenta con mecanismos de difusión extremadamente rápidos a través de diversos canales como la televisión, la radio, los satélites, las computadoras y las redes. Esta facilidad de asimilación es considerada, desde el punto de vista de los autores, como peligrosamente accesible.

En contraste, el conocimiento es el resultado de un proceso de asimilación más complejo, difícil de lograr a través de la mayoría de los programas transmitidos por los medios audiovisuales tradicionales. La inteligencia, si bien tiene un componente hereditario, solo se mantiene o se desarrolla mediante un proceso constante de dominio del conocimiento y de las habilidades para su aplicación.

Brey (2009) sostiene que el conocimiento reside en el cerebro humano y es el resultado de procesos mentales. Lo que proviene del exterior es simplemente información. La manifestación de un conocimiento humano se denomina saber. El acceso al conocimiento solo es posible mediante la razón, una facultad mental humana innata. Sin embargo, la apelación constante a la razón parece generar fatiga, lo que históricamente ha provocado reacciones que van desde la racionalidad revisada del romanticismo hasta diversos tradicionalismos antirracionalistas.

Lo cierto es que el mundo actual parece inclinarse por lo rápido y cuantitativo en detrimento de lo cualitativo. La información se asocia con lo aparente y la imagen, mientras que conocer implica profundidad, e inteligencia, dominio del conocimiento. Estos dos últimos conceptos representan poder. El producto del conocimiento y la inteligencia puede transformarse en un dato o información para su consumo rápido, pero nunca son equivalentes. Según Asuaje

(1997), en el contexto de la red global, se puede cuestionar la sobrevaloración de los datos, que equivalen a una exaltación de la apariencia y de lo meramente observable, dejando de lado las ideas.

Actualmente, el mundo está informado. Incluso en las aldeas más remotas es difícil encontrar a alguien sin información sobre las noticias más importantes del mundo; sin embargo, esto no significa que todos tengan la capacidad de comprender y explicar los fundamentos básicos que caracterizan al mundo moderno, ni el dominio y la comprensión de la totalidad humana. Para González (1998), este malentendido, quizás el más grave de la época, se ha extendido enormemente como consecuencia de la increíble inflación del concepto de información, que se ha convertido en una especie de "ábrete sésamo" de la mentalidad contemporánea. Desde esta perspectiva, se incurre en una confusión lamentable y peligrosa, perdiéndose de manera definitiva el poder regulador de una idea de verdad y la capacidad de distinguir lo que informa de lo que desinforma.

Desde el punto de vista de los autores, la intención de legitimar una nueva cosmovisión del mundo a través de la "Universalización Informática" está generando un alejamiento cada vez mayor de la comprensión del mundo. En palabras de Ugas (1997), hoy se enfrenta una "ignorancia sapiente": se cree saber lo que se ignora, y la ignorancia es el elemento civilizacional mejor distribuido en la actualidad. A medida que se universaliza la información, paradójicamente, se podría estar conociendo menos, especialmente cuando el objetivo es transferir una visión del mundo desde los lugares donde se originan estas señales al resto del planeta.

Asuaje (1997) afirma que la apariencia de las redes de computación, más que un problema inherente a la tecnología, parece ser un cambio de perspectiva en el hombre occidental. En la antigüedad, el hombre occidental aspiraba a ser sabio; luego, el hombre moderno quiso ser conocedor; el hombre contemporáneo parece conformarse con estar informado, y posiblemente el hombre del siglo XXI solo esté interesado en obtener datos. Para Mora (1997), hoy en día la verdad es lo que se vende, y el saber cómo actividad filantrópica está desapareciendo. La industria publicitaria y la cultura comercial han penetrado casi todo con su lógica crematística, de manera que hoy se sabe para venderse.

Frente a esta "Involución Humana" que representa la exaltación de lo informativo, se explica cómo los intelectuales y científicos sociales están siendo absorbidos por los programas televisivos y los comunicadores –informadores sociales–. Un mensaje rápido –en la era Light– y

sencillo de asimilar reemplaza el discurso extenso y complejo tradicional. Se cuestiona si el comunicador social o el cibernauta, por el simple hecho de serlo, constituyen una nueva clase de intelectuales. Ante esta "Esquizofrenia Informativa" (Azuaje, 1997), algunos van más allá al hablar de cibercultura, de una nueva sociedad formada por nuevos actores que sustituyen a los tradicionales en ámbitos como el trabajo manual, la producción, la política, el espacio y el tiempo, las ciudades y las clases sociales, entre otros.

En este mundo donde paradójicamente se menciona a diario la sociedad del conocimiento, los autores están convencidos de que ocurre todo lo contrario: hay mucha información, pero se ha perdido la capacidad de discernir entre lo útil y lo desechable, entre lo que forma y lo que deforma. La propia banalidad de la sociedad ha provocado que todo gire en torno a lo inmediato. Los autores comparten la visión de Innerarity (2022), quien se refiere a la Sociedad del Desconocimiento, señalando que nunca el conocimiento había sido tan importante y, a la vez, tan sospechoso. En la era de la racionalidad triunfante, de la ciencia institucionalizada, de los avances tecnológicos y los sistemas inteligentes, surge una situación extraña: mientras la ciencia goza de un enorme reconocimiento, muchas personas desconfían de ella, desde la simple desconfianza hasta el negacionismo extremo.

Reconstruir el pasado, analizar el presente en profundidad e intentar pensar el futuro se considera innecesario; lo importante es el presente. En un mundo cada vez más individualista, donde prevalece el hedonismo, y donde los defectos físicos se solucionan fácilmente con cirugía y dietas disponibles en todas partes, muchos parecen creer que el problema del conocimiento se resuelve de manera similar: internet lo hace todo, con solo copiar, pegar y enviar. El saber profundo del conocimiento también está siendo sometido a una especie de dieta forzosa, una anorexia cognitiva, una hambruna casi mundial, un ayuno colectivo donde pensar se considera una pérdida de tiempo.

Los grandes descubrimientos del siglo XV, el avance del capitalismo a nivel mundial y la expansión de la cultura occidental, fundamentos de la Edad Moderna, se basan en los paradigmas tecnocientíficos. Sin embargo, desde el siglo XIX y más aún desde principios del siglo XX, la Edad Moderna ha sido cuestionada por los problemas que este mismo hiperdesarrollo tecnocientífico ha causado a la humanidad: el deterioro ambiental, la extinción de especies animales y vegetales, la aparición de enfermedades nuevas y más resistentes que incluso el desarrollo tecnocientífico no ha podido combatir, y la paradoja de una mayor producción agrícola

y manufacturera al mismo tiempo que un porcentaje significativo de la población mundial sufre hambre y pobreza extrema.

Se señala la paradoja de la Revolución de la Informática y la autopista de la comunicación mientras una parte considerable de la población mundial carece incluso de acceso a la radio y la televisión, y mucho menos al teléfono. Se menciona que solo las ciudades de Tokio y Las Vegas cuentan con más servicios telefónicos y eléctricos que todo el continente africano. También se destaca la paradoja de la concentración de la producción mundial de alimentos en una minoría de la población de los países más desarrollados. Otras paradojas incluyen la existencia de grandes maquinarias junto a un gran número de desempleados, un alto conocimiento técnico frente a una población no educada e inculta, la desconexión entre la mente y el cuerpo humano, y la disponibilidad de armas "inteligentes" con la capacidad de destrucción global.

Hoy, ante el avance de la llamada "Inteligencia Artificial", se recuerda al comediante Mario Moreno "Cantinflas" (1911-1993), quien señaló que se está viviendo un momento histórico en el que el hombre es científica e intelectualmente un gigante, pero moralmente un pigmeo. En muchos aspectos, los avances tecnológicos que se están produciendo en el mundo van en contraposición con la violenta irrupción de la estupidez humana.

El ocaso de los intelectuales

Qué es lo que define a un intelectual. No pensar, que lo hacen todos los humanos. Ni pensar mucho, que lo hacen los neuróticos. Ni pensar bien, que lo hacen los inteligentes. Lo que pinta al intelectual es su aptitud para hacer pensar a los otros.

Mario Wainfeld

Desde hace tiempo, los intelectuales han sido sustituidos por especialistas, expertos y los "analistas de símbolos" (Barbero, 2002). Las aspiraciones de conocer, saber y actuar en favor de la humanidad pierden terreno debido a dos extremos: los especialistas científicos y los comunicadores (o, mejor dicho, informadores) sociales. Los profesionales tradicionalmente denominados investigadores sociales forman parte –al menos un sector de ellos– de la emergente categoría de los analistas simbólicos. Su rol tradicional de producir conocimiento para ser utilizado por terceros está cambiando rápidamente.

La investigación como tal, entendida como una operación metódica destinada a descubrir conocimiento y difundirlo para que otros lo empleen y apliquen en sus decisiones, se integra como un componente más dentro de una noción de servicio que la supera ampliamente. En efecto, hoy

se espera, y el mercado demanda, investigadores capaces de producir, usar y aplicar conocimiento para la identificación, resolución y arbitraje de problemas.

Se cuestiona si la investigación social, entendida como la actividad de analistas simbólicos en un mercado de servicios, conservará la capacidad crítica que su tradición reclama como uno de sus mayores logros. Parece haber llegado un momento en que el conocimiento deja de ser el dominio exclusivo de los intelectuales y sus herederos más especializados –investigadores y tecnócratas– para convertirse en un medio común a través del cual las sociedades se organizan y cambian (Barbero, 2002).

En la misma línea, Brey (2009) señala que el experto se constituye como la materialización de la sociedad del conocimiento. La generación del saber ha dejado de ser una tarea individual para convertirse en una empresa colectiva. La condición de experto lleva inherentemente asociada la profesionalización, una situación que en muchos casos está marcada por la proletarización. Aunque cabría esperar que en una Sociedad del Conocimiento el saber de los expertos fluyera hacia el resto de la sociedad más allá de sus resultados productivos y comerciales, esto no sucede actualmente ni parece ser un objetivo.

Mientras algunos filósofos e intelectuales se abstraen en el pensamiento de los clásicos, otros exhiben una verborrea pretenciosa y una aparente sabiduría inútil, sin abordar la realidad actual. Parece que nadie se atreve a repensar el mundo, ya sea porque consideran que ya está suficientemente pensado o porque asumen que ya no es posible reflexionar sobre el mundo y sus grandes problemas, resignándose a su impotencia. Así, permanecen como guardianes del legado cultural de la humanidad, pero sin la capacidad de contribuir a los desafíos del presente y menos aún a los del futuro. El presente parece ser tema de los medios de comunicación, y el futuro, de los gurús de las nuevas tecnologías y las ciencias gerenciales y administrativas.

Ante las viejas deficiencias de las ciencias sociales, consideradas débiles y desactualizadas frente a los cambios globales, y ante sus carencias teóricas, los comunicadores y los "opinólogos" han ocupado su lugar. Para Cuadra (2008), la extinción de los intelectuales ha generado un vacío que los medios de comunicación llenan a diario. Son ellos quienes regulan el registro y el tono de los grandes temas y proponen a su público masivo el repertorio de tópicos que merecen atención.

El lugar de la convicción que alguna vez ocupó el intelectual docto ha sido desplazado del imaginario contemporáneo por el lugar de la seducción propio del comentarista u "opinólogo". Beck (2006) plantea que las ciencias sociales han enfrentado de manera insuficiente la

globalización, centrándose en tratamientos específicos aplicados a diversos contextos nacionales, lo que ha llevado a una investigación empírica irrelevante para comprender las nuevas relaciones de mestizaje e hibridación que modifican las fronteras. Beck (2006) señala que los medios de comunicación informan con mayor éxito sobre esta nueva situación que las ciencias sociales.

La retirada de la filosofía no solo del ámbito de la ciencia, su conversión en una disciplina más dentro de la división científica y la pérdida de su capacidad totalizadora para comprender la globalidad del conocimiento humano es en parte responsable del disciplinarismo científico y de la falta de espacios comunes entre las ciencias, función que antes desempeñaba la filosofía como saber superior y pensamiento metacientífico. Además, ha contribuido a la pérdida del sentido humano de la ciencia, cuyo pragmatismo y utilitarismo la alejaron de lo ético y político en función del bienestar social.

Brey (2009) señala que una manifestación de esta realidad es la ausencia actual de filósofos que pretendan abordar la tarea de proponer sistemas completos de interpretación de la realidad. Después de Kant, Hegel e incluso Marx, y coincidiendo con el inicio del siglo XX, el pensamiento filosófico abandonó tal pretensión, consolidando un largo proceso de introspección y subjetivación, y retirándose de los campos invadidos por las ciencias naturales para quedar recluido en áreas especializadas como la filosofía de la ciencia y la interpretación de autores históricos.

Difícilmente alguien se atrevería hoy a autodenominarse intelectual por temor a ser asociado con las connotaciones actuales del término: pretencioso, improductivo, aburrido. El saber productivo ha dejado de pertenecer a la masa o al experto aislado, encontrándose distribuido en grandes sistemas donde el individuo es solo una pieza prescindible (Brey, 2009). En un mundo de hiperespecialización, los individuos aisladamente y fuera de su ámbito profesional son incapaces a largo plazo de seguir el ritmo exponencial de la producción cognitiva colectiva, global y especializada (Mayos, 2009).

Una analogía histórica, señala que la crisis que enfrentan hoy los intelectuales es similar a la que vivieron los poetas hace más de un siglo durante la crisis del romanticismo, quienes fueron progresivamente sustituidos por los intelectuales. El declive de los "poetas" como figuras centrales del quehacer cultural a fines del siglo XIX llevó a que ser poeta se convirtiera en algo vergonzoso, asociado a la imagen del vagabundo, el antisocial, el borracho, el neurasténico, el drogadicto, el esteta incapaz, en definitiva, el improductivo. Mientras la analogía del poeta con el anarquista lo

convertía en un personaje peligroso e indeseable, el intelectual, ligado a los libros de ideas como productos de una gran industria editorial, emergía como un "líder de opinión" (Cuadra, 2008).

Sin embargo, este fenómeno también tiene un alcance político importante: la extinción del pensamiento crítico (Ortiz, 2023). Así, el mencionado "silencio de los intelectuales" se relaciona tanto con una "revolución cultural" derivada de la convergencia tecnocientífica, logística y de telecomunicaciones que ha transformado los "códigos de equivalencia" de una cultura globalizada, como con una hegemonía política de los flujos de capital convertidos en significantes digitalizados.

Se asiste a la paradoja en la que los intelectuales parecen haber enmudecido precisamente en el momento histórico en que se multiplican las "buenas causas" que merecen una reflexión seria: degradación de la biosfera, empobrecimiento de los medios de comunicación social, extensión global de la violencia y pauperización acelerada de gran parte de la humanidad (Cuadra, 2008).

Sociedad de consumo

En esta sección se aborda la cultura en la sociedad actual desde las perspectivas de la Sociedad del Consumo (Baudrillard), la Sociedad de la Ignorancia (Antoni Brey), el Desconocimiento (Innerarity), la Incultura (Mayos), la Sociedad del Espectáculo (Guy Debord), la Sociedad y Modernidad Líquida (Zygmunt Bauman) y la Era del Vacío (Gilles Lipovetsky). Se introduce el tema con el libro más reciente de Vargas Llosa (2012).

La civilización del espectáculo, que retoma los planteamientos de los autores mencionados y responde a la pregunta sobre qué significa la civilización del espectáculo: un mundo donde el primer lugar en la escala de valores vigente lo ocupa el entretenimiento, donde divertirse y escapar del aburrimiento es la pasión universal. Sin embargo, convertir esta propensión natural a pasarlo bien en un valor supremo tiene consecuencias a veces inesperadas, como la banalización de la cultura, la generalización de la frivolidad y, en el ámbito específico de la información, la proliferación del periodismo irresponsable que se alimenta de la chismografía y el escándalo (Vargas Llosa, 2012).

Hace más de cuatro décadas, Baudrillard se adelantó en la descripción y el análisis de esta nueva sociedad de consumo y del rol de la publicidad y los medios de comunicación (Aristizábal García, 2020). Los medios de información tienen el poder de igualar todo o de establecer jerarquías informativas según sus intereses, decidiendo qué noticias se publican y cuáles no. Un desastre natural, un accidente o una revolución pueden equipararse a cualquier banalidad, dependiendo del

tiempo, el espacio, el discurso y la tonalidad del operador del medio. Lo que caracteriza a la sociedad de consumo es la universalidad de las crónicas de los medios de comunicación masiva.

Toda la información, ya sea política, histórica o cultural, adquiere la misma forma, simultáneamente anodina y milagrosa, de las noticias cotidianas. La información se presenta completamente actualizada, es decir, dramatizada como un espectáculo, y al mismo tiempo desactualizada, distanciada por el medio de comunicación y reducida a signos. Por lo tanto, la crónica de actualidad no es una categoría más, sino la categoría fundamental del pensamiento mágico y la mitología contemporánea (Baudrillard, 2009).

Según Vargas Llosa (2012), otro factor importante en la formación de la civilización del espectáculo ha sido la democratización de la cultura. Este fenómeno, sin duda altamente positivo y nacido de una voluntad altruista, buscaba que la cultura dejara de ser patrimonio de una élite y que una sociedad liberal y democrática tuviera la obligación moral de ponerla al alcance de todos mediante la educación, así como la promoción y subvención de las artes, las letras y todas las manifestaciones culturales.

Sin embargo, para el escritor peruano, esta filosofía loable ha tenido en muchos casos el efecto no deseado de trivializar y masificar la vida cultural, donde un cierto facilismo formal y la superficialidad de los contenidos de los productos culturales se justificaban debido al propósito cívico de llegar al mayor número de usuarios, priorizando la cantidad a expensas de la calidad. Vargas Llosa (2012) señala que en esta cultura predominante "de oropel", "las estrellas de la televisión y los grandes futbolistas ejercen la influencia que antes tenían los profesores, los pensadores y (antes todavía) los teólogos". El intelectual solo interesa si sigue las tendencias y se convierte en un bufón. El escritor también critica el amplio espacio dedicado a la moda y la cocina en las secciones de cultura. Los "chefs" y los modistos tienen ahora el protagonismo que antes tenían los científicos, los compositores y los filósofos.

La sociedad se ha vuelto más individualista y las acciones y pensamientos se basan cada vez más en imágenes y no en la razón, imágenes con alto contenido emocional que no siempre han sido filtradas por la inteligencia. Esto puede llevar a percepciones erróneas, ya que estas imágenes pueden estar manipuladas. Para contrarrestar esto, la discusión es fundamental, pero resulta difícil cuando todo se reduce a flashes o pequeños tweets de información, donde el riesgo de simplificación es muy alto. Para Zygmunt Bauman (2005), en la nueva estética del consumo, las clases que concentran la riqueza se convierten en objetos de adoración, mientras que los "nuevos

pobres" son aquellos incapaces de acceder al consumo y a las novedades del sistema capitalista. De esta manera, la sociedad evolucionó de ser una sociedad de productores a una sociedad de consumidores.

Según Baudrillard (2009), el consumo no puede considerarse simplemente como un deseo de poseer objetos. La lógica del consumo es una lógica de manipulación de signos que no se limita a la funcionalidad de los objetos. Consumir implica principalmente intercambiar significados sociales y culturales, y los bienes/signo, que teóricamente son medios de intercambio, terminan convirtiéndose en el objetivo final de la interacción social. En otras palabras, detrás de cada trabajador asalariado hay un "consumidor saturado", y la necesidad se convierte en una forma de explotación similar al trabajo.

En palabras del autor, la sociedad de consumo representa el nivel más alto de alienación humana, un mito donde se cree posible lograr una igualdad social y donde se niega cualquier relación con la explotación capitalista. El autor sostiene que el consumo es un mito, un relato que la sociedad contemporánea cuenta sobre sí misma, la forma en que se concibe y se comunica. La sociedad se piensa y se describe como una sociedad de consumo, puesto que experimenta sus comportamientos distintivos como libertad, aspiración y elección, en lugar de reconocerlos como imposiciones de diferenciación o como obediencia a un código.

Baudrillard (2009) rompe con cualquier visión idealista del consumo como la realización de las libertades individuales. Por el contrario, lo sitúa en el nivel de los privilegios y, lo más importante, como determinado por la producción social. La verdadera naturaleza del consumo radica en que no es una función del disfrute individual, sino una función de producción, y por lo tanto, al igual que la producción material, una función colectiva.

Toda ideología del consumo busca hacer creer que se ha entrado en una nueva era, donde una revolución humana decisiva separa la época de sufrimiento y heroísmo de la producción de la era eufórica del consumo, en la cual finalmente se reconoce el derecho del Hombre y sus deseos. Sin embargo, esto no es cierto. La producción y el consumo constituyen un único y gran proceso lógico de reproducción ampliada de las fuerzas productivas y de su control. El sistema necesita a los individuos como trabajadores asalariados, ahorristas (impuestos, préstamos, etc.) y, cada vez más, como consumidores.

Además, este autor plantea que el consumidor ocupa un vasto campo político que necesita ser analizado junto con el de la producción. Todo el discurso sobre el consumo pretende convertir

al consumidor en el Hombre Universal, la encarnación general, ideal y definitiva de la Especie Humana, y hacer del consumo la promesa de una "liberación humana" que se lograría en lugar de la liberación política y social, a pesar del fracaso de esta última. El pueblo son los trabajadores mientras permanezcan desorganizados, mientras que el público, la opinión pública, son los consumidores siempre que se contenten con consumir.

La ignorancia de la Sociedad del Conocimiento

Según el sugerente libro "La Sociedad de la Ignorancia" de Brey, Innerarity y Mayos (2009), gracias a la tecnología se vive en una Sociedad de la Información, pero no se está avanzando hacia una Sociedad del Conocimiento, sino todo lo contrario. Las mismas tecnologías que hoy articulan el mundo y permiten acumular saber están convirtiendo a los individuos en personas cada vez más ignorantes e incultas. Para estos autores, los elementos más característicos de esta Sociedad de la Ignorancia serían:

- **La infoxicación:** un exceso de información que dificulta la distinción entre lo importante y lo superfluo, asociada al desánimo, la impotencia y la falta de capacidad crítica, promoviendo la aceptación sumisa de "visiones tópicas prefabricadas".
- **Los saberes parciales:** conocimientos fragmentados alejados de una "sabiduría integral" que permita reflexionar de manera sinérgica sobre uno mismo, los otros y el mundo.
- **La figura del especialista:** un individuo dedicado exclusivamente a su disciplina, aislado en su comunidad de pares ("comunitarismo autista"), totalmente subordinado al aparato productivo, preocupado por su capital simbólico y desinteresado de los saberes ajenos a su campo, reacio a la divulgación de conocimientos relevantes para la construcción de una ciudadanía crítica y movilizadora.
- **La mercantilización del conocimiento:** un obstáculo para el conocimiento "improductivo" y subordinado a los intereses y fluctuaciones del mercado.
- **La formación permanente con fines laborales:** cercana al gatopardismo y separada de las múltiples dimensiones del saber.
- **La negación del "no-saber"** y su peligrosa reducción/simplificación al mero error o imperfección. Innerarity, retomando las ideas de Wolfgang Bonss y Peter Wehling, destaca la necesidad de desarrollar una perspectiva reflexiva sobre la inseguridad. Esta perspectiva no debe considerar la falta de conocimiento como algo ajeno a la investigación, sino como un componente fundamental del saber y de la ciencia. Aquello que se desconoce, el conocimiento

incierto, lo que es meramente probable, las formas de saber no científico y la ignorancia no deben verse como deficiencias, sino como recursos.

- **La cultura del consumo y el espectáculo**, caracterizada por una sobreexposición donde la apariencia prevalece sobre la esencia, se sustenta en lo superficial. Esta cultura fomenta la aceptación complaciente de la ignorancia como un valor social positivo, incluso considerándola atractiva y glamorosa.
- **El tiempo moderno**. La sociedad moderna se caracteriza por la inmediatez, la aceleración y la concepción del tiempo como un recurso económico.
- **La pérdida de participación ciudadana** y un retraimiento de la esfera pública (agorafobia) en favor del ámbito privado.

Paradójicamente, la sociedad actual muestra una creciente inclinación colectiva hacia lo pragmático y una falta de interés en el conocimiento como un fin en sí mismo. A diferencia de una visión negativa del intelectual, la ignorancia ha perdido sus connotaciones desfavorables hasta el punto de ser valorada positivamente. Se ha perdido la vergüenza de mostrar públicamente la propia ignorancia, y a menudo se exhibe con orgullo como un elemento más de una personalidad que busca disfrutar al máximo del hedonismo y la inmediatez que ofrece un consumismo desenfrenado. Ser ignorante no impide tener recursos económicos o atractivo social; incluso, puede generar una imagen de simpatía ante los demás (Brey, 2009).

La Sociedad del Espectáculo

Para Debord (1999), al igual que para Baudrillard, la sociedad de consumo está determinada por la producción, el espectáculo en su totalidad es tanto el proyecto como el resultado del sistema de producción existente. No es un añadido superficial al mundo real, sino el núcleo del irrealismo en la sociedad actual. La filosofía, como poder del pensamiento separado, no ha podido superar por sí misma a la teología. El espectáculo se presenta como la reconstrucción material de la ilusión religiosa.

En la sociedad, el espectáculo representa una fabricación concreta de la alienación. La expansión económica es principalmente la expansión de esta producción industrial específica. Lo que se acrecienta con una economía autónoma no es más que la alienación presente desde su origen (Debord, 1999). El espectáculo marca el momento en que la mercancía ha alcanzado la ocupación total de la vida social.

Según el precitado autor, el conjunto de conocimientos que se desarrollan actualmente como pensamiento del espectáculo busca justificar una sociedad carente de justificaciones, constituyéndose en una ciencia general de la falsa conciencia. Este pensamiento está completamente condicionado por su incapacidad o falta de voluntad para analizar su propia base material dentro del sistema espectacular. El espectáculo es la ideología por excelencia, ya que expone y manifiesta en su totalidad la esencia de todo sistema ideológico: el empobrecimiento, la subyugación y la negación de la vida real.

A diferencia de Vargas Llosa, quien critica la sociedad del espectáculo, pero no cuestiona su fundamento capitalista, Debord propone cómo combatir y destruir esta sociedad. Para transformar la sociedad del espectáculo de manera efectiva, se requiere la acción de individuos que movilicen una fuerza práctica. Sostiene que solo esta crítica teórica unificada puede converger con la práctica social unificada. La teoría crítica del espectáculo solo se vuelve verdadera al unirse con la corriente práctica de negación presente en la sociedad. Esta negación, que implica la reanudación de la lucha de clases revolucionaria, tomará conciencia de sí misma al desarrollar la crítica del espectáculo, la cual es la teoría de sus condiciones reales y de las condiciones prácticas de la opresión actual, revelando a su vez su potencialidad.

La Era del Vacío y La Sociedad Liquida

En su obra "La Era del Vacío", Lipovetsky (1986) analiza la transformación de la sociedad, las costumbres y el individuo contemporáneo en la era del consumo masificado, la creciente privatización, la erosión de las identidades sociales, el abandono de las ideologías políticas, la rápida desestabilización de las personalidades y el surgimiento de una nueva forma de socialización y una nueva etapa en la historia del individualismo occidental (Rojas Fernández, 2021). Este proceso se denomina la segunda revolución individualista o proceso de personalización.

Desde una perspectiva negativa, el proceso de personalización implica la ruptura de la socialización disciplinaria. Positivamente, se refiere al desarrollo de una sociedad flexible basada en la información y en la estimulación de las necesidades, el sexo y la consideración de los "factores humanos", así como en la valoración de lo natural, la cordialidad y el sentido del humor.

Según Lipovetsky (1986), la lógica que regía la vida política, productiva, moral, escolar y asistencial consistía en sumergir al individuo en normas uniformes, eliminando en la medida de lo posible las preferencias y expresiones individuales, y suprimiendo las particularidades

idiosincrásicas en favor de una ley homogénea y universal, ya sea la "voluntad general", las convenciones sociales, el imperativo moral o las reglas fijas y estandarizadas, promoviendo la sumisión y la abnegación. De igual manera, también reconoce que este proceso de individualización está determinado por la sociedad de consumo.

Hasta hace poco, la libertad individual se limitaba a lo económico y lo político, pero ahora se extiende a lo cultural; sin embargo, fue la transformación de los estilos de vida, junto con la revolución del consumo, lo que posibilitó el desarrollo de los derechos y deseos individuales, marcando una mutación en el orden de los valores individualistas. Se observa un avance en la lógica individualista, donde el derecho a la libertad, teóricamente ilimitado, pero previamente circunscrito a lo económico, lo político y el saber, se instala en las costumbres y en la vida cotidiana.

En el ámbito político, señala que ninguna ideología política actual logra entusiasmar a las masas. La sociedad posmoderna carece de ídolos, tabúes o una imagen gloriosa de sí misma, así como de un proyecto histórico movilizador. En este contexto, el vacío se convierte en el elemento rector, aunque sin implicar tragedia ni apocalipsis. Mientras que la edad moderna se centró en la producción y la revolución, la edad posmoderna se enfoca en la información y la expresión. Se afirma que las personas se expresan en el trabajo, a través de las conexiones, el deporte y el ocio, de tal manera que pronto no habrá actividad que no sea etiquetada como cultural Lipovetsky (1986, p. 66).

En la misma línea, Bauman (2004) describe la sociedad líquida, donde las sociedades modernas, al igual que los fluidos, no mantienen una forma fija por mucho tiempo y están en constante cambio. Bauman argumenta que la "fluidez" o "liquidez" son metáforas apropiadas para comprender la naturaleza de la fase actual de la modernidad, la cual presenta numerosas novedades. Los elementos sólidos que se han disuelto y se están derritiendo en este momento de la modernidad líquida son los vínculos entre las decisiones individuales y los proyectos y acciones.

El poder de licuefacción se ha desplazado del "sistema" a la "sociedad", de la "política" a las "políticas de vida", o ha descendido del "macronivel" al "micronivel" de la convivencia social. Como resultado, la modernidad actual se caracteriza por ser una versión privatizada, donde el peso de la construcción de pautas y la responsabilidad del fracaso recaen principalmente en el individuo (Bauman (2004).

Epilogo: La Sociedad de los Idiotas Informados

Desde hace varios años, se ha manifestado preocupación y se ha advertido sobre el peligro de lo que se ha denominado: La Sociedad de los Idiotas Informados. Lamentablemente, esta presunción se ha convertido cada vez más en una realidad. Después de más de tres décadas de experiencia en la docencia universitaria, se observa con inquietud la disminución del esfuerzo intelectual tanto de estudiantes como de docentes. Se percibe cómo las personas pasan largas horas frente a una computadora descargando (plagiando) información, mucha de la cual carece de valor, sin generar producción escrita ni ideas originales.

Con alarma, se constata cómo niños y adultos jóvenes invierten gran parte de su tiempo en videojuegos violentos que fomentan el odio, la irreverencia y el consumismo, e incluso en juegos aparentemente inofensivos, pero en realidad peligrosos. Es preocupante observar a adultos pasando todo el día en redes sociales, inmersos en la vida privada de otros. Si bien inicialmente estas plataformas parecían facilitar el acercamiento, especialmente entre personas distantes, se han transformado en una forma de chismorreos social que vulnera la intimidad y debilita las relaciones profundas de amistad, reduciéndolo todo a la banalidad.

Se reconoce que esta es una lucha contracorriente, pero esto no disminuye la preocupación por la posible desaparición o el desplazamiento del pensamiento, la razón y la comunicación humana debido a la inercia y la comodidad que propician las sociedades hipertecnologizadas y de consumo. Es perentorio que la heurística, esa capacidad humana única, no se atrofie, que la cotidianidad no consuma la capacidad de producción futura del ser humano y que, por comodidad, no se permita que una minoría siga pensando por la mayoría. Más aún, se debe impedir que esa minoría que posee y controla el conocimiento domine con facilidad.

Referencias

- Aristizábal García, D. (2020). Estudios sociales sobre el consumo. Trayectorias disciplinares de un campo de estudio en construcción. *Revista de Estudios Sociales* 71; pp. 87-99. <https://doi.org/10.7440/res71.2020.07>
- Azuaje, F. (1997). Abordar la Superautopista desde una Carretera de tierra. *Nueva Sociedad* 147; pp. 132 – 145. Caracas. https://static.nuso.org/media/articles/downloads/2569_1.pdf
- Baudrillard J. (2009) *La Sociedad de Consumo. Sus mitos, sus estructuras*. Siglo XXI editores, s. a. España
- Bauman, Z. (2005). *Amor líquido*. Fondo de Cultura Económica. Madrid.

- Beck, U. (2006). *La sociedad del riesgo Hacia una nueva modernidad*. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires.
- Brey, Innerarity & Mayos (2009). *La Sociedad de la Ignorancia*. Creative Commons editores. Barcelona España.
- Cuadra, Á. (2008). *Los silencios de Caín. El Ocaso de la intelligentsia*.
<http://www.labrechadigital.org>
- Debord, G. (1999). *La sociedad del espectáculo*. Editorial Pretextos. Valencia, España.
- González, Q. (1998). Anatomía de una Fascinación. *Revista de Occidente*. 206. pp.144 – 156. Barcelona, España.
- Innerarity, D. (2022). *La sociedad del desconocimiento*. Editorial: Galaxia Gutenberg.
- Lipovetsky, G. (1986). *La era del vacío*. Anagrama Editores. Barcelona, España
- Marcos, A. (2022), ¿Lo técnico como factor de deshumanización?, *Cuadernos de pensamiento*, 35, pp. 53-70. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8767824>
- Martín-Barbero, J. (2002). *La educación desde la comunicación (en) Tecnologías de Información y Comunicaciones para Enseñanza Básica y Media*. Editorial Norma. Buenos Aires.
- Mora P. (1997). *La Escuela del Día Después*. Grupo de Investigación de Historia de las Mentalidades. ULA. Táchira.
- Ortiz, J. (2023). Crisis del autor. De su muerte a la indiferencia. *Estudios de Teoría Literaria. Revista digital: artes, letras y humanidades*, 12(27), pp. 151-164.
<https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/etl/article/view/5138/7095>
- Pérez Zúñiga, R., Mercado Lozano, P., Martínez García, M., Mena Hernández, E. & Partida Ibarra, J. (2018). La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como la piedra angular en la innovación tecnológica educativa. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), pp. 847-870. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.371>
- Rojas Fernández, J. C. (2021). Las adicciones en “La era del vacío” y “la sociedad líquida”. *Revista Colombiana Salud Libre*, 16(2), e509527. <https://doi.org/10.18041/1900-7841/rcslibre.2021v16n2.9527>
- Vargas Llosa, Mario (2012). *La civilización del espectáculo*. Alfaguara editores. Madrid
- Ugas, G. (1997). *La Ignorancia Educada. Un modo de ser del pensamiento*. ULA-Táchira. Venezuela.

IMPLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LAS TENDENCIAS TECNOLÓGICAS DE LA PROFESIÓN CONTABLE

THE IMPACT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE ON TECHNOLOGICAL TRENDS IN ACCOUNTING

Keydder Alejandro Rojas Millán¹

 <https://orcid.org/0009-0001-5808-0627>

Recibido: 31-01-2025

Aceptado: 13-03-2025

Resumen

El presente ensayo aborda las implicaciones de la inteligencia artificial (IA) en la profesión contable, analizando cómo las tendencias tecnológicas emergentes están transformando la contabilidad tradicional en una disciplina más automatizada y dependiente de los datos. A través de una revisión crítica de la evolución de la IA, se examinan sus impactos en la automatización de procesos contables y cómo esta permite a los profesionales del área enfocarse en actividades de análisis estratégico, mejorando la eficiencia y precisión de sus labores. Además, se exploran los desafíos éticos, regulatorios y profesionales que surgen con la adopción de IA en la contabilidad, subrayando la importancia de un equilibrio entre las habilidades tecnológicas y humanas. Este ensayo también profundiza en las tendencias emergentes y en el perfil del contador del futuro, destacando la necesidad de una adaptación continua a un entorno en constante cambio.

Palabras clave: inteligencia artificial; profesión contable; automatización de procesos; tendencias tecnológicas; ética en contabilidad.

Abstract

This essay discusses the implications of artificial intelligence (AI) in the accounting profession, analyzing how emerging technological trends are transforming traditional accounting into a more automated, data-dependent discipline. Through a critical review of AI's evolution, its impacts on the automation of accounting processes are examined, allowing professionals to focus on strategic analysis and improving the efficiency and accuracy of their work. Additionally, the ethical, regulatory, and professional challenges that arise with the adoption of AI in accounting are explored, emphasizing the need for a balance between technological and human skills. This essay also delves into emerging trends and the profile of the accountant of the future, highlighting the necessity of continuous adaptation to a constantly changing environment.

Key words: artificial intelligence; accounting profession; process automation; technological trends; ethics in accounting.

Introducción

La contaduría pública como profesión se basa en la recopilación, organización y análisis de grandes cantidades de datos financieros, cuya transparencia y credibilidad tienen gran relevancia en la toma de decisiones por parte de las empresas. Esta profesión, se encuentra

¹ Auxiliar Contable. Accounting & Tax officer en TMF Group Spain desde Mayo 2024. Universidad Yacambú. Barquisimeto, estado Lara, Venezuela. keydderrojas@gmail.com

actualmente con un gran desafío impulsado por las tendencias tecnológicas emergentes. Entre éstas, la inteligencia artificial está jugando un papel disruptivo por las posibilidades que ofrece en cuanto al procesamiento y análisis de datos a gran velocidad, esto comienza a impactar actividades relacionadas con la contabilidad que van desde la automatización de operaciones repetitivas hasta la precisión en el análisis de distintos tipos de información.

El propósito de este ensayo es analizar las implicaciones de la IA en la profesión contable, evaluando cómo las tecnologías emergentes, como el Big Data, la automatización robótica de procesos (ARP), y los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), están redefiniendo el rol del contador. Además, se exploran las implicaciones éticas y regulatorias de la adopción de IA y se propone un análisis del perfil profesional que se requerirá en el futuro, con énfasis en la necesidad de equilibrar habilidades técnicas y cualitativas. El objetivo es proporcionar una reflexión crítica sobre cómo la IA puede ser una herramienta tanto disruptiva como habilitadora en la profesión contable.

Desarrollo

1. La Inteligencia Artificial y la Automatización en la Contabilidad: Un Paradigma Cambiante

La inteligencia artificial (IA), definida como la capacidad de los sistemas computacionales para realizar tareas que normalmente requieren de la inteligencia humana, ha transformado varios sectores, incluyendo la contabilidad. La automatización de tareas repetitivas y de bajo valor añadido ha sido uno de los principales impactos de la IA en este campo. Herramientas como los ERP y los sistemas de automatización robótica de procesos (ARP) permiten que las tareas que antes requerían horas de trabajo manual se completen de manera precisa en segundos, eliminando el margen de error humano.

Según Cardona, Prat y Rosell (2023), la ARP ha permitido que los contadores deleguen tareas repetitivas como el procesamiento de facturas y conciliaciones bancarias a sistemas automatizados. Esto libera a los profesionales para enfocarse en el análisis financiero y la toma de decisiones estratégicas. La contabilidad en la nube es otra innovación significativa, permitiendo el acceso en tiempo real a datos financieros, lo que optimiza la eficiencia operativa y reduce los costos asociados con la infraestructura tecnológica.

En la actualidad, el uso de IA en la contabilidad no se limita a la automatización. Según Rendón (2020), los algoritmos de IA son capaces de analizar grandes cantidades de datos contables

y financieros, detectar patrones, y generar informes predictivos que ayudan a las empresas a anticipar tendencias económicas y tomar decisiones más informadas. Esto representa un cambio de paradigma en la profesión, donde el contador ya no es solo un recopilador de datos, sino un analista estratégico.

La capacidad de la IA para manejar enormes volúmenes de información tiene implicaciones importantes. Tradicionalmente, los contadores se limitaban a revisar muestras de datos debido a la gran cantidad de tiempo y esfuerzo que requería el procesamiento de la información. Con la IA, el análisis de datos masivos es posible en tiempo real, lo que permite a los contadores obtener percepción más precisa y completa acerca de la información financiera de una empresa. Esta capacidad es especialmente útil en auditorías, donde los riesgos financieros pueden identificarse con mayor antelación, permitiendo a las empresas tomar medidas preventivas antes de que ocurran problemas graves.

2. Impacto de la Inteligencia Artificial en la Auditoría: Más Allá de la Automatización

Uno de los aspectos más destacados de la IA en la contabilidad es su uso en la auditoría financiera. Las auditorías tradicionales, que requieren la revisión manual de grandes volúmenes de datos, están siendo transformadas por el uso de herramientas de auditoría basadas en IA. Estas tecnologías permiten a los auditores identificar anomalías, fraudes y errores en los datos con mayor precisión y velocidad.

Según Arens, Elder y Beasley (2007), la auditoría es la acumulación y evaluación de evidencia sobre la información financiera para determinar su correspondencia con los criterios establecidos. La IA ha mejorado este proceso al permitir la auditoría continua, donde los datos financieros se revisan en tiempo real. Esto no solo mejora la eficiencia, sino que también reduce el riesgo de errores y fraudes.

Empresas como Deloitte han adoptado IA en sus auditorías, utilizando sistemas que analizan millones de transacciones para identificar patrones inusuales. Esta capacidad de detectar irregularidades antes de que se conviertan en problemas graves ha revolucionado el enfoque de la auditoría. Los auditores ahora pueden dedicar más tiempo al análisis crítico y a la interpretación de los resultados, en lugar de perder tiempo en tareas de recolección de datos.

Además de la detección de fraudes y errores, la IA ha permitido una auditoría más proactiva y predictiva. La automatización del análisis de datos en tiempo real no solo permite identificar problemas actuales, sino también prever riesgos futuros basados en patrones históricos. Esto

representa una ventaja competitiva para las empresas que adoptan estas tecnologías, ya que pueden implementar estrategias de mitigación de riesgos antes de que estos se materialicen.

3. Desafíos Éticos y Regulatorios de la IA en la Contabilidad

A medida que la IA continúa penetrando en la contabilidad, surgen importantes preguntas sobre los desafíos éticos y regulatorios. Uno de los principales problemas es la transparencia. Si bien la IA puede automatizar y mejorar la precisión de las tareas contables, también existe el riesgo de que los contadores deleguen completamente sus responsabilidades a las máquinas, lo que puede conducir a la falta de responsabilidad humana en la toma de decisiones críticas.

Además, la privacidad y seguridad de los datos son preocupaciones crecientes. Con la implementación de software basado en la nube y el uso de algoritmos que procesan grandes cantidades de datos sensibles, las empresas deben asegurarse de que sus sistemas sean seguros y cumplan con las normativas de ciberseguridad. Según González (2023), la ciberseguridad se ha convertido en un tema crucial en la contabilidad, ya que los ataques cibernéticos pueden comprometer la integridad de la información financiera.

Otro desafío es la ética en el uso de IA para la toma de decisiones. La capacidad de la IA para hacer predicciones y recomendaciones basadas en datos puede ser una ventaja, pero también plantea interrogantes sobre el papel de la ética en las decisiones automatizadas. Las empresas deben asegurarse de que los algoritmos no perpetúen sesgos o discriminen inadvertidamente a ciertos grupos, y que las decisiones críticas sean siempre revisadas por un ser humano.

Uno de los debates más relevantes en torno a la IA es la posibilidad de que las decisiones tomadas por los algoritmos no sean completamente transparentes, lo que se conoce como el problema de la "caja negra". La IA, al tomar decisiones basadas en análisis de datos complejos, puede producir resultados difíciles de interpretar incluso para los propios desarrolladores de los algoritmos. Este fenómeno plantea serias preocupaciones en la contabilidad, donde la transparencia y la justificación de las decisiones son fundamentales.

Por otro lado, las cuestiones éticas relacionadas con el desplazamiento de trabajadores debido a la automatización de procesos contables también son un tema candente. La IA tiene el potencial de reducir la demanda de trabajo humano en ciertas áreas de la contabilidad, lo que podría llevar a la pérdida de empleos. No obstante, según algunos expertos, este fenómeno también abre nuevas oportunidades para que los contadores se especialicen en áreas de mayor valor añadido, como el análisis estratégico y la consultoría.

4. Perfil del Contador del Futuro: Nuevas Habilidades y Competencias

El contador del futuro deberá poseer un conjunto de habilidades que vayan más allá del conocimiento contable tradicional. La alfabetización digital será fundamental, ya que los contadores deberán interactuar con sistemas de IA y utilizar herramientas de análisis de datos como parte de su trabajo diario. Las habilidades en Big Data serán esenciales, dado que la capacidad de interpretar grandes volúmenes de información financiera en tiempo real se convertirá en una ventaja competitiva.

Además de las habilidades tecnológicas, los contadores deberán desarrollar competencias blandas, como la inteligencia emocional y la capacidad de comunicación. La IA puede automatizar las tareas rutinarias, pero las decisiones estratégicas y las relaciones con los clientes seguirán siendo el dominio del contador humano. Según Ceballos (2018), los contadores deben encontrar un equilibrio entre sus habilidades técnicas y cualitativas, utilizando la IA como una herramienta para mejorar su desempeño, pero no como un reemplazo.

Otra área clave en la que los contadores del futuro deberán destacar es en la ética y la gobernanza tecnológica. A medida que la IA y otras tecnologías se vuelven más prevalentes en la contabilidad, será fundamental que los contadores comprendan no solo cómo usar estas herramientas, sino también los riesgos éticos y regulatorios asociados con ellas. Esto incluye la capacidad de evaluar la transparencia de los algoritmos y garantizar que se cumplan las normativas relacionadas con la privacidad de los datos y la seguridad financiera.

En términos de educación y formación, las universidades y centros de capacitación deberán adaptar sus programas para incluir cursos sobre tecnologías emergentes, análisis de datos, y ciberseguridad. El enfoque en la formación de contadores deberá evolucionar para preparar a los estudiantes no solo en las prácticas contables tradicionales, sino también en las habilidades tecnológicas que serán esenciales en el futuro.

Consideraciones finales

La inteligencia artificial está cambiando la forma en que los contadores ejercen su profesión, proporcionando herramientas poderosas que mejoran la eficiencia y precisión de las tareas financieras. Sin embargo, esta transformación también trae consigo desafíos éticos, regulatorios y profesionales que no deben ser ignorados. El futuro de la contabilidad dependerá de la capacidad de los contadores para adaptarse a estas nuevas tecnologías, desarrollar nuevas habilidades y mantener un enfoque ético en el manejo de la información financiera. En definitiva, la IA no

reemplazará al contador, pero sí redefinirá su rol en un entorno empresarial cada vez más digital y automatizado.

Referencias

- Álvarez, E. (2023). Contador público: ¿cómo la tecnología ha cambiado su forma de trabajar y de comunicarse con los clientes? <https://www.todamateria.com/historia-de-la-computadora/>
- Arens, A. Elder, R. Beasley, M. (2007). Auditoría un enfoque integral. Decimoprimer edición.
- Cardona, E. Prat, C. Rosell, J. (2023). Automatización Robótica de Procesos con Inteligencia Artificial. Trabajo de Grado Publicado. <https://upcommons.upc.edu/handle/2117/384518>
- Castillo, M. (2021). El Contador Público 4G Versus la Inteligencia Artificial. <https://www.todamateria.com/historia-de-la-computadora/>.
- Ceballos, C. (2018). ¿Sustituirá la Inteligencia Artificial al Contador Público? <https://www.linkedin.com/pulse/sustituir%C3%A1-la-inteligencia-artificial-al-contador/?originalSubdomain=es>
- Dutta, S. y Heidrich, C. (2023). 5 beneficios de la inteligencia artificial en las finanzas y la contabilidad. https://www.ey.com/es_ve/financial-accounting-advisory-services/5-beneficios-de-la-ia-en-las-finanzas-y-la-contabilidad#:~:text=La%20IA%20ofrece%20informaci%C3%B3n%20valiosa,recursos%20e%20inversiones%20de%20capital.
- García Gil, F. A., Orozco Arias, A. & Salazar Londoño, J. (2021). *El uso de la inteligencia artificial por parte del contador público en las organizaciones*. [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/21509/1/GarciaFabian_2020_InteligenciaArtificialContadores.pdf.
- Grant Thornton. (2022). *Automatización robótica de Procesos (RPA)*. Cómo la automatización robótica de procesos (RPA) mejora la productividad del negocio. <https://www.grantthornton.cl/Noticias/automatizacion-robotica-de-procesos/>
- Inmersia (2024). *La “Caja Negra” en la Inteligencia Artificial*. <https://immersia.eu/la-caja-negra-en-la-inteligencia-artificial/>
- International Ethics Standards Board for Accountants (2023). *Handbook of the International Code of Ethics for Professional Accountants*. <https://www.ethicsboard.org/publications/2023-handbook-international-code-ethics-professional-accountants>

- Instituto Nacional de Contadores Públicos de Colombia (INCP, 2020). *La Inteligencia Artificial en la contabilidad*. <https://incp.org.co/publicaciones/infoincp-publicaciones/informacion-para-empresas/2020/02/la-inteligencia-artificial-la-contabilidad/>.
- López, D. (2022). Transformación digital del contador público en Venezuela. <https://www.redalyc.org/journal/257/25773955003/html/>.
- Michael Page International (2022). *¿Inteligencia Artificial en el sector de la Contabilidad?* <https://www.michaelpage.es/advice/profesi%C3%B3n/finanzas/%C2%BFinteligencia-artificial-en-el-sector-de-la-contabilidad>
- Perez-Alferez, J. (2022). *Auditoria de Inventarios con Drones*. <https://www.linkedin.com/pulse/auditoria-de-inventarios-con-drones-javier-p%C3%A9rez-alferez/?originalSubdomain=es>
- Prinsloo, A. (2020). *¿Qué define al contador del mañana?* <https://www.ifac.org/knowledge-gateway/discussion/que-define-al-contador-del-manana:2024>, junio
- UNESCO (2021). *Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial*.
- Rendón, M. (2020). ¿Cuál es la diferencia entre Artificial Narrow Intelligence y Artificial General Intelligence? [https://es.quora.com/Cu%C3%A1l-es-la-diferencia-entre-Artificial-Narrow-Intelligence-y-Artificial-General-Intelligence#:~:text=La%20inteligencia%20artificial%20\(IA\)%20es,hace%20poco%2C%20requer%C3%ADan%20inteligencia%20humana.](https://es.quora.com/Cu%C3%A1l-es-la-diferencia-entre-Artificial-Narrow-Intelligence-y-Artificial-General-Intelligence#:~:text=La%20inteligencia%20artificial%20(IA)%20es,hace%20poco%2C%20requer%C3%ADan%20inteligencia%20humana.)

DE COMO EL DR. JOSÉ GREGORIO HERNÁNDEZ EVADIÓ LA MUERTE EN ONCE OPORTUNIDADES

HOW DR. JOSÉ GREGORIO HERNÁNDEZ EVADED DEATH ELEVEN TIMES

Luis Traviezo Valles¹

Antonella Traviezo Triolo²

Celeste De Sousa Rodríguez³

 <https://orcid.org/0000-0003-4544-6965>

 <https://orcid.org/0000-0002-6707-7630>

 <https://orcid.org/0009-0002-4270-9600>

Recibido: 09-12-2024

Aceptado: 10-03-2025

Resumen

Una constante en la creencia popular venezolana, es señalar que el Dr. Hernández tuvo “mala suerte”, pues con apenas 54 años, lo atropelló fatalmente el único vehículo de Caracas, cuando esto es incierto ya que anterior a su accidente irremediable, para 1904, ya existían registrados más de 700 vehículos en Venezuela y por el contrario, presentó mucha suerte, ya que en once oportunidades documentadas y posiblemente más veces, logró zafarse de la muerte, seguramente por la protección divina, donde Dios ya tenía dispuesto el camino para este hombre de ciencia y de santidad, el cuarto beato venezolano, el primer santo de Venezuela, el médico de los pobres, el Dr. José Gregorio Hernández.

Palabras clave: peligro; accidente; beato; santo; Venezuela.

Abstract

A constant in Venezuelan popular belief is to point out that Dr. Hernández had “bad luck”, because at only 54 years old, he was fatally run over by the only vehicle in Caracas, when this is uncertain since prior to his irreparable accident, by 1904, there were already more than 700 vehicles registered in Venezuela and on the contrary, he presented great luck, since on eleven documented occasions and possibly more times, he managed to escape death, surely due to divine protection, where God had already prepared the way for this man of science and holiness, the fourth Venezuelan blessed, the first saint of Venezuela, the doctor of the poor, Dr. José Gregorio Hernández.

Keywords: danger; accident; blessed; saint; Venezuela.

¹ Lcdo. en Bioanálisis, Maestro en Protozoología, profesor titular de Parasitología de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, Barquisimeto, Venezuela. Email: ltravies@ucla.edu.ve

² Lcda. en Animación Digital, Universidad Mayor, Santiago, Chile. Email maria.traviezo@mayor.cl

³ Profesora en Educación Integral, Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Barquisimeto, Venezuela. Lcda. en Teología Pastoral. Especialista en Formación y Acompañamiento Psicológico de Jóvenes.

Autor de correspondencia: ltravies@ucla.edu.ve

Introducción

El doctor José Gregorio Hernández nacido en Isnotú, Venezuela (26/10/1964), a los 13 años es enviado a Caracas para estudiar en el Colegio de los Hermanos Villegas, donde recibió clases de Guillermo Tell Villegas (el tío) y Guillermo Tell Villegas (el sobrino) ambos llegarían a ser presidentes interinos de Venezuela. Culminados sus estudios de bachillerato a los 18 años y con excelentes calificaciones, comienza a estudiar Medicina en la Universidad Central de Venezuela, de donde se gradúa con honores a los 24 años (1888) recién graduado viaja al estado Trujillo (zona andina de Venezuela) de donde se retira hacia Carúpano por un breve período, para seguidamente retornar a Caracas, donde el presidente de la época, el Dr. Rojas Paul, le otorga una beca para estudios de postgrado en Francia (Blandenier *et al* 2020, Traviezo 2020A).

En sus estudios en Europa recibe clases de grandes figuras de la academia mundial, tales como de Charles Richet (premio Nobel de Medicina en 1913) y de Santiago Ramón y Cajal (premio Nobel de Medicina en 1906). A su regreso a Venezuela trae consigo equipos modernos para la enseñanza médica, entre ellos resaltaron los primeros cuatro microscopios con objetivos apocromáticos, uno de ellos con objetivo de inmersión (el primero llegado a Venezuela) así como un tensiómetro de Laubry-Vasquez que por primera vez permitió medir tanto la tensión sistólica como la diastólica en pacientes de Venezuela, ya que anteriormente solo se medía la sistólica (Duplá y Capriles 2018; Traviezo 2020B).

Como médico tuvo mucha fama por su excelencia profesional y resaltó en la parte humana, ya que a los pacientes más humildes no les cobraba las consultas e incluso le compraba con su propio dinero los medicamentos. El domingo 29 de junio 1919 al ir apurado a atender una emergencia de una anciana, en un momento de descuido, es atropellado por uno de los pocos carros que existían para la época, golpeándose fuertemente con el filo de la acera, lo cual le produjo un fuerte traumatismo en el parietal izquierdo, lo que constituiría el principal motivo de su muerte (Suarez 2005, Nava Contreras 2020).

A raíz de lo trágico de su deceso, en el argot popular, se empezó a difundir que el Dr. Hernández tuvo “mala suerte”, cuando fue todo lo contrario, Dios en su infinita sabiduría lo protegió en distintas oportunidades, ya que lo iba a preparar como uno de sus principales guerreros, ya que llevaría salud gratuita y santidad a pacientes humildes de distintas regiones geográficas, para así convertirse en “el médico de los pobres” y luego de su muerte en uno de los cuatro beatos Venezolanos y en el primer santo venezolano de la historia (Blandenier 2021, Traviezo 2021). En

el presente manuscrito se trata brevemente, once oportunidades documentadas, dónde José Gregorio Hernández desafió a la muerte, protegido por la acción Divina que lo acompañó siempre en todos sus actos.

Desarrollo

Mortalidad infantil y mortalidad materna

La mortalidad infantil es un índice demográfico que relaciona la cantidad de niños registrados que mueren antes de cumplir un año, por cada 1000 que nacieron vivos (Donis Ríos 1981, García *et al.* 2024). En Venezuela, la mortalidad infantil entre el 2020 y el 2022 se estimó entre 7,6 y 20,2 muertes /1000. Para el 1919, cuando las estadísticas sanitarias estaban en pañales, año de la muerte del Dr. Hernández, la mortalidad infantil se calculaba en Venezuela en 239 muertes /1.000 nacidos vivos, por esto se infiere que, 55 años antes, en 1864, cuando nació en Isnotú el Dr. Hernández, aunque se carece de datos oficiales para esta época, la mortalidad infantil debió superar en las zonas rurales de Venezuela las 350 muertes/1000 (Donis Ríos 1981, García *et al.* 2024).

Esta mortalidad infantil también afectó a la familia Hernández Cisneros, ya que su primera hija, María Isolina, nacida el 24 de mayo de 1863, murió apenas a los seis meses, no dando tiempo ni siquiera de bautizarla, en razón de lo cual, entraría en las estadísticas. Otro problema grave de la Venezuela de este entonces, era la mortalidad materna, que es la muerte de una mujer durante el embarazo o dentro de los 42 días siguientes a la terminación del mismo, debida a cualquier causa relacionada o agravada por el embarazo mismo o su atención, pero no por causas accidentales o incidentales (Donis Ríos 1981, García *et al.* 2024).

Esta mortalidad materna afectó a doña Josefa Antonia Cisneros de Hernández (madre de José Gregorio) quien se complicó luego de su séptimo parto, lo cual produjo su muerte, es por esto que, a su última hija, la bautizaran con el mismo nombre de su madre (Josefa Antonia) para honrar su recuerdo. Como hijo de una familia rural venezolana, José Gregorio sobrevivió a las altas tasas de mortalidad infantil y soportó el gran peso de la mortalidad materna que lo castigó de primera mano, con la muerte de su madre cuando apenas contaba con ocho años (Suarez 2005, Blandenier 2016).

La mula en el precipicio

En 1878, a los 13 años de edad, José Gregorio es enviado desde Isnotú a estudiar el bachillerato en Caracas, en el Colegio de los Hermanos Villegas, el viaje era muy largo ya

que todavía no existía la carretera trasandina (construida durante el gobierno del dictador Juan Vicente Gómez) tal que debía bajar al Puerto de La Ceiba, de allí por vía lacustre hasta Maracaibo, luego a Curazao, Puerto Cabello y finalmente el puerto de la Guaira y de allí subir con un arreo de mulas hasta Caracas.

En este su primer viaje a Caracas, José Gregorio fue enviado junto con unos amigos de su padre Benigno Hernández, los generales Jesús Romero y Francisco Vásquez (1833-1908) diputados al Congreso Nacional de Venezuela, cuando iban subiendo por la ruta vieja de los españoles, rumbo a Caracas, transitaban un camino de recuas, constituido por ocho o más bestias de carga, generalmente mulas o burros que resistían más estos trayectos, los cuales iban uno detrás del otro, en fila india, en un andar lento pero constante, esta caravana era tan larga cómo lo fuera el número de las bestias (Blandenier 2016, Traviezo 2021).

En ese momento histórico, no se usaban las carretas porque se les dificultaba el paso a través de los ríos y quebradas que eran abundantes durante el recorrido. Eran solo 30 Km de camino, pero involucraba una pendiente muy pronunciada, que bordeaba en muchas ocasiones cantidad de precipicios, de tal manera que era una ruta que preferiblemente debía realizarse de día. Había entre La Guaira y Caracas una diferencia de altitud desde los 2 msnm hasta los 900 msnm en el casco histórico de Caracas (Blandenier 2016, Traviezo 2021).

En el trayecto de la subida, el jovencito José Gregorio venía con el cansancio acumulado de este largo viaje que les había comprometido más de 30 días de recorrido, en consecuencia, en un crítico instante, José Gregorio se queda dormido sobre su mula y por estar inclinado hacia la derecha la mula interpretaba que debía dirigirse más hacia ese lado, lo cual hizo que rozara el borde del precipicio, cayendo algunas piedras al abismo, Gracia a Dios, uno de los arrieros que iba de último y al que le habían encomendado que estuviera muy pendiente del joven, se da cuenta de lo que estaba por pasar e inmediatamente se acerca a José Gregorio, lo sacude y despierta, y prontamente le dice:

*“Cuidado, muchacho, no se me duerma, que se puede desbarrancar,
ya pronto llegaremos a Caracas y allá podrá descansar”.*

Esta sería la segunda oportunidad en que la providencia le salvaba la vida.

Enfermo de fiebre tifoidea

La fiebre tifoidea es consecuencia de una infección por la enterobacteria *Salmonella typhi*, sus principales síntomas son diarrea intensa, dolor abdominal, fiebre (40°C), disentería, erupción cutánea, debilidad y generalmente se propaga por el contacto con alimentos u objetos

contaminados con las heces de los infectados. Las bacterias entran por vía oral y luego en intestino atraviesan la mucosa para llegar al torrente sanguíneo y a través de este llegar a los nódulos linfáticos, vesícula, hígado y bazo, entre otros.

Ya como estudiante de Medicina, específicamente a mediados del tercer año de la carrera, el bachiller Hernández cae gravemente enfermo de la fiebre tifoidea, la cual pudo haber contraído en el hospital donde hacía sus prácticas y donde era una de las enfermedades más frecuentes de la época, esto lo obligó a mantenerse un mes en cama, fue tan duro este período que, su médico tratante pensó que moriría. Fue tan grave su situación, que mandó a llamar al padre Juan Bautista Castro, quien llegaría a ser con los años arzobispo de Caracas, para que le impusiera el sacramento de la unción de los enfermos, sacramento que recibió con resignación diciendo que deseaba hacer la voluntad de Dios (Nava Contreras 2020, Traviezo 2021).

El Supremo tenía otros planes para este su elegido, salvándolo por tercera vez de la muerte. Luego de ser dado de alta, restableció sus estudios, se emparejó académicamente con sus compañeros y empezó nuevamente a frecuentar sus amistades, continuando sus estudios con normalidad. José Gregorio llegó a tener un total de 59 inasistencias en la universidad, la mayoría de ellas por su convalecencia de la fiebre tifoidea.

Se desboca su caballo

Una vez graduado de doctor Hernández regresa a Isnotú, su pueblo natal, para ejercer la medicina, en una oportunidad fueron solicitados de emergencia sus servicios en una zona montañosa distante, por lo que, parte de noche y con lluvia a caballo junto con el baquiano que había venido a buscarlo. Era una noche fría, tempestuosa y lluviosa, por esto el caballo asignado por el guía al Dr. José Gregorio, que lamentablemente era el brioso, tendía a encabritarse (levantarse). En el recorrido comenzó una fuerte tormenta eléctrica que en un momento iluminó con luz enceguecedora toda la montaña, lo cual asustó enormemente a ambos caballos que dispararon a correr sin obedecer las riendas, imprevisto que se multiplicó al sentir el estruendo que seguía a la luz enceguecedora (Duplá y Capriles 2018, Suarez 2005, Nava Contreras 2020).

En este trotar sin frenos ambos caballos tendían a rodar más que trotar debido a la humedad y fangosidad del camino, milagrosamente lograron frenar ambas bestias y acto seguido ambos jinetes cambiaron de caballos, dejando el más manso y corpulento al Dr. Hernández (cosa que debió haber prevenido el baquiano que era el que conocía el temperamento de sus equinos) pudiendo llegar sanos y salvos a su destino.

Lo iban a ejecutar por godo

Recién graduado, cuando ejercía a todo lo largo de los estados Trujillo, Táchira y Mérida, en una oportunidad le tocó salir obligado y prontamente de Boconó, estado Trujillo, ya que los apenas dos médicos de esta población, por envidia y por creer que peligraba su estatus económico ante la entrada de este joven médico con conocimientos mucho más modernos que los que ellos poseían, quienes nunca se esforzaron por importar textos para actualizarse, se basaron en su poder político para levantarle falsas acusaciones, entre ellas que el Dr. Hernández era godo (persona rica y poderosa perteneciente al partido Conservador del siglo XIX) y que conspiraba contra el gobierno de la zona (Duplá y Capriles 2018, Suarez 2005, Nava Contreras 2020). Es así como en febrero de 1889 este escenario tomó un giro peligroso, cuando deciden expulsarlo del estado, o en su defecto sería detenido y apresado, e incluso hubo amenazas de que sería fusilado. Es por esto que decide alejarse lo más lejos posible, decidiendo ir a Carúpano (estado Sucre) para ejercer allí la medicina.

El naufragio en las costas de Carúpano

El tres de abril de 1889, el Dr. Hernández sale de Isnotú, pasó por Maracaibo, Curacao, Puerto Cabello, La Guaira y finalmente llega a Caracas el nueve de abril. Decide continuar a Oriente, siendo esto una decisión trágica, ya que en medio de la noche advierten que el navío se hundía, lo cual hizo que naufragaran frente a las costas de Carúpano, salvándose milagrosamente por la ayuda de uno de los marineros que lo hizo asirse a un remo, al cual se aferró fuertemente hasta llegar a la orilla de la costa, ya que el bote iba abarrotado de naufragos y en los escasos botes ya no cabía un alma (Suarez 2005, Nava Contreras 2020, Traviezo 2021). El Dr. Hernández no sabía nadar, por eso este acontecimiento lo mantuvo en secreto ya que nunca quiso recordarlo. Entiende que la providencia le indicaba que este viaje al oriente no era una buena idea, de manera que, retorna a Caracas, siendo esta la sexta vez que Dios lo protegía de un grave peligro.

Enfrentando a los pésimos estudiantes

En otra oportunidad, ya como profesor de Medicina de la universidad, había suspendido (reprobado) a varios estudiantes por tener, sin justificación alguna, cuarenta inasistencias en un mismo año, estos pésimos alumnos, junto con otros zagaletos amigos de ellos, molestos por la decisión, lo estaban esperando con palos y piedras para, entre todos, malograrlo al salir de la universidad. Algunos buenos estudiantes se enteraron de lo que acontecía y le dieron parte al

profesor Hernández y al rector, su amigo Santos Dominici, quien estaba muy preocupado, por tanto, se ofreció acompañarlo, pero él le respondió:

*“No hombre, no, si me acompañas, aquellos señores
van a pensar que tengo miedo...”*

No obstante, Dominici lo siguió a cierta distancia sin que lo notara, sabiendo que estos tristes montoneros eran capaces de golpearlo fuertemente (Nava Contreras 2020, Traviezo 2021). Al instante de salir, los cinco “bizarros” alumnos, en cayapa y a traición, se enfrentan con el Dr. Hernández articulando gritos y amenazas, a lo que Hernández se quedó observándolos fijamente uno a uno y les dijo:

*“Ustedes pueden hacer lo que quieran ... Yo solo me he limitado a cumplir con mi deber.
Únicamente me haré la ilusión de que me ha atropellado una carreta.”*

Y se retiró pausadamente pasando en medio de ellos sin que nadie se atreviera a nada. Esta anécdota hizo eco en la universidad, donde todos comentaban del notable valor y buen humor de este maestro que no le temía a nada ni a nadie (Suarez 2005, Nava Contreras 2020, Traviezo 2021). Esto se asemeja a lo ocurrido con san Pedro cuando un ángel lo liberó de la cárcel por protección divina y ninguno de los guardias hizo nada para evitarlo (Hechos 12:5-17).

Tuberculosis

La tuberculosis es una enfermedad consecuencia de una infección por la bacteria *Mycobacterium tuberculosis*, que afecta principalmente los pulmones, se transmite por el aire cuando la persona infectada tose o estornuda y los bacilos son inalados por el hospedador sano. En la actualidad se previene sus formas graves, con la aplicación de la vacuna BCG (bacilo de Calmette-Guérin) luego de la aplicación generalmente se forma un pequeño nódulo y deja una cicatriz donde se aplicó.

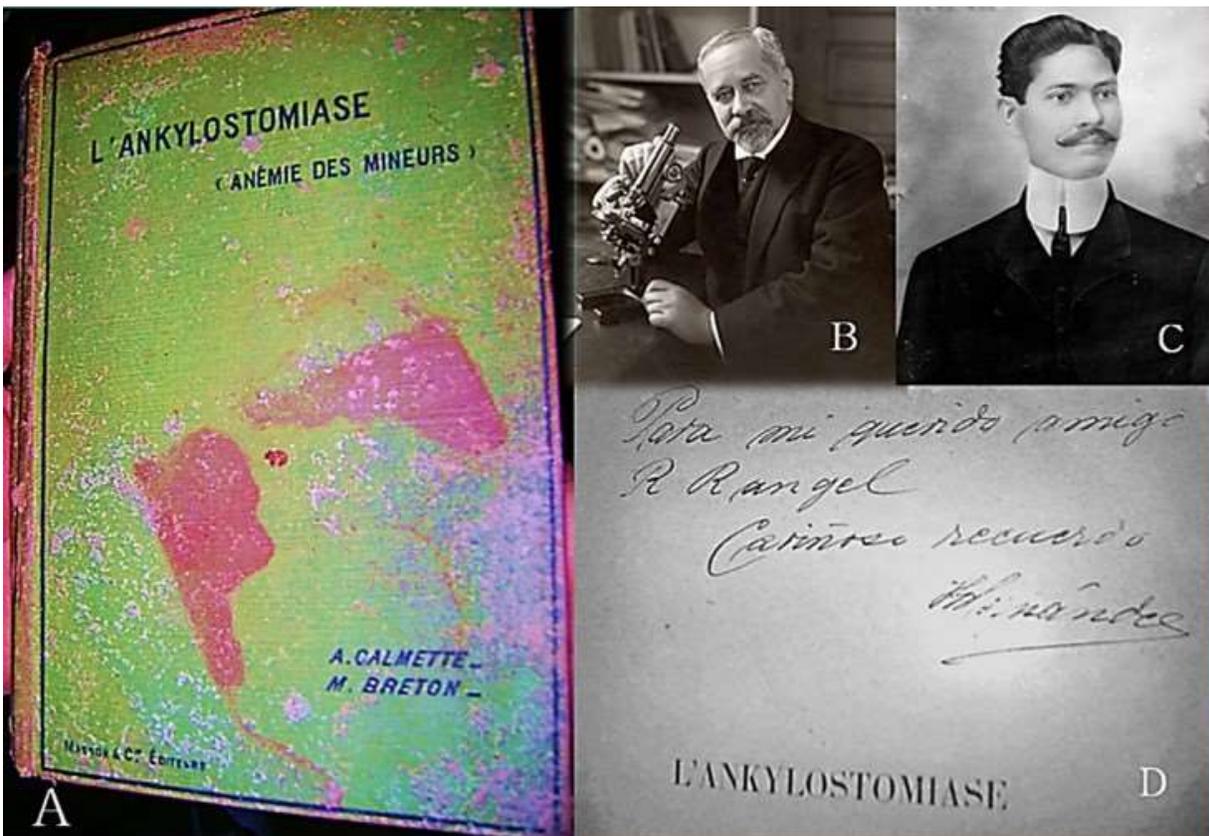
Interesantemente el Dr. Hernández mientras estudió en Europa, conoció al Dr. Albert Calmete (eran contemporáneos) quien le obsequió un libro sobre el estudio de las uncinarias, libro que posteriormente le regalaría con una dedicatoria a Rafael Rangel, el padre del Bioanálisis y de la Parasitología en Venezuela (figura 1) quien para esa época fue su estudiante y asistente en el laboratorio de Microbiología de la Universidad Central de Venezuela.

Para 1913, el Dr. Hernández realiza su tercer intento de adentrarse en los caminos de la santidad y de la oración, tal que ingresa al Colegio Pio Latino Americano en Roma, allí estudiaría latín y teología, pero tiempo después, la tuberculosis lo atrapa nuevamente, situación que sumado

al inicio de la Primera Guerra Mundial (28/07/1914) lo hacen regresar nuevamente a Caracas (Suarez 2005, Nava Contreras 2020, Traviezo 2021).

Quizás el Dr. Hernández contrajo originalmente la tuberculosis, por su costumbre de auscultar a sus pacientes colocando su oído directamente en el pecho de estos, solo colocando sobre el pecho del paciente un pañuelo de ceda, esta proximidad sería el motivo de su contagio, no obstante, se salvaría por octava vez de la muerte por esta terrible enfermedad o de perecer en la Primera Guerra Mundial.

Figura 1



A: Libro *L'Ankilostomiase (Anemie des Mineurs)* editado en 1905, regalado por el Dr. Calmette al Dr. Hernández; B: el Dr. Albert Calmette; C: Rafael Rangel; D: la dedicatoria del Dr. Hernández a Rangel cuando se lo obsequió. **Fuente:** fotocomposición de los autores. A y D fotos cortesía del médico neurólogo trujillano Luis Rangel.

Choque de coches

En 1917, cuando regresaba de hacer un postgrado en la ciudad de Nueva York, el Dr. Jose Gregorio Hernández aprovecha de pasar por la Ciudad de México para visitar a su sobrino que era, casualmente, también Médico, Temístocles Carvallo Hernández, quien vivía en la capital

mexicana. Recién llegado a Ciudad de México, Hernández toma un carruaje tirado por un caballo (no le gustaban los coches mecánicos) y por ser día de navidad, la gente estaba muy agitada, bulliciosa y acelerada, por ende, el conductor del carruaje iba a gran velocidad, tal vez para hacer la mayor cantidad posible de pasajeros en este día de abundancia navideña, por esto pasa velozmente por una intersección, donde también venía velozmente un automóvil de la época (Suarez 2005, Nava Contreras 2020, Traviezo 2021).

Debido a la velocidad de los dos vehículos y la sorpresa para ambos conductores, la colisión fue inevitable (figura 2) lo que produjo que se volteara el carruaje junto con su caballo, el conductor y el pasajero (Hernández), llevando la peor parte el caballo del carruaje que fue embestido lateralmente por el automóvil, teniendo que ser sacrificado el equino por la gravedad de sus lesiones. Si el coche con el caballo hubiera ido un poco más rápido o el automóvil un poco más lento, toda la colisión se hubiera concentrado en el pasajero y el Dr. Hernández hubiera muerto o quedado gravemente herido en ese incidente, no obstante, Dios lo protegería por novena vez de un suceso potencialmente trágico.

El bloqueo naval de Venezuela

A finales del año 1902 y comienzos del 1903, las poderosas flotas navales de Gran Bretaña, Alemania e Italia (también se unirían buques de Holanda, Bélgica y España) en conjunto, llevaron a cabo un bloqueo naval de las costas venezolanas, específicamente de La Guaira, Cumaná, Carúpano, Carenero, Guanta y la desembocadura del Orinoco, esto ocurrió en consecuencia al impago venezolano de una inmensa deuda, previamente adquirida, de unos 165.300.000 Bs de la época, este compromiso era, solamente, por concepto de intereses acumulados.

Esto motivó que el presidente y caudillo del momento, José Cipriano Castro Ruíz (1858-1924) convocara a todo varón mayor de edad, para incorporarlos a las fuerzas armadas y poder combatir la agresión de estas potencias europeas, de tal manera que el Dr. Hernández, en un ejemplo de patriotismo, fue uno de los primeros en enrolarse como soldado para proteger la soberanía de la patria (Salazar y Abancin, 2024).

A Dios gracias, Estado Unidos fungió como mediador entre las partes y Castro (asesorado) entendió que la diplomacia era mejor que la postura intransigente, esto liberó a los nuevos reclutas de una guerra desproporcional que hubiera sido sangrienta para Venezuela, ya que apenas contaba con diez viejos cañoneros (seis de ellos tomados fácilmente por los agresores sin combate alguno) con los que pretendía defenderse de 15 modernos acorazados de las armadas inglesa y alemana, lo

cual hubiera sido el final trágico de miles de milicianos venezolanos, incluido el Dr. Hernández, quien más que como médico en la retaguardia quería ser soldado patriota en la vanguardia (Salazar y Abancin, 2024).

La gripe española

En octubre de 1918 alcanza a Venezuela la triste pandemia de la gripe española, que generaría el fin de más de cuarenta millones de almas en todo mundo; solamente en Venezuela se estima en ochenta mil los fallecimientos consecuencia de esta enfermedad, y de estos unos 1.500 fallecieron en la Caracas del Dr. Hernández, quien a Dios gracias, recién acababa de regresar de actualizar sus estudios de Embriología e Histología en Nueva York y en Madrid, incorporándose inmediatamente a atender a estos cientos de pacientes en emergencia. Se forman rápidamente juntas de socorro, comisiones en cada parroquia y seis nuevos hospitales improvisados de aislamiento.

El Dr. Hernández, fue uno de los mayores combatientes de esta pandemia, donde tenía que atender tantos pacientes que es trasladado en vehículos con a motor para ser más eficiente (los usó por 21 días) cosa que no le gustaba mucho a Hernández quien prefería los carruajes o andar a pie. Esta gripe española que, según historiadores, en realidad la introdujeron en ese entonces en España trabajadores chinos que fueron contratados para construir las vías de un ferrocarril, gentilicio que casualmente también sería el responsable de originar la pandemia de COVID 19 que recientemente mató a millones de personas en todo el mundo.

El Dr. Hernández y el Dr. Luis Razetti señalan públicamente, que lo que favorecía la mortalidad era el estado de pobreza y miseria en que vivían la mayoría de los venezolanos, terriblemente alimentados y sin condiciones de higiene, lo cual era agravado por el paludismo y la tuberculosis que eran y son, lamentablemente, endémicos en Venezuela. En diciembre de este 2018 la gripe se esfumo tan misteriosamente como lo fue su aparición. Es increíble que estando el Dr. Hernández en contacto con decenas de pacientes terriblemente infectados con este coronavirus, no se hubiera infectado él y muerto por esta dolencia, se evidencia que Dios Padre protegía con su manto a uno de sus mejores guerreros (González 2024, Traviezo 2021).

El accidente fatal

El sábado 28 de junio de 1919, el Dr. Hernández dicta la que sería su última clase en la universidad, el siguiente día, domingo 29 de junio de 1919, casualmente día de san Pedro y san Pablo, el Dr. Hernández amanece muy alegre ya que el día anterior se había firmó el Tratado de

Versalles, terminando así la Primera Guerra Mundial, y en segundo lugar estaba contento porque cumplía 31 años de su graduación de doctor en medicina.

Temprano asiste a misa en el templo de la Divina Pastora, luego atiende algunos pacientes y seguidamente regresa a desayunar con su querida hermana María Isolina. Se nutre con pan untado con mantequilla, queso y un vaso de guarapo de papelón (Suarez 2005, Nava Contreras 2020, Blandenier 2021, Taviezo 2021). Por ser domingo, no tenía clases en la universidad, por esto aprovecha para organizar su consultorio, luego se dirige a visitar a los huérfanos del Asilo de la Divina Providencia y de allí a supervisar a algunos pacientes delicados del Hospital Vargas.

Ya al mediodía en su casa, se da su segundo baño del día y almuerza, deleitándose con una sopa de verduras y seguidamente con un plato de carne con legumbres y arroz. Luego de almorzar reposa en su silla mecedora, pero es interrumpido por la visita de varios amigos. Retiradas las visitas, casi a las tres de la tarde, le tocan intensamente la puerta para solicitar sus servicios por una urgencia que presentaba una anciana, acto seguido se dispone a ir rápidamente a su encuentro.

Como ya conocía el caso clínico, pasa primero por la botica de Amadores (farmacia) para comprarle las medicinas, una cuadra antes venía manejando un auto Hudson Essex, modelo 1918, un joven de 27 años, Fernando Bustamante Morales, quien había recibido pocos días antes su título de conducir, Bustamante observa que estaba detenido en la siguiente esquina el tranvía número 27, conducido por Mariano Paredes, entonces embraga y hace el cambio a tercera y gira a la izquierda para esquivar dicho tranvía eléctrico, yendo apenas a unos 30 km/hora (Blandenier 2021).

A todas estas, el Dr. Hernández sale con las medicinas de la farmacia y se coloca frente al tranvía detenido, cuándo Hernández se disponía a cruzar la calle, pero por lo alto del tranvía no pudo ver ni oír el automóvil que venía, ni el chofer pudo ver a Hernández, por esto el automóvil golpea con el guardafangos a Hernández quien cae de espaldas varios metros más adelante y golpea su cabeza contra el filo de la acera. Hernández maltrecho es montado en el mismo auto y llevado urgentemente al Hospital Vargas donde no había médicos de guardia por ser domingo, solo algunos estudiantes de Medicina, por esto Bustamante se dirige a buscar al Dr. Razetti a su casa, pero a su regreso al Hospital Vargas ya no había nada que hacer, había muerto el Dr. Hernández por politraumatismos craneo encefálico.

A las siete de la mañana del siguiente día (lunes) se realiza una misa de cuerpo presente, oficiada por el arzobispo de Caracas, a las diez de la mañana es trasladado hasta el Paraninfo

Universitario en los hombros de estudiantes y discípulos, se observaban dos hileras de médicos y estudiantes que precedían el cortejo fúnebre, cada uno de ellos llevaba una corona floral, sumando más de mil coronas ese día (Suarez 2005, Nava Contreras 2020, Blandenier 2021, Traviezo 2021).

Posteriormente su cadáver fue trasladado a la Catedral de Caracas, acompañado por unas 30.000 personas quienes querían darle su último adiós. De allí fu trasladado en hombros hasta el Cementerio General del Sur, donde sería enterrado bajo una lluvia de lágrimas de todos sus familiares, amigos, pacientes y estudiantes, quienes con gran dolor así despedían al médico de los pobres, al innovador de los estudios médicos en Venezuela, al cuarto beato venezolano, al primer santo de Venezuela, al Dr. José Gregorio Hernández Cisneros.



Figura 2. Diversos eventos que colocaron en riesgo al Dr. Hernández. Al fondo su casa de la Pastora en Caracas. Fuente: fotocomposición de los autores.

Conclusiones

El día de la muerte del Dr. Hernández todos los habitantes de Caracas comentaban de la tragedia que había acompañado al Dr. Hernández, que habiendo tan pocos vehículos en la capital, uno de ellos fuera el motivo de su muerte, y no era extraña esta aseveración, ya que historiadores refieren que sería la segunda muerte por atropellamiento que se presentaba en Venezuela, por lo

que, no había ni siquiera jurisprudencia en cómo proceder legalmente en estos casos contra el conductor del automóvil.

Una vez hecho el recorrido por estos once momentos de su vida, donde evadió la muerte, sorprendentemente se nota que el Dr. Hernández, lejos de lo que se comentó en el argot popular, realmente presento mucha suerte, tal vez protegido por el manto divino de Dios, quien ya tenía escrito toda la maravillosa historia de ciencia y de humanidad que lo acompañarían en su recorrido fructífero y humano por este mundo.

Referencias

- Blandenier de Suárez C. (2016). José Gregorio Hernández: su primer viaje de Isnotú al Colegio Villegas en Caracas. 65(1). <https://revista.svhm.org.ve/ediciones/2016/1/art-11/>
- Blandenier C, López E, Calderaro F. (2020). *San Giuseppe Moscati y el Venerable José Gregorio Hernández, Anatomopatólogos Médicos de los Pobres*. AB Ediciones. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas, Venezuela. Pp 333. <https://es.scribd.com/document/554521401/Libro-San-Giuseppe-Moscati-y-JoseGregorioHernandez-Abediciones>
- Blandenier C. (2021). El Beato José Gregorio Hernández Cisneros: análisis hermenéutico de sus retratos en obras pictóricas. Falsedad y autenticidad de los símbolos que lo acompañan. *Gac Méd Caracas*. 129(3): 747-768.
- Donis Ríos M. (1981). Aproximación al estudio de la mortalidad infantil en Venezuela entre 1920 y 1935. Boletín de la Academia Venezolana de la Historia. 775-790. <https://biblat.unam.mx/hevila/BoletindelaAcademiaNacionaldeHistoriaCaracas/1988/vo171/no283/13.pdf>
- Duplá F, Capriles A. (2018). Se Llamaba José Gregorio Hernández. AB Ediciones. Caracas, Venezuela. Pp.164. <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/E-book/AAU4959.pdf>
- García J, Helleringer S, Correa G, Di Brienza M. (2024). Updated estimates of infant mortality in Venezuela. *The Lancet Global Health*, 12(1); e25 - e27. https://hal.science/hal-4357450/file/garcia_et_al_updated_estimates_of_infant_mortality_2024.pdf
<https://doi.org/10.47307/GMC.2021.129.3.22>
- González F. (2024). *José Gregorio y la Gripe Española. en el Tapete*. <https://www.misrevistas.com/eneltapete/notas/1398/jose-gregorio-y-la-gripe-espanola>

- Nava, M.; Contreras, M.; Contreras, R.; Cárdenas, C.; Contreras, W. (2020). *José Gregorio Hernández Biografía de la Ejemplaridad*. Universidad de Los Andes. Mérida, Venezuela. Pp 117. <https://blogacademiademerida.org/ve/wp-content/uploads/2020/11/LIBRO-JOSE-GREGORIO-HERNANDEZ-biografia-de-la-ejemplaridad-ff.pdf>
- Salazar, A.; Abancin, R. (2024). The blockade of Venezuela's coasts: a brief disagreement with European imperialism. *Revista Científica*, 9(31): 68-86. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.31.3.68-86>
- Suarez, M. (2005). *José Gregorio Hernández*. Vol 2. Biblioteca Biográfica Venezolana. Editorial El Nacional. Caracas, Venezuela. Pp. 127. <https://www.anhvenezuela.org/ve/wp-content/uploads/2024/09/JOSE-GREGORIO-HERNANDEZ-BBV-N%C2%B0-2.pdf>
- Traviezo Valles, L. (2020A). *Historias Microscópicas Médicas*. Editorial Académica Española. Mauricio. https://www.researchgate.net/publication/378610616_Historias_Microscopicas_Medicas
- Traviezo Valles, L. (2020B). José Gregorio Hernández, un microbiólogo en los altares. *Kasmera*. 48(2): e48232906. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3962574>
- Traviezo Valles, L. (2021). *El Dr. José Gregorio Hernández, un santo para nuestros días*. Editorial Paulinas. Santo Domingo. República Dominicana. 1ra ed. https://www.researchgate.net/publication/378610175_El_Doctor_Jose_Gregorio_Hernandez_un_santo_para_nuestros_dias#fullTextFileContent

COACHING: UNA PODEROSA HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE, DESEMPEÑO Y CRECIMIENTO

COACHING: A POWERFUL TOOL FOR LEARNING, PERFORMANCE AND GROWTH

Franco Lotito Cantino¹

 <https://orcid.org/0000-0002-0123-2212>

Recibido: 10-02-2025

Aceptado: 31-03-2025

Resumen

El objetivo del artículo es realizar una revisión del estado del arte acerca del coaching a fin de analizar el conocimiento acumulado sobre este tema y explicar qué es el coaching, dar cuenta de sus beneficios y poner en evidencia la importancia que tiene para los directivos de todo tipo de organizaciones. Surge como una necesidad de las empresas a raíz de los cambios y transformaciones producidos en las últimas décadas, en función de lo cual, los líderes han debido modificar su actuar para enfrentar tanto la globalización, como también los cambios tecnológicos. El coaching representa una herramienta de crecimiento que tiene como finalidad ayudar a las personas a lograr las metas y facilitar el mejoramiento de sus competencias, actitudes y habilidades, a fin de alcanzar una mejor calidad de vida y un mayor grado de satisfacción personal. Presenta un enfoque metodológico cuantitativo de tipo documental con un diseño bibliográfico que busca compilar información, experiencias y aportes científicos acerca del coaching, y se sustenta en una amplia revisión de la literatura vinculada a este tema. Se concluye que el coaching es un proceso de carácter integral que permite valorar el desarrollo, crecimiento y autorrealización personal, tanto desde el punto de vista del hacer como así también del ser de cada trabajador.

Palabras clave: autorrealización; coaching; coaching de equipos; talento humano.

Abstract

The main objective of this article is to carry out a review of the state of the art about coaching in order to analyze the accumulated knowledge on this topic and explain what coaching is, give an account of its benefits, while highlighting the importance that coaching has today for managers. Coaching arises as a need for companies due to the great changes and transformations that have occurred in recent decades, as a result of which, leaders have modified their way of acting in order to face both globalizations, as well as technological changes. Coaching represents a personal growth technique whose main objective is to help people achieve the goals they set for themselves, while facilitating the improvement of competencies, attitudes and skills, providing individuals both with a better quality of life, as well as a greater degree of personal satisfaction. It presents a quantitative documentary methodological approach with a bibliographic design that seeks to compile information, experiences and scientific contributions about coaching, supported by an extensive review of the literature related to this topic. It is concluded that coaching is a comprehensive process, which values the development, well-being, growth and personal self-realization, both from the point of view of what people do as well as the being of each worker.

Keywords: coaching; human talent; self-realization; team coaching.

¹ Doctor en Ciencias Humanas. MBA. Psicólogo. Profesor de Alemán (PUC). Diplomado en Psicooncología. Chile. flotitoc@gmail.com

Introducción

En todo tipo de trabajo que lleve a cabo una persona, es de suma importancia que ella esté en condiciones de desarrollar todas sus competencias y talentos personales, tanto en bien de la propia persona, como así también en favor de la empresa donde se encuentra desempeñando sus labores, sea ésta pública o privada. Una pregunta clave que es preciso responder al respecto del tema coaching a nivel organizacional es la siguiente: ¿puede alguien que ocupe un cargo de Jefatura colaborar en el desarrollo y fortalecimiento de las competencias y habilidades de sus trabajadores? La respuesta a esta pregunta es simple y categórica: un buen jefe no sólo puede hacerlo, sino que debe hacerlo.

Un papel importante que juega el líder de un equipo de trabajo, es ofrecer a sus colaboradores capacitación y asesorías en función de sus necesidades, y el coaching representa una fórmula ideal de formación a fin de potenciar las habilidades y competencias de los trabajadores. El proceso de orientar, asesorar y guiar a los trabajadores en el desarrollo integral de sus habilidades y competencias, se denomina coaching, un concepto que viene del ámbito de los deportes y se refiere, específicamente, a la figura del entrenador (o Coach), cuya práctica se ha extendido de manera rápida al ámbito personal, organizacional y educativo (Passmore, 2007; Bou, 2009; Villa y Caperán, 2010; Goldvarg y Perel, 2012; Nir y Berniz, 2014; Rosa, Riberas, Navarro-Seguras y Vilar, 2015; García y García, 2016; Monclús, Pereira y Monclús, 2016; Pou, 2018; Conte, 2019; Maxwell, 2020; Ballesteros, 2020; Wolk, 2007, 2020; Rodríguez, 2022; Pedrick y Baldelli, 2023; Whitmore y Gaskell, 2024).

Tal como lo destacan Villa y Caperán (2010, p. 19), “todos los equipos deportivos de alta competición y deportistas de élite tienen entrenadores e incluso psicólogos deportivos”, en función de lo cual, ellos se plantean la siguiente pregunta: ¿por qué razón no habría que tenerlos, asimismo, una empresa? Especialmente, si se toma en cuenta que el entorno de las organizaciones y los mercados globalizados son cada día más exigentes, dinámicos y competitivos.

Para Whitmore y Gaskell (2024) el hecho de permitir que los colaboradores saquen lo mejor de sí mismos es un factor clave a fin de impulsar la productividad, el desempeño, el crecimiento y el compromiso personal con la organización. El coaching representa un cambio fundamental en la forma en cómo hay que pensar, aprender y actuar en las empresas del siglo XXI. Incluye conocimientos y experiencias anteriores, a raíz de lo cual, ha adquirido una dinámica y un carácter multidisciplinario, ya que se fundamenta en aportes de la psicología, la filosofía y de

diversas ciencias sociales, tal como la antropología, y puede definirse como un proceso que conduce a la puesta en práctica de todas las potencialidades de una persona y el consecuente desarrollo integral de sus capacidades (Arqueros, 2008; Ravier, 2017; Yuste, 2017; Anzola y Anzola, 2021; Echeverría, 2011, 2022; Whitmore, 2023; Pedrick y Baldelli, 2023).

De acuerdo con Arqueros (2008, p. 273), el coaching se “ha revelado como la herramienta adecuada demandada por los directivos para abordar situaciones de incertidumbre, miedo, falta de compromiso, riesgo, estrés, etc.”, factores que frenan e inhiben el buen desempeño. En consecuencia, el coaching ayudaría a “una toma de conciencia paulatina de este desequilibrio, al tratar de ayudar a gestionar la incertidumbre y el cambio, y de encontrar una manera de seguir avanzando para favorecer el desarrollo de la vida personal y profesional del coachee” (p. 273).

En relación con lo que consigna Arqueros (2008), una ejecutiva que fue asesorada por el autor del artículo señaló en una de las sesiones de coaching lo siguiente: “Hasta que no fui capaz de enfocarme en aquello que era importante para mí, no estuve en condiciones de construir una vida que estuviera alineada con mis objetivos y que fuera coherente conmigo misma”. El coaching, más allá del desarrollo o entrenamiento de una persona, debe ser visto como una verdadera técnica de formación, un arte y un procedimiento que entrega resultados concretos, al mismo tiempo que representa un estilo particular de liderar, gestionar y conducir personas.

En rigor, es un proceso integral de aprendizaje que busca generar un cambio de conducta como resultado de las experiencias vividas, donde el rol del coach es preparar, acompañar e inspirar a las personas a que se reinventen, despierten y desplieguen su potencial. Además, en este proceso no crece y se desarrolla únicamente el colaborador, sino que aquel que hace de coach también aprende mucho, estando en condiciones de desarrollar competencias que son básicas y esenciales: gestión del tiempo, capacidad para delegar, empatía para saber escuchar a su coachee y la habilidad para identificar los límites del asesorado. El vínculo de confianza que se establece durante este proceso, permite generar en las organizaciones una serie de esfuerzos y un rendimiento por parte de los trabajadores que se extiende más allá de lo que podría considerarse como el mínimo exigido por los directivos y jefaturas responsables (Saffie, 2008; Ravier, 2016, 2017; Yuste, 2017; Castro y Ocampo, 2019; Wolk, 2020; Echeverría, 2011, 2022).

Un estudio de Grant y Zackon (2004, p. 1) con 2.529 coaches pertenecientes a la International Coach Federation (ICF) que respondieron una encuesta en línea, demostró que la “gran mayoría de los coaches en este estudio se habían graduado o estaban inscritos en un

programa de capacitación de entrenadores y prácticamente todos habían llegado al entrenamiento profesional desde una experiencia profesional previa”, ya que antes de convertirse en coaches, muchos de los encuestados se dedicaban a otras carreras, desempeñándose como consultores, ejecutivos, gerentes, profesores y vendedores, en tanto que en esta muestra específica, “el 18% de los encuestados tenían experiencia en profesiones de ayuda, como trabajo social (4,1%), psicología (4,8%) o asesoramiento (12,7%)” (Grant y Zackon, 2004, p. 6).

En opinión de estos autores, el coaching aparece como una actividad muy atractiva tanto como carrera u ocupación potencial, como así también para los mismos clientes, quienes lo utilizan como un “medio para mejorar su desarrollo personal o profesional, al mismo tiempo que mejorar el desempeño en una amplia gama de áreas” (Grant y Zackon, 2004, p. 1). En la misma línea de pensamiento, la Escuela Europea de Coaching (2024) destaca que el hecho de obtener la certificación en Coaching permite a aquellas personas que pasaron por el proceso formativo de tres niveles iniciar una nueva profesión como coach y poder trabajar, tanto con personas como con organizaciones, a fin de aportar las herramientas y conocimientos que facilitan el logro de los objetivos fijados.

Cada nivel requiere haber cumplido una determinada cantidad de horas de formación de coaching y otra cantidad mínima de horas de experiencia con asesorados. El nivel más alto de formación, a saber, Coach Certificado Master, exige un total de 200 horas de formación de coaching y otras 2.500 horas de interacción y experiencia con personas asesoradas (Escuela Europea de Coaching, 2024). Galán (2011) asegura que el acto de experimentar un proceso de coaching facilita el hecho que las personas nos hagamos más conscientes del poder que hay en cada uno de nosotros, como también de aquellas capacidades ocultas que nos permiten conseguir las cosas que deseamos, pero que no sabemos cómo hacerlo.

No obstante que el coaching viene antecedido por una multitud de raíces e influencias de todo tipo, su esencia radica en generar en las personas el afloramiento de su potencial a través de conversaciones guiadas entre coach y coachee, por intermedio de preguntas y cuestionamientos, una escucha de carácter activo, la entrega de retroalimentación y la generación de una sintonía o conexión entre las personas que participan en este proceso (Ballesteros, 2020; Echeverría, 2011, 2022).

Tanto es así, que en el área de los negocios, el coaching está obteniendo cada vez más relevancia debido a cuatro grandes razones: (a) las personas están invirtiendo tiempo y dinero en

el desarrollo de sus carreras, (b) las empresas están “despertando” ante la globalización y la dura competencia, y están advirtiendo que para retener a sus mejores trabajadores deberán invertir en formación y educación, facilitando su desarrollo, (c) la retención del talento humano representa uno de los más grandes desafíos del área de Recursos Humanos, (d) es la mejor fórmula de trabajo para lograr el desarrollo y retención de los colaboradores talentosos (Miedaner, 2002; Dilts, 2004; Sugars, 2007; Díaz, 2014; García y García, 2016; Lotito, 2023b; O’Connor y Lages, 2020, 2023; Whitmore y Gaskell, 2024).

Kilburg (2001, 2008), señala que la puesta en práctica del coaching como valiosa herramienta de trabajo, ha crecido de forma muy rápida en las últimas décadas y afirma, asimismo, que la psicología sería la ciencia más preparada para efectos de establecer un coaching con claros fundamentos teóricos, ya que estaría en mejores condiciones para generar diseños de entrenamiento efectivos en beneficio de aquellos individuos y organizaciones que optan por realizar un proceso de coaching.

Es preciso destacar otro aspecto relevante: esta herramienta no sólo está pensada para ayudar a la gente a desempeñarse al máximo de sus posibilidades, sino que también para apoyar a los equipos de trabajo. Esto implica sacar a flote todo el potencial humano de quienes componen el equipo y generar una sinergia interna a través de: (a) ayudar a los trabajadores a superar las limitaciones y barreras personales con la finalidad de alcanzar lo mejor de sí mismos, (b) facilitar la forma de interactuar de la manera más eficaz y eficiente posible como integrantes activos de un equipo de trabajo (Dilts, 2004; Piqueras y Arola, 2013; O’Connor y Lages, 2020, 2023).

Además, de acuerdo con Lotito (2022b), cuando se trabaja utilizando la fórmula de los equipos de trabajo, los integrantes de dichos equipos establecen entre ellos “una relación de dependencia que está basada en la complementariedad de sus competencias, habilidades y conocimientos; enfocan y centralizan sus esfuerzos con la finalidad de alcanzar un objetivo común y asumen una responsabilidad compartida” por los resultados que obtienen (Lotito, 2022b, p. 6)

Desde un punto de vista más tradicional, el coaching se ha centrado en lograr una serie de mejoras en relación con un determinado rendimiento y/o conductas específicas. Sin embargo, en la actualidad el concepto ha adquirido un significado más amplio, entre los cuales cabe mencionar: el aprendizaje de nuevas habilidades de carácter cognitivo, aprender a desempeñarse en entornos más complejos, reforzar una serie de creencias, principios y valores, mejorar el rendimiento de las personas (Sugars, 2007; Bou, 2009; Díaz, 2014; Wolk, 2007, 2020; Whitmore, 2023).

Whitmore (2023), por ejemplo, destaca que la práctica del coaching debe convertirse en una habilidad esencial de todos aquellos individuos que lideran equipos de trabajo del tipo que sean: equipos multifuncionales, de calidad, de resolución de problemas, equipos virtuales, multiculturales, equipos autónomos de trabajo, etc., en tanto que Piqueras y Arola (2013) señalan que el coach de equipos juega un rol clave en las empresas y que cada día está recibiendo, más y más, la atención y la relevancia que merece, por cuanto, gracias al mejor desempeño de los equipos de trabajo, su impacto resulta crucial en el resultado final, especialmente, cuando las empresas presentan serios problemas sistémicos que las conducen a grandes pérdidas económicas. Por lo tanto, prestar la debida atención al aprendizaje y desarrollo de los equipos de trabajo a través del coaching, se convierte en un tema organizacional de vital importancia.

La razón es muy simple de comprender: en la medida que el equipo va creciendo y se hace más consciente de sí mismo, ello determina, asimismo, el grado de capacidad y competencia que desarrollan sus integrantes con la finalidad de tomar mejores y más rápidas decisiones, ya que a mayor nivel de conciencia, es posible identificar más y nuevas opciones, hacer mejores elecciones, lo que conduce, de manera natural, a mejores resultados (Piqueras y Arola, 2013; Lotito, 2022b).

Anzola y Anzola (2021) por su parte, plantean que el coaching representa una propuesta gerencial contemporánea que permite alcanzar resultados extraordinarios por intermedio del trabajo colaborativo y de corresponsabilidad, aspecto que se fundamenta en argumentos de carácter filosóficos y antropológicos, donde se destaca el amor y la pasión por aquello que se hace al interior de las empresas, buscando dar lo mejor de todos y de cada uno de los colaboradores.

A la luz de la importancia que está adquiriendo el proceso de coaching para los trabajadores y las empresas, el autor de este artículo se propuso como objetivo principal mostrar qué es el coaching, explicar cuál es el propósito que guía y orienta a esta nueva disciplina y, finalmente, identificar los beneficios que esta poderosa herramienta aporta, tanto a las personas como así también a las empresas y líderes que se preocupan de hacerla parte integral de su cultura organizacional.

Desarrollo

El coaching: una herramienta estratégica para mejorar el desarrollo, desempeño y crecimiento personal

En función de lo que han planteado numerosos investigadores respecto del coaching, no cabe duda que se puede hablar de esta metodología como un proceso integral, cuyo objetivo es

ayudar a los trabajadores a concretar un cambio interno, ya sea personal y/o profesional, generando nuevas alternativas de acción, desafiando obstáculos y creencias que limitan a las personas, así como también para superar diversos obstáculos que impiden y coartan su crecimiento y desarrollo (Du Toit, 2007; Saffie, 2008; Ravier, 2016, 2017; Anzorena, 2019; Bicondoa y Fernández, 2021; Echeverría, 2011, 2022; Anwandter, 2023; Pedrick y Baldelli, 2023; Whitmore y Gaskell, 2024).

Adicionalmente, se puede señalar, sin temor a incurrir en un error, que en varios investigadores, tales como Killburg, 2001, 2007; Saffie, 2008; Rosa et al. 2015; Launer, 2016; Anzorena, 2019; Wolk, 2007, 2020; Anzola y Anzola, 2021; Anwandter, 2023; O'Connor y Lages, 2020, 2023, se advierte la necesidad de abordar este tema de manera integral, tomando en consideración las cuatro dimensiones del ser humano, a saber: las dimensiones física, mental, emocional y espiritual.

Cuando una persona advierte que necesita modificar algunos aspectos de su vida, lo que hace es buscar a un sujeto experto que lo pueda orientar y acompañar durante esta etapa. El proceso de cambio se inicia, generalmente, a causa de un suceso o evento que produce un quiebre o desequilibrio interno en la persona: una crisis económica, una crisis laboral o familiar, la necesidad existencial de querer algo más en su vida, la visión de un futuro deseado, la realización de un sueño, etc. Lo relevante, es que si bien la búsqueda del cambio es impulsada por el quiebre interno, lo determinante del cambio es la conciencia de aquello que la persona quiere hacer con ese quiebre, la interpretación que le dé a su vida y el estado de ánimo resultante (Castro y Ocampo, 2010).

El proceso de coaching se estructura en base a una serie de sesiones que puede ser un mix de reuniones y entrevistas que se acuerdan entre el coach y el coachee, y tiene una duración que se acuerda entre ambas partes. La duración del proceso se fija en función de los objetivos propuestos y puede fluctuar entre seis a diez sesiones de alrededor de 90 minutos cada una distribuidas en un lapso de seis meses. La tarea del coach consistirá en: (a) obtener información relevante acerca del asesorado por intermedio de un método de evaluación, (b) ayudar al coachee a formular un plan de mejoramiento personal, (c) acompañar, retroalimentar y motivar al sujeto en cada etapa, (d) utilizar el entorno laboral para crear oportunidades de desarrollo (Chew, 2019; O'Connor y Lages, 2020, 2023; Escuela Europea de Coaching, 2024).

Cada sesión consiste en una conversación que es privada, que está planificada y que es confidencial, donde el lenguaje, las emociones, las percepciones y la corporalidad juegan un rol. El uso de la metodología de las preguntas permite al coach explorar fortalezas y limitaciones del

coachee, así como sus creencias y valores. El coach escucha con atención al coachee, le plantea preguntas para que éste pueda verse a sí mismo desde un nuevo ángulo, para que vaya ampliando su mirada y pueda ir descubriendo alternativas de acción. En el coaching esto se llama cambio en la mirada del observador o cambio de observador (Escuela Europea de Coaching, 2024).

El coaching ontológico, por su parte, hace referencia a una técnica que permite desarrollar, revisar, transformar y optimizar la forma en la que somos en nuestra existencia, al mismo tiempo que se cuestiona la manera en cómo actuamos ante los demás, y dado el hecho que la ontología surge de un enfoque filosófico que estudia y analiza la naturaleza del ser humano, su existencia y la realidad que lo rodea, la misión del coaching ontológico es prestar la ayuda necesaria a los individuos en el logro de sus metas, propósitos y objetivos, así como también en la creación de una renovada forma de ser, ya que si bien las personas pueden saber lo que quieren, lo que, a menudo no saben, es cómo conseguirlo (Saffie, 2008; Galán, 2011; Anzorena, 2019; Echeverría, 2011, 2022).

Una de las premisas de Echeverría (2022) indica que las personas no sólo actúan de acuerdo con cómo son, sino que dichas personas son de acuerdo con cómo actúan y se comportan, a raíz de lo cual, por medio del coaching ontológico es factible aspirar a la formación de nuevos individuos que sean dueños de sus propias vidas y que se conviertan en agentes sociales de cambio que están en condiciones de contribuir desde su integralidad y plenitud recuperada a la creación de un mundo mejor.

Complementariamente con lo anterior, Wolk (2007, p. 27) define al “coaching ontológico como un proceso dinámico e interactivo que consiste en asistir a otros en el logro de sus metas, colaborando en el desarrollo de su propio potencial” agregando más adelante que el proceso de coaching es “una invitación a salir de la zona de confort para cuestionar y cuestionarse el modo de pensar, de comunicarse, de observar, de actuar, para aprender nuevas respuestas ante viejos y nuevos desafíos” (Wolk, 2007, p. 39).

Cuando el aprendizaje realizado se asienta en el núcleo de quien observa, se produce lo que se denomina aprendizaje transformacional que implica una transformación del observador. Modificar ese núcleo duro y colaborar en el proceso de generar cambios en la persona, es el fin último del coaching ontológico, donde el cambio de observador suele ser sólo un primer paso del proceso, ya que para poder estabilizar, afianzar y concretar la transformación, el coach sabe que el cambio de observador representa la condición necesaria para un cambio aun mayor, a saber, la

transformación y modificación del sistema como un todo (Saffie, 2008; Wells, 2019; Wolk, 2007, 2020).

Cuando se habla de coaching con Programación Neurolingüística (PNL), Dilts (2004, p. 19) lo define como el “proceso de ayudar a las personas o equipos de personas a rendir al máximo de sus capacidades. Ello comporta extraer fuerzas de esas personas, ayudarlas a trascender sus barreras y limitaciones personales para alcanzar lo mejor de sí mismas”, con el fin de “facilitarles que puedan actuar de la forma más eficaz como miembros de un equipo” por medio de técnicas de percepción, comportamiento y comunicación que se enfocan en la eliminación de las incongruencias entre lo que la persona dice y lo que hace, a fin de disminuir las disonancias internas.

Lo que se busca, es alinear los tres niveles del ser humano, a saber, lo que pensamos (ideas y pensamientos), lo que sentimos (emociones y sentimientos) y lo que hacemos (lenguaje y conducta), ya que al lograr la alineación –haciendo aquello que pensamos y sentimos– se alcanza el ansiado equilibrio interno. Este proceso permite incrementar el nivel de conciencia acerca de aquello que hacemos, de por qué razón y para qué lo hacemos, con la finalidad de obtener una capacidad de actuar que es diferente (Escuela Europea de Coaching, 2024).

Verjano (2015), utiliza con sus asesorados un enfoque de coaching que aporta elementos integrados que vienen de la terapia y de la psicología orientada a procesos, del uso del lenguaje, de la dinámica grupal, de la inteligencia emocional y de la PNL como fórmula para modificar pensamientos y hábitos arraigados en sus coachees, movilizándolos y sacándolos fuera de su zona de comodidad a fin de fortalecer sus habilidades y competencias, mejorar su desempeño y alcanzar el éxito que buscan en sus vidas. Es preciso aclarar que el rol del coach no es hacer terapia, entregar consejos o indicarle al coachee lo que tiene que hacer: es el coachee quien le dice al coach a dónde desea ir y éste lo acompaña hasta esa meta.

Pou (2018), por su parte, hace hincapié en cómo el proceso de coaching, la Programación Neurolingüística y la inteligencia emocional entregan herramientas altamente eficaces en el ámbito empresarial con la finalidad de crear una sinergia positiva al interior de los equipos de trabajo y, de esta manera, entregar todas las facilidades para que cada integrante del equipo se motive y se sienta inspirado a lograr las metas y objetivos que el equipo se haya propuesto alcanzar.

Ahora bien, el ámbito económico en el que se mueven las empresas está caracterizado por un entorno que es altamente volátil y cambiante en lo económico, social, político, tecnológico y

medioambiental. A lo anterior, se suman los intereses de los accionistas que presionan a las empresas en la consecución de resultados económicos, en relación con los cuales, se convierte en una prioridad alcanzar las metas vinculadas a índices financieros y de rentabilidad que permitan a la organización el crecimiento, proyección y sustentabilidad a largo plazo.

Si no se toman en consideración a las personas, el activo y capital más importante que posee una empresa, resulta imposible concebir que una organización pueda llegar a ser exitosa, a raíz de lo cual, resulta ineludible comprender que el factor motivacional de los colaboradores debe inscribirse en: (a) una concepción integral del ser humano dentro de la cultura organizacional, (b) que facilite la construcción de un sentido más personal, y que esta construcción esté (c) asociada a las metas organizacionales.

Whitmore y Gaskell (2024) destacan que una cultura de coaching que sea significativa tiene el potencial de transformar positivamente las relaciones entre organizaciones y colaboradores, y de poner a ambos en el sendero hacia el éxito de largo plazo, por cuanto, en contextos inestables y competitivos son los trabajadores quienes experimentan en carne propia las situaciones inciertas y cambiantes. Son ellos quienes deben vivir los diversos procesos de cambio y adaptación a los que son sometidos, con todas sus consecuencias, sin que dichas experiencias estén directamente vinculadas a los resultados de las empresas.

Los coletazos de la globalización, los despidos masivos debido a la mecanización de los procesos productivos, la aparición de tecnologías disruptivas como la Inteligencia Artificial, las crisis económicas, la reestructuración de la empresa, etc., además de ser claros ejemplos de las circunstancias a las que las organizaciones deben responder con innovación, liderazgo, rapidez y capacidad de adaptación, son también experiencias que son vivenciadas directamente por las personas, donde las emociones juegan un rol relevante (Stiglitz, 2006; Scullion et al., 2014; Burke, 2017; Sateesh, 2019; Eeckhout, 2022; Lotito, 2023a, 2023b; Whitmore y Gaskell, 2024).

Estas experiencias están en condiciones de generar en las personas una serie de emociones y sensaciones de carácter negativo: estrés, angustia, ansiedad, rabia, inseguridad, desesperación, etc., las cuales, pueden quedar “ancladas” en el organismo de la gente, con la consecuente disminución de su energía vital para efectos de funcionar de manera adecuada en la organización, todo lo cual, atenta en contra de su efectividad y desempeño laboral, si es que los directivos no se hacen cargo de esta realidad y no buscan las fórmulas adecuadas para enfrentar y solucionar este tipo de situaciones (Lotito, 2022a, 2023a).

A fin de responder a las exigencias del mercado y de los nuevos entornos laborales, se han desarrollado una diversidad de herramientas, talleres y cursos de formación para mejorar la efectividad de las personas. Entre estas herramientas, el coaching es una de las metodologías que más están resonando en el ámbito empresarial, por cuanto, el hecho de disponer de personal altamente preparado para que colabore en la generación de las condiciones necesarias a fin de crecer y crear valor para las empresas, el coaching contribuye a la generación de diversas estrategias que conducen al desarrollo, crecimiento personal y profesional de aquellos individuos que se preocupan por alcanzar de manera proactiva el éxito (Lozano, 2008; Milanese y Mordazzi, 2008; Lotito 2023b).

Lozano (2008, p.128) define “el coaching como un proceso integral que busca ayudar a las personas a producir resultados extraordinarios en sus vidas, negocios y organizaciones”, es decir, por intermedio del coaching, es posible mejorar el desempeño de las personas, permitiéndoles profundizar en el autoconocimiento de sí mismas, mejorar la calidad de vida del coachee y proporcionar al sujeto “un aprendizaje que genera una transformación de comportamientos sostenidos en el tiempo, con acciones y reflexiones continuas”.

Este proceso, por medio del cual, una persona busca el camino para lograr los objetivos establecidos, se lleva a cabo por intermedio del uso de sus recursos internos, buscando sacar lo mejor de sí misma. Paralelamente, el coaching estaría en condiciones de poner en práctica todas las potencialidades del sujeto, así como el desarrollo de sus capacidades profesionales, en función de lo cual, el directivo se transforma en el coach de sus colaboradores, es decir, se preocupa de dirigir a su gente en la búsqueda de su desarrollo profesional, al mismo tiempo que entrega resultados que benefician al individuo y a su organización. Por lo mismo, el proceso de coaching se convierte así en uno de los componentes esenciales del liderazgo.

El desarrollo de competencias por intermedio del coaching se sustenta en tres procesos básicos de aprendizaje: (a) la información, (b) la formación, (c) el entrenamiento. A través de la información se logra que la persona mejore sus conocimientos acerca de una determinada competencia que desea desarrollar, luego de lo cual, viene el proceso de formación que el coach lleva a cabo con su coachee, el que consiste en ayudarlo a descubrir cuáles son sus verdaderas motivaciones e intereses en relación con la competencia deseada y los resultados que quiere alcanzar.

Mediante la formación, el coach ayuda a la persona a analizar sus decisiones y a escoger los modelos apropiados para la competencia que está desarrollando. Finalmente, una vez que ha adquirido los conocimientos y la motivación acerca de una determinada competencia, viene el desarrollo de las habilidades a través del entrenamiento, es decir, por intermedio de una práctica adecuada se van generando nuevos hábitos y modos más eficaces de actuar y comportarse (Dilts, 2004; Lozano, 2008; Palomo, 2018; O'Connor y Lages, 2020, 2023).

Este último proceso es el más difícil de alcanzar, ya que cuando por años se han hecho las cosas de una forma determinada, modificar dicha manera de actuar no resulta fácil ni rápida. Dado que la adquisición de nuevos hábitos se consigue por medio de la práctica guiada y constante, la labor del coach se centra en proponer al coachee los ejercicios necesarios para el desarrollo de la habilidad y/o competencia escogida, y establecer un programa específico de seguimiento, donde a la planificación por parte del coach se le debe sumar la fuerza de voluntad, tenacidad y perseverancia por parte del coachee, a fin de concretar el logro de su sueño y/o deseo.

Sin la ayuda, guía y apoyo del coach, es muy fácil caer en defectos, errores y vicios que podrían dificultar el desarrollo adecuado de la competencia. Por otra parte, el coach cumple un rol decisivo a la hora de mantener arriba el ánimo de las personas cuando éstas se enfrentan a dificultades y posibles retrocesos temporales, especialmente, cuando existe la tentación de volver a refugiarse en los viejos hábitos y/o métodos de trabajo que están profundamente arraigados en las personas.

El líder que se transforma en coach

Una de las primeras cosas que debe tener en cuenta todo directivo que quiera transformarse en el coach de sus trabajadores, es qué tareas, aprendizajes, funciones, acciones específicas y concretas, serán necesarias para la realización de esta actividad. Algunas de esas tareas son: (a) reunir y recoger información acerca del asesorado por medio de un método de evaluación, ya sea que se trate de una evaluación externa, o bien, a través de una autoevaluación del propio asesorado, (b) ayudar al asesorado a diseñar un programa de mejoramiento personal, (c) convertirse en su guía en el proceso de desarrollo.

Para lograr esto último, el coach se las debe ingeniar para utilizar el propio ambiente de trabajo con el objetivo de crear oportunidades de desarrollo en sus asesorados. A modo de ejemplo: cuando se busca delegar una tarea que antes realizaba el jefe y que ahora, por la vía del empowerment se traspa al coachee, lo que hace el coach, es delegar en el asesorado poder y

autoridad para que esta persona ejecute ahora tareas que antes no estaba autorizado a realizar (Pérez, 2010; Geovany, Martínez, Vigier et al., 2016; Maxwell, 2020; Whitmore y Gaskell, 2024).

No sólo el comportamiento del asesorado resulta ser importante, sino que también la conducta del coach. El ejemplo que entrega el líder se convierte en una de las claves del coaching efectivo, ya que si el coach se comporta de manera incoherente, resultará difícil que pueda conservar la autoridad y la confianza necesaria del asesorado. Quien inicia un proceso de coaching con sus trabajadores, deberá tener presente que él también tendrá que desarrollar una serie de competencias esenciales, tales como la capacidad de gestionar el tiempo, la capacidad de delegar funciones, un conocimiento acabado de sus fortalezas y debilidades, utilizar un estilo de liderazgo de tipo carismático o transformacional (Pérez, 2010).

Cuando esta tarea se hace de manera correcta, los beneficios del coaching se hacen presentes y con resultados que terminan por ser rentables desde todo punto de vista, especialmente, en cuanto a lo relacionado con la gestión del tiempo, ya que los asesorados estarán ahora en condiciones de realizar tareas que antes sólo podía hacer el líder. De esta forma, el líder se verá él mismo beneficiado, ya que al ayudar a sus asesorados a mejorar, no sólo está formando colaboradores que lo liberarán de ciertas tareas a fin de usar el tiempo ganado en la realización de otras actividades, sino que, paralelamente, también desarrollará sus propias competencias de liderazgo (Arqueros, 2008).

De hecho, el proceso de coaching requiere poner en práctica una serie de capacidades absolutamente críticas para el ejercicio del liderazgo: (a) quien ejerce el liderazgo debe ser una persona capaz de inspirar altos ideales, (b) debe ser un sujeto que no se conforma con la mediocridad, (c) que sea capaz de establecer estándares elevados, sin que éstos dejen de ser realistas y alcanzables, (d) que sea una persona honesta, creíble y que inspire confianza (Pérez, 2010).

Otras conductas que se esperan por parte del coach, es que debe ser un sujeto disciplinado a fin de hacer un seguimiento de las mejoras o retrocesos de sus asesorados, así como también demostrar interés por el desarrollo y crecimiento de los demás, con el objetivo de empujar, acoger y volver a empujar a aquellos asesorados que se han desmotivado. Un tema que hoy ha adquirido una gran importancia, es que el coach demuestre la suficiente empatía para saber escuchar de forma activa los problemas que pudieran tener sus asesorados y, por esta vía, identificar los límites de

cada uno de ellos y rediseñar en forma conjunta con el coachee planes de mejoramiento personal (Hawkins, 2012).

Además de tener en cuenta las diferencias en personalidad, el coach debe estar en grado de adaptar su estilo de gestión y liderazgo al equipo humano que asesora, un aspecto que dependerá de las evaluaciones que haga del desempeño de sus asesorados y de la naturaleza de la competencia de la que se trate, ya que el líder es el coach natural de su gente, a raíz de lo cual, no sólo debe buscar su propio éxito, sino que también debe ser capaz de llevar al equipo de trabajo al logro de los objetivos propuestos, teniendo muy presente que ello va en beneficio tanto de la empresa como de la gente que lidera (Palomo, 2018).

Y tal como lo destaca Arqueros (2008, p. 83) “los líderes del siglo XXI necesitan de esta figura que les está ayudando a desarrollar y mejorar sus habilidades, para que reconozcan la diversidad, los valores y se aseguren su competitividad en el mercado global mediante una efectiva gestión estratégica”. Villa y Caperán (2010, p. 12) refuerzan lo que dice Arqueros (2008) al señalar que existen diferentes motivos y causas por las que la gente no desarrolla todo su potencial, tales como: (a) el “desconocimiento que tenemos de nosotros mismos”, de nuestros talentos y debilidades, (b) “directivos que no brindan a las personas oportunidades de desarrollo” y tampoco orientación de cómo hacerlo, (c) las personas están ocupando “posiciones o puestos para las cuales no están preparadas”, (d) porque existe una “falta de autorreflexión, de una planificación de la propia carrera profesional”, así como de una estrategia que guíe a las personas al logro de aquellas metas que las acerquen a lo que quieren ser.

En directa relación con lo anterior, Villa y Caperán (2010, p. 19) entregan la siguiente definición de coaching: “Aquel proceso de acompañamiento individualizado (coach) en el que el pupilo (coachee) libera su talento a través de la detección de sus puntos fuertes y sus oportunidades de mejora y la elaboración y seguimiento de un plan de acción concreto”, donde el sujeto que hace las veces de coach, apoya y ayuda al coachee a extraer y sacar a relucir lo mejor de su persona.

Aquellos líderes que se preocupan por los temas económicos, sociales, políticos y educativos tienden a coincidir que “el saber cómo gestionar, liderar, enseñar y aprender son las habilidades claves que pueden ayudar a una empresa cualquiera a apalancar sus capacidades y destrezas”, por cuanto dichas competencias les permite “moverse en la dirección correcta de la curva de valor, desarrollando know how, expertez, eticidad y capacidad de dirección”, algo que luego podrían transferir a otras secciones de la compañía, e incluso a otros países donde la empresa

realice actividades comerciales (Lotito y Sanhueza, 2015, p. 235). Sin ir más lejos, Nelson Mandela, un reconocido líder político a nivel mundial, aseguraba que la educación era el instrumento más poderoso que podía utilizarse para cambiar el mundo para mejor.

El coaching de equipos de trabajo

Visualizar a la herramienta del coaching más allá del enfoque individual y buscar transformarlo en un instrumento efectivo de acompañamiento del desempeño y rendimiento colectivo, es lo que le ha dado a esta disciplina un nuevo y fuerte impulso, lo que ha significado la publicación de numerosos estudios e investigaciones respecto del coaching de equipos, por cuanto, la práctica del coaching de equipo facilita la creación de una dinámica de carácter colectivo, permite la realización de cambios al interior de las empresas e, incluso, ir más allá y transformar la cultura organizacional de la empresa en su conjunto (Salazar y Molano, 2004; Cardon, 2007; Sugars, 2007; Hawkins, 2012; Piqueras y Arola, 2013; Nir y Berniz, 2014; Ballesteros, 2020; Lotito, 2022b; Whitmore, 2023).

Algunas de las principales responsabilidades del líder de un equipo son: organización del trabajo, comunicación de los objetivos y metas a alcanzar, delegación de funciones y tareas, ejercicio del liderazgo, gestión y eficiente asignación de los recursos, desarrollo de habilidades, conocimientos y competencias de los integrantes del equipo, motivar y entregar retroalimentación a sus colaboradores en relación con los avances y/o posibles retrocesos que se produzcan, resolución de conflictos o problemas que surjan al interior del equipo, entre otras (Salazar y Molano, 2004; Hawkins, 2012; Piqueras y Arola, 2013; Launer, 2016; Lotito, 2022b; Pedrick y Baldelli, 2023; Whitmore y Gaskell, 2024).

Por lo tanto, para efectos de liderar equipos de trabajo de manera efectiva, lo primero que debe hacer el coach es experimentar él mismo un proceso de innovación personal. Esta transformación se inicia a través de un cambio profundo en el propio sujeto, una experiencia que, posteriormente, podrá ser transmitida a sus coachees. Para poder lograr lo anterior, el coach debe tener muy claro que la primera persona que tiene que aprender a delegar tareas y funciones, a gestionar de manera adecuada el tiempo, a saber interactuar de forma apropiada con sus colaboradores y ser un ejemplo de sujeto carismático, es él mismo.

Poder desarrollar estas competencias le exigirá al coach tiempo, esfuerzo y dedicación, pero una vez incorporadas a su persona y practicadas de manera regular, entonces ya puede considerar dar el siguiente paso para convertirse en un coach de equipos de trabajo, ya que cuando

se tiene personas bajo la propia responsabilidad, se vuelve imperativo ser capaz de reconocer los talentos de la gente y buscar las fórmulas adecuadas para desarrollar dichos talentos y usarlos en favor y beneficio de la empresa.

Es crucial que el coach realice un diagnóstico de las competencias de las que se dispone, diagnóstico que puede ser realizado a través de una evaluación externa, o bien, por intermedio de una autoevaluación, ya que el tipo de coaching a aplicar dependerá del grado de conocimiento que las personas que serán asesoradas tengan de sus propias fortalezas y debilidades. Resulta importante cruzar las observaciones del coach acerca de lo que detecta en sus asesorados, con los resultados de la autoevaluación realizada por estos últimos y analizar las diferencias y/o coincidencias entre ambas evaluaciones (Cardon, 2007; Hawkins, 2012; Echeverría, 2011, 2022).

Dependiendo de los resultados obtenidos, el coach puede utilizar el coaching de apoyo, el de refuerzo o el de excelencia. El coaching de apoyo debe aplicarse cuando existe un acuerdo en relación con las áreas que deben ser mejoradas. Aquí el coach ayuda al coachee a desarrollar la voluntad, la perseverancia y la disciplina con la finalidad de vencer ciertos hábitos arraigados y reemplazarlos por otros nuevos. El coach debe velar que el coachee salga de su zona de comodidad y sustituya el conformismo por la motivación para mejorar y cumplir con sus objetivos.

El coaching, de acuerdo con Villa y Caperán (2010, p. 19), se convierte claramente en “un proceso de aprendizaje, entrenamiento personalizado y confidencial que cubre el vacío existente” entre lo que la persona es ahora y lo que desea ser en el futuro. Al respecto, Galán (2011) asegura que toda la inteligencia del mundo no sirve de mucho, si las cosas no se completan hasta el final o se dejan a medio hacer, a raíz de lo cual, la clave para lograr el éxito en la vida, es la de perseverar en aquello que la persona se haya propuesto concretar, es decir, que al potencial que tenga un individuo hay que sumarle la perseverancia, tenacidad y disciplina, a fin de conseguir resultados extraordinarios.

Por otra parte, el coaching de refuerzo debe aplicarse cuando una competencia es vista como una debilidad por la persona evaluada, no obstante que esa misma competencia puede ser percibida por terceros como una fortaleza del sujeto. Cuando éste es el caso, ello podría reflejar una falta de seguridad en sí mismo por parte del asesorado, condición que debe ser enfrentada por el coach. Cuando se produce este tipo de situaciones, el coach debe preocuparse de mejorar el autoconocimiento de su asesorado e introducir el hábito de solicitar retroalimentación de manera periódica.

Covey (2024) destaca que las “sesiones de Coaching de refuerzo crean apoyo y responsabilidad para el cambio de comportamiento al informar sobre los éxitos y hacer compromisos para que los alumnos se mantengan encaminados. Además, el Coaching de refuerzo ayuda a contextualizar los marcos, conceptos y comportamientos aprendidos” (p. 1, párr. 4). El coaching de excelencia se aplica cuando existe consenso acerca de las fortalezas del coachee. En este sentido, el coach debe asegurarse que las competencias necesarias para desempeñarse en un determinado cargo estén alineadas con las fortalezas del coachee. A modo de ejemplo: si la evaluación del coachee indica una alta capacidad para trabajar en equipo, el coach debe verificar que el trabajo en equipo sea una competencia clave en el puesto a desempeñar (Palomo, 2018).

De acuerdo con Villa y Caperán (2010, p. 20), el “coaching ejecutivo se erige hoy como el epicentro del desarrollo del talento conjuntamente con la formación continua en las empresas”, agregando más adelante que en “tiempos de crisis económica la optimización de recursos humanos suele llevar al límite la exigencia de las empresas hacia los afortunados empleados que conservan sus puestos a pesar de todo, siendo imposible no elevar al máximo el potencial de las personas”.

Visto desde una perspectiva más amplia, mientras el coaching personal se focaliza en diversos aspectos de la vida más privada del asesorado, el coaching de tipo ejecutivo se centra en el desarrollo del área profesional del sujeto, respondiendo a las necesidades específicas del ámbito laboral. Es un proceso que permite a los ejecutivos potenciar sus competencias directivas, entre cuyos principales beneficios están el mejoramiento de las relaciones interpersonales, un mejor manejo del estrés y el fortalecimiento de su capacidad de liderazgo.

Debido a que muchas personas son inseguras, que se sienten confundidas, que deben enfrentar una infinidad de obstáculos, que están abrumadas por problemas que no pueden resolver, ha surgido el llamado coaching vital (o Life Coaching), es decir, un estilo de coaching que se enfoca, principalmente, en alcanzar una serie de objetivos vinculados a todas las áreas de la vida personal del sujeto, lo que de alguna forma lo acerca al coaching personal. La diferencia con las fórmulas o metodologías anteriores, es que este estilo de coaching vital es contratado por el mismo interesado y se ha posicionado como una manera de alcanzar la eficacia personal (Wells, 2019).

Metodología

La investigación se centró en un enfoque cuantitativo de tipo documental con el objetivo de recopilar y analizar una serie de datos e información extraídas de distintas fuentes, con la finalidad de comprender de mejor forma conceptos, opiniones, aportes científicos y experiencias

vividas acerca del coaching, así como de los significados que le atribuyen tanto quienes ejercen la labor de coach, como así también las personas que son objeto de coaching (Cook y Reichardt, 1986; Pita y Pértegas, 2002; Del Canto y Silva, 2013).

En este sentido, Del Canto y Silva (2013, p. 29) señalan que en relación con la metodología de tipo cuantitativa una de sus principales características es la realización de una investigación con “objetividad como única forma de conocimiento”, es decir, se trata de buscar “un conocimiento que sea inatacable” y que entregue certeza a las personas, por cuanto, el conocimiento científico vendría a ser el equivalente al “descubrimiento de las relaciones causales que existen y que configuran una realidad dada” (p. 29). En tanto que Pita y Pértegas (2002, p. 2) destacan que la investigación cuantitativa es “objetiva, orientada al resultado” y basada en “datos sólidos” que cualquier persona interesada en el tema puede volver a identificar y/o repetir.

Por otra parte, de acuerdo con Tancara (1993, p. 94), la investigación documental se relaciona con “una serie de métodos y técnicas de búsqueda, procesamiento y almacenamiento de la información contenida en los documentos” analizados y su posterior presentación en un nuevo documento científico de una manera “sistemática, coherente y que esté suficientemente argumentada”. Complementariamente con lo anterior, Arias-Odón (2023,) define la investigación documental como “un proceso dirigido a la búsqueda de nuevos conocimientos mediante la recuperación, análisis e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y publicados por otros investigadores o instituciones científicas en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas”. (p. 12). El artículo se apoya en una amplia revisión de la bibliografía disponible y se fundamenta en un enfoque analítico, cuidadoso y crítico de los 74 autores seleccionados con el objetivo de establecer relaciones y/o asociaciones entre las fuentes analizadas. La investigación se realizó a partir del análisis del material que fue extraído de diversas fuentes de información, tales como revistas científicas, sitios Web y libros de autores reconocidos por su grado de conocimientos y experticia en el tema tratado.

Uno de los criterios de búsqueda, fue el uso de conceptos clave tales como coaching, coaching de equipos, coaching ontológico, talento humano, entre otros. En función de lo anterior, se seleccionó, finalmente, un total de 20 artículos científicos, 52 libros y 2 sitios Web, con la finalidad de obtener referencias bibliográficas en castellano e inglés, tomando en consideración la relevancia de sus contenidos.

Para efectuar la selección de los artículos, se utilizó la base de datos de la Científico Electronic Library on Line (SciELO), el Portal de Difusión de la Producción Científica Hispana (DIALNET) y, asimismo, la Red de Revistas Científicas de América Latina y El Caribe, España y Portugal (REDALYC). Se puso énfasis en la selección de libros y artículos directamente vinculados con el tema tratado que han sido publicados en los últimos 20 años a fin de disponer de la literatura más amplia posible acerca del estado del arte del coaching.

Conclusiones

En estos últimos años ha sido posible observar de manera muy clara cómo el coaching se ha transformado en una herramienta útil y práctica de desarrollo personal y organizacional, una herramienta que, actualmente, está ampliamente difundida en el mundo entero, con un predominio de los enfoques centrados en los aspectos cognitivos del aprendizaje organizacional. La razón es fácil de comprender: ante las múltiples exigencias de un mercado globalizado cada vez más complejo, competitivo, volátil y exigente, se hace perentoria la necesidad del cambio a fin de sostener un proyecto organizacional a largo plazo. La pregunta que surge es: ¿cómo llevar a cabo el cambio que se requiere?

El proceso de acoplarse de manera exitosa al mercado a partir de una nueva manera de hacer las cosas se denomina efectividad organizacional, a raíz de lo cual, este nuevo desafío empresarial requiere de un líder que se centre en el cambio organizacional, que muestre capacidad para conformar equipos de trabajo de alto desempeño, con participación activa de todas las partes interesadas en la construcción de una visión que sea compartida (Lotito, 2022a, 2022b).

Es en este contexto de demanda en torno a la presencia de un nuevo tipo de liderazgo, donde surge el coaching como una técnica, metodología, disciplina o herramienta válida que permite y facilita el aprendizaje, la transformación personal y el cambio organizacional. Al respecto, resulta importante poner de relieve la distinción que hay que hacer acerca de la presencia de dos lógicas en relación con nuestra manera de pensar y de interactuar en el mundo que parecieran estar en permanente tensión, a saber, el hecho de pensar de manera calculada, racional y técnica versus un pensar reflexivo, razonable y práctico que surge como producto de un proceso integral de coaching (Echeverría, 2011; León, 2014; Whitmore, 2023).

Los principales beneficios del coaching se vinculan con: (a) un mejoramiento del desempeño de quienes ejercen el rol de líderes, (b) un mayor grado de satisfacción personal por el progreso alcanzado a nivel individual y de equipo, (c) un mejoramiento del clima organizacional,

(d) el logro de mejores resultados financieros y la consiguiente sostenibilidad de las organizaciones, (e) el fortalecimiento, formación y desarrollo de las habilidades y competencias de la gente, (f) la construcción de equipos de trabajo multifuncionales de alto desempeño (Salazar y Molano, 2004; Lotito y Sanhueza, 2015; Ballesteros, 2020; Whitmore, 2023).

Un aspecto importante para las empresas, es la rentabilidad del proceso de coaching, al respecto de lo cual, es posible despejar todo tipo de dudas, ya que esta actividad resulta ser rentable desde todo punto de vista al formar, preparar y capacitar a los colaboradores para que estén en condiciones de realizar una serie de tareas y funciones que antes sólo podía hacer el jefe, lo que le permite al directivo tener la libertad y el espacio de tiempo para realizar actividades de mayor responsabilidad.

El coaching cumple un rol estratégico fundamental y se ha extendido a lo largo de estas últimas décadas a nivel mundial como una metodología eficaz y efectiva en el logro de determinados objetivos que interesan a las empresas, una fórmula que ha sido validada por un sinnúmero de estudios, a raíz de lo cual, puede ser usada por las organizaciones en beneficio del desarrollo del talento, habilidades, conocimientos y competencias de las personas, tanto en favor de las empresas, como así también en favor de la gente, ya que les permite identificar las debilidades y defectos para, a continuación, gestionarlas de la manera más adecuada, antes de que se puedan convertir en problemas de los cuales, posteriormente, cueste salir a un alto costo (Milanesi y Mordazzi, 2008).

Aunque existen pautas generales para realizar un proceso de coaching, el estilo adecuado a aplicar dependerá de las necesidades y/o debilidades que se detecten en la persona a entrenar, por cuanto, es preciso tener en cuenta que los procesos de mejoramiento y de aprendizaje son individuales, a raíz de lo cual, el tipo de coaching a practicar dependerá del grado de conocimiento que el sujeto asesorado tenga de sus propias fortalezas y debilidades, razón por la cual, será necesario realizar, tal como se ha indicado previamente, un diagnóstico de las competencias del coachee.

Hay que tener presente que siempre se corre el riesgo que la persona asesorada sea algo pesimista o reacia con respecto al cambio a realizar, en función de lo cual, el coach deberá estar atento a orientarla y motivarla al cambio, y demostrarle que con fuerza de voluntad, disciplina, perseverancia y dando los pasos adecuados puede obtener todo lo que el asesorado anhele. El principal rol de un coach es el de apoyar y ayudar a sus asesorados a descubrir qué es lo que

significa para ellos alcanzar el equilibrio interno y el éxito en sus vidas, al mismo tiempo que guiarlos y apoyarlos para que lo puedan conseguir. El líder es el coach natural de sus colaboradores, a raíz de lo cual, debe ser una persona que está en condiciones no sólo de ir en la búsqueda de su propio éxito, sino que también alguien que sabe conducir a su equipo de trabajo al éxito en beneficio tanto de la empresa como de los colaboradores.

Finalmente, se puede destacar que el coaching representa una actividad que influye de manera crítica en el proceso de desarrollo de habilidades y competencias a través de la abundante cantidad de información que suministra, del proceso formativo integral que lleva a cabo y el intenso entrenamiento que promueve, ya que si bien una persona puede desarrollar por su cuenta sus competencias y habilidades, también puede toparse con lo que podríamos llamar el límite o la barrera de su propia ignorancia y del posible desánimo que embarga al sujeto como consecuencia de las dificultades que representa el aprendizaje y desarrollo de dichas competencias, un obstáculo que, afortunadamente, un buen coach puede ayudar a solucionar y superar de manera óptima.

Referencias

- Anwandter, P. (2023). *Introducción al coaching integral*. Santiago. Chan Estrategias Digitales de Negocios Ltda.
- Anzorena, O. (2019). *Teoría y práctica del coaching ontológico profesional*. Buenos Aires. Editorial LEA.
- Anzola, I. C. y Anzola I. P. (2021). *Coaching: el acople perfecto y la realidad 4D*. Bogotá. Xpress Estudio Gráfico y Digital.
- Arias-Odón, F. (2023). Investigación documental, investigación bibliométricas y revisiones sistemáticas. *Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación social*, 31(22), 9 – 27.
- Arqueros, M. T. (2008). *El coaching en las organizaciones*. Jornadas Internacionales Mentoring & Coaching, Universidad – Empresa, Madrid, 273 – 284.
- Ballesteros, L. I. (2020). *Coaching empresarial. Guía Práctica desde una mirada científica*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Bicondoa, L. y Fernández, M. (2021). *Estrategias de coaching ejecutivo. De la Práctica a la teoría*. Buenos Aires. Editorial Granica.
- Bou, J. F. (2009). *Coaching para docentes: el desarrollo de habilidades en el aula* (3a Edición). Alicante: Editorial Club Universitario.

- Burke, R. (2017). *Work and well-being* (pp.3-34). Research Handbook on Work and Well-Being. Ronald J.Burke & Kathrin M. Page (Editors). Massachusetts: Edgar Publishing, Inc. <https://doi.org/10.4337/9781785363269.00007>.
- Cardon, A. (2007). *Coaching de Equipos*. Barcelona. Editorial Gestión 2000.
- Castro, M. y Ocampo, S. (2010). *Coaching multidimensional. Coaching de vida, Coaching empresarial, Coaching en acción*. México. Editorial Trillas.
- Cook, T.D. y Reichardt, Ch.S. (1986). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Madrid: Ediciones Morata, S. L.
- Conte, M. L. (2019). *El coaching entra en el aula*. Buenos Aires. Editorial Granica.
- Chew, M. (2019). *Coaching de excelencia. Guía práctica para convertirse en un coach profesional y atraer sus primeros clientes*. Madrid. Difundia Ediciones.
- Covey, F. (2024). *Libere el potencial de grandeza en su organización. Coaching Ejecutivo, Coaching de Transición, Coaching de refuerzo*. <https://franklincoveyla.com/scoaching/#:~:text=Las%20sesiones%20de%20Coaching%20de,marcos%2C%20conceptos%20y%20comportamientos%20aprendidos>.
- Del Canto, E. y Silva, A. (2013). Metodología Cuantitativa: Abordaje desde la complementariedad en Ciencias Sociales. *Revista de Ciencias Sociales (Cr)*. III(141), 25 – 34.
- Díaz, R. (2014). *Coaching con PNL. Desarrollando tu más grande potencial*. Colombia. Empresa Editora Macro.
- Dilts, R. (2004). *Coaching. Herramientas para el cambio*. Santiago. Editorial Urano.
- Du Toit, A. (2007). Making sense through coaching. *Journal of Management Development*. 6(3), 282 – 291. [10.1108/02621710710732164](https://doi.org/10.1108/02621710710732164)
- Echeverría, R. (2011). *Ética y coaching ontológico*. Buenos Aires. Ediciones Granica.
- Echeverría, R. (2022). *Ontología del lenguaje*. Santiago: Editorial JC Sáez.
- Eeckhout, J. (2022). *La paradoja del beneficio. Cómo las empresas exitosas amenazan la economía*. Santiago. Editorial Taurus.
- Escuela Europea de Coaching (2024). *¿Qué es el coaching?* Portal Web. <https://www.escuelacoaching.com/que-es-coaching-ser-coach/>
- Galán, F. J. (2011). *Coaching inteligente. Método A.C.C.I.O.N*. Madrid. ESIC Editorial.
- García, B. y García, R. (2016). *Coaching Práctico en Educación*. Madrid. Editorial Dextra.

- Geovany, C.; Martínez, L.; Vigier, H. y Núñez, J. (2016). El Rol del Empowerment en el Éxito Empresarial. *Investigación Administrativa*, 45(117), 1 – 25.
- Goldvarg, D. y Perel, N. (2012). *Nuevas competencias de coaching aplicadas*. Buenos Aires. Editorial Granica.
- Grant, A. y Zackon, R. (2004). Executive, Workplace and Life Coach: Findings from a Large-Scale Survey of International Coach Federation Members. *International Journal of Evidence Based Coaching and Mentoring*, 2(2), 1 – 15.
- Hawkins, P. (2012). *Coaching y liderazgo de equipos. Coaching para un liderazgo con capacidad de transformación*. Buenos Aires: Editorial Granica.
- Kilburg, R. (2001). Facilitating Intervention Adherence in Executive Coaching. A Model and Methods. *Consulting Psychology Journal: Practice and Research*, 53(4), 251 – 267.
- Killburg, R. (2007). Executive Wisdom: Coaching and the Emergence of Virtuous Leaders. *The Psychologist-Manager Journal*, 10(2), 149 – 152.
- Launer, V. (2016). *Coaching: Un camino hacia nuestros éxitos*. Madrid. Pirámide.
- León, F. (2014). Sobre el pensamiento reflexivo, también llamado pensamiento crítico. *Propósitos y Representaciones*, 2(1), 161 – 214.
- Lotito, F. (2016). ¿Homo Sapiens u Ogro Sapiens? Los jefes duros de roer. *Revista Academia & Negocios*, 2(1), 9 – 22.
- Lotito, F. (2022a). Liderazgo e inteligencia emocional: las emociones como parte relevante del negocio. *Revista Academia & Negocios*, 8(1), 71 – 85.
- Lotito, F. (2022b). La formación de equipos de trabajo: un paso estratégico para volar más alto y más lejos. *Revista Dissertare*, 7(1), 1 – 22.
- Lotito, F. (2023a). Las empresas y la adecuada gestión, manejo y control del estrés. *Revista Academia & Negocios*, 9(2), 195 – 210.
- Lotito, F. (2023b). La guerra por el talento: el nuevo desafío empresarial. *Revista Dissertare*, 8(2), 1 – 18.
- Lotito, F. y Sanhueza, H. (2015). *El directivo integral, una propuesta ética de liderazgo, formación y gestión*. Valdivia. Universidad Austral de Chile.
- Lozano, L. J. (2008). El coaching como estrategia para la formación de competencias profesionales. *Revista EAN*, 63, 127 – 137.
- Maxwell, J. (2020). *El ABC del Coaching. Lo que todo líder necesita saber*. México. VR Editores S.A.

- Miedaner, T. (2002). *Coaching para el éxito. Conviértete en el entrenador de tu vida personal y profesional*. Santiago. Editorial Urano.
- Milanese, R. y Mordazzi, P. (2008). *Coaching estratégico. Cómo transformar los límites en recursos*. Barcelona. Herder Editorial.
- Monclús, A., Pereira, F. y Monclús, M. (2016). *Guía de Coaching para Docentes*. Barcelona. Ediciones El Grano de Mostaza.
- Nir, M. y Berniz, A. (2014). *Coaching y liderazgo: liderando equipos altamente efectivos. Guía práctica de Coaching de equipos de alto rendimiento*. Michigan: Generalmanagers.org.
- O'Connor, J. y Lages, A. (2020). *Coaching con PNL. Guía práctica para obtener lo mejor de ti mismo y de los demás*. Barcelona. Editorial Urano.
- O'Connor, J. y Lages, A. (2023). *Coaching para tu cerebro. Aplicaciones prácticas de la neurociencia al coaching*. Santiago. Editorial Urano.
- Palomo, J. (2018). *La influencia del liderazgo, del coaching y de la motivación en el rendimiento de los empleados*. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Trabajo Fin de Grado, Pontificia Universidad Comillas, Madrid, 1 – 68.
- Passmore, J. (2007). An Integrative Model for Executive Coaching. *Consulting Psychology Journal: Practice and Research*, 59(1), 68 – 78.
- Pérez, M. (2010). *El arte de ser Coach y algo más...* México: Editorial Trillas.
- Pfeffer, J. (2019). *El trabajo nos está matando. Cómo mejorar la salud laboral*. Madrid: LID Editorial.
- Pedrick, C. y Baldelli, L. (2023). *The Human Behind the Coach. How great coaches transform themselves first*. United Kingdom: Practical Inspiration Publishing.
- Piqueras, C. y Arola, E. (2013). *Coaching de Equipos. Lo que se necesita saber para facilitar el desarrollo de un equipo*. Barcelona. Profit Editorial.
- Pita, S. y Pértegas, S. (2002). Investigación cuantitativa y cualitativa. *Cuadernos de Atención Primaria*, 9, 76 – 78.
- Pou, I. (2018). *El Coaching Empresarial: de ordinario a extraordinario*. Lima. Editorial Createspace.
- Ravier, L. (2016). *Coaching no directivo. Metodología y práctica. Cómo potenciar el conocimiento tácito de las personas*. México: Unión Editorial.
- Ravier, L. (2017). *Arte y ciencia del Coaching. Su historia, filosofía y esencia*. México: Unión Editorial.

- Rodríguez, A. (2022). *Coaching empresarial*. México: Ediciones de La U.
- Rosa, G., Riberas, G., Navarro-Segura, L. y Vilar, J. (2015). El Coaching como Herramienta de Trabajo de la Competencia Emocional en la Formación de Estudiantes de Educación Social y Trabajo Social en la Universidad Ramón Llull, España. *Formación Universitaria*, 8(5), 77 – 90.
- Saffie, N. (2008). Coaching: Entrenamiento al ser de las personas en el contexto de las empresas. *Revista Desafío*, 76, 13 – 19.
- Salazar, G. y Molano, M. (2004). *Coaching en acción. Cómo desarrollar equipos de venta de alta competitividad*. México: Editorial McGraw-Hill.
- Sateesh, V. S. (2019). Strategic talent management – contemporary issues in international context. *Human Resource Development International*, 23(1), 1 – 5.
- Scullion, H., Tarique, I. y Sparrow, P. (2014). *Strategic Talent Management: Contemporary Issues in a Global Context* (Eds.). Cambridge: Cambridge University Press.
- Stiglitz, J. (2006). *Cómo hacer que funcione la globalización*. Buenos Aires: Taurus.
- Sugars, B. (2007). *El coach de negocios. Una parábola para el avance de los pequeños negocios*. México: McGraw-Hill/Interamericana de México.
- Tancara, C. (1993). La investigación documental. *Revista Temas Sociales*, 17, 91 – 106.
- Verjano, F. (2015). *Técnicas de terapia, PNL y coaching para el cambio. Recursos y herramientas para profesionales del sector de asistencia a personas*. Madrid: Editorial Díaz de Santos.
- Villa, J. P. y Caperán, J. A. (2010). *Manual de Coaching. Cómo mejorar el rendimiento de las personas*. Barcelona: Profit Editorial.
- Wells, K. (2019). *Curso profesional de Coaching de Vida*. Publicación independiente.
- Whitmore, J. (2023). *Coaching: el método para mejorar el rendimiento de las personas*. Edición revisada y ampliada. Barcelona: Booket Paidós.
- Whitmore, J. y Gaskell, T. (2024). *Coaching for Performance. The principles and practice of coaching and leadership*. Sexta Edición. London: John Murray Business.
- Wolk, L. (2007). *Coaching: el arte de soplar brasas*. Buenos Aires: Gran Aldea Editores.
- Wolk, L. (2020). *Coaching para coaches: teoría y práctica de la supervisión*. Buenos Aires: Gran Aldea Editores.
- Yuste, F. (2017). *Herramientas de Coaching: Aplicación Práctica*. Bilbao: Desclée De Brouwer.

APROXIMACIÓN EXISTENCIALISTA A LA ONTOLOGÍA DEL LENGUAJE EN LA PRÁCTICA GERENCIAL Y ORGANIZACIONAL CONTEMPORÁNEA

AN EXISTENTIALIST APPROACH TO THE ONTOLOGY OF LANGUAGE IN CONTEMPORARY MANAGERIAL AND ORGANIZATIONAL PRACTICE

Arminda Corina Guerrero¹

 <https://orcid.org/0009-0001-1932-1731>

Recibido: 25-03-2025

Aceptado: 02-05-2025

Resumen

El ensayo propone una aproximación desde el existencialismo a la ontología del lenguaje, aplicada a la práctica gerencial y organizacional contemporánea. Inicialmente, introduce cómo el existencialismo, influye en la comprensión del ser humano en las organizaciones. Posteriormente, examina conceptualmente la ontología del lenguaje, destacando el papel generativo del lenguaje en la construcción de la realidad y la identidad, en la experiencia y el significado en las interacciones entre individuos y organizaciones, influyendo en las relaciones y tareas. El documento argumenta que comprender al ser humano como un ser lingüístico y al lenguaje como acción transformadora resulta fundamental para entender y mejorar las dinámicas organizacionales. El estudio aborda las organizaciones orientadas al conocimiento y al aprendizaje, y analiza cómo el coaching ontológico se presenta como una herramienta práctica para fomentar y desarrollar el liderazgo y la transformación individual y colectiva. Finalmente, el texto con un enfoque interdisciplinario y con primacía del área gerencial, busca enriquecer la comprensión teórica del ser humano, su actuar e influencia en las organizaciones contemporáneas, aportando una visión humanista que permita a los líderes y gerentes enfrentar los desafíos actuales desde una comprensión integral del ser en la organización.

Palabras clave: existencialismo; ontología del lenguaje; ser humano lingüístico; coaching ontológico; organizaciones que aprenden.

Abstract

This essay proposes an existentialist approach to the ontology of language, applied to contemporary management and organizational practices. It initially introduces how existentialism influences the understanding of human beings within organizations. Subsequently, it conceptually examines the ontology of language, highlighting language's generative role in constructing reality and identity, and in shaping experience and meaning in individual and organizational interactions. This generative role influences relationships and tasks. The paper argues that understanding human beings as linguistic beings and language as transformative action is fundamental for comprehending and improving organizational dynamics. This study addresses knowledge and learning-oriented organizations and analyzes how ontological coaching emerges as a practical tool for fostering and developing individual and collective leadership and transformation. Finally, this text, with an interdisciplinary focus and a primacy in the managerial area, seeks to enrich the theoretical understanding of human beings, their actions, and their influence in contemporary organizations. It contributes to a humanistic vision that enables leaders and managers to confront current challenges from a comprehensive understanding of being within the organization.

Keywords: existentialism; language ontology; linguistic human being; ontological coaching; learning organizations.

¹ Doctorando en Gerencia. MSc. en Finanzas. Lcda. en Estudios Políticos y Administrativos. acorinaguerreo@gmail.com

Introducción

Las organizaciones postmodernas se presentan como sistemas dinámicos constituidos por individuos, quienes aprehenden la información, la procesan y sintetizan la realidad de manera distinta, cada uno con una singularidad en su manera de dar sentido a la información compartida en el entorno laboral. Esta diversidad interpretativa se revela como la posibilidad de abonar un campo para la innovación y la adaptabilidad en medio de la incertidumbre, la volatilidad y la fragmentación. El pensamiento existencialista invita a la reflexión sobre la primacía de la existencia individual en la organización y abre el camino para la discusión acerca de la existencia del Ser y su revelación en búsqueda de sentido, y proyecta conceptualmente la alineación de las aspiraciones individuales con los objetivos organizacionales, para construir una organización resiliente y adaptable.

Heidegger (1946/2000) propone en su "Carta sobre el humanismo" un nuevo humanismo, señala que la realidad efectiva del ser es la idea misma de la apertura del mismo, su escucha, la posibilidad de ser interpelado (p.91,98). Esta perspectiva invita a entender la gerencia como un espacio de diálogo, donde se reconoce la escucha activa y la receptividad a las diversas perspectivas de los colaboradores, que enriquecen la comprensión de la realidad organizacional y habilitan nuevas respuestas ante los desafíos.

Entretanto, Sartre (1943) en "El ser y la nada", menciona que "la existencia precede a la esencia", lo cual resuena con la premisa de que el individuo se encuentra inmerso en el mundo; y luego se define así mismo a través de sus actos y decisiones. El análisis comienza con la realidad existencial de la persona, para después avanzar hacia la proyección de sus aspiraciones y metas. Al respecto, el fenómeno organizacional no es estático, se manifiesta a través de la experiencia vivida de sus miembros y su interacción con otros y con el contexto.

La gestión en la era postmoderna debe partir del reconocimiento de la realidad de cada colaborador, en términos de habilidades, experiencias y perspectivas únicas, para posteriormente fomentar una proyección auténtica hacia lo que quiere ser tanto a nivel individual como colectivo. En las organizaciones, actualmente caracterizadas por una creciente complejidad e incertidumbre, el asunto de lo humano cobra relevancia, se plantean preguntas acerca de ¿Quién es el Ser dentro de la organización?, ¿Cuál es la importancia de la participación del Ser en la organización?, ¿De qué manera el trabajo del Ser dentro de la organización beneficia a la organización misma, al

entorno y a otras personas?, entre otros asuntos reflexivos que también aportan a los fundamentos de la ontología del lenguaje.

Este ensayo se enmarca en el campo de la gerencia, que al reconocer al individuo como un talento humano que cumple las metas instrumentales de la organización, pero también como un ser que existe, elige y se define a través de su existencia y su lenguaje, puede trascender los enfoques operativos, y fomentar entornos donde la responsabilidad, la libertad y el significado personal contribuyen directamente a fortalecer la identidad organizacional, la adaptación, la innovación y navegar la complejidad.

En ese sentido, se intenta aproximar y establecer un puente conceptual entre el pensamiento existencialista al ámbito organizacional postmoderno, explorando sus postulados fundamentales en relación con la ontología del Ser, particularmente en el contexto de la Crisis de la modernidad, en este aspecto, se considera que, en el abordaje de los desafíos emergentes, las estructuras tradicionales de gestión son insuficientes. Asimismo, el puente conceptual se proyecta hacia la comprensión de las organizaciones que aprenden y el coaching ontológico con el fin de identificar aplicaciones prácticas para la gestión y el desarrollo organizacional.

El existencialismo ofrece una perspectiva única sobre la ontología del lenguaje, destacando cómo el ser humano, y por extensión, las organizaciones, se definen y se expresan a través del habla. Según Echeverría (2003), el lenguaje no solo describe la realidad organizacional, sino que también la moldea y la crea, lo que implica que los individuos se construyen a sí mismos mediante el uso del lenguaje (p. 19), ello también implica que la cultura organizacional se construye y transforma a través de interacciones lingüísticas. Esta idea resuena con la noción de que el ser humano y la organización no posee una esencia fija, sino que su identidad se forma y transforma en el contexto del lenguaje y la comunicación.

La comprensión ontológica del lenguaje se basa en la noción de que el habla es una acción fundamental del Dasein, el ser humano en su existencia concreta. Heidegger sostiene que el habla permite la articulación de significados, lo cual es esencial para la constitución del ser (Leserre, 2011, p27). En este sentido, el lenguaje actúa como un medio a través del cual se revela la existencia, estableciendo un vínculo entre el individuo y la organización que revela su existencia, en su constante relación con el entorno. La capacidad de hablar implica una serie de momentos existenciales que permiten al individuo interactuar con su entorno de manera significativa.

Desde la perspectiva ontológica, el lenguaje se convierte en un instrumento fundamental para entender cómo los seres humanos dan sentido a su existencia, en consecuencia, como las organizaciones definen sus objetivos y construyen sus realidades. En el ámbito organizacional, la ontología del lenguaje no solo se ocupa de cómo se comunica el individuo y la organización sobre sí mismo y el entorno, sino también de cómo las interacciones lingüísticas moldean su experiencia existencial, la cultura y la identidad. Al entender el lenguaje como un fenómeno generativo en la organización, se abre un espacio para explorar cómo se crean significados compartidos, realidades y se fomenta el aprendizaje colectivo a través de sus prácticas comunicativas.

Echeverría (2003) señala que, al hablar, a veces las palabras deben ajustarse al mundo, mientras que en otras ocasiones es el mundo el que debe adaptarse a lo dicho (p. 19). La pertinencia de este enfoque se fundamenta en el "giro lingüístico" del siglo XX, de la filosofía contemporánea, ofreciendo posibles acercamientos epistemológicos para comprender la relación entre el existencialismo y la ontología del lenguaje en el contexto organizacional.

Las organizaciones contemporáneas manifiestan nuevas formas de análisis, en un contexto donde los paradigmas tradicionales establecidos están siendo desafiados. En este marco, el existencialismo se revela como una herramienta valiosa para analizar las complejas dinámicas entre el ser organizacional, el lenguaje y su existencia en un entorno postmoderno. El estudio de las organizaciones desde la perspectiva existencialista y su conexión con la ontología del lenguaje ofrece una comprensión humana de la dinámica organizacional, abriendo caminos hacia una gestión efectiva y alineada con las necesidades de sus colaboradores, fomentando el liderazgo colectivo y la posibilidad de liderar y superar los desafíos del mundo contemporáneo.

De no adoptarse esta mirada, se limita la capacidad de adaptación y aprendizaje, dificultando la capacidad de las organizaciones para innovar y responder a los cambios del entorno, en consecuencia, se desaprovecha el potencial humano conllevando a la pérdida de talento humano, disminución de la creatividad, la falta de compromiso, el estancamiento organizacional, y en última instancia, al declive de la organización.

Métodos y materiales

El ensayo se fundamentó en un enfoque de carácter cualitativo, teórico e interpretativo, que exploró y reflexionó acerca de la aproximación del existencialismo a la ontología del lenguaje en la praxis organizacional. Este enfoque priorizó el análisis de contenido de los marcos conceptuales, y la generación de argumentos soportados en fuentes primarias y secundarias. Se adoptó una

perspectiva hermenéutica, orientada a esclarecer las relaciones entre el existencialismo, la ontología del lenguaje y su proyección e influencia en el ámbito organizacional, mediante un proceso sistemático de interpretación y contraste teórico.

La construcción argumentativa del ensayo se nutrió de la revisión documental de fuentes primarias y originales, así como de la base de datos Google Académico de artículos relevantes a la temática, sin introducir limitantes relacionadas al tipo, año de publicación o metodología utilizada. Como fuentes primarias estuvieron presentes obras de la filosofía existencialista de Heidegger y Sartre, y textos sobre la ontología del lenguaje de Echeverría. En cuanto a las fuentes secundarias: artículos científicos, estudios teóricos y material audiovisual relacionados con el existencialismo, la ontología del lenguaje, el coaching ontológico y las organizaciones contemporáneas de aprendizaje.

Se realizó una búsqueda de textos y artículos científicos relevantes en la temática, complementando la búsqueda libre por Google. Como palabras claves para la búsqueda, se utilizaron: "existencialismo" and "organizaciones", "ontología del lenguaje" and "liderazgo", "ontología", "ontología del lenguaje", "organizaciones que aprenden", "coaching ontológico", "ser humano lingüístico". En los resultados de la búsqueda, se identificaron publicaciones relevantes que formaron parte del marco conceptual del ensayo, así como un video explicativo de Rafael Echeverría sobre el giro lingüístico y su relación con los desafíos contemporáneos de la humanidad.

Con respecto al análisis, se identificaron categorías claves como existencia, libertad individual y colectiva, responsabilidad individual, lenguaje generativo, ser lingüístico, transformación organizacional y ontología, luego se realizó un contraste entre los postulados del existencialismo, la ontología del lenguaje y las organizaciones que aprenden. Posteriormente, se exploró y reflexionó sobre la noción del "Ser en el Mundo", para aproximar el concepto al ámbito organizacional, con énfasis en la ontología del lenguaje. De este modo, se interpretó cómo la existencia del individuo, mediada por el lenguaje, configura y transforma la realidad organizacional, permitiendo comprender y afrontar la complejidad del entorno actual.

La elección de este enfoque metodológico fue coherente con el carácter exploratorio y reflexivo del ensayo. Su objetivo principal fue la comprensión teórica y la generación de nuevas perspectivas sobre la relación entre el ser humano, el lenguaje y la organización. Este enfoque permitió una exploración de las ideas, que facilitó la identificación de conexiones y la formulación

de argumentos, enriqueciendo la investigación teórica acerca de lo humano y su quehacer dentro de los retos actuales de las organizaciones.

El Existencialismo y su contexto: una reflexión gerencial

El existencialismo, es una corriente de pensamiento originada y extendida en Europa durante el siglo XX, cuyo enfoque principal es la experiencia concreta del ser humano, la responsabilidad y la libertad. Esta filosofía propone una visión del ser humano que se centra en su "forma habitual de vivir" y lo considera tanto el lugar donde se revela la esencia del ser como el individuo que busca comprender el significado de esa esencia (Morón-Arroyo, 2016, p.1).

Se define como una escuela filosófica, pero también como "la plasmación conceptual de una actitud y el estudio profundo de la existencia humana" (Samour, 2023 p.3). Esta corriente toma como referencia categorías asociadas al individuo, sus sentimientos, la vida y su existencia. Kierkegaard inicia esta corriente, Heidegger le sigue, y Sartre, en su etapa final, la consolida en el siglo XX y le da más fuerza, al igual que algunos otros autores como Camus y Simone de Beauvoir. Todos ellos, a pesar de sus divergencias, comparten la preocupación de la interpretación de la existencia humana (..) (González, 2006, p. 185), y entienden la existencia como aquello que constituye la esencia del hombre en su propia singularidad.

Inicialmente, frente al empirismo y al racionalismo, cuya tradicional filosofía era la búsqueda del orden universal y objetivo para explicar el mundo, el existencialismo surge como una reacción crítica que se centra en la realidad del Ser humano, sus problemas y angustias. Esta corriente encuentra su umbral en el periodo de entreguerras y durante la Segunda Guerra Mundial, expresa la catástrofe que de ellas deriva: una Europa en ruinas, los horrores del nazismo, la violenta reconfiguración política y económica, y el uso extremo de la fuerza, reflejando una crisis ética, social y cultural. Esta corriente de pensamiento emerge entonces en un período marcado por una crisis de valores y una profunda transformación en la conciencia social y cultural de la época.

En su artículo "Heidegger y el humanismo", Martínez (2008), disertando sobre Auschwitz y el sentido del humanismo, señala que el mal se presentó en Auschwitz como un fenómeno posible gracias a la complicidad de la razón instrumental y de la técnica (...) manifiesta que la modernidad fracasó al desplegar su horizonte ético-político en términos humanistas, pues no impidió que el infierno tuviera sitio en la tierra. Auschwitz expuso que la humanidad es un género demasiado próximo a la animalidad (p.3). Esta reflexión ofrece una crítica profunda y perturbadora de la

modernidad y su proyecto ético – político, donde se reduce al hombre a un recurso funcional, que lo despoja de su singularidad.

El existencialismo surge como producto de una situación social y cultural de crisis profunda. Martínez (2008) afirma que "en Auschwitz el problema del mal se manifestó ligado a la insuficiencia del proyecto moderno para conformar una pedagogía humanista capaz de anular el germen de barbarie que presumiblemente anida en el seno de la condición humana" (p.2). En esta situación, el hombre se encuentra solo en el mundo frente a la nada, desamparado, sin metas ni futuro. Entonces, el hombre empieza a reflexionar acerca de la vida y la existencia, se angustia y vive la crisis desde adentro. En consecuencia, el hombre se pregunta sobre el sentido de la vida, la elección y la libertad individual.

Es importante destacar que el existencialismo es una escuela filosófica poco homogénea. Sus autores coinciden más en sus posturas contra la tradición filosófica que en un concepto único. Sin embargo, la tesis central del existencialismo moderno y contemporáneo es que la existencia precede a la esencia. Samour (2023), profundiza en esta concepción, indicando que "afirmar esto significaría sostener que la existencia es posición pura y no la perfección de la esencia, por lo que el ser humano primero existe y luego, a través de sus acciones y elecciones, define su propia esencia" (p.35). Este principio resultaría clave para la Gerencia, al reconocer a los colaboradores como constructores de su identidad profesional y aportes a través de sus decisiones y compromisos.

Para Heidegger, al existir, el individuo "construye su esencia", por su parte, Sartre adopta una postura más radical, considerando la existencia en el hombre como "un nombre dado a la nada que es el para-sí o la conciencia". Desde esa perspectiva, cada individuo goza de autonomía para elegir su camino y, en consecuencia, asume la total responsabilidad por sus decisiones y actos. Tanto Heidegger como Sartre, tienen una orientación ontológica buscando una ciencia del ser a través del análisis concreto (Samour, 2023, p. 33).

El hombre actúa en lo social, descubre su ser en lo social y, por lo tanto, esta es su condición de existencia. El hombre es, ante todo, un proyecto -lo que él ha proyectado ser-. Esto lo hace responsable en la construcción del mundo y, por lo tanto, es responsable de sí mismo y de toda la humanidad. Cuando decimos que el hombre es responsable de sí mismo, no queremos decir que el hombre es responsable de su estricta individualidad, sino que es responsable de todos los hombres (Sartre, 1973). Esta responsabilidad le produce angustia. En ese camino de vida, el hombre confiere

un propósito y se define, se responsabiliza y tiene la libertad de elección acerca de sus acciones y decisiones. Todo ello refleja la responsabilidad absoluta y colectiva del ser humano.

Desde la perspectiva gerencial, el existencialismo aporta una especial mirada sobre la condición humana, que debe ser integrada en la práctica del liderazgo y de la gestión organizacional. Cada individuo construye su esencia a través de sus decisiones, lo cual implica que la alta dirección genere espacios de libertad, responsabilidad y autenticidad, promoviendo una cultura organizacional de autonomía y responsabilidad ética. La Gerencia no sólo debe buscar eficiencia, sino también sentido, propósito y compromiso con el bien común, y ahí es donde nace la innovación ante la complejidad del entorno, esto no es más que ampliar el horizonte gerencial hacia una visión integral donde el líder responde por el equipo, su empresa y el impacto social.

Los líderes o gerentes no sólo trabajan por sus intereses personales o de su equipo, sino por el efecto que sus decisiones tienen en el conjunto de la organización y la comunidad. La gerencia existencialista desafía a los líderes a asumir la responsabilidad plena de sus actos y a fomentar en sus equipos una cultura de autonomía y compromiso ético.

La Pregunta Sobre el Ser: reflexión ontológica

La pregunta acerca del sentido del humanismo constituye un hilo conductor de la filosofía de los siglos XX y XXI. Samour (2023) citando a Sartre, señala que el ser humano "no es lo que es" en un momento dado, en lo que aprehendemos y tratamos de definir, sino que "es lo que no es": es posibilidades libres siempre abiertas al futuro (p.49). Esto significa que la identidad del ser humano no está predeterminada por una esencia fija, sino que se construye continuamente a través de las elecciones y acciones que realiza en el mundo. Este argumento desafía las versiones estáticas del ser humano y enfatiza la libertad y la elección personal.

Esa posibilidad de elección independiente de límites externos y la responsabilidad de esa elección, no es más que Libertad ontológica que afirma que el hombre es, desde un punto de vista ontológico, "Libre" (Samour, 2023, p.50), siendo que la libertad no es una cualidad adquirida o una circunstancia externa, sino una característica inherente a la propia manera de ser del ser humano.

Para Heidegger, el Ser debía estudiarse desde una perspectiva ontológica, planteando preguntas como: ¿Cómo podemos saber si algo existe?, ¿qué es la existencia? Heidegger introduce el término Da Sein (ser humano) para develar su explicación. La existencia humana no deriva de una esencia fija, sino que se construye en la experiencia del mundo, siendo cada individuo un

evento único. De esta forma, Heidegger se oponía a la naturalización ilustrada de la idea del hombre (Martínez, A. 2008, p.14). La comprensión ontológica del lenguaje en Ser y Tiempo de Heidegger como una filosofía del hablar, implica un enfoque en el lenguaje como actividad y proceso dinámico, más que como un producto estático. Esta perspectiva se basa en la articulación del sentido a través del habla y la acción de comprender, lo que conecta directamente con la ontología del Dasein y su ser en el mundo (Laserre, 2011, p.44).

El análisis heideggeriano en la Carta sobre el Humanismo de 1946, manifiesta que el hombre no es sino el modo en que se realiza, colocando tal apreciación como una revelación de la relación en la pregunta por el Ser, con una primacía ontológica. En lugar de un yo aislado, la existencia se define por la interacción con el mundo y la búsqueda de la realización personal. El "ser en el mundo" precede a la dicotomía sujeto-objeto, representando una unidad fundamental. El "mundo" se configura como una estructura de significado en la que la persona se sitúa, un entramado de funciones y referencias que le dan sentido a su existencia.

Para explicar la perspectiva ontológica de Heidegger, Echeverría (2013), señala, en primer lugar, que el Ser humano en su actuar reacciona a lo que acontece y responde a la forma como se observa individualmente, como observa al mundo y a las cosas que en él habitan. En segundo lugar, El ser humano es una forma de existencia que se define por la continua necesidad de elegir. En tercer lugar, el ser humano se halla en un proceso continuo de exploración para comprenderse a sí mismo, para entender la complejidad del mundo y para determinar su lugar dentro de él (p. 113).

En consecuencia, se concibe al ser humano como un ente en constante evolución, inacabado y abierto a nuevas posibilidades de desarrollo y transformación. Hay una forma particular en la que se desarrolla el hombre a través de su lenguaje, se propone un cambio desde lo estático e invariable, hacia una existencia dinámica y creativa que despliega su evolución y transformación a través del lenguaje. Esta visión plantea un desafío profundo, todo aquello que limite, distorsione o empobrezca al lenguaje puede afectar directamente la autenticidad y plenitud del hombre, por lo que, la posibilidad y la calidad de la expresión y la interacción organizacional, es un factor determinante para la construcción de realidades y la transformación personal y colectiva.

Es pertinente la pregunta, ¿se está promoviendo en las organizaciones contemporáneas un lenguaje que permita la apertura, la creatividad, la responsabilidad y la elección personal, o por el

contrario se está cerrando el espacio ontológico del ser en la organización con prácticas limitantes, autoritarias o deshumanizantes?. Es fundamental la interrogante para los gerentes y líderes que buscan una gestión y liderazgo auténtico, se debe reconocer al integrante de la organización como un proyecto abierto y en constante devenir.

La propuesta existencialista de Heidegger, retomada por Echeverría, invita a repensar el lenguaje como la morada donde se construye y habita la existencia humana, con todas sus posibilidades y responsabilidades. Esta comprensión antológica del lenguaje y del ser tiene implicaciones en la práctica gerencial contemporánea.

El Ser, la Crisis de la Modernidad y el Lenguaje: El Ser Humano Lingüístico

El ser humano no es un ente, es un existente, es un creador de sentido que asume la responsabilidad de construir su realidad, fundamental la gestión y el liderazgo auténtico. En ese sentido, el Ser único es visto como un único centro creador de sentido. (González, 2000, p.257). El hombre está en el mundo, en ese marco existencial, se posibilita la interrelación mediante un proyecto.

La trascendencia del Ser humano desde la ontología del lenguaje, redefine la comprensión del hombre desde el lenguaje como medio a través del cual se construye la identidad y la realidad. El núcleo básico de la ontología del lenguaje gira en torno a una particular interpretación de tres conceptos: ser humano, lenguaje y acción. Los tres postulados básicos formulados por Echeverría (2006) son los siguientes: Interpretamos a los seres humanos como seres lingüísticos, Interpretamos al lenguaje como generativo e Interpretamos que los seres humanos se crean a sí mismos en el lenguaje y a través de él.

Sobre el carácter generativo del lenguaje, Lagarde (2012) manifiesta: "a través de él no solo hablamos de las cosas, sino que también alteramos el curso espontáneo de los acontecimientos: hacemos que las cosas ocurran" (p.70). Las personas, al usar el lenguaje, construyen activamente su realidad a través de la interacción y el diálogo. En el contexto organizacional, las conversaciones, narrativas e interacciones de éstas son actos de creación y transformación de culturas, relaciones y resultados.

Ante la presencia de una crisis de la humanidad, específicamente, una crisis de la ética, y en esencia, una crisis lingüística: que no es más que la incapacidad de generar narrativas que den cabida a la responsabilidad y la reinención colectiva. Esa crisis ética es una realidad construida mediante actos lingüísticos que normalizan la desconexión entre el decir y el hacer (Echeverría,

2013).

La crisis ética contemporánea –manifestada en la percepción de vacío existencial, angustia y mecanismos evasivos– surge de una ruptura entre el lenguaje y la construcción de sentido. Según la ontología del lenguaje, cuando las prácticas conversacionales dejan de generar narrativas auténticas que den propósito a la vida individual y colectiva, emergen síntomas como la ansiedad o la búsqueda de escapes efímeros. Es significativo que en las organizaciones se promueva conversaciones genuinas y significativas para contrarrestar la alienación y promover la salud del trabajador, y crear condiciones favorables para abordar la complejidad contemporánea.

Las limitaciones de la visión racionalista, instrumentalista y mecanicista han dominado la modernidad, la crítica a estos paradigmas, abre espacios para nuevas formas de pensar y actuar, hacia nuevas perspectivas ontológicas más dinámicas. El giro lingüístico (Echeverría, 2013) cuestiona las categorías estáticas del Ser, al demostrar que el lenguaje no refleja la realidad, sino que la instituye, se plantea repensar al individuo desde la transformación y la acción.

Heidegger, en su filosofía manifiesta dos elementos: 1) El ser que se pregunta por el ser: ¿cómo somos?, 2) El Lenguaje es la morada del ser. A respecto, “el lenguaje es, por, sobre todo, lo que hace de los seres humanos el tipo particular de seres que son. Los seres humanos, son seres lingüísticos, seres que viven en el lenguaje. El lenguaje, es la clave para comprender los fenómenos humanos. (...) El lenguaje, genera ser, (...) el lenguaje es acción” (Echeverría, 2003, p 21).

En ese sentido, Steinlen citando a Sartre expone "las relaciones históricas son humanas en la medida en que se dan en todo momento como la consecuencia dialéctica de la praxis, es decir, de la pluralidad de actividades (...)" (2016, p. 22). Es importante destacar que en la dialéctica de la praxis se generan acciones conflictivas y contradictorias, pero también generativas, lo cual conlleva a la transformación. El ser lingüístico refleja la realidad, la crea y la recrea, y también la constituye y modifica continuamente, en un proceso constante de conflicto y generación.

La existencia y la ontología en la práctica gerencial: las organizaciones que aprenden

En su obra "Ontología del Lenguaje", Rafael Echeverría introdujo el concepto de "generativo" para describir cómo la comunicación humana, a través de conversaciones transformadoras, permite crear significados. El lenguaje, se suponía, nos permitía hablar sobre las cosas. La realidad, se asumía, antecedió al lenguaje y éste se limitaba a dar cuenta de ella. Echeverría señala que el lenguaje no sólo nos permite hablar “sobre” las cosas: el lenguaje hace que “sucedan las cosas” (Navarro, 1998, p. 140). Entender esta perspectiva ontológica del lenguaje

puede fortalecer la capacidad de las organizaciones para adaptarse, recuperarse y prosperar en entornos cambiantes y complejos.

Navarro (1998) expone que la relevancia de la ontología del lenguaje de Echeverría para el mundo institucional radica en que nos permite comprender que el lenguaje no es un mero vehículo de comunicación, sino el medio fundamental a través del cual se construye la realidad organizacional, se generan acciones y se conforman las identidades de las personas que la integran (p.142), los discursos y los actos lingüísticos que ocurren dentro de sus organizaciones, son los ladrillos con los que se construye el mundo empresarial. Es destacable, que esta visión se ve cercenada ante la presencia de grandes organizaciones burocráticas que institucionalizan el lenguaje organizacional formal, estandarizado y controlado, donde la praxis dialéctica no fluye libremente, por lo que en las organizaciones contemporáneas la ontología del lenguaje presenta desafíos y limitaciones.

Las organizaciones suelen estar orientadas a objetivos concretos y resultados medibles, lo que entra en tensión con la naturaleza dialéctica y conflictiva de la praxis gerencial. Para que el lenguaje sea efectivamente dialéctico y transformador, es necesario repensar las estructuras organizacionales, fomentar una cultura de dialogo auténtico y promover relaciones de poder en estructuras flexibles.

Ernesto Gore, profesor chileno, investiga y asesora sobre el papel de las redes de aprendizaje e innovación en las organizaciones. Considera que las organizaciones actuales son organizaciones del conocimiento y que deben ser vistas como un hecho político, no técnico. Es decir, organizaciones compuestas por personas que aprenden a través de acuerdos, desacuerdos y negociaciones, con predominancia del lenguaje, la conversación y el entendimiento entre personas y grupos. Se trata de habilitar procesos de transformación generativa del ser humano para avanzar en proyectos, metas y pasos concretos de acción y creación.

Gore, en el prólogo de *La Quinta Disciplina* de Senge (2010), señala que “la idea de la organización capaz de aprender es una revolución mental que exige abandonar los viejos paradigmas de liderazgo y poder para acercarnos a un pensamiento capaz de manejarse en sistemas complejos” (p. 10). Se postula que las organizaciones evolucionan hacia modelos donde el conocimiento es un elemento central. Según la concepción de la organización que aprende, esta debe aspirar a sobrevivir en el contexto a través del diálogo interno, y debe generar un diálogo con su público para interpretar las demandas que recibe y responder a ellas. cada rol es asumido por

un experto en su área, quien opera no solo siguiendo órdenes, sino también aplicando su propio juicio y conocimiento especializado.

Senge (1990), desarrolla la noción de la organización como un sistema, desde el punto de vista de la Teoría General de Sistemas, igualmente, diserta sobre las organizaciones que serán relevante en el futuro y las describe como aquellas que aprovechan el entusiasmo y las capacidades de aprendizaje de las personas en todos los niveles de la organización. *La Quinta Disciplina* señala que las organizaciones que prosperarán en el futuro serán organizaciones que explotarán la experiencia colectiva, los talentos y las capacidades de cada persona para aprender a triunfar en conjunto (Senge, 2010, p. 12).

En ellas, las personas experimentan cómo aprender juntas, son organizaciones que promueven el desarrollo continuo de las capacidades de sus miembros para generar los resultados deseados, que cultivan patrones de pensamiento innovadores, que liberan el potencial de aspiración compartida y que facilitan la comprensión integral del sistema en su conjunto. El fundamento básico de tales organizaciones es que, en situaciones de cambio rápido, solo sobresaldrán aquellas que sean flexibles, adaptables y productivas.

Asimismo, se destaca que aquello que distinguirá a las organizaciones que aprenden de las tradicionales y organizaciones de control será el dominio de ciertas disciplinas básicas (Senge, p 13). Por tanto, *La Quinta Disciplina* sostiene que es necesario que se cultiven y dominen cinco disciplinas. Se destaca que cada una de estas dimensiones aporta un elemento esencial para la creación de organizaciones que realmente aprenden, que pueden perfeccionar sus destrezas y que logran concretar sus mayores aspiraciones

El pensamiento sistémico es la disciplina que integra las demás disciplinas (dominio personal. Modelos mentales, visión compartida y aprendizaje en equipo), fusionándolas en un cuerpo coherente de teoría y práctica (Senge, p. 21). Aunado a ello, requiere de las otras disciplinas para realzar su potencial. En consecuencia, esa sinergia le permite a la organización comprender el cambio de perspectiva, para así comprenderse a sí misma y al entorno; y desarrollar habilidades creativas, estableciendo a la organización que aprende como aquella que transita desde su capacidad adaptativa hacia el desarrollo de la capacidad de creación de futuro. Es importante entender que las organizaciones de aprendizaje cuentan con uno de los recursos más importantes para su desarrollo: el hombre. Y como un existente, elige un camino para la acción, decide y se

autorrealiza. En tanto ser libre, es responsable de sus actos, y en el marco de su subjetividad se define a sí mismo en cada una de sus decisiones.

Esa libertad de elección lo hace enteramente responsable dentro de la organización, y sin duda, esta responsabilidad lo hace angustiarse, y aún más ante la complejidad del mundo actual. Pero esta angustia no es pesimista ni conlleva a la inacción, por el contrario, implica seguir tomando decisiones para enfrentar el dilema del entorno cambiante y álgido, por lo que su capacidad de aprendizaje transita permanentemente desde la adaptación hasta la generación de acciones para la creación de futuro, darle sentido a su existencia.

El coaching ontológico como fomentador del liderazgo de las organizaciones que aprenden

El coaching ontológico es una tendencia actual en el campo gerencial, una novedosa perspectiva para la gestión empresarial, una herramienta que permite la formación de líderes de alto desempeño y es un apoyo para la superación de situaciones adversas en el marco de los grandes compromisos y exigencias que demanda la sociedad actual, es la concreción de la visión transformadora del discurso de la ontología del lenguaje.

El coaching es visto como un término que se traduce como entrenamiento, un “método fundamentado en dirigir, instruir y entrenar a una persona o a un grupo de ellas, con el objetivo de conseguir alguna meta o desarrollar habilidades específicas” (Richardson, 2005, p.73). El coach tiene como papel fundamental: la mediación con el otro, para que descubra por sí mismo las respuestas a sus problemas personales y profesionales, a través de conversaciones guiadas, y de esta manera pueda contribuir de un mejor modo a la eficacia organizacional. Según argumenta Dessler y Varela (2011), las cualidades del coach “son características y competencias personales que llevan a un individuo a tener una experiencia exitosa en el desempeño de la función gerencial” (p. 107).

El coaching ontológico expresa el compromiso de transformación concreto del discurso de la ontología del lenguaje. Rafael Echeverría (2003) propone que la ontología del lenguaje se basa en tres principios fundamentales: primero, que el lenguaje es el elemento esencial en la vida de los seres humanos y, por lo tanto, la clave para comprender los fenómenos humanos; segundo, que el lenguaje no solo describe la realidad, sino que la crea activamente; y tercero, que los seres humanos se construyen y se transforman a sí mismos a través del lenguaje.

La ontología hace referencia a nuestra comprensión genérica de lo que significa el ser humano (Echeverría, 2006, p.28), La esencia del modelo de coaching ontológico se centra en la

transformación del ser. Valora la acción, el aprendizaje y la interpretación del ser humano desde su perspectiva como observador. También otorga prioridad al lenguaje y se basa en competencias conversacionales.

El liderazgo enmarcado en las organizaciones que aprenden y que aprovechan el coaching ontológico para influenciar en la conducta de los demás con el propósito de lograr los objetivos propuestos, es visto como función dinamizadora de la organización para generar crecimiento según proyectos compartidos. Por lo que, no se concibe como una cualidad intrínseca de un individuo, sino como un liderazgo que acompaña a los líderes de la organización utilizando herramientas y técnicas que maximizan el potencial individual y, por ende, el de los miembros de la organización. En una organización que aprende, la visión del líder evoluciona, ya que se centra en el aprendizaje colectivo para desarrollar las habilidades necesarias que permitan enfrentar el entorno de manera colaborativa. (Chávez y Torres, 2012).

El liderazgo es una responsabilidad compartida, y el aprendizaje un proceso voluntario, es un enfoque expansivo, flexible e inclusivo. Los líderes son personas que "lideran a través de la creación de nuevas destrezas, capacidades y comprensiones y proceden de muchos lugares dentro de la organización" (Senge, 2010). Los líderes se preocupan porque sus dirigidos se conviertan en un grupo de apoyo que al igual que ellos están en libertad de elegir y de reflexionar acerca de sus acciones y decisiones, así como sus implicaciones personales, colectivos y organizacionales.

Las organizaciones deben tener la capacidad de responder creativamente a los retos, ello exige un proceso de aprendizaje de todo el personal, que debe ser continuo, permanente y transformador hacia la persona y hacia la gerencia. En esta acción transformadora el coach ejerce una función primordial de trascendencia del ser humano para avanzar en proyectos y objetivos organizacionales. El coaching ontológico se presenta como una disciplina que busca facilitar la transformación individual a través de la exploración y la reflexión, promoviendo que la persona sea consciente de su discurso y pueda, así, gestionar sus acciones de manera más efectiva.

Conclusión

La aproximación existencialista a la ontología del lenguaje en la práctica gerencial, es un marco valioso para comprender la complejidad del ser humano y su accionar en las organizaciones contemporáneas. Al reconocer el sentido del ser, su identidad, libertad y elección individual, y enfatizar su capacidad de ser lingüístico, invita a los líderes y gerentes a adoptar una gestión humanista, auténtica y ética. En un contexto tan complejo, dinámico, caótico y desafiante como el

actual, la integración de los conceptos y postulados del existencialismo y de la ontología del lenguaje puede potenciar la capacidad gerencial para enfrentar los desafíos, promover ambientes de trabajo donde el ser humano de la organización actúa con libertad y responsabilidad, y genere las posibilidades de innovación y creatividad de sus colaboradores.

La gestión contemporánea requiere superar las teorías tradicionales mecanicistas, que reconozca e integre la dimensión existencial de lo humano en el contexto laboral. El existencialismo, como corriente filosófica, centra su atención en la existencia humana y construye un marco teórico a partir del cuestionamiento que los seres humanos hacen sobre su lugar y presencia en el mundo.

En las organizaciones postmodernas, tomar decisiones libres y conscientes que permitan la autorrealización en el ámbito organizacional se vuelve crucial. Simone de Beauvoir (1949/2005), afirma que "no nacemos, sino que nos convertimos en mujeres" (o en hombres, en este contexto), destacando la importancia de construir la identidad individual a través de elecciones y acciones. En un mundo globalizado, ante los retos actuales, las organizaciones buscan personas críticas que se cuestionen el porqué de las cosas, y que sean capaces de generar cambios y soluciones mediante sus acciones individuales, que tengan efectos positivos en el colectivo, y en consecuencia en los fines de la organización.

Este espacio constituye un camino para futuras investigaciones que profundicen en la aplicación práctica del pensamiento existencialista y la ontología del lenguaje en contextos gerenciales diversos. En organizaciones con estructuras rígidas y burocráticas, integrar postulados que promueven una gestión humanista, centrada en el ser y su autenticidad, presenta desafíos significativos. Si bien estos postulados ofrecen grandes ventajas al favorecer la construcción de culturas organizacionales basadas en el diálogo y la responsabilidad, y potenciar la creatividad y la adaptación en entornos complejos, su implementación efectiva requiere un cambio cultural a nivel organizacional. Además, debemos transformar las estructuras jerárquicas tradicionales y rígidas en estructuras flexibles y horizontales que integren la formación continua de competencias.

Referencias

Beauvoir, S. de. (1949/2005). *El segundo sexo* (A. Martorell, Trad.; 6.^a ed.). Ediciones Cátedra.

<https://cursoshistoriavdemexico.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/09/beauvoir-simone-de-el-segundo-sexo.pdf>

Chavez, N., & Torres, G. (2012). La organización inteligente en un ambiente de aprendizaje: Una

- exploración de sus aspectos generales. *Universidad EAFIT*, 101–115.
<https://www.redalyc.org/pdf/3223/322327351007.pdf>
- Dessler, G., & Varela Juárez, R. (2011). *Administración de recursos humanos: Enfoque latinoamericano* (5.^a ed.). Pearson Educación.
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24802w/Administraci_%B3n-de-recursos-humanos-5ed-Gary-Dessler-y-Ricardo-Varela.pdf
- Echeverría, R. (2003). *Coaching: Una competencia a desarrollar en las organizaciones*. Consultora: Newfield Consulting
- Echeverría, R. (2006). *Ontología del lenguaje*. Lom Ediciones S.A.
- Echeverría, R. (2013a). *La empresa emergente, la confianza y los desafíos de la transformación*. Ediciones Granica.
- Echeverría, R. [Miguel Retamal]. (2013b, 2 de diciembre). ¿Qué es el ser humano? Una mirada desde la ontología del lenguaje [Video]. YouTube.
<https://www.youtube.com/watch?v=IPaFWFvwdIw>
- González Gallego, A. (2000). La existencia como problema. *Thémata: Revista de Filosofía*, (24), 255–259. Universidad de Barcelona.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=631240>
- González, E. (2006). Existencialismo y humanismo ante la crisis de la psicoterapia: Una revisión. *Fundamentos en Humanidades*, 7(13), 183–192.
<https://www.redalyc.org/pdf/184/18400710.pdf>
- Heidegger, M. (1946/2000). *Carta sobre el humanismo* (H. Cortés & A. Leyte, Trads.). Alianza Editorial. (Original publicado en 1946). <https://www.ucm.es/data/cont/docs/241-2015-06-16-Carta%20sobre%20el%20humanismo.pdf>
- Lagarde, M. (2012). Una aproximación lingüística a las organizaciones desde la ontología del lenguaje. Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Buenos Aires.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6392077>
- Leserre, D. (2011). Significado y posibilidad: la comprensión ontológica del lenguaje en Ser y tiempo como filosofía del hablar. *Revista de Humanidades*, (24), 25–51.
<https://www.redalyc.org/pdf/3212/321227219002.pdf>
- Martínez, A. (2008). Heidegger y la cuestión del humanismo.
https://www.academia.edu/6699006/Heidegger_Heidegger_y_la_cuesti%C3%B3n_del_h

umanismo

- Morón-Arroyo, C. (2016). Existencialismo. En M. A. Garrido Gallardo (Dir.), *Diccionario español de términos literarios internacionales (DETLI)*. Consejo Superior de Investigaciones Científicas. <http://www.proyectos.cchs.csic.es/detli/sites/default/files/Existencialismo.pdf>
- Navarro Delgado, R. (1998). La ontología del lenguaje, de Rafael Echeverría. *Frónesis*, 5(2), 137-142. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/fronesis/article/view/16407>
- Richardson, P. (2005). *Coaching personal: Guía práctica para descubrir y desarrollar sus propias capacidades*. Ediciones Parramón.
- Samour, H. (2023). ¿Qué es el existencialismo?. *Revista De Museología "Kóot"*, 1(13), 20–37. <https://doi.org/10.5377/koot.v1i13.14798>
- Sartre, J. P. (1943). *El ser y la nada: Ensayo de ontología fenomenológica*. <https://elartedepreguntar.files.wordpress.com/2009/06/sartre-jean-paul-el-ser-y-la-nada.pdf>
- Sartre, J. P. (1973). *El existencialismo es un humanismo* (V. Prati de Fernández, Trad.). Editorial Sur. (Obra original publicada en 1946). https://www.ucm.es/data/cont/docs/241-2015-06-16-Sartre%20%20El_existencialismo_es_un_humanismo.pdf
- Senge, P. (2010). *La quinta disciplina: El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje* (2ª ed.). Ediciones Granica. https://www.institutocastaneda.com.ar/ingreso/archivo_isper4031_ingreso_La-quinta-disciplina-Peter-Senge.pdf
- Steinlen Cuevas C. (2016). Aproximaciones al problema del lenguaje y las relaciones intersubjetivas en Sartre. *Revista de Humanidades de Valparaíso*, 4(7), 87–98. <https://revistas.uv.cl/index.php/RHV/article/view/44/980>